

2018_ZI03

Promuovere e favorire l'offerta culturale rivolta agli anziani, mantenendo e monitorando il sistema di convenzioni per gli iscritti all'Età Libera al fine di garantire l'accesso agevolato a iniziative e progetti culturali

Direzione	ISTRUZIONE	Direttore	PIANEA ELENA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	ATTIVITA' EDUCATIVE E FORMATIVE	Dirigente	BOBOLI SIMONA	Tipologia	MIGLIORAMENTO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2018_IND_STRATEG_08 LA PERSONA AL CENTRO

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2018_08IS_OB_STR_01 POPOLAZIONE ANZIANA E DISABILI

Performance **ORGANIZZATIVA**

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

Il servizio Università dell'Età Libera intende proseguire nell'attività di promozione iniziata nell'anno 2016 e volta a mantenere le collaborazioni istituite con soggetti cittadini che operano nel campo culturale.

Gli accordi presi con i soggetti suddetti hanno permesso negli anni 2016 e 2017 di ampliare le possibilità di frequenza di attività culturali presenti in città, tramite facilitazioni di carattere organizzativo ed economico, offerte agli utenti dell'Università dell'età Libera grazie agli accordi stipulati.

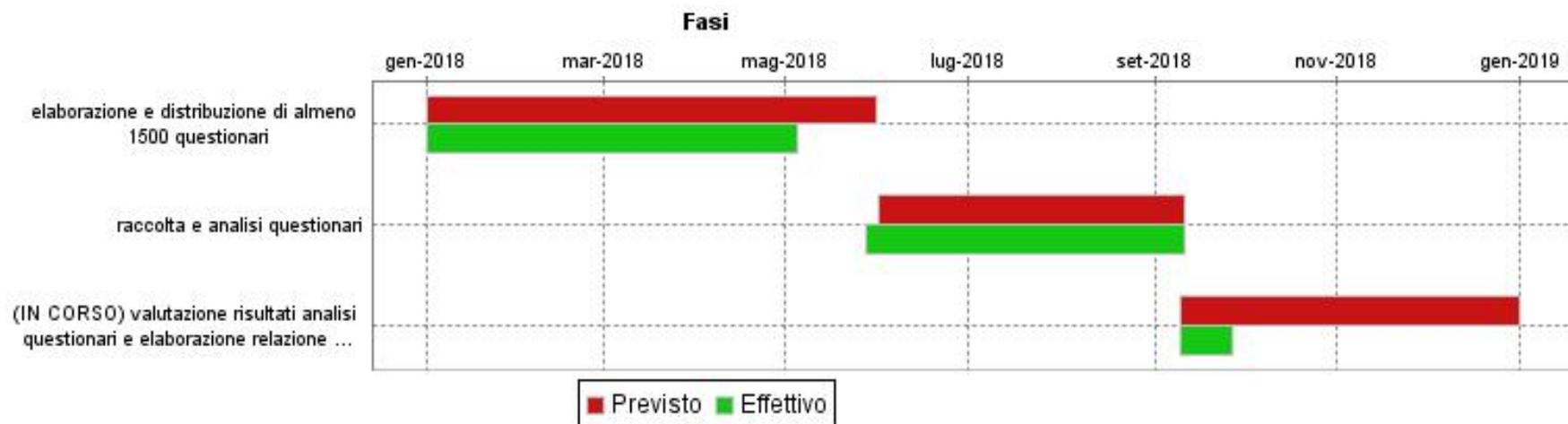
L'obiettivo, quest'anno, è di effettuare un monitoraggio dei risultati derivati da tali accordi e di mantenere attive le Convenzioni che hanno garantito un buon servizio, nonché di modificarle laddove si siano rilevate delle difficoltà.

Nella prima fase verrà elaborato un questionario specifico con risposte aperte con lo scopo di verificare il gradimento dei servizi offerti sulle varie aree e raccogliere eventuali critiche e suggerimenti.

L'attività di quest'anno consisterà nel monitoraggio suddiviso per aree tematiche a seconda delle proposte contenute nelle Convenzioni (area teatrale, musicale, linguistica, cinematografica).

La fase di somministrazione del questionario vedrà la distribuzione ad almeno 1500 utenti su circa 2000 iscritti.

Una volta effettuata la raccolta dei questionari si procederà all'elaborazione di una relazione che metterà in evidenza le criticità ed i suggerimenti degli utenti.

2018_ZI03
Promuovere e favorire l'offerta culturale rivolta agli anziani, mantenendo e monitorando il sistema di convenzioni per gli iscritti all'Età Libera al fine di garantire l'accesso agevolato a iniziative e progetti culturali
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
elaborazione e distribuzione di almeno 1500 questionari	50,00	01/01/2018	30/05/2018	BODDI ELISABETTA P.O. AGENZIA FORMATIVA	SERV.ATT.EDUCATIVE E FORMATIVE	
raccolta e analisi questionari	40,00	01/06/2018	10/09/2018	BODDI ELISABETTA P.O. AGENZIA FORMATIVA	SERV.ATT.EDUCATIVE E FORMATIVE	i questionari ricevuti hanno avuto prevalentemente una valutazione positiva.
valutazione risultati analisi questionari e elaborazione relazione su criticità e suggerimenti degli utenti	10,00	10/09/2018	31/12/2018	BOBOLI SIMONA	SERV.ATT.EDUCATIVE E FORMATIVE	

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
elaborazione e somministrazione di un questionario per verificare gradimento dei servizi in convenzione suddivisi per aree (teatro, musica, cinema) distribuzione di almeno 1500 questionari	RISULTATO	>1.500
elaborazione questionario, verifica gradimento e utilizzo delle Convenzioni con stesura di relazione descrittiva dei dati rilevati, messa in risalto di criticità e buoni suggerimenti.	RISULTATO	31/12/2018