

2018_ZE11

REALIZZAZIONE PORTALE FAQ SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO

Direzione	RISORSE FINANZIARIE	Direttore	CASSANDRINI FRANCESCA	Classificazione	INTERDIREZIONALE
Servizio	ECONOMICO FINANZIARIO	Dirigente	ZENTI DAVIDE	Tipologia	SVILUPPO

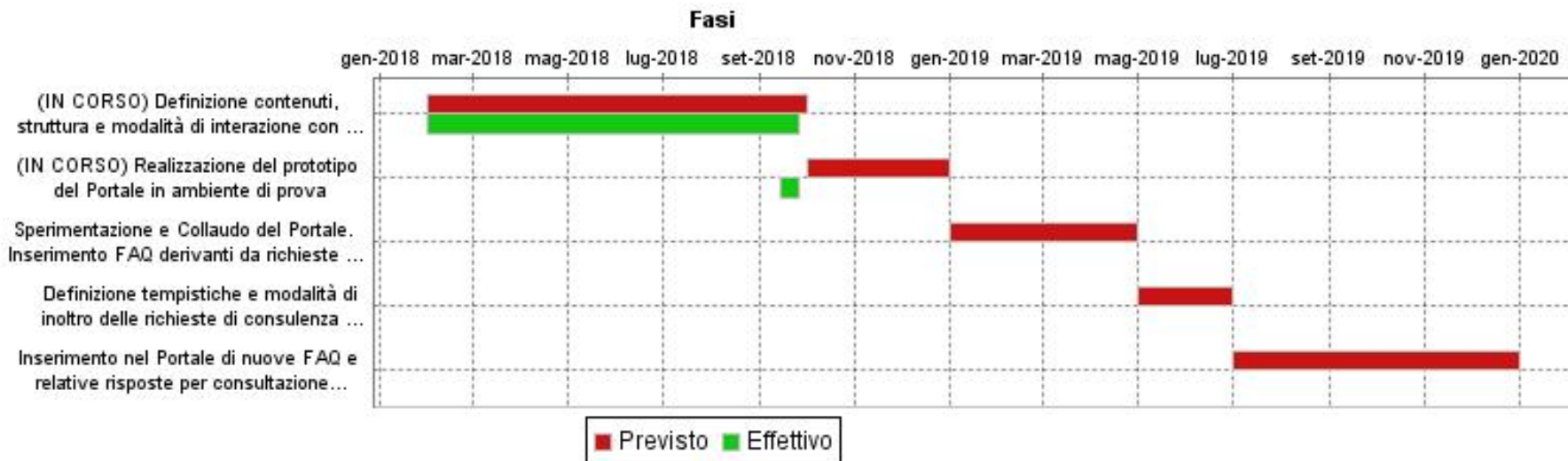
Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2018_IND_STRATEG_10 UN COMUNE EFFICIENTE

Performance **ORGANIZZATIVA**

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo, di durata biennale, ha come scopo la creazione di un ambiente interattivo denominato "Portale FAQ" sulla rete Intranet del Comune di Firenze nel quale gli Uffici, Servizi e Direzioni, siano in grado di inserire richieste di spiegazioni e consulenze sull'applicazione delle norme Fiscali e dei vigenti principi di Contabilità Finanziaria ai procedimenti amministrativi nei quali sono coinvolti. Le richieste e relative risposte saranno pubblicate nella forma di FAQ e saranno consultabili dagli utenti interessati attraverso la rete intranet. Mediante la realizzazione del portale che verrà periodicamente aggiornato con inserimento di nuove problematiche e relative soluzioni, si mira a rendere maggiormente efficiente e spedita la consulenza agli Uffici mediante un'attività di condivisione delle informazioni. L'obiettivo implica il coinvolgimento della Direzione Sistemi Informativi - Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche per la parte di analisi della procedura da un punto di vista informatico e la creazione del Portale.

2018_ZE11
REALIZZAZIONE PORTALE FAQ SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Definizione contenuti, struttura e modalità di interazione con il portale.		31/01/2018	30/09/2018	ZENTI DAVIDE	SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO	
Realizzazione del prototipo del Portale in ambiente di prova		01/10/2018	31/12/2018	RICCI LEONARDO -A.P. SERVIZI DIGITALI PER LA CITTA	SERVIZIO SVIL.INFR.TECNOLOGICH	Mail Leonardo Ricci "Re: Obiettivo 2018ZE_11 - Portale FAQ" del 14/09/2018
Sperimentazione e Collaudo del Portale. Inserimento FAQ derivanti da richieste di consulenza precedentemente effettuate		01/01/2019	30/04/2019	ZENTI DAVIDE	SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO	
Definizione tempistiche e modalità di inoltro delle richieste di consulenza su problematiche, analisi, valutazione e risposte mediante pubblicazione su Portale		01/05/2019	30/06/2019	ZENTI DAVIDE	SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO	
Inserimento nel Portale di nuove FAQ e relative risposte per consultazione e soluzione delle problematiche.		01/07/2019	31/12/2019	ZENTI DAVIDE	SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO	

2018_ZE11**REALIZZAZIONE PORTALE FAQ SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO****INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
REALIZZAZIONE PROTOTIPO DEL PORTALE	RISULTATO	31/12/2018
UTILIZZAZIONE DEL PORTALE A REGIME	OUTCOME	31/12/2019