

2018_ZE06
Miglioramento servizi al cittadino e sviluppo strategie per il contrasto all'evasione.

Direzione **RISORSE FINANZIARIE** Direttore **CASSANDRINI FRANCESCA** Classificazione **DIREZIONALE**

Servizio **SERVIZIO RISCOSSIONE COATTIVA CONTENZIOSO E RECUPERO EVASIONE FISCALE** Dirigente **SANTORO SALVATORE** Tipologia **SVILUPPO**

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2018_IND_STRATEG_10 UN COMUNE EFFICIENTE

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2018_10IS_OB_STR_03 CONTRASTO EVAS.EFFIC.SIST.ENTR

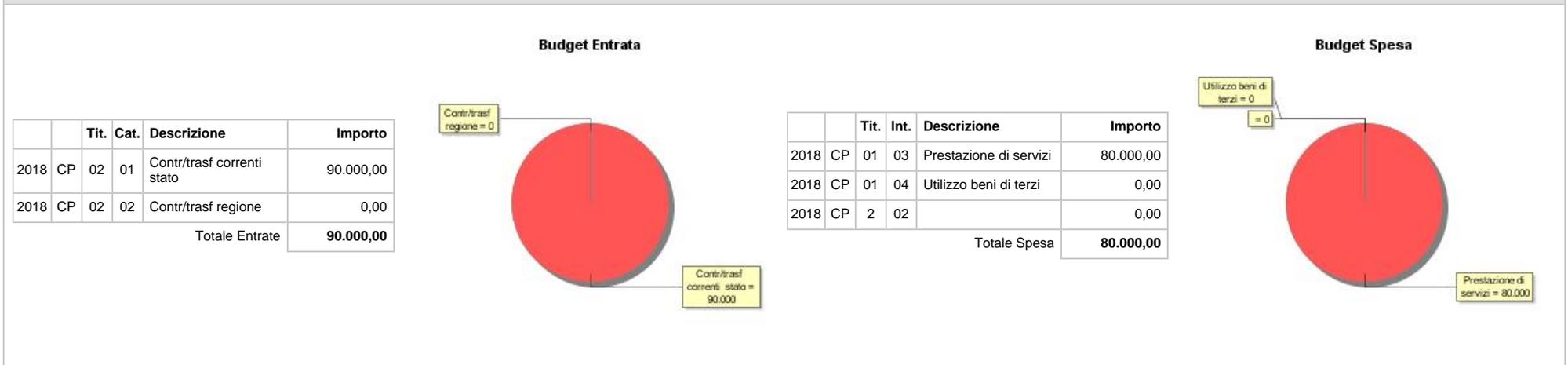
 Performance **ORGANIZZATIVA**
**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

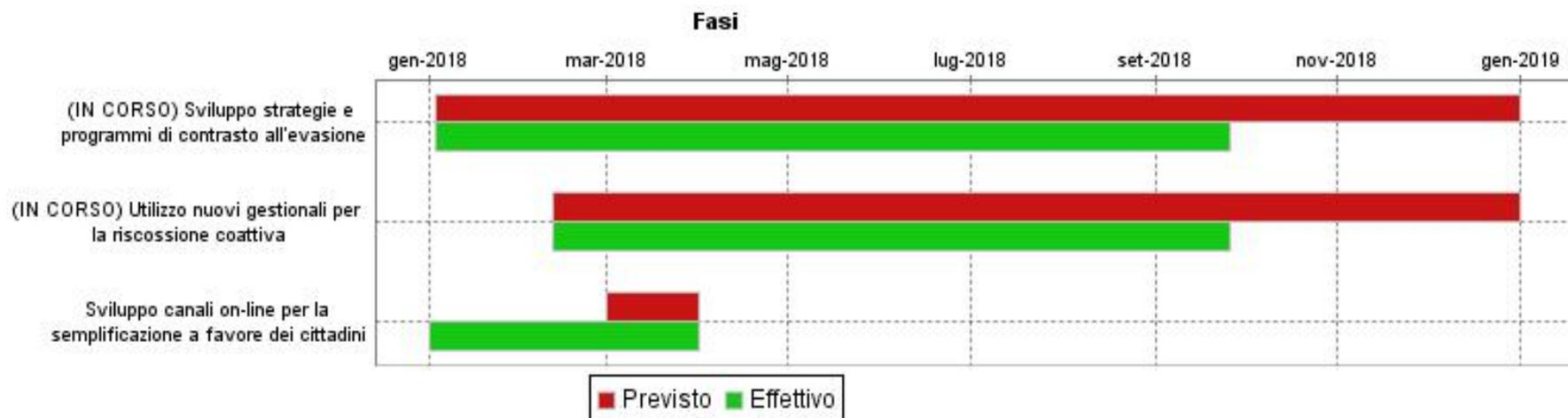
Sviluppo dei canali di comunicazione e di relazione con gli utenti, gestione dell'attività di front-office per la riscossione coattiva diretta mediante l'utilizzo dei canali on-line.

Semplificazioni dei rapporti con il contribuente e diffusione del canale on-line per la presentazione di richieste di rateizzazione, accesso e annullamento degli atti di ingiunzione.

Studio e analisi di strategie e programmi di contrasto all'evasione

Partecipazione alla Rete della Fiscalità Locale e ai tavoli di lavoro con Regione Toscana, Agenzia delle Entrate, Anci Toscana, Ifel, altri Enti Locali, Guardia di Finanza.

BUDGET


2018_ZE06
Miglioramento servizi al cittadino e sviluppo strategie per il contrasto all'evasione.
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Sviluppo strategie e programmi di contrasto all'evasione	30,00	03/01/2018	31/12/2018	GUIDI ALESSANDRO - P.O. RISCOSSIONE COATTIVA	SERV.RISC.COAT.CONT.REC.EV.FIS	
Utilizzo nuovi gestionali per la riscossione coattiva	30,00	11/02/2018	31/12/2018	GUIDI ALESSANDRO - P.O. RISCOSSIONE COATTIVA	SERV.RISC.COAT.CONT.REC.EV.FIS	
Sviluppo canali on-line per la semplificazione a favore dei cittadini	40,00	01/03/2018	31/03/2018	GUIDI ALESSANDRO - P.O. RISCOSSIONE COATTIVA	SERV.RISC.COAT.CONT.REC.EV.FIS	

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Partecipazione ai tavoli di lavoro con Regione Toscana, Ifel, Anci Toscana, Agenzia Entrate e Guardia di Finanza	RISULTATO	31/12/2018
Sviluppo e diffusione sistemi canali on-line per la semplificazione nei confronti dei cittadini	RISULTATO	31/03/2018

2018_ZE06

Miglioramento servizi al cittadino e sviluppo strategie per il contrasto all'evasione.

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Utilizzo nuovi gestionali della riscossione e di strumenti di contrasto all'evasione	RISULTATO	31/12/2018
Sviluppo strategie di contrasto dell'evasione	PERFORMANCE	31/12/2018