

2018\_ZE05

**Presidio e gestione dei processi e delle attività di riscossione coattiva delle entrate comunali. Semplificazioni dei rapporti con il contribuente e diffusione del canale on-line Strategie di contrasto all'evasione fiscale**

|           |  |           |                              |                 |                    |
|-----------|--|-----------|------------------------------|-----------------|--------------------|
| Direzione | <b>RISORSE FINANZIARIE</b>   | Direttore | <b>CASSANDRINI FRANCESCA</b> | Classificazione | <b>DIREZIONALE</b> |
| Servizio  | <b>SERVIZIO RISCOSSIONE COATTIVA<br/>CONTENZIOSO E RECUPERO<br/>EVASIONE FISCALE</b> | Dirigente | <b>SANTORO SALVATORE</b>     | Tipologia       | <b>SINTESI</b>     |

Collegato a

**INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.:** 2018\_IND\_STRATEG\_10 UN COMUNE EFFICIENTE

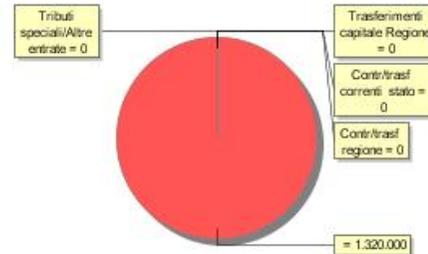
Performance **INDIVIDUALE**

**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

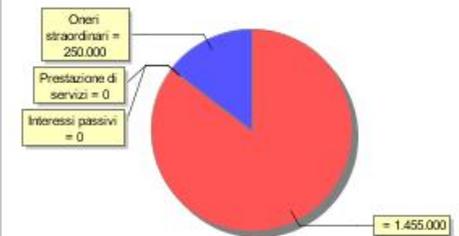
Attività di riscossione coattiva delle entrate comunali.  
 Gestione dei rapporti esterni per le attività a supporto della riscossione (Publiservizi srl, RTI Nexive, Poste Italiane, Regione Toscana, Agenzia delle Entrate-Riscossione, Anci Toscana, Ifel).  
 Utilizzo di nuovi gestionali della riscossione messi a disposizione dalla DSI, Regione Toscana, Linea Comune, Publiservizi srl.  
 Invio segnalazioni qualificate, avvisi, comunicazioni e informazioni "mirate" finalizzate al contrasto dell'evasione dei tributi erariali e di quelli locali in collaborazione con Servizio Entrate.  
 Sviluppo dei canali di comunicazione e di relazione con gli utenti, gestione dell'attività di front-office per la riscossione coattiva diretta mediante l'utilizzo dei canali on-line.  
 Semplificazioni dei rapporti con il contribuente e diffusione del canale on-line per la presentazione di richieste di rateizzazione, accesso e annullamento degli atti di ingiunzione.  
 Studio e analisi di strategie e programmi di contrasto all'evasione  
 Partecipazione alla Rete della Fiscalità Locale e ai tavoli di lavoro con Regione Toscana, Agenzia delle Entrate, Anci Toscana, Ifel, altri Enti Locali, Guardia di Finanza.

**2018\_ZE05**
**Presidio e gestione dei processi e delle attività di riscossione coattiva delle entrate comunali. Semplificazioni dei rapporti con il contribuente e diffusione del canale on-line Strategie di contrasto all'evasione fiscale**
**BUDGET**

|                       | Tit. | Cat. | Descrizione | Importo                        |            |
|-----------------------|------|------|-------------|--------------------------------|------------|
| 2018                  | CP   | 04   | 03          | Trasferimenti capitale Regione | 0,00       |
| 2018                  | CP   | 02   | 01          | Contr/trasf correnti stato     | 0,00       |
| 2018                  | CP   | 02   | 02          | Contr/trasf regione            | 0,00       |
| 2018                  | CP   | 3    | 05          |                                | 420.000,00 |
| 2018                  | CP   | 01   | 03          | Tributi speciali/Altre entrate | 0,00       |
| 2018                  | CP   | 3    | 03          |                                | 900.000,00 |
| <b>Totale Entrate</b> |      |      |             | <b>1.320.000,00</b>            |            |

**Budget Entrata**


|                     | Tit. | Int. | Descrizione | Importo                |              |
|---------------------|------|------|-------------|------------------------|--------------|
| 2018                | CP   | 1    | 03          |                        | 1.435.000,00 |
| 2018                | CP   | 1    | 09          |                        | 20.000,00    |
| 2018                | CP   | 01   | 03          | Prestazione di servizi | 0,00         |
| 2018                | CP   | 01   | 06          | Interessi passivi      | 0,00         |
| 2018                | CP   | 01   | 08          | Oneri straordinari     | 250.000,00   |
| <b>Totale Spesa</b> |      |      |             | <b>1.705.000,00</b>    |              |

**Budget Spesa**

**INDICATORI**

| Descrizione  | Tipo        | Valore Atteso |
|--|-------------|---------------|
| Partecipazione ai tavoli di lavoro con Regione Toscana, Ifel, Anci Toscana, Agenzia Entrate e Guardia di Finanza   | RISULTATO   | 31/12/2018    |
| Estensione sistemi di trasmissione documenti on-line per richieste di rateizzazione, accesso e revisione atti di ingiunzione   | RISULTATO   | 31/03/2018    |
| Utilizzo gestionale fornito da Soc. Publiservizi aggiudicatario gara per supporto alla riscossione di ANCI TOSCANA per emissione atti della riscossione.   | RISULTATO   | 31/12/2018    |
| Sviluppo e diffusione sistemi canali on-line per la semplificazione nei confronti dei cittadini  | RISULTATO   | 31/03/2018    |
| Utilizzo nuovo gestionale a seguito della migrazione da RISCO2 a GERIT di Regione Toscana.   | RISULTATO   | 30/06/2018    |
| Utilizzo di nuovi sistemi informatici-gestionali messi a disposizione dalla DSI, Ifel, Anci, Regione Toscana da utilizzare per le attività di contrasto all'evasione.  | RISULTATO   | 31/12/2018    |
| Invio segnalazioni qualificate interne ed esterne, avvisi, comunicazioni e informazioni "mirate" finalizzate al contrasto dell'evasione dei tributi erariali e locali in collaborazione con Servizio Entrate | PERFORMANCE | 31/12/2018    |
| Produzione di atti di azione cautelare ed esecutiva per ingiunzioni non pagate   | RISULTATO   | 3000          |
| Sviluppo strategie di contrasto dell'evasione  | PERFORMANCE | 31/12/2018    |
| Invio massivo atti precoattivi e coattivi.   | RISULTATO   | 31/12/2018    |
| Attuazione dei protocolli di intesa con Agenzia delle Entrate e Guardia di Finanza per recupero evasione   | RISULTATO   | 31/12/2018    |

2018\_ZE05

**Presidio e gestione dei processi e delle attività di riscossione coattiva delle entrate comunali. Semplificazioni dei rapporti con il contribuente e diffusione del canale on-line Strategie di contrasto all'evasione fiscale**

**OBIETTIVI COLLEGATI**

| Codice       | Titolo   | Entrata      | Spesa        |
|--------------|--|--------------|--------------|
| 2018_DE05_01 | Presidio e gestione dei processi e delle attività di riscossione coattiva delle entrate comunali. Segnalazioni qualificate interne ed esterne. Contrasto all'evasione. | 1.320.000,00 | 1.705.000,00 |