

**2018\_ZD10**
**Indagini di gradimento dei servizi e attività a supporto del sistema dei controlli interni**

Direzione	<b>DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI INTEGRATI</b>	Direttore	<b>BARTOLINI ALESSANDRO</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>SERVIZIO STATISTICA E TOPONOMASTICA</b>	Dirigente	<b>MARUNTI CHIARA</b>	Tipologia	<b>MIGLIORAMENTO</b>

Collegato a

**INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.:** 2018\_IND\_STRATEG\_10 UN COMUNE EFFICIENTE

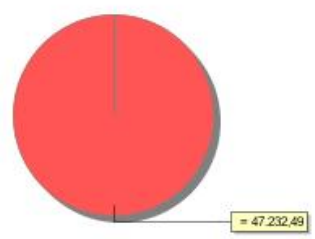
**OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.:** 2018\_10IS\_OB\_STR\_06 SEMPLIFICAZIONE DEI PROCESSI

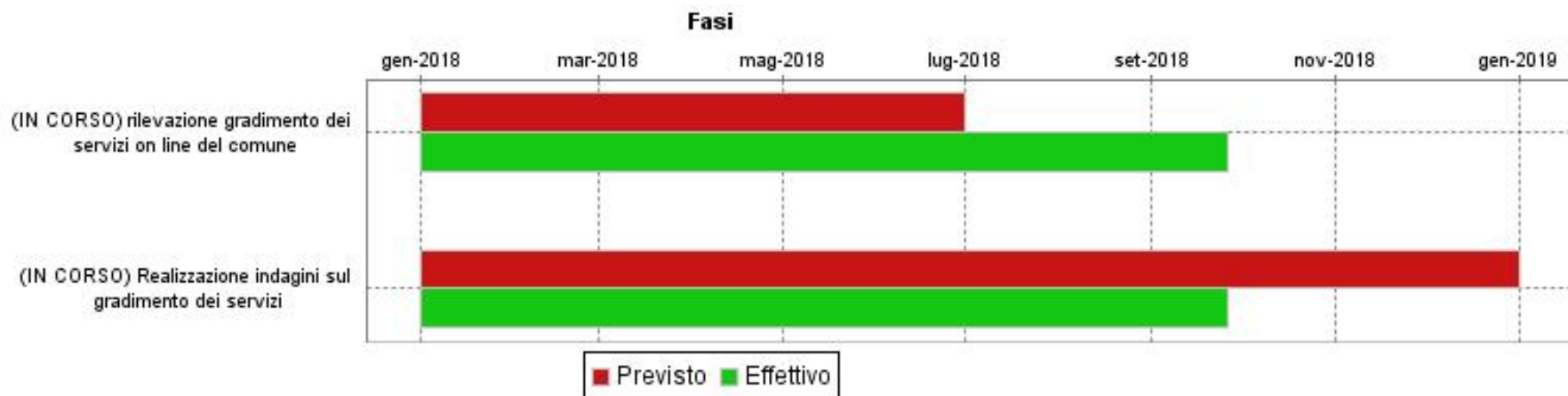
 Performance **ORGANIZZATIVA**
**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

L'obiettivo prevede:

- Esecuzione delle indagini sul gradimento dei servizi in ottemperanza a quanto previsto dal regolamento comunale sui controlli
- Indagini sulla qualità della vita previste nel Programma Statistico Nazionale
- Esecuzione di indagini di gradimento di servizio attraverso il web

**BUDGET**

	<b>Budget Entrata</b>	<b>Budget Spesa</b>																																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tit.</th> <th>Cat.</th> <th>Descrizione</th> <th>Importo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" style="text-align: right;">Totale Entrate</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Tit.	Cat.	Descrizione	Importo	Totale Entrate					Non presenti dati	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tit.</th> <th>Int.</th> <th>Descrizione</th> <th>Importo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>CP</td> <td>1</td> <td>01</td> <td>20.804,10</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>CP</td> <td>1</td> <td>03</td> <td>25.000,00</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>CP</td> <td>1</td> <td>02</td> <td>1.428,39</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: right;">Totale Spesa</td> <td><b>47.232,49</b></td> </tr> </tbody> </table> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">  </div>		Tit.	Int.	Descrizione	Importo	2018	CP	1	01	20.804,10	2018	CP	1	03	25.000,00	2018	CP	1	02	1.428,39	Totale Spesa				<b>47.232,49</b>
	Tit.	Cat.	Descrizione	Importo																																	
Totale Entrate																																					
	Tit.	Int.	Descrizione	Importo																																	
2018	CP	1	01	20.804,10																																	
2018	CP	1	03	25.000,00																																	
2018	CP	1	02	1.428,39																																	
Totale Spesa				<b>47.232,49</b>																																	

**2018\_ZD10**
**Indagini di gradimento dei servizi e attività a supporto del sistema dei controlli interni**
**GANTT**

**FASI**

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
rilevazione gradimento dei servizi on line del comune	45,00	01/01/2018	30/06/2018	DUGHERI GIANNI - A.P. STATISTICA	SERVIZIO STATISTICA TOPON.	
Realizzazione indagini sul gradimento dei servizi	55,00	01/01/2018	31/12/2018	DUGHERI GIANNI - A.P. STATISTICA	SERVIZIO STATISTICA TOPON.	

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Rilevazioni /rilevazioni previste	RISULTATO	15/15
Interviste telefoniche fatte/interviste telefoniche previste	RISULTATO	100%