

2018\_ZD07

Coordinare l'attività di assistenza agli organi istituzionali dei Quartieri. Assicurare il funzionamento del presidio Istituzionale , degli sportelli URP e uniformare le procedure per lo svolgimento dell'attività del Servizio Quartieri.

Direzione **SERVIZI TERRITORIALI INTEGRATI** Direttore **BARTOLINI ALESSANDRO** Classificazione **DIREZIONALE**

Servizio **SERVIZIO QUARTIERI E SPORTELLI AL CITTADINO** Dirigente **MACCIONI MARCO** Tipologia **SINTESI**

Collegato a

**INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.:** 2018\_IND\_STRATEG\_03 CITTA' METROPOLIT. E QUARTIERI

Performance **INDIVIDUALE**

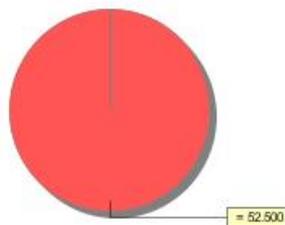
**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

Coordinare l'attività di assistenza agli organi istituzionali dei 5 Quartieri. Uniformare le procedure amministrative per il corretto funzionamento del Presidio Istituzionale e per lo svolgimento delle attività del Servizio Quartieri.  
Assicurare le necessarie attività di coordinamento con le Direzioni che svolgono le attività di competenza dei Quartieri per la correttezza e fluidità dei rapporti fra l'indirizzo politico dei Quartieri e l'attività gestionale delle Direzioni stesse.  
Fornire il necessario supporto nelle riunioni della Conferenza dei Presidenti per l'esame delle problematiche di interesse comune.  
Garantire che gli U.R.P. consolidino la propria attività istituzionale di cui alla L. 150/2000 che consiste principalmente nell'ascoltare i cittadini e fornire loro una risposta sui servizi e le attività dell'Amministrazione e contemporaneamente coordinare l'attività di collaborazione con altre strutture del Comune, Enti, Associazioni, Ordini Professionali.

## BUDGET

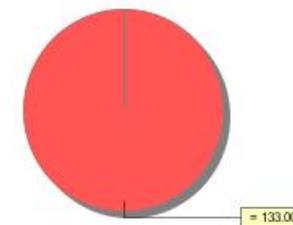
Budget Entrata

		Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
2018	CP	2	01		50.000,00
2018	CP	3	01		2.500,00
Totale Entrate					<b>52.500,00</b>



Budget Spesa

		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
2018	CP	1	03		133.000,00
Totale Spesa					<b>133.000,00</b>



**2018\_ZD07**
**Coordinare l'attività di assistenza agli organi istituzionali dei Quartieri. Assicurare il funzionamento del presidio Istituzionale , degli sportelli URP e uniformare le procedure per lo svolgimento dell'attività del Servizio Quartieri.**
**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Pratiche bonus elettrico e a gas accolte su pratiche presentate:	RISULTATO	5500/5500
Utenti sportello legale: richieste di appuntamento presentate/richieste accolte	RISULTATO	250/250
Richieste di informazioni, reclami, lamentele, segnalazioni o loro trasmissione all'Ufficio competente: Tempo medio di risposta in forma scritta	RISULTATO	8 giorni
Supporto e promozione delle riunioni di staff del Servizio Quartieri: n. riunioni presidiate/n. riunioni convocate.	RISULTATO	20/20
Supporto alle riunioni di Conferenza dei Presidenti: n. riunioni presidiate/n. riunioni convocate	RISULTATO	10/10
Supporto agli organi Istituzionali: N° sedute Consigli di Quartiere 1,2,3 ,4, 5 presiedute sul totale delle sedute convocate	RISULTATO	76/76
Supporto organizzativo delle sedute delle Commissioni Consiliari Permanenti dei Consigli di Quartiere 1,2,3,4,5 : N° di sedute presiedute sul totale delle sedute convocate	RISULTATO	299/299
Supporto agli organi istituzionali: N° sedute Collegio di Presidenza dei Q.1,2,3 ,4,5 presiedute sul totale delle sedute convocate.	RISULTATO	169/169

**OBIETTIVI COLLEGATI**

Codice	Titolo	Entrata	Spesa
2018_DD07_1	Garantire assistenza agli Organi istituzionali del Quartiere 1, istruttoria e controllo formale sugli atti. Assicurare dal punto di vista organizzativo il funzionamento del Presidio istituzionale e lo svolgimento dell'attività del Servizio Quartieri	0,00	16.000,00
2018_DD07_2	Garantire assistenza agli Organi istituzionali del Quartiere 2, istruttoria e controllo formale sugli atti. Assicurare dal punto di vista organizzativo il funzionamento del Presidio istituzionale e lo svolgimento dell'attività del Servizio Quartieri	0,00	16.000,00
2018_DD07_3	Garantire assistenza agli Organi istituzionali del Quartiere 3, istruttoria e controllo formale sugli atti. Assicurare dal punto di vista organizzativo il funzionamento del Presidio istituzionale e lo svolgimento dell'attività del Servizio Quartieri	0,00	16.000,00
2018_DD07_4	Garantire assistenza agli Organi istituzionali del Quartiere 4, istruttoria e controllo formale sugli atti. Assicurare dal punto di vista organizzativo il funzionamento del Presidio istituzionale e lo svolgimento dell'attività del Servizio Quartieri	0,00	16.000,00
2018_DD07_5	Garantire assistenza agli Organi istituzionali del Quartiere 5, istruttoria e controllo formale sugli atti. Assicurare dal punto di vista organizzativo il funzionamento del Presidio istituzionale e lo svolgimento dell'attività del Servizio Quartieri	0,00	16.000,00
2018_DD07_6	Gestione e razionalizzazione attività sportelli URP.	0,00	0,00
2018_DD07_7	Capitoli di bilancio del Servizio Quartieri e Sportelli al Cittadino	52.500,00	53.000,00