

2018_ZD01**Attività istituzionale Servizio Servizi Demografici**

Direzione	SERVIZI TERRITORIALI INTEGRATI	Direttore	BARTOLINI ALESSANDRO	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	Dirigente	GIANNESI IACOPO	Tipologia	SINTESI

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2018_IND_STRATEG_10 UN COMUNE EFFICIENTEPerformance **INDIVIDUALE****Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo è rivolto all'insieme delle attività svolte rispetto alle funzioni attribuite al Sindaco in qualità di Ufficiale di Governo.

Anagrafe:

rilascio carte d'identità cartacee ed elettroniche, dichiarazioni consenso donazione organi; rilascio nulla osta per carte d'identità residenti a Firenze; gestione cartellini delle carte d'identità; rilascio certificati anagrafici a vista, gestione dichiarazioni sostitutive, atti notori, autenticazioni di firme ordinarie o di tipo speciale, trasferimenti di proprietà di veicoli, anche ai punti anagrafici decentrati; certificazioni storiche; iscrizioni, mutazioni e cancellazioni anagrafiche; censimento e irreperibilità; iscrizioni e gestione dei senza fissa dimora; verifiche e controlli sulle residenze; ricerche storiche; gestione adempimenti per la Motorizzazione civile; gestione aggiornamento INA-SAIA; interventi a domicilio per cittadini anziani o inamovibili; aggiornamento e digitalizzazione archivi anagrafici; certificazioni richieste per corrispondenza; certificazioni e servizi on-line; visure, attestazioni, verifiche, controlli, e servizi richiesti da altre PP.AA., FF.OO. anche per corrispondenza. Gestione incassi.

Stato civile:

formazione o trascrizione atti di nascita, adozioni e cittadinanza; giuramenti; formazione o trascrizione atti di morte e autorizzazione al seppellimento o alla cremazione; separazioni o divorzi; pubblicazioni di matrimonio, celebrazioni matrimoni civili e costituzione unioni civili; trascrizione atti di matrimonio e unioni civili; annotazioni e variazioni di stato civile; rilascio certificazioni di stato civile; digitalizzazione degli atti e razionalizzazione delle procedure. Gestione incassi.

Elettorale:

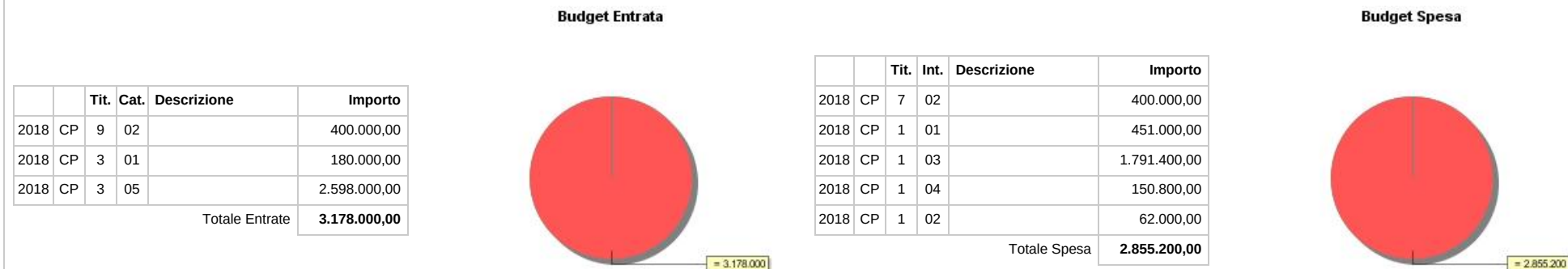
tenuta delle liste generali e sezionali e loro aggiornamenti previsti di legge; tenuta dei registri di leva militare; ufficio A.I.R.E. (Italiani Residenti All'Estero); Commissione Elettorale Circondariale; gestione delle tornate elettorali; rilascio certificazioni, attestati, tessere elettorali ecc. Gestione incassi.

Nel corso dell'anno verrà completato il subentro all'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR). Si svolgeranno inoltre le consultazioni elettorali politiche.

2018_ZD01

Attività istituzionale Servizio Servizi Demografici

BUDGET



INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Tempi massimi di trascrizione degli accordi di negoziazione assistita.	PERFORMANCE	entro 75 giorni
Tempi di rilascio delle tessere elettorali presso l'Ufficio	PERFORMANCE	rilascio immediato
Tempi massimi per il rilascio di certificati storici ante 1998.	PERFORMANCE	entro 40 giorni dalla richiesta
stato civile: atti di nascita (iscrizioni e trascrizioni) 100% degli atti richiesti	RISULTATO	4.125/4.125
Aggiornamento liste elettorali: iscrizioni, cancellazioni e variazioni elettorali effettuate 100% di quelle richieste entro il 31/12/2018	RISULTATO	26.447/26.447
carte d'identità rilasciate, pari al 100% delle carte d'identità richieste	RISULTATO	50.102/50.102
Certificati anagrafici rilasciati pari al 100% di quelli richiesti	RISULTATO	108.250/108.250
Leva Militare: iscrizioni, cancellazioni, variazioni, caricamento leva, inserimento dati SIPO nati, rilevazione stato civile, caricamento rubrica Bassanini ed allineamento dati, pari al 100% delle operazioni richieste entro il 31/12/2018	RISULTATO	8.041/8.041
stato civile : atti di matrimonio (iscrizioni e trascrizioni) 100% degli atti richiesti	RISULTATO	1.422/1.422
stato civile: atti di cittadinanza 100% degli atti richiesti	RISULTATO	1.796/1.796
Dichiarazioni sostitutive di atto notorio pari al 100% delle dichiarazioni richieste	RISULTATO	7.703/7.703
Fascicolazione tramite SIGEDO dei files XML in entrata degli elettori che immigrano e di tutta la corrispondenza. 100% entro il 31.12.2018	RISULTATO	100%

2018_ZD01

Attività istituzionale Servizio Servizi Demografici

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
AIRE: iscrizioni, cancellazioni, variazioni, carte d'identità, pari al 100% delle attività richieste entro il 31/12/2018	RISULTATO	4.137/4.137
stato civile: atti di morte (iscrizioni e trascrizioni) 100% degli atti richiesti	RISULTATO	6.355/6.355
stato civile: autorizzazioni alla cremazione 100% delle autorizzazioni richieste	RISULTATO	2.469/2.469
Iscrizioni effettuate 100% delle iscrizioni richieste	RISULTATO	13.084/13.084
Cambi d'abitazione effettuati 100% di quelli richiesti	RISULTATO	9.209/9.209
stato civile: annotazioni e certificazioni 100% delle annotazioni e certificazioni richieste	RISULTATO	37.039/37.039
Cancellazioni anagrafiche effettuate 100% delle cancellazioni richieste	RISULTATO	7.969/7.969
Servizi domiciliari effettuati 100% di quelli richiesti	RISULTATO	1.113/1.113
stato civile: unioni civili (iscrizioni e trascrizioni) 100% degli atti richiesti	RISULTATO	145/145
stato civile: separazioni e divorzi (iscrizioni e trascrizioni) 100% degli atti richiesti	RISULTATO	375/375
stato civile : trascrizioni matrimoni e divorzi dall'estero-recupero arretrato anni 2008-2015	RISULTATO	801/801
aumento del numero delle CIE emesse rispetto al 2017: CIE emesse nel 2018 > 6.300	RISULTATO	> 6.300
percentuale della certificazione on line nel corso del 2018, sul totale dei certificati rilasciati	RISULTATO	> 40%
aumento percentuale della certificazione on line rispetto ai dati 2017	PERFORMANCE	> 10% rispetto al 2017

OBIETTIVI COLLEGATI

Codice	Titolo	Entrata	Spesa
2018_DD01_1	Attività legate alle funzioni di liste elettorale, leva militare e AIRE.	2.228.000,00	2.205.900,00
2018_DD01_2	Attività legate alle funzioni di stato civile (nascite, cittadinanze, matrimoni, decessi).	110.000,00	22.086,60
2018_DD01_3	Attività legate alle funzioni di Anagrafe (rilascio carte d'identità e certificati, iscrizioni/variazioni/cancellazioni di residenza e simili).	840.000,00	591.000,00
2018_DD01_4	COLLEGAMENTO A CAPITOLI DEL SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	0,00	36.213,40