

2018_ZD00
Attività istituzionale Direzione Servizi Territoriali Integrati

Direzione	SERVIZI TERRITORIALI INTEGRATI	Direttore	BARTOLINI ALESSANDRO	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI INTEGRATI	Dirigente	BARTOLINI ALESSANDRO	Tipologia	SINTESI

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2018_IND_STRATEG_10 UN COMUNE EFFICIENTE

 Performance **INDIVIDUALE**
**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

A seguito dell'approvazione della nuova macrostruttura del Comune di Firenze con DG n. 432 del 19/09/2017 tutte le attività svolte dal personale dello Staff del Direttore della ex Direzione Servizi Demografici sono passate sotto la nuova Direzione Servizi Territoriali Integrati. Le attività svolte si riferiscono a:

- Segreteria della Direzione
- Gestione del Personale
- Bilancio, gestione magazzino e supporto amministrativo/contabile
- Gestione incassi
- Protocollo generale
- Referenti informatici
- Supporto alle attività dei nuovi Servizi: Servizi Demografici, Statistica, Quartieri e Servizi al Cittadino. Queste attività attualmente sono limitate alla gestione di note e comunicazioni dirette alla Direzione con relativo smistamento ai 3 Servizi, raccolta di comunicazioni e note da ritrasmettere come Direzione, verifica e smistamento fatture di competenza del Servizio Statistica e Servizi al Cittadino su Jente e su Sigedo. Gestione diretta delle fatture, attività contrattuale, bilancio e cassa di competenza del Servizio Servizi Demografici.

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Consulta: rinnovo convenzioni scadute con Enti Pubblici e/o Direzioni del Comune per l'accesso alla banca dati anagrafica	RISULTATO	5
Numero atti protocollati (in entrata e in uscita)/numero personale addetto	RISULTATO	10.000/2
Numero postazioni dislocate in Palazzo Vecchio, Punti Anagrafici decentrati, Ufficio Elettorale interessate ai vari interventi di natura informatica/personale incaricato (referenti informatici)	RISULTATO	138/2
Supporto amministrativo ai Servizi: Servizi Demografici, Quartieri e Sportelli al Cittadino, Statistica; numero Servizi/numero addetti alla Segreteria	RISULTATO	3/3
numero accessi per gestione quotidiana presenze/assenze sugli applicativi dedicati: numero accessi/totale dipendenti	RISULTATO	280/140
Monitoraggio di 2° livello a cura dei 15 auditors interni per singola Direzione: effettuazione Audit	RISULTATO	1

2018_ZD00**Attività istituzionale Direzione Servizi Territoriali Integrati****INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Avvio della corretta individuazione dei soggetti da formare in ambito sicurezza attraverso l'armonizzazione degli applicativi Formateca-Teseo. Realizzazione incontri dedicati con i Datori di Lavoro e incaricati formalmente individuati	RISULTATO	1
Incontri fra il Facility Manager e i Datori di Lavoro con il supporto dei RSP in relazione al Sistema di Gestione della Sicurezza Antincendio per gli edifici Tutelati (SGSAT)	RISULTATO	1
Individuazione Referente per la Privacy da comunicare alla Segreteria Generale	RISULTATO	12 marzo 2018
Invio scheda Registro dei trattamenti al delegato del Titolare Privacy (Segreteria Generale)	RISULTATO	31 marzo 2018