

2018_ZC12

Ottimizzazione della gestione postazioni di lavoro e innovazione tecnologia nell'ente

Direzione	SISTEMI INFORMATIVI	Direttore	GRAZIANI CATERINA	Classificazione	PROPOSTA PROGETTO Art.15 c.5 CCNL 01/04/1999
Servizio	SERVIZIO AMMINISTRATIVO SISTEMI INFORMATIVI	Dirigente	CHIARELLI SIMONE	Tipologia	MIGLIORAMENTO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2018_IND_STRATEG_11 FIRENZE DIGITALE

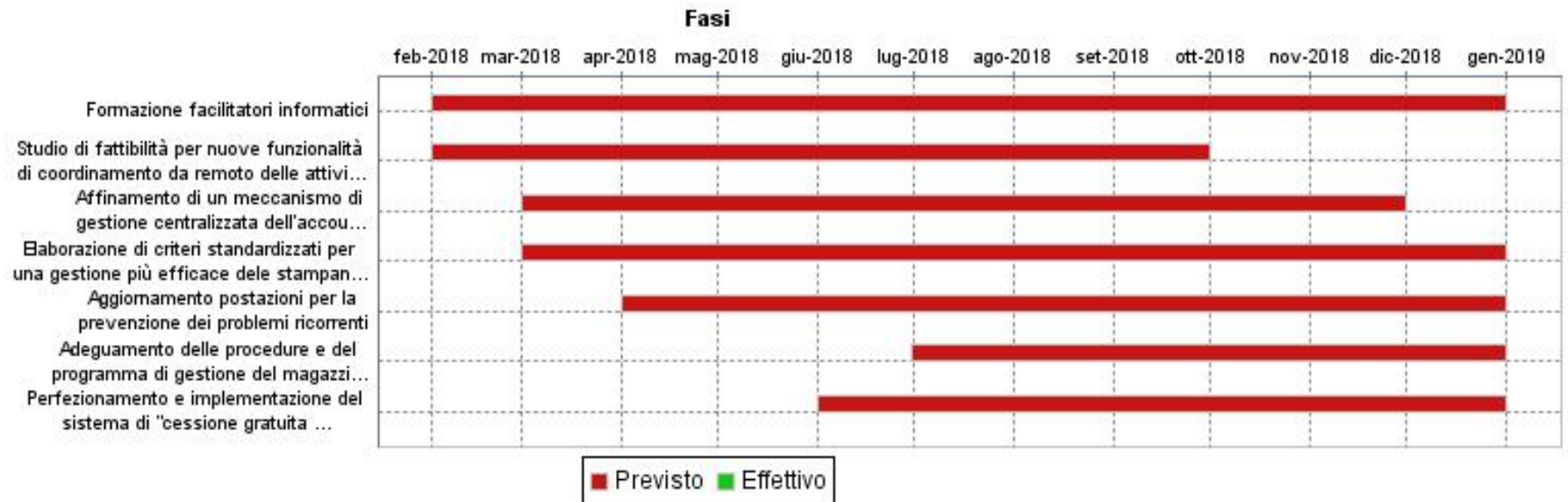
OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2018_11IS_OB_STR_01 REALIZZARE UN COMUNE DIGITALE

Performance **ORGANIZZATIVA**

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo che si intende perseguire si svolge secondo una pluralità di linee di azione:

- 1) un ulteriore miglioramento della gestione delle postazioni di lavoro dell'ente in ragione di un'accresciuta autonomia dei facilitatori informatici e di una loro più elevata capacità di interlocuzione operativa con il gruppo postazioni di lavoro del servizio amministrativo della direzione sistemi Informativi.
- 2) redazione di criteri standardizzati per una gestione più efficace delle stampanti multifunzione di rete ed un meccanismo di gestione centralizzata dell'account Adminpc sul parco macchine dell'ente a seguito dell'acquisizione delle nuove macchine
- 3) affinamento e sviluppo delle attività di cessione gratuita a operatori non profit dei beni informatici obsoleti
- 4) erogazione di un ciclo formativo di almeno 6 ore per l'aggiornamento derivante dalle azioni richiamate sopra
- 5) aggiornamento del personale, anche con strumenti innovativi, in relazione ai nuovi prodotti informatici acquisiti in corso di anno

2018_ZC12
Ottimizzazione della gestione postazioni di lavoro e innovazione tecnologia nell'ente
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Formazione facilitatori informatici	15,00	01/02/2018	31/12/2018	CHIARELLI SIMONE	SERV.AMMINISTR.SIST.INFORMATIV	
Studio di fattibilità per nuove funzionalità di coordinamento da remoto delle attività di supporto alle postazioni di lavoro	15,00	01/02/2018	30/09/2018	CHIARELLI SIMONE	SERV.AMMINISTR.SIST.INFORMATIV	
Affinamento di un meccanismo di gestione centralizzata dell'account Adminpc sul parco macchine dell'ente	10,00	01/03/2018	30/11/2018	CHIARELLI SIMONE	SERV.AMMINISTR.SIST.INFORMATIV	
Elaborazione di criteri standardizzati per una gestione più efficace delle stampanti multifunzione di rete	15,00	01/03/2018	31/12/2018	CHIARELLI SIMONE	SERV.AMMINISTR.SIST.INFORMATIV	
Aggiornamento postazioni per la prevenzione dei problemi ricorrenti	20,00	01/04/2018	31/12/2018	CHIARELLI SIMONE	SERV.AMMINISTR.SIST.INFORMATIV	
Adeguamento delle procedure e del programma di gestione del magazzino alle nuove esigenze di supporto alle attività dei referenti	15,00	30/06/2018	31/12/2018	CHIARELLI SIMONE	SERV.AMMINISTR.SIST.INFORMATIV	
Perfezionamento e implementazione del sistema di "cessione gratuita di materiale informatico"	10,00	01/06/2018	31/12/2018	CHIARELLI SIMONE	SERV.AMMINISTR.SIST.INFORMATIV	

2018_ZC12**Ottimizzazione della gestione postazioni di lavoro e innovazione tecnologia nell'ente**

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Analisi dei risultati del sistema "cessione gratuita di materiale informatico"	RISULTATO	30/09/2018
Elaborazione ed affinamento di un meccanismo di gestione centralizzata dell'account Adminpc sul parco macchine dell'ente	RISULTATO	30/11/2018
Elaborazione di criteri standardizzati per una gestione più efficace delle stampanti multifunzione di rete	RISULTATO	30/11/2018
numero di ore di formazione svolte su quelle pianificate	PERFORMANCE	6/6
Riduzione del rapporto fra numero di interventi di assistenza e numero di postazioni di lavoro su base annua	PERFORMANCE	3%
percentuale di postazione open paas su quelle esistenti coperte dalla procedura per aggiornamento e monitoraggio problemi ricorrenti	PERFORMANCE	90%
Installazione della suite "Libre Office" sull'intero parco macchine dell'Ente	PERFORMANCE	90%