

2018\_ZC08

Attività ordinarie del Servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto IT alla sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi PA digitale

Direzione	<b>SISTEMI INFORMATIVI</b>	Direttore	<b>GRAZIANI CATERINA</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE</b>	Dirigente	<b>VANNUCCINI GIANLUCA</b>	Tipologia	<b>SINTESI</b>

Collegato a

**INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.:** 2018\_IND\_STRATEG\_11 FIRENZE DIGITALE

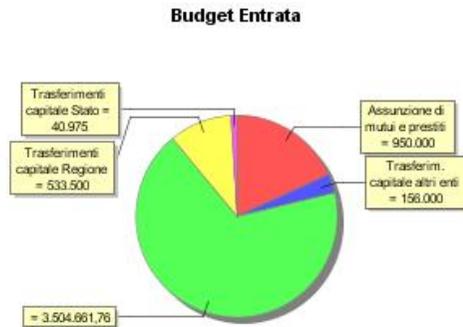
Performance **INDIVIDUALE**

**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

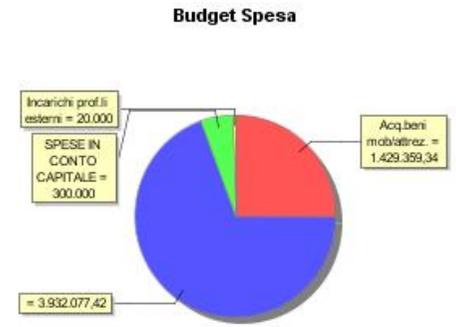
L'obiettivo include le attività ordinarie della PO e della AP afferenti al Servizio, oltrechè le attività ordinarie svolte dal Servizio.  
In particolare si tratta di gestione ordinaria e mantenimento in esercizio di sistemi per garantire servizi ai cittadini ed agli uffici, il tutto misurato secondo i criteri e le modalità indicate dalle procedure ISO9001 cui fa riferimento la Direzione.  
In linea con il Piano Triennale dell'Informatizzazione della PA, si promuovono inoltre occasioni di formazione, informazione e diffusione di competenze digitali su dati, servizi digitali in città presso studenti, cittadini, professionisti, aziende.

**2018\_ZC08**
**Attività ordinarie del Servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto IT alla sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi PA digitale**
**BUDGET**

	Tit.	Cat.	Descrizione	Importo	
2016	CP	05	03	Assunzione di mutui e prestiti	300.000,00
2017	CP	04	04	Trasferim. capitale altri enti	7.000,00
2015	CP	04	04	Trasferim. capitale altri enti	49.000,00
2018	CP	2	01		10.875,00
2007	CP	05	03	Assunzione di mutui e prestiti	300.000,00
2013	CP	04	04	Trasferim. capitale altri enti	100.000,00
2015	CP	05	03	Assunzione di mutui e prestiti	130.000,00
2017	CP	4	02		2.607.474,48
2018	CP	4	02		886.312,28
2014	CP	04	03	Trasferimenti capitale Regione	3.500,00
2010	CP	04	03	Trasferimenti capitale Regione	530.000,00
2013	CP	04	02	Trasferimenti capitale Stato	40.975,00
2017	CP	05	03	Assunzione di mutui e prestiti	220.000,00
<b>Totale Entrate</b>				<b>5.185.136,76</b>	



	Tit.	Int.	Descrizione	Importo	
2018	CP	02	05	Acq.beni mob/attrez.	219.091,96
2016	CP	02	05	Acq.beni mob/attrez.	63.240,12
2018	CP	1	03		411.300,00
2011	RS	02	05	Acq.beni mob/attrez.	510.000,00
2007	CP	02		SPESE IN CONTO CAPITALE	300.000,00
2014	CP	02	05	Acq.beni mob/attrez.	3.500,00
2013	CP	02	05	Acq.beni mob/attrez.	124.920,42
2011	RS	02	06	Incarichi prof.li esterni	20.000,00
2015	CP	02	05	Acq.beni mob/attrez.	200.698,80
2017	CP	2	02		2.608.590,14
2018	CP	1	05		15.000,00
2018	CP	1	10		10.875,00
2017	CP	02	05	Acq.beni mob/attrez.	307.908,04
2018	CP	2	02		886.312,28
<b>Totale Spesa</b>				<b>5.681.436,76</b>	


**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Organizzazione eventi con cittadini, studenti o associazioni per la disseminazione e valorizzazione dei servizi innovativi dell'Ente, e delle attività dell'Amministrazione per la resilienza della città	RISULTATO	6
Collaborazione con i partner di progetto alle azioni di chiusura del progetto europeo Resolute, e produzione documenti di rendicontazione finale	RISULTATO	2
percentuale ticket PKI con presa in carico entro i primi 3 giorni:	RISULTATO	85%
Attivazione tirocini/alternanza scuola lavoro nelle attività di innovazione del Servizio	RISULTATO	8
Numero ticket presi in carico entro 3 giorni dalla richiesta appartenenti alla categoria front end>web	RISULTATO	80%

**2018\_ZC08**
**Attività ordinarie del Servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto IT alla sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi PA digitale**

<b>INDICATORI</b>			
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	
richieste sistema di ticketing per attività sui dati: prima risposta entro sei giorni	RISULTATO	90%	
richieste sistema di ticketing per attività open data: prima risposta entro sei giorni	RISULTATO	90%	
Numero ticket presi in carico entro 3 giorni dalla richiesta appartenenti alla categoria front end>sol	RISULTATO	80%	
Pubblicazione documento "Obbiettivi di accessibilità 2018" in Rete Civica	PERFORMANCE	1	
richieste sistema di ticketing per attività SIT: prima risposta entro sei giorni	RISULTATO	90%	
partecipazione audit esterno per mantenimento certificazione	RISULTATO	1	
<b>OBIETTIVI COLLEGATI</b>			
Codice	Titolo	Entrata	Spesa
060204	PROGETTO E-FIRENZE ACQUISIZIONE COMPONENTI HW E SW PER POTENZIAMENTO E UP-GRADE	300.000,00	300.000,00
100679	Acquisto materiali multimediali per progetto città dei saperi (SICS) (finanziamento PIUSS POR-CREO) (imp.10/5770-8937-8938-8370)	530.000,00	530.000,00
120374	Acquisto di hardware e software per realizzazione progetto SP2CON (contributo statale) VEDI COD.OP. 120373	40.975,00	40.975,00
120528	Realizzazione della versione open source della piattaforma di servizio e-Firenze da finanziare con contributo ANCITEL	100.000,00	100.000,00
140176	Sviluppi sistemi Amministrazione Digitale e servizi ai cittadini (Software)	130.000,00	130.000,00
140177	Sviluppi sistemi Amministrazione Digitale e servizi ai cittadini (Software)	110.000,00	110.000,00
140179	Sviluppo risorse dati (Software)	0,00	70.000,00
140180	Sviluppo risorse dati (Software)	90.000,00	90.000,00
140194	Acquisto hardware per progetto contrasto all'evasione fiscale da finanziare con contributo regionale	3.500,00	3.500,00
150176	Sviluppo Sistemi Amministrazione Digitale e servizi ai cittadini (software)	120.000,00	120.000,00
150177	Sviluppo risorse dati (Software)	100.000,00	100.000,00
150228	Rinnovo e adeguamento DATA CENTER continuità operativa (Hardware)	100.000,00	100.000,00
150255	Acquisto software per progetto Resolute (da finanziare con trasferimento dall'Unione Europea) quota 2015	49.000,00	49.000,00
150257	Acquisto software per progetto Resolute (da finanziare con trasferimento dall'Unione Europea) quota 2017	7.000,00	7.000,00
170247	Acquisizione di dotazioni informatiche per realizzazione Progetti PON - METRO Software	2.607.474,48	2.607.474,48
170249	Acquisizione di dotazioni informatiche per realizzazione Progetti PON - METRO Software- ANNO 2018	886.312,28	886.312,28

2018\_ZC08

Attività ordinarie del Servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto IT alla sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi PA digitale

**OBIETTIVI COLLEGATI**

Codice	Titolo	Entrata	Spesa
2018_DC08	Attività ordinarie del Servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto IT alla sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi PA digitale	10.875,00	437.175,00
2018_DC08_01	Attività ordinarie di risorse dati, sit, open data, trasparenza	0,00	0,00
2018_DC08_02	Gestione front-end	0,00	0,00