

2018_ZC07

Attività volte a determinare condizioni per superare l'infungibilità di beni e servizi, causa di dipendenza dai fornitori, in quanto detentori esclusivi delle relative conoscenze - fenomeno noto anche come "vendor lock-in"

Direzione	SISTEMI INFORMATIVI	Direttore	GRAZIANI CATERINA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	Dirigente	FEMIA BENEDETTO	Tipologia	SVILUPPO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2018_IND_STRATEG_11 FIRENZE DIGITALE

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2018_11IS_OB_STR_01 REALIZZARE UN COMUNE DIGITALE

Performance **ORGANIZZATIVA**

2018_ZC07

Attività volte a determinare condizioni per superare l'infungibilità di beni e servizi, causa di dipendenza dai fornitori, in quanto detentori esclusivi delle relative conoscenze - fenomeno noto anche come "vendor lock-in"

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

Il Codice dei Contratti Pubblici (D. Lgs. 50/2016) ribadisce il principio di rotazione degli affidamenti di forniture di beni e servizi. L'ANAC, in applicazione di tale principio, e in considerazione delle usuali condizioni in cui lavorano le pubbliche amministrazioni specialmente per quanto riguarda le forniture di beni e servizi informatici, ha adottato la determinazione n. 950 del 13/09/2017 "Linee guida n. 8 - Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili".

L'obiettivo intende creare alcune delle condizioni che rendono fattibile, in un periodo certo non breve, e che richiede continuità di intenti anche nei prossimi anni (anche se non necessariamente attraverso la sottoposizione di un obiettivo pluriennale), il superamento dei vincoli all'origine dell'infungibilità (o "vendor lock-in"). Del resto, esso si pone in almeno parziale continuità con il 2017_ZC02, di cui riprende le fasi e gli indicatori maggiormente finalizzati a tale superamento.

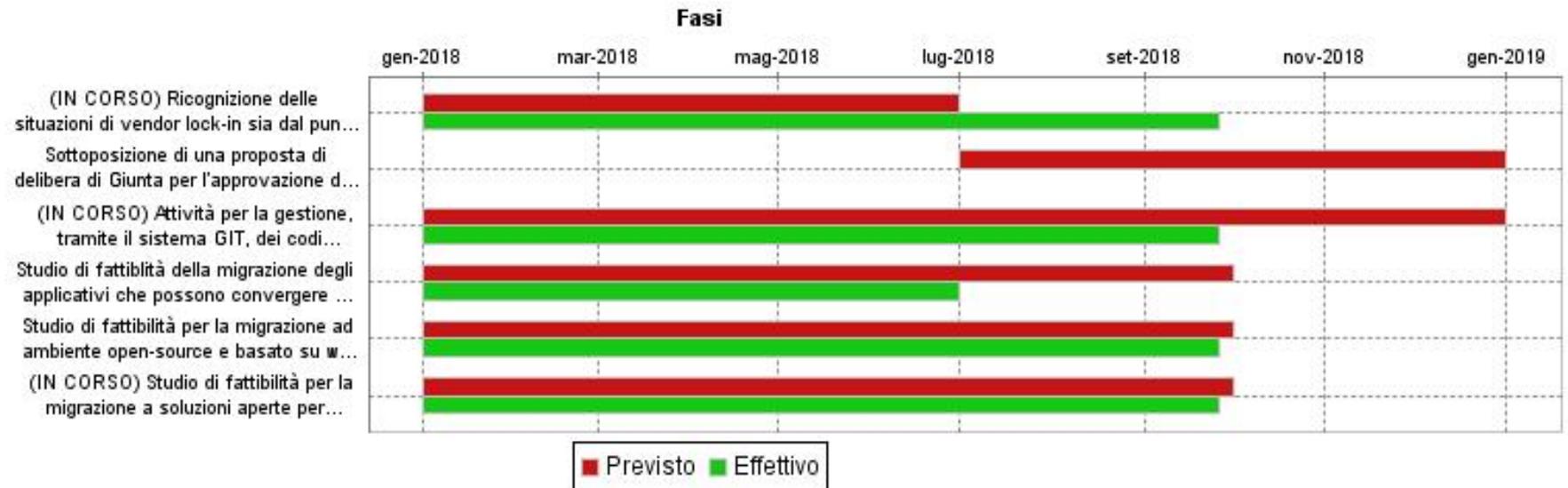
Si tratta di adottare una serie di strategie, per esempio attenuare il monolitismo delle applicazioni, cioè la tendenza dei produttori a sviluppare applicazioni informatiche completamente auto-contenute. In tal modo funzionalità comuni a più applicazioni sono contenute all'interno di ciascuna di loro, fatto che - oltre alla necessità di pagare più volte la relativa manutenzione - costringe i diversi uffici interessati a ripetere ognuno le medesime operazioni. L'indicatore cod. 4 del PEG 2017_ZC02 individuava in: organigramma, firma digitale, funzioni di editing e conservazione a norma le funzionalità più ripetute. Per quanto riguarda l'organigramma, anche il recente conferimento degli incarichi di P.O., con i numerosi cambiamenti intervenuti, ha determinato la necessità di modifiche sulle applicazioni SIGRU e SiGeDo, ODe, GROW, Jente obiettivi, SIVAP, TESEO e altri.

Il piano pluriennale di cui alla fase 1 individuerà le strategie da perseguire; la delibera di Giunta di cui alla fase 2 serve ad assicurare le relative risorse perché, se è vero che l'infungibilità di beni e servizi determina maggiori spese correnti (e, come si è visto, inefficienze) ogni anno, è anche vero che per liberarsene occorre effettuare investimenti.

Le altre fasi, di competenza dei responsabili di P.O. e A.P. del Servizio, prevedono:

- azioni di supporto:
 - (Rossi) assicurarsi il possesso effettivo dei codici sorgenti almeno delle applicazioni di proprietà comunale o condivisa;
 - (Lo Giudice) spingere per l'adozione di un sistema di gestione documentale unico, cui agganciare i diversi applicativi (vd. indicatore cod. 3 del PEG 2017_ZC02);
- e l'elaborazione di studi di fattibilità specifici:
 - (Bertelli) su MS Office365;
 - (Tomassoli) sui sistemi di controllo.

Tali studi verranno anch'essi allegati alla proposta di delibera.

2018_ZC07
Attività volte a determinare condizioni per superare l'infungibilità di beni e servizi, causa di dipendenza dai fornitori, in quanto detentori esclusivi delle relative conoscenze - fenomeno noto anche come "vendor lock-in"
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Ricognizione delle situazioni di vendor lock-in sia dal punto di vista applicativo sia tecnologico. Elaborazione di un documento di analisi e piano pluriennale di superamento		01/01/2018	30/06/2018	FEMIA BENEDETTO	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	
Sottoposizione di una proposta di delibera di Giunta per l'approvazione del piano pluriennale, corredato dall'analisi di costi (previsione degli investimenti necessari per la sua attuazione) e benefici (risparmi ottenibili a seguito dell'attuazione)		01/07/2018	31/12/2018	FEMIA BENEDETTO	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	
Attività per la gestione, tramite il sistema GIT, dei codici sorgenti di applicazioni fornite da ditte terze ma la cui proprietà è del Comune: impostazione controlli di qualità, completezza e appropriatezza della documentazione		01/01/2018	31/12/2018	ROSSI GIOVANNI - P.O. SVILUPPO PROGETTI AZIENDALI	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	

2018_ZC07
Attività volte a determinare condizioni per superare l'infungibilità di beni e servizi, causa di dipendenza dai fornitori, in quanto detentori esclusivi delle relative conoscenze - fenomeno noto anche come "vendor lock-in"

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Studio di fattibilità della migrazione degli applicativi che possono convergere al sistema di gestione documentale Alfresco (vd. indicatore cod. 3 del PEG 2017_ZC02)		01/01/2018	30/09/2018	LO GIUDICE FABIO A.P. PROGETTI INNOV. SIST. INFOR.	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	E' stato prodotto un documento di analisi delle attività da svolgere in un generico sistema informatico, in modo da essere commissionate alle aziende fornitrici dei sistemi software dell'ente per gli adeguamenti necessari all'integrazione con il repositor
Studio di fattibilità per la migrazione ad ambiente open-source e basato su web di posta elettronica, agenda condivisa e collaborazione integrati		01/01/2018	30/09/2018	BERTELLI LUCA - A.P. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Bozza inviata al Dirigente il 01/02/2018 Versione definitiva inviata il 25/09/2018
Studio di fattibilità per la migrazione a soluzioni aperte per i sistemi di controllo di Firenze WiFi, delle votazioni del Consiglio Comunale e dei punti di accesso assistito (PAAS)		01/01/2018	30/09/2018	TOMASSOLI LORENZO-P.O.RETI INTERNET MULTIMEDIALITA	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Documento di analisi e piano pluriennale di superamento del vendor lock-in	OUTCOME	30/06/2018
Proposta di delibera di Giunta per il superamento del vendor lock-in corredata dal piano finanziario	OUTCOME	31/12/2018
Applicazioni i cui codici sorgenti sono depositati presso il sistema GIT del Comune (in quanto la proprietà è del Comune stesso oppure è condivisa con il fornitore)	OUTCOME	7,00
Studio di fattibilità per la migrazione ad Alfresco in ambito gestione documentale	OUTCOME	30/09/2018
Studio di fattibilità volto a verificare la possibilità di dismettere MS Office365 e utilizzare equivalenti sistemi open-source	OUTCOME	30/09/2018
Studio di fattibilità per la migrazione a soluzioni aperte per i sistemi di controllo	OUTCOME	30/09/2018