

2018_ZC06

Progetti di innovazione del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche negli ambiti: sistemistico e database, reti e multimedialità, applicazioni aziendali e verticali delle Direzioni, sia fornite da aziende terze sia prodotte internamente

Direzione	SISTEMI INFORMATIVI	Direttore	GRAZIANI CATERINA	Classificazione	INTERDIREZIONALE
Servizio	GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	Dirigente	FEMIA BENEDETTO	Tipologia	SVILUPPO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2018_IND_STRATEG_11 FIRENZE DIGITALE

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2018_11IS_OB_STR_01 REALIZZARE UN COMUNE DIGITALE

Performance **ORGANIZZATIVA**

2018_ZC06

Progetti di innovazione del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche negli ambiti: sistemistico e database, reti e multimedialità, applicazioni aziendali e verticali delle Direzioni, sia fornite da aziende terze sia prodotte internamente

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo riguarda i progetti di innovazione nelle aree di competenza del Servizio G.I.T.

Per quanto riguarda l'area applicativa, guardando ai sistemi gestionali sviluppati internamente (della P.O. Svil. Prog. Az.), valutate le richieste a oggi note e assegnatogli un peso specifico (in base a complessità e dimensioni), si è elaborata un'unità di misura omogenea, l'intervento, dato dalla media ponderata delle molteplici attività sottostanti. La nozione di intervento si applica alla produzione di nuovi applicativi, o al completamento, rifacimento, consistente aggiornamento o aggiunta di nuove funzionalità ad applicativi esistenti. Il numero di interventi di cui agli indicatori (7 su 7 complessivi) corrisponde ad altrettante effettive e concrete risposte alle esigenze.

Lo sviluppo di applicazioni fornite da aziende, di competenza A.P. Prog. Innovaz. Sist. Inf., invece riguarda principalmente i progetti di interesse trasversale dell'Amministrazione: principalmente Atti.co, PEA back-office e innovazioni in ambito Risorse Finanziarie.

In area tecnologica, la nozione di intervento si applica ai sistemi trattati. Quelli di competenza A.P. Data Center, Sistemi e Cloud sono:

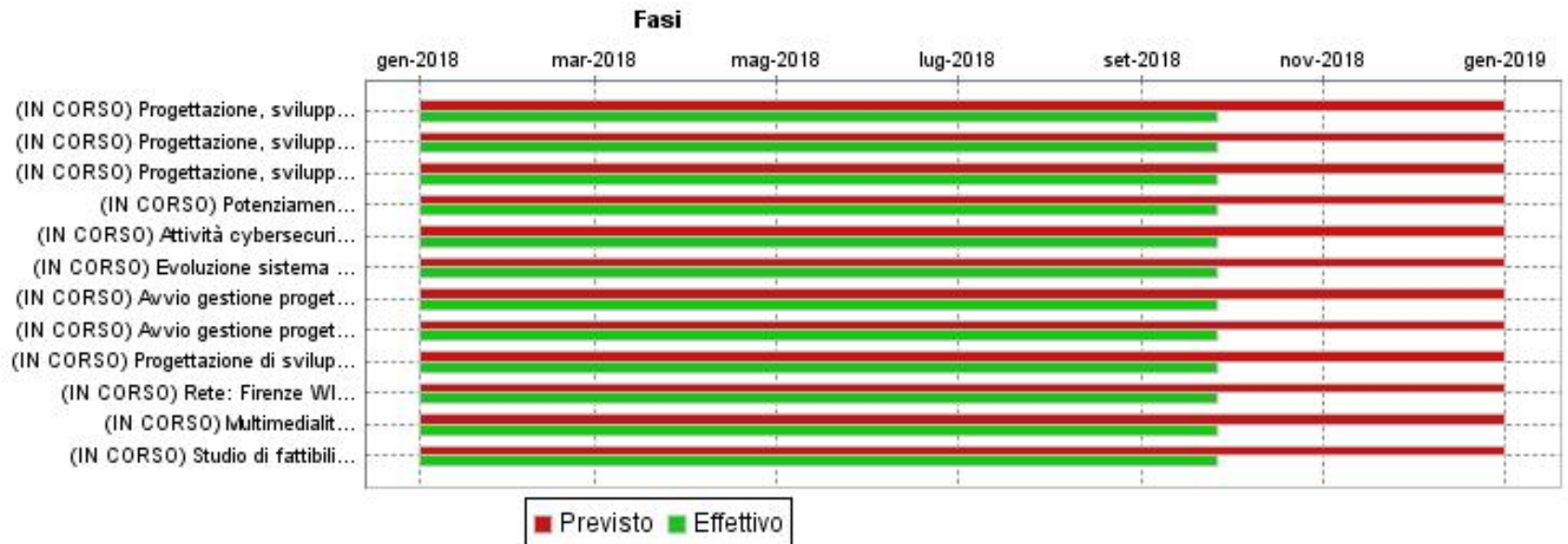
- i server: sistemi organizzati di risorse hardware; e lo strato di virtualizzazione che le gestisce dinamicamente;
- kernel e sistemi operativi (SO in sigla), cioè gli strati di software che svolgono le funzioni di base di ogni elaboratore (l'A.P. si occupa dei SO dei server, molto più complessi dei SO dei normali PC);
- i sistemi di gestione della basi dati (DBMS) - Oracle, SQLServer, PostgresQL,... -, utilizzati dagli applicativi per memorizzare i dati gestiti;
- i sistemi trasversali: cartelle condivise, posta elettronica, LDAP (sistema di gestione delle utenze di dominio);
- i sistemi di sicurezza, come l'antivirus centralizzato e i sistemi di sicurezza "perimetrale" come i firewall. Importante qui il tema dell'adeguamento almeno alle misure minime di sicurezza prescritte dall'Agenzia per l'Italia digitale (AgID).

Gli indicatori prevedono:

- interventi sui sistemi, compresa la dismissione di quelli obsoleti, operazione mai banale che comporta diverse azioni di vario genere;
- l'attivazione degli apparati NGFW (Next Generation Firewall) in sostituzione dei precedenti (vecchi di oltre un decennio), per la prevenzione delle nuove e pesanti minacce presenti in rete;
- l'elaborazione dei documenti di gara per l'acquisto di una soluzione di protezione dei dati che permetta un veloce "recupero da eventuali disastri" (DR).

I sistemi di competenza P.O. Reti, Internet delle cose e multimedialità sono:

- gli apparati attivi della rete in fibra ottica FiNet, delle reti interne agli edifici e del wi-fi (Firenze WiFi);
- sistemi multimediali e dotazioni particolari di varie Direzioni;
- di recente, anche la cosiddetta IoT (internet of Things) che avrà forti sviluppi

2018_ZC06
Progetti di innovazione del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche negli ambiti: sistemistico e database, reti e multimedialità, applicazioni aziendali e verticali delle Direzioni, sia fornite da aziende terze sia prodotte internamente
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Progettazione, sviluppo, manutenzione e produzione della documentazione di progetto di applicazioni realizzate in-house per la Direzione Risorse Umane		01/01/2018	31/12/2018	ROSSI GIOVANNI - P.O. SVILUPPO PROGETTI AZIENDALI	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	
Progettazione, sviluppo, manutenzione e produzione della documentazione di progetto di applicazioni realizzate in-house per la Direzione Patrimonio Immobiliare		01/01/2018	31/12/2018	ROSSI GIOVANNI - P.O. SVILUPPO PROGETTI AZIENDALI	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	
Progettazione, sviluppo, manutenzione e produzione della documentazione di progetto di applicazioni realizzate in-house per Direzioni Servizi Territoriali e Istruzione		01/01/2018	31/12/2018	ROSSI GIOVANNI - P.O. SVILUPPO PROGETTI AZIENDALI	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	

2018_ZC06

Progetti di innovazione del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche negli ambiti: sistemistico e database, reti e multimedialità, applicazioni aziendali e verticali delle Direzioni, sia fornite da aziende terze sia prodotte internamente

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Potenziamento disponibilità e affidabilità ambienti centralizzati; nuovi dispiegamenti (elencati in Note per mancanza di spazio qui); migrazione e consolidamento servizi e sw applicativi; progressiva eliminazione vecchi server		01/01/2018	31/12/2018	BERTELLI LUCA - A.P. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	PON Metro, Replicate, Atti.co, applic. PM, SEP (sw gest. società ed enti partecipati), PagoPA, ArtistiStrada, Transiti_TPL, SiGeME v.2, ...
Attività cybersecurity per messa in sicurezza dell'accesso amministrativo sui server Linux, aggiornamento dei sistemi antivirus e antimalware centralizzati, dispiegamento nuovo firewall (NGFW - installazione, configurazione, attivazione e test vari)		01/01/2018	31/12/2018	BERTELLI LUCA - A.P. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	
Evoluzione sistema di backup e progetto DPS (= Data Protection Solution) con aggiornamento software, sperimentazione copie in cloud, ampliamento spazio disco locale, attivazione connessioni a 8 Gbit/s, progetto e predisposizione documenti per gara DPS		01/01/2018	31/12/2018	BERTELLI LUCA - A.P. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	
Avvio gestione progetto ATTI.CO (nuovo sistema di gestione atti del comune)		01/01/2018	31/12/2018	LO GIUDICE FABIO A.P. PROGETTI INNOV. SIST. INFOR.	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Sono state avviate le attività di analisi dei flussi per la gestione dei provvedimenti dell'ente e modellate in quello che sarà il nuovo sistema di gestione (Atti.Co). In particolare ad Agosto 2018 si era conclusa l'attività di analisi dei flussi inerenti

2018_ZC06

Progetti di innovazione del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche negli ambiti: sistemistico e database, reti e multimedialità, applicazioni aziendali e verticali delle Direzioni, sia fornite da aziende terze sia prodotte internamente

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Avvio gestione progetto PEA parte di back-office (nuovo sistema di gestione pratiche edilizia/ambiente)		01/01/2018	31/12/2018	LO GIUDICE FABIO A.P. PROGETTI INNOV. SIST. INFOR.	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Sono state eseguite riunioni e incontri con gli uffici della Direzione Urbanistica e della Direzione Ambiente per la definizione dei processi di gestione del procedimento amministrativo e dei requisiti funzionali del sistema di back office che dovrà esser
Progettazione di sviluppi software di principale interesse della Direzione Risorse Finanziarie: SIGE/contenzioso, PagoPA, SIOPE+		01/01/2018	31/12/2018	LO GIUDICE FABIO A.P. PROGETTI INNOV. SIST. INFOR.	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	E' stato concluso e rilasciato in ambiente di produzione (mese di Febbraio) il nuovo modulo del sistema di gestione Entrate per l'ufficio contenzioso. Si è adeguato il sistema di gestione contabile al nuovo formato denominato SIOPE+ per la gestione deg
Rete: Firenze WiFi Indoor-Outdoor e cybersecurity. Attività volte a sviluppare la resilienza, implementazione della FirenzeWiFi (mercati Sant'Ambrogio e Centrale), installazione di nuovi apparati centrali di rete, adozione misure minime di sicurezza		01/01/2018	31/12/2018	TOMASSOLI LORENZO-P.O.RETI INTERNET MULTIMEDIALITA	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	
Multimedialità: implementazione di nuove attività multimediali (test videoconferenza su nuova piattaforma TIM con 118 e Protezione Civile, sale Biblioteca Oblate, sale multimediali, sistemi antitaccheggio ed eliminacode		01/01/2018	31/12/2018	TOMASSOLI LORENZO-P.O.RETI INTERNET MULTIMEDIALITA	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	
Studio di fattibilità relativo all'installazione in vari luoghi di sensoristica avanzata connessa in rete (Internet of Things)		01/01/2018	31/12/2018	TOMASSOLI LORENZO-P.O.RETI INTERNET MULTIMEDIALITA	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	

2018_ZC06

Progetti di innovazione del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche negli ambiti: sistemistico e database, reti e multimedialità, applicazioni aziendali e verticali delle Direzioni, sia fornite da aziende terze sia prodotte internamente

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Interventi realizzati da gruppo di sviluppo interno per la Direzione Risorse Umane	OUTCOME	3/3
Interventi realizzati da gruppo di sviluppo interno per la Direzione Patrimonio Immobiliare	OUTCOME	2/2
Interventi realizzati da gruppo di sviluppo interno per Direzioni Servizi Territoriali e Istruzione	OUTCOME	2/2
Interventi su sistemi trattati	OUTCOME	10,00
NGFW dispiegato	OUTCOME	31/12/2018
Progetto DPS elaborato e documentazione di gara predisposta	OUTCOME	31/12/2018
Flussi di lavoro attivati su Atti.co	OUTCOME	3/9
Analisi di dettaglio PEA Back-office approvata da gruppo di progetto	OUTCOME	31/12/2018
Interventi su applicativi della Direzione Risorse Finanziarie	OUTCOME	3/3
Attività di sviluppo andate a buon fine su: concentratori FirenzeWiFi, "SplashPage" non bloccante; sviluppo wifi biblioteche e Direzioni; implementazione banca dati FiNet; NGFW per quanto riguarda la protezione reti; configurazione nuovi "core switch"	OUTCOME	Almeno 30/40
Sistemi multimediali attivati	OUTCOME	8/8
Studio di fattibilità completato su pensiline Ataf, ex Meccanò, FirenzeLoraWan	OUTCOME	3/3