

2018_Z507**Sviluppo di strumenti per il monitoraggio dell'attività dell'Ente e la misurazione della performance.**

Direzione	GENERALE	Direttore	PARENTI GIACOMO	Classificazione	PROPOSTA PROGETTO Art.15 c.5 CCNL 01/04/1999
Servizio	SERVIZIO PIANIFICAZIONE CONTROLLO E QUALITA'	Dirigente	MARUNTI CHIARA	Tipologia	MIGLIORAMENTO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2018_IND_STRATEG_10 UN COMUNE EFFICIENTE**OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.:** 2018_10IS_OB_STR_06 SEMPLIFICAZIONE DEI PROCESSIPerformance **ORGANIZZATIVA****Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

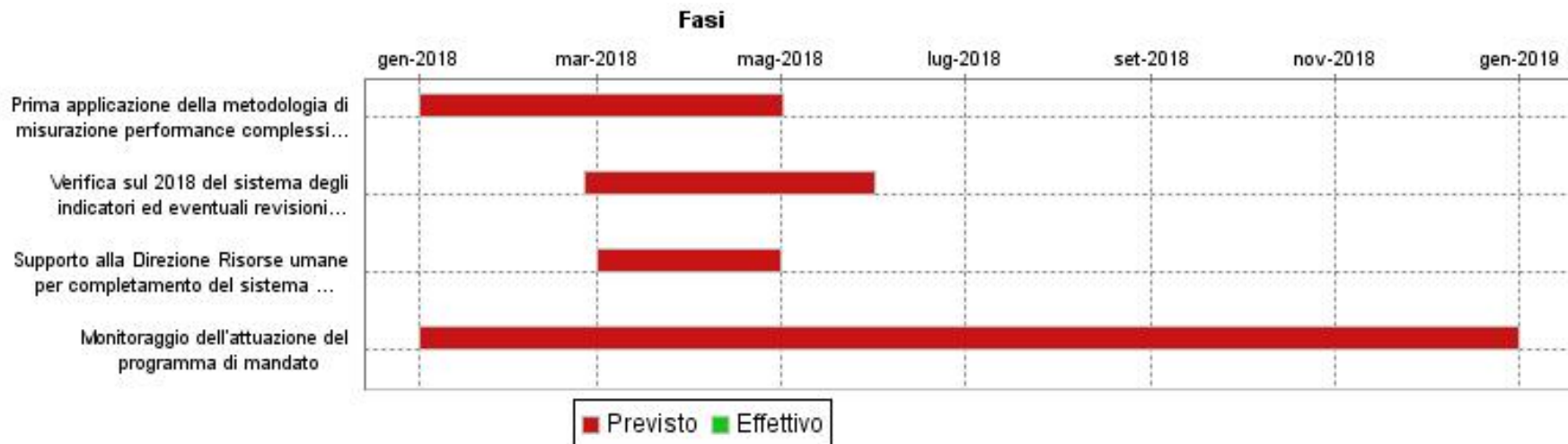
Su indicazione del Sindaco e con il supporto del Direttore Generale, il servizio Pianificazione ha sviluppato uno strumento per attuare un primo monitoraggio del Programma di mandato 2014 - 2019 al 31/12/2017, in modo da poter dare evidenza ai risultati raggiunti. Il lavoro è stato avviato nel 2017, partendo dagli undici indirizzi strategici del piano di mandato, come declinati nelle singole azioni strategiche (268), per verificare lo stato di attuazione delle attività previste. Nel 2018 il lavoro sarà completato, anche con la collaborazione dell'ufficio del Sindaco, e sarà condiviso con gli amministratori e con tutti i Dirigenti per raccogliere eventuali richieste di integrazioni e rettifiche. Si tratterà poi di definire il modello da utilizzare per il bilancio di fine mandato ed eventualmente procedere a un altro monitoraggio nel corso dell'anno.

Per quanto riguarda la misurazione della Performance organizzativa di ente, nel 2018 sarà sviluppato e sperimentato il modello studiato e costruito negli anni precedenti, anche in considerazione delle novità introdotte dal D.Lgs. 74/2017 (che modifica il D.Lgs. 150/2009), che ha espressamente previsto la valutazione del funzionamento dell'Ente nel suo complesso. A conclusione dell'attività del 2017 la Giunta ha, infatti, approvato la proposta dell'ufficio condivisa con il Direttore Generale di un sistema di indicatori per misurare la performance dei servizi offerti, quale dimensione di valutazione della performance organizzativa dell'Ente. A questa dimensione si aggiungono quella sullo stato di salute finanziaria e quella sulla capacità di raggiungimento degli obiettivi programmati. Nei primi mesi del 2018 è prevista la rilevazione dei valori raggiunti al 31.12.2017 dagli indicatori dei Servizi e la prima misurazione complessiva della performance di Ente.

Gli indicatori sono suddivisi negli 11 indirizzi strategici in cui è articolato il Documento Unico di programmazione.

L'insieme dei dati raccolti costituisce, inoltre, un valido strumento per la conoscenza delle molteplici attività svolte dall'Ente, raccolte in modo omogeneo e sintetico e consente di valutarne gli esiti di anno in anno, paragonandoli fra loro.

La Direzione Risorse umane ha nel frattempo predisposto una proposta di revisione complessiva dell'attuale sistema di valutazione della performance, nel quale il sistema di cui sopra ha una parte rilevante per la misurazione della performance organizzativa dei dipendenti e delle dipendenti, consentendo di superare alcune criticità dell'attuale sistema.

2018_Z507
Sviluppo di strumenti per il monitoraggio dell'attività dell'Ente e la misurazione della performance.
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Prima applicazione della metodologia di misurazione performance complessiva sul 2017	35,00	01/01/2018	01/05/2018	MARUNTI CHIARA	PIANIF.CONTR. E QUALITA'	
Verifica sul 2018 del sistema degli indicatori ed eventuali revisioni o integrazioni	25,00	25/02/2018	31/05/2018	MARUNTI CHIARA	PIANIF.CONTR. E QUALITA'	
Supporto alla Direzione Risorse umane per completamento del sistema di valutazione	20,00	01/03/2018	30/04/2018	MARUNTI CHIARA	PIANIF.CONTR. E QUALITA'	
Monitoraggio dell'attuazione del programma di mandato	20,00	01/01/2018	31/12/2018	MARUNTI CHIARA	PIANIF.CONTR. E QUALITA'	

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Inserimento e rilevazione valori indicatori performance dei servizi: valori rilevati/indicatori inseriti	PERFORMANCE	190/190
Misurazione performance complessiva 2017	RISULTATO	01/05/2018
Elaborazione e trasmissione alle Risorse Umane del documento sulla performance da inserire nel sistema di valutazione	RISULTATO	15/04/2018
Trasmissione dello Stato di Attuazione del Programma di Mandato agli Amministratori e ai Dirigenti	RISULTATO	16/02/2018