

2018_Z105

Riorganizzazione dell'eventistica nelle sale monumentali del Comune – informazione, trasparenza e servizi accessori offerti nelle sale monumentali del Comune – informazione, trasparenza e servizi accessori offerti

Direzione	UFFICIO DEL SINDACO	Direttore	MAZZONI MICHELESANTORO FRANCESCA	Classificazione	PROPOSTA PROGETTO Art.15 c.5 CCNL 01/04/1999
Servizio	UFFICIO DEL SINDACO	Dirigente	SANTORO FRANCESCA	Tipologia	SVILUPPO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2018_IND_STRATEG_10 UN COMUNE EFFICIENTE

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2018_10IS_OB_STR_01 SEMPL.FACILIT.RAPP.CON COMUNE

Performance **ORGANIZZATIVA**

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'interesse di cittadini, associazioni, imprese ed altri enti per lo svolgimento nelle sale monumentali del Comune (Palazzo Vecchio, Palagio di Parte Guelfa, Complesso di Santa Maria Novella ecc..) di eventi di alto livello si è dimostrato negli anni in continua crescita. L'Amministrazione ha lavorato ad una ridefinizione degli atti disciplinanti la concessione di detti ambienti (obiettivo Peg 2015_Z107) in un'ottica di razionalizzazione degli aspetti istruttori, agevolativi ecc., addivenendo ad un testo regolamentare unitario posto all'esame del Consiglio Comunale.

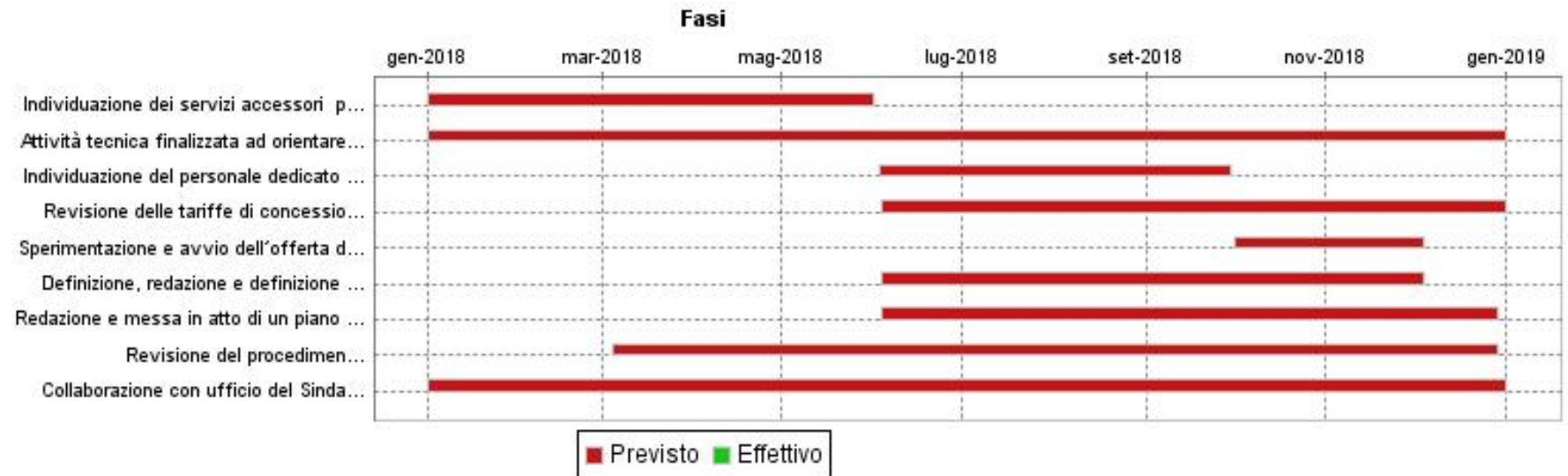
L'approvazione e l'applicazione della nuova regolamentazione potrà già costituire un passo in avanti in termini di semplificazione dei rapporti col cittadino, e potrà dare impulso a concreti interventi – costituenti parte dell'oggetto del presente obiettivo - incidenti sulla qualità dell'informazione al cittadino e sulla trasparenza dell'agire amministrativo in materia. A ciò si unisce l'esigenza di dotarsi di nuovi strumenti organizzativi che assicurino all'Ente la piena capacità di accoglienza, dal punto di vista qualitativo e quantitativo, dei molti eventi di livello che stanno scegliendo e sceglieranno Firenze, ed in particolare gli ambienti monumentali del Comune, come location.

Questo contesto impone al Comune, anche al fine di continuare ad incrementare la forza attrattiva della Città nei confronti della grande eventistica ed a percepirne pienamente i potenziali benefici economici, di sviluppare sempre più, a fianco della dimensione propriamente amministrativa dell'attività concessoria, la capacità di offerta diretta di servizi accessori all'eventistica, con particolare riguardo a servizi specialistici di natura tecnica e di cerimoniale.

Nel perseguimento di quanto sopra la Direzione Ufficio del Sindaco svolgerà nel 2018 un'attività volta alla individuazione dei suddetti servizi accessori, alla definizione della relativa disciplina e delle relative tariffe, ed a porre in essere quanto necessario in termini di organizzazione e di formazione del personale per garantire ad adeguato livello qualitativo dei servizi stessi.

Oltre a ciò sarà svolta un'opera di valorizzazione degli spazi alternativi a quelli di Palazzo Vecchio nonché la complessiva revisione delle tariffe di concessione per renderle il più possibile rispondenti all'attuale valore di mercato.

Le modalità d'uso delle sale e dei servizi connessi dovranno costituire oggetto di una sempre più puntuale ed accessibile attività informativa, che comprenda anche uno specifico piano di comunicazione sulle novità introdotte in materia, e di trasparenza. In ordine a queste sarà integrata la pagina web istituzionale dedicata con l'illustrazione degli ambienti in concessione, la disciplina vigente, ed un modulo on-line per la richiesta di informazioni, e saranno resi disponibili, secondo modalità di piena accessibilità, gli atti di concessione, i beneficiari e le relative condizioni di concessione.

2018_Z105
Riorganizzazione dell'eventistica nelle sale monumentali del Comune – informazione, trasparenza e servizi accessori offerti nelle sale monumentali del Comune – informazione, trasparenza e servizi accessori offerti
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Individuazione dei servizi accessori per lo svolgimento di eventi negli ambienti Monumentali del Comune e definizione di disciplina e tariffe		01/01/2018	31/05/2018	SANTORO FRANCESCA	UFFICIO DEL SINDACO	
Attività tecnica finalizzata ad orientare e realizzare le ipotesi di utilizzo degli ambienti individuati		01/01/2018	31/12/2018	MAZZONI MICHELE	DIREZIONE SERVIZI TECNICI	
Individuazione del personale dedicato ai servizi accessori e relativa formazione		03/06/2018	29/09/2018	VALDEVIES CARMELA	EVENTI E RELAZ.INTERNAZIONALI	
Revisione delle tariffe di concessione delle sale monumentali		04/06/2018	31/12/2018	PASCUZZI FRANCESCA	DIREZIONE PATRIMONIO IMMOB.	
Sperimentazione e avvio dell'offerta dei servizi accessori		01/10/2018	03/12/2018	VALDEVIES CARMELA	EVENTI E RELAZ.INTERNAZIONALI	
Definizione, redazione e definizione di brochure informativa sulle sale in concessione e sui servizi accessori offerti e del modulo informativo on-line		04/06/2018	03/12/2018	VALDEVIES CARMELA	EVENTI E RELAZ.INTERNAZIONALI	

2018_Z105
Riorganizzazione dell'eventistica nelle sale monumentali del Comune – informazione, trasparenza e servizi accessori offerti nelle sale monumentali del Comune – informazione, trasparenza e servizi accessori offerti

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Redazione e messa in atto di un piano di comunicazione sulle principali novità introdotte in materia di concessione di sale monumentali per eventistica		04/06/2018	28/12/2018	SANTORO FRANCESCA	SERV. CANALI DI COMUNICAZIONE	
Revisione del procedimento amministrativo di concessione e sua attuazione in funzione dell'incremento della trasparenza su concessioni effettuate e condizioni applicate		05/03/2018	28/12/2018	VALDEVIES CARMELA	EVENTI E RELAZ.INTERNAZIONALI	
Collaborazione con ufficio del Sindaco all'individuazione dei servizi accessori della Direzione Cultura in occasione degli eventi negli spazi di propria competenza		01/01/2018	31/12/2018	FARSI GABRIELLA	DIREZIONE CULTURA E SPORT	

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Definizione di una proposta alla Giunta Comunale di individuazione, disciplina e tariffazione di servizi accessori per lo svolgimento di eventi negli ambienti Monumentali del Comune	RISULTATO	04/06/2018
Supporto tecnico finalizzato alla riorganizzazione dell'eventistica nelle sale monumentali del Comune	PERFORMANCE	100% delle richieste di supp.to avanzate
Pubblicazione della nuova pagina web istituzionale dedicata al servizio di concessione sale monumentali secondo le caratteristiche definite nella fase di attività 3 dell'obiettivo	RISULTATO	03/12/2018
Avvio offerta a terzi dei servizi accessori individuati – numero eventi che hanno usufruito dei nuovi servizi accessori offerti dal Comune nel 2018	RISULTATO	1,00
Messa in atto di un piano di comunicazione sulle principali novità introdotte in materia di concessione di sale monumentali per eventistica	RISULTATO	28/12/2018
Atti di concessione pubblicati sul sito web istituzionale nel 2018	RISULTATO	10,00
Sale monumentali di cui è stata definita o rivista la tariffa di concessione	RISULTATO	3,00