

2017_ZI26P

Interventi per favorire la partecipazione dei lavoratori e delle lavoratrici ai programmi e alle scelte aziendali e per l'informazione sulle attività della Direzione

Direzione	ISTRUZIONE	Direttore		Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	DIREZIONE ISTRUZIONE	Dirigente	PIANEA ELENA	Tipologia	SVILUPPO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2018_IND_STRATEG_01 CITTA' PER SCUOLA E GIOVANI

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2018_01IS_OB_STR_04 INNOV.SCUOLA SERV.EDUC. FORM.

Performance **ORGANIZZATIVA**

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo si pone in continuità con la Valutazione dei rischi collegati allo stress lavoro-correlato della Direzione Istruzione, effettuata e conclusa nel 2016, in applicazione dell'art. 28 del DLgs 81/2008.

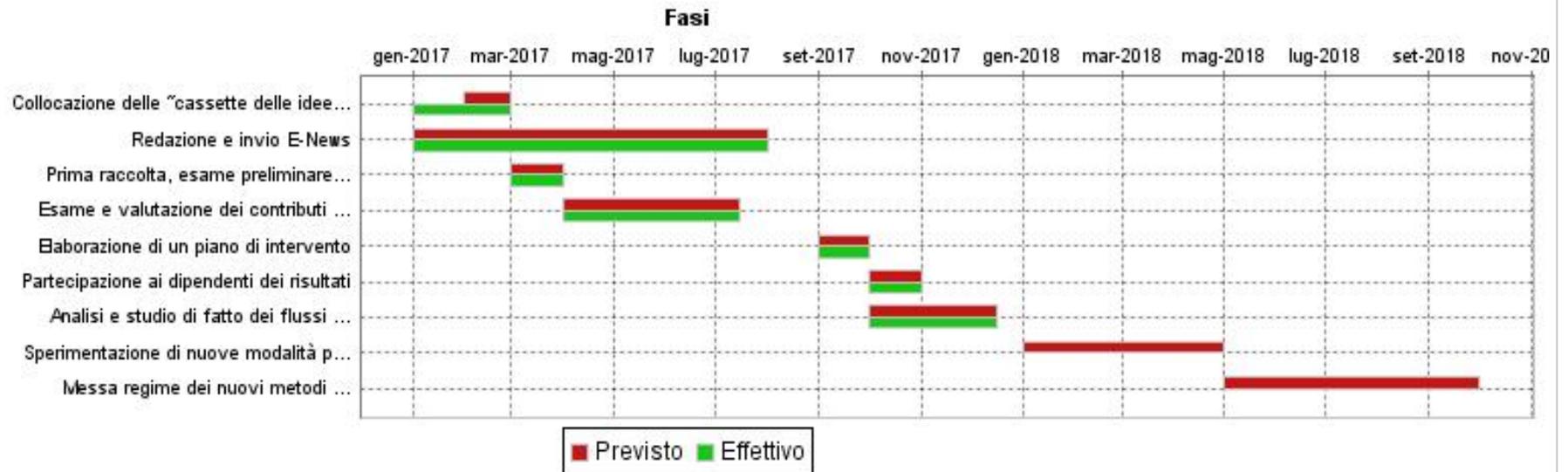
Tra gli elementi di rischio emersi da detta valutazione e dagli ulteriori approfondimenti, figurano una scarsa informazione sulle scelte aziendali e sulle attività della Direzione Istruzione, ed una assenza di strumenti di partecipazione alle scelte. I due aspetti venuti in rilievo sono collegati, senza dubbio, alla complessità organizzativa della direzione Istruzione che conta 74 sedi di lavoro con quasi 1.000 lavoratrici/lavoratori.

Le criticità emerse possono incidere negativamente sulla efficienza dei servizi, minando il senso di appartenenza all'ente, favorendo tra l'altro il diffondersi di errate informazioni sulle scelte aziendali che generano talvolta polemiche e micro conflittualità, che potrebbero essere evitate con una più capillare informazione ed una più attiva partecipazione.

Gli strumenti già in campo per favorire l'informazione interna (il Portale Educazione inserito nella Rete Civica, costantemente aggiornato, e le circolari del direttore e dei dirigenti dei servizi) evidentemente non vengono percepiti come iniziative adeguate, probabilmente perché non evocano nei lavoratori e nelle lavoratrici un rapporto informativo diretto con la Direzione: il portale si rivolge anche, e forse soprattutto, all'utenza, e la circolare è uno strumento percepito come burocratico ed eccessivamente dirigista.

Per favorire la partecipazione dei lavoratori e delle lavoratrici nel 2017 è stata attivata una iniziativa che ha raggiunto capillarmente le varie sedi di lavoro: la "Cassetta delle idee", ovvero un contenitore nel quale tutti i lavoratori e le lavoratrici hanno apportare contributi scritti, anche in forma anonima, su qualunque tema inerente il contesto lavorativo (ad esempio segnalazioni, proposte, aneddoti d'animo se pertinenti), e per migliorare lo svolgimento del lavoro e dei servizi. Oltre che per favorire la partecipazione, questo strumento è stato utilizzato per verificare puntualmente il clima organizzativo e per individuare eventualmente interventi correttivi.

Il presente obiettivo strategico, in continuità con lo scorso anno, rappresenta un'iniziativa di carattere innovativo e sperimentale, volta a migliorare la produttività, l'efficienza e l'efficacia dei servizi, attraverso un miglioramento qualitativo dell'organizzazione.

2017_ZI26P
Interventi per favorire la partecipazione dei lavoratori e delle lavoratrici ai programmi e alle scelte aziendali e per l'informazione sulle attività della Direzione
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Collocazione delle "cassette delle idee" nei luoghi di lavoro	4,00	01/02/2017	28/02/2017	PANTULIANO	DIREZIONE ISTRUZIONE	
Redazione e invio E-News	14,00	01/01/2017	31/07/2017	PANTULIANO PAOLO	DIREZIONE ISTRUZIONE	
Prima raccolta, esame preliminare e suddivisione per macro-ambiti dei contributi acquisiti	18,00	01/03/2017	31/03/2017	BENVENUTI SANDRA -P.O. PROGRAM. PERSONALE E SICUR.	DIREZIONE ISTRUZIONE	
Esame e valutazione dei contributi da parte dei apposito team di valutazione, con relazione finale	34,00	01/04/2017	15/07/2017	PANTULIANO PAOLO	DIREZIONE ISTRUZIONE	
Elaborazione di un piano di intervento	20,00	01/09/2017	30/09/2017	ELENA PIANEA	DIREZIONE ISTRUZIONE	
Partecipazione ai dipendenti dei risultati	2,00	01/10/2017	31/10/2017	ELENA PIANEA	DIREZIONE ISTRUZIONE	

2017_ZI26P
Interventi per favorire la partecipazione dei lavoratori e delle lavoratrici ai programmi e alle scelte aziendali e per l'informazione sulle attività della Direzione

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Analisi e studio di fatto dei flussi di comunicazione all'interno della Direzione Istruzione, con particolare riferimento alla distribuzione delle informazioni dagli uffici centrali alle sedi decentrate e alla messa a sistema della raccolta delle istanze dalla periferia al centro		01/10/2017	15/12/2017	PIANEA ELENA	DIREZIONE ISTRUZIONE	
Sperimentazione di nuove modalità per migliorare i flussi di comunicazione interna della Direzione alla luce dell'analisi precedente		01/01/2018	30/04/2018	PIANEA ELENA	DIREZIONE ISTRUZIONE	
Messa regime dei nuovi metodi di comunicazione interna		01/05/2018	30/09/2018	PIANEA ELENA	DIREZIONE ISTRUZIONE	
INDICATORI						
Descrizione			Tipo	Valore Atteso		
Elaborazione del piano di interventi			RISULTATO	30/09/2017		
Lavoratori a tempo indeterminato della Direzione Istruzione: numero lavoratori in organico/numero lavoratori destinatari nella sperimentazione			RISULTATO	922/922		
Idee proposte, raccolte, esaminate e valutate: n. idee raccolte/n. idee valutate (100/100%)			PERFORMANCE	percentuale 100/100		
E-News inviate/previste			RISULTATO	06/06		
Sperimentazione di nuove modalità per migliorare i flussi di comunicazione interna della Direzione alla luce dell'analisi precedente			RISULTATO	30/04/2018		
Messa regime dei nuovi metodi di comunicazione interna			RISULTATO	30/09/2018		
Lavoratori a tempo indeterminato della Direzione Istruzione: numero lavoratori in organico / numero lavoratori destinatari dell'iniziativa			PERFORMANCE	983/983		