

2017_ZI20**Centri estivi: ricerca di sinergie con altri soggetti, interni od esterni all'Amministrazione, per il mantenimento e lo sviluppo della qualità del servizio**

Direzione

ISTRUZIONE

Direttore

PANTULIANO PAOLO

Classificazione

DIREZIONALE

Servizio

ATTIVITA' EDUCATIVE E FORMATIVE Dirigente**BOBOLI SIMONA**

Tipologia

SVILUPPO**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

Come prosecuzione del lavoro svolto lo scorso anno sui centri estivi, si prende spunto dalle due conclusioni cui si è pervenuti per sviluppare ulteriormente l'analisi con gli obiettivi 2017_ZI20 e 2017_ZI21.

La conclusione, sulla quale è basato questo obiettivo, è che il livello qualitativo è una variabile strategica sulla quale puntare per contrastare il fenomeno di "adverse selection" sulla tipologia di utenti, ovvero l'aumento degli utenti di fascia reddituale bassa e la perdita di quelli con fascia reddituale alta.

L'analisi delle offerte del servizio centri estivi del settore privato svolta lo scorso anno, ha evidenziato una grande eterogeneità, sia in termini di qualità, sia in termini di standard di sicurezza, ma soprattutto in termini di prezzo. In genere il servizio offerto dal Comune di Firenze risulta nettamente superiore rispetto ai suddetti parametri, Per questo motivo si ritiene che lo sviluppo della qualità, lasciando invariati i costi vivi, deve essere perseguito ricercando ulteriori sinergie all'interno dell'amministrazione o con soggetti di natura privata, ma che comunque già operano in una cornice pubblica, come soggetti partecipati o appaltatori. A tal fine, con queste tipologie di soggetti, si mirerà ad una integrazione delle attività programmate, anche al fine di promuovere un'offerta che tenda a coprire tutto il periodo di vacanze estive scolastiche.

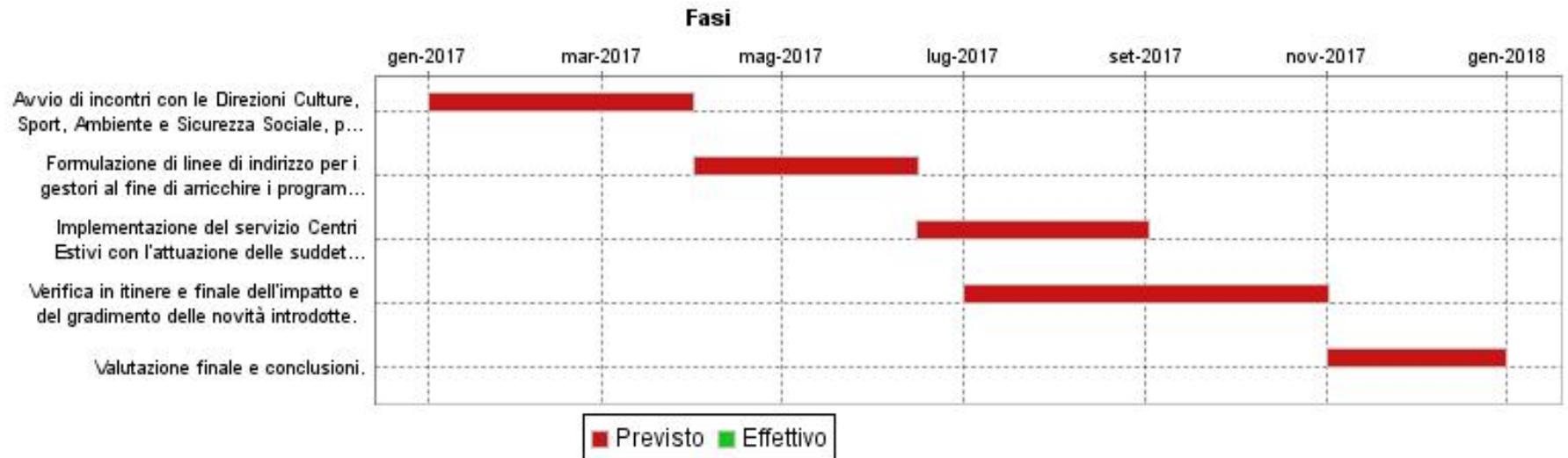
Sulla base di queste premesse, le azioni da svolgere sono le seguenti:

1. Avvio di incontri con le Direzioni Culture, Sport, Ambiente e Sicurezza Sociale, per individuare possibili attività da svolgere in sinergia.
2. Formulazione di linee di indirizzo per gli attuali gestori al fine di arricchire i programmi ludico-educativi dei Centri Estivi, con la partecipazione dei Consigli di Quartiere
2. Implementazione del servizio Centri Estivi con l'attuazione delle suddette linee di indirizzo e armonizzazione dei calendari.
3. Verifica in itinere e finale dell'impatto e del gradimento delle novità introdotte.
4. Valutazione finale e conclusioni.

2017_ZI20

Centri estivi: ricerca di sinergie con altri soggetti, interni od esterni all'Amministrazione, per il mantenimento e lo sviluppo della qualità del servizio

GANTT



2017_ZI20
Centri estivi: ricerca di sinergie con altri soggetti, interni od esterni all'Amministrazione, per il mantenimento e lo sviluppo della qualità del servizio

| FASI | | | | | | |
|---|---|----------------------|-------------|--|---------------------------------|----------------------|
| FASE | Avvio di incontri con le Direzioni Culture, Sport, Ambiente e Sicurezza Sociale, per individuare possibili attività da svolgere in sinergia. | | | | | |
| | Inizio Previsto | Fine Prevista | Peso | Responsabile | Centro di Responsabilità | |
| | 01/01/2017 | 31/03/2017 | 20,00 | ANSANI ALESSANDRO P.O. ATT. EDUC.NEI QUARTIERI | SERV.ATT.EDUCATIVE E FORMATIVE | |
| Note | | | | | | |
| FASE | Formulazione di linee di indirizzo per i gestori al fine di arricchire i programmi ludico-educativi dei Centri Estivi, con la partecipazione dei Consigli di Quartiere e armonizzazione calendari | | | | | |
| | Inizio Previsto | Fine Prevista | Peso | Responsabile | Centro di Responsabilità | |
| | 01/04/2017 | 15/06/2017 | 20,00 | BOBOLI SIMONA | SERV.ATT.EDUCATIVE E FORMATIVE | |
| Note | | | | | | |
| FASE | Implementazione del servizio Centri Estivi con l'attuazione delle suddette linee di indirizzo. | | | | | |
| | Inizio Previsto | Fine Prevista | Peso | Responsabile | Centro di Responsabilità | |
| | 15/06/2017 | 01/09/2017 | 20,00 | ANSANI ALESSANDRO P.O. ATT. EDUC.NEI QUARTIERI | SERV.ATT.EDUCATIVE E FORMATIVE | |
| Note | | | | | | |
| FASE | Verifica in itinere e finale dell'impatto e del gradimento delle novità introdotte. | | | | | |
| | Inizio Previsto | Fine Prevista | Peso | Responsabile | Centro di Responsabilità | |
| | 01/07/2017 | 01/11/2017 | 20,00 | ANSANI ALESSANDRO P.O. ATT. EDUC.NEI QUARTIERI | SERV.ATT.EDUCATIVE E FORMATIVE | |
| Note | | | | | | |
| FASE | Valutazione finale e conclusioni. | | | | | |
| | Inizio Previsto | Fine Prevista | Peso | Responsabile | Centro di Responsabilità | |
| | 01/11/2017 | 31/12/2017 | 20,00 | ANSANI ALESSANDRO P.O. ATT. EDUC.NEI QUARTIERI | SERV.ATT.EDUCATIVE E FORMATIVE | |
| Note | | | | | | |
| INDICATORI | | | | | | |
| Descrizione | | | | | Tipo | Valore Atteso |
| Formulazione linee di indirizzo: rispetto dei tempi | | | | | RISULTATO | 15/06/2017 |
| Relazione finale: rispetto dei tempi | | | | | RISULTATO | 31/12/2017 |