

2017\_ZC06

Sviluppo progetti sistemi IT

Direzione **SISTEMI INFORMATIVI** Direttore **PASCUZZI FRANCESCA** Classificazione **DIREZIONALE**

Servizio **GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE** Dirigente **FEMIA BENEDETTO** Tipologia **SVILUPPO**

**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

Azioni tecniche, operative e progettuali finalizzate a interventi di sviluppo, di miglioramento, di potenziamento, di aggiornamento e di evoluzione dei sistemi informatici centralizzati dell'Ente; principalmente si tratta di attività nuove necessarie per l'anno corrente e richieste direttamente dalla Direzione Sistemi Informativi o da altri Uffici e Direzioni dell'Ente.

Le attività specifiche previste in questo obiettivo di sviluppo sono:

- Efficientamento e aggiornamento s.o. infrastruttura virtuale a VMware vSphere 6.x
- Proseguimento migrazione utenze di posta interne a Microsoft Office 365 in cloud (tenant business e educational)
- Attività di riprogettazione e di potenziamento dell'ambiente centralizzato di backup e di replica dei dati salvati
- Dispiegamento, consolidamento e virtualizzazione software legati alle missioni indicate nel DUP o ad altri progetti quali PON Metro, CityCop, ecc. oltre alle esigenze di singole Direzioni e Uffici

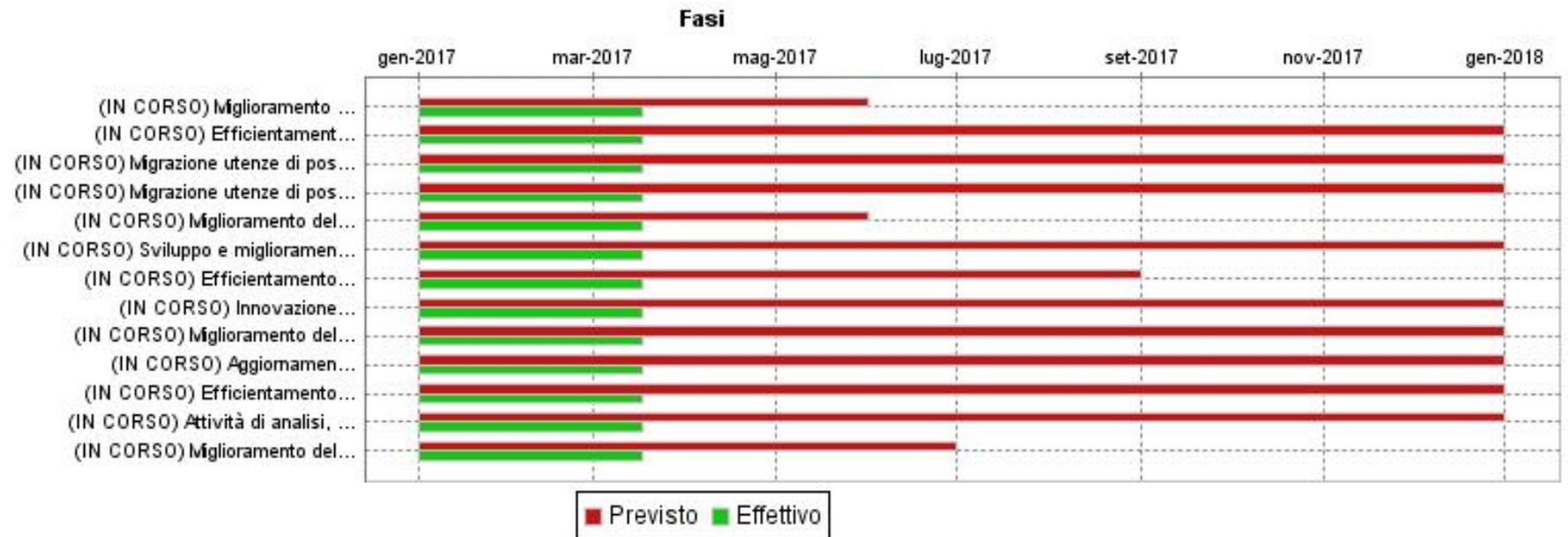
I principali risultati attesi sono:

- 1) Aggiornamento software, potenziamento ed evoluzione dei sistemi informatici centralizzati
- 2) Dipiegamento nuovi sistemi, servizi, software e applicativi in collaborazione con fornitori e altri uffici dell'Ente
- 3) Virtualizzazione, evoluzione, miglioramento e consolidamento dei sistemi informatici preesistenti
- 4) Interventi di miglioramento della continuità operativa di particolari sistemi informatici (nuova rete Civica, COC-PC, ...)

2017\_ZC06

Sviluppo progetti sistemi IT

GANTT



**2017\_ZC06**
**Sviluppo progetti sistemi IT**

FASI					
<b>FASE</b>	Miglioramento ed efficientamento host dell'infrastruttura virtuale presso data center TIX (14 host), sala server e sala DR (10 host) con passaggio a vSphere 6.x				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	01/01/2017	31/05/2017	15,00	P.O. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
<b>Note</b>	Intervento complesso che coinvolge infrastrutture e sistemi fisici dislocati presso il data center regionale TIX e nella sala server e in quella DR presso diverse sedi del Comune di Firenze.				
<b>FASE</b>	Efficientamento, virtualizzazione, dispiegamento e consolidamento sistemi di server, servizi e software applicativi (PHP56, virt BDPI, virt SIT, NumaMobile, Formateca, BonusNidi, Validamail, FileSender, Halley, ...)				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	01/01/2017	31/12/2017	17,00	BERTELLI LUCA - P.O. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
<b>Note</b>	Non è possibile riportare un elenco esaustivo a priori in quanto le esigenze di Uffici e Direzioni vengono rilevate e comunicate anche durante il corso dell'anno stesso, viene quindi indicato un elenco di partenza per quanto attualmente noto. Sono comprese				
<b>FASE</b>	Migrazione utenze di posta a Microsoft Office 365 in cloud, tenant business (a pagamento con canone annuale)				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	01/01/2017	31/12/2017	5,00	BERTELLI LUCA - P.O. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
<b>Note</b>	La migrazione proseguirà compatibilmente con le disponibilità di budget per l'acquisto delle licenze e con le disponibilità delle singole Direzioni e Uffici per eseguire le migrazioni				
<b>FASE</b>	Migrazione utenze di posta Microsoft Office 365 in cloud per tenant educational (utenze totalmente gratuite)				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	01/01/2017	31/12/2017	3,00	BERTELLI LUCA - P.O. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
<b>Note</b>	Sperimentazione superata. La migrazione utenze procede parallelamente con la disponibilità dei dipendenti della Direzione Istruzione				
<b>FASE</b>	Miglioramento della continuità operativa della nuova Rete Civica: predisposizione soluzione in high-availability del DBMS e dei nodi di Drupal				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	01/01/2017	31/05/2017	7,00	BERTELLI LUCA - A.P. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
<b>Note</b>	Fase realizzata in collaborazione con i colleghi dell'A.P. Servizi Digitali per la Città				
<b>FASE</b>	Sviluppo e miglioramento sistema di backup: ambiente storage DS5100 in produzione, dismissione vecchi storage piccoli obsoleti, impiego alcuni NAS, predisposizione di un nuovo server di mirror, test del mirror in cloud, dismissione libreria LTO3.				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>

**2017\_ZC06**
**Sviluppo progetti sistemi IT**

<b>FASI</b>					
	01/01/2017	31/12/2017	10,00	BERTELLI LUCA - P.O. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
<b>Note</b>					
<b>FASE</b>	Efficientamento e migrazione della totalità delle vm nella nuova infrastruttura virtualizzata al TIX e in quella per la COC-PC e PM				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	01/01/2017	31/08/2017	5,00	BERTELLI LUCA - P.O. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
<b>Note</b>					
<b>FASE</b>	Innovazione e miglioramento strutturale con nuovo repository documenti digitali centralizzato di Alfresco: predisposizione ambiente di test e progettazione struttura per ambiente di produzione				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	01/01/2017	31/12/2017	10,00	BERTELLI LUCA - A.P. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
<b>Note</b>					
<b>FASE</b>	Miglioramento della continuità operativa dell'infrastruttura informatica della Centrale Operativa Comunale della Protezione Civile COC-PC: soluzione di autonomia dalla sede di via Giuliani e dal data center TIX, studio e supporto per interventi successivi				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	01/01/2017	31/12/2017	5,00	BERTELLI LUCA - P.O. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
<b>Note</b>	Fase in stretta collaborazione con la Protezione Civile del Comune di Firenze e con altri enti esterni che la stessa Protezione Civile riterrà opportuno coinvolgere, ad esempio la ASL e la loro sala CO-118				
<b>FASE</b>	Aggiornamento documentazione ISO 9001:2015 e la parte dei documenti tecnici per lo sviluppo della politica della sicurezza dei dati e delle informazioni				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	01/01/2017	31/12/2017	5,00	BERTELLI LUCA - P.O. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
<b>Note</b>					
<b>FASE</b>	Efficientamento e miglioramento della sicurezza informatica tramite sistema NGFW (Next generation FireWall): studio e predisposizione documenti di gara				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	01/01/2017	31/12/2017	10,00	BERTELLI LUCA - A.P. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG

**2017\_ZC06**
**Sviluppo progetti sistemi IT**

FASI					
	<b>Note</b>	Fase in collaborazione con P.O. Reti e Multimedialità La pubblicazione della gara sarà subordinata all'effettiva disponibilità dei fondi messi a disposizione per il progetto indicato.			
<b>FASE</b>	Attività di analisi, di progettazione e supporto per lo studio della migrazione DBMS dalla piattaforma Oracle a Microsoft SQL				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	01/01/2017	31/12/2017	5,00	BERTELLI LUCA - A.P. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
	<b>Note</b>				
<b>FASE</b>	Miglioramento della continuità operativa di alcuni apparati mono-alimentati della sala server tramite striscia di alimentazione (PDU) con protezione da doppia linea				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	01/01/2017	30/06/2017	3,00	BERTELLI LUCA - A.P. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
	<b>Note</b>				

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Miglioramento dell'efficienza host dell'infrastruttura virtuale: numero host trattati	RISULTATO	> 90% pari a 22 su 24
Efficientamento, virtualizzazione, dispiegamento e consolidamento sistemi: numero di sistemi (server, servizi, applicativi) trattati nel periodo temporale di riferimento	RISULTATO	almeno 10
Migrazione utenze di posta a Microsoft Office 365 in cloud, tenant business cioè a canone mensile: numero utenze migrate	RISULTATO	2.120
Migrazione utenze di posta Microsoft Office 365 in cloud, tenant educational cioè gratuito: numero utenze migrate	RISULTATO	730
Miglioramento della continuità operativa della nuova Rete Civica, predisposizione soluzione in high-availability del DBMS e dei nodi di Drupal: numero di server attivati	RISULTATO	75% o 3 su 4
Sviluppo, miglioramento ed evoluzione sistema di backup dell'Ente: numero di interventi realizzati e messi in produzione	RISULTATO	67% o 4 su 6
Efficientamento e migrazione della totalità delle vm nella nuova infrastruttura virtualizzata al TIX e in quella per la COC-PC e PM	RISULTATO	100%
Miglioramento strutturale con nuovo repository documenti digitali centralizzato di Alfresco, predisposizione ambiente di test e progettazione struttura per ambiente di produzione: numero di ambienti progettati (2 = test e prod)	RISULTATO	100% o 2 su 2
Miglioramento della continuità operativa dell'infrastruttura informatica della Centrale Operativa Comunale della Protezione Civile COC-PC: numero di attività svolte (3 = test, studio e supporto) nel periodo temporale di riferimento	RISULTATO	67% o 2 su 3
Aggiornamento documentazione ISO 9001:2015 e documenti tecnici per sicurezza dati e informazioni: numero documenti aggiornati	RISULTATO	almeno 2
Efficientamento e miglioramento sicurezza informatica con sistema NGFW: numero di attività concluse (2 = studio e predisposizione documenti di gara)	RISULTATO	100% o 2 su 2

2017\_ZC06

Sviluppo progetti sistemi IT

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Attività di analisi, di progettazione e supporto per la migrazione DBMS: project plan realizzato	RISULTATO	100% o 1 su 1
Miglioramento della continuità operativa di alcuni apparati mono-alimentati della sala server: numero di apparati protetti (numeratore) dal nuovo sistema APC (denominatore)	PERFORMANCE	almeno 12 / 1