

2017_ZC04

Ottimizzazione della gestione postazioni di lavoro e innovazione tecnologia nell'ente

Direzione	SISTEMI INFORMATIVI	Direttore	PASCUZZI FRANCESCA	Classificazione	PROPOSTA PROGETTO Art.15 c.5 CCNL 01/04/1999
Servizio	SERVIZIO AMMINISTRATIVO SISTEMI INFORMATIVI	Dirigente	CHIARELLI SIMONE	Tipologia	SVILUPPO

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo che si intende perseguire si svolge secondo una pluralità di linee di azione:

- 1) un ulteriore miglioramento della gestione delle postazioni di lavoro dell'ente in ragione di un'accresciuta autonomia dei facilitatori informatici e di una loro più elevata capacità di interlocuzione operativa con il gruppo postazioni di lavoro del servizio amministrativo della direzione sistemi Informativi.
- 2) redazione di criteri standardizzati per una gestione più efficace delle stampanti multifunzione di rete ed un meccanismo di gestione centralizzata dell'account Adminpc sul parco macchine dell'ente
- 3) inclusione nella gestione di OCS Inventory delle postazioni fuori dominio con particolare riferimento a quelle attestate per l'inclusione sulla rete Paas delle biblioteche
- 4) semplificazione delle procedure di aggiornamento delle postazioni open paas nonchè il monitoraggio volto alla prevenzione dei problemi ricorrenti riguardanti le medesime postazioni
- 5) attivazione di una procedura per la cessione gratuita a operatori non profit dei beni informatici obsoleti
- 6) erogazione di un ciclo formativo di almeno 12 ore per l'aggiornamento derivante dalle azioni richiamate sopra

L'obiettivo contiene anche una proposta di progetto speciale per quanto attiene alla attività che consentirà il passaggio a libre office nel sistema documentale Sigedo e nella dotazione standard delle postazioni. Le attività coinvolgeranno tutte le direzioni per il tramite dei loro referenti informatici.

2017_ZC04

Ottimizzazione della gestione postazioni di lavoro e innovazione tecnologia nell'ente

GANTT



2017_ZC04
Ottimizzazione della gestione postazioni di lavoro e innovazione tecnologia nell'ente

FASI					
FASE	Formazione facilitatori informatici				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	31/12/2017	15,00	CHIARELLI SIMONE	SERV.AMMINISTR.SIST.INFORMATIV
Note					
FASE	Studio di fattibilità per nuove funzionalità di coordinamento da remoto delle attività di supporto alle postazioni di lavoro				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	30/06/2017	15,00	CHIARELLI SIMONE	SERV.AMMINISTR.SIST.INFORMATIV
Note					
FASE	Elaborazione ed affinamento di un meccanismo di gestione centralizzata dell'account Adminpc sul parco macchine dell'ente				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/02/2017	30/09/2017	10,00	CHIARELLI SIMONE	SERV.AMMINISTR.SIST.INFORMATIV
Note					
FASE	Elaborazione di criteri standardizzati per una gestione più efficace delle stampanti multifunzione di rete				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/03/2017	30/10/2017	10,00	CHIARELLI SIMONE	SERV.AMMINISTR.SIST.INFORMATIV
Note					
FASE	Aggiornamento postazioni per la prevenzione dei problemi ricorrenti				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/04/2017	31/12/2017	20,00	CHIARELLI SIMONE	SERV.AMMINISTR.SIST.INFORMATIV
Note					
FASE	Adeguamento delle procedure e del programma di gestione del magazzino alle nuove esigenze di supporto alle attività dei referenti				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	30/06/2017	31/12/2017	10,00	CHIARELLI SIMONE	SERV.AMMINISTR.SIST.INFORMATIV
Note					
FASE	Avvio di un sistema di "cessione gratuita di materiale informatico"				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/06/2017	31/12/2017	10,00	CHIARELLI SIMONE	SERV.AMMINISTR.SIST.INFORMATIV
Note					

2017_ZC04
Ottimizzazione della gestione postazioni di lavoro e innovazione tecnologia nell'ente

FASI					
FASE	Proposta di approvazione di un sistema di "cessione gratuita di materiale informatico"				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	30/09/2017	10,00	CHIARELLI SIMONE	SERV.AMMINISTR.SIST.INFORMATIV
Note					

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Proposta di approvazione di un sistema di "cessione gratuita di materiale informatico"	RISULTATO	30/09/2017
Elaborazione ed affinamento di un meccanismo di gestione centralizzata dell'account Adminpc sul parco macchine dell'ente	RISULTATO	30/09/2017
Elaborazione di criteri standardizzati per una gestione più efficace delle stampanti multifunzione di rete	RISULTATO	30/10/2017
numero di ore di formazione svolte su quelle pianificate 12/12	PERFORMANCE	12,00
Riduzione del rapporto fra numero di interventi di assistenza e numero di postazioni di lavoro su base annua	PERFORMANCE	5%
percentuale di postazione open paas su quelle esistenti coperte dalla procedura per aggiornamento e monitoraggio problemi ricorrenti	PERFORMANCE	90%
Installazione della suite "Libre Office" sull'intero parco macchine dell'Ente	PERFORMANCE	10%
Conversione di pacchetti su licenza con la suite "Libre Office" su PC esistenti in occasione dell'assegnazione di nuove postazioni	RISULTATO	100,00