

2017_Z503

Indagini di gradimento dei servizi e attività a supporto del sistema dei controlli interni

Direzione **DIREZIONE GENERALE** Direttore **PARENTI GIACOMO** Classificazione **DIREZIONALE**

Servizio **SERVIZIO STATISTICA E TOPONOMASTICA** Dirigente **INNOCENTI RICCARDO** Tipologia **MIGLIORAMENTO**

Descrizione dettagliata dell'obiettivo

L'obiettivo prevede:
 - Esecuzione delle indagini sul gradimento dei servizi in ottemperanza a quanto previsto dal regolamento comunale sui controlli
 - Indagini sulla qualità della vita previste nel Programma Statistico Nazionale
 - Esecuzione di indagini di gradimento di servizio attraverso il web

BUDGET

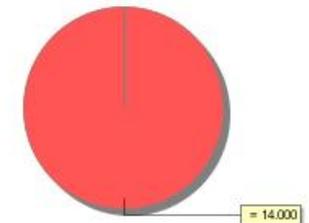
Budget Entrata

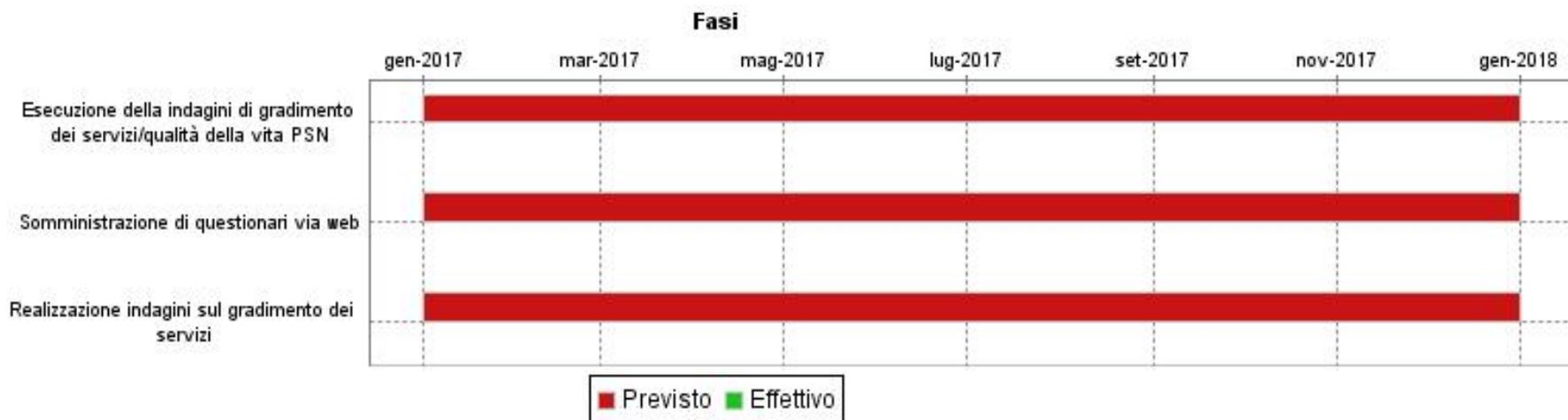
Budget Spesa

	Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
Totale Entrate				

Non presenti dati

		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
2017	CP	1	03		14.000,00
Totale Spesa					14.000,00



2017_Z503
Indagini di gradimento dei servizi e attività a supporto del sistema dei controlli interni
GANTT

FASI
FASE

Esecuzione della indagini di gradimento dei servizi/qualità della vita PSN

Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
01/01/2017	31/12/2017	30,00	P.O. STATISTICA	SERVIZIO STATISTICA TOPON.

Note

FASE

Somministrazione di questionari via web

Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
01/01/2017	31/12/2017	30,00	INNOCENTI RICCARDO	SERVIZIO STATISTICA TOPON.

Note

FASE

Realizzazione indagini sul gradimento dei servizi

Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
01/01/2017	31/12/2017	40,00	P.O. STATISTICA	SERVIZIO STATISTICA TOPON.

Note

2017_Z503

Indagini di gradimento dei servizi e attività a supporto del sistema dei controlli interni

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Rilevazioni telefoniche effettuate/rilevazioni telefoniche previste	RISULTATO	3/3
Interviste fatte/interviste previste	RISULTATO	5000/5000