

2017_Z420

Gestione del portafoglio assicurativo del Comune di Firenze ottimizzando le procedure di gestione e liquidazione.

Direzione **UFFICIO SEGRETERIA GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI** Direttore **BARTOLI LUCIA** Classificazione **DIREZIONALE**

Servizio **CONTRATTI APPALTI** Dirigente **DE PONTI CARLA** Tipologia **SVILUPPO**

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

Ripetizione, ai sensi dell'art. 57 comma 5 lett. b) D.Lgs. 163/2006, del servizio di copertura assicurativa All Risk Property, affidato dal 31.03.2016 al 31.03.2017, a seguito dell'espletamento di apposita gara, alla Compagnia di assicurazioni Unipol Assicurazioni spa.

Attivazione, a partire dal 31.03.2017, della copertura assicurativa contro gli Infortuni della categoria "Partecipanti attività del Calcio Storico Fiorentino ed altre manifestazioni", alle condizioni di cui al capitolato relativo alla vigente polizza Infortuni cumulativa affidata dal 31.07.2016 al 31.12.2018 a seguito dell'espletamento di precedente gara.

Gestione dei contratti assicurativi relativi a tutte le polizze vari rischi dell'Ente affidate fino al 31.12.2018, a seguito dell'espletamento nel corso del 2016 di apposita gara mediante procedura aperta.

Liquidazione premi assicurativi; monitoraggio, verifica e liquidazione importi da rimborsare alle compagnie assicuratrici per franchigie/regolazione premi.

Ottimizzazione delle procedure di gestione dei contratti assicurativi e di liquidazione - alla luce dell'esperienza maturata dall'Ufficio Assicurazioni negli ultimi anni con il supporto della società di Brokeraggio - tenuto conto altresì delle condizioni particolarmente vantaggiose per l'Ente conseguite a seguito della gare espletate nel corso del 2016.

Con particolare riferimento alla polizza RCT/O, definizione della nuova procedura di gestione dei sinistri RCT con la società di gestione (Loss adjuster) incaricata dalla nuova Compagnia assicuratrice che dal 31.07.2016 si è aggiudicata la copertura assicurativa di RCT/O, con utilizzo di apposito software di gestione dei sinistri RCT/RCO messo a disposizione dalla suddetta società (Sircus srl) e con un contact-center dedicato, su 5 gg. alla settimana, per rispondere ai cittadini danneggiati sullo stato della pratica e sulla tempistica di gestione delle richieste risarcitorie.

2017_Z420

Gestione del portafoglio assicurativo del Comune di Firenze ottimizzando le procedure di gestione e liquidazione.

BUDGET

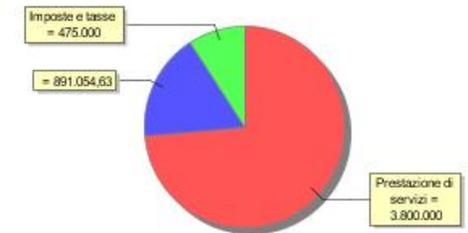
Budget Entrata

Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
		Totale Entrate	

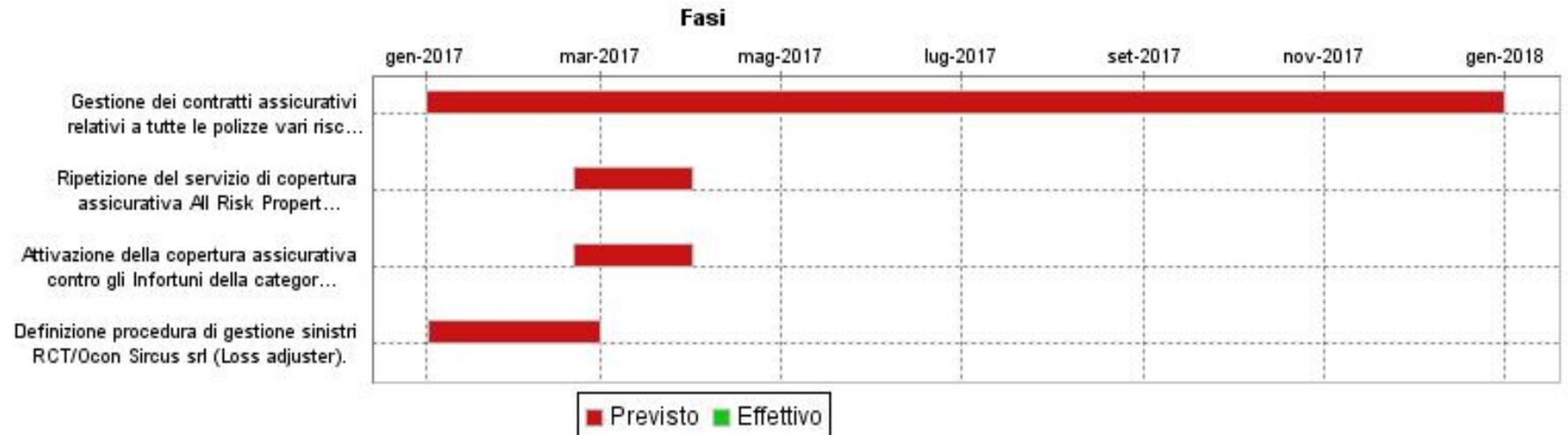
Non presenti dati

	Tit.	Int.	Descrizione	Importo	
2017	CP	01	03	Prestazione di servizi	3.800.000,00
2017	CP	1	03		0,00
2017	CP	1	10		891.054,63
2017	CP	01	07	Imposte e tasse	475.000,00
				Totale Spesa	5.166.054,63

Budget Spesa



GANTT



2017_Z420
Gestione del portafoglio assicurativo del Comune di Firenze ottimizzando le procedure di gestione e liquidazione.

FASI					
FASE	Gestione dei contratti assicurativi relativi a tutte le polizze vari rischi dell'Ente				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	31/12/2017	60,00	DE PONTI CARLA	SERVIZIO CONTRATTI APPALTI
Note					
FASE	Ripetizione del servizio di copertura assicurativa All Risk Property: Predisposizione atti e rinnovo copertura assicurativa				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	20/02/2017	31/03/2017	20,00	DE PONTI CARLA	SERVIZIO CONTRATTI APPALTI
Note					
FASE	Attivazione della copertura assicurativa contro gli Infortuni della categoria "Partecipanti attività del Calcio Storico Fiorentino ed altre manifestazioni": Predisposizione atti e attivazione copertura assicurativa				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	20/02/2017	31/03/2017	10,00	DE PONTI CARLA	SERVIZIO CONTRATTI APPALTI
Note					
FASE	Definizione procedura di gestione sinistri RCT/Ocon Sircus srl (Loss adjuster).				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	02/01/2017	28/02/2017	10,00	DE PONTI CARLA	SERVIZIO CONTRATTI APPALTI
Note					

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Rispetto tempi liquidazione franchigie: entro 30 giorni dalla richiesta documentazione della compagnia assicuratrice	PERFORMANCE	< = 30 giorni
Rispetto tempi liquidazione premi assicurativi: entro 60 giorni dalla decorrenza della polizza	PERFORMANCE	< = 60 giorni
Ripetizione del servizio di copertura assicurativa All Risk Property: rispetto tempi	RISULTATO	31/03/2017
Attivazione della copertura assicurativa contro gli Infortuni della categoria "Partecipanti attività del Calcio Storico Fiorentino ed altre manifestazioni": rispetto tempi	RISULTATO	31/03/2017
Definizione procedura di gestione dei sinistri RCT/O con Sircus srl (loss adjuster): rispetto tempi	RISULTATO	28/02/2017