

2017\_Z104

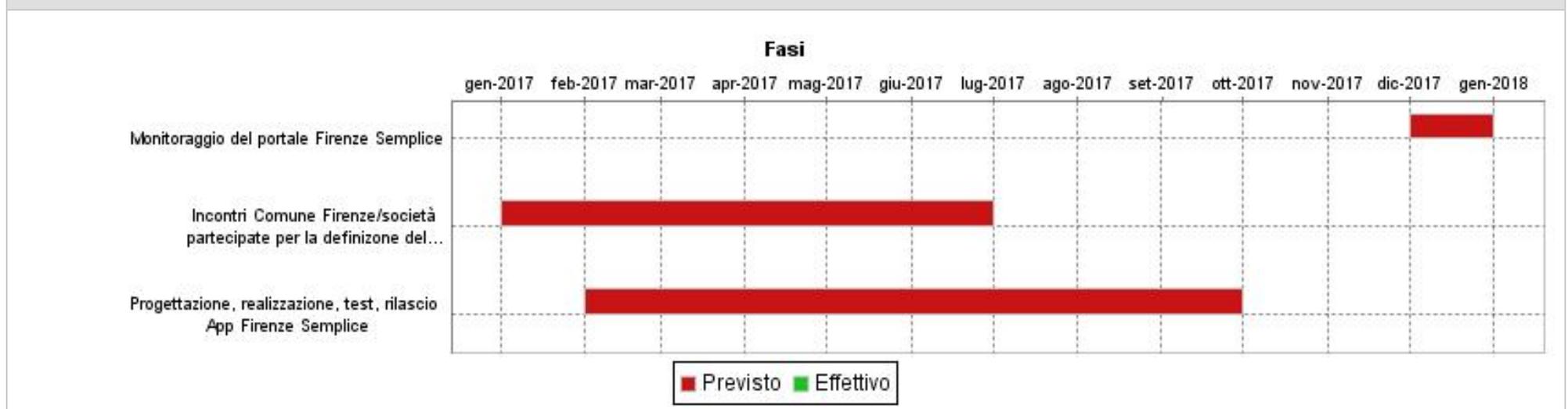
Sistema di comunicazione dei servizi al cittadino in una logica multi-ente e multi-canale

Direzione	<b>UFFICIO DEL SINDACO</b>	Direttore	<b>SANTORO FRANCESCA</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>SERVIZIO CANALI DI COMUNICAZIONE E SPORTELLI AL CITTADINO</b>	Dirigente	<b>ETTORRE MARIO ANDREA</b>	Tipologia	<b>SVILUPPO</b>

**Descrizione dettagliata dell'obiettivo**

L'obiettivo intende realizzare il passaggio dal Portale Firenze Semplice al Sistema Firenze Semplice, in quanto sistema diffuso di informazione al cittadino. Per fare ciò il servizio Canali di Comunicazione, da una parte garantisce una gestione coordinata dei canali digitali/social e dei canali tradizionali (U.R.P.), dall'altra promuove la realizzazione di un sistema di informazioni sui servizi erogati che includa le società partecipate del Comune di Firenze, attraverso la predisposizione di apposite schede servizio. La diffusione di tale sistema integrato sarà supportato dalla creazione di una apposita app.

**GANTT**



**2017\_Z104**
**Sistema di comunicazione dei servizi al cittadino in una logica multi-ente e multi-canale**

<b>FASI</b>					
<b>FASE</b>	Monitoraggio del portale Firenze Semplice				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	01/12/2017	31/12/2017	50,00	ETTORRE MARIO ANDREA	SERV. CANALI DI COM. SPORT CIT
<b>Note</b>					
<b>FASE</b>	Incontri Comune Firenze/società partecipate per la definizione delle informazioni di primo livello per la creazione di apposite schede servizio				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	01/01/2017	30/06/2017			SERV. CANALI DI COM. SPORT CIT
<b>Note</b>					
<b>FASE</b>	Progettazione, realizzazione, test, rilascio App Firenze Semplice				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	01/02/2017	30/09/2017			SERV. CANALI DI COM. SPORT CIT
<b>Note</b>					

**INDICATORI**

<b>Descrizione</b>	<b>Tipo</b>	<b>Valore Atteso</b>
Numero ricerche generate accedendo al Portale Firenze semplice	RISULTATO	1.100,00
Utilizzo della chat di Firenze semplice (N. richieste gestite via chat)	RISULTATO	80,00
Numero schede servizio delle partecipate e altri aderenti al protocollo di firenze semplice	RISULTATO	10,00
Numero di download app Firenze Semplice	RISULTATO	1000