

2016_Z105

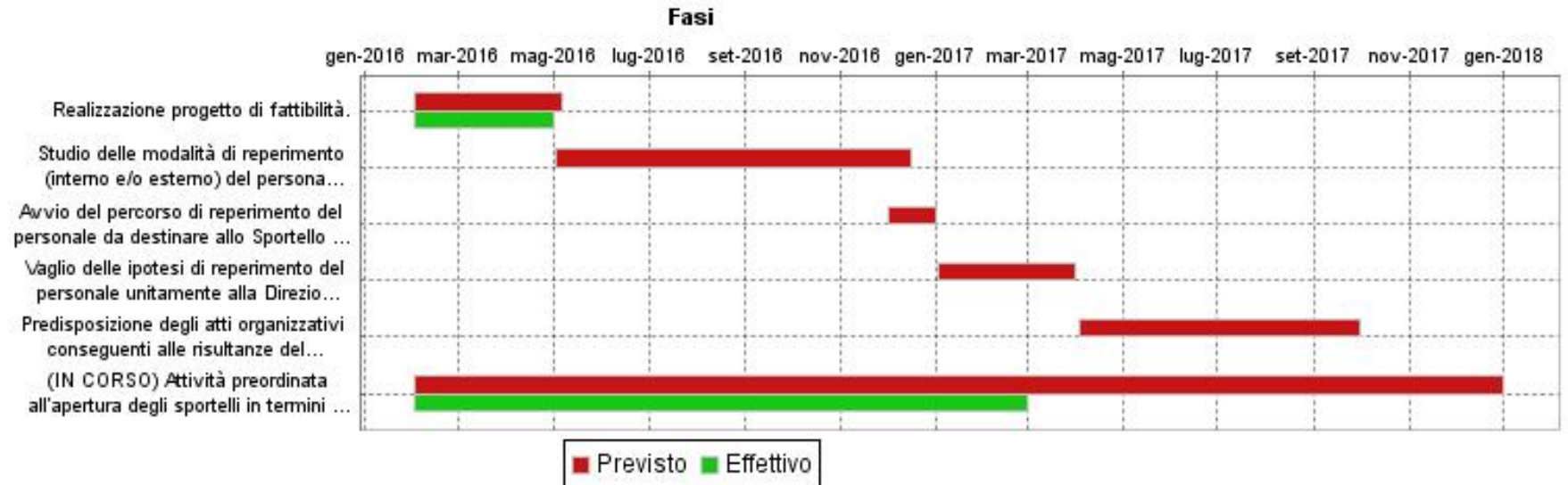
Sportello al cittadino: realizzazione presso ogni Quartiere

Direzione	UFFICIO DEL SINDACO	Direttore	SANTORO FRANCESCA	Classificazione	PROPOSTA PROGETTO Art.15 c.5 CCNL 01/04/1999
Servizio	SERVIZIO QUARTIERI	Dirigente	SANTORO FRANCESCA	Tipologia	SVILUPPO
Descrizione dettagliata dell'obiettivo	<p>Realizzazione presso ogni Quartiere di uno sportello che sia capace di dare informazione ai cittadini, attivare gli uffici su problematiche emerse e rispondere in modo immediato agli stessi e quindi essere il tramite fra la cittadinanza e l'Amministrazione. Per attuare tale obiettivo occorre la collaborazione e la sinergia del personale dei quartieri e di quello degli uffici relazioni con il pubblico.</p> <p>Lo scopo è quello di incrementare i servizi diretti offerti dagli sportelli di quartiere anche con il coinvolgimento di soggetti privati (circoli, centri anziani, associazioni) per una più diffusa erogazione degli stessi sul territorio e con l'incremento della presenza all'interno di ogni quartiere di associazioni o altro che possano fornire indicazioni e consulenze ai cittadini e che facciano riferimento al Quartiere stesso.</p> <p>ANNO 2017: nell'anno 2017 saranno in particolare svolte le attività tese alla definizione dell'assetto organizzativo idoneo per l'apertura degli sportelli, alla formazione del personale dedicato e all'allestimento dei locali individuati per l'apertura degli sportelli.</p>				

2016_Z105

Sportello al cittadino: realizzazione presso ogni Quartiere

GANTT



2016_Z105
Sportello al cittadino: realizzazione presso ogni Quartiere

FASI					
FASE	Realizzazione progetto di fattibilità.				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/02/2016	05/05/2016	20,00	NENCIONI LUANA	SERVIZIO QUARTIERI
Note					
FASE	Studio delle modalità di reperimento (interno e/o esterno) del personale necessario al raggiungimento dell'obiettivo, del relativo piano formativo e del budget complessivo necessario per il perseguimento dell'obiettivo di sviluppo				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	02/05/2016	15/12/2016	10,00	SANTORO FRANCESCA	SERVIZIO QUARTIERI
Note					
FASE	Avvio del percorso di reperimento del personale da destinare allo Sportello al cittadino				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/12/2016	31/12/2016	10,00	SANTORO FRANCESCA	SERVIZIO QUARTIERI
Note					
FASE	Vaglio delle ipotesi di reperimento del personale unitamente alla Direzione Generale e all'Area di Coordinamento Risorse				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	02/01/2017	31/03/2017	10,00	SANTORO FRANCESCA	SERVIZIO QUARTIERI
Note					
FASE	Predisposizione degli atti organizzativi conseguenti alle risultanze della precedente fase di attività				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	03/04/2017	30/09/2017	20,00	RISTORI MARINA	AREA COORDINAMENTO RISORSE
Note					
FASE	Attività preordinata all'apertura degli sportelli in termini di formazione del personale e individuazione e allestimento dei locali				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/02/2016	31/12/2017	30,00	SANTORO FRANCESCA	SERVIZIO QUARTIERI
Note					

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Presentazione progetto di fattibilità.	RISULTATO	05/05/2016

2016_Z105**Sportello al cittadino: realizzazione presso ogni Quartiere**

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Conclusioni, nella forma di una redazione studio, circa le modalità di reperimento (interno e/o esterno) del personale, del relativo piano formativo, e del budget complessivo necessario per il perseguimento dell'obiettivo di sviluppo	RISULTATO	15/12/2016
Formalizzazione (tramite richiesta ai competenti uffici) dell'avvio di procedura di reclutamento del personale	RISULTATO	31/12/2016
(2017) Definizione dell'assetto organizzativo idoneo per l'attivazione degli sportelli di quartiere	RISULTATO	30/12/2017
(2017) Numero personale dipendente formato.- personale formato/personale individuato	RISULTATO	10/10
(2017) Locali allestiti	RISULTATO	3,00