

**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE
PER IL SERVIZIO: APP FIRENZE MIA**

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.**

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

I dati personali che in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno raccolti e trattati **riguardano:**

[X] dati identificativi: cognome e nome, residenza, domicilio, nascita, identificativo online (username, password, customer ID, altro)

[X] situazione familiare

[X] situazione fiscale.

[X] dati di connessione: indirizzo IP, login, altro.

Dettagli: ..Si intende con “situazione fiscale” i soli dati inerenti lo stato dei pagamenti dei servizi mostrati sulla app (al momento la TIA/TARI).....

In particolare non sono previsti trattamenti di **dati sensibili**

I dati raccolti saranno trattati **in quanto:**

[X] il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;

Dettagli: la app offre informazioni aggiornate ai cittadini sulla base dei dati che li riguardano in possesso del Comune. Di fatto realizza il cosiddetto “Fascicolo del cittadino”, implementato anche da altre Pubbliche Amministrazioni in Italia, fornendo al solo cittadino autenticato i dati di suo interesse. Il sistema offre anche notifiche personalizzate, sui giorni di pulizia strade nella via di residenza.

I dati personali forniti saranno **oggetto** di:

[X] raccolta

[X] organizzazione

[X] strutturazione

[X] profilazione

Dettagli: La app FirenzeMia è di fatto un accesso ai propri dati, in modo integrato, per offrire al cittadino una visione unica dei dati che lo riguardano. La app esegue la “profilazione” nel senso che, sulla base dei dati in possesso del Comune sul cittadino (es se ha un bambino di 3 anni) visualizza i servizi online del Comune di suo possibile interesse (es le iscrizioni asili nido).

Inoltre a partire dagli Open Data offre informazioni pertinenti per il cittadino: esempio fra tutte le farmacie mappate nel Comune mostra quelle nelle vicinanze della residenza del cittadino.

La app di fatto non raccoglie dati in input dal cittadino, se non le segnalazioni fornite dal cittadino su eventuali errori sui suoi dati. Tali segnalazioni sono ricevute ed eventualmente trattate da dipendenti del Comune incaricati al trattamento dei dati sui servizi online ai cittadini, al solo scopo di far correggere agli uffici competenti eventuali dati segnalati dai cittadini.

Il trattamento:

[X] non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è **obbligatorio** ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività.

Il trattamento sarà effettuato sia **con strumenti manuali e/o informatici e telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare sono state adottate le seguenti **misure di sicurezza**:

[X] Sistemi di autenticazione

[X] sistemi di autorizzazione

[X] sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro)

[X] minimizzazione;

[X] cifratura;

[X] misure specifiche per assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali;

[X] procedure specifiche per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;

[X] Procedure per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

I dati personali vengono conservati:

[X] per un periodo di tempo dipendente dai singoli sistemi di backoffice. La app non fa inserire ulteriori dati personali, per cui i soli dati personali mostrati sono quelli presenti nei sistemi gestionali del Comune e mostrati tramite la app al solo utente autenticato.

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i **diritti**:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa
- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy)
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82)

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una **richiesta** anche mediante email a:

Soggetto	Dati anagrafici	Contatto tel.	email
Titolare	Comune di Firenze	+39 055 276 8519	dir.affaristituz@comune.fi.it
Sub-titolare	Dirigente Servizio Sviluppo Infrastrutture	+39 055 328 3811	servizio.sviluppoinfrastruttureit@comune.fi.it

	Tecnologiche		
DPO (Responsabile Protezione Dati)	Dott. Otello Cini		rpprivacy@comune.fi.it cittametropolitana.fi@postacert.toscana.it

Contatto web del titolare: www.comune.fi.it

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

Descrizione	Link
Pagine web del Titolare	www.comune.fi.it
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it
Garante italiano della protezione dei dati	http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home

IL TITOLARE

Comune di Firenze con sede in Firenze Piazza della Signoria, 1 P.IVA 01307110484. sito web www.comune.fi.it