

## **Rapporto conclusivo di accessibilità**

*Modello per i soggetti di cui all'articolo 3, comma 1, della legge 9 gennaio 2004, n. 4*

- *Soggetto interessato:* Comune di Firenze
- *Responsabile dell'accessibilità:* Francesca Pascuzzi
- *URL del sito web in oggetto:*  
<http://servizi.055055.it/AgevolazioniTariffarieFE/>
- *Valutazione conclusa in data:* 30 Novembre 2014

### **Strumenti di valutazione**

#### **a) Browser**

*La valutazione è stata effettuata utilizzando i seguenti browser:*

<b>Browser</b>	<b>Versione</b>	<b>Ambiente Operativo</b>
Chrome	38	Windows 7
Internet Explorer	9	Windows 7
Firefox	33	OS X 10.9.5

#### **b) Strumenti automatici / semiautomatici per validazione/valutazione**

*La valutazione tramite strumenti automatici o semiautomatici delle pagine del sito è stata effettuata utilizzando le seguenti applicazioni:*

<b>Nome</b>	<b>Versione</b>	<b>Ambiente Operativo</b>
Plugin Web Developer	1.2.5	Windows/OSX/Linux
W3C Markup Validation Service	1.3	Online
Validatore VaMoLà		Online
WCAG Contrast checker	1.5.1	Windows/OSX/Linux
Ruota dei colori accessibili		Online

## 1. Dichiarazione di conformità ai 12 requisiti

Dichiarazione di conformità ai 12 requisiti da sottoporre a verifica tecnica ai sensi dell'art. 2, comma 2, e dell'art. 5, comma 2, del DM 08/07/2005

Requisito	Conforme (Si/No/N.A.)	Annotazioni (in caso di non conformità o non applicabilità)
1	Si	Strumenti utilizzati: <ul style="list-style-type: none"><li>• VaMoLà</li><li>• Web Developer (<i>REPLACE IMAGES WITH ALT, DISPLAY ALT ATTRIBUTES</i>)</li></ul>
2	Si	Strumenti utilizzati: <ul style="list-style-type: none"><li>• VaMoLà</li><li>• controllo manuale</li></ul>
3	No	Strumenti utilizzati: <ul style="list-style-type: none"><li>• VaMoLà</li><li>• Web Developer (<i>disable all styles, linearize page, display form details, outline form fields without labels, display alt attributes, replay images with, alt attributes, display access keys, display aria roles, view document outline per gerarchia &lt;h*&gt;</i>)</li></ul> <p><b>E' stata effettuata una richiesta formale al fornitore per la correzione di alcune difformità.</b></p>
4	Si	Strumenti utilizzati: <ul style="list-style-type: none"><li>• VaMoLà</li><li>• Web Developer (<i>REPLACE IMAGES WITH ALT, DISPLAY ALT ATTRIBUTES</i>)</li><li>• WCAG Contrast checker alla ricerca di eventuali criticità di contrasto da verificare ulteriormente con la Ruota dei colori accessibili</li></ul>
5	Si	Strumenti utilizzati: <ul style="list-style-type: none"><li>• VaMoLà</li><li>• controllo manuale</li></ul>
6	Si	Strumenti utilizzati: <ul style="list-style-type: none"><li>• VaMoLà</li><li>• controllo manuale</li></ul>
7	Si	( <b>opzionale</b> ) utilizzato il software PEAT: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://trace.wisc.edu/peat/">http://trace.wisc.edu/peat/</a></li></ul>

<b>8</b>	<b>Si</b>	Strumenti utilizzati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• VaMoLà</li> <li>• controllo manuale per verifica marcatore (tag) &lt;title&gt; e scopo dei collegamenti (&lt;a&gt; e &lt;img&gt;)</li> </ul>
<b>9</b>	<b>Si</b>	Strumenti utilizzati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• VaMoLà</li> <li>• controllo manuale</li> </ul>
<b>10</b>	<b>Si</b>	Strumenti utilizzati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• VaMoLà</li> <li>• controllo manuale</li> </ul>
<b>11</b>	<b>Si</b>	Strumenti utilizzati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• VaMoLà</li> <li>• controllo manuale</li> </ul>
<b>12</b>	<b>No</b>	Strumenti utilizzati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• VaMoLà</li> <li>• W3C Markup Validation Service: alcune parti di codice non conformi sono da ritenersi servizi non essenziali e comunque conformi ai punti di controllo 4.2 5.2 6.2 7.1</li> </ul> <p><b>E' stata effettuata una richiesta formale al fornitore per la correzione di alcune difformità.</b></p>

**Nota:**

*Si ricorda che la verifica rispetto ai vigenti requisiti, nonché di quanto previsto nel punto 2. Del presente modulo, va effettuata sulla home page, su tutte le pagine del sito direttamente raggiungibili dalla home page, su tutte le tipologie di pagine che presentano form (moduli) e di pagine di risposta, nonché su un campione statistico di pagine, non rientranti in quelle esaminate precedentemente, pari al 5% delle stesse.*

## **2. Metodologia per la verifica tecnica**

*Esito dell'applicazione alle pagine del sito INTERNET delle metodologie di analisi suggerite al paragrafo 2 dell'Allegato A del DM 08/07/2005 (aggiornato dal DM 20/03/2013):*

**NOTA: il servizio richiede un accesso autenticato per poter essere utilizzato.**

### **a) Verifica della indipendenza dalla piattaforma**

*Le informazioni e i servizi erogati sono fruibili su varie piattaforme e su diversi browser indicati nel punto 1 lettera a) del presente documento? X Si     No*

## **b) Utilizzo di tecnologie compatibili con l'accessibilità**

Una tecnologia web è definita **compatibile con l'accessibilità** quando è compatibile con le tecnologie assistive e con le funzioni di accessibilità dei browser e degli altri programmi utilizzati dall'utente.

<b>Tecnologia utilizzata</b>	<b>Compatibile con l'accessibilità? Sì / No</b>	<b>Annotazioni</b>
HTML5	<u>No</u>	
CSS level 2.1	Sì	

## **c) Verifica dei criteri di conformità**

<b>Criterio</b>	<b>Conforme Sì / No</b>	<b>Annotazioni</b>
<b>1. Totalità dei requisiti tecnici</b> Tutti i requisiti tecnici, quando applicabili, devono essere soddisfatti	Sì	
<b>2. Pagine complete</b> La conformità va riferita ad intere pagine Web tenuto conto del criterio di non interferenza	Sì	
<b>3. Processi completi</b> Quando un servizio è erogato mediante un processo che si sviluppa su più pagine web allora tutte le pagine web ad esso relative devono essere conformi, anche quando tali pagine si trovino su siti diversi	Sì	
<b>4. Tecnologie per informazioni e servizi</b> Tutte le informazioni e tutti i servizi erogati nelle pagine web, negli oggetti in esse contenuti e mediante applicazioni realizzate con tecnologie web devono essere realizzati con le tecnologie compatibili con l'accessibilità come definite al precedente punto 2 sub. b)	Sì	
<b>5. Non interferenza</b> Eventuali contenuti non essenziali per l'erogazione di informazioni e servizi, possono essere forniti tramite tecnologie non compatibili con l'accessibilità purché non impediscano agli utenti di accedere alle informazioni e servizi della pagina. Per tali contenuti è comunque richiesto il rispetto dei punti di controllo: 4.2 - Controllo del sonoro, 5.2 - Nessun impedimento all'uso della tastiera, 6.2 - Pausa, stop, nascondi, 7.1 - Lampeggiamenti.	Sì	

## **d) Verifica del formato e contenuto dei documenti**

Il formato digitale dei documenti pubblicati necessari a fornire informazioni o a erogare servizi deve essere utilizzabile con tecnologie compatibili con l'accessibilità.

*Nota:*

Se un documento non risponde a queste caratteristiche, per sua natura o perché è disponibile solo in formato non compatibile con l'accessibilità, allora deve essere soddisfatto almeno uno dei seguenti punti:

- a. il formato ed i contenuti dei documenti devono essere resi disponibili nella loro completezza anche in modalità adatta ad essere fruita mediante le tecnologie compatibili con l'accessibilità ed essere conformi ai requisiti tecnici di accessibilità;
- b. per i documenti resi disponibili in formato digitale non utilizzabile con tecnologie compatibili con l'accessibilità, oppure che abbiano contenuti non conformi ai requisiti tecnici di accessibilità, devono essere forniti sommario e descrizione degli scopi dei documenti stessi in forma adatta ad essere fruita con le tecnologie compatibili con l'accessibilità e devono essere indicate in modo chiaro le modalità di accesso alle informazioni equivalenti a quelle presentate nei documenti digitali non accessibili. Quanto sopra deve essere applicato in particolare al contenuto dei siti delle pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 54 del d.lgs. 82/2005 – Codice dell'amministrazione digitale e successive modificazioni ed integrazioni.

<b>Formato e contenuto dei documenti</b>	<b>Si/No/N.A.</b>	<b>Annotazioni</b>
<i>I documenti sono utilizzabili con tecnologie compatibili con l'accessibilità?</i>	<b><u>Si</u></b>	Strumenti utilizzati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.access-for-all.ch/en/pdf-lab/pdf-accessibility-checker-pac.html">http://www.access-for-all.ch/en/pdf-lab/pdf-accessibility-checker-pac.html</a></li> </ul>

Nel caso non siano compatibili con l'accessibilità:

<b>Formato e contenuto dei documenti</b>	<b>Si/No/N.A.</b>	<b>Annotazioni</b>
<i>Il formato ed i contenuti dei documenti sono resi disponibili nella loro completezza anche in modalità adatta ad essere fruita mediante le tecnologie compatibili con l'accessibilità ed essere conformi ai requisiti tecnici di accessibilità?</i>		
<i>Ai documenti resi disponibili in formato digitale non utilizzabile con tecnologie compatibili con l'accessibilità, oppure che abbiano contenuti non conformi ai requisiti tecnici di accessibilità, sono forniti sommario e descrizione degli scopi dei documenti stessi in forma adatta ad essere fruita con le tecnologie compatibili con l'accessibilità e sono indicate in modo chiaro le modalità di accesso alle informazioni equivalenti a quelle presentate nei documenti digitali non accessibili?</i>		

### **e) Redazione del rapporto di conformità**

<i>Indirizzo Web in cui è reso disponibile il rapporto completo di conformità</i>	<a href="http://www.comune.fi.it/export/sites/retectivica/utilita/accessibilita.html">http://www.comune.fi.it/export/sites/retectivica/utilita/accessibilita.html</a>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------