

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Vannuccini Gianluca



✉ [gianluca.vannuccini@regione.toscana.it](mailto:gianluca.vannuccini@regione.toscana.it)

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

29/04/2021–attuale

**Direttore della Direzione Sistemi Informativi, infrastrutture tecnologiche e innovazione**

Regione Toscana

Responsabile della Direzione con incarico a tempo determinato della durata di 1 anno estendibile fino alla durata del Mandato, con competenze nei seguenti ambiti:

- Piattaforme web e di servizi online per imprese, professionisti in ambito SUAP/Genio Civile/permessistica per conto dei Comuni
- Piattaforme digitali orizzontali abilitanti per Regione e per gli enti regionali i pagamenti elettronici interconnessi con pagoPA, l'autenticazione con SPID, CIE e CNS, la conservazione sostitutiva, la fatturazione elettronica
- Gestione documentale per l'Ente, gestione archivistica e documentale dei 3 principali archivi storici di Regione Toscana, processi di dematerializzazione
- Applicativi gestionali dell'Ente negli ambiti Formazione Lavoro, Agricoltura, Ambiente ed Energia, Mobilità, Opere Pubbliche e Patrimonio, Bilancio, Avvocatura e Affari giuridici, Protezione Civile, Urbanistica, Attività Produttive, Turismo
- Sistema Cloud Toscano, datacenter regionale contenente sistemi e servizi per Regione e gli enti toscani e relative sistemi di cooperazione applicativa e API management
- Servizi e sportelli digitali (Cancelleria Telematica, Punto di Accesso al processo civile telematico) in collaborazione con Ministero Giustizia e Corte d'Appello e Procure di Firenze
- Servizi infrastrutturali ed assistenza a postazioni per oltre 4.000 dipendenti di Regione ed enti collegati
- Connettività-Tuscany Internet Exchange – NAP per la Toscana, Rete Telematica Regione Toscana per gli enti toscani
- Infrastrutturazione con banda ultra larga per i territori per il tramite di Infratel ed Open Fiber in rapporto con MISE, promozione 5G e IoT in Toscana, monitoraggio connettività/telefonia mobile nei territori e intermediazione con Infratel per veicolare e gestire criticità di connettività nei Comuni
- Sistema di e-procurement Toscano START come centrale di committenza regionale, oltre 500 enti aderenti e 32.000 procedure di gara/affidamenti nel 2020
- Competenze digitali
- Open Data e BigData per Regione ed enti toscani (piattaforma Open Toscana e datalake regionale)
- Cybersecurity e privacy protection per Regione ed Enti collegati, promozione buone pratiche verso enti toscani
- Community di Enti della Rete Telematica Regione Toscana
- Ufficio del Responsabile Protezione Dati Personali per Regione Toscana, Consiglio regionale ed enti collegati

24/10/2011–28/04/2021

## Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche

Comune di Firenze, Firenze (Italia)

Sono stato titolare di tre incarichi di Dirigente tecnico a tempo determinato per il Comune di Firenze (ca 4.000 dipendenti). Il primo ex art. 110 comma 2 del TUEL dal 24/10/2011 al 25/05/2014, il secondo ex art. 110 comma 1 del TUEL dal 01/08/2014 al 26/09/2019, il terzo ex art. 110 comma 1 del TUEL dal 29 Ottobre 2019 ad oggi.

Nell'amministrazione comunale fiorentina ho seguito (come RUP, Direzione Esecuzione Contratti, o in fase di progettazione o gestione in esercizio) i progetti e le prime attivazioni dei principali asset della trasformazione digitale di una città:

- sistemi di gestione documentale e protocollazione
- servizi online ai cittadini
- mobile app per cittadini e turisti
- sistemi di smart tourism
- attivazione di SPID e pagoPA in un Centro Servizi Territoriale multi-ente
- piattaforme di data integration e data quality
- iniziative di riuso fra decine di Enti
- Open Data
- definizione di strategie di governance multi-livello per le smart cities con Public Utilities ed Enti del territorio
- coinvolgimento di associazioni in azioni di crowdmapping partecipate
- azioni di engagement con cittadini, studenti e startup sull'innovazione
- sistemi per la resilienza
- piattaforme di BigData e realizzazione di infrastrutture IT per la Smart City Control Room
- sistemi di IoT
- assessment ed enforcement di sicurezza e privacy ai sensi del GDPR

Responsabile dei seguenti progetti più rilevanti:

- smart tourism PIUSS-Sistema Informativo Città dei Saperi fondi POR CREO (3M€)
- attuazione del Manifesto per Firenze Digitale - programma triennale di scambio e condivisione di dati ed asset digitali fra enti e public utilities cittadine
- progetti di riuso di piattaforme di egovernment (SPeT 700K€ e SP2CON 3M€)
- Progetto PON Metro - Asse 1 Agenda Digitale (fondi strutturali PON 2014-2022) su Firenze (6.8M€).

Responsabile per il Comune di Firenze del progetto Horizon2020 RESOLUTE - "RESilience management guidelines and Operationalization appLied to Urban Transport Environment" (<http://www.resolute-eu.org/>) e Resp. IT del progetto Horizon2020 REPLICATE (Bando SCC1 Smart Cities - 23M€) per la realizzazione del pilot di Smart City Lighthouse su Firenze, che include una piattaforma BigData per la Smart City Control Room, implementazioni di IoT e smart lighting.

Nel Maggio 2016 sono stato responsabile per il Comune dell'organizzazione della conferenza annuale del network internazionale Major Cities of Europe, oltre 320 partecipanti da 20 paesi diversi, 14 sponsors dell'ICT a livello mondiale tramite avviso pubblico di sponsorizzazione.

Nel 2016 Firenze è stata individuata, per la sua esperienza sugli Open Data, come città europea coinvolta nel progetto "What Works Cities" della Johns Hopkins University di Baltimora, finanziato da Bloomberg Philantropies, su cui sono stato il referente per il Comune, per l'uso di Open Data e Analytics nelle città per migliorare le performance dei processi e l'engagement con i cittadini. Il progetto si è concluso a New York a Marzo 2017 con un evento finale con numerose città statunitensi a cui ho presentato il progetto della città di Firenze.

Ad Ottobre 2017 responsabile per il Comune dell'organizzazione sede Firenze hackathon Hack.developers Italia.

Nel 2017 la Commissione Europea ha preso Firenze come caso studio insieme ad altre 7 città europee come buona pratica negli Open Data nel report "Open Data in European cities" – European Data Portal.

Nel 2018 sono stato nominato membro esperto nella commissione di gara di Regione Toscana per la "Progettazione, realizzazione e gestione del Sistema Cloud Toscana, il community Cloud per la Pubblica Amministrazione in Toscana" valore totale dell'appalto: IVA esclusa: 82.757.994,00 euro.

Sono inoltre membro del Board esperti dell'Osservatorio nazionale Agenda Digitale Politecnico di Milano.

Nel 2018 e 2019 Firenze è stata la seconda smart city italiana e la prima città in Italia nell'iCityRate2018 e iCityRate2019 per Trasformazione Digitale. Nel Dicembre 2020 Firenze è stata nominata prima smart city italiana nell'iCityRank2020 di ForumPA,

I progetti di innovazione di Firenze hanno portato inoltre la città tra le 7 finaliste a livello mondiale del City Award allo Smart City World Expo di Barcellona di Novembre 2018.

Il progetto Firenze Green Smart City (IoT, OpenData, smart irrigation, servizi online con pagoPA per il Verde Pubblico) nel Dicembre 2019 si è aggiudicato il primo premio "Agende Digitali degli Enti Locali" dell'Osservatorio Agenda Digitale della School of Management del Politecnico di Milano e nel 2020 il Premio nazionale per l'innovazione 'Premio dei Premi' dalla Fondazione COTEC promosso dalla Presidenza della Repubblica (premiazione a Dicembre 2020 con Presidente Mattarella, Ministre Innovazione e Funzione Pubblica).

Nell'ambito dei progetti di smart city e opendata, ho organizzato numerose iniziative di disseminazione di competenze digitali verso professionisti (formazione su Open Data di oltre 300 geometri, architetti, ingegneri fiorentini), studenti (decine di incontri su opendata, resilienza, app, per studenti scuole primaria, secondaria, istituti tecnici), cittadini (presso farmacie, centri anziani, edicole) e startup.

Responsabile Unico del Procedimento della fornitura per la Piattaforma digitale Edilizia e Ambiente del Comune di Firenze (digitalizzazione di decine di servizi con applicazioni web, app e chatbot per l'edilizia e l'ambiente in cooperazione applicativa con Regione Toscana € 882.002,90 IVA inclusa) e per la piattaforma Smart City BigData per la Smart City Control Room in sinergia con Regione Toscana nell'ambito del protocollo di intesa sulle Smart Cities (che prevede anche servizi in cloud Saas per sentiment analysis e social analytics).

Programmazione interventi, gestione del programma PON Metro su Firenze per Asse 1 Agenda Digitale, monitoraggio degli investimenti Europei e nazionali con partecipazione attiva e ruoli formali di Responsabile IT nei progetti Europei Horizon2020 RESOLUTE (resilienza di sistemi di trasporto urbano), REPLICATE (SCC1 Lighthouse), SP2CON e SPET (fondi Riuso AGID 2005-2010) e PON Metro 2014-2020 e partecipazione ai relativi audit di monitoraggio previsti da Commissione Europea, AGID o Agenzia per la Coesione Territoriale.

## 2014–2019 Esperienze di Visiting Civil Servant

Varie città

- Ottobre 2014: partecipazione/relatore come senior expert/civil servant a 3 workshop presso la città di Tianjin e presso la Chinese Academy for Governance di Pechino nell'ambito del progetto Europa-Cina: "China Europe Public Administration Project - Il CEPAIL" <http://www.cepa2.org/>  
Temi trattati/presentati: smart cities, sostenibilità e implementazione progetti innovativi nelle città, open data, sviluppi di mobile government

- Settembre 2016: "visiting civil servant" in uno study tour organizzato dal network Major Cities of Europe presso le municipalità di Tel Aviv e Gerusalemme.

Il tour ha incluso la visita al Tel Aviv Digital Innovation Festival, un meetup con 12 startup operanti nei diversi settori ICT per le città, una presentazione delle attività del Comune di Firenze durante una sessione di incontro del Digital Innovation Festival, e continui incontri di approfondimento con i diversi dipartimenti delle Municipalità di Tel Aviv e Gerusalemme che seguono l'innovazione nelle due città, ed il coinvolgimento delle startup.

- Maggio 2019 - Visita alle iniziative di smart city della Città di Stoccolma, Study Visit organizzata dal progetto europeo GrowSmarter. Temi trattati: Big data management, smart lighting, energy efficiency, IoT, smart mobility.

## 2003–06/2021 Docenze a dipendenti di Pubbliche Amministrazioni sui temi dell'innovazione digitale

Centri di formazione, Università ed Enti

Ho svolto docenze per dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni presso Centri di formazione ed Enti: Cuo Business School (Altavilla Vicentina), progetto Cemsdi-SSPAL (Bologna), Istituto di Direzione Municipale (Bergamo), Università Cattolica del Sacro Cuore ALTIS Scuola Impresa e Società divisione Public Management (Piacenza), Politecnico di Milano Master in Public Management, Università Sant'Anna di Pisa singoli interventi ad iniziative cittadine di agenda digitale e smart city a Bologna, Modena, Piacenza.

- 04/2010–04/2014** **Cultore della materia**  
 Università degli Studi di Firenze, Firenze (Italia)  
 Cultore della materia settore ING-INF/03 (Telecomunicazioni) per svolgere docenze nell'ambito del corso "Sistemi Telematici" presso la Facoltà di Ingegneria
- 01/12/2003–24/10/2011** **Istruttore Direttivo Informatico**  
 Comune di Firenze, Firenze (Italia)  
 Dal Dicembre 2003 Istruttore Direttivo Informatico (D1) e dal Maggio 2006 Responsabile di Posizione Organizzativa, denominata prima "Servizi PEOPLE e BDP", poi "Sviluppo Progetti Amministrazione Digitale". Presso la Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze.
- 02/2008–02/2009** **External Contributor al progetto europeo GEMOM**  
 Ho contribuito a diversi deliverables del progetto europeo IST GEMOM (Genetic Message-Oriented Middleware) su Quality of Service e Security.
- 01/2001–09/2008** **Professore a contratto**  
 Università degli Studi di Firenze, Firenze (Italia)  
 Corsi di Laboratorio di telematica (2001-2002) per corso di Laurea in Ingegneria Informatica, e Comunicazioni Ottiche (2003-2008) per Corso di Laurea Specialistica in Ingegneria delle Telecomunicazioni.
- 01/09/2003–30/11/2003** **Assegno di Ricerca**  
 Università degli Studi di Firenze, Firenze (Italia)  
 Assegno di Ricerca su"Interoperabilità e Cooperazione Applicativa nelle reti telematiche delle Pubbliche Amministrazioni", nell'ambito del progetto Q3I del CISIS-gruppo di lavoro inter-regionale per l'government.
- 16/04/1999–30/11/2003** **Consulenza e formazione**  
 Aziende varie (Italia)  
 Consulenza e formazione per aziende IT varie (Amtec Marconi SeleniaCommunications, Alcatel, Telecom Italia) su reti IP, Rete Unitaria pubblica amministrazione, reti wireless, qualità del servizio in reti IP, sicurezza informatica. Sono stato docente ufficiale della Scuola Superiore Guglielmo Reiss Romoli de L'Aquila di Telecom Italia.
- 01/05/2002–30/10/2002** **Visiting PhD Student**  
 IBM Zurich Research Laboratories, Zurigo (Svizzera)  
 Nell'ambito di un progetto di ricerca di IBM Research sulla Qualità del servizio in reti wireless LAN, e dell'allora draft standard IEEE 802.11e, durante i 6 mesi di permanenza a Zurigo ho sviluppato un simulatore in C++ del comportamento di diverse sorgenti di traffico (voce, video, dati) in una wireless LAN con MAC IEEE 802.11e. Ho inoltre prodotto contributi al lavoro di standardizzazione del Task Group E della IEEE802.11 Working Group. In questo periodo ho appreso il tedesco in modo basilico per colloqui quotidiani.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

- 1988–1993** **Diploma di Maturità Scientifica**  
 Liceo Scientifico A. Gramsci, Firenze (Italia)
- 1993–1999** **Laurea in Ingegneria Elettronica**  
 Università degli Studi di Firenze - Facoltà di Ingegneria, Firenze (Italia)  
 Laurea in Ingegneria Elettronica conseguita in data 16/04/1999 con votazione 110/110 e Lode e con encomio solenne del Rettore. Orientamento Technologie delle Comunicazioni. Titolo della tesi: Sistemi

CDMA in Fibra Ottica.

Diploma di Laurea in Ingegneria Elettronica vecchio ordinamento equiparato a LM-29 Ingegneria Elettronica delle Lauree Magistrali ex DM 270/04 ai sensi del Decreto Interministeriale 9 luglio 2009  
Pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 7 ottobre 2009 n. 233.

1999–2003 **Dottorato di Ricerca in “Telematica e Società dell'Informazione”**

Università degli Studi di Firenze - Facoltà di Ingegneria, Firenze (Italia)

Tesi di Dottorato dal titolo "An integrated approach to quality of service in the Global Network" discussa in data 13 Giugno 2003.

26/10/2018–30/03/2019 **Corso di "Formazione alla Leadership per Dirigenti Comune di Firenze"**

Aeronautica Militare - Istituto di Scienze Militari Aeronautiche, Firenze (Italia)

10/2017–10/2017 **Usable Security (Coursera online course)**

University of Maryland College Park

Corso online di Usability di interfacce web applicata alla Sicurezza informatica.

01/2017–02/2017 **Internet of Things: Roadmap to a Connected World - Online Course**

Massachussets Institute of Technology

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C2	C2	C2	C2	C2
tedesco	A1	A2	A1	A2	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

ULTERIORI INFORMAZIONI

**Pubblicazioni** Principali pubblicazioni su riviste o testi:

- 1) “Le Botteghe di Firenze” ai tempi del CoVid-19: come usare il digitale pubblico per la ripartenza - Cecilia Del Re, Gianluca Vannuccini - [www.forumpa.it](http://www.forumpa.it) - 22 Maggio 2020
- 2) "Smart cities e smart communities (Goal 11)" di Gianluca Vannuccini - n. 3/2019 (maggio-giugno 2019) del bimestrale "Rivista dell'istruzione" - edito da Maggioli
- 3) Open Data in the Italian Government: the experience of the Town of Florence - Italian Journal of Library and Information Science - gen 2013 Global Interoperability and Linked Data in Libraries: Special issue - Testo in italiano. ISSN: 2038-1026, Vol.4, n.1/2013
- 4) A Context-aware Security Framework for Next Generation Mobile Networks - giu 2009. Proceedings della First International ICST Conference, MobiSec 2009, Springer Berlin Heidelberg editore

<http://www.springer.com/computer/security+and+cryptology/book/978-3-642-04433-5>

5) Performance Evaluation of a Link Adaptation Scheme in IEEE 802.11e over IEEE 802.11a WLANs with QoS Support

European Transactions on Telecommunications journal - apr 2007

6) A Neural Network for Constrained Optimization with Application to CDMA Communication Systems - IEEE Transactions on Circuits and Systems, Il ago 2003

7) Performance Evaluation of the QoS Enhanced IEEE 802.11e MAC Layer - IBM Research Report RZ 3464 (# 93859) 28 ottobre 2002

8) Osservatorio Regionale per il Monitoraggio sul Lavoro Giunti editore 2002 - Capitolo 3 "Le reti di telecomunicazioni in Toscana"

L'elenco di tutte le mie pubblicazioni più significative dal 2002 ad oggi, su riviste di settore, conferenze o riviste internazionali, con i relativi dettagli, è reperibile qui:  
<https://www.linkedin.com/in/gianlucavannuccini/>

#### Appartenenza a gruppi / associazioni

- Iscrizione Ordine degli Ingegneri: Abilitato all'esercizio professionale nel Giugno 1999. Sono iscritto all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Firenze dal 17 Febbraio 2003, Sez. A, numero 4800, settore dell'Informazione

- Iscrizione IEEE: sono membro dell'Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) dal 2000

#### Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

10/03/2023