

## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

La Biblioteca di tutti

#### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport Animazione Culturale verso i minori

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

In coerenza al programma **RIPARTENZA E INCLUSIONE NEL COMUNE DI FIRENZE**

**Obiettivo 4:** fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Target 2030:

4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale

**Obiettivo 11:** rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Target 2030:

11.4 Rafforzare gli impegni per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo

#### **CONTRIBUTO ALLA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA**

Il programma “**RIPARTENZA E INCLUSIONE NEL COMUNE DI FIRENZE**”, intende implementare e valorizzare servizi che rafforzino la coesione sociale della cittadinanza e avvicinare l'Ente al cittadino attraverso un'informazione dei servizi offerti in modo da assicurare un'integrazione sociale e territoriale, fornire opportunità di apprendimento, rendere la città un luogo inclusivo

L'obiettivo generale del progetto è quello di potenziare il ruolo della biblioteca pubblica quale presidio culturale di base, capace di rispondere ai bisogni formativi, informativi e culturali della popolazione di tutte le fasce di età, provenienza e condizione.

In questa ottica il progetto intende potenziare la capacità delle biblioteche fiorentine di essere pienamente inclusive, riducendo gli ostacoli che attualmente riducono la possibilità di alcune categorie di persone di accedere al patrimonio e ai servizi offerti. Allo stesso tempo si intende potenziare la relazione con il territorio, attraverso un miglioramento della capacità comunicativa e delle forme di partecipazione dell'utenza alla vita delle biblioteche.

Gli obiettivi specifici del progetto sono quindi diretti a:

migliorare l'accoglienza delle persone disabili attraverso l'implementazione della segnaletica e del servizio di accoglienza e orientamento ai servizi offerti dalla biblioteca;

migliorare la capacità inclusiva delle persone straniere attraverso azioni specifiche di promozione delle sezioni in lingua del patrimonio librario e azioni dirette alla valorizzazione del bilinguismo

offrire un servizio continuativo di consulenza per i cittadini con scarse o insufficienti competenze digitali, rispetto alle attuali necessità legate alla transizione digitale;

potenziare le attività rivolte ai neogenitori allo scopo di promuovere sempre più l'importanza della lettura precoce;

migliorare la capacità del sistema bibliotecario fiorentino di comunicazione dei propri servizi e attività culturali, in particolare verso la fascia dei giovani adulti;

Il raggiungimento degli obiettivi verrà misurato attraverso i seguenti indicatori di risultato:

indice di frequentazione: presenze nelle biblioteche/numero abitanti

indice dei prestiti: numero libri prestati/numero abitanti

indice di circolazione dei documenti accessibili a disabili: tot. Prestiti documenti accessibili/tot. Patrimonio accessibile

indice di circolazione dei documenti in lingue straniere: Prestiti libri in lingua/totale patrimonio libri in lingua

aumento del numero dei corsi di alfabetizzazione digitale

frequentazione dei neogenitori: n. neogenitori raggiunti dalle attività intraprese per questo target

indice di frequentazione di giovani adulti: frequenza giovani adulti/totale degli utenti

I risultati attesi a fine progetto sono i seguenti:

incremento delle presenze 10%

incremento dei prestiti: 10%

incremento dell'indice di circolazione materiale accessibile: 10%

incremento dell'indice di circolazione dei libri in lingua: 10%

soddisfazione degli utenti rispetto al servizio di consulenza digitale: 80% del totale

incremento della presenza di giovani adulti: 10%

neo genitori raggiunti dalle iniziative intraprese per questo target: 350

Il progetto nel suo complesso, condividendo lo spirito e le indicazioni della Legge 64/2001 istitutiva del Servizio Civile, si propone inoltre di promuovere la solidarietà sociale e di contribuire alla formazione civica, culturale e professionale dei volontari.

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

1. supporto ai servizi di prima accoglienza e front office. Realizzazione segnaletica in CAA presso 5 biblioteche. Progettazione di laboratori di lettura ad alta voce presso le case di riposo e i centri diurni, gli ospedali (15%)

2. inserimento dei Volontari nel progetto *Mamma lingua*, in particolare nella mappatura della composizione linguistica delle classi/sezioni aderenti al progetto e nell'identificazione e trattamento dei libri necessari alla composizione delle valigie da inviare alle scuole; partecipazione dei Volontari alle attività di *Bibliomondo* (15%)

3. impiego dei Volontari nell'attività di preparazione dei materiali da inviare alle famiglie per il progetto *Lettori si cresce*; coinvolgimento dei Volontari nello svolgimento – o nel supporto allo

svolgimento – delle attività con le scuole e delle iniziative di promozione della lettura per bambini e ragazzi; supporto allo svolgimento dei percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO); progettazione di laboratori di lettura ad alta voce presso le biblioteche, i nidi e le scuole materne, gli studi pediatrici (15%)

4. attività di alfabetizzazione informatica, servizio di consulenza per il potenziamento delle competenze digitali; (15%)

5. realizzazione di interviste strutturate in zone delimitate e a destinatari casuali, dirette a rilevare la conoscenza dei servizi bibliotecari, con particolare riferimento ai servizi e progetti speciali delle biblioteche; (10%)

6. collaborazione alla redazione del piano editoriale dell'ufficio comunicazione, creazione di campagne promozionali con particolare riferimento al pubblico giovane; supporto alla ideazione e realizzazione di prodotti grafici; (15%)

7. supporto alle attività di trattamento del libro; coinvolgimento nell'attività di revisione, catalografica e non, del patrimonio; coinvolgimento nella promozione del patrimonio documentario attraverso l'elaborazione di bibliografie, rassegne e scaffali tematici (15%)

**GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' (GMO).** Il progetto vuole promuovere l'ulteriore obiettivo di contribuire alla crescita personale dei Volontari in qualità di "Giovani con minore opportunità" che, mediante il loro servizio, acquisiranno maggiore consapevolezza delle proprie risorse e del loro progetto di vita.

*Per tale obiettivo il progetto propone i seguenti Obiettivi Specifici ai volontari con minori opportunità, ovvero:*

*Favorire l'inclusione sociale di giovani con minori opportunità, attraverso la valorizzazione della persona nella sua interezza*

Promuovere processi di costruzione, di riconoscimento e di potenziamento delle risorse tecniche e personali, impiegandole in un percorso di cittadinanza attiva e pronta nel servizio alla Comunità locale

***In nessun caso l'operatore volontario potrà sostituire il personale dipendente dell'Ente.***

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

BIBLIOTECA DEL GALLUZZO	VIA SENESE
BIBLIOTECA DELL'ORTICOLTURA	VIA VITTORIO EMANUELE II
BIBLIOTECA DINO PIERACCIONI	VIA AURELIO NICOLODI
BIBLIOTECA FABRIZIO DE ANDRE'	VIA DELLE CARRA
BIBLIOTECA PALAGIO DI PARTE GUELFA	PIAZZA DELLA PARTE GUELFA
BIBLIOTECA FILIPPO BUONARROTI	VIALE ALESSANDRO GUIDONI
BIBLIOTECA MARIO LUZI	VIA UGO SCHIFF
BIBLIOTECA VILLA BANDINI	VIA DI RIPOLI
BIBLIOTECA DELLE OBLATE	VIA DELL'ORIUOLO
BIBLIOTECA PIETRO THOUAR	PIAZZA TORQUATO TASSO
BIBLIOTECANOVA-ISOLOTTO	VIA CHIUSI

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: 20 senza vitto e alloggio.

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

È richiesta la disponibilità alla guida di autoveicoli comunali per tutti i servizi che riguardano il progetto.

L'orario di cinque ore al giorno è articolato nella fascia oraria tra le ore 09.00 e le 19.00, dal lunedì al sabato; l'orario di servizi sarà concordato con l'operatore locale di progetto in base alle esigenze di servizio, e potrà articolarsi parte in orario antimeridiano e parte in orario pomeridiano.

Si richiede adattamento e flessibilità dell'orario, in relazione a particolari esigenze.

Eccezionalmente per esigenze di servizio è richiesta la disponibilità nei giorni festivi e/o in orario serale fino alle ore 23.

Per motivi di servizio è richiesta la disponibilità a spostamenti sul territorio, a missioni fuori Comune o temporanea modifica della sede di servizio.

Eccezionalmente i volontari possono essere impiegati presso altre sedi non coincidenti con la sede di progetto al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo.

È obbligatoria la partecipazione attiva ai momenti di formazione e monitoraggio.

Il volontario è tenuto a rispettare tutte le norme che regolano il lavoro della struttura in cui è inserito e il segreto d'ufficio, ad adeguarsi alle modalità di lavoro, ad un corretto rapporto con l'utenza e con i colleghi, ad attenersi alle disposizioni impartite dal referente operativo.

Il volontario è tenuto a usufruire dei giorni di permesso durante la chiusura della sede di attuazione del progetto.

giorni di servizio settimanali ed orario: **5 ; 25 ore settimanali**

#### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Con nota del 12/05/2022 la Scuola di Psicologia dell'Università di Firenze ha dichiarato la possibilità di convalidazione come tirocini formativi per gli studenti della Scuola di Psicologia le attività del progetto.

Con nota del 16/5/2022 il corso di laurea in "Dirigenza scolastica e pedagogia clinica" ha espresso la possibilità di convalidazione come tirocini formativi delle attività del progetto.

La Regione Toscana, ha dato attuazione alla normativa nazionale (D. Lgs. n. 13 del 16 gennaio 2013, Decreto Interministeriale del 30 giugno 2015 e Decreto Legge del 5 gennaio 2021) in materia di individuazione, validazione e certificazione delle competenze.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** Il percorso di reclutamento e selezione degli operatori volontari è effettuato da una commissione appositamente nominata formata dal settore accreditato dagli Operatori Locali di Progetto e da una/un componente in qualità di segretaria/o. Dopo la presentazione della domanda, per ogni progetto, ciascuna commissione svolge le seguenti attività:

1)decide dell'ammissione/esclusione dei candidati al colloquio sulla base dei requisiti indicati nel bando e nel progetto;

2)valuta i titoli, secondo i requisiti definiti in tabella;

3)effettua il colloquio sulla base dei requisiti definiti in tabella;

**La non partecipazione al colloquio comporta l'esclusione dalla procedura di selezione.**

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

BIBLIOTECA DELLE OBLATE, FIRENZE

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Direzione Cultura – via Garibaldi, 7 – Firenze

Biblioteca delle Oblate - Via dell'Oriuolo, 24 – Firenze

BiblioteCaNova Isolotto - Via Chiusi, 4/3 A – Firenze

Biblioteca Pietro Thouar - Piazza Tasso, 3– Firenze

Biblioteca Villa Bandini - via di Ripoli, 118 – Firenze

Biblioteca Filippo Buonarroti - Viale Guidoni, 188 – Firenze

Biblioteca Mario Luzi - Via Ugo Schiff, 8 – Firenze

Biblioteca Orticoltura - Via Vittorio Emanuele II, 4 – Firenze  
Biblioteca del Palagio di Parte Guelfa – Piazzetta di Parte Guelfa, 1 – Firenze  
Biblioteca Dino Pieraccioni – Via Nicolodi, 2 – Firenze  
Biblioteca Fabrizio De Andrè – Via delle Carra, 2 – Firenze  
Archivio storico del Comune di Firenze via dell' Oriuolo, 33-35 – Firenze  
Punti prestito BiblioCOOP presso i Commerciali Unicoop Firenze (Firenze sud est, Firenze sud ovest, Firenze nord ovest, Firenze nord est)

#### *Bibliobus*

La formazione specifica sarà realizzata

- dal personale delle Biblioteche Comunali Fiorentine;
- dalle Associazioni partner per le specifiche tematiche inerenti l'oggetto del progetto;
- dalle società esterne che collaborano con l'Amministrazione che hanno esperienza nel campo della formazione

Le giornate di formazione saranno organizzate in Incontri:

- per apprendere il funzionamento generale della Direzione Cultura;
- per acquisire le conoscenze di base relative alla rete bibliotecaria fiorentina e alla sua organizzazione, alla gestione di una biblioteca di pubblica lettura e di conservazione, all'organizzazione di attività culturali e di promozione della lettura, alla gestione dei rapporti con gli utenti;
- per imparare a promuovere il patrimonio documentario attraverso l'elaborazione di bibliografie, rassegne e scaffali tematici
- per acquisire conoscenze relative ai bisogni delle fasce di età "speciali" individuate nel progetto;
- *per apprendere l'utilizzo dei software in uso nelle biblioteche per la catalogazione, la consultazione degli opac, il prestito, la gestione degli accessi internet;*
- per apprendere metodologia e finalità degli incontri di alfabetizzazione digitale;
- per acquisire le informazioni necessarie a prendere parte all'attività di sostegno allo studio scolastico;
- per apprendere nozioni di base circa sulle modalità di comunicazione istituzionali e l'utilizzo dei social;
- Visite guidate presso le varie biblioteche comunali, le soste del Bibliobus, punti di prestito decentrati
- *Iniziative di promozione del libro e della lettura, seminari, convegni, momenti di aggiornamento professionale previsti anche per il personale comunale e occasioni professionali organizzate da S.D.I.A.F*

#### ***Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (\*)***

La formazione specifica, organizzata nelle biblioteche del Comune di Firenze, è finalizzata all'acquisizione delle conoscenze di carattere teorico pratico e competenze specifiche necessarie per un efficace inserimento nella struttura in cui il volontario svolgerà il suo percorso di servizio civile. Oltre ai moduli specificati si prevede la partecipazione a momenti formativi organizzati dallo SDIAF per l'acquisizione di specifiche competenze tecniche.

##### **PRIMO MODULO – 10 ore**

- Accoglienza, presentazione del progetto specifico ed illustrazione del piano della formazione; presentazione delle Biblioteche Comunali Fiorentine: organizzazione del sistema e servizi offerti, attività, progetti e iniziative; la biblioteca pubblica e le sue funzioni, le linee guida IFLA, la biblioteca come progetto permanente; lo scaffale aperto, i servizi; le Sezioni della biblioteca: emeroteca, sezione ragazzi, conservazione
- In collaborazione con l'Archivio Storico del Comune di Firenze: Progetti di valorizzazione e conservazione dei documenti storici e visita alla Sezione di Conservazione della biblioteca delle Oblate e all'Archivio Storico del Comune di Firenze;
- Il sistema SDIAF, le reti bibliotecarie ed archivistiche.
- il portale della Cultura, Il Portale Giovani, Mus.E, i canali social e il Manifesto della comunicazione non ostile

##### **SECONDO MODULO – 25 ore**

Il libro dall'acquisto allo scaffale;  
Elementi di catalogazione in rete;  
Procedure di servizio, front office, collocazioni, i servizi al pubblico e il rapporto con gli utenti;  
Il prestito in biblioteca: locale e interbibliotecario: modalità e tipologie;  
Il reference, la navigazione internet come servizio bibliotecario, i cataloghi on-line, MediaLibraryOnLine;  
Bibliografie, rassegne e scaffali: cosa sono, a cosa servono, come si fanno;  
La Biblioteca fuori di sé: i punti di prestito BiblioCoop, il Bibliobus, un libro un volontario per amico, la biblioteca in carcere;

Il servizio di alfabetizzazione digitale: i destinatari, l'obiettivo, le modalità di erogazione del servizio;

**TERZO MODULO – 15 ore**

La promozione della lettura dai bambini agli adulti;

L'importanza di un'educazione precoce alla lettura e le sue evidenze scientifiche;

I libri per bambini e ragazzi: come sono fatti, come si scelgono;

La letteratura per giovani adulti, i social reading, i booktuber;

Servizi culturali e strumenti di accesso alla lettura per anziani e disabili;

**QUARTO MODULO – 15 ore**

La lettura ad alta voce: acquisizione delle tecniche e conoscenze di base per la lettura ad alta voce;

I gruppi di lettura

**QUINTO MODULO SUI RISCHI SPECIFICI IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO - 8 ORE**

Formazione base mediante la piattaforma TRIO – 4 ore

Formazione specifica – 4 ore

73 ore in totale oltre a momenti formativi meno strutturati quali la partecipazione a seminari, convegni, attività di promozione del libro e della lettura, visite ad altre istituzioni bibliotecarie, ecc.

Il 70% delle ore di formazione specifica sarà erogato entro e non oltre 90 giorni dall'avvio dello stesso, il restante 30% entro e non oltre il terzultimo mese del progetto

*Il modulo relativo alla formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile sarà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.*

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:  
RIPARTENZA E INCLUSIONE NEL COMUNE DI FIRENZE**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 4: fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti.

Target di riferimento a cui puntano i progetti:

- 4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale.
- 4.6 Entro il 2030, assicurarsi che tutti i giovani e una parte sostanziale di adulti, uomini e donne, raggiungano l'alfabetizzazione e l'abilità di calcolo.
- 4.7 Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile.

Obiettivo 11 (rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili)

Target di riferimento a cui puntano i progetti:

11.4 Potenziare gli sforzi per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo .

L'obiettivo generale del progetto è quello di potenziare il ruolo della biblioteca pubblica quale presidio culturale di base, capace di rispondere ai bisogni formativi, informativi e culturali della popolazione di tutte le fasce di età, provenienza e condizione.

In questa ottica il progetto intende potenziare la capacità delle biblioteche fiorentine di essere pienamente inclusive, riducendo gli ostacoli che attualmente riducono la possibilità di alcune categorie di persone di accedere al patrimonio e ai servizi offerti. Allo stesso tempo si intende potenziare la relazione con il territorio, attraverso un miglioramento della capacità comunicativa e delle forme di partecipazione dell'utenza alla vita delle biblioteche.

Gli obiettivi specifici del progetto sono quindi diretti a:

migliorare l'accoglienza delle persone disabili attraverso l'implementazione della segnaletica e del

servizio di accoglienza e orientamento ai servizi offerti dalla biblioteca;  
migliorare la capacità inclusiva delle persone straniere attraverso azioni specifiche di promozione delle sezioni in lingua del patrimonio librario e azioni dirette alla valorizzazione del bilinguismo  
offrire un servizio continuativo di consulenza per i cittadini con scarse o insufficienti competenze digitali, rispetto alle attuali necessità legate alla transizione digitale;  
potenziare le attività rivolte ai neogenitori allo scopo di promuovere sempre più l'importanza della lettura precoce;  
migliorare la capacità del sistema bibliotecario fiorentino di comunicazione dei propri servizi e attività culturali, in particolare verso la fascia dei giovani adulti;  
Il raggiungimento degli obiettivi verrà misurato attraverso i seguenti indicatori di risultato:  
indice di frequentazione: presenze nelle biblioteche/numero abitanti  
indice dei prestiti: numero libri prestati/numero abitanti  
indice di circolazione dei documenti accessibili a disabili: tot. Prestiti documenti accessibili/tot. Patrimonio accessibile  
indice di circolazione dei documenti in lingue straniere: Prestiti libri in lingua/totale patrimonio libri in lingua  
aumento del numero dei corsi di alfabetizzazione digitale  
frequentazione dei neogenitori: n. neogenitori raggiunti dalle attività intraprese per questo target  
indice di frequentazione di giovani adulti: frequenza giovani adulti/totale degli utenti  
I risultati attesi a fine progetto sono i seguenti:  
incremento delle presenze 10%  
incremento dei prestiti: 10%  
incremento dell'indice di circolazione materiale accessibile: 10%  
incremento dell'indice di circolazione dei libri in lingua: 10%  
soddisfazione degli utenti rispetto al servizio di consulenza digitale: 80% del totale  
incremento della presenza di giovani adulti: 10%  
neo genitori raggiunti dalle iniziative intraprese per questo target: 350  
Il progetto nel suo complesso, condividendo lo spirito e le indicazioni della Legge 64/2001 istitutiva del Servizio Civile, si propone inoltre di promuovere la solidarietà sociale e di contribuire alla formazione civica, culturale e professionale dei volontari.

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

*Giovani con minori opportunità*

*19.1) Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata (\*)*

a. Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

*19.2) Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi*

NESSUNA

*19.3) Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione (\*)*

L'ente intende raggiungere i giovani con DIFFICOLTA' ECONOMICHE presenti sul territorio interessato dal presente progetto al fine di presentare loro il bando di servizio civile, il programma e il progetto promosso dall'ente e le relative attività, per incentivarne la partecipazione. Per questo, oltre a prevedere un'attività di informazione standard come previsto dal programma in cui questo progetto è inserito (cfr. voci 10 e 11 della scheda programma), si attiverà una promozione mirata sui giovani con DIFFICOLTA' ECONOMICHE. Tramite Informagiovani, Centri di aggregazione, Centri per l'impiego, CAF e patronati del territorio, l'ente promuoverà una specifica comunicazione rivolta ai giovani potenzialmente ricadenti nella categoria di coloro che sono in svantaggiata condizione economica. Grazie

alla collaborazione con gli operatori dei centri suddetti, titolari del trattamento dei dati personali dei giovani iscritti, sarà possibile identificare il target degli interessati, ai quali verrà fatto un invito ad hoc attraverso invio di newsletter ed e-mail.

Volantini promozionali verranno distribuiti presso le sedi dei centri sopra menzionati, insieme ai riferimenti dell'Ufficio Servizio Civile dell'ente.

Verrà inoltre attivato un canale informativo specifico rivolto ai giovani che si trovano in condizioni economiche svantaggiate e precarie, attraverso dell'Ufficio Servizio Civile dell'ente.

Attraverso i social e gli strumenti web a disposizione dell'ente verranno promossi online i progetti destinati ai giovani con difficoltà economiche, in particolare attraverso la targettizzazione sui social.

*19.4) Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali. (\*)*

Le ulteriori risorse strumentali volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità che verranno messe a disposizione saranno le seguenti:

- Attrezzature informatiche (n°1 Postazione PC con stampante e scanner dedicata agli operatori volontari delle sedi in cui sono previste le minori opportunità);

Le ulteriori risorse umane volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità che verranno messe a disposizione saranno le seguenti:

- assieme all'OLP, l'équipe che coordina il progetto avrà cura di accompagnare il giovane e orientarlo verso eventuali opportunità di sostegno economico e/o corsi utili a far acquisire competenze professionali.

5 Giovani con Minori Opportunità (Difficoltà Economiche)