

## DIREZIONE Sistemi Informativi

### Piattaforma Web Firenze Digitale

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE

## INFORMATIVA DETTAGLIATA

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti**.

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

I dati personali che in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno raccolti e trattati **riguardano:**

- dati identificativi: cognome e nome, residenza, domicilio, nascita;
- dati identificativi online: username, password, customer ID, altro;
- dati identificativi della situazione familiare;
- immagini;
- dati biometrici o genetici: elementi caratteristici della identità fisica, fisiologica, genetica;
- dati identificativi della situazione psichica;
- dati identificativi della situazione economica; ,.
- dati identificativi della situazione finanziaria
- dati identificativi della situazione patrimoniale
- dati identificativi della situazione fiscale.
- dati identificativi della situazione culturale;
- dati identificativi della situazione sociale;
- dati inerenti lo stile di vita;
- dati di connessione: indirizzo IP, login, altro.
- dati di localizzazione: ubicazione, GPS, GSM, altro.

Dettagli: I dati trattati riguardano nome, cognome, e-mail per proposte di partecipazione alle iniziative di competenze digitali, o fascia di età, professione e altri dati trattati in modo anonimo per partecipare alla survey “Quanto sei digitale”

I dati raccolti saranno trattati **in quanto** (art. 6 del GDPR 2016/679):

- l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali selezionando la voce relativa alla presa visione dell'informativa e al consenso, al momento dell'inserimento dei dati;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi

Dettagli: Il trattamento è necessario per la finalità istituzionali di diffusione di competenze digitali nella cittadinanza, ai sensi del D.Lgs. 82/2005 art. 8.

I dati personali forniti saranno **oggetto** di:

- raccolta
- registrazione
- organizzazione
- strutturazione
- conservazione
- adattamento o modifica
- estrazione
- consultazione
- uso
- comunicazione mediante trasmissione
- diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione
- raffronto od interconnessione
- limitazione
- cancellazione o distruzione
- profilazione
- pseudonimizzazione
- ogni altra operazione applicata a dati personali

Dettagli: Il dato raccolto verrà utilizzato dal Comune di Firenze anche per contattare i cittadini che hanno scritto nel Portale proponendo idee o suggerimenti, per successive iniziative di partecipazione sui servizi digitali a Firenze. I cittadini che avranno riempito la survey “Quanto sei digitale”, essendo tale survey anonima, non potranno essere ricontattati per promozione di iniziative istituzionali sulle competenze digitali. Tuttavia, l’Amministrazione si riserva la facoltà di pubblicare in Open data o sul sito i risultati anonimi e cumulativi delle survey sulle competenze digitali svolte dai cittadini nel sito.

Non sono previsti canali di trasmissione cartacea.

In caso di comunicazione i dati saranno trasmessi a:

- Enti Pubblici
- Privati
- Organi di vigilanza e controllo
- Autorità giudiziaria

Dettagli: I dati raccolti nel form “Partecipa” con proposte e suggerimenti, ed i dati anonimi di assessment delle competenze digitali, potranno essere trasmessi ai partner di progetto indicati nel sito, al fine di implementare le iniziative proposte o di migliorare i servizi pubblici digitali sulla base dei risultati dei questionari raccolti.

Il trattamento:

comporta l'attivazione di un **processo decisionale automatizzato**, compresa la profilazione, consistente nella promozione automatica – qualora l’utente abbia espresso il consenso alla profilazione ed abbia fornito le risposte alle domande sugli interessi poste all’inizio della fruizione della app - di eventi e contenuti profilati sulla base degli interessi e delle risposte fornite dall’utente, promozione di contenuti ed eventi ed itinerari riguardanti aree meno affollate e che l’ufficio turismo del Comune intende promuovere.

non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei

dati è **obbligatorio** ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività.

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento. La app richiederà all'utente di dichiarare di avere oltre 16 anni.

Il trattamento sarà effettuato sia **con strumenti manuali e/o informatici e telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare sono state adottate le seguenti **misure di sicurezza**:

misure specifiche poste in essere per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata, la cui efficacia va valutata regolarmente

sistemi di autenticazione

sistemi di autorizzazione

sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro) adottati per il trattamento

minimizzazione

cifratura

misure specifiche per assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali;

procedure specifiche per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;

sicurezza anche logistica

I dati personali vengono **conservati**:

a tempo illimitato nel rispetto della vigente normativa

I dati di contatto dei cittadini che hanno compilato la pagina Partecipa fornendo nome, cognome ed e-mail saranno mantenuti sul database per 5 anni, durata ritenuta congrua al fine di poter avviare e promuovere iniziative di diffusione delle competenze digitali. I dati della indagine "Quanto sei digitale", non contenendo dati personali, saranno conservati per 10 anni.

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i **diritti**:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa
- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy)
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82).

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una **richiesta** anche mediante email a:

<b>Soggetto</b>	<b>Dati anagrafici</b>	<b>Contatto tel.</b>	<b>Email/web</b>
Titolare	Comune di Firenze	+39 055 276 8519	<a href="mailto:dir.affaristituz@comune.fi.it">dir.affaristituz@comune.fi.it</a>
Sub-Titolare	Dirigente Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche Sistemi Informativi		<a href="mailto:direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it">direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it</a>
DPO (Responsabile Protezione Dati)	Otello Cini	+39 055 276 0756	<a href="mailto:rpddprivacy@comune.fi.it">rpddprivacy@comune.fi.it</a> PEC: <a href="mailto:cittametropolitana.fi@postacert.toscana.it">cittametropolitana.fi@postacert.toscana.it</a>

Contatto web del titolare: [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it)

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

<b>Descrizione</b>	<b>Link</b>
Pagine web del Titolare	<a href="https://www.comune.fi.it/index.php/pagina/privacy">https://www.comune.fi.it/index.php/pagina/privacy</a>
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA</a>
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	<a href="https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it">https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it</a>
Garante italiano della protezione dei dati	<a href="http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home">http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home</a>

### **IL TITOLARE**

Comune di Firenze con sede in Firenze Piazza della Signoria, 1 P.IVA 01307110484.  
sito web [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it)