

DIREZIONE Servizi Sociali

SERVIZIO Online e a Sportello “Firenze Buoni Spesa”

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE

INFORMATIVA DETTAGLIATA

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti**.

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

I dati personali che in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno raccolti e trattati **riguardano:**

- dati identificativi: cognome e nome, residenza, domicilio, nascita;
- dati identificativi online: username, password, customer ID, altro;
- dati identificativi della situazione familiare;
- immagini;
- dati biometrici o genetici: elementi caratteristici della identità fisica, fisiologica, genetica;
- dati identificativi della situazione psichica;
- dati identificativi della situazione economica;
- dati identificativi della situazione finanziaria;
- dati identificativi della situazione patrimoniale;
- dati identificativi della situazione fiscale;
- dati identificativi della situazione culturale;
- dati identificativi della situazione sociale;
- dati inerenti lo stile di vita;
- dati di connessione: indirizzo IP, login, altro;
- dati di localizzazione: ubicazione, GPS, GSM, altro.

Il servizio consiste nella richiesta al Comune di Firenze di “buoni spesa” alimentari in favore di nuclei familiari più esposti agli effetti economici derivanti dall'emergenza epidemiologica da virus COVID-19, tramite servizio online esposto in Rete Civica www.comune.fi.it o sul sito www.firenzebuonispesa.it, e nella possibilità di prenotare online appuntamenti presso gli URP dei quartieri ovvero presso la sede della Direzione Servizi Sociali del Comune di Firenze. I dati trattati riguardano la residenza e la composizione del nucleo anagrafico del richiedente, la presenza di componenti di età inferiore a tre anni, la presenza di componenti con disabilità/non autosufficienza. Riguardano altresì la condizione lavorativa del richiedente e dei componenti il nucleo, il possesso di uno o più depositi e conti correnti bancari e postali, o altre forme di patrimonio mobiliare.

In particolare sono previsti trattamenti delle seguenti categorie particolari di dati personali (art. 9 del GDPR 2016/679):

- dati inerenti l'origine razziale o etnica
- opinioni politiche
- convinzioni religiose o filosofiche
- appartenenza sindacale
- dati genetici e biometrici
- salute
- vita sessuale o orientamento sessuale

Dettagli: I dati sulla salute riguardano la presenza di componenti con disabilità ai sensi dell'allegato

3 del D.P.C.M. 159/2013.

Inoltre, sono previsti trattamenti dei seguenti dati personali (art. 10 del GDPR 2016/679):

- dati relativi a condanne penali
- dati relativi a reati
- dati relativi a misure di sicurezza

Dettagli:

I dati raccolti saranno trattati **in quanto** (art. 6 del GDPR 2016/679):

- l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità (in questo caso il consenso sarà acquisito con separato atto);
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

Dettagli: oltre agli utilizzi previsti dalla Direzione Servizi Sociali, i dati raccolti vengono, altresì, utilizzati per garantire il regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13 comma 1 del D.Lgs. 267/2000 ssmm. (quali, ad esempio, il contrasto all'evasione fiscale, le analisi per finalità statistiche e di ottimizzazione dei servizi erogati, il contrasto di attività criminali), e, al tempo stesso, l'esattezza dei dati ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera d) del GDPR 2016/679, anche tramite sistemi di integrazione e qualificazione di banche dati.

I dati personali forniti saranno **oggetto** di:

- raccolta
- registrazione
- organizzazione
- strutturazione
- conservazione
- adattamento o modifica
- estrazione
- consultazione
- uso
- comunicazione mediante trasmissione
- diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione
- raffronto od interconnessione
- limitazione
- cancellazione o distruzione
- profilazione
- pseudonimizzazione
- ogni altra operazione applicata a dati personali

Dettagli:

In caso di comunicazione i dati saranno trasmessi a:

- Enti Pubblici
 Privati
 Organi di vigilanza e controllo
 Autorità giudiziaria

Dettagli: agenzia delle entrate, autorità giudiziaria, altri enti pubblici deputati al controllo.

“I dati sono trattati altresì da Silfi SpA in qualità di ente gestore del Centro Servizi Territoriale che eroga i servizi online per conto del Comune di Firenze.

Il trattamento:

- comporta l'attivazione di un **processo decisionale automatizzato**, compresa la profilazione, consistente in assegnazione di buoni spesa all'utente
 non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è **obbligatorio** ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività.

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

Il trattamento sarà effettuato sia **con strumenti manuali e/o informatici e telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare sono state adottate le seguenti **misure di sicurezza**:

- misure specifiche poste in essere per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata, la cui efficacia va valutata regolarmente
 sistemi di autenticazione
 sistemi di autorizzazione
 sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro) adottati per il trattamento
 minimizzazione
 cifratura
 misure specifiche per assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali;
 procedure specifiche per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
 sicurezza anche logistica

I dati personali vengono **conservati**:

- a tempo illimitato nel rispetto della vigente normativa
 per un periodo di 5 anni

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i **diritti**:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa
- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);

- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy)
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82).

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una **richiesta** anche mediante email a:

Soggetto	Dati anagrafici	Contatto tel.	email
Titolare	Comune di Firenze	+39 055 055	protocollo@pec.comune.fi.it
Sub-Titolare	Direzione Servizi Sociali - Direttore	+39 055 261 6843	direzione.servizisociali@comune.fi.it
DPO (Responsabile Protezione Dati)	Dott. Otello Cini		rpdprivacy@comune.fi.it cittametropolitana.fi@postacert.toscana.it

Contatto web del titolare: www.comune.fi.it

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

Descrizione	Link
Pagine web del Titolare	www.comune.fi.it
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it
Garante italiano della protezione dei dati	http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home

IL TITOLARE

Comune di Firenze con sede in Firenze Piazza della Signora, 1 P.IVA 01307110484
sito web www.comune.fi.it