

Direzione Servizi Territoriali Integrati  
Servizio Statistica e Toponomastica



# Bollettino mensile di statistica

n.93  
novembre  
2018





Sistema Statistico Nazionale  
*Comune di Firenze*  
*Ufficio Comunale di Statistica*



*Servizio statistica e toponomastica*  
Dirigente  
**Chiara Marunti**



Responsabile Alta Professionalità Statistica  
**Gianni Dugheri**

Hanno collaborato  
**Francesca Crescioli**  
**Massimiliano Sifone**  
**Luca Pini**

*Presentazione*.....5  
*Demografia*.....7  
*Economia*.....9  
*Ambiente e Territorio*.....14  
*Dati territoriali* .....20

La statistica per la città  
*Indagine sul Benessere Organizzativo - Anno 2018* .....23



*Il Bollettino di Statistica ha ripreso le pubblicazioni con una tiratura della versione cartacea ridotta a qualche decina di copie e una diffusione pressochè esclusiva via web. Accanto ai consueti focus demografici che cambiano di mese in mese, per essere poi a volte riproposti a distanza di un anno, alle rassegne sull'andamento dei prezzi al consumo e su quello meteorologico, pubblichiamo ogni mese un report o una ricerca o una rassegna su indagini o banche dati di interesse.*

*Questo mese vengono pubblicati i risultati dell'indagine sul benessere organizzativo.*

*Il focus di questo mese riguarda l'analisi della struttura per età della popolazione residente del Comune di Firenze per quartiere.*

*Vengono inoltre riproposte ogni mese alcune serie di tabelle demografiche comprensive di alcuni dati demografici previsionali per il comune e per la città metropolitana e di dati territoriali.*

*Parte dei contenuti vengono diffusi dall'account Twitter @FiStatistica. Il bollettino è disponibile in formato elettronico in rete civica all'indirizzo <http://statistica.fi.it>.*

*La pubblicazione viene effettuata in ottemperanza alle disposizioni della Legge 16 novembre 1939, n. 1823, art. 3.*



## Popolazione

I residenti a Firenze al 31 ottobre 2018 sono 376.213 di cui 61.348 stranieri (il 16,3%). Dall'inizio dell'anno sono diminuiti di 1.179 unità.

Il focus di questo mese riguarda l'analisi della struttura per età della popolazione residente del Comune di Firenze per quartiere.

Le tabelle 1 e 2 mostrano la composizione dei residenti suddivisi per grandi classi di età in valori assoluti e percentuali.

Il quartiere con la maggiore percentuale di residenti tra 0 e 18 anni è il quartiere 4 con il 16,0% dei residenti. Questo dato può essere correlato con quello delle tipologie familiari: il quartiere 4 è infatti quello con la più alta percentuale di famiglie con figli<sup>1</sup>.

Tabella 1: residenti per quartiere e per classe di età al 31 ottobre 2018. Valori assoluti

quartiere	0-18	19-29	30-64	65 e oltre	totale
1	9.403	7.130	34.945	14.759	66.237
2	14.224	9.042	43.996	25.035	92.296
3	6.291	3.863	19.110	11.459	40.723
4	10.966	6.387	32.675	18.553	68.581
5	16.663	11.395	52.910	27.407	108.375
totale	57.546	37.817	183.636	97.214	376.213

Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati anagrafici al 31 ottobre 2018

Tabella 2: residenti per quartiere e per classe di età al 31 ottobre 2018. Valori percentuali di riga

quartiere	0-18	19-29	30-64	65 e oltre	totale
1	14,2	10,8	52,8	22,3	100,0
2	15,4	9,8	47,7	27,1	100,0
3	15,4	9,5	46,9	28,1	100,0
4	16,0	9,3	47,6	27,1	100,0
5	15,4	10,5	48,8	25,3	100,0
totale	15,3	10,1	48,8	25,8	100,0

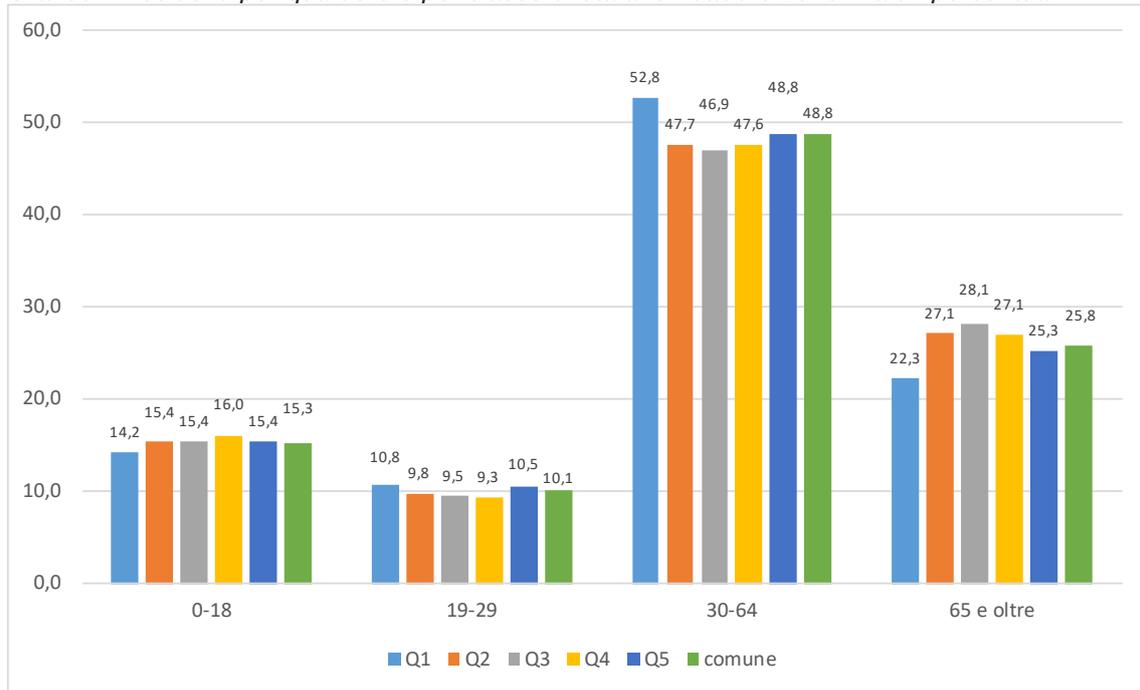
Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati anagrafici al 31 ottobre 2018

Il quartiere 1 è invece quello con la percentuale di residenti 0-18 più bassa con il 14,2%. Nella fascia di età 19-29 anni è il quartiere 1 quello ad avere la percentuale più elevata con 10,8% seguito dal quartiere 5 con 10,5%; il quartiere 4 è quello con il valore più basso con 9,3%. Anche per la fascia di età adulta (30-64 anni) il quartiere 1 è quello con il valore percentuale più elevato con 52,4% seguito dal quartiere 5 con 48,8%. Il quartiere 3 è quello invece con la percentuale minore con 46,9%. Sempre il quartiere 3 è, invece, quello che ha la percentuale maggiore di anziani (cioè residenti con età di 65 anni o maggiore) con il 28,1%, seguito da quartiere 2 e quartiere 4 con 27,1%, tutti sopra al dato comunale di 25,8%.

Il quartiere 1 è quello con la minore percentuale di anziani con 22,3%.

<sup>1</sup> Si veda a tale proposito il bollettino del mese di agosto 2018

Grafico 1: residenti per quartiere e per classe di età al 31 ottobre 2018. Valori percentuali



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati anagrafici al 31 ottobre 2018

## Prezzi al consumo

L'Ufficio Comunale di Statistica ha presentato l'anticipazione dei risultati del calcolo dell'inflazione a Firenze per il mese di ottobre 2018 (che dovranno essere poi confermati dall'Istat) secondo gli indici per l'intera collettività nazionale.

La rilevazione si è svolta dal 1 al 21 del mese di ottobre su oltre 900 punti vendita (anche fuori dal territorio comunale) appartenenti sia alla grande distribuzione sia alla distribuzione tradizionale, per complessivi 11.000 prezzi degli oltre 900 prodotti compresi nel paniere. Sono poi considerate anche quotazioni di prodotti rilevati nazionalmente e direttamente dall'Istituto Nazionale di Statistica. I pesi dei singoli prodotti sono stabiliti dall'Istat in base alla rilevazione mensile dei consumi delle famiglie e dai dati di contabilità nazionale.

La variazione mensile è nulla come a settembre. La variazione annuale è +1,5%, mentre a settembre era +1,2%. A contribuire a questo dato sono state, rispetto al mese precedente, principalmente le variazioni registrate per le divisioni Prodotti alimentari e bevande analcoliche (-0,5%), Trasporti (-0,4%), Servizi ricettivi e di ristorazione +0,3%) e Abitazione, acqua, elettricità e combustibili (+1,2%).

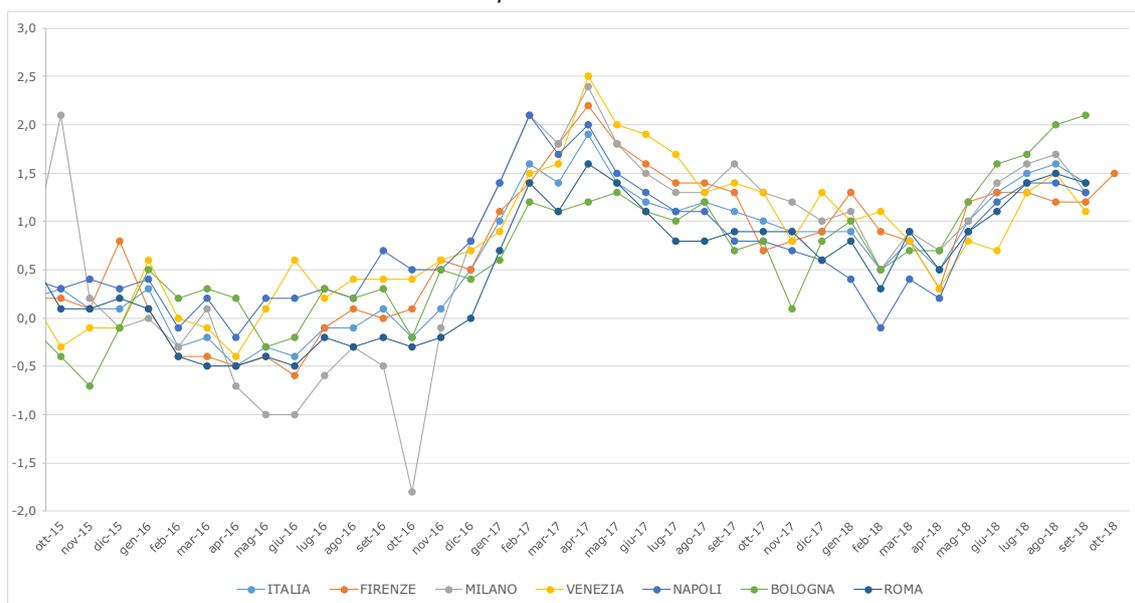
Nei Prodotti alimentari e bevande analcoliche, la variazione mensile è causata dalla diminuzione delle carni (0,8% rispetto al mese precedente), della frutta (-1,6% rispetto a settembre 2018) e dei vegetali (-2,2% su base mensile). In aumento il pane e cereali (+0,5% su base mensile) e latte, formaggi e uova (+0,7% rispetto allo scorso mese).

Nella divisione Trasporti sono in aumento i carburanti e lubrificanti per mezzi di trasporto privati (+1,5% su base mensile, +9,7% su base annuale) e la manutenzione e riparazione mezzi di trasporto privati (+0,4% rispetto al mese precedente). In diminuzione il trasporto aereo passeggeri (-16,2% su base mensile, +7,8% su base annuale).

Tra i Servizi ricettivi e di ristorazione sono in aumento i Servizi di alloggio (+0,8% rispetto al mese precedente e +10,0% rispetto allo stesso mese dell'anno precedente) e i Ristoranti, bar e simili (+0,1% su base mensile, +1,2% su base annuale).

Nella divisione Abitazione, acqua, elettricità e combustibili sono in aumento l'energia elettrica (+6,0% rispetto al mese precedente, +8,6% rispetto a ottobre 2017).

Grafico 1 - Variazione annuale indice dei prezzi



### I prodotti per frequenza di acquisto<sup>1</sup>

*Il carrello della spesa:*

I prezzi dei prodotti acquistati con maggiore frequenza dai consumatori sono invariati rispetto al mese precedente mentre sono variati di +1,7% rispetto a un anno fa.

I prodotti a media frequenza di acquisto sono invariati rispetto a settembre 2018 mentre sono variati di +2,2% rispetto a ottobre 2017. I prezzi di quelli a bassa frequenza sono variati di -0,4% rispetto all'anno scorso e sono variati di +0,1% rispetto al mese precedente.

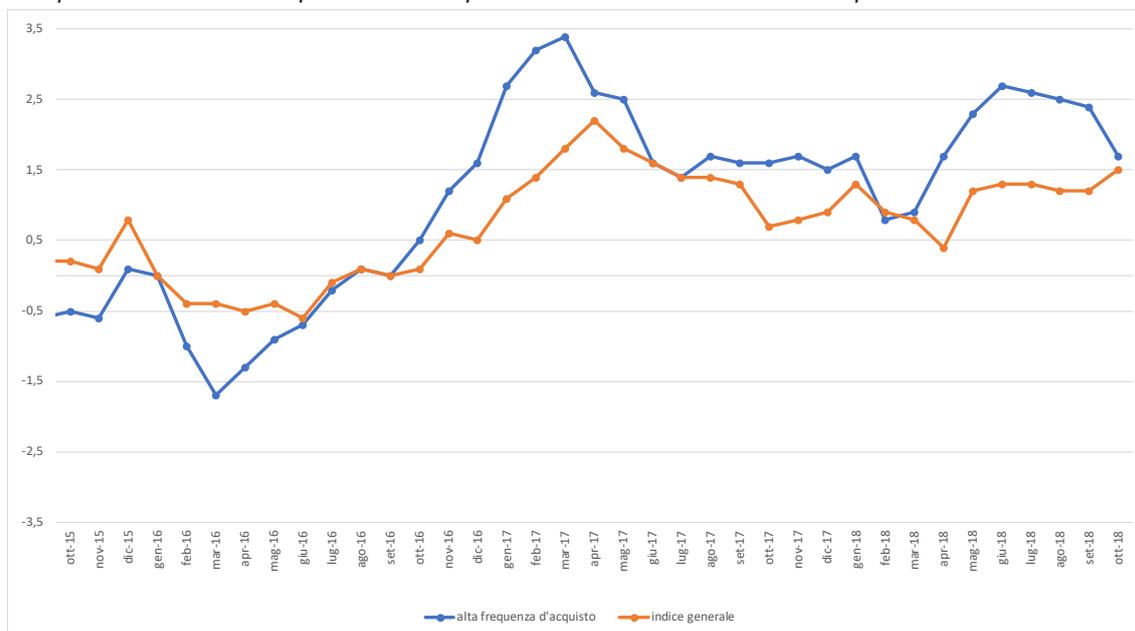
**INDICI DEI PREZZI AL CONSUMO NIC, PER PRODOTTI A DIVERSA FREQUENZA DI ACQUISTO - Ottobre 2018, variazioni percentuali (base 2010=100)**

Tipologia di prodotto	Ottobre-18/Ottobre-17	Ottobre-18/Settembre-18
Alta frequenza	+1,7	0,0
Media frequenza	+2,2	0,0
Bassa frequenza	-0,4	+0,1
Indice generale	+1,5	0,0

<sup>1</sup> I prodotti facenti parte del paniere Istat per il calcolo dell'indice NIC possono essere suddivisi, rispetto alla loro frequenza d'acquisto, in tre macro categorie:

- *Prodotti ad alta frequenza di acquisto: includono, oltre ai generi alimentari, le bevande alcoliche e analcoliche, i tabacchi, le spese per l'affitto, i beni non durevoli per la casa, i servizi per la pulizia e manutenzione della casa, i carburanti, i trasporti urbani, i giornali e i periodici, i servizi di ristorazione, le spese di assistenza.*
- *Prodotti a media frequenza di acquisto: comprendono, tra gli altri, le spese di abbigliamento, le tariffe elettriche e quelle relative all'acqua potabile e lo smaltimento dei rifiuti, i medicinali, i servizi medici e quelli dentistici, i trasporti stradali, ferroviari marittimi e aerei, i servizi postali e telefonici, i servizi ricreativi e culturali, i pacchetti vacanze, i libri, gli alberghi e gli altri servizi di alloggio.*
- *Prodotti a bassa frequenza di acquisto: comprendono gli elettrodomestici, i servizi ospedalieri, l'acquisto dei mezzi di trasporto, i servizi di trasloco, gli apparecchi audiovisivi, fotografici e informatici, gli articoli sportivi.*

Grafico 2 - Indici dei prezzi al consumo NIC, per prodotti ad alta frequenza di acquisto e complessivo - variazioni percentuali rispetto allo stesso mese dell'anno precedente



I beni, che pesano nel paniere per circa il 52%, hanno fatto registrare una variazione di +1,3% rispetto allo stesso mese dell'anno precedente. I servizi, che pesano per il restante 48%, hanno fatto registrare una variazione annuale pari a +1,7%.

Scomponendo la macrocategoria dei beni, si trova che i beni alimentari registrano una variazione annuale pari a +0,4%. I beni energetici sono in aumento di +8,3% rispetto a ottobre 2017. I tabacchi fanno registrare una variazione +2,9% rispetto allo stesso mese dell'anno precedente.

La componente di fondo (core inflation) che misura l'aumento medio senza tener conto di alimentari freschi e beni energetici fa registrare una variazione annuale pari a +1,0%.

Grafico 3 - Variazioni Congiunturali – Settembre 2018

ECONOMIA

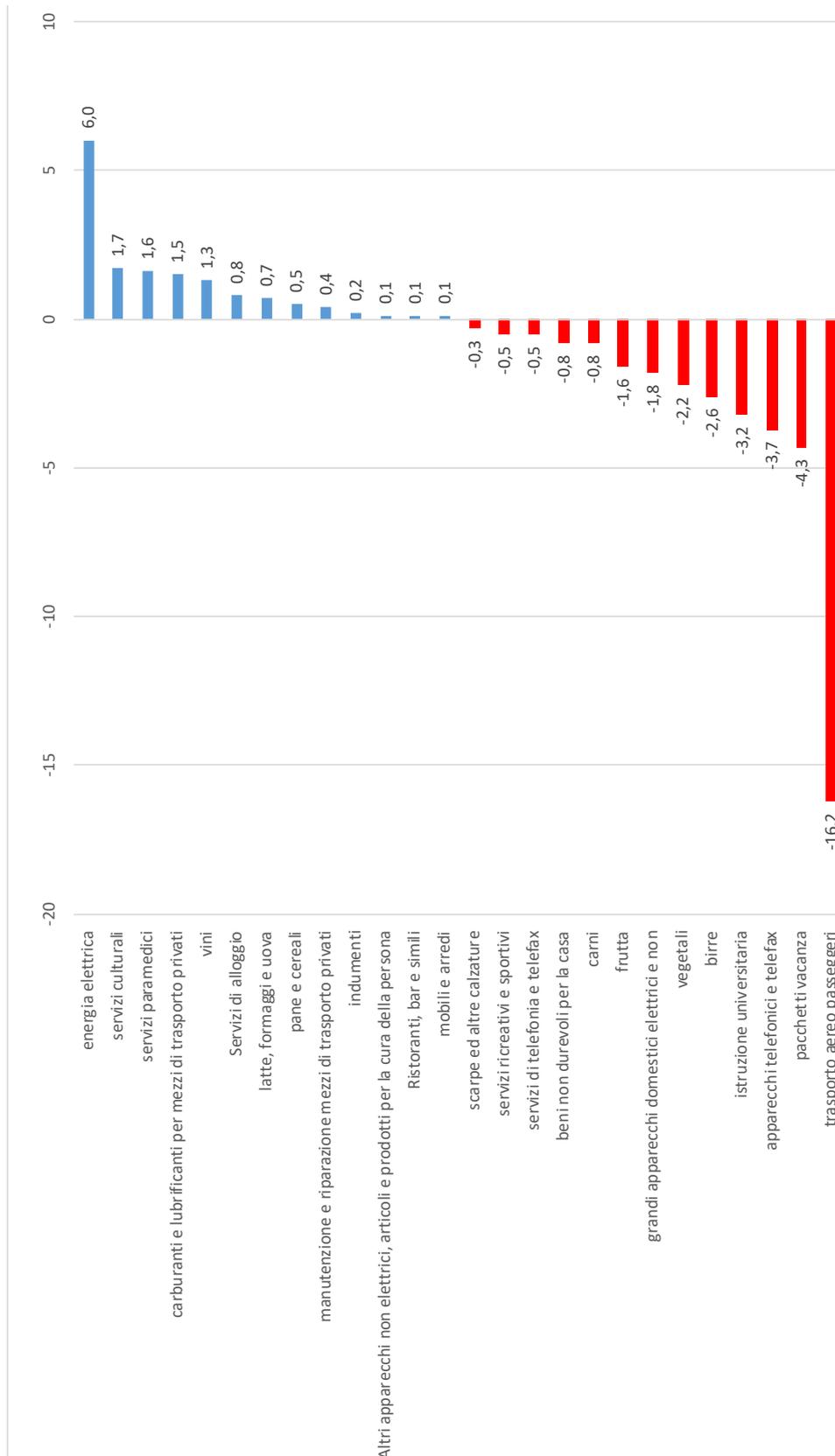
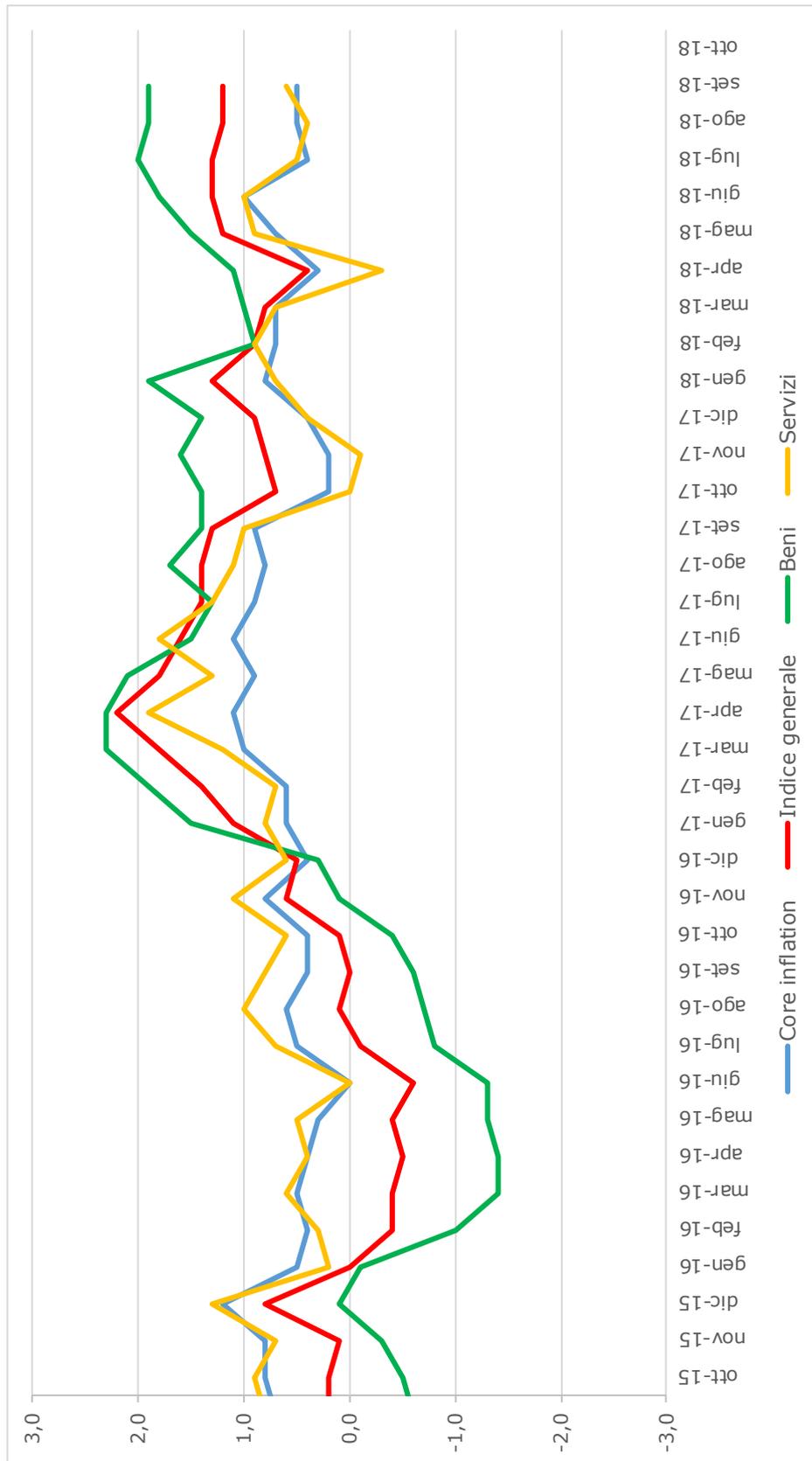


Grafico 4 - Core inflation, indice generale, beni, servizi – Variazioni Tendenziali – Settembre 2018



## Climatologia

Sono stati utilizzati i dati del Servizio Idrologico Regionale provenienti dalla stazione ubicata presso la Stazione del Genio Civile in Via San Gallo, quota 50 m s.l.m. In tabella 1 sono indicati i valori minimi e massimi della temperatura per ciascun giorno del mese. Si osserva che la temperatura massima mensile, pari a 27,4°C, si è registrata il giorno 20 e quella minima, pari a 8,2°C, il giorno 24.

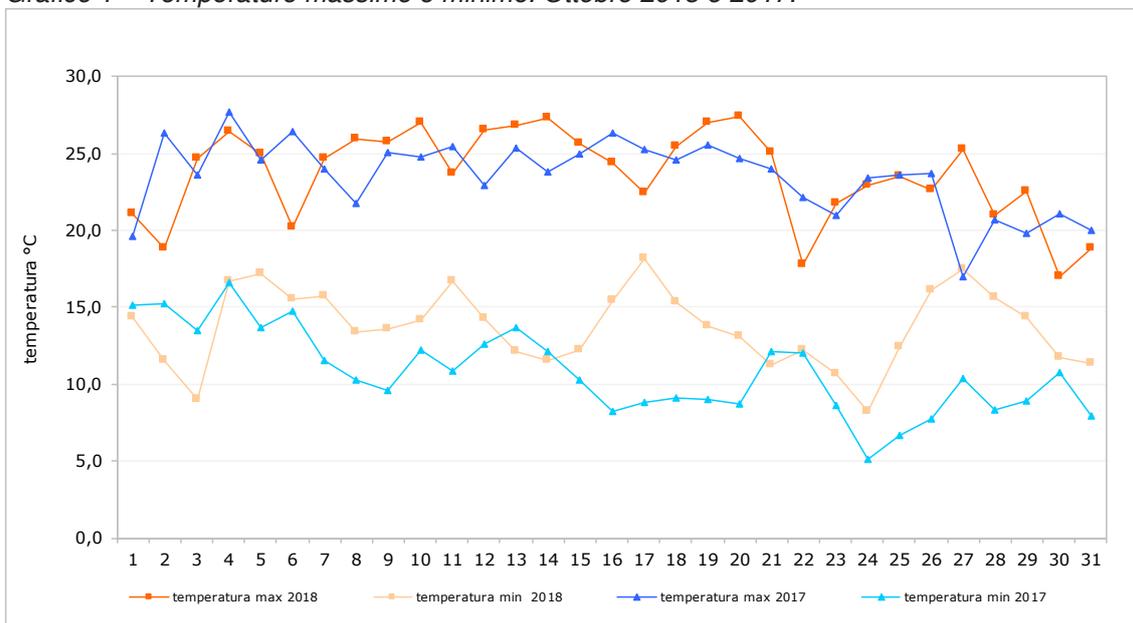
Tabella 1 – Temperature giornaliere minime e massime. Ottobre 2018 e 2017

Giorno	Settembre 2018		Settembre 2017	
	Temperatura max.	Temperatura min.	Temperatura max.	Temperatura min.
1	21,1	14,4	19,6	15,1
2	18,8	11,5	26,3	15,2
3	24,7	9,0	23,6	13,5
4	26,4	16,7	27,7	16,6
5	25,0	17,2	24,6	13,7
6	20,2	15,5	26,4	14,7
7	24,7	15,7	24,0	11,5
8	25,9	13,4	21,7	10,3
9	25,7	13,6	25,1	9,6
10	27,0	14,2	24,8	12,2
11	23,7	16,7	25,4	10,9
12	26,5	14,3	22,9	12,6
13	26,8	12,1	25,3	13,7
14	27,3	11,5	23,8	12,1
15	25,6	12,2	25,0	10,3
16	24,4	15,4	26,3	8,2
17	22,4	18,1	25,2	8,8
18	25,4	15,3	24,6	9,1
19	27,0	13,8	25,5	9,0
20	27,4	13,1	24,7	8,7
21	25,1	11,2	24,0	12,1
22	17,8	12,2	22,1	12,0
23	21,7	10,7	21,0	8,6
24	22,9	8,2	23,4	5,1
25	23,5	12,4	23,6	6,7
26	22,6	16,1	23,7	7,7
27	25,2	17,5	17,0	10,4
28	21,0	15,6	20,7	8,3
29	22,5	14,4	19,8	8,9
30	17,0	11,7	21,1	10,8
31	18,8	11,3	20,0	7,9

Fonte: Servizio Idrologico Regionale

Il grafico 1 riporta l'andamento delle temperature massime e minime per il mese di ottobre 2018 a confronto con ottobre 2017.

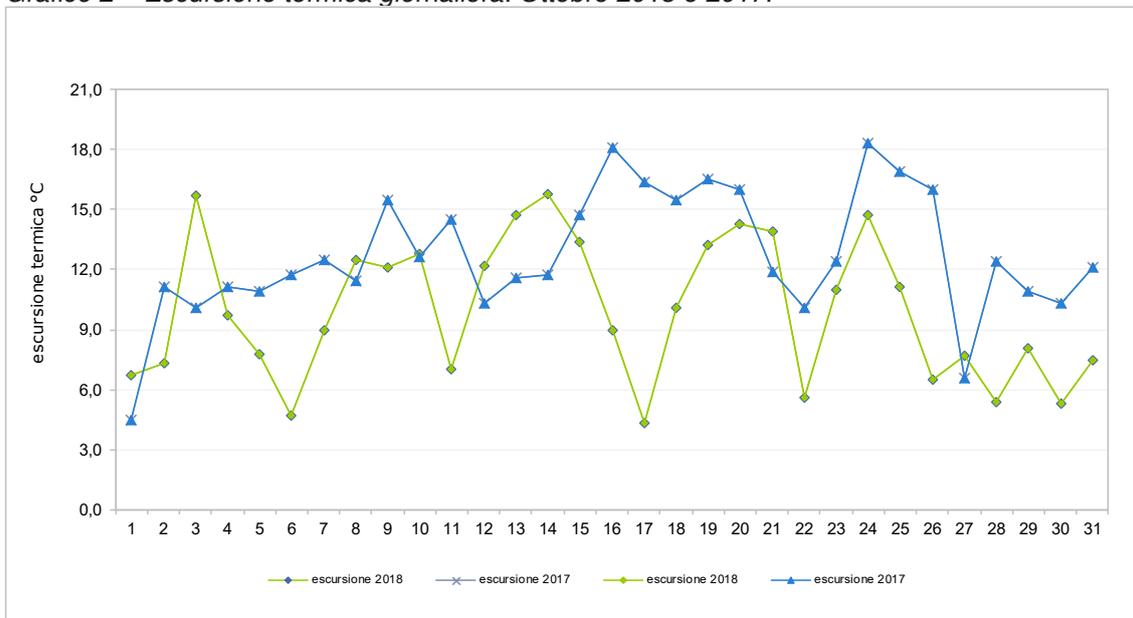
Grafico 1 – Temperature massime e minime. Ottobre 2018 e 2017.



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

La massima escursione termica si è registrata il 14 ottobre con 15,8°C; nel 2017 è stata di 18,3°C registrata il giorno 24.

Grafico 2 – Escursione termica giornaliera. Ottobre 2018 e 2017.



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

Grafico 3 – Temperature massime e minime da gennaio 2018

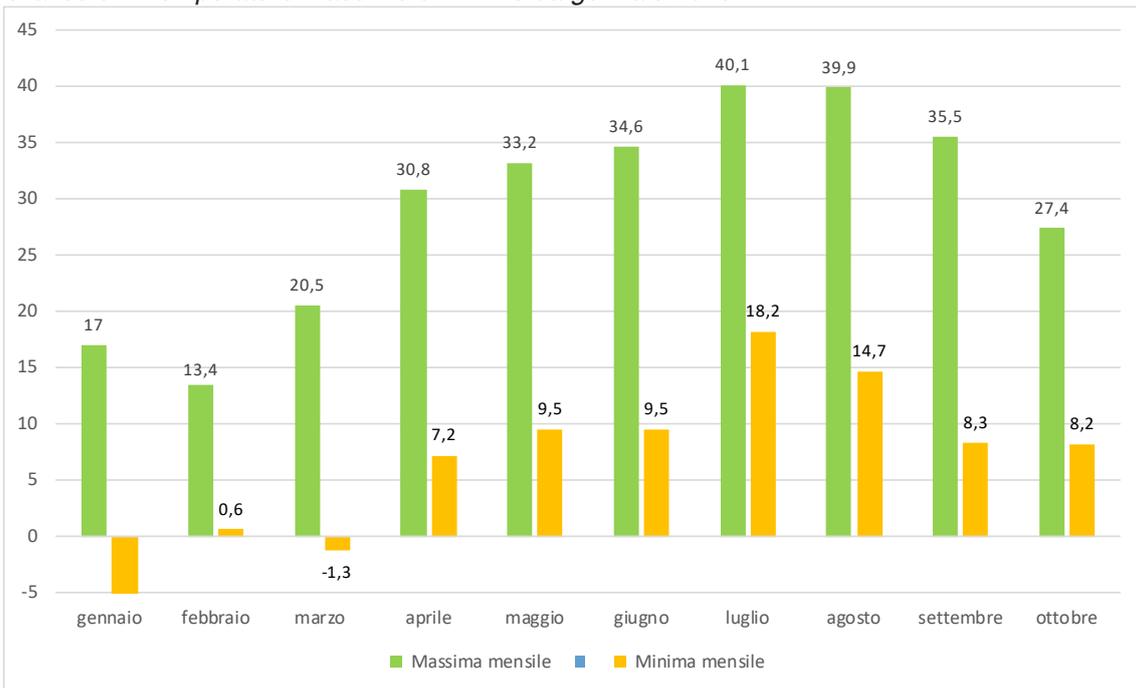
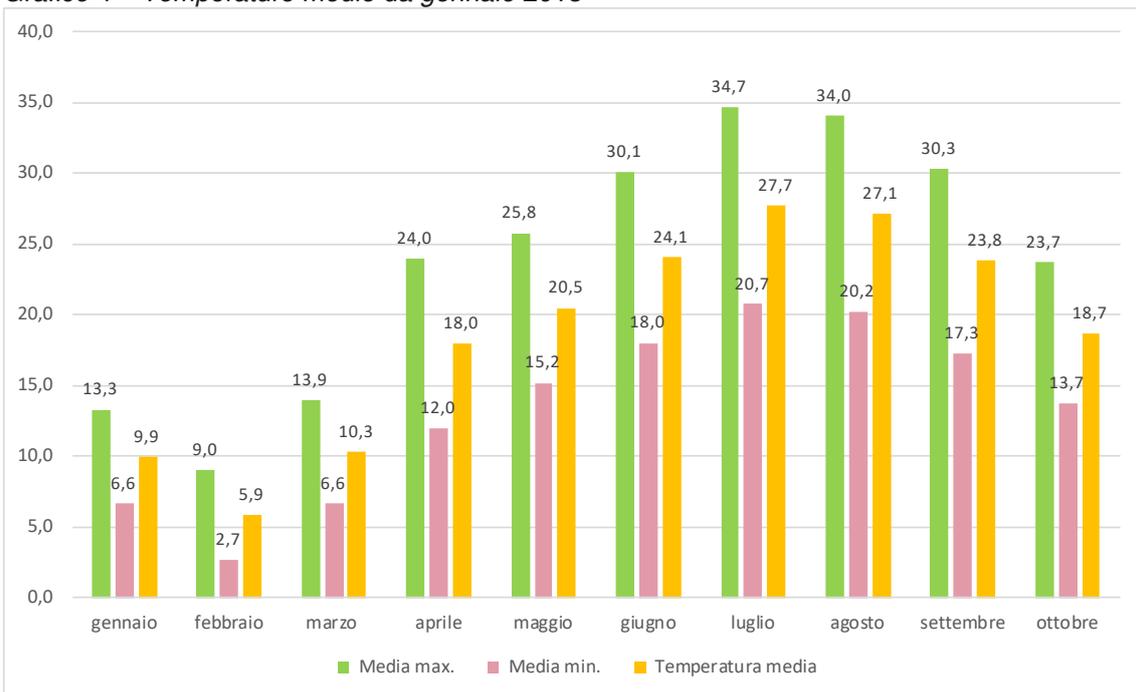


Grafico 4 – Temperature medie da gennaio 2018

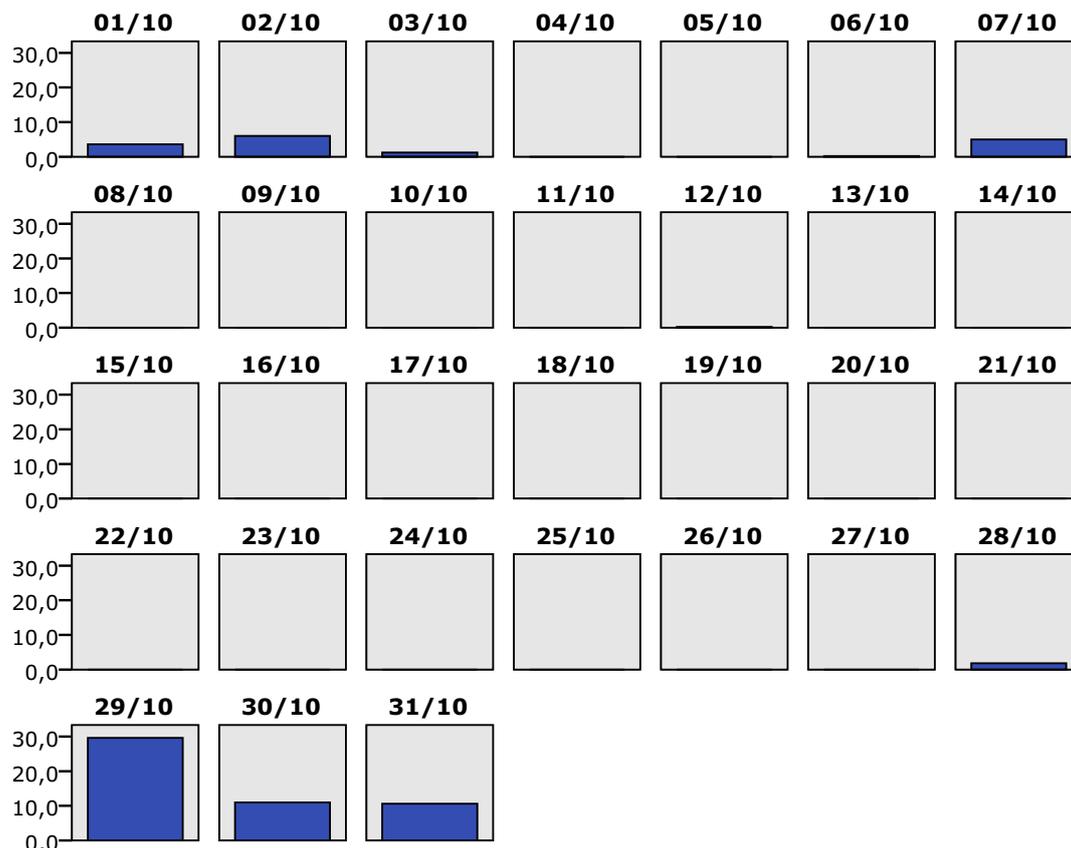


TERRITORIO

Nel mese di ottobre sono caduti complessivamente 69,2 mm di pioggia in 8 giorni piovosi (giorni con precipitazione  $\geq$  a 1 mm). Il giorno più piovoso è stato il giorno 29 con 29,6 mm. Nel 2017 erano caduti 5,6 mm di pioggia in 2 giorni piovosi.

Nel grafico 5 viene riportata la distribuzione giornaliera delle precipitazioni.

Grafico 5 – Distribuzione giornaliera delle precipitazioni (in mm). Ottobre 2018.



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

La tabella 3 riporta la distribuzione delle piogge per i mesi di ottobre 2018 e 2017 e i relativi giorni piovosi.

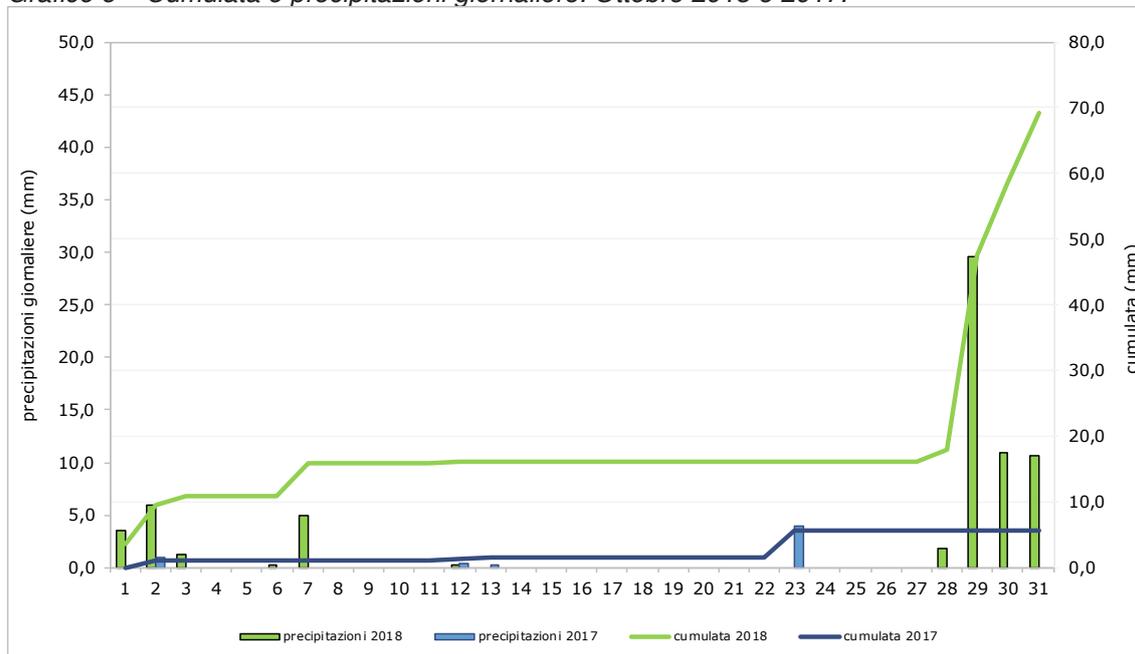
Tabella 3 – Precipitazioni e giorni piovosi. Ottobre 2018 e 2017.

Giorno	mm pioggia	
	2018	2017
1	3,6	0,0
2	6,0	1,0
3	1,2	0,0
4	0,0	0,0
5	0,0	0,0
6	0,2	0,0
7	5,0	0,0
8	0,0	0,0
9	0,0	0,0
10	0,0	0,0
11	0,0	0,0
12	0,2	0,4
13	0,0	0,2
14	0,0	0,0
15	0,0	0,0
16	0,0	0,0
17	0,0	0,0
18	0,0	0,0
19	0,0	0,0
20	0,0	0,0
21	0,0	0,0
22	0,0	0,0
23	0,0	4,0
24	0,0	0,0
25	0,0	0,0
26	0,0	0,0
27	0,0	0,0
28	1,8	0,0
29	29,6	0,0
30	11,0	0,0
31	10,6	0,0
Totale	69,2	5,6
Giorni piovosi	8	2

Fonte: Servizio Idrologico Regionale

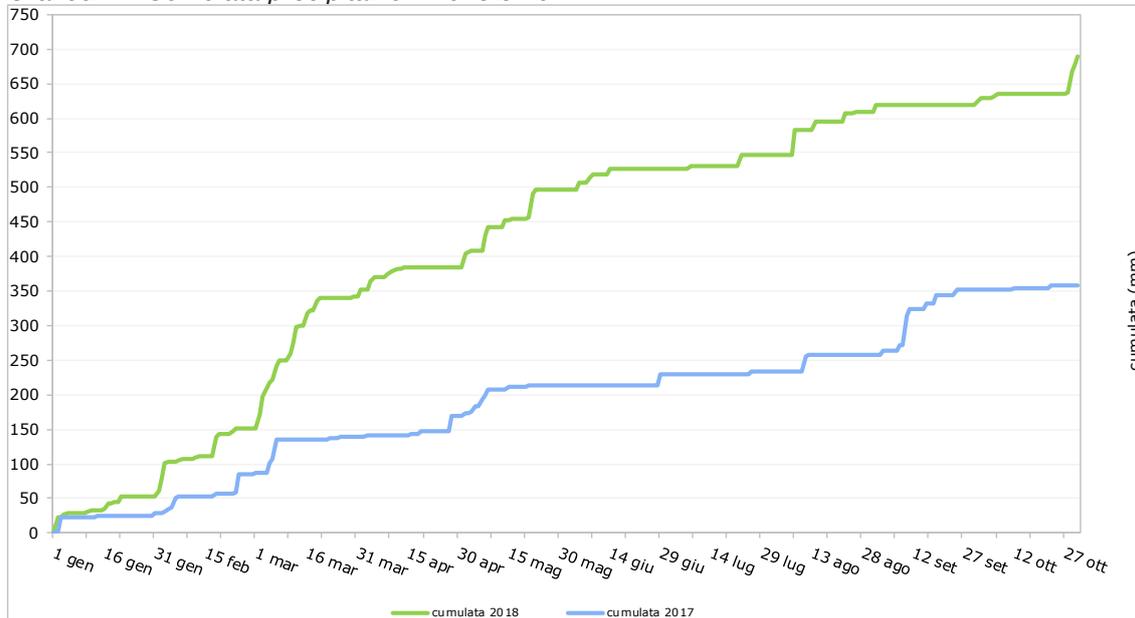
I grafici 6 e 7 rappresentano le cumulate e le precipitazioni giornaliere del mese di ottobre (2018 e 2017) e la cumulata annuale delle precipitazioni relativa al 2018 e al 2017.

Grafico 6 – Cumulata e precipitazioni giornaliere. Ottobre 2018 e 2017.



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

Grafico 7 – Cumulata precipitazioni 2018 e 2017



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

TERRITORIO

## Dati territoriali

Territorio		
Quota massima		341 metri
Quota minima		20 metri
Quota media		83 metri
Superficie		102 kmq
Lunghezza strade		974 km
la più lunga	Via Bolognese	6.536 metri
la più corta	Volta dei Mazzucconi	13 metri
<small>(Il calcolo della lunghezza delle aree strade è in rapporto al disegno delle stesse, pertanto il conteggio tiene conto di tutte le carreggiate e degli eventuali svincoli)</small>		
Sezioni di censimento 2011		2.185
Aree di censimento 2011		21

Verde	ha	%
Q1 – Centro Storico	128,38	22,14
Q2 – Campo di Marte	72,88	12,57
Q3 – Gavinana Galluzzo	82,18	14,17
Q4 – Isolotto Legnaia	155,06	26,75
Q5 – Rifredi	141,23	24,37
<b>Totali aree verdi</b>	<b>579,73</b>	<b>100,00</b>
Giardino	178,46	
Parco	180,32	
Area giochi	7,58	
Area cani	12,27	
Aree sportive in aree pubbliche	164,79	

Strade e numeri civici		
Toponimi		2.365
di cui:		
Via		1.810
Piazza		198
Viale		94
Numeri civici		108.145
di cui:		
Neri		84.891
Rossi		23.254
<small>(I numeri rossi sono stati istituiti a partire dal 1938 e fino agli anni '70 per tutti gli accessi diversi da quelli abitativi)</small>		
La strada con più numeri:	Via Pisana	1.576
di cui:		1.241 neri
		335 rossi

<b>Fiumi</b>			
(da opendata Autorità di Bacino)			
Lunghezza principali corsi d'acqua nel tratto fiorentino			61,46 km
di cui:			
Fiume Arno	14,65 km	Torrente Terzolle	5,96 km
Torrente Mugnone	9,43 km	Fiume Greve	5,87 km
Canale Macinante	7,90 km	Torrente Ema	4,87 km

<b>Edifici con superficie superiore a 20 metri quadrati</b>	
(da Anagrafe Comunale Immobili)	47.812
di cui:	
Residenziale	29.715
Commerciale	1.229
Servizi	1.043

(Tipologie di edifici utilizzate da Istat a fini censuari)



*La statistica per la città*

# Il benessere organizzativo

Anno 2018

a cura di  
*Paola Balzamo*



Introduzione.....	27
Analisi dei risultati complessivi .....	29
Premessa .....	29
Resoconto complessivo dei risultati .....	30
Benessere organizzativo .....	32
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato.....	33
Le discriminazioni.....	35
L'equità nella mia amministrazione .....	37
Carriera e sviluppo professionale.....	38
Il mio lavoro .....	39
I miei colleghi.....	40
Il contesto del mio lavoro.....	41
Il senso di appartenenza .....	42
L'immagine della mia amministrazione.....	43
L'importanza degli ambiti di indagine .....	44
Grado di condivisione del sistema di valutazione.....	45
La mia organizzazione.....	46
Le mie performance.....	47
Il funzionamento del sistema .....	48
Valutazione del superiore gerarchico .....	49
Il mio capo e la mia crescita .....	50
Il mio capo e l'equità.....	51
Dati anagrafici.....	52
Analisi distinta per direzione.....	56
Anagrafica dei dipendenti comunali.....	56
Risultati generali per direzioni con quadri riepilogativi.....	59
Direzione Ambiente .....	65
Direzione Attività Economiche e Turismo.....	74
Direzione Corpo Polizia Municipale.....	83
Direzione Cultura e Sport .....	92
Direzione del Consiglio.....	101
Direzione Generale.....	110
Direzione Istruzione.....	119
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità .....	128
Direzione Patrimonio Immobiliare.....	137
Direzione Risorse Finanziarie.....	146
Direzione Risorse Umane.....	155
Direzione Servizi Sociali .....	164
Direzione Servizi Tecnici .....	173
Direzione Servizi Territoriali Integrati.....	182
Direzione Sistemi Informativi .....	191
Direzione Urbanistica .....	200
Ufficio del Sindaco.....	209
Ufficio Segreteria Generale e Affari Istituzionali .....	218
Risultati complessivi .....	227
Appendice.....	236
Questionario .....	236
Risultati. Frequenza delle risposte .....	245



## Introduzione

Valorizzare il ruolo centrale del lavoratore nella propria organizzazione è un aspetto fondamentale nella prospettiva di migliorare l'efficienza, l'efficacia e la qualità dei servizi. La realizzazione di questo obiettivo richiede la consapevolezza che la gestione delle risorse umane non può esaurirsi in una mera amministrazione del personale ma implica un'appropriata considerazione della persona del lavoratore proiettata nell'ambiente di lavoro.

In questa ottica si inquadra l'indagine sul benessere organizzativo i cui risultati rappresentano validi strumenti per un miglioramento della performance dell'organizzazione e per una gestione più adeguata del personale dipendente, contribuendo a fornire informazioni utili a descrivere, sotto diversi punti di vista, il richiamato contesto di riferimento.

Con l'obiettivo di conoscere le opinioni dei dipendenti su tutte le dimensioni che determinano la qualità della vita e delle relazioni nei luoghi di lavoro, nonché individuare le leve per la valorizzazione delle risorse umane, conoscere il grado di condivisione del sistema di misurazione e valutazione della performance e conoscere la percezione che il dipendente ha del modo di operare del proprio superiore gerarchico, il Comune di Firenze, anche quest'anno, ha svolto un'indagine sul benessere organizzativo che ha coinvolto 4.176 dipendenti.

La rilevazione, prevista dall'art. 14 comma 5 del decreto legislativo del 27 ottobre 2009 n°150, è stata realizzata sulla base del modello proposto dalla Commissione Indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle Amministrazioni Pubbliche dell'ANAC.

La rilevazione, così come è avvenuto nella precedente edizione, è stata realizzata attraverso un'indagine online ed è stata condotta dal 2 maggio 2018 al 28 maggio 2018. Ciascun dipendente, dotato di accesso al dominio del Comune di Firenze, ha ricevuto una e-mail contenente, oltre alla descrizione del progetto e ad alcune istruzioni per la compilazione, il link personalizzato per accedere al proprio questionario.

La struttura del questionario è divisa in tre sezioni:

- ✓ “benessere organizzativo”,
- ✓ “grado di condivisione del sistema di valutazione”
- ✓ “valutazione del superiore gerarchico”
- ✓ più una sezione anagrafica

I tre ambiti di indagine sono poi strutturati in sotto sezioni organizzate in 15 dimensioni comprendenti le singole domande del questionario. Complessivamente le informazioni rilevate riguardano ben 89 domande (cfr. Tabella 1).

Nel 2018 il tasso di partecipazione da parte dei dipendenti del Comune di Firenze è stato del 44,2%, pari a 1.847 questionari compilati, i risultati sono descritti nella seguente

pubblicazione. 4,7% è la quota di dipendenti che hanno compilato solo parzialmente il questionario, corrispondente, in termini assoluti, a 197 questionari.

Nella rilevazione del 2017 il tasso di partecipazione da parte dei dipendenti del Comune di Firenze era stato del 41,4%, pari a 1.788 questionari compilati, 4,9% la quota di coloro che avevano risposto solo parzialmente (210 questionari in termini assoluti).

Tabella 1. Struttura del questionario "Benessere organizzativo"

Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	Numerosità domande attinenti ai singoli ambiti
Benessere organizzativo	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	9
	Le discriminazioni	9
	L'equità nella mia amministrazione	5
	Carriera e sviluppo professionale	5
	Il mio lavoro	5
	I miei colleghi	5
	Il contesto del mio lavoro	5
	Il senso di appartenenza	5
	L'immagine della mia amministrazione	3
	Importanza degli ambiti di indagine	9
Grado di condivisione del sistema di valutazione	La mia organizzazione	4
	Le mie performance	4
	Il funzionamento del sistema	6
Valutazione del superiore gerarchico	Il mio capo e la mia crescita	5
	Il mio capo e l'equità	4
Dati anagrafici		6

Il seguente rapporto è organizzato in due capitoli, il primo, "analisi dei risultati complessivi", analizza in modo dettagliato i risultati ottenuti considerando l'intero campione e confrontando i risultati con quanto emerso dalla precedente rilevazione. Il secondo, "analisi distinta per direzione"<sup>1</sup>, offre un resoconto dei risultati raggiunti nelle singole direzioni e delle tabelle riepilogative in grado di confrontare i valori; il tutto è anticipato da un'analisi sull'anagrafica dei dipendenti comunali che mette in luce la composizione complessiva dell'ente nelle varie aree in termini di numerosità, genere e classe di età.

Si segnalano alcuni cambiamenti rispetto alla precedente rilevazione: non è stato possibile confrontare i risultati ottenuti dall'Ufficio del Sindaco e dalla Direzione Generale poiché è cambiata la composizione nel corso dei due anni. Nel 2018 non è più presente la Direzione Servizi Demografici mentre c'è la Direzione Servizi Territoriali Integrati.

<sup>1</sup> Nell'analisi 2018 non saranno presenti i dati relativi all'Avvocatura in quanto la numerosità dei rispondenti non consente la diffusione dei risultati, ma tutti i giudizi ottenuti, sommati a quelli raccolti nelle Aree di Coordinamento, sono comunque presenti nell'analisi complessiva dei risultati.

## Analisi dei risultati complessivi

### Premessa

Le risposte alle domande del questionario sono tutte strutturate nello stesso modo<sup>2</sup>. Al dipendente è stato richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni quesito è stato chiamato a esprimere il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante (cfr. Tabella 2).

Tabella 2. Struttura delle domande del questionario

Per Nulla	1	2	3	4	5	6	Del tutto
Minimo grado di importanza attribuito							Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione							In totale accordo con l'affermazione



Si segnala che per la maggior parte delle domande i “giudizi positivi sono crescenti”, vale a dire che a un punteggio alto (6) viene associato un significato positivo, in altre domande invece, i “giudizi positivi sono decrescenti”, a un punteggio alto viene associato un significato negativo (es. domanda “Ho subito atti di mobbing...”).

La descrizione dei risultati ottenuti in ciascuna dimensione è rappresentata da un grafico che sintetizza i risultati attraverso il giudizio medio ottenuto in ciascun quesito<sup>3</sup> (range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo...6 del tutto d'accordo). I dati a livello complessivo sono descritti nel seguente capitolo e i risultati del 2018 sono confrontati con quelli del 2017. Per non cadere in errori di valutazione, ricordando che non per tutte le domande il punteggio medio elevato è sinonimo di giudizio positivo, le domande con giudizi positivi decrescenti sono state evidenziate in modo differente rispetto alle altre domande.

<sup>2</sup> A esclusione delle domande della sezione “informazioni anagrafiche”.

<sup>3</sup> I giudizi medi sono calcolati considerando solo coloro che hanno espresso un giudizio, escludendo i “non so” e “non risponde”. I risultati di ogni singola domanda sono riportati in appendice alla voce risultati- frequenza delle risposte

**Resoconto complessivo dei risultati**

Prima di entrare nel merito di ciascuna domanda è utile fornire un quadro generale dei risultati medi ottenuti in corrispondenza delle 15 dimensioni oggetto di indagine<sup>4</sup>.

Come riportato nella tabella 3, tutti gli aspetti analizzati mostrano un voto medio superiore a quanto registrato lo scorso anno, con incrementi pari allo 0,1 e 0,2, ad eccezione della voce "l'importanza degli ambiti di indagine" dove il giudizio elevato nel 2017, pari a 5,1, si conferma anche nel 2018.

Tabella 3. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza di ciascuna dimensione (Range da 1 a 6)

Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	RISULTATI COMPLESSIVI 2018	RISULTATI COMPLESSIVI 2017
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,5	4,3
	Le discriminazioni	5,2	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,3	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,0	2,8
	Il mio lavoro	4,4	4,3
	I miei colleghi	4,5	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,4	3,3
	Il senso di appartenenza	4,2	4,0
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	L'immagine della mia amministrazione	4,1	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,1	5,1
	La mia organizzazione	3,0	2,8
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Le mie performance	3,5	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,9	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,0	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,0	3,9
TOTALE		3,9	3,8
COPERTURA		44,2	41,4

<sup>4</sup> Quando la dimensione presenta domande con valori positivi crescenti e domande con valori positivi decrescenti, per poterli confrontare e poter quindi ottenere il valor medio complessivo, i valori positivi decrescenti sono stati trasformati.

Se si considera il voto medio 3 come giudizio soglia risulta che 12 dimensioni superano questo valore, 2 dimensioni sono pari a tale valore e solo una dimensione è al di sotto. Gli aspetti analizzati che mostrano valori positivi più elevati, sopra il 5, sono “le discriminazioni” (voto medio 5,2) e “l’importanza degli ambiti di indagine” (voto medio 5,1). Superiori a 4 anche “i miei colleghi” e “la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato” (voto medio 4,5), “il mio lavoro” (voto medio 4,4), “il senso di appartenenza” (voto medio 4,2), “l’immagine della mia amministrazione” (voto medio 4,1), “il mio capo e la mia crescita” e “il mio capo e l’equità” (voto medio 4,0). Sopra la soglia del 3 “le mie performance” (voto medio 3,5), “il contesto del mio lavoro” (voto medio 3,4) e “l’equità della mia amministrazione” (voto medio 3,3). Le dimensioni con giudizio medio pari alla soglia del 3 sono “la mia organizzazione” e “la carriera e sviluppo professionale”. L’unico aspetto sotto il valore limite è “il funzionamento del sistema” (voto medio 2,9). Il giudizio complessivo ottenuto considerando i giudizi medi è pari a 3,9.

**Benessere organizzativo**

Per “benessere organizzativo” si intende lo stato di salute di un’organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati.

L’analisi sul “benessere organizzativo”, in particolare, mira alla rilevazione e all’approfondimento degli scostamenti dagli standard normativi, organizzativi e sociali dell’ente, nonché della percezione da parte dei dipendenti del rispetto di detti standard. La sezione del “benessere organizzativo” è distinta, all’interno del questionario, in 9 dimensioni composte complessivamente da 51 domande più una sezione riepilogativa che rileva il grado di importanza attribuito a ciascuna dimensione precedentemente analizzata.

Le 9 dimensioni sono:

- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato (contenente 9 domande)
- Le discriminazioni (contenente 9 domande)
- L’equità nella mia amministrazione (contenente 5 domande)
- Carriera e sviluppo professionale (contenente 5 domande)
- Il mio lavoro (contenente 5 domande)
- I miei colleghi (contenente 5 domande)
- Il contesto del mio lavoro (contenente 5 domande)
- Il senso di appartenenza (contenente 5 domande)
- L’immagine della mia amministrazione (contenente 3 domande)
  
- Importanza degli ambiti di indagine (contenente 9 domande, una per ciascun ambito di indagine precedentemente analizzato)

Tutte le dimensioni ottengono un voto medio superiore o uguale al valore soglia 3 e tutti i giudizi migliorano rispetto a quanto emerso nella precedente rilevazione.

**Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**

Il primo aspetto analizzato riguardante il “benessere organizzativo” è la “sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato” che racchiude 9 domande. Il voto medio complessivo raggiunto in questa dimensione è pari a 4,5<sup>5</sup>, 4,3 il giudizio ottenuto nel 2017.

Dall’analisi dei singoli voti medi, descritta nel grafico 1, risulta che gli aspetti con valori crescenti positivi mostrano tutti voti medi superiori alla soglia del 3 e più elevati rispetto a quanto ottenuto dai risultati della precedente indagine.

“Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare” e ho “la possibilità di fare pause”<sup>6</sup> sono le domande con i voti medi più alti, rispettivamente 4,9 e 4,6. Sopra il 4, pari a 4,3, anche i giudizi in merito al poter svolgere il proprio lavoro con ritmi sostenibili e l’aver ricevuto appropriata informazione e formazione sui rischi connessi all’attività lavorativa e sulle misure di prevenzione e protezione. La domanda connessa alla sicurezza sul lavoro in termini di impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza ottiene un giudizio pari a 4,1, mentre è 3,8 il grado di soddisfazione sulle caratteristiche del luogo di lavoro (spazi, luminosità, rumorosità...). Questi ultimi due aspetti analizzati sono quelli che nella categoria sicurezza e salute sul luogo di lavoro incrementano maggiormente il loro giudizio positivo rispetto a quanto emerso lo scorso anno.

Analizzando le ultime tre domande del grafico 1, quelle con giudizi positivi non crescenti in cui i voti bassi sono sinonimo di non esser d’accordo con quanto viene espresso nella domanda, risulta pari a 1,8 l’esser soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la dignità e a creare un clima negativo sul posto di lavoro, pari a 2,1 l’aver subito mobbing<sup>7</sup> pari a 3 l’esser d’accordo nell’avvertire situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del lavoro quotidiano<sup>8</sup>. Confrontando i giudizi con quanto rilevato nel 2017 anche per questi ultimi tre aspetti la situazione è migliorata rispetto allo scorso anno.

<sup>5</sup> Poiché la dimensione presenta domande con valori positivi crescenti e domande con valori positivi decrescenti, per poterli confrontare e poter quindi ottenere il valor medio complessivo, i valori positivi decrescenti sono stati trasformati.

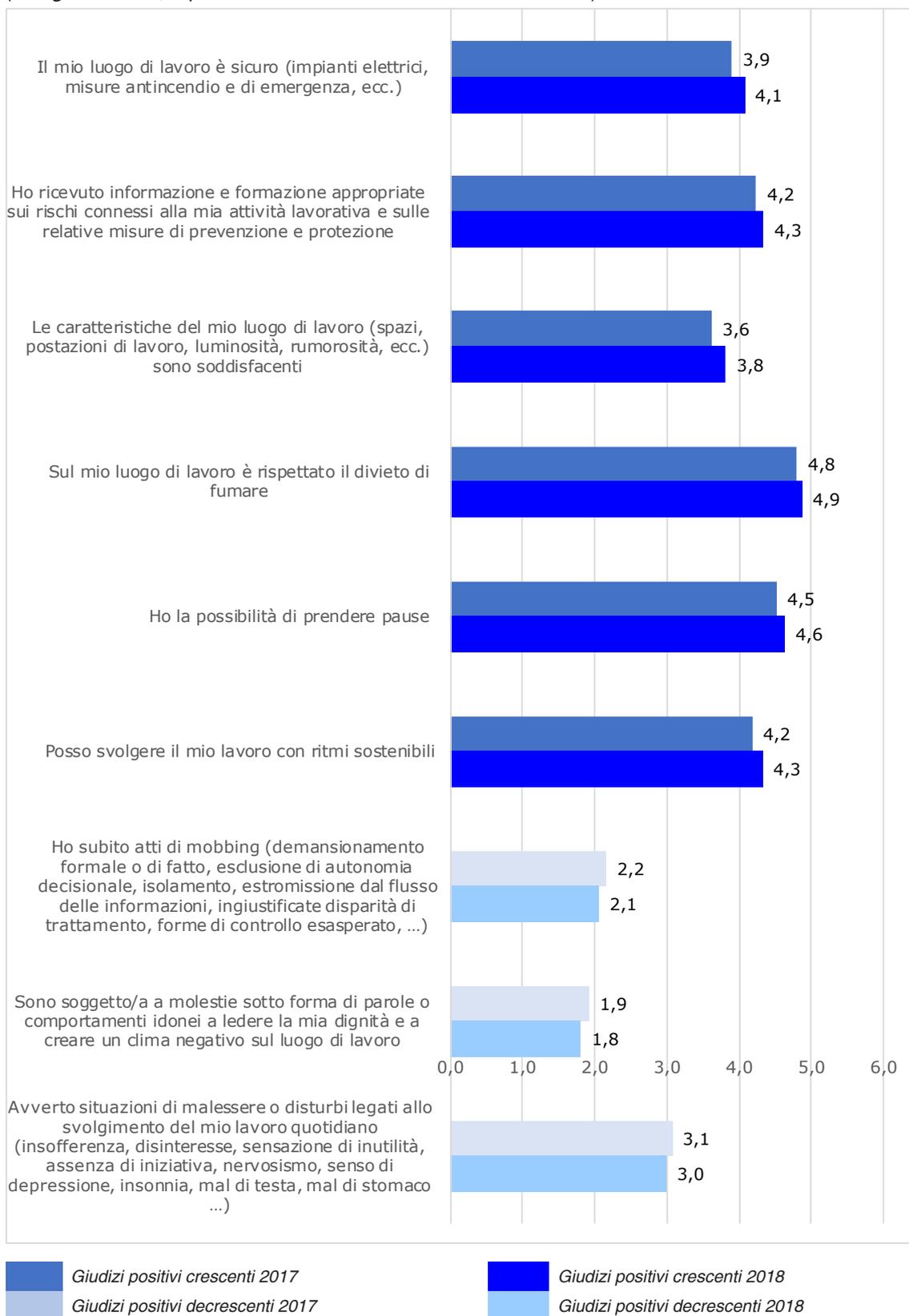
<sup>6</sup> Si segnala una percentuale, pari a 10,7%, di dipendenti che non esprimono un giudizio dichiarando “non so” o “preferisco non rispondere”.

<sup>7</sup> Atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)

<sup>8</sup> Situazione di malessere o disturbi legati allo svolgimento del lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

Grafico 1. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato".

(Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anni 2017-2018



### **Le discriminazioni**

Il successivo ambito di indagine del “benessere organizzativo” analizza “le discriminazioni”. Anche questa dimensione, come la precedente, è composta da 9 domande e il voto medio raggiunto complessivamente è pari a 5,2<sup>9</sup>, incrementato rispetto al 2017 quando era 5,1.

L’analisi dei singoli voti medi, rappresentata nel grafico 2, evidenzia che tutti gli aspetti analizzati mostrano valori superiori alla soglia del 3, nel caso di valori positivi crescenti, e sotto la soglia del 3 nel caso di giudizi positivi decrescenti.

In linea generale i voti medi ottenuti sono in linea con quanto evidenziato lo scorso anno, migliora il rispetto legato all’orientamento politico, diminuisce il giudizio legato alla considerazione che l’identità di genere costituisca un ostacolo alla valorizzazione sul lavoro mentre peggiora il rispetto legato all’orientamento sessuale (in tutti i casi si fa presente che si tratta di piccole variazioni).

Esser trattato correttamente e con rispetto in relazione alla propria lingua conferma un voto medio pari a 5,6, di poco inferiore, pari a 5,5, il rispetto legato alla religione, alla propria etnia e all’orientamento sessuale, pari a 5,3 quello legato all’orientamento politico e a 5,2 all’appartenenza sindacale.

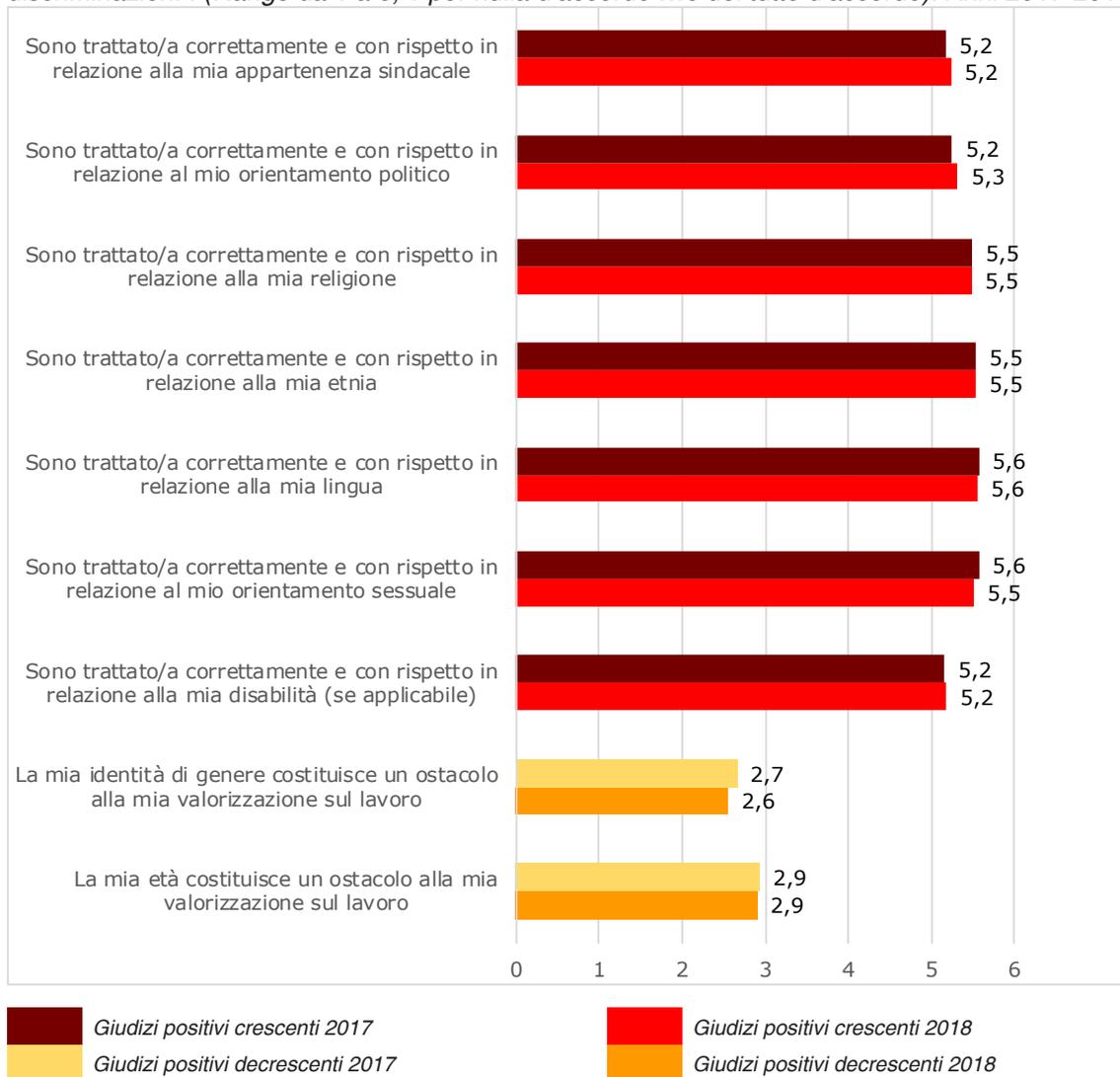
Le analisi dell’identità di genere e dell’età che costituiscono un ostacolo alla valorizzazione sul lavoro, ottengono giudizi medi rispettivamente pari a 2,6 e 2,9 (si ricorda che, nell’analisi con punteggi positivi decrescenti, l’obiettivo è raggiungere il punteggio 1).

In tutti gli aspetti analizzati non è da trascurare la percentuale di coloro che rispondono “non so” o “preferisco non rispondere”, in alcuni casi gli alti valori sono giustificati in quanto la domanda non era applicabile al rispondente<sup>10</sup>.

<sup>9</sup> Poiché la dimensione presenta domande con valori positivi crescenti e domande con valori positivi decrescenti, per poterli confrontare e poter quindi ottenere il valor medio complessivo, i valori positivi decrescenti sono stati trasformati.

<sup>10</sup> Si ricorda che i risultati di ogni singola domanda sono riportati in appendice alla voce risultati- frequenza delle risposte. Una considerazione a parte va fatta per l’analisi sulla discriminazione riferita alla disabilità. In questo caso la percentuale di non rispondenti risulta di poco superiore al 50%, aspetto che denota una superficialità posta da alcuni dipendenti nella stesura della risposta al quesito o un’errata interpretazione.

Grafico 2. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Le discriminazioni". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anni 2017-2018



**L'equità nella mia amministrazione**

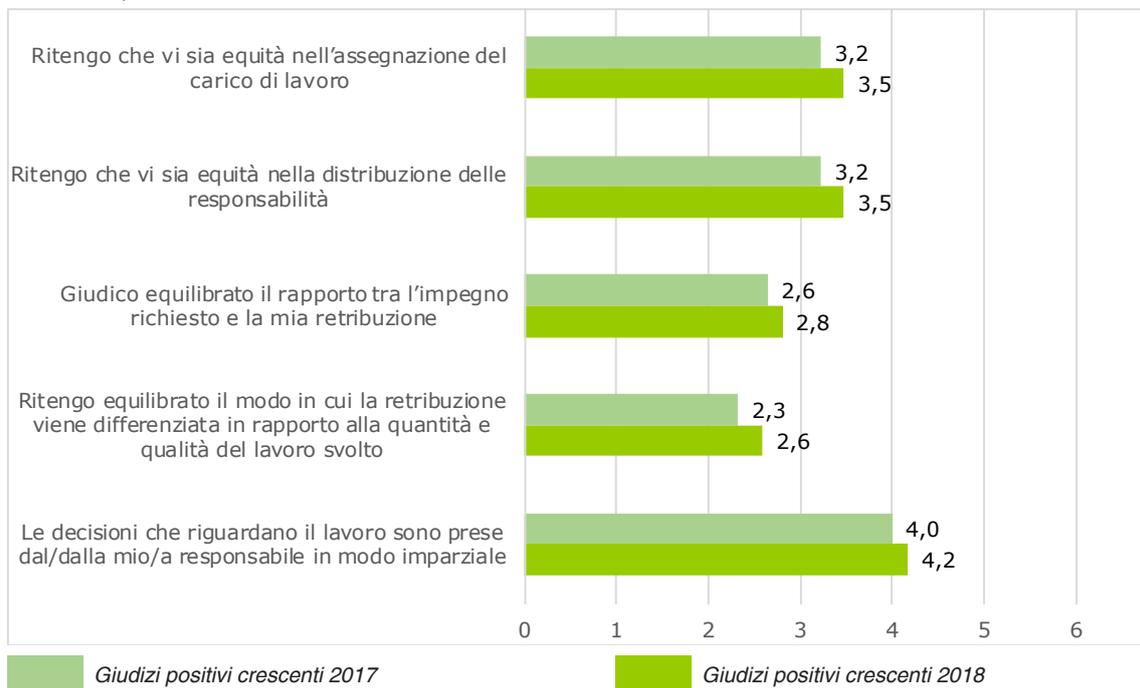
“L'equità nella mia amministrazione”, che passa da un punteggio medio complessivo nel 2017 pari a 3,1 a 3,3 nel 2018, è il terzo aspetto analizzato riguardante il “benessere organizzativo” e comprende 5 domande.

I risultati riportati nel grafico 3 mostrano alcune criticità espresse in modo evidente nei giudizi legati alla sfera economica. Sono sotto la soglia del 3 i giudizi dei dipendenti che ritengono equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la retribuzione (voto medio paria a 2,8) e ritengono equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto (voto medio pari a 2,6).

Risultano meno profonde le criticità nei confronti dell'equità e imparzialità legate alla sfera lavorativa. Superano la soglia del 3 i voti medi legati al ritenere che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro e nella distribuzione delle responsabilità (voto medio 3,5), ottiene inoltre un giudizio pari a 4,2 l'imparzialità del responsabile sulle decisioni prese che riguardano il lavoro.

Tutte le domande che rientrano nella categoria “equità della mia amministrazione” mostrano giudizi superiori di 0,2 o 0,3 rispetto a quanto osservato nella rilevazione del 2017.

*Grafico 3. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "L'equità nella mia amministrazione". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anni 2017-2018*



**Carriera e sviluppo professionale**

Pur migliorando rispetto alla passata rilevazione, aumentano infatti tutti i giudizi, permangono delle criticità in alcuni aspetti inerenti la sezione “Carriera e sviluppo professionale”, sezione composta da 5 domande che complessivamente raggiunge un voto medio pari a 3,0, era 2,8 nel 2017.

Il dettaglio dei voti medi delle singole voci vede superare la soglia del 3 per la soddisfazione del dipendente al proprio percorso professionale all’interno dell’ente (3,5) e per l’adeguamento del ruolo al proprio profilo professionale (3,9).

Restano sotto la soglia del 3 l’esser d’accordo che il percorso di sviluppo professionale di ciascuno sia ben delineato e chiaro all’interno del Comune (2,7) e l’affermare che l’ente dia la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli (voto 2,6). L’aspetto più critico si riconferma, anche per il 2018, quello legato alla meritocrazia, pari a 2,3 il giudizio medio associato a ritenere che le possibilità reali di fare carriera siano legate al merito.

Grafico 4. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: “Carriera e sviluppo professionale”. (Range da 1 a 6, 1 per nulla d’accordo ...6 del tutto d’accordo). Anni 2017-2018



**Il mio lavoro**

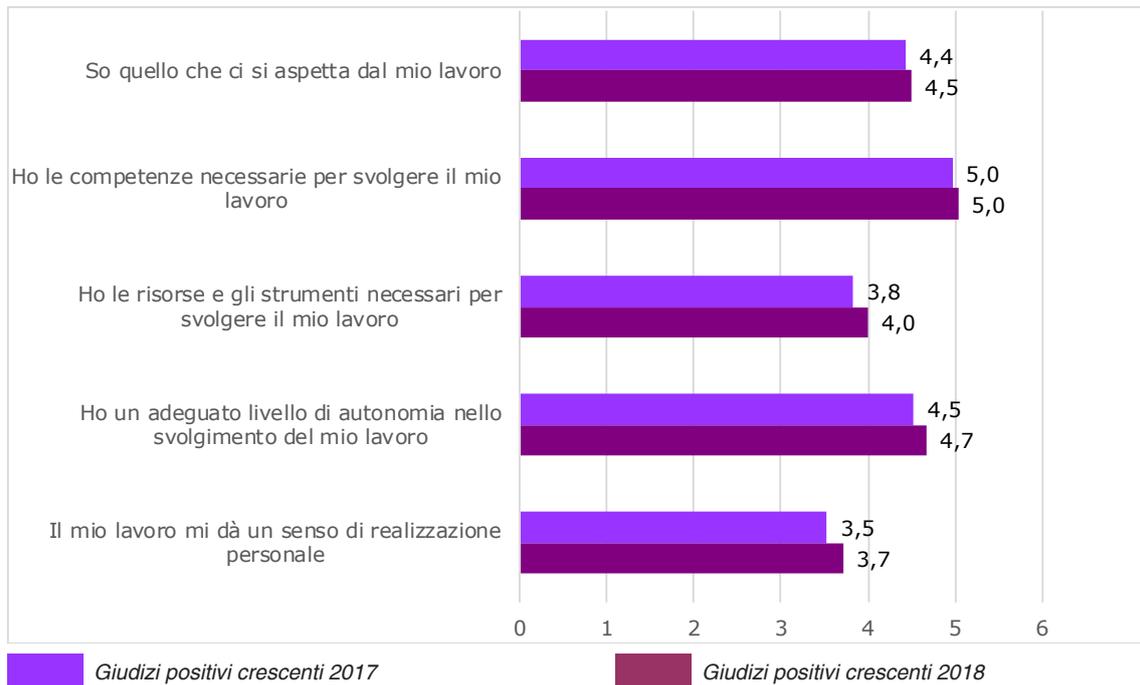
Il quinto aspetto analizzato riguardante il “benessere organizzativo” è “il mio lavoro” che racchiude 5 domande. La dimensione complessivamente raggiunge un punteggio medio pari a 4,4, i voti ottenuti nelle singole domande sono tutti superiori alla soglia del 3 e tutti in aumento o che confermano i giudizi ottenuti nel 2017, quando il voto complessivo era pari a 4,3.

I risultati sono visibili nel grafico 5 e descrivono una situazione migliore rispetto alle altre dimensioni evidenziando un’autostima del personale.

Pari a 5 il voto medio di chi asserisce di avere le competenze necessarie per svolgere il proprio lavoro, 4,7 il giudizio ottenuto in corrispondenza di chi dichiara di avere un adeguato livello di autonomia e 4,5 è quanto ottenuto dall’affermazione che il dipendente è consapevole di ciò che ci si aspetta dal proprio lavoro.

Le ultime due considerazioni, vale a dire avere le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il proprio lavoro e il senso di realizzazione personale ottenuto dal proprio lavoro, presentano giudizi medi inferiori rispetto alle precedenti affermazioni e sono rispettivamente pari a 4,0 e 3,7.

*Grafico 5. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: “Il mio lavoro”. (Range da 1 a 6, 1 per nulla d’accordo ...6 del tutto d’accordo). Anni 2017-2018*



**I miei colleghi**

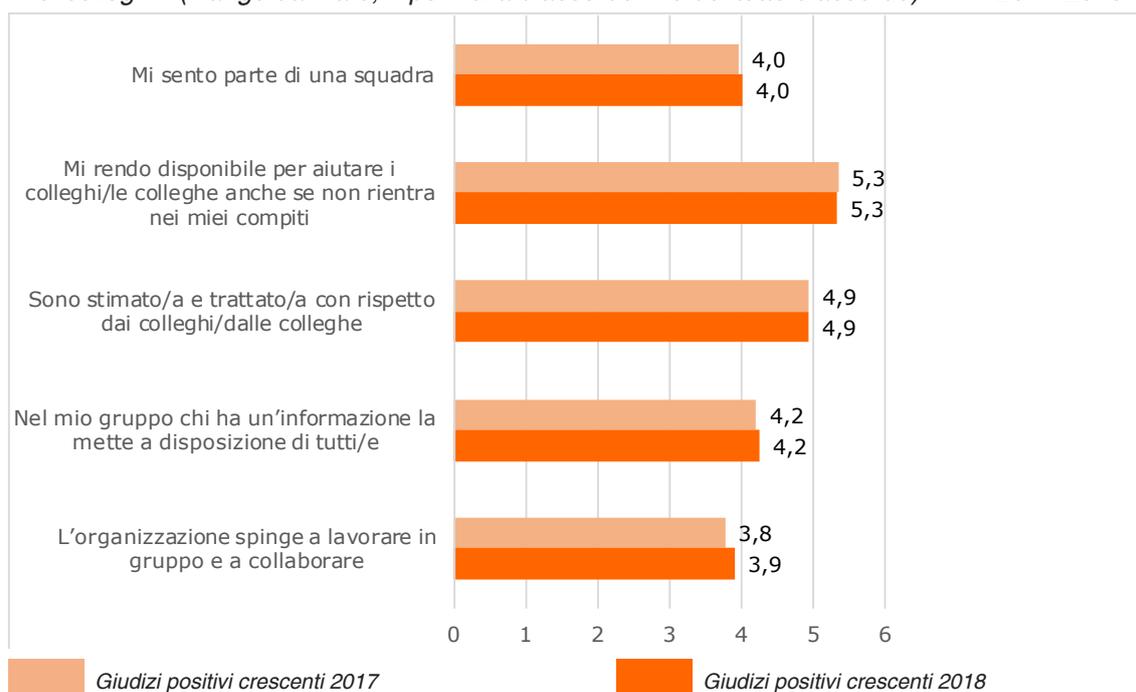
Per 4 domande su 5 appartenenti alla dimensione “I miei colleghi”, dimensione che analizza la collaborazione e i rapporti tra dipendenti, i punteggi medi ottenuti nel 2017 si confermano anche nel 2018 e sono tutti superiori alla soglia del 3 (cfr. Grafico 6).

Il voto medio complessivo aumenta passando da 4,4 a 4,5.

Il giudizio più elevato si osserva in corrispondenza della disponibilità ad aiutare i colleghi anche se ciò non rientra nei propri compiti (voto medio 5,3). 4,9 è il valore ottenuto dall’affermazione di sentirsi stimato e trattato con rispetto dai colleghi.

L’aspetto collaborativo è analizzato anche nei successivi tre quesiti che però vedono ridurre il numero di dipendenti d’accordo con quanto affermato. Nello specifico, la dichiarazione che nel suo gruppo chi ha un’informazione la condivide con tutti, mostra un punteggio medio pari a 4,2, l’affermazione di sentirsi parte di una squadra è pari a 4 e l’organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare è pari a 3,9, questo è l’unico aspetto che subisce un incremento rispetto al 2017 in cui il valore era 3,8.

*Grafico 6. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: “I miei colleghi”. (Range da 1 a 6, 1 per nulla d’accordo ...6 del tutto d’accordo). Anni 2017-2018*



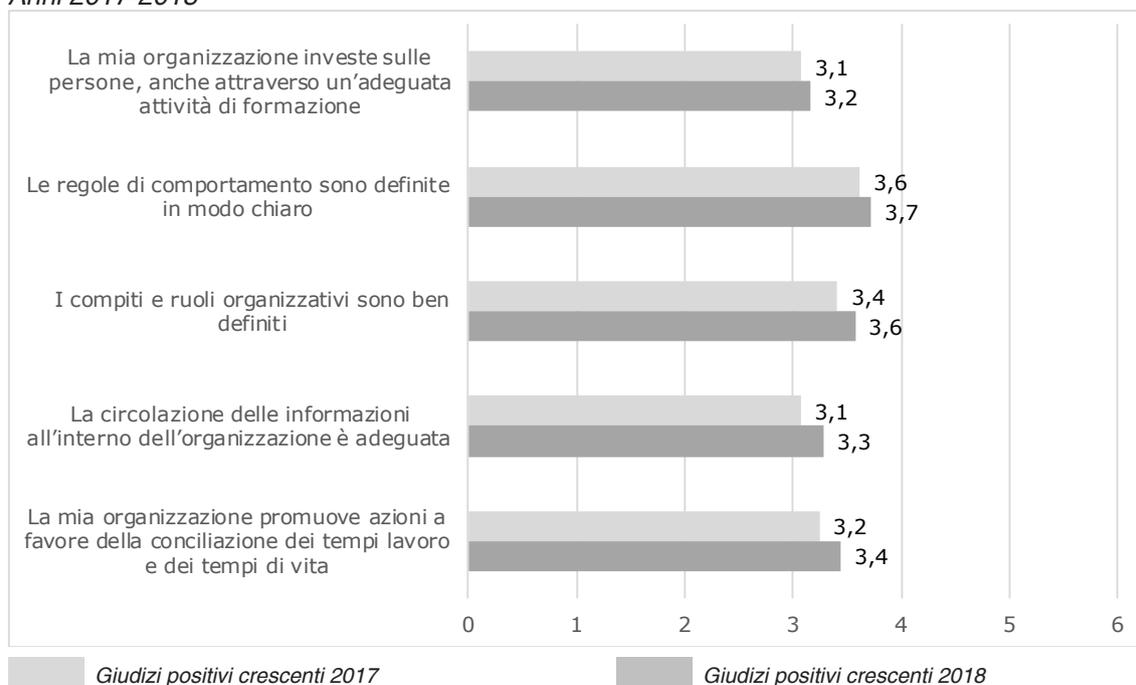
**Il contesto del mio lavoro**

Un successivo aspetto analizzato riguardante il “benessere organizzativo” è “il contesto del mio lavoro” che, attraverso le 5 domande appartenenti a questa dimensione, ha l’obiettivo di rilevare le regole di comportamento, la definizione dei compiti e dei ruoli organizzativi, la circolazione delle informazioni.

Il giudizio medio complessivo ottenuto per questa dimensione è 3,4, pari a 3,3 nella passata edizione. L’analisi delle singole domande mostra che tutti gli aspetti presentano un giudizio medio superiore alla soglia del 3, valori più elevati rispetto a quanto osservato nel 2017 ma sempre inferiore a 4 (cfr. Grafico 7), confermando una valutazione, da parte dei dipendenti, piuttosto moderata sulle tematiche analizzate. Entrando nel merito dei giudizi si osserva un voto medio pari rispettivamente a 3,7 e 3,6 nell’affermare che le regole di comportamento sono definite in modo chiaro e che sono ben definiti i compiti e i ruoli organizzativi. La domanda attinente all’attenzione rivolta alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, indica un giudizio medio pari a 3,4, valore che, pur migliorando rispetto all’anno precedente, mette in luce la necessità di promuovere ulteriormente azioni che vanno incontro alle esigenze lavorative e familiari.

Pari al 3,3 il valore raggiunto nella valutazione di ritenere adeguata la circolazione delle informazioni all’interno dell’organizzazione, mentre il giudizio più basso si riscontra in riferimento alla domanda legata alla formazione. Si attesta a 3,2 il voto medio di chi dichiara un investimento, da parte dell’organizzazione, sulle persone anche attraverso un’adeguata attività di formazione.

*Grafico 7. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: “Il contesto del mio lavoro”. (Range da 1 a 6, 1 per nulla d’accordo ...6 del tutto d’accordo). Anni 2017-2018*



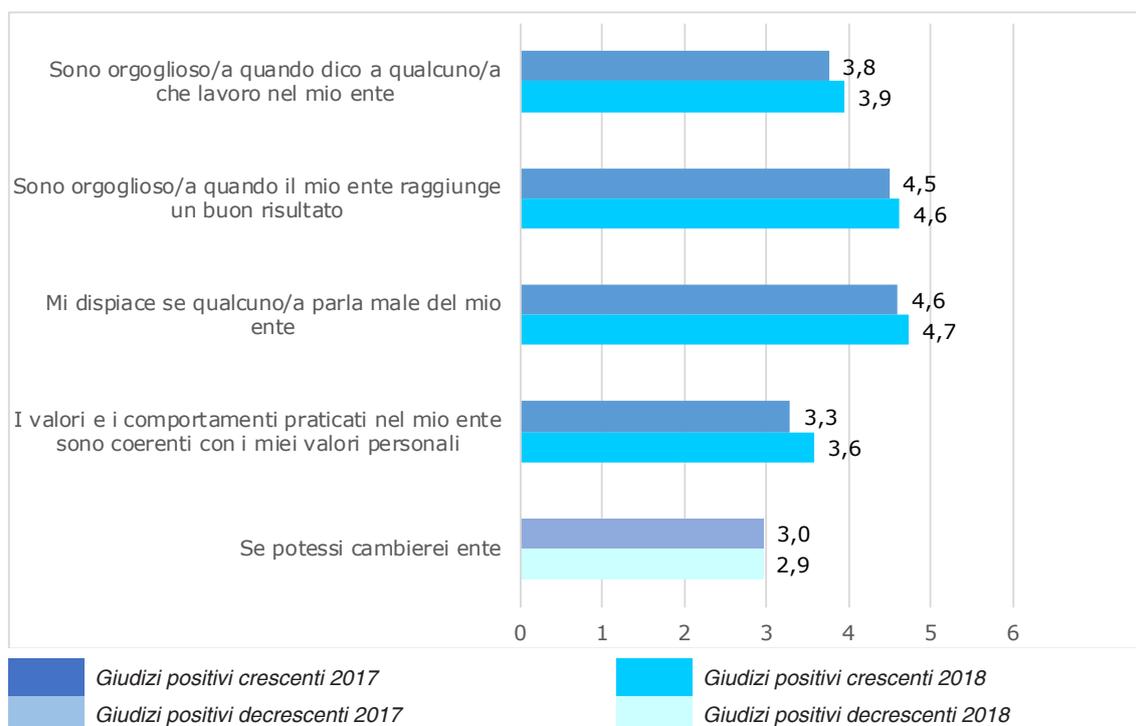
### Il senso di appartenenza

“Il senso di appartenenza” è un altro aspetto che rientra nella sezione del “benessere organizzativo”. Composto da 5 domande raggiunge un punteggio medio complessivo pari a 4,2<sup>11</sup>, era 4,0 nel 2017. L’analisi dei singoli voti medi evidenzia che tutti gli aspetti analizzati mostrano valori superiori alla soglia del 3, nel caso di valori positivi crescenti, e sotto la soglia del 3 nel caso di giudizi positivi decrescenti, tutti i quesiti, inoltre, vedono migliorare la situazione rispetto alla precedente rilevazione (cfr. Grafico 8).

La dimensione presenta delle risposte positive soprattutto legate al sentimento di orgoglio che il dipendente manifesta nei confronti dell’ente, i punteggi tendono invece a diminuire quando si mettono in relazione i valori personali con i valori dell’ente.

Ottiene un giudizio medio pari a 4,7 l’affermazione “mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente” e 4,6 “sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato”. L’essere orgoglioso nel dichiarare l’ente presso il quale lavora ottiene un valore medio pari a 3,9, mentre è pari a 3,6 l’affermazione che i valori e i comportamenti dell’ente sono coerenti con propri valori personali. La domanda che mette il dipendente di fronte alla possibilità di cambiare ente fa emergere un’elevata quota di indecisi, il 18,4% si astiene dall’esprimere un giudizio, mentre il giudizio medio è pari a 2,9<sup>12</sup> (si ricorda che, nell’analisi con punteggi positivi decrescenti, l’obiettivo è raggiungere il punteggio 1).

Grafico 8. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: “Il senso di appartenenza”. (Range da 1 a 6, 1 per nulla d’accordo ...6 del tutto d’accordo). Anni 2017-2018



11 Poiché la dimensione presenta domande con valori positivi crescenti e domande con valori positivi decrescenti, per poterli confrontare e poter quindi ottenere il valor medio complessivo, i valori positivi decrescenti sono stati trasformati.

12 Si ricorda che l’analisi del punteggio medio è ottenuta considerando solo coloro che esprimono un giudizio, non prendendo quindi in considerazione i non so e non risponde

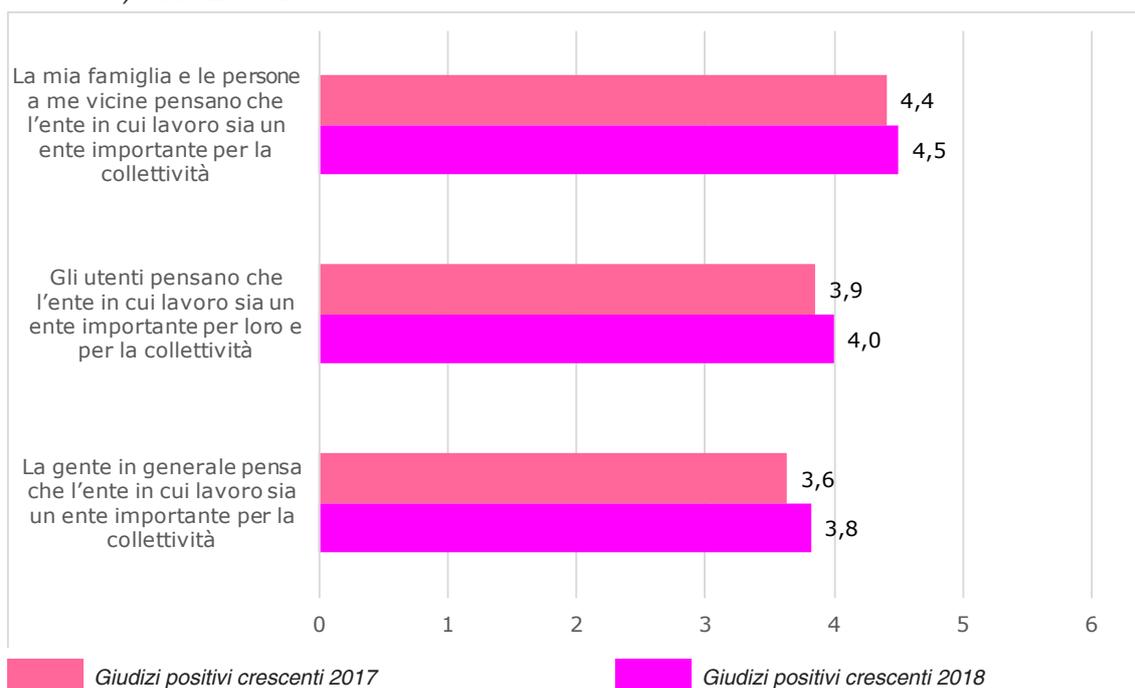
**L'immagine della mia amministrazione**

Ultimo ambito di indagine osservato del “benessere organizzativo” è “l'immagine della mia amministrazione” che attraverso la rilevazione di 3 quesiti cerca di far emergere l'importanza dell'ente per la collettività, secondo il giudizio dei familiari, secondo il giudizio degli utenti e secondo il giudizio della gente in generale (cfr. Grafico 9).

Rispetto al 2017 si riconfermano tutti i voti maggiori della soglia del 3, presentando inoltre un miglioramento sia nei singoli aspetti analizzati sia nel giudizio medio complessivo che passa da 4,0 a 4,1.

Dall'analisi delle singole risposte emerge che la valutazione più elevata, riguardo l'importanza del Comune per la collettività, si registra tra i familiari e le persone più vicine ai dipendenti (voto medio ottenuto 4,5) mentre è inferiore, a detta degli stessi, l'importanza percepita fra gli utenti e la gente in generale (voti medi ottenuti rispettivamente pari a 4,0 e 3,8).

*Grafico 9. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "L'immagine della mia amministrazione". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anni 2017-2018*



### L'importanza degli ambiti di indagine

A conclusione della sezione relativa al “benessere organizzativo”, l'ultimo aspetto considerato ha rilevato l'importanza attribuita dai dipendenti a ciascuna dimensione precedentemente analizzata. Si tratta di una domanda riepilogativa che indaga sull'importanza dei singoli ambiti di indagine.

Ciò che emerge dall'analisi del grafico 10 è l'elevata considerazione che i dipendenti hanno dimostrato nel 2017, hanno confermato e, in molti casi, incrementato nel 2018, riguardo il proprio benessere organizzativo secondo gli ambiti oggetto di studio.

Il giudizio medio ottenuto considerando tutte le voci si conferma, anche nel 2018, pari a 5,1 mentre nel dettaglio dei singoli aspetti i giudizi medi, tutti largamente superiori alla soglia del 3, variano da 5,3, ottenuto in corrispondenza delle voci “la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato”, “l'equità nella mia amministrazione”, “il mio lavoro” e “i miei colleghi”, a 4,8 ottenuto in riferimento alla dimensione “l'immagine della mia amministrazione”.

L'importanza che i dipendenti danno al “contesto del proprio lavoro” mostra un giudizio medio pari a 5,2, in riferimento al “senso di appartenenza” il voto è 5,1 e, infine, risulta pari a 5 sia l'importanza attribuita alla “carriera e allo sviluppo professionale” sia all'attenzione data alle “discriminazioni”.

Grafico 10. Giudizi medi “sull'importanza degli ambiti di indagine”. (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anni 2017-2018



### **Grado di condivisione del sistema di valutazione**

Per “grado di condivisione del sistema di valutazione” si intende la misura della condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di misurazione e valutazione della performance approvato e implementato nella propria organizzazione di riferimento. La sezione del “grado di condivisione del sistema di valutazione” è composta da 3 dimensioni strutturate in 14 domande.

Le 3 dimensioni sono:

- La mia organizzazione (contenente 4 domande)
- Le mie performance (contenente 4 domande)
- Il funzionamento del sistema (contenente 6 domande)

Considerando come parametro di riferimento il valore soglia pari a 3 risulta che nella sezione “grado di condivisione del sistema di valutazione” la dimensione “le mie performance” ottiene un valore medio superiore al livello considerato (3,5), “il funzionamento del sistema”, con un giudizio pari a 2,9, è sotto a tale livello, mentre il voto medio relativo alla valutazione della “mia organizzazione” è in linea con il valore soglia. Tutte e 3 le dimensioni mostrano dei miglioramenti rispetto ai risultati ottenuti nel 2017.

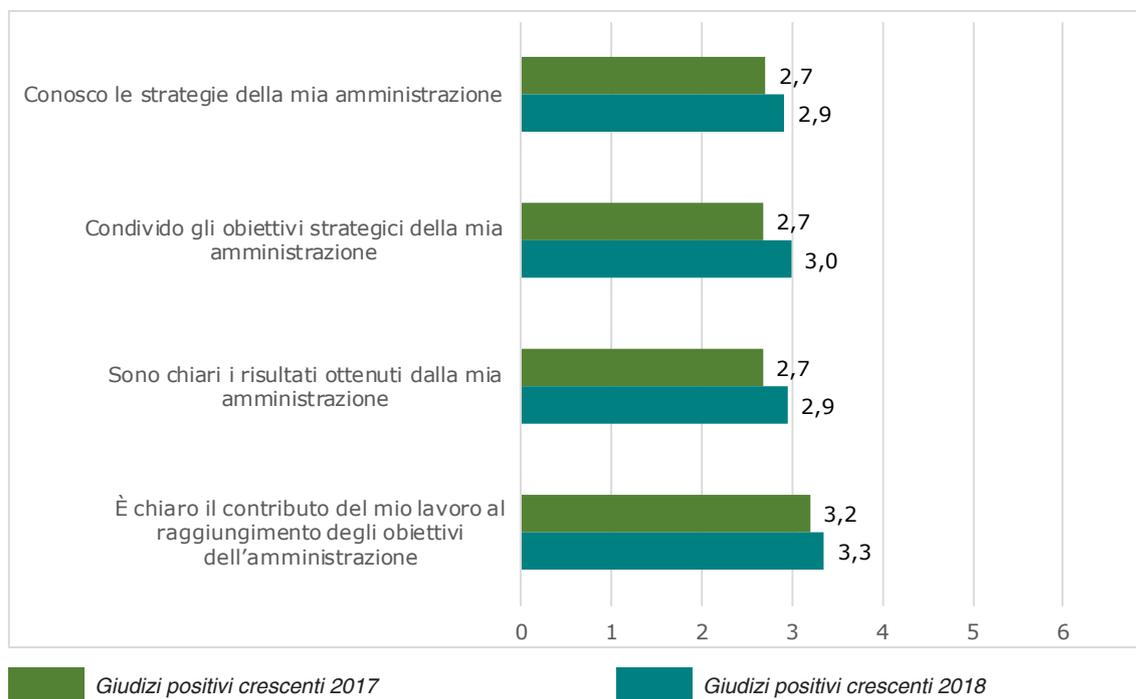
**La mia organizzazione**

Il primo aspetto analizzato che rientra nella sezione “Grado di condivisione del sistema di valutazione” è “la mia organizzazione”. La dimensione ottiene un valore medio complessivo pari a 3, raggiungendo quindi il valore soglia mentre nella precedente rilevazione il giudizio risultava al di sotto di tale livello, era pari a 2,8.

I valori medi raggiunti nelle singole domande, tutti superiori ai livelli ottenuti lo scorso anno, sono rappresentati nel grafico 11 che mostra però un non elevato coinvolgimento del personale nel processo organizzativo. Si segnala, inoltre, un’elevata percentuale di dipendenti che si astiene dall’esprimere un giudizio selezionando le voci “non so” o “preferisco non rispondere”<sup>13</sup>.

A eccezione della voce riguardante la consapevolezza del contributo del lavoro di ciascuno nel raggiungimento degli obiettivi dell’amministrazione, che mostra un giudizio medio superiore alla soglia del 3, pari a 3,3, per tutte le altre voci, il giudizio medio è pari al valore soglia nel caso di condividere gli obiettivi strategici della propria amministrazione, mentre si attestano sotto il livello e risultano pari a 2,9, il voto medio dato dai dipendenti sulla conoscenza delle strategie della propria amministrazione e sulla chiarezza dei risultati ottenuti dalla propria amministrazione.

*Grafico 11. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: “La mia organizzazione”. (Range da 1 a 6, 1 per nulla d’accordo ...6 del tutto d’accordo). Anni 2017-2018*



<sup>13</sup> Si ricorda che i risultati di ogni singola domanda sono riportati in appendice alla voce risultati- frequenza delle risposte.

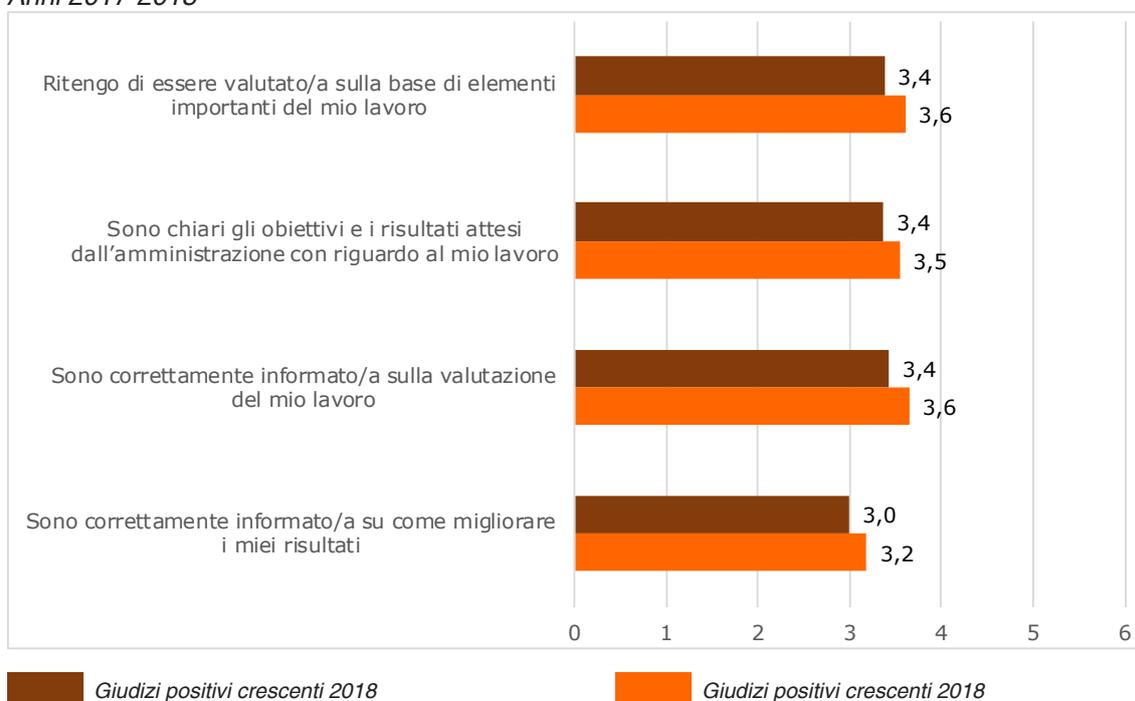
**Le mie performance**

La sezione riguardante “le mie performance” comprende 4 domande e presenta un giudizio medio complessivo pari a 3,5, migliore rispetto al 2017 risultato pari a 3,3.

Anche i singoli giudizi medi aumentano, sono tutti sopra la soglia del 3 pur non discostandosi molto da questo livello (cfr. Grafico 12).

I voti più elevati, pari a 3,6 si osservano in corrispondenza dell’essere correttamente informato sulla valutazione del proprio lavoro e nel ritenere di essere valutato sulla base di elementi importanti del proprio operato. Pari a 3,5 il giudizio medio sulla chiarezza degli obiettivi e sui risultati attesi dall’amministrazione in merito al proprio lavoro e, infine, l’essere correttamente informato su come migliorare i propri risultati è pari a 3,2.

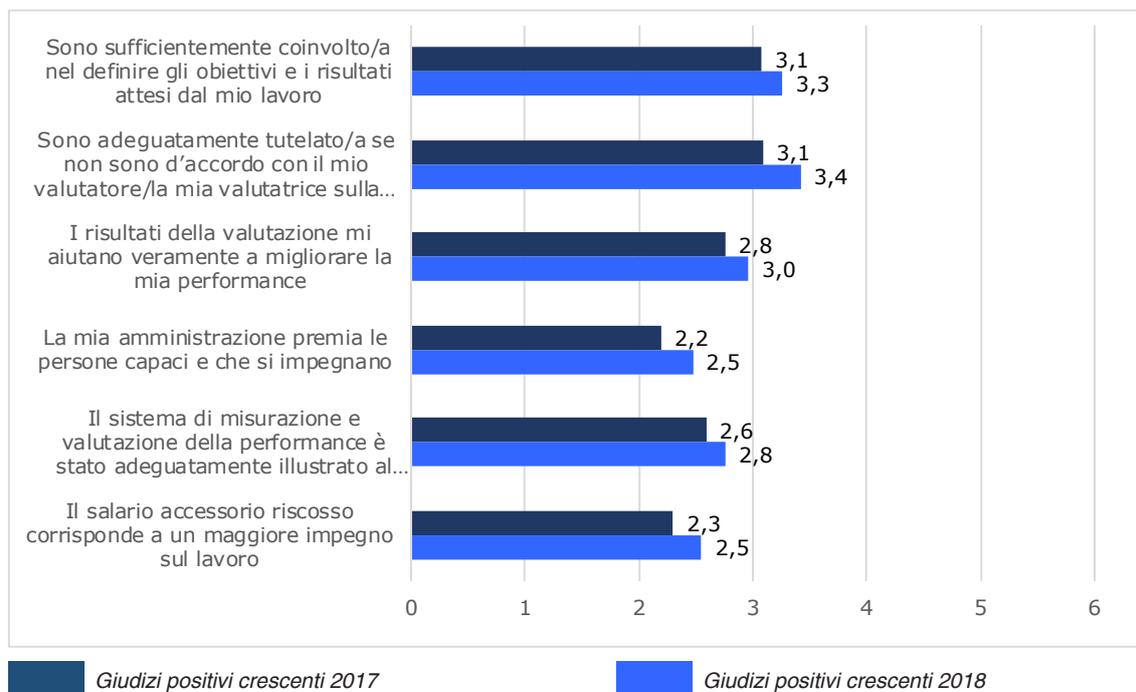
*Grafico 12. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: “Le mie performance”. (Range da 1 a 6, 1 per nulla d’accordo ...6 del tutto d’accordo). Anni 2017-2018*



**Il funzionamento del sistema**

L'ultima dimensione riguardante "il grado di condivisione del sistema di valutazione" è "il funzionamento del sistema" che comprendente 6 domande ed è quella che ottiene il più basso valor medio complessivo, pari a 2,9, in aumento rispetto alla precedente rilevazione, 2,7. Anche tutte le singole domande presentano voti più elevati rispetto al passato. Si fa presente che questa dimensione presenta delle domande in cui molti dipendenti dichiarano di non essere in grado di esprimere un giudizio<sup>14</sup> rispondendo "non so" o "preferisco non rispondere". Gli aspetti che risultano più critici sono quelli legati alla meritocrazia, raggiunge un punteggio medio pari a 2,5 l'esser d'accordo che l'amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano, e quelli legati al salario, anche in questo caso il punteggio medio si attesta a 2,5 in corrispondenza dell'affermazione che il salario accessorio riscosso corrisponde a un maggior impegno sul lavoro. Si evince una carenza anche nel ritenere adeguatamente illustrato al personale il sistema di valutazione della performance, che ottiene un voto medio pari a 2,8. Presenta un giudizio in linea con il valore soglia 3 l'esser d'accordo che i risultati della valutazione aiutino veramente il dipendente a migliorare la propria performance. Sono sopra il giudizio del 3, l'esser sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro (voto medio 3,3) e l'essere adeguatamente tutelato se il dipendente non risulta d'accordo con il proprio valutatore sul giudizio attribuito alla propria performance (voto medio 3,4) (cfr. Grafico 13).

*Grafico 13. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Il funzionamento del sistema". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anni 2017-2018*



<sup>14</sup> Per il dettaglio si rimanda ai singoli risultati presenti in appendice

## Valutazione del superiore gerarchico

Per “valutazione del superiore gerarchico<sup>15</sup>” si intende la rilevazione della percezione del dipendente rispetto allo svolgimento, da parte del superiore gerarchico, delle funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della performance.

La sezione della “valutazione del superiore gerarchico” è composta da 2 dimensioni strutturate in 9 domande.

Le 2 dimensioni sono:

- Il mio capo e la mia crescita (contenente 5 domande)
- Il mio capo e l'equità (contenente 4 domande)

Entrambe le dimensioni ottengono un voto medio pari a 4,0, superiore al valore soglia e in aumento rispetto a quanto emerso nella precedente rilevazione.

<sup>15</sup> Il superiore gerarchico è il diretto superiore del dipendente. Può essere un responsabile di PO, un Dirigente di Servizio o un Direttore.

**Il mio capo e la mia crescita**

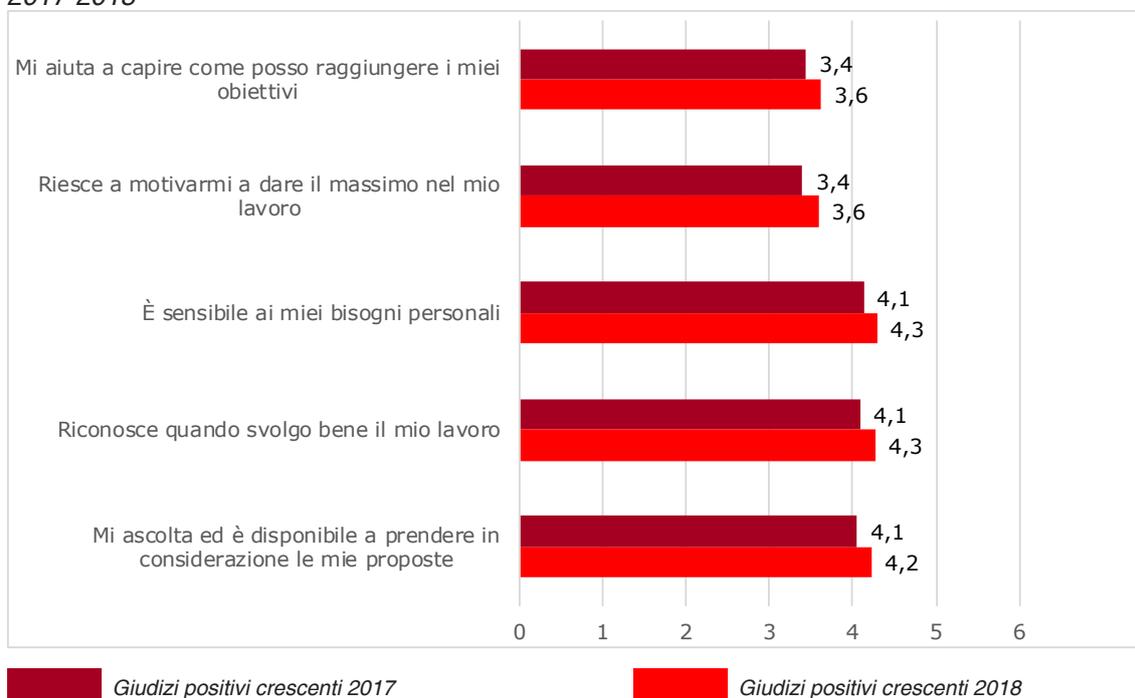
Il primo aspetto della “Valutazione del superiore gerarchico” riguarda “il mio capo e la mia crescita” e comprende 5 domande orientate a esplorare il rapporto fra responsabile e dipendente. Il giudizio medio complessivo riguardante l’intera dimensione è pari a 4,0, 3,8 nel 2017.

I singoli risultati, tutti con punteggio medio superiore al 3 e in crescita in confronto alla precedente rilevazione, mostrano risposte maggiormente positive legate alla sensibilità, all’ascolto e al riconoscimento, meno apprezzati invece, gli aspetti legati alla sfera motivazionale e al raggiungimento degli obiettivi (cfr. Grafico 14).

Il dipendente assegna complessivamente un giudizio medio pari a 4,3 nei confronti del responsabile in quanto riconosce quando il dipendente svolge bene il suo lavoro e perché è sensibile ai bisogni personali del lavoratore, inoltre si osserva un voto pari a 4,2 nel ritenere il responsabile in grado di ascoltare ed essere disponibile a prendere in considerazione le proposte che gli vengono fatte dal dipendente.

Le restanti due voci ottengono entrambe un giudizio medio pari a 3,6 per gli aspetti legati agli aiuti da parte del responsabile nel riuscire a far capire al dipendente come poter raggiungere gli obiettivi e per l’aspetto motivazionale, far spronare il dipendente a dare il massimo nel proprio lavoro.

Grafico 14. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: “Il mio capo e la mia crescita”. (Range da 1 a 6, 1 per nulla d’accordo ...6 del tutto d’accordo. Anni 2017-2018)



**Il mio capo e l'equità**

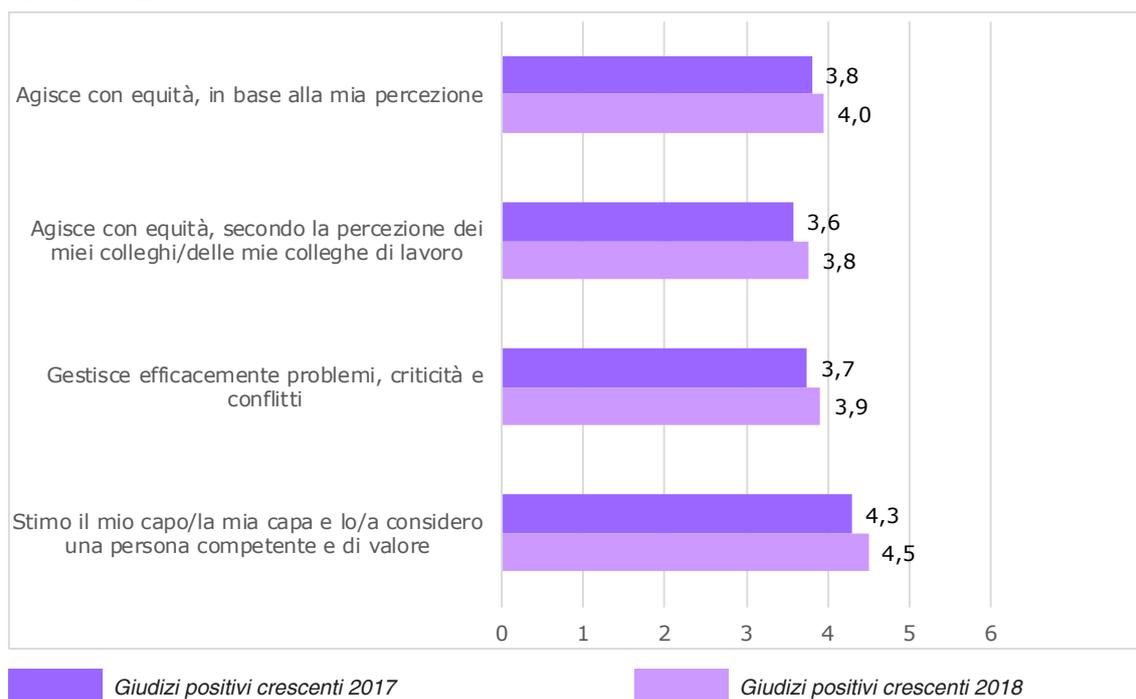
L'ultima dimensione, "il mio capo e l'equità", comprendente 4 domande e presenta un voto medio complessivo pari a 4, 3,9 nel 2017, e voti medi relativi alle singole domande superiori al 3 e in aumento rispetto a quanto rilevato in passato.

Si segnala inoltre, per alcune domande, un'elevata percentuale di dipendenti che si astiene dall'esprimere un giudizio selezionando le voci "non so" o "preferisco non rispondere"<sup>16</sup>.

La dimensione mostra il giudizio più elevato in corrispondenza della stima che il dipendente ha nei confronti del suo superiore considerandolo una persona competente e di valore (giudizio medio 4,5). Pari a 4,0 il voto che si riscontra nel valutare l'equità del proprio superiore in base alla percezione del dipendente il quale attribuisce, inoltre, un voto pari a 3,9 al modo di gestire efficacemente problemi, criticità e conflitti.

Infine la valutazione dell'agire con equità secondo la percezione da parte dei colleghi di lavoro del dipendente mostra un giudizio medio pari a 3,8.

*Grafico 15. Giudizi medi ottenuti in corrispondenza delle domande riguardanti la dimensione: "Il mio capo e l'equità". (Range da 1 a 6, 1 per nulla d'accordo ...6 del tutto d'accordo). Anni 2017-2018*



STATISTICA per la CITTÀ

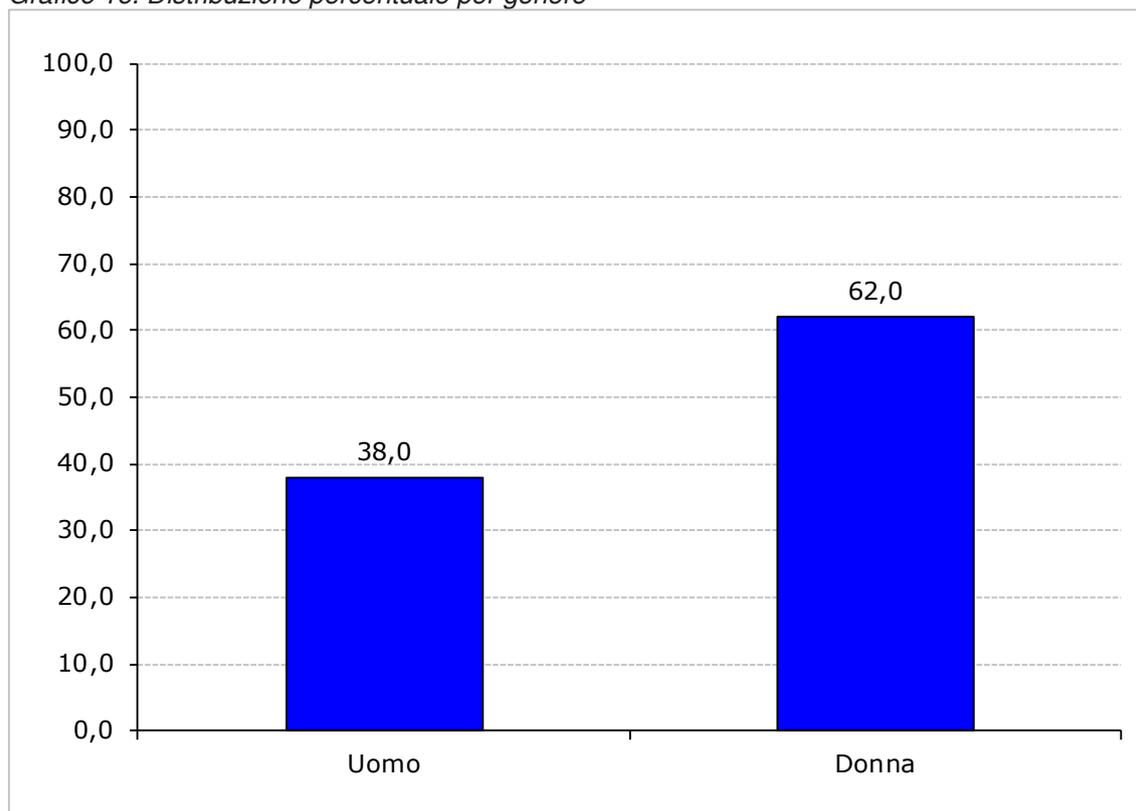
<sup>16</sup> Si ricorda che i risultati di ogni singola domanda sono riportati in appendice alla voce risultati- frequenza delle risposte.

### Dati anagrafici dei rispondenti

Le analisi sulle informazioni anagrafiche descrivono i dipendenti del Comune di Firenze che hanno deciso di partecipare alla rilevazione sul “Benessere organizzativo” considerando il genere, le classi di età, le classi di anni di anzianità del servizio, la qualifica, il profilo professionale e il titolo di studio.

Il 62% del campione risulta costituito da donne mentre il restante 38% da uomini (cfr. grafico 16).

Grafico 16. Distribuzione percentuale per genere



L'analisi per classi di età mostra la fascia più numerosa quella tra i “51- 60 anni”, 45,9%, seguita dai “41- 50 anni”, 29,9%. Meno numerose le altre classi, pari al 14,8% quella “oltre 60 anni”, all’ 8,4% quella dai “31-40 anni” e allo 0,9% quella “sotto i 30 anni” (cfr. Grafico 17).

Il grafico 18 descrive i risultati in base agli anni di anzianità. Più di un rispondente su 2 dichiara di prestare servizio presso il Comune da “oltre 20 anni” (57,2%), il 26,0% da “11 a 20 anni”, il 10,2% da “5 a 10 anni” e il 6,6% da “meno di 5 anni” (cfr. Grafico 18).

L'analisi per qualifica professionale vede la quasi totalità del campione rientrare nella figura del “non dirigente” 97,5% rispetto al 2,5% del “dirigente”. Il dettaglio per profilo professionale distingue i rispondenti in due classi abbastanza omogenee in termini di numerosità, pari al 51,8% chi dichiara di rientrare nel profilo “amministrativo” e pari al 48,2% chi invece in quello “non amministrativo” (cfr. Grafici 19 e 20).

Grafico 17. Distribuzione percentuale per classe di età

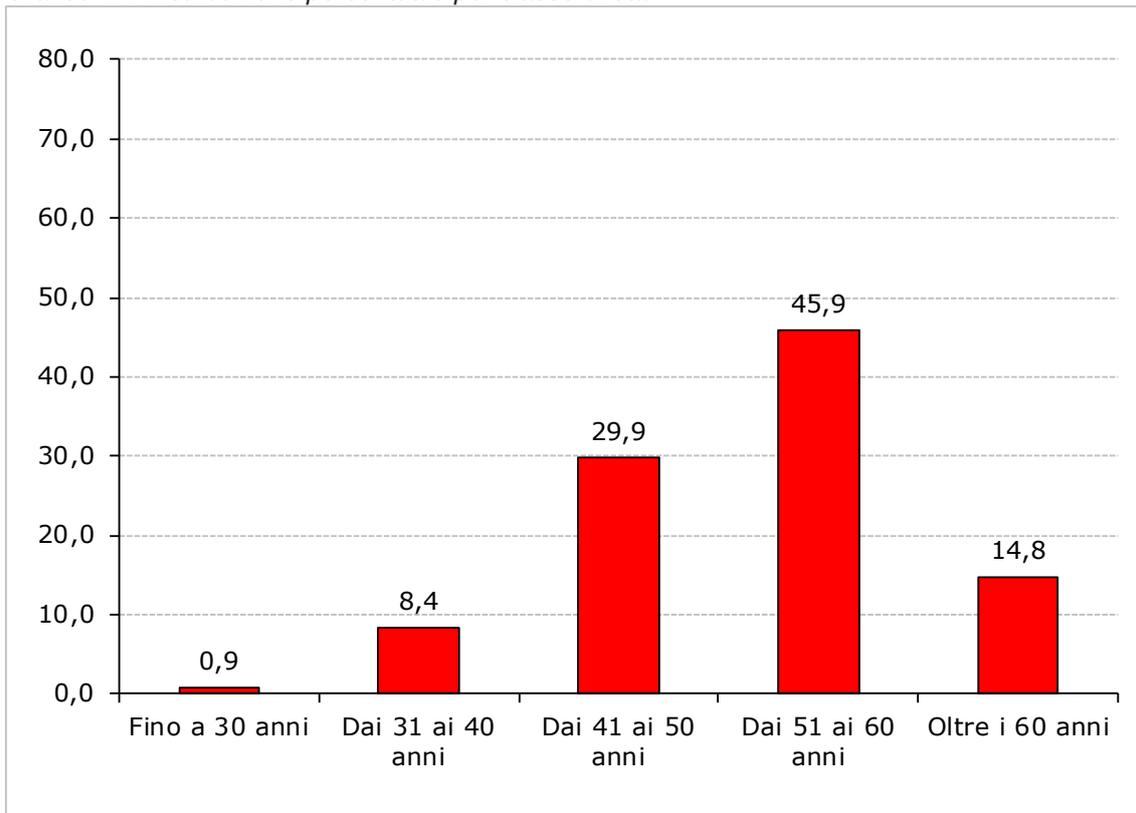


Grafico 18. Distribuzione percentuale per anzianità di servizio

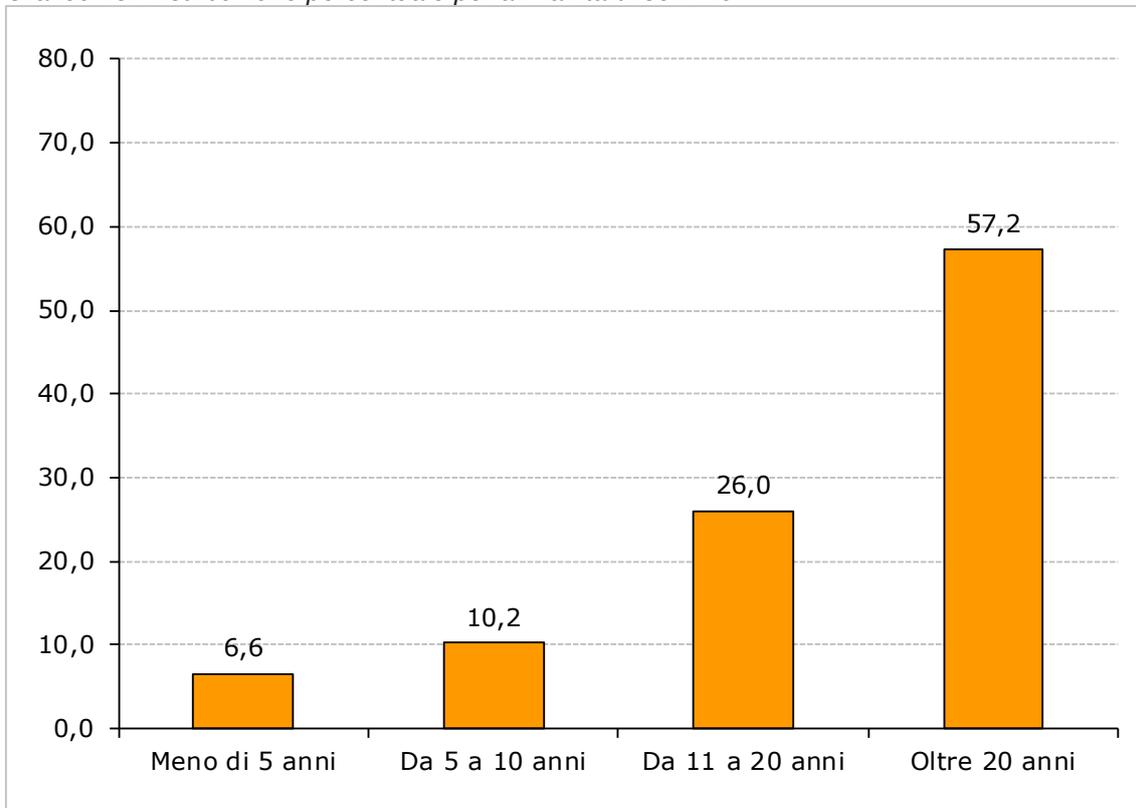


Grafico 19. Distribuzione percentuale per qualifica professionale

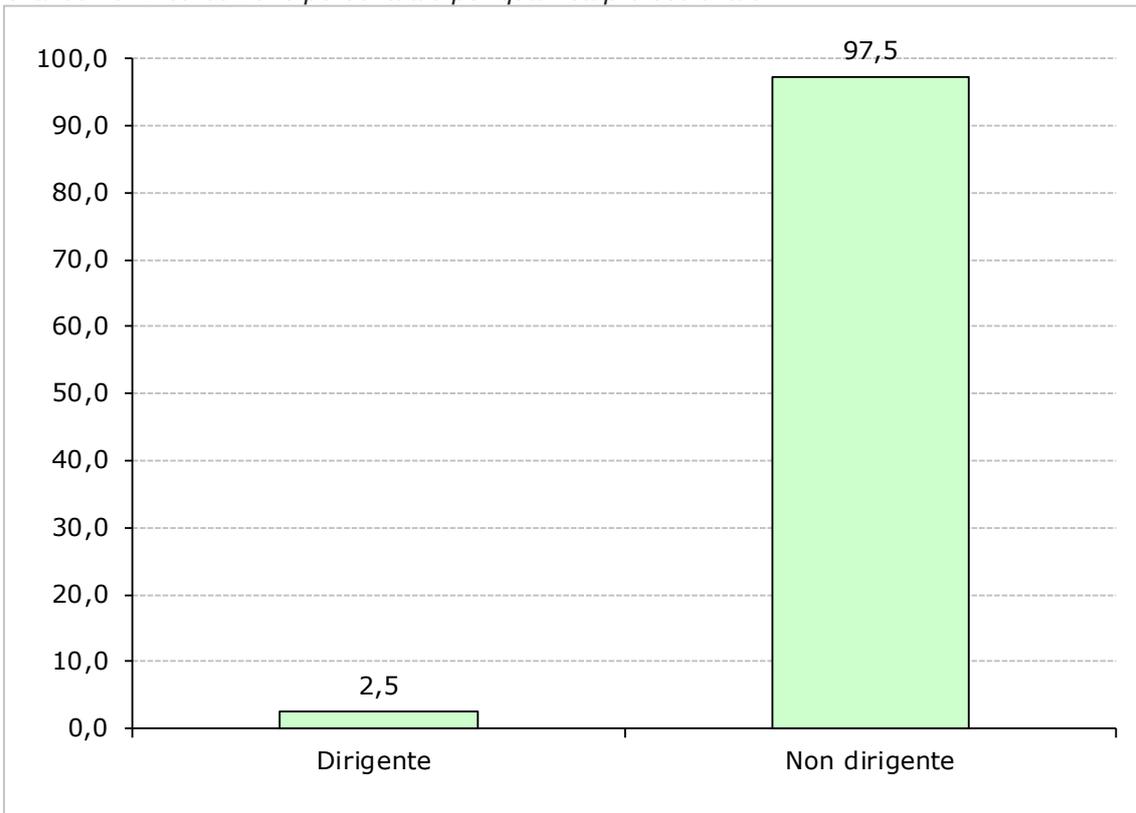
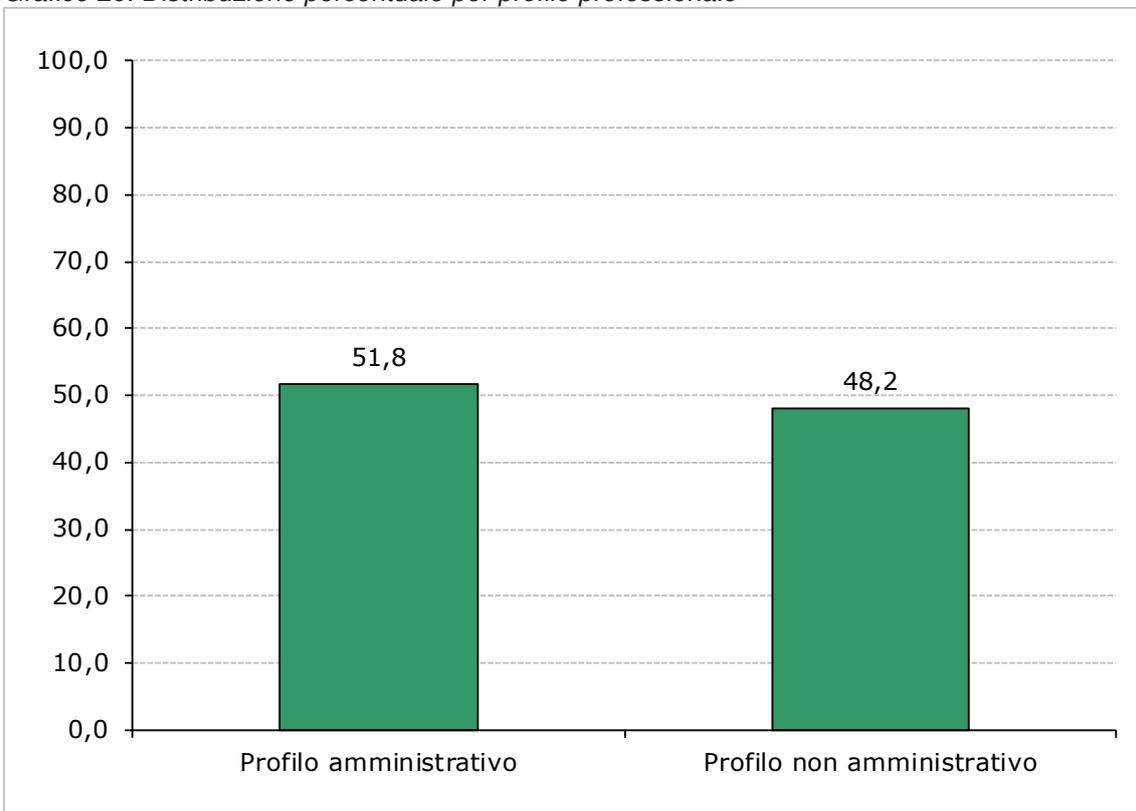
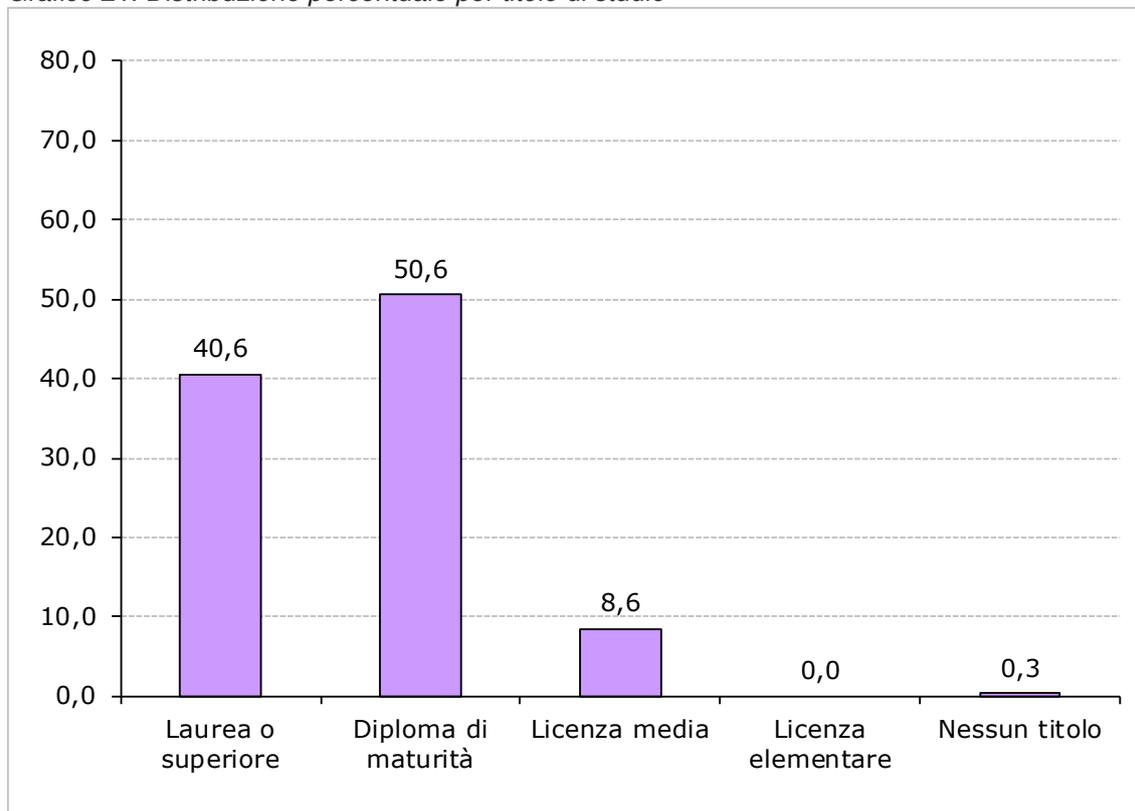


Grafico 20. Distribuzione percentuale per profilo professionale



L'ultimo aspetto dei dati anagrafici riguarda la composizione del campione secondo il titolo di studio. La distribuzione evidenzia che le classi più numerose sono quelle con "diploma di maturità" (50,6%) e "laurea o titolo superiore" (40,6%), classi che sommate rappresentano oltre il 90% dei rispondenti (cfr. Grafico 21).

Grafico 21. Distribuzione percentuale per titolo di studio



## Analisi distinta per direzione

### Anagrafica dei dipendenti comunali

Prima di entrare nel merito dei risultati ottenuti in ciascuna direzione si descrive, nel seguente paragrafo, un'analisi della composizione anagrafica dei dipendenti del Comune di Firenze.

La tabella 4 mostra la numerosità e la distribuzione dei dipendenti nelle varie direzioni<sup>17</sup>. Quasi 1 dipendente su 4 (23,7%) e 1 su 5 (21,3%) appartengono alle direzioni più numerose che sono rispettivamente quella dell'Istruzione e quella del Corpo di Polizia Municipale. Tutte le altre direzioni presentano una numerosità sotto la soglia del 10%.

Tabella 4. Valori assoluti e distribuzione dei dipendenti comunali.

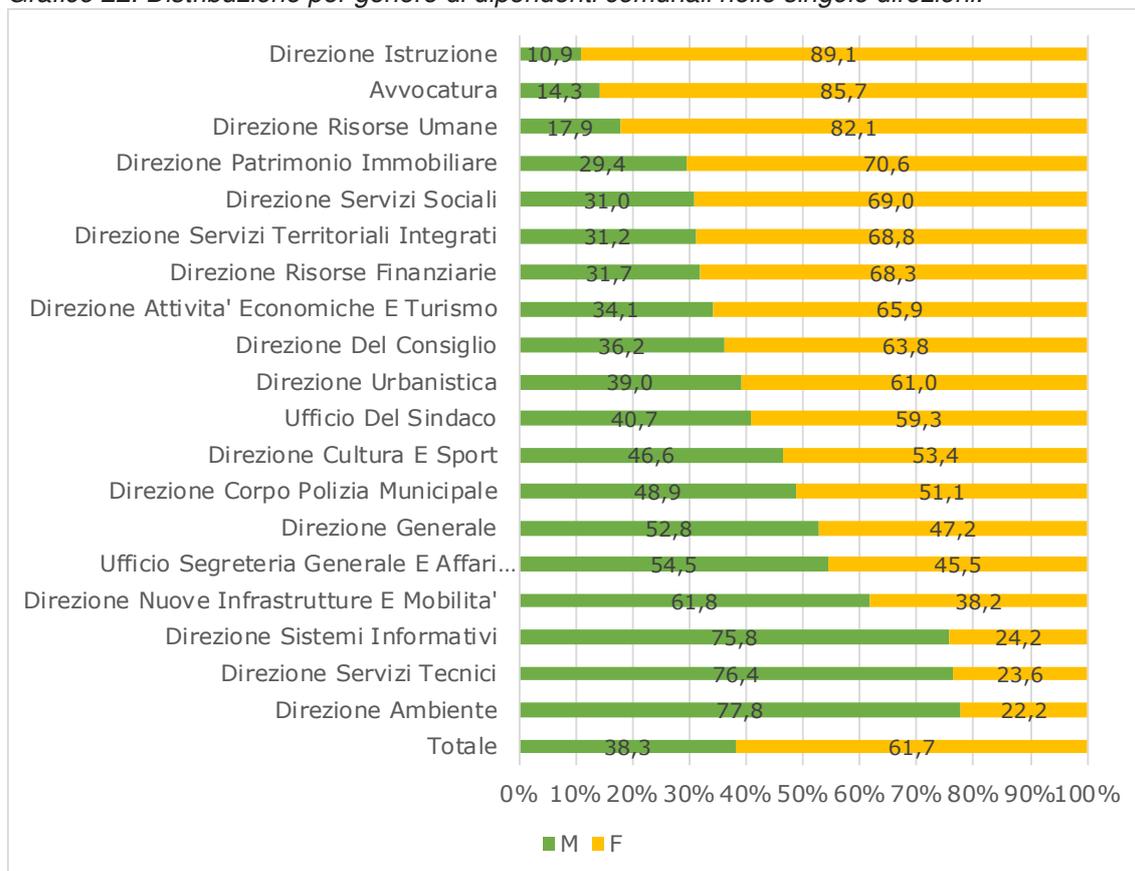
	Valori Assoluti	Distribuzione
Avvocatura	21	0,5
Direzione Ambiente	189	4,5
Direzione Attività Economiche E Turismo	91	2,2
Direzione Corpo Polizia Municipale	894	21,3
Direzione Cultura E Sport	236	5,6
Direzione Del Consiglio	47	1,1
Direzione Generale	36	0,9
Direzione Istruzione	991	23,7
Direzione Nuove Infrastrutture E Mobilità	144	3,4
Direzione Patrimonio Immobiliare	68	1,6
Direzione Risorse Finanziarie	104	2,5
Direzione Risorse Umane	78	1,9
Direzione Servizi Territoriali Integrati	215	5,1
Direzione Servizi Sociali	400	9,5
Direzione Servizi Tecnici	182	4,3
Direzione Sistemi Informativi	62	1,5
Direzione Urbanistica	105	2,5
Ufficio Del Sindaco	140	3,3
Ufficio Segreteria Generale E Affari Istituzionali	156	3,7

La distribuzione per genere descritta nel grafico 22, rileva che il 61,7% dei dipendenti sono donne, il 38,3% sono uomini. Ci sono direzioni dove la componente maschile è predominante, come la Direzione Ambiente (77,8% di uomini rispetto al 22,2% di donne), la Direzione Servizi Tecnici (76,4% di uomini rispetto al 23,6% di donne) e la Direzione Sistemi Informativi (75,8% di uomini rispetto al 24,2% di donne) e altre direzioni dove, invece, è la componente femminile a essere predominante, come nel caso della Direzione Istruzione, Avvocatura e Direzione Risorse Umane in cui la quota di donne rappresenta rispettivamente l'89,1% l'85,7% e l'82,1% dei dipendenti appartenenti a quell'organo.

<sup>17</sup> Nella lista non sono presenti le Aree di Coordinamento e il Segretario Generale

Il Corpo della Polizia Municipale è quell'area dove i due generi quasi si equivalgono, 48,9% uomini e 51,1% donne.

Grafico 22. Distribuzione per genere di dipendenti comunali nelle singole direzioni.



La tabella 5 e il grafico 23 effettuano un'analisi considerando la variabile età.

Osservando i dati complessivi l'età media dei dipendenti comunali è intorno ai 52 anni con un range che varia da poco meno di 50 anni nelle Direzione Istruzione ai 56 anni della Direzione Cultura e Sport (cfr. Grafico 23).

Dalla distribuzione per fasce di età si evince che la classe più numerosa è quella dai "50 ai 59 anni" con percentuali intorno al 60% nel caso della Direzione Generale (61,1%), Direzione del Consiglio (59,6%) e Direzione Ambiente (58,2%) A livello complessivo il 44,1% dei dipendenti comunali rientrano in questa classe di età.

Un dipendente su 4 fa parte della classe da "40 a 49 anni". Nello specifico le aree che in questo caso presentano percentuali superiori al 30% sono la Direzione dei Sistemi Informativi (38,7%), la Direzione Corpo Polizia Municipale (33,1%) e la Direzione Servizi Tecnici (31,3%).

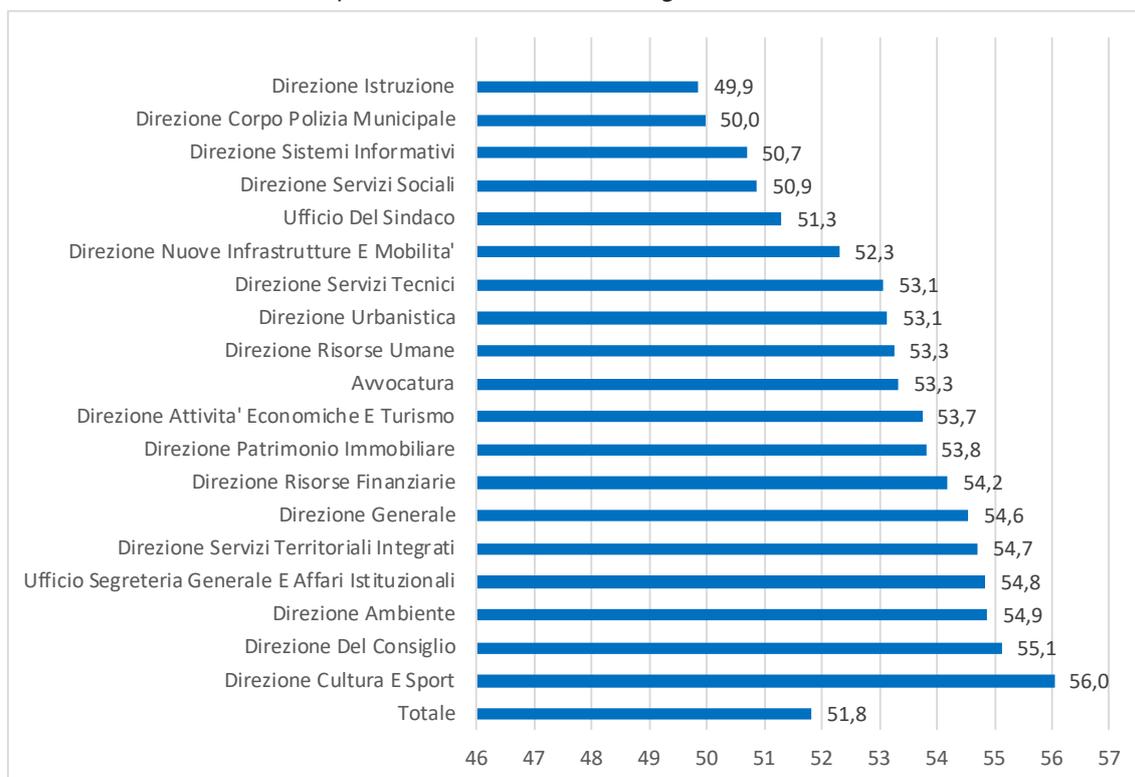
Un dipendente su 5 ha più di "60 anni". Le aree con percentuali superiori al 30% sono l'Avvocatura (33,3%) e Direzione Cultura e Sport (33,9%).

Intorno alla quota del 10% i dipendenti sotto la soglia dei 40 anni. Spicca la Direzione Istruzione (18,2%) e la Direzione Servizi Sociali (15,0%).

Tabella 5. Distribuzione per classe di età dei dipendenti comunali nelle singole direzioni.  
Distribuzione per riga

	Minore di 30 anni	Da 30 a 39 anni	Da 40 a 49 anni	Da 50 a 59 anni	Oltre 60
Avvocatura	0,0	14,3	14,3	38,1	33,3
Direzione Ambiente	0,5	1,6	14,3	58,2	25,4
Direzione Attività Economiche E Turismo	0,0	3,3	20,9	54,9	20,9
Direzione Corpo Polizia Municipale	0,3	10,5	33,1	45,3	10,7
Direzione Cultura E Sport	0,0	1,7	14,8	49,6	33,9
Direzione Del Consiglio	0,0	2,1	12,8	59,6	25,5
Direzione Generale	0,0	0,0	16,7	61,1	22,2
Direzione Istruzione	2,0	16,2	27,0	35,6	19,1
Direzione Nuove Infrastrutture E Mobilità	0,0	5,6	27,1	47,9	19,4
Direzione Patrimonio Immobiliare	0,0	4,4	19,1	48,5	27,9
Direzione Risorse Finanziarie	0,0	1,0	25,0	52,9	21,2
Direzione Risorse Umane	0,0	3,8	25,6	48,7	21,8
Direzione Servizi Territoriali Integrati	0,0	4,2	20,9	45,1	29,8
Direzione Servizi Sociali	2,0	13,0	25,3	40,3	19,5
Direzione Servizi Tecnici	0,0	4,4	31,3	41,8	22,5
Direzione Sistemi Informativi	0,0	6,5	38,7	43,5	11,3
Direzione Urbanistica	0,0	6,7	21,9	43,8	27,6
Ufficio Del Sindaco	0,7	10,7	27,1	43,6	17,9
Ufficio Segreteria Generale E Affari Istituzionali	0,0	4,5	15,4	53,2	26,9
Totale	0,8	9,3	25,7	44,1	20,1

Grafico 23. Età media dei dipendenti comunali nelle singole direzioni.



## Risultati generali per direzione con quadri riepilogativi

I risultati ottenuti dalla rilevazione sono strutturati in sezioni riepilogative che riassumono i valori raggiunti in ciascuna direzione.

Ogni report riporta una tabella con i valori medi conseguiti nelle varie dimensioni confrontandoli sia con il valore medio ottenuto dall'intero campione nel 2018 sia con il valore medio ottenuto dalla stessa direzione nella rilevazione del 2017. Sono inoltre evidenziati in rosso i risultati medi delle direzioni che hanno ottenuto i valori più elevati rispetto alle altre e in blu i valori medi più bassi<sup>18</sup>. Oltre alla tabella riassuntiva nel report sono rappresentati anche 15 grafici, ciascuno contenente i valori medi raggiunti nel 2018 in riferimento alle domande appartenenti a ogni dimensione.

Prima di entrare nel merito dei 19 report sono presenti le tabelle 6, 7 e 8 che offrono un quadro riepilogativo e un confronto dei risultati ottenuti.

Si segnala che la bassa numerosità di questionari compilati dall'Avvocatura non consente di descrivere il dettaglio dei risultati per direzione.

Inoltre, considerando la rilevazione del 2017 e 2018, non risultano confrontabili i valori dell'Ufficio del Sindaco e della Direzione Generale poiché nell'arco temporale è cambiata la composizione degli Uffici. Nel 2018 non è presente più la Direzione Servizi Demografici ma esiste la Direzione Servizi Territoriali Integrati.

<sup>18</sup> Laddove la dimensione presenti domande con valori positivi crescenti e domande con valori positivi decrescenti, per poterli confrontare e poter quindi ottenere il valor medio complessivo, i valori positivi decrescenti sono stati trasformati.

Tabella 6. Tasso di partecipazione distinto per direzione. Anno 2018-2017

RILEVAZIONE 2018			
Direzione	Numerosità email inviate	Questionari compilati	Copertura
Avvocatura	21	5	23,8
Direzione Ambiente	189	60	31,7
Direzione Attività Economiche E Turismo	91	57	62,6
Direzione Corpo Polizia Municipale	889	279	31,4
Direzione Cultura E Sport	236	96	40,7
Direzione Del Consiglio	47	27	57,4
Direzione Generale	36	33	91,7
Direzione Istruzione	985	292	29,6
Direzione Nuove Infrastrutture E Mobilità	144	84	58,3
Direzione Patrimonio Immobiliare	67	55	82,1
Direzione Risorse Finanziarie	104	69	66,3
Direzione Risorse Umane	77	62	80,5
Direzione Servizi Territoriali Integrati	215	125	58,1
Direzione Servizi Sociali	400	155	38,8
Direzione Servizi Tecnici	182	106	58,2
Direzione Sistemi Informativi	62	53	85,5
Direzione Urbanistica	105	78	74,3
Ufficio Del Sindaco	140	100	71,4
Ufficio Segreteria Generale E Affari Istituzionali	156	90	57,7
Totale complessivo	4.176	1.847	44,2
RILEVAZIONE 2017			
Direzione	Numerosità email inviate	Questionari compilati	Copertura
Avvocatura	21	12	57,1
Direzione Ambiente	194	64	33,0
Direzione Attività Economiche E Turismo	97	66	68,0
Direzione Corpo Polizia Municipale	940	292	31,1
Direzione Cultura E Sport	248	118	47,6
Direzione Del Consiglio	44	23	52,3
Direzione Generale	51	47	92,2
Direzione Istruzione	1050	275	26,2
Direzione Nuove Infrastrutture E Mobilità	155	98	63,2
Direzione Patrimonio Immobiliare	65	53	81,5
Direzione Risorse Finanziarie	113	59	52,2
Direzione Risorse Umane	81	54	66,7
Direzione Servizi Demografici	137	117	85,4
Direzione Servizi Sociali	394	139	35,3
Direzione Servizi Tecnici	191	85	44,5
Direzione Sistemi Informativi	65	51	78,5
Direzione Urbanistica	111	68	61,3
Ufficio Del Sindaco	181	79	43,6
Ufficio Segreteria Generale E Affari Istituzionali	176	84	47,7
Totale complessivo	4.321	1.788	41,4

Per tutte le direzioni nel 2018 si riscontra un aumento del giudizio complessivo ottenuto dalla media dei giudizi delle singole dimensioni eccetto che per la Direzione Ambiente dove si assiste a una diminuzione passando da 3,7 a 3,6 e nella Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità e Direzione Urbanistica in cui il giudizio non cambia ed è pari rispettivamente a 3,8 e 4,0.

Confrontando i dati del 2017 e 2018 per ambiti di indagine aumenta il voto medio ottenuto in tutte le voci eccetto la dimensione “importanza degli ambiti di indagine” che vede confermare il giudizio pari a 5,1.

La tabella 8 è un resoconto riepilogativo che evidenzia le Direzioni che registrano il valore più elevato e quelle che invece presentano il voto più basso nel 2018 confrontando il tutto con il 2017.

Tabella 7. Quadro riepilogativo dei valori medi e della percentuale di questionari compilati in ciascuna direzione. Anni 2018-2017

ANNO 2018	BENESSERE ORGANIZZATIVO										GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE			VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO		TOTALE	COPERTURA
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	Le discriminazioni	L'equità nella mia amministrazione	Carriera e sviluppo professionale	Il mio lavoro	I miei colleghi	Il contesto del mio lavoro	Il senso di appartenenza	L'immagine della mia amministrazione	Importanza degli ambiti di indagine	La mia organizzazione	Le mie performance	Il funzionamento del sistema	Il mio capo e la mia crescita	Il mio capo e l'equità		
Avvocatura																<b>23,8</b>	
Direzione Ambiente	4,4	5,1	2,7	2,5	4,0	4,1	2,9	3,9	3,9	4,9	2,9	3,1	2,7	3,7	3,6	3,6	31,7
Direzione Attività Economiche E Turismo	4,3	5,2	3,0	2,9	4,3	4,4	3,1	4,0	3,7	5,1	3,1	3,5	2,8	4,2	4,2	3,9	62,6
Direzione Corpo Polizia Municipale	4,3	5,1	3,0	2,7	4,1	4,5	3,3	4,0	4,0	5,2	2,8	3,2	2,6	3,7	3,8	3,7	31,4
Direzione Cultura E Sport	4,7	5,1	3,3	3,0	4,4	4,5	3,4	4,2	4,1	5,1	3,2	3,5	3,0	4,1	4,2	4,0	40,7
Direzione Del Consiglio	4,5	5,2	3,6	2,6	4,4	4,2	3,2	3,9	3,9	5,2	2,8	3,0	2,4	3,4	3,5	3,7	57,4
Direzione Generale	5,0	5,3	3,8	3,5	4,6	4,3	3,9	4,4	4,3	5,1	3,3	4,0	3,6	4,6	4,5	4,3	91,7
Direzione Istruzione	4,5	5,2	3,4	3,2	4,6	4,6	3,8	4,4	4,5	5,2	3,0	3,3	2,8	3,6	3,7	4,0	29,6
Direzione Nuove Infrastrutture E Mobilità	4,2	5,2	3,1	2,8	4,3	4,3	3,3	4,0	3,7	5,1	3,0	3,7	2,8	4,1	4,1	3,8	58,3
Direzione Patrimonio Immobiliare	4,7	5,3	3,5	2,9	4,3	4,5	3,4	4,0	3,8	5,2	3,1	3,5	2,9	4,3	4,6	4,0	82,1
Direzione Risorse Finanziarie	4,6	5,0	3,2	2,8	4,3	4,3	3,2	4,1	4,0	5,1	2,9	3,4	3,0	3,9	4,0	3,9	66,3
Direzione Risorse Umane	4,2	5,3	3,1	2,9	4,2	4,3	3,0	3,8	4,1	5,2	2,6	3,4	2,8	4,0	4,0	3,8	80,5
Direzione Servizi Sociali	4,4	5,1	3,3	3,2	4,4	4,5	3,6	4,1	4,0	5,1	2,9	3,6	2,9	4,2	4,2	4,0	38,8
Direzione Servizi Tecnici	4,7	5,0	3,2	2,9	4,5	4,5	3,7	4,3	3,9	5,2	3,3	3,9	3,1	4,3	4,3	4,1	58,2
Direzione Servizi Territoriali Integrati	4,3	5,1	3,3	2,9	4,3	4,5	3,1	4,1	4,0	5,1	2,9	3,5	2,9	3,9	3,8	3,9	58,1
Direzione Sistemi Informativi	4,6	5,1	3,4	2,8	4,3	4,4	3,2	4,0	3,8	5,0	3,1	3,7	3,0	4,1	4,2	3,9	85,5
Direzione Urbanistica	4,5	5,2	3,5	3,1	4,6	4,5	3,4	4,3	4,0	5,0	3,0	3,6	3,0	4,4	4,5	4,0	74,3
Ufficio Del Sindaco	4,6	5,3	3,6	3,3	4,6	4,6	3,6	4,7	4,7	5,3	3,7	3,7	3,3	4,2	4,3	4,2	71,4
Ufficio Segreteria Generale E Affari Istituzionali	4,6	5,2	3,7	3,1	4,6	4,7	3,7	4,4	4,2	5,1	3,3	3,8	3,2	4,2	4,2	4,1	57,7
<b>Totale Complessivo</b>	<b>4,5</b>	<b>5,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,0</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>	<b>3,4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>5,1</b>	<b>3,0</b>	<b>3,5</b>	<b>2,9</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>44,2</b>

ANNO 2017	BENESSERE ORGANIZZATIVO										GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE			VALUTAZIONE DEI SUPERIORE GERARCHICO		TOTALE	COPERTURA
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	Le discriminazioni	L'equità nella mia amministrazione	Carriera e sviluppo professionale	Il mio lavoro	I miei colleghi	Il contesto del mio lavoro	Il senso di appartenenza	L'immagine della mia amministrazione	Importanza degli ambiti di indagine	La mia organizzazione	Le mie performance	Il funzionamento del sistema	Il mio capo e la mia crescita	Il mio capo e l'equità		
Avvocatura	4,4	5,2	3,2	2,4	4,6	4,3	3,6	4,2	4,6	5,4	3,0	4,2	3,1	4,5	4,4	4,1	57,1
Direzione Ambiente	4,2	5,1	3,0	2,6	4,1	4,3	3,1	3,7	3,7	5,1	2,5	3,4	2,9	4,2	4,0	3,7	33,0
Direzione Attività Economiche E Turismo	4,2	5,1	3,0	2,6	4,2	4,4	3,1	3,8	3,5	5,1	2,9	3,3	2,7	4,1	4,3	3,8	68,0
Direzione Corpo Polizia Municipale	4,2	5,0	2,8	2,6	3,8	4,4	3,1	3,9	3,8	5,0	2,4	3,0	2,3	3,4	3,4	3,5	31,1
Direzione Cultura E Sport	4,5	5,0	3,0	2,6	4,3	4,1	2,9	4,3	4,2	5,1	3,1	3,3	2,6	3,9	3,8	3,8	47,6
Direzione Del Consiglio	4,3	5,3	3,2	2,2	4,2	4,3	2,6	3,3	3,5	5,2	2,4	2,5	2,0	2,9	3,0	3,4	52,3
Direzione Generale	4,8	5,3	3,6	2,9	4,5	4,4	3,7	4,3	4,2	5,1	3,4	3,9	3,2	4,5	4,5	4,2	92,2
Direzione Istruzione	4,4	5,3	3,1	3,1	4,6	4,7	3,7	4,2	4,4	5,2	2,8	3,2	2,6	3,4	3,6	3,9	26,2
Direzione Nuove Infrastrutture E Mobilità	4,2	5,3	3,0	2,9	4,2	4,4	3,4	3,9	3,8	4,9	3,0	3,5	2,9	4,2	4,2	3,8	63,2
Direzione Patrimonio Immobiliare	4,4	5,0	2,7	2,5	3,8	4,4	3,2	3,8	3,5	5,2	2,7	3,1	2,5	3,8	3,8	3,6	81,5
Direzione Risorse Finanziarie	4,4	5,2	2,9	2,6	4,5	4,6	3,2	4,3	3,9	5,0	2,8	3,3	2,6	4,0	3,8	3,8	52,2
Direzione Risorse Umane	4,5	5,2	3,1	2,7	4,1	4,1	2,8	3,7	3,6	5,2	2,5	3,0	2,4	4,0	3,9	3,7	66,7
Direzione Servizi Sociali	4,0	4,9	3,0	2,6	4,1	4,5	3,0	4,0	4,1	5,0	2,7	3,1	2,5	3,4	3,5	3,6	85,4
Direzione Servizi Tecnici	4,1	5,2	3,2	3,0	4,3	4,5	3,4	3,9	3,8	5,1	2,7	3,3	2,7	4,1	4,2	3,8	35,3
Direzione Servizi Territoriali Integrati	4,7	5,1	3,1	2,9	4,5	4,6	3,6	4,3	3,8	5,1	3,2	3,7	3,0	3,9	3,9	4,0	44,5
Direzione Sistemi Informativi	4,6	4,9	3,2	2,7	4,1	4,3	3,1	3,9	3,6	4,9	2,8	3,5	2,8	4,0	4,0	3,8	78,5
Direzione Urbanistica	4,5	5,2	3,5	3,0	4,5	4,4	3,5	4,1	4,0	5,0	3,0	3,4	2,8	4,3	4,3	4,0	61,3
Ufficio Del Sindaco	4,5	5,1	3,6	2,9	4,6	4,7	3,5	4,5	4,3	5,1	3,4	3,6	3,0	4,2	4,2	4,1	43,6
Ufficio Segreteria Generale E Affari Istituzionali	4,4	5,1	3,2	3,0	4,3	4,4	3,3	4,1	4,0	5,0	2,9	3,4	2,8	3,9	4,0	3,9	47,7
<b>Totale Complessivo</b>	<b>4,3</b>	<b>5,1</b>	<b>3,1</b>	<b>2,8</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>	<b>3,3</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>5,1</b>	<b>2,8</b>	<b>3,3</b>	<b>2,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>41,4</b>

STATISTICA per la CITTÀ

Tabella 8. Quadro riepilogativo delle direzioni che presentano il voto medio più alto e il voto medio più alto. Anni 2018-2017

Ambiti di indagine	Dimensioni	ANNO 2018		ANNO 2017		
		Direzione con voto più basso	Direzione con voto più alto	Direzione con voto più basso	Direzione con voto più alto	
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	Nuove Infrastrutture e Mobilità (4,2)	Direzione Generale (5,0)	Servizi Demografici (4,0)	Direzione Generale (4,8)	
		Risorse Umane (4,2)				
	Le discriminazioni	Risorse Finanziarie (5,0)		Direzione Generale (5,3)	Servizi Demografici (4,9)	Direzione del Consiglio (5,3)
				Patrimonio Immobiliare (5,3)	Sistemi Informativi (4,9)	Direzione Generale (5,3)
		Servizi Tecnici (5,0)		Risorse Umane (5,3)		Istruzione (5,3)
				Ufficio del Sindaco (5,3)		Nuove Infrastrutture e Mobilità (5,3)
	L'equità nella mia amministrazione	Ambiente (2,7)		Direzione Generale (3,8)	Patrimonio Immobiliare (2,7)	Direzione Generale (3,6)
						Ufficio del Sindaco (3,6)
	Carriera e sviluppo professionale	Ambiente (2,5)		Direzione Generale (3,5)	Direzione del Consiglio (2,2)	Istruzione (3,1)
	Il mio lavoro	Ambiente (4,0)		Direzione Generale (4,6)	Corpo Polizia Municipale (3,8)	Avvocatura (4,6)
				Istruzione (4,6)		Istruzione (4,6)
				Urbanistica (4,6)	Patrimonio Immobiliare (3,8)	Ufficio del Sindaco (4,6)
				Ufficio del Sindaco (4,6)		
				Ufficio Segreteria Generale e Affari Istituzionali (4,6)		
	I miei colleghi	Ambiente (4,1)		Ufficio Segreteria Generale e Affari Istituzionali (4,7)	Cultura e Sport (4,1)	Istruzione (4,7)
				Risorse Umane (4,1)	Ufficio del Sindaco (4,7)	
Il contesto del mio lavoro	Ambiente (2,9)		Direzione Generale (3,9)	Direzione del Consiglio (2,6)	Direzione Generale (3,7)	
					Istruzione (3,7)	
Il senso di appartenenza	Risorse Umane (3,8)		Ufficio del Sindaco (4,7)	Direzione del Consiglio (3,3)	Ufficio del Sindaco (4,5)	
L'immagine della mia amministrazione	Attività Economiche e Turismo (3,7)	Ufficio del Sindaco (4,7)		Attività Economiche e Turismo (3,5)	Avvocatura (4,6)	
				Direzione del Consiglio (3,5)		
Nuove Infrastrutture e Mobilità (3,7)		Patrimonio Immobiliare (3,5)				
Importanza degli ambiti di indagine	Ambiente (4,9)	Ufficio del Sindaco (5,3)		Direzione Nuove infrastrutture e Mobilità (4,9)	Avvocatura (5,4)	
				Sistemi Informativi (4,9)		
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	Risorse Umane (2,6)	Ufficio del Sindaco (3,7)	Corpo Polizia Municipale (2,4)	Direzione Generale (3,4)	
					Direzione del Consiglio (2,4)	Ufficio del Sindaco (3,4)
	Le mie performance	Direzione del Consiglio (3,0)	Direzione Generale (4,0)	Direzione del Consiglio (2,5)	Avvocatura (4,2)	
Il funzionamento del sistema	Direzione del Consiglio (2,4)	Direzione Generale (3,6)	Direzione del Consiglio (2,0)	Direzione Generale (3,2)		
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	Direzione del Consiglio (3,4)	Direzione Generale (4,6)	Direzione del Consiglio (2,9)	Avvocatura (4,5)	
	Il mio capo e l'equità	Direzione del Consiglio (3,5)	Patrimonio Immobiliare (4,6)	Direzione del Consiglio (3,0)	Direzione Generale (4,5)	
TOTALE Direzione		AMBIENTE (3,6)	DIREZIONE GENERALE (4,3)	DIREZIONE DEL CONSIGLIO (3,4)	DIREZIONE GENERALE (4,2)	

## Direzione Ambiente

		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,4	4,5	4,2	4,3
	Le discriminazioni	5,1	5,2	5,1	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	2,7	3,3	3,0	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,5	3,0	2,6	2,8
	Il mio lavoro	4,0	4,4	4,1	4,3
	I miei colleghi	4,1	4,5	4,3	4,4
	Il contesto del mio lavoro	2,9	3,4	3,1	3,3
	Il senso di appartenenza	3,9	4,2	3,7	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,9	4,1	3,7	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	4,9	5,1	5,1	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,9	3,0	2,5	2,8
	Le mie performance	3,1	3,5	3,4	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,7	2,9	2,9	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,7	4,0	4,2	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,6	4,0	4,0	3,9
TOTALE		3,6	3,9	3,7	3,8

COPERTURA	31,7	44,2	33,0	41,4
-----------	------	------	------	------

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

**BENESSERE ORGANIZZATIVO- DETTAGLIO RISULTATI 2018**

**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



Giudizi positivi crescenti

Giudizi positivi decrescenti

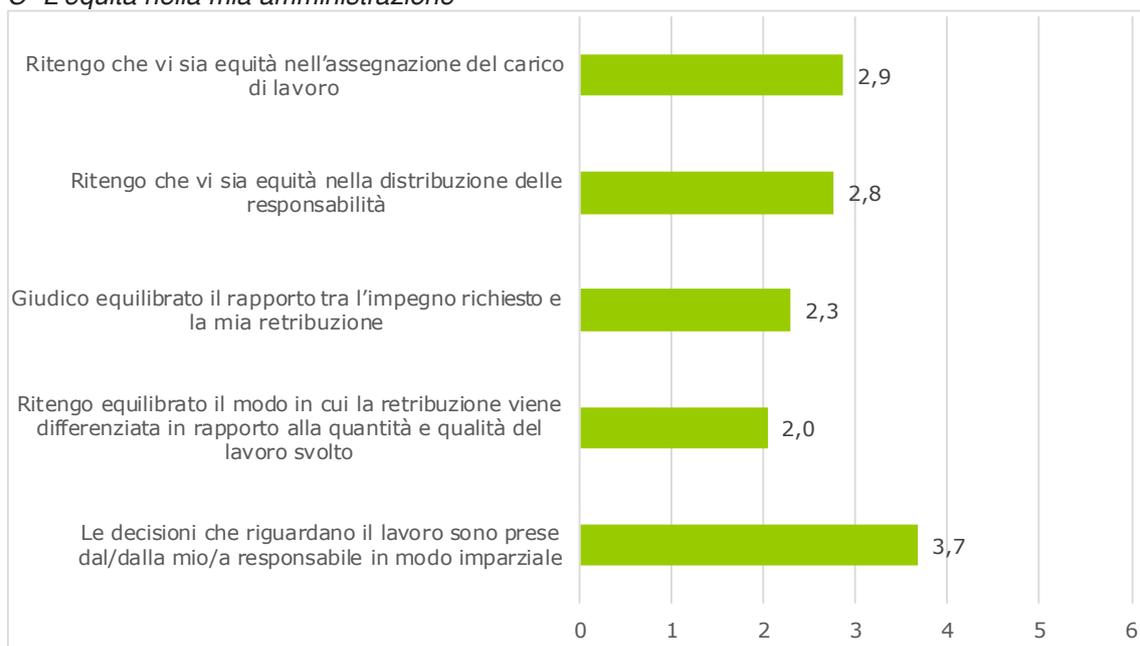
**B- Le discriminazioni**



Giudizi positivi crescenti

Giudizi positivi decrescenti

**C- L'equità nella mia amministrazione**



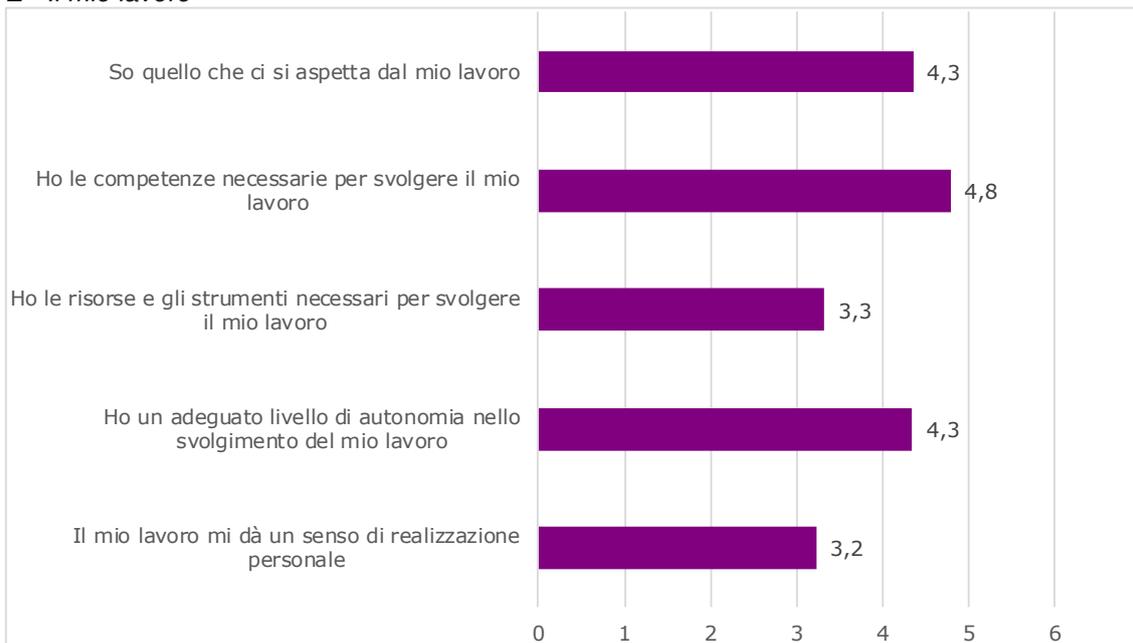
Giudizi positivi crescenti

**D -Carriera e sviluppo professionale**



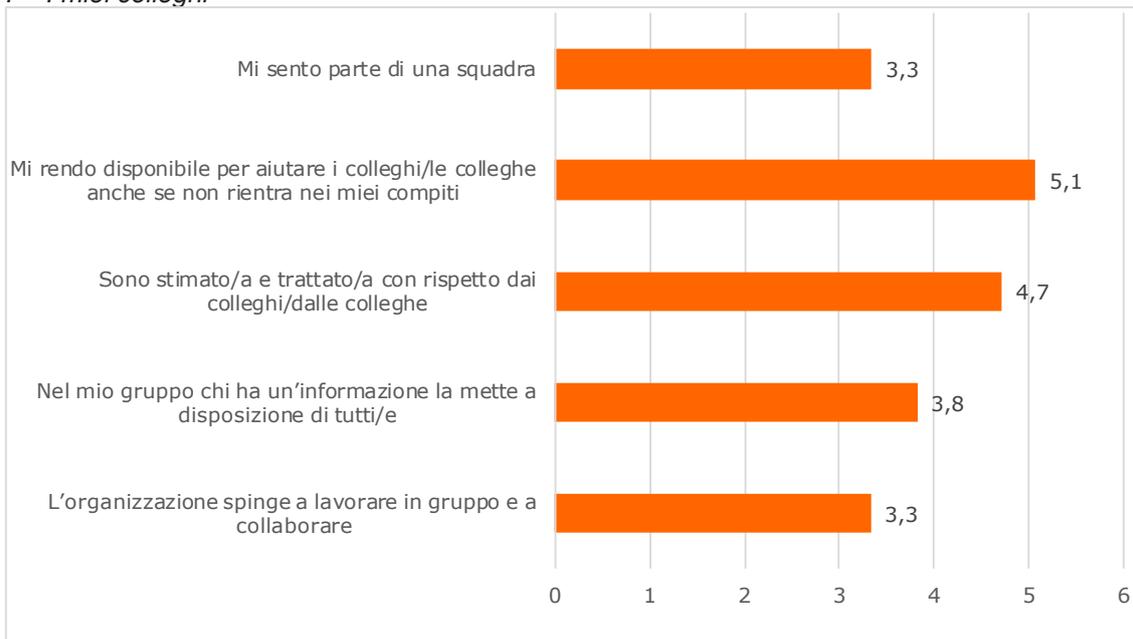
Giudizi positivi crescenti

**E - Il mio lavoro**



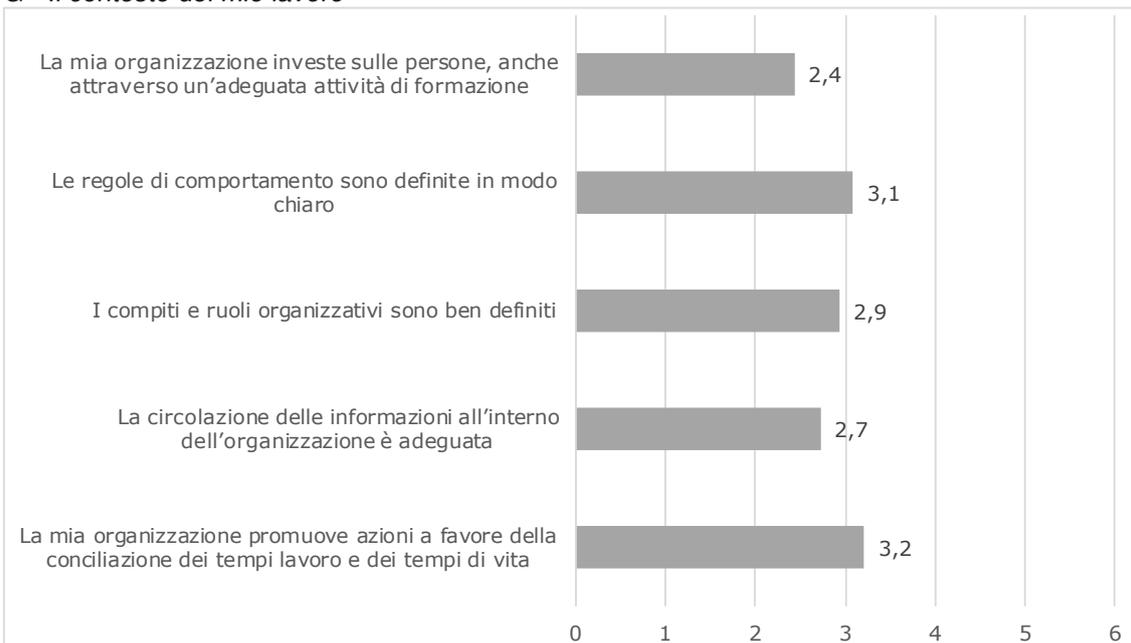
Giudizi positivi crescenti

**F - I miei colleghi**



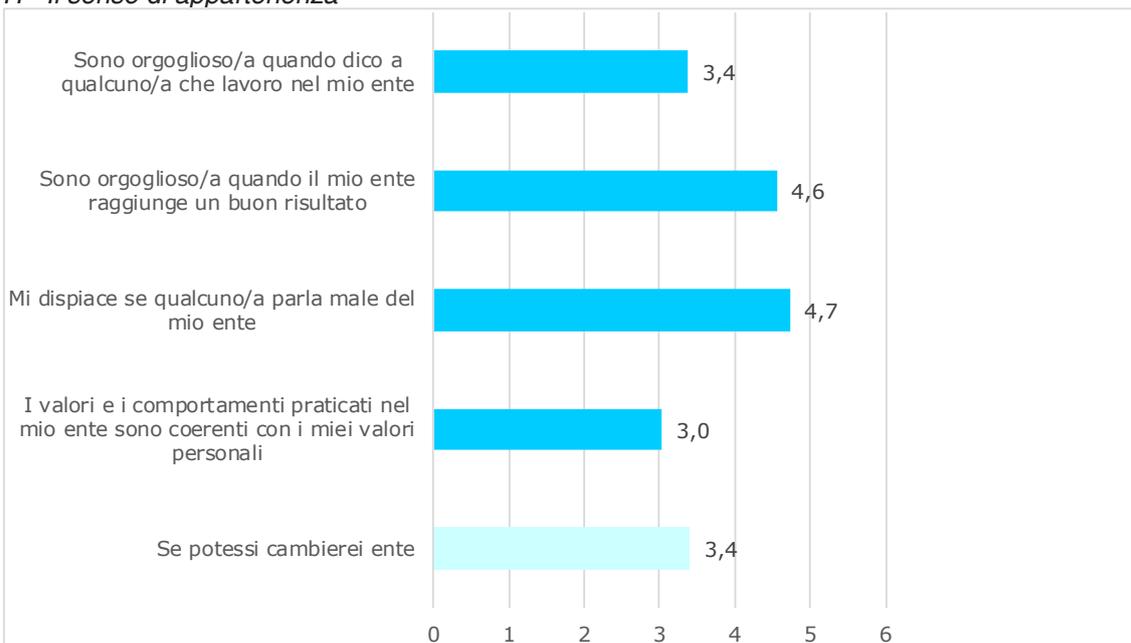
Giudizi positivi crescenti

**G - Il contesto del mio lavoro**



Giudizi positivi crescenti

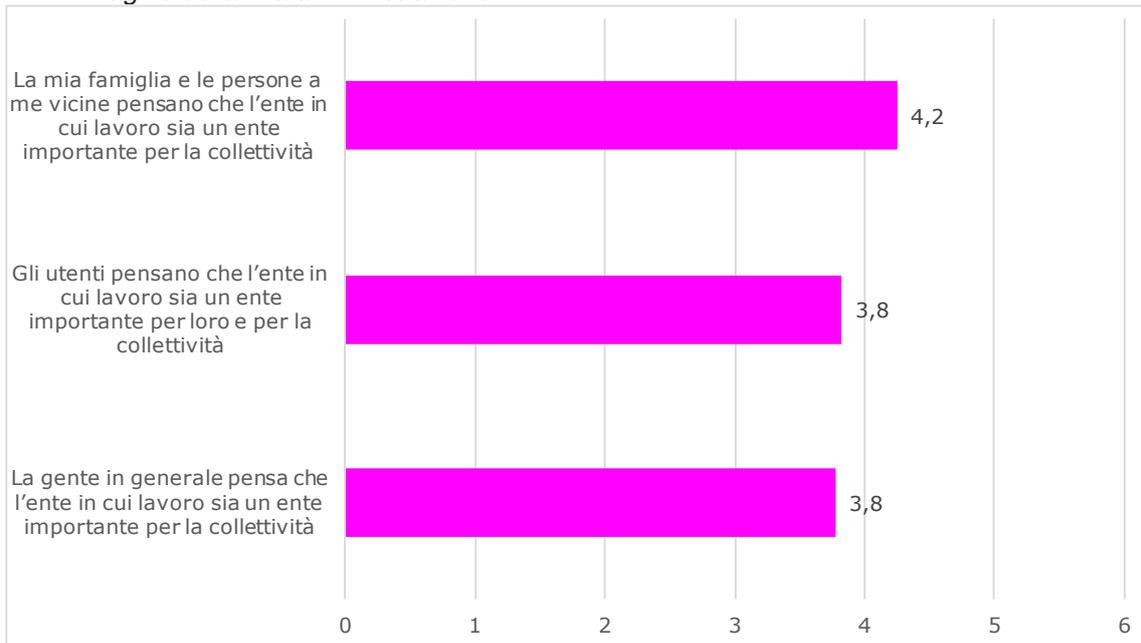
**H - Il senso di appartenenza**



Giudizi positivi crescenti

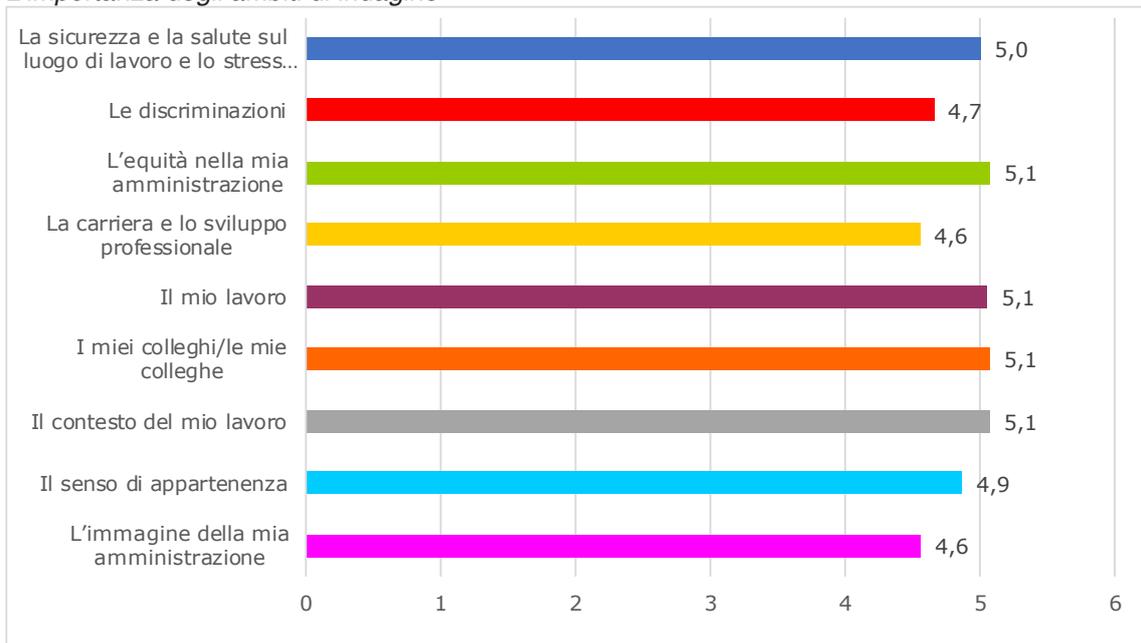
Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



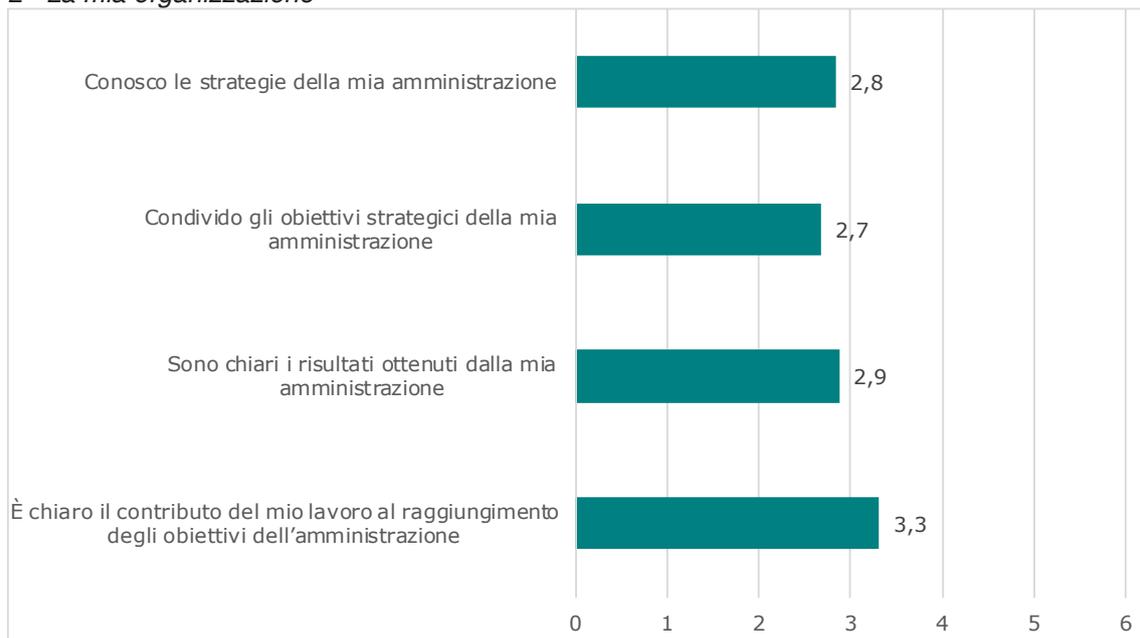
Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



**GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE**

**L - La mia organizzazione**



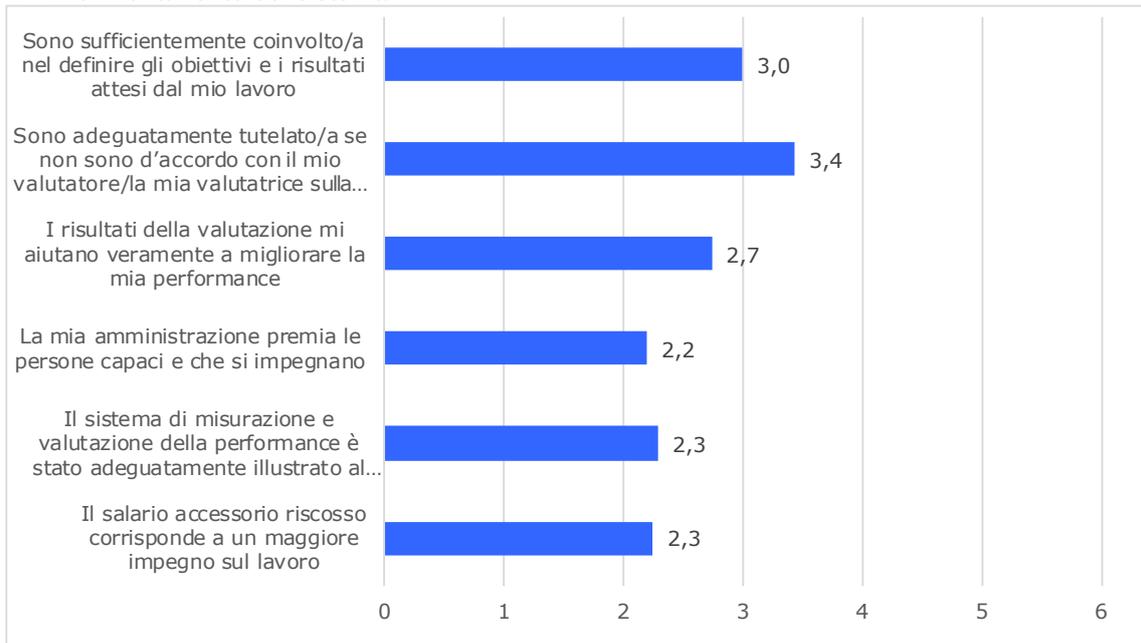
*Giudizi positivi crescenti*

**M - Le mie performance**



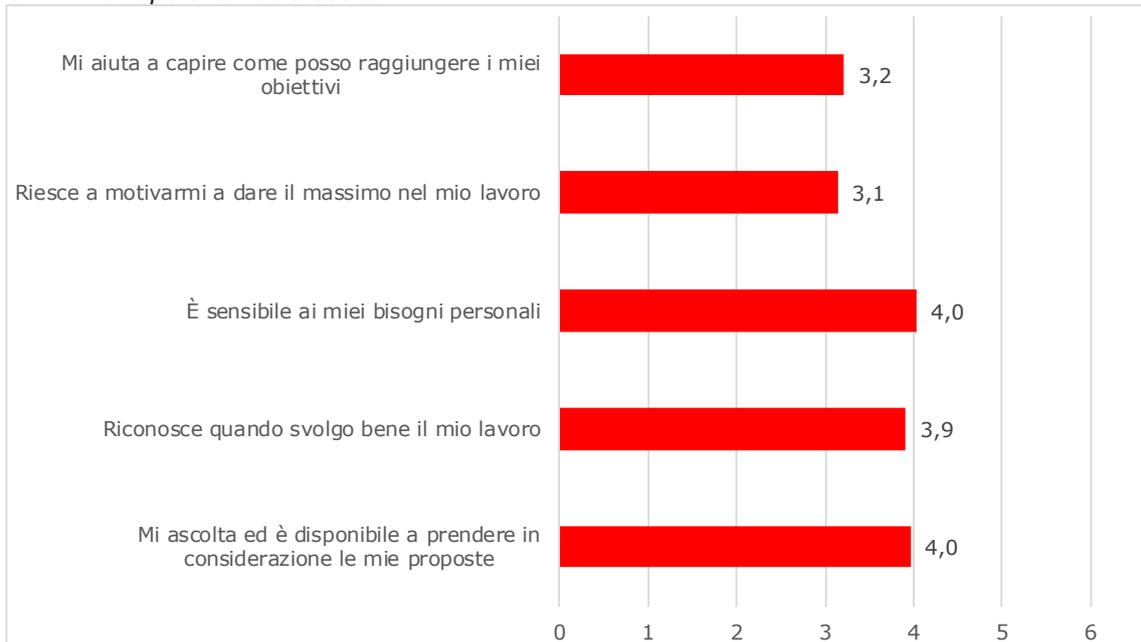
*Giudizi positivi crescenti*

**N - Il funzionamento del sistema**



Giudizi positivi crescenti

**O - Il mio capo e la mia crescita**



Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



Giudizi positivi crescenti

## Direzione Attività Economiche e Turismo

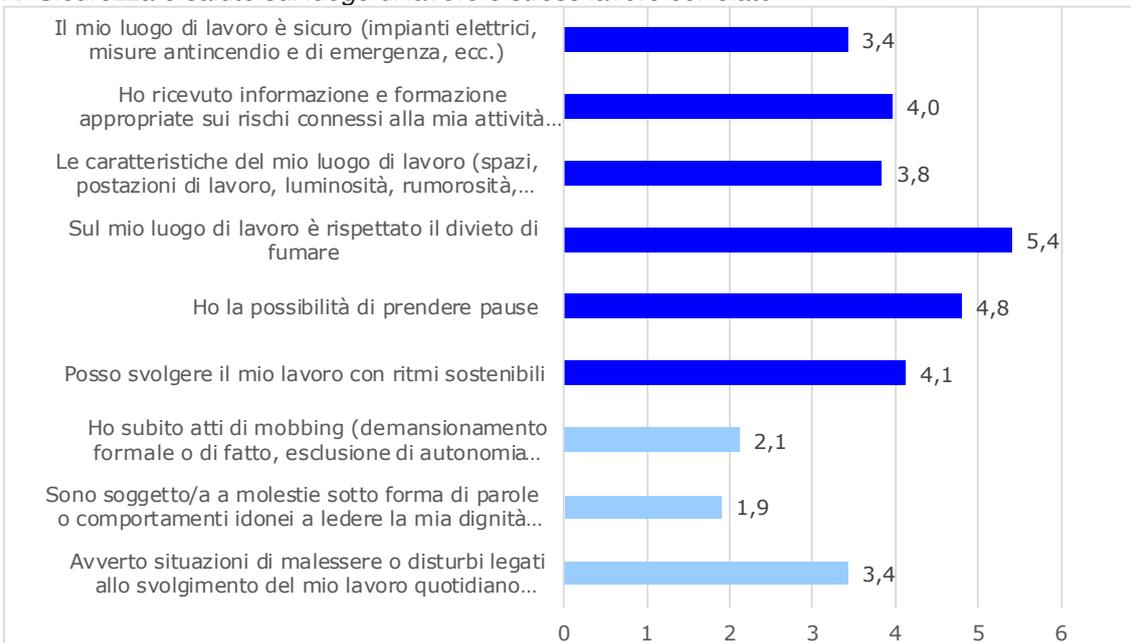
		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,3	4,5	4,2	4,3
	Le discriminazioni	5,2	5,2	5,1	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,0	3,3	3,0	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,9	3,0	2,6	2,8
	Il mio lavoro	4,3	4,4	4,2	4,3
	I miei colleghi	4,4	4,5	4,4	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,1	3,4	3,1	3,3
	Il senso di appartenenza	4,0	4,2	3,8	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,7	4,1	3,5	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,1	5,1	5,1	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,1	3,0	2,9	2,8
	Le mie performance	3,5	3,5	3,3	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,8	2,9	2,7	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,2	4,0	4,1	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,2	4,0	4,3	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>62,6</b>	<b>44,2</b>	<b>68,0</b>	<b>41,4</b>

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

**BENESSERE ORGANIZZATIVO- DETTAGLIO RISULTATI 2018**

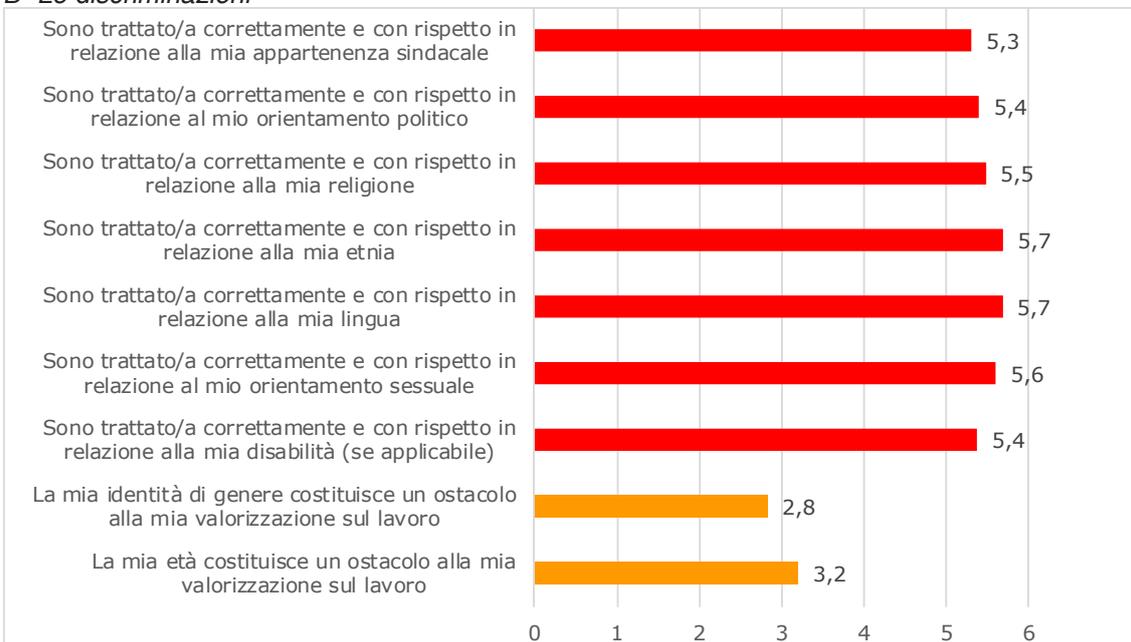
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

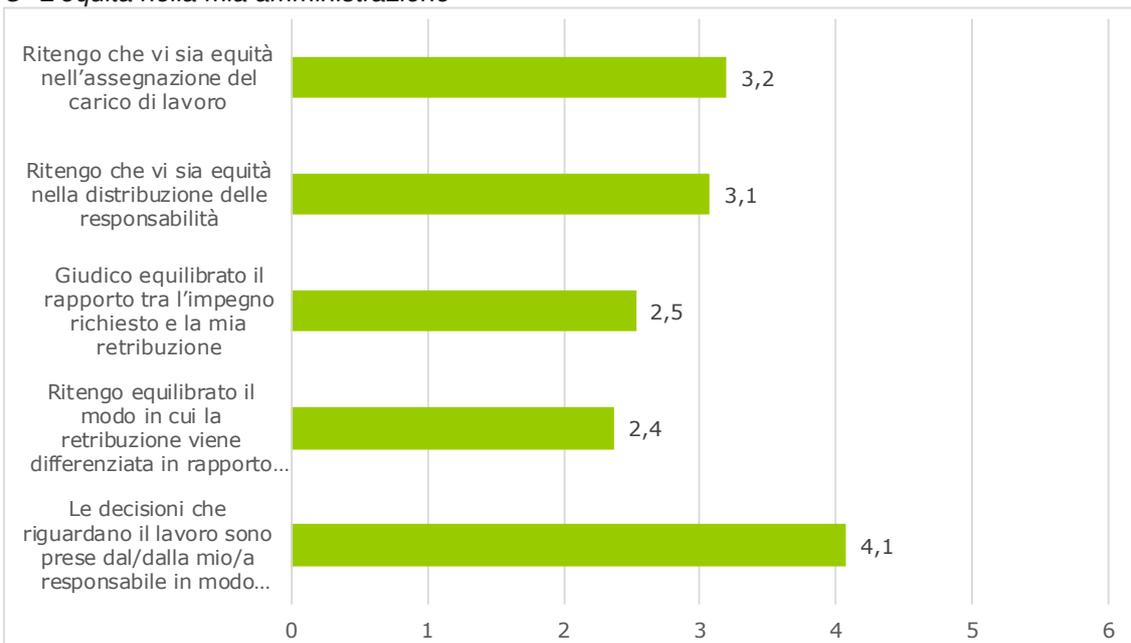
**B- Le discriminazioni**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

**C- L'equità nella mia amministrazione**



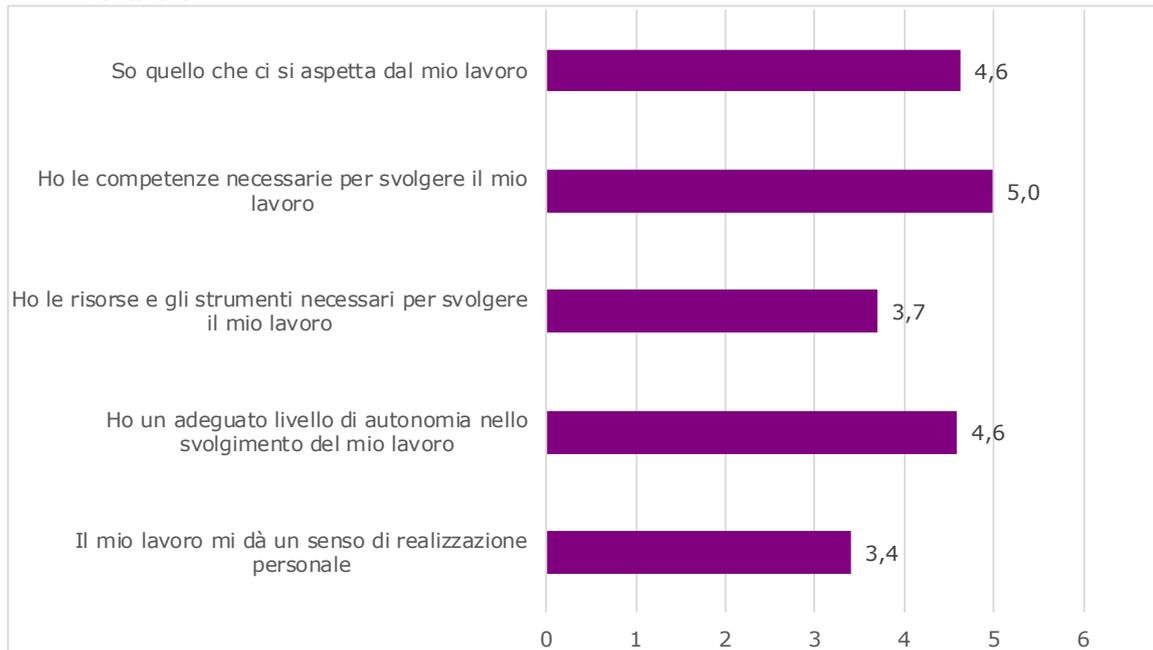
Giudizi positivi crescenti

**D -Carriera e sviluppo professionale**



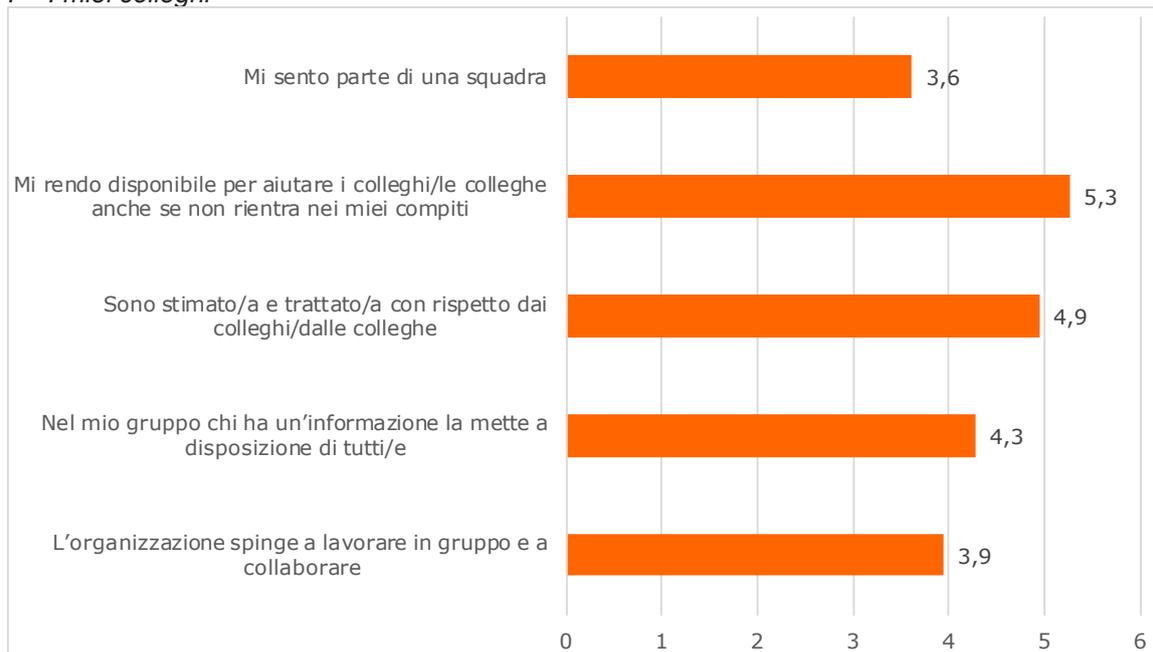
Giudizi positivi crescenti

*E - Il mio lavoro*



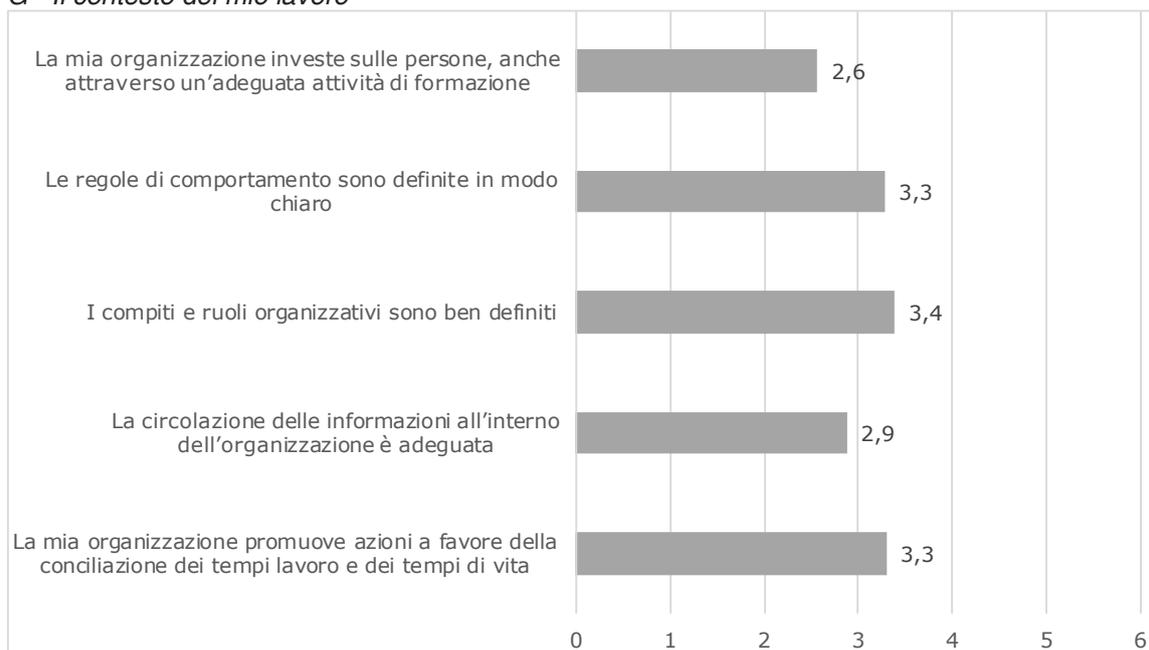
*Giudizi positivi crescenti*

*F - I miei colleghi*



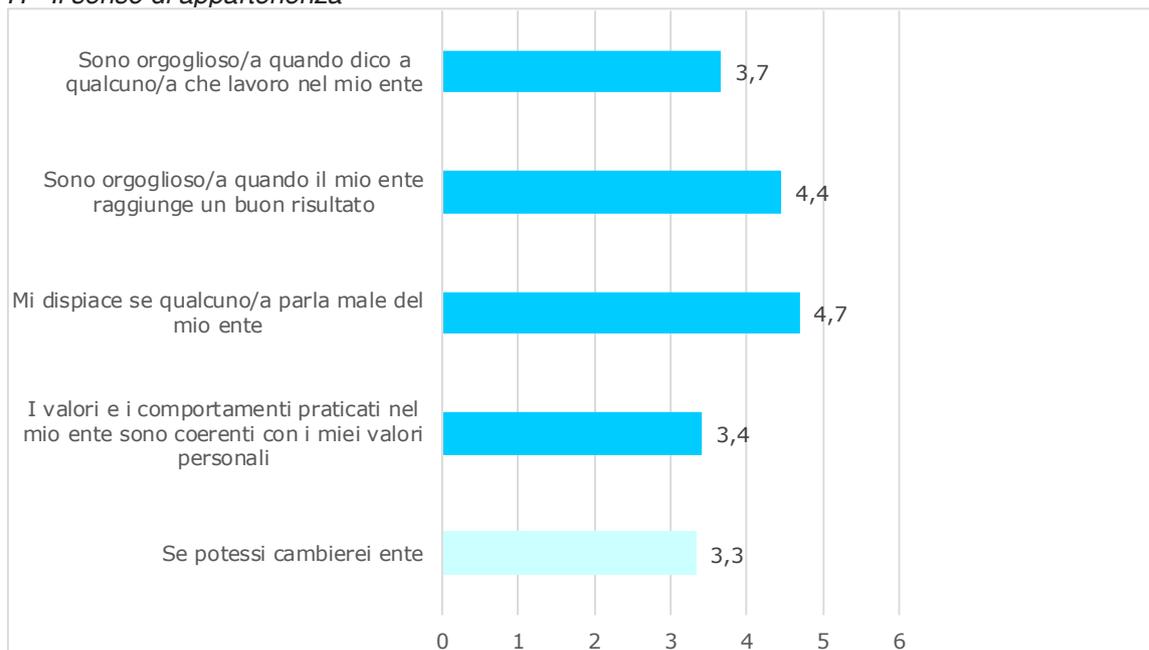
*Giudizi positivi crescenti*

**G - Il contesto del mio lavoro**



Giudizi positivi crescenti

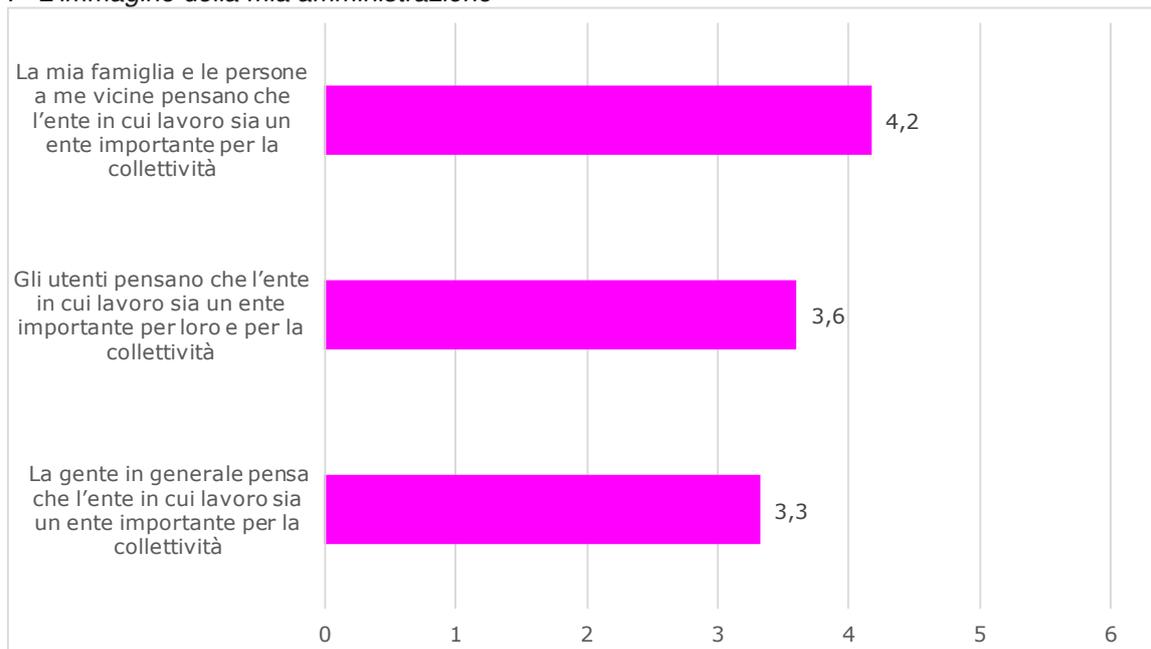
**H - Il senso di appartenenza**



Giudizi positivi crescenti

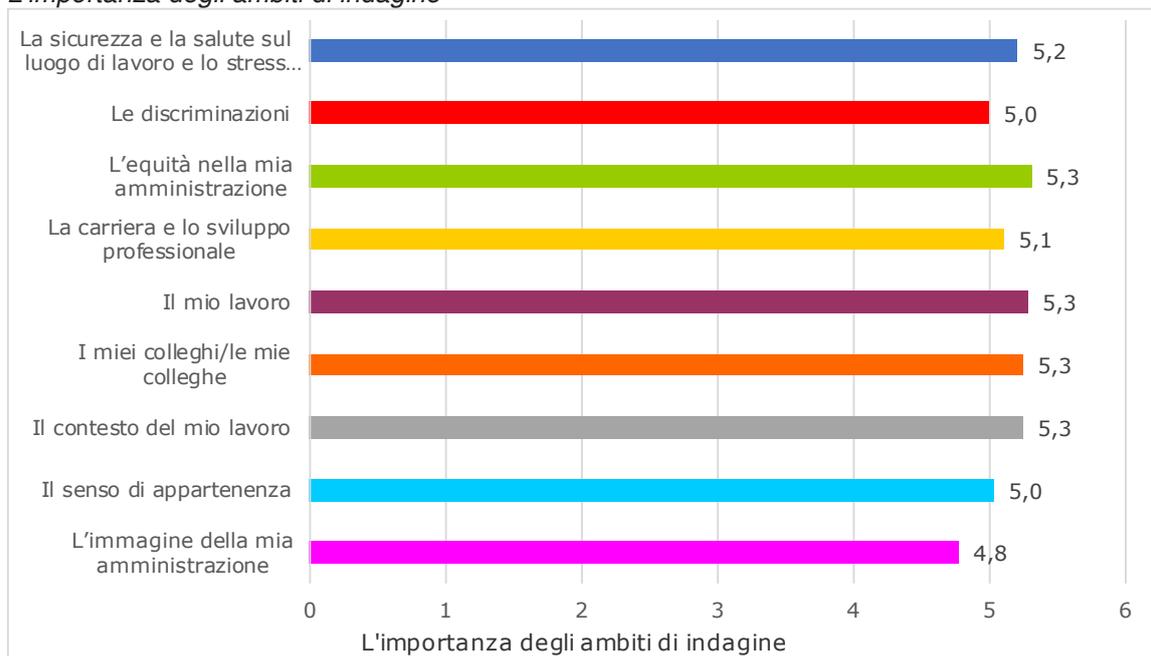
Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



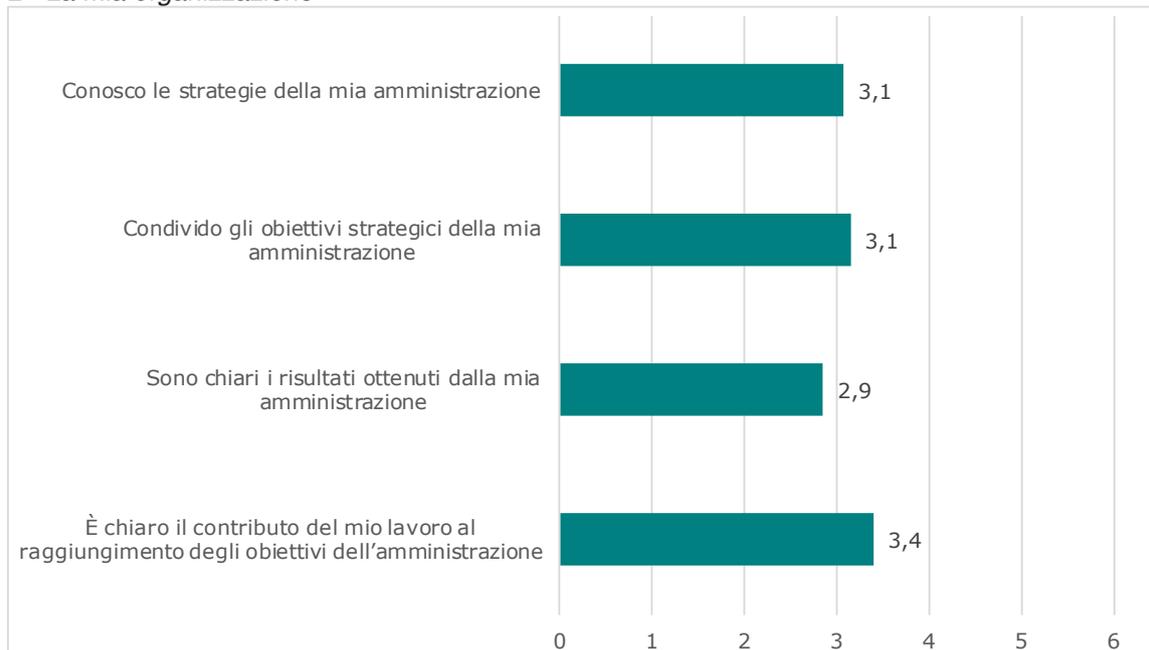
Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



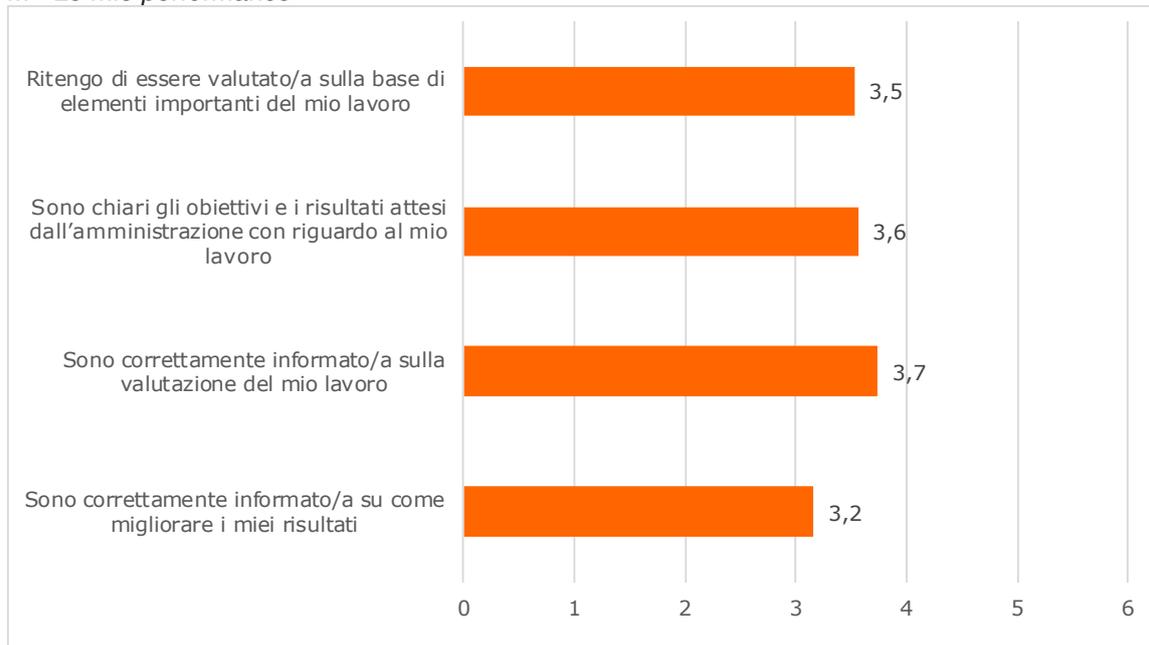
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione



Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



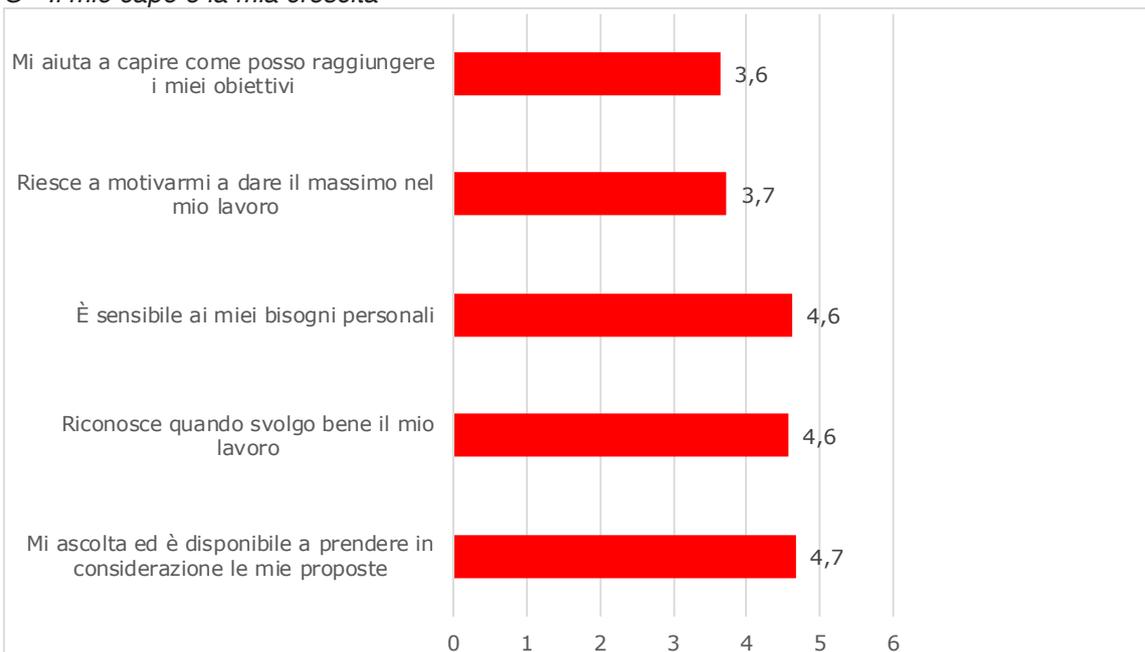
Giudizi positivi crescenti

**N - Il funzionamento del sistema**



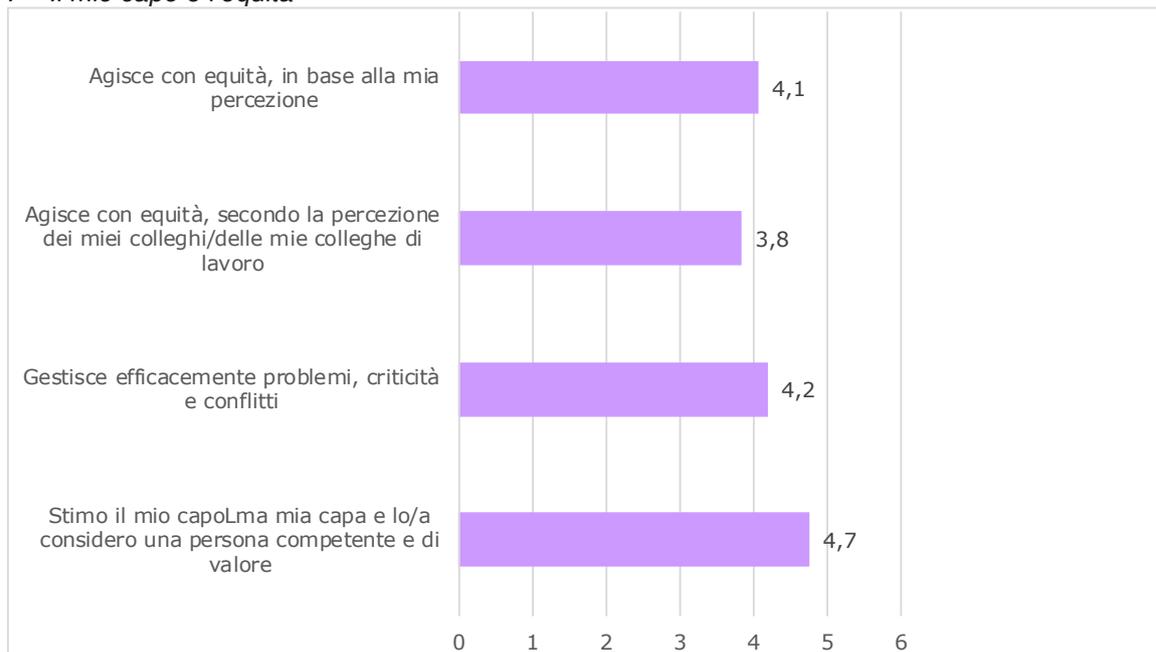
Giudizi positivi crescenti

**O - Il mio capo e la mia crescita**



Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



Giudizi positivi crescenti

## Direzione Corpo Polizia Municipale

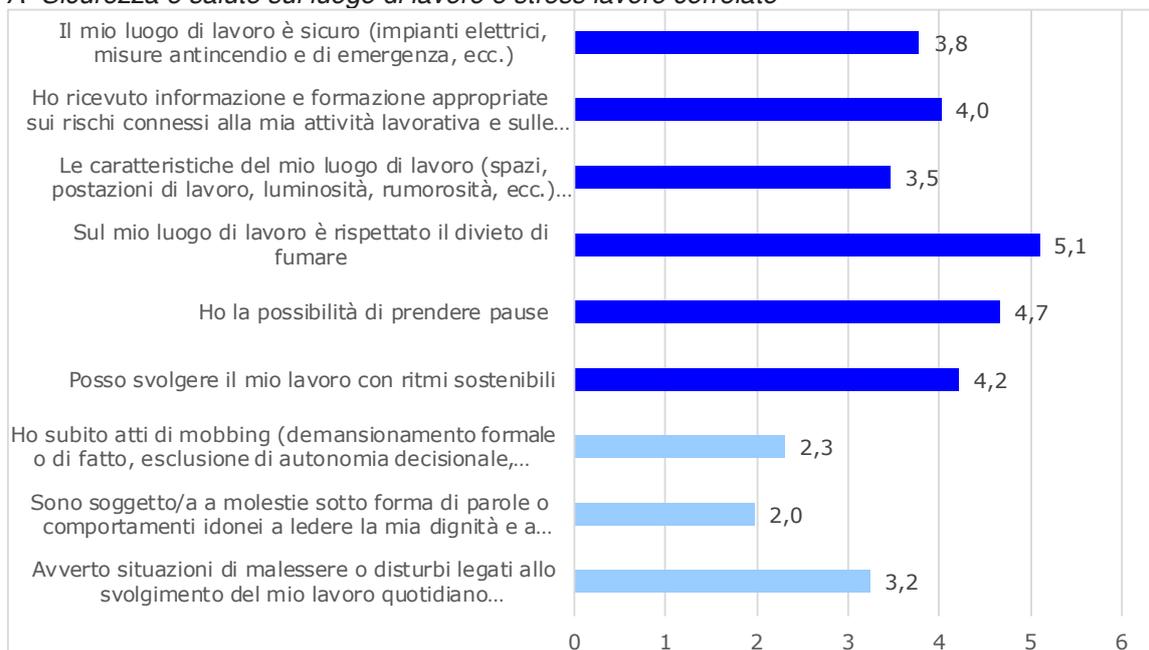
		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,3	4,5	4,2	4,3
	Le discriminazioni	5,1	5,2	5,0	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,0	3,3	2,8	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,7	3,0	2,6	2,8
	Il mio lavoro	4,1	4,4	3,8	4,3
	I miei colleghi	4,5	4,5	4,4	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,3	3,4	3,1	3,3
	Il senso di appartenenza	4,0	4,2	3,9	4,0
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	L'immagine della mia amministrazione	4,0	4,1	3,8	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,2	5,1	5,0	5,1
	La mia organizzazione	2,8	3,0	2,4	2,8
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Le mie performance	3,2	3,5	3,0	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,6	2,9	2,3	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,7	4,0	3,4	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,8	4,0	3,4	3,9
TOTALE		3,7	3,9	3,5	3,8
COPERTURA		31,4	44,2	31,1	41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

**BENESSERE ORGANIZZATIVO- DETTAGLIO RISULTATI 2018**

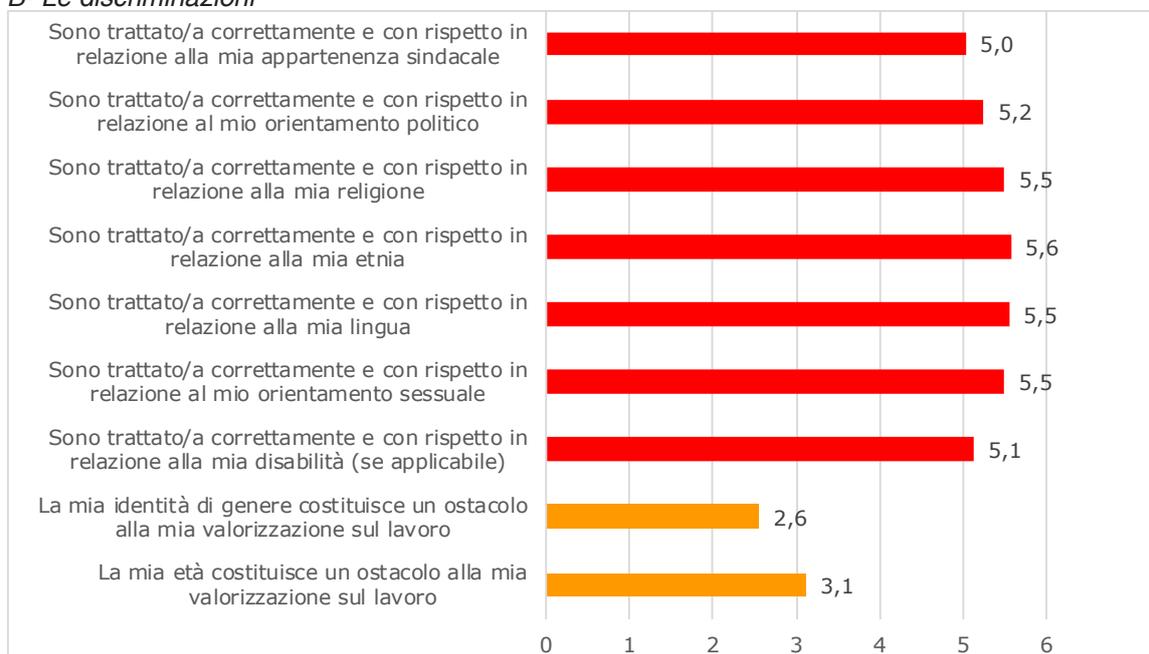
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

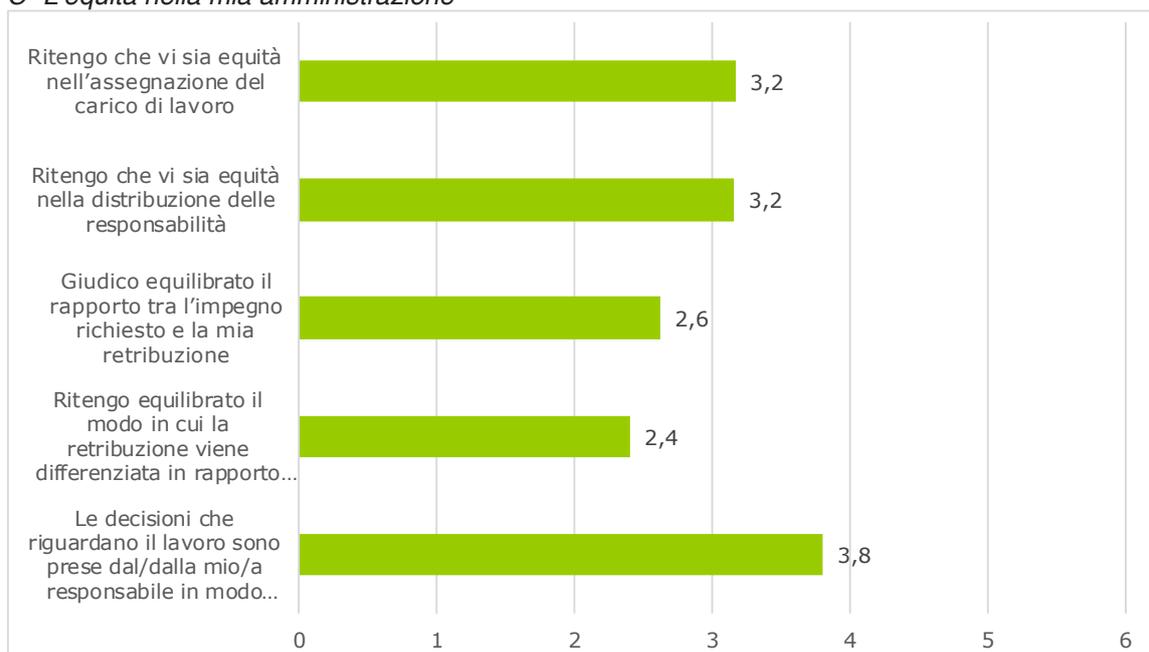
**B- Le discriminazioni**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

**C- L'equità nella mia amministrazione**



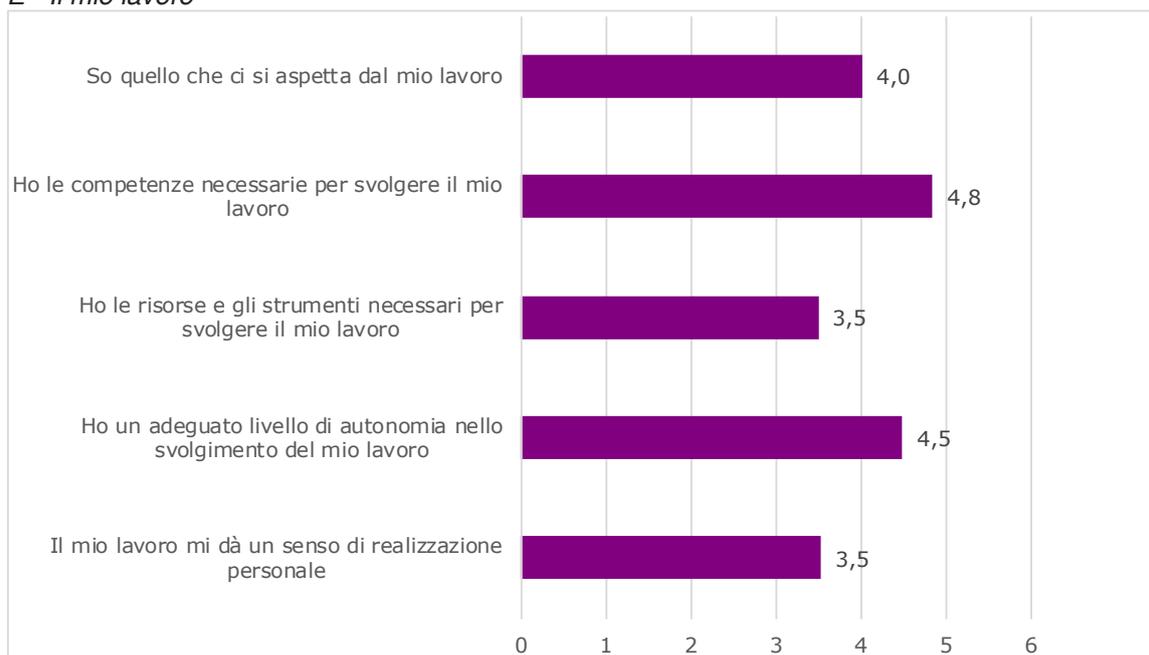
Giudizi positivi crescenti

**D -Carriera e sviluppo professionale**



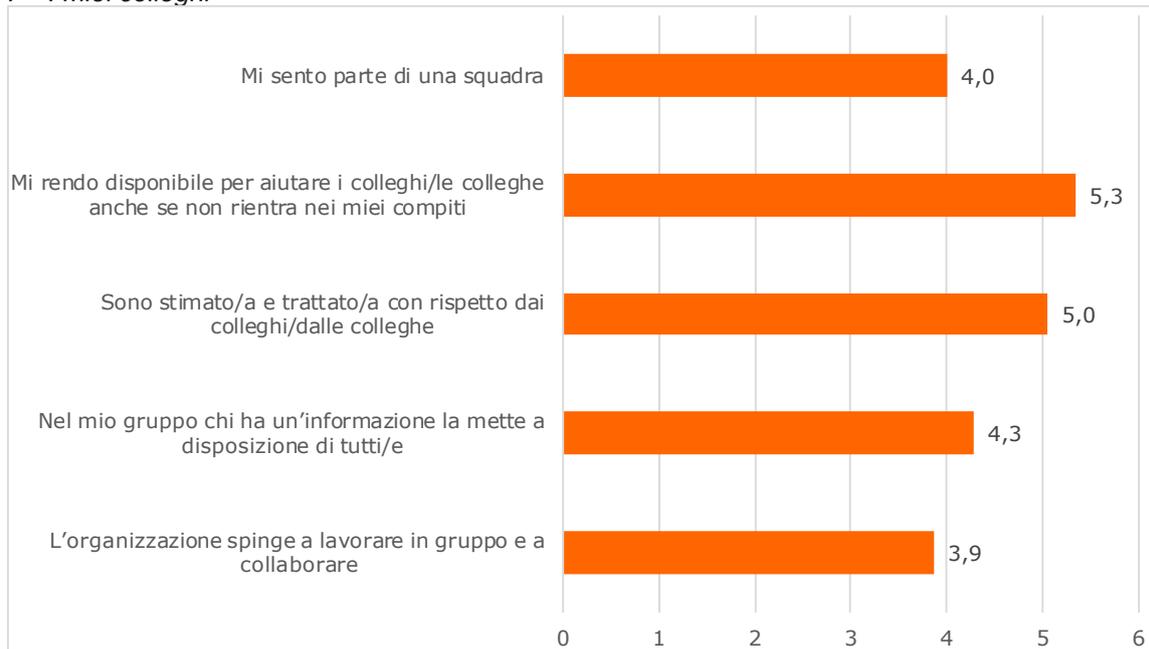
Giudizi positivi crescenti

**E - Il mio lavoro**



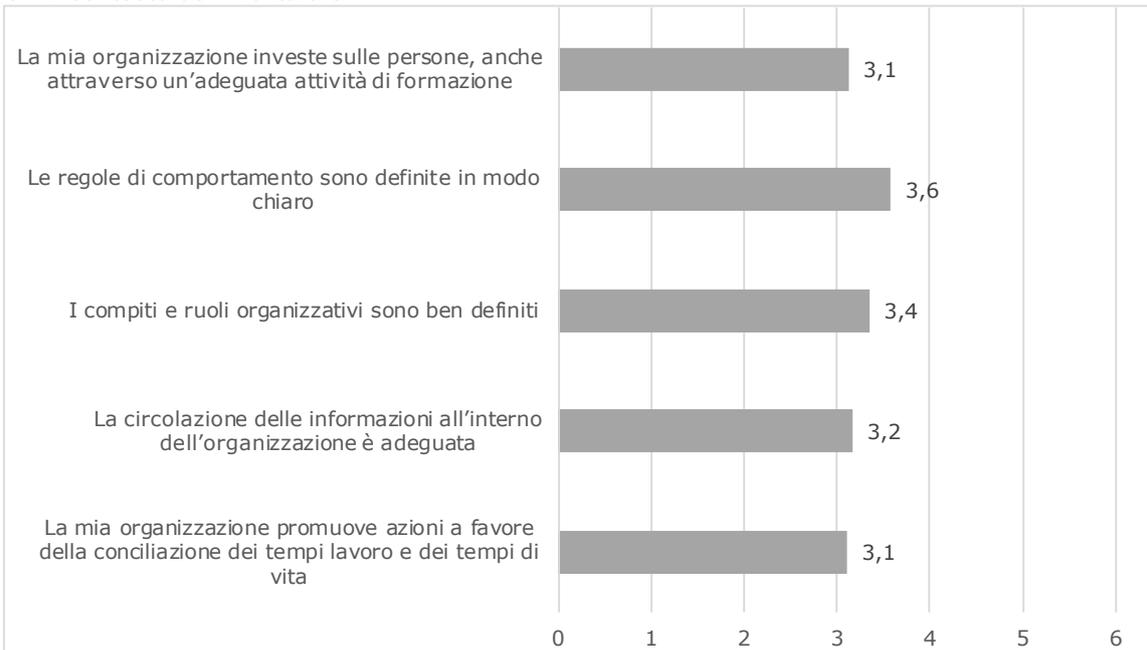
Giudizi positivi crescenti

**F - I miei colleghi**



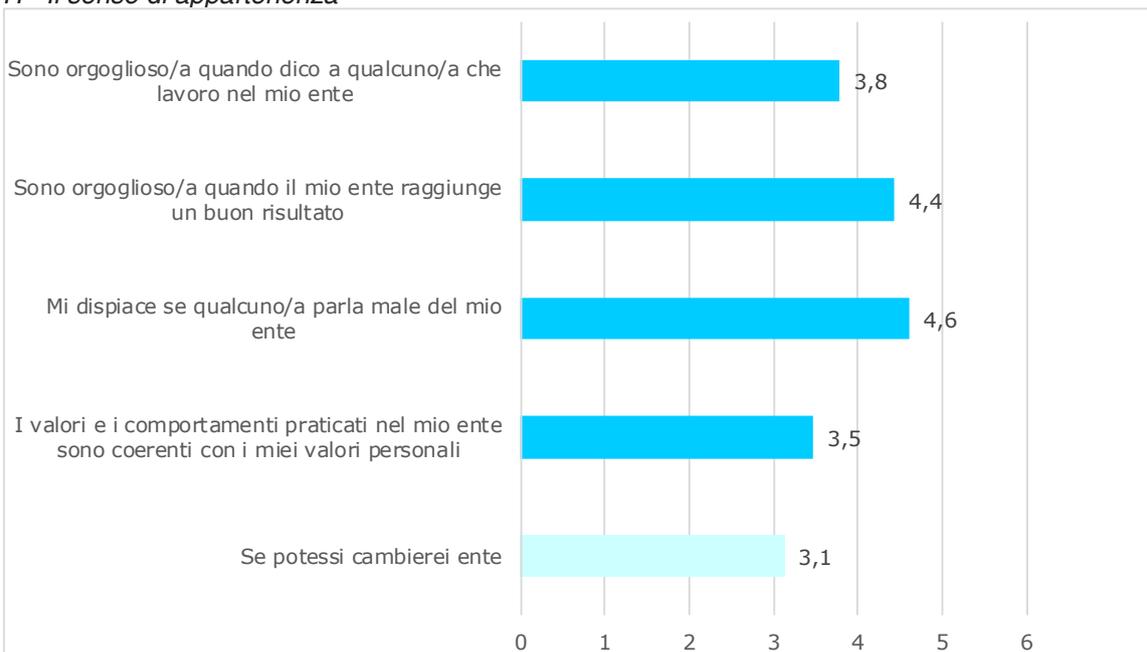
Giudizi positivi crescenti

**G - Il contesto del mio lavoro**



Giudizi positivi crescenti

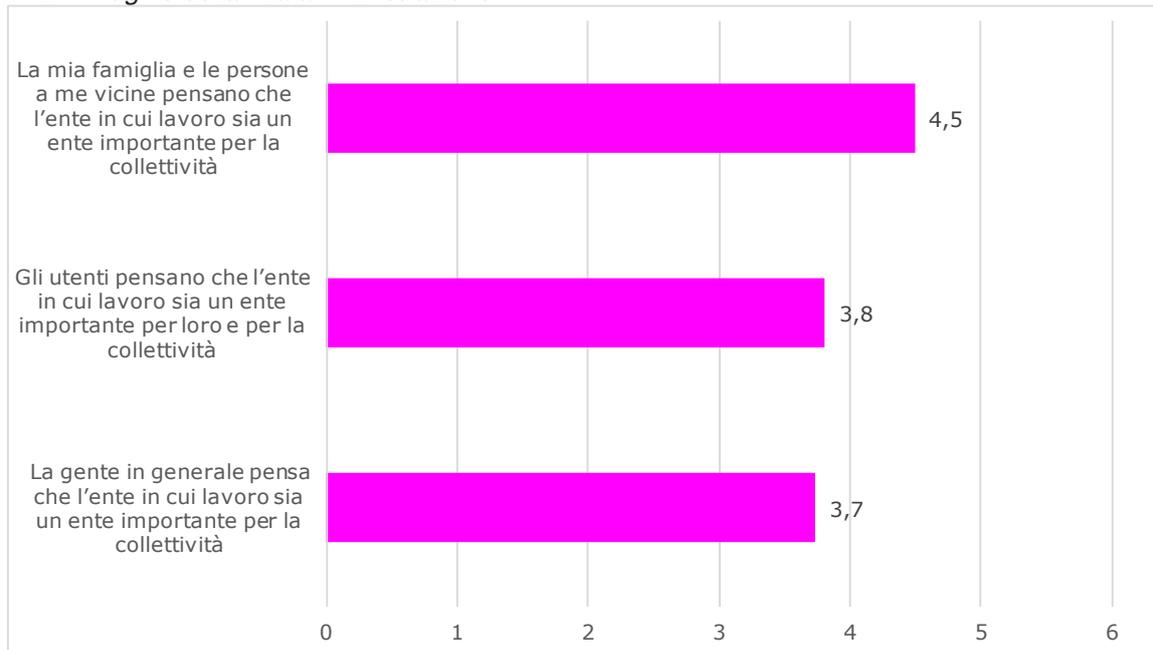
**H - Il senso di appartenenza**



Giudizi positivi crescenti

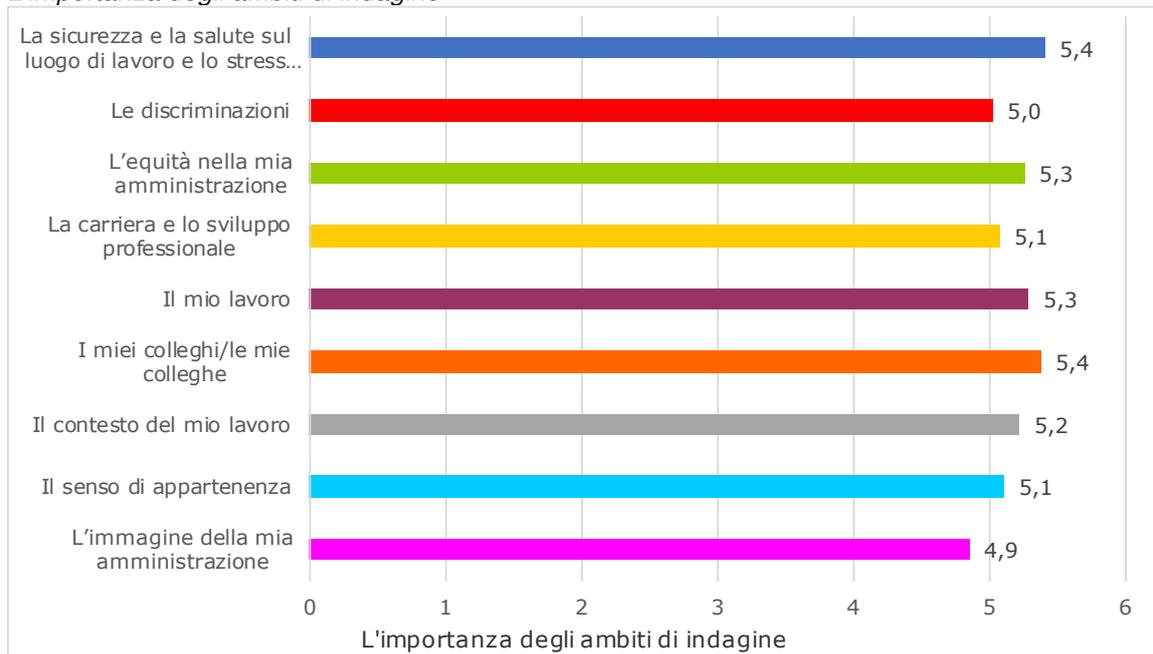
Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



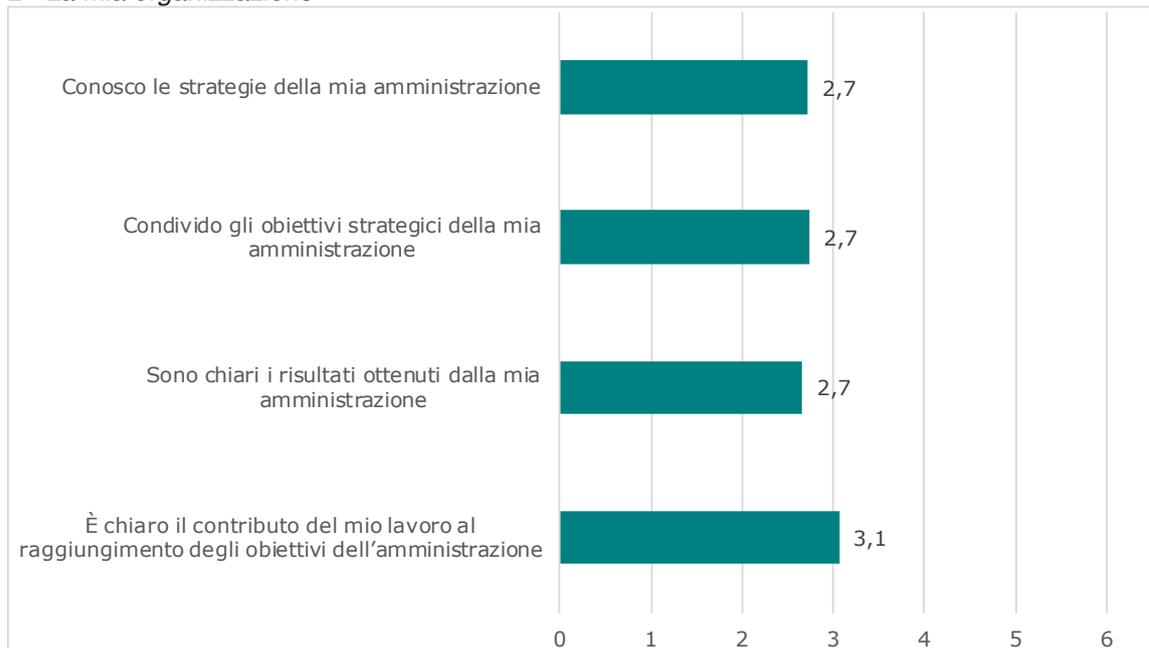
Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



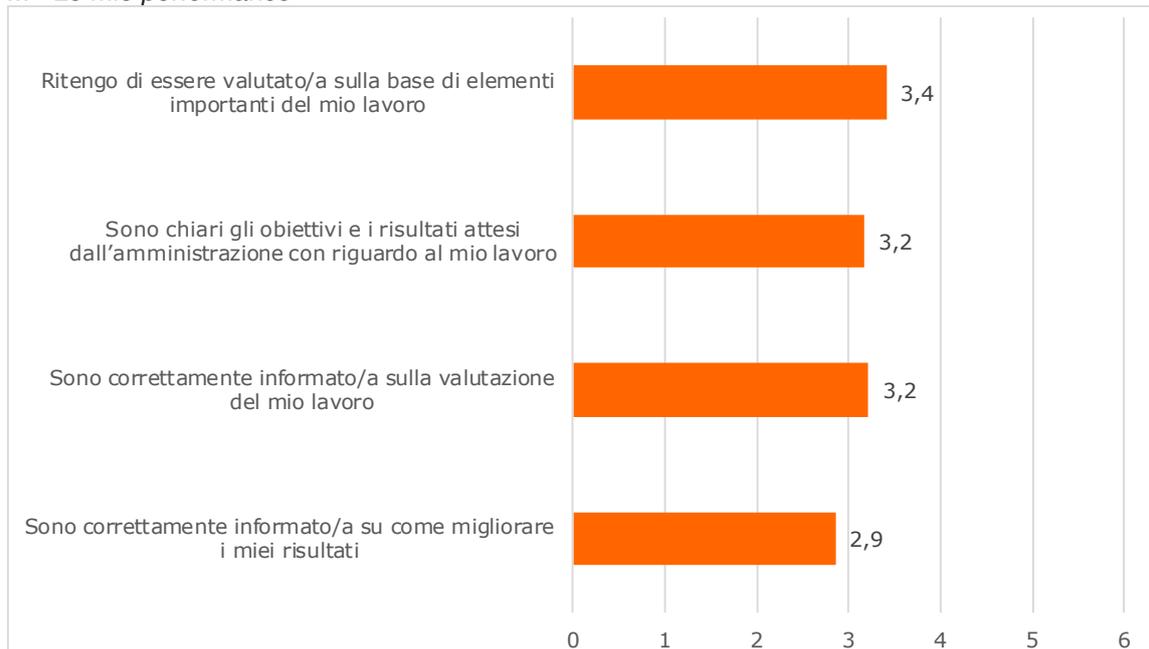
**GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE**

**L - La mia organizzazione**



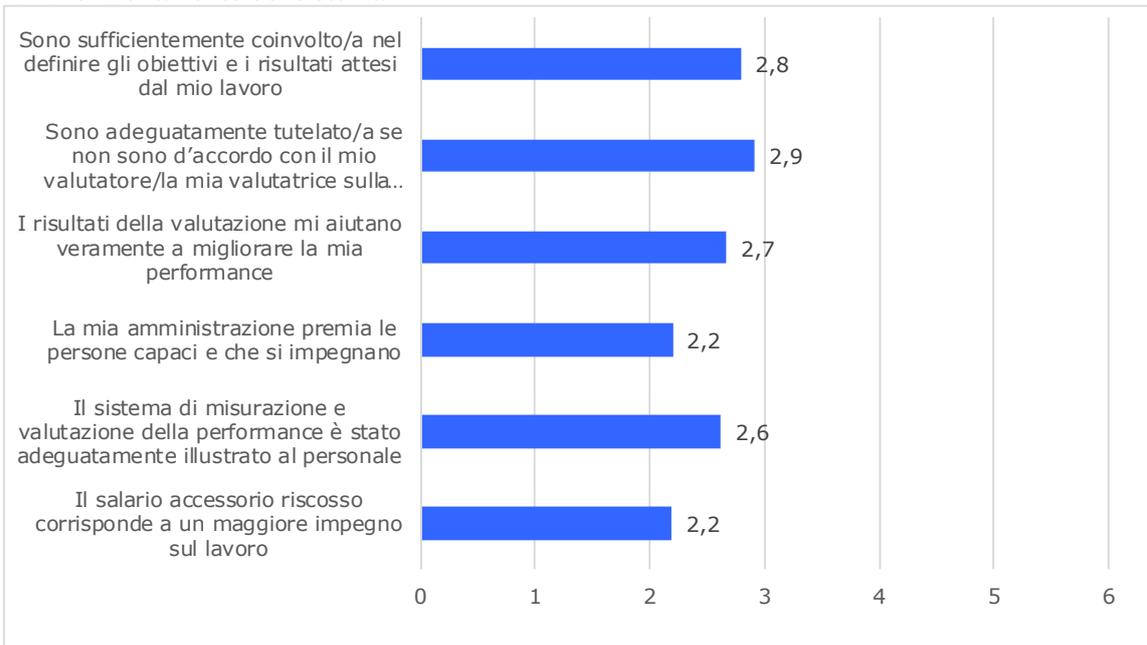
Giudizi positivi crescenti

**M - Le mie performance**



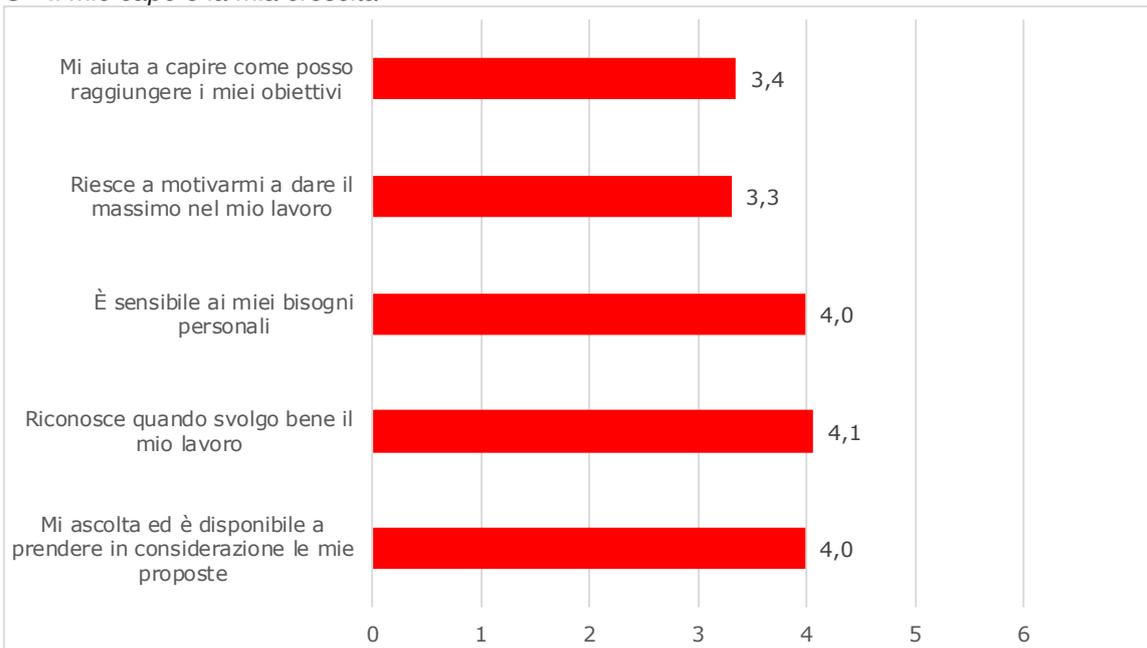
Giudizi positivi crescenti

**N - Il funzionamento del sistema**



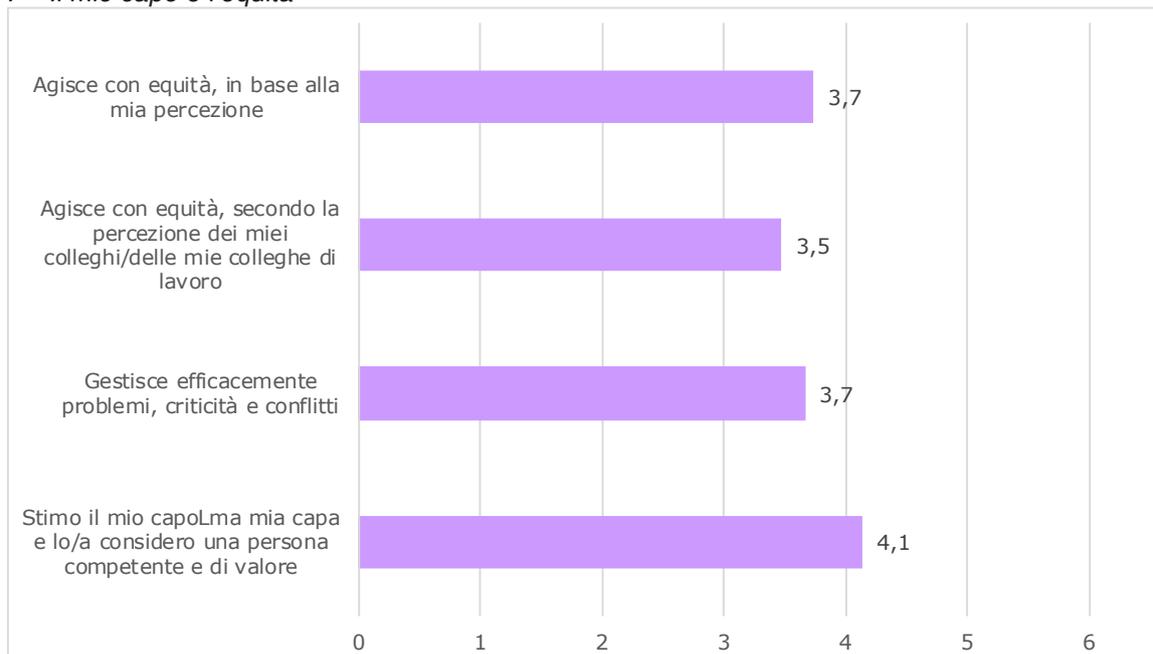
Giudizi positivi crescenti

**O - Il mio capo e la mia crescita**



Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



Giudizi positivi crescenti

## Direzione Cultura e Sport

		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,7	4,5	4,5	4,3
	Le discriminazioni	5,1	5,2	5,0	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,3	3,3	3,0	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,0	3,0	2,6	2,8
	Il mio lavoro	4,4	4,4	4,3	4,3
	I miei colleghi	4,5	4,5	4,1	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,4	3,4	2,9	3,3
	Il senso di appartenenza	4,2	4,2	4,3	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,1	4,1	4,2	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,1	5,1	5,1	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,2	3,0	3,1	2,8
	Le mie performance	3,5	3,5	3,3	3,3
	Il funzionamento del sistema	3,0	2,9	2,6	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,1	4,0	3,9	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,2	4,0	3,8	3,9
TOTALE		4,0	3,9	3,8	3,8
COPERTURA		40,7	44,2	47,6	41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

**BENESSERE ORGANIZZATIVO- DETTAGLIO RISULTATI 2018**

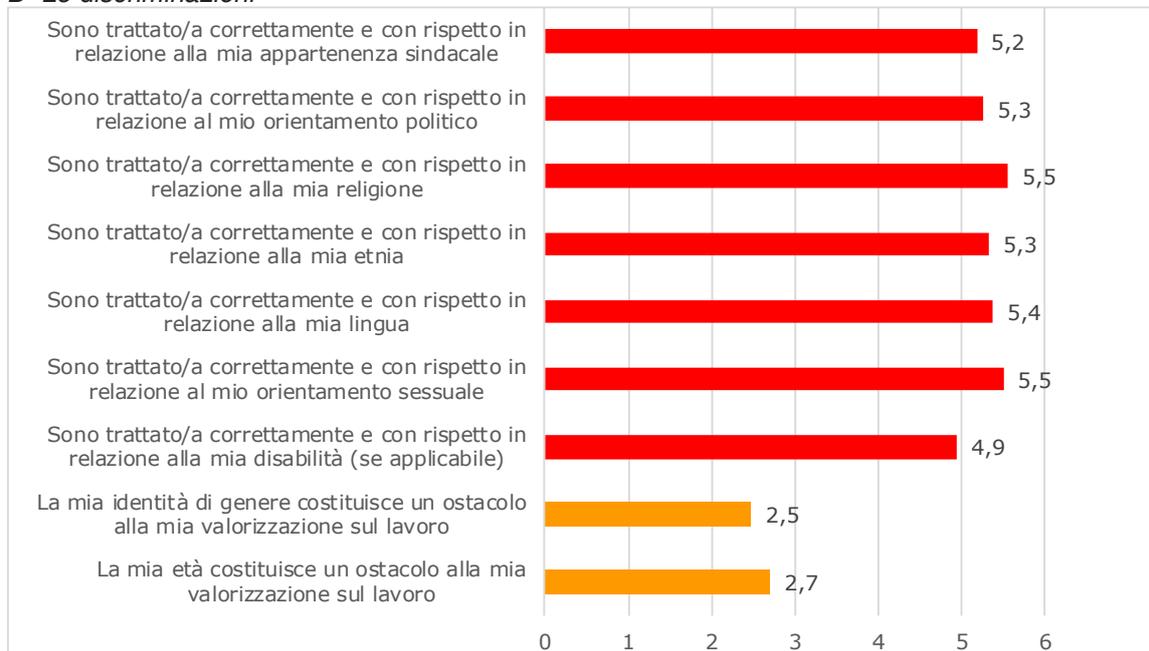
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

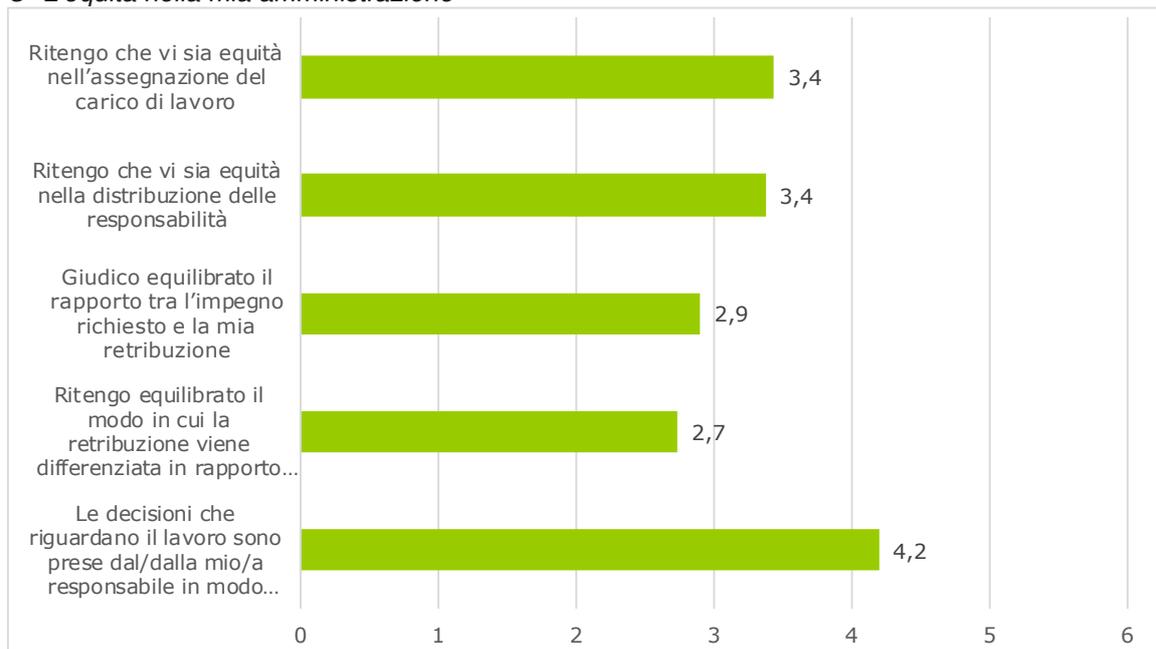
**B- Le discriminazioni**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

**C- L'equità nella mia amministrazione**



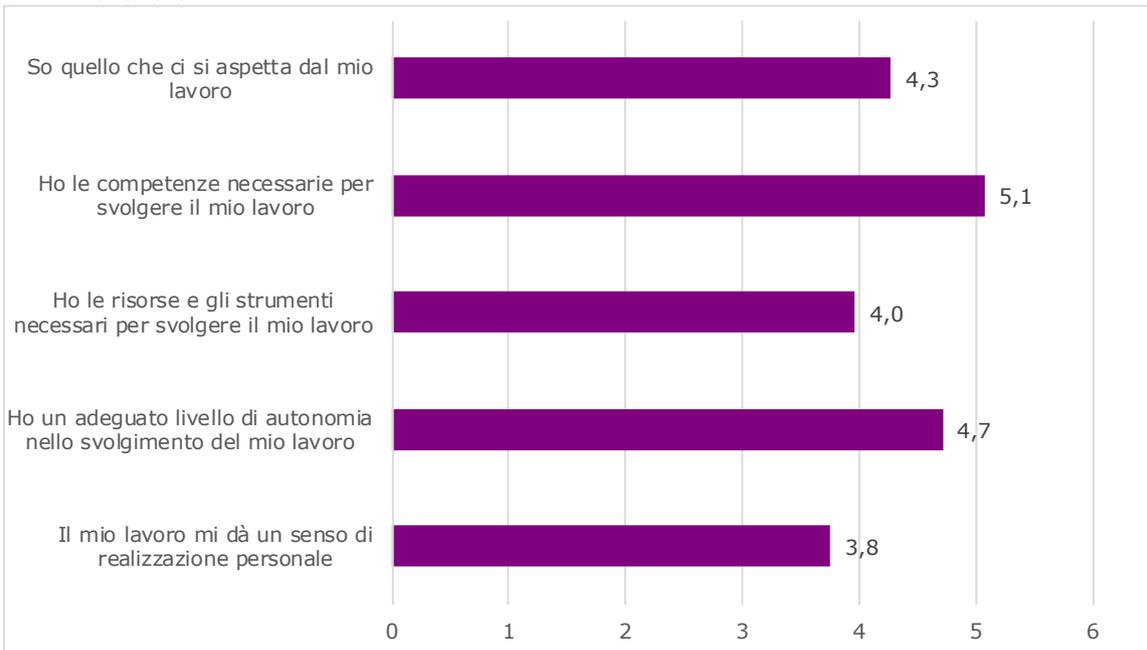
*Giudizi positivi crescenti*

**D -Carriera e sviluppo professionale**



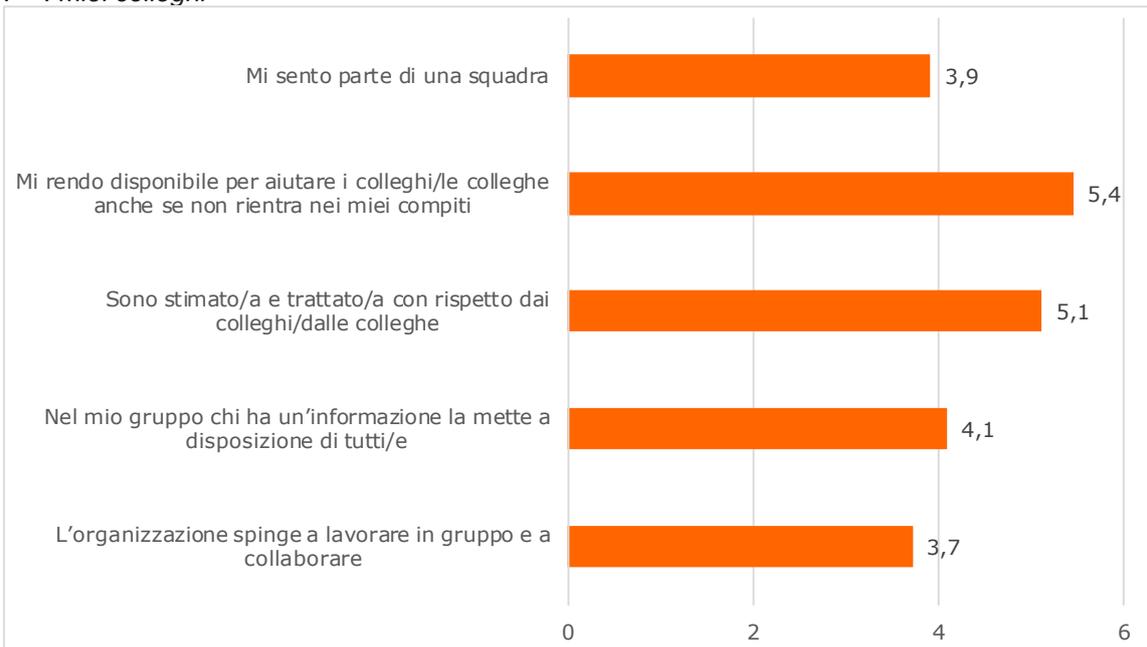
*Giudizi positivi crescenti*

*E - Il mio lavoro*



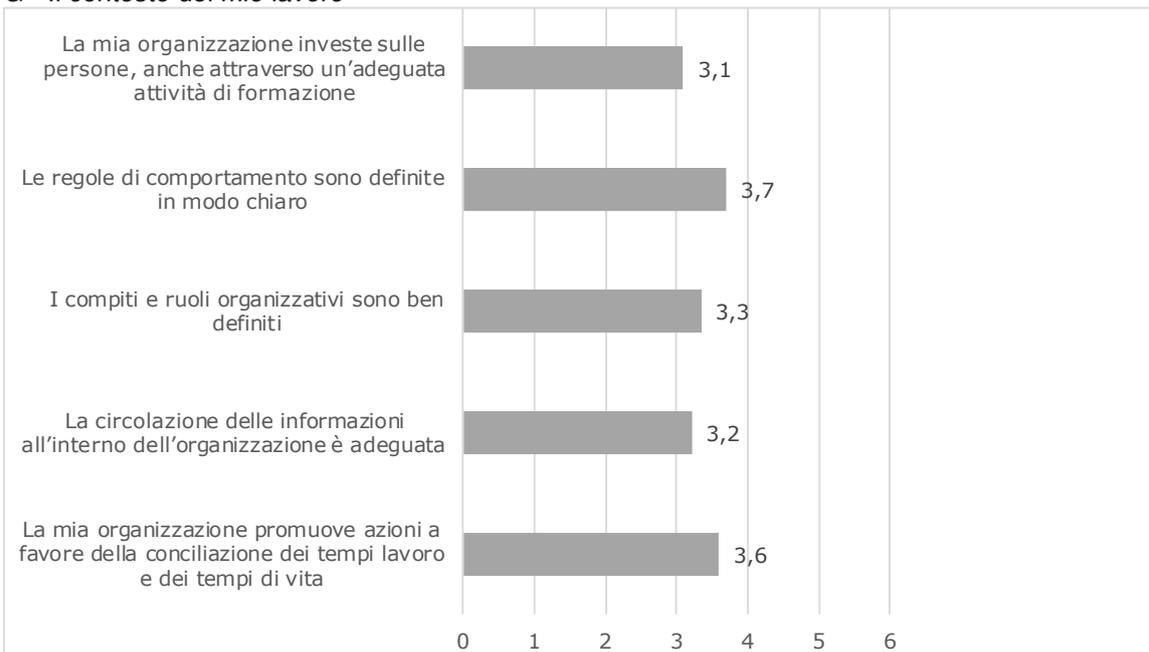
*Giudizi positivi crescenti*

*F - I miei colleghi*



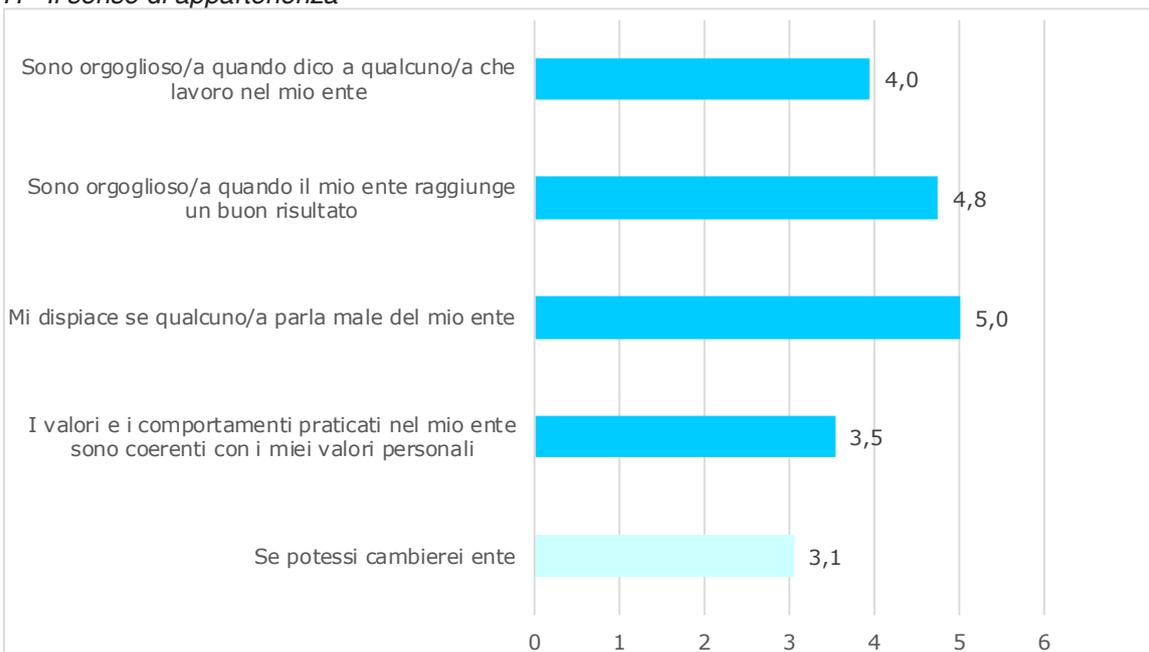
*Giudizi positivi crescenti*

**G - Il contesto del mio lavoro**



Giudizi positivi crescenti

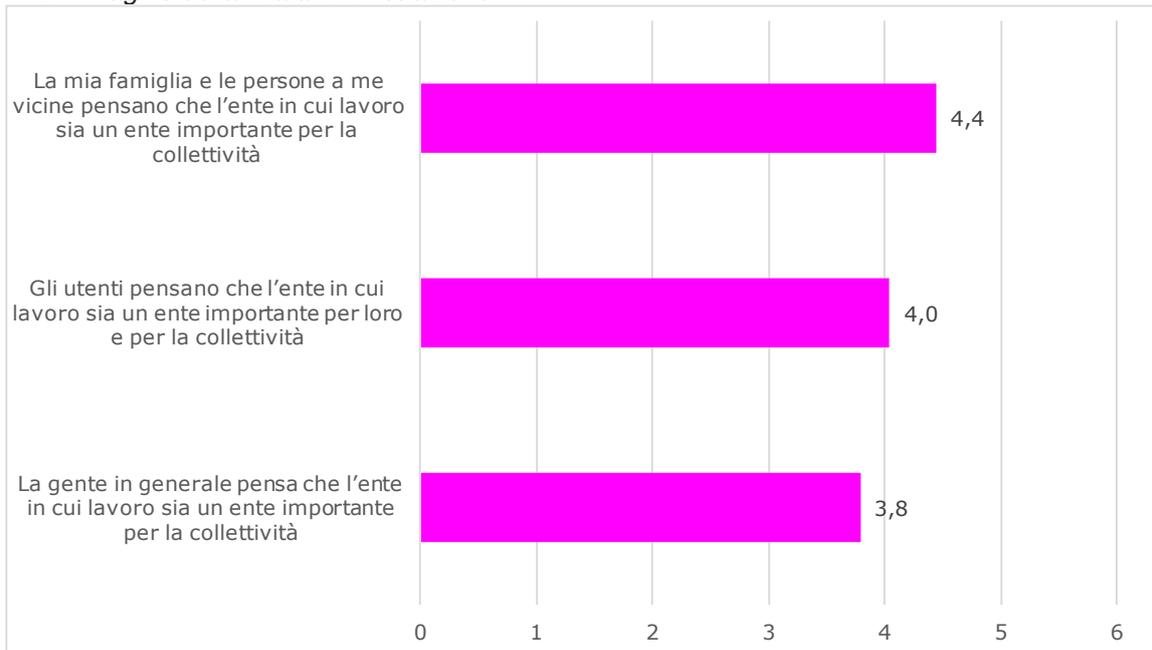
**H - Il senso di appartenenza**



Giudizi positivi crescenti

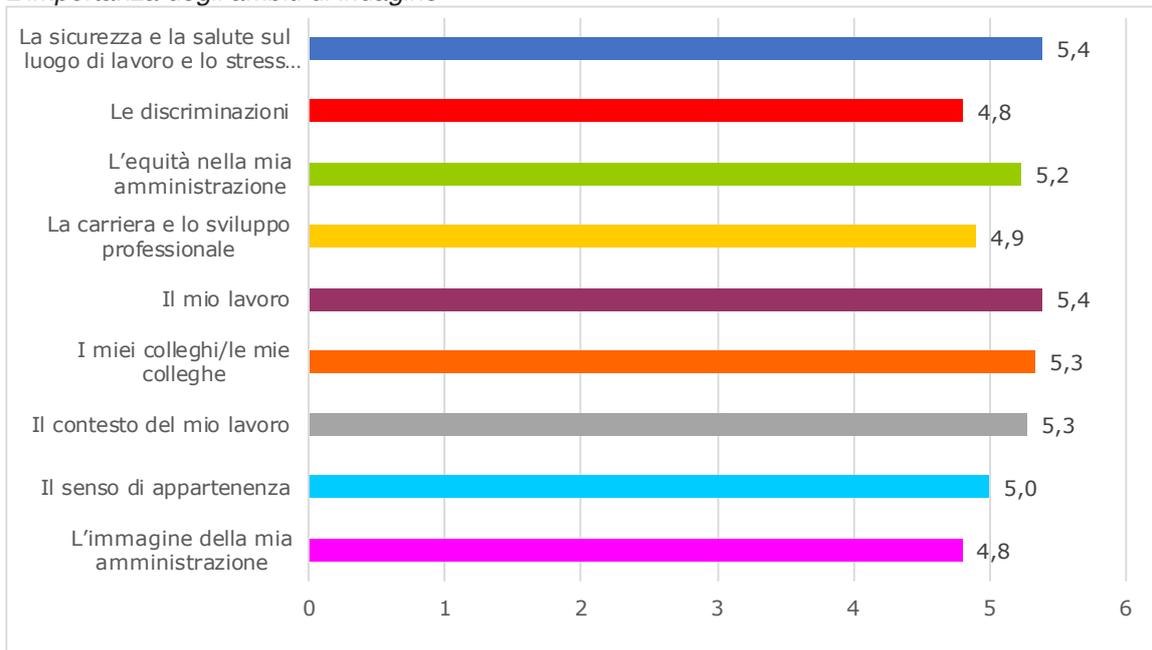
Giudizi positivi decrescenti

*I - L'immagine della mia amministrazione*



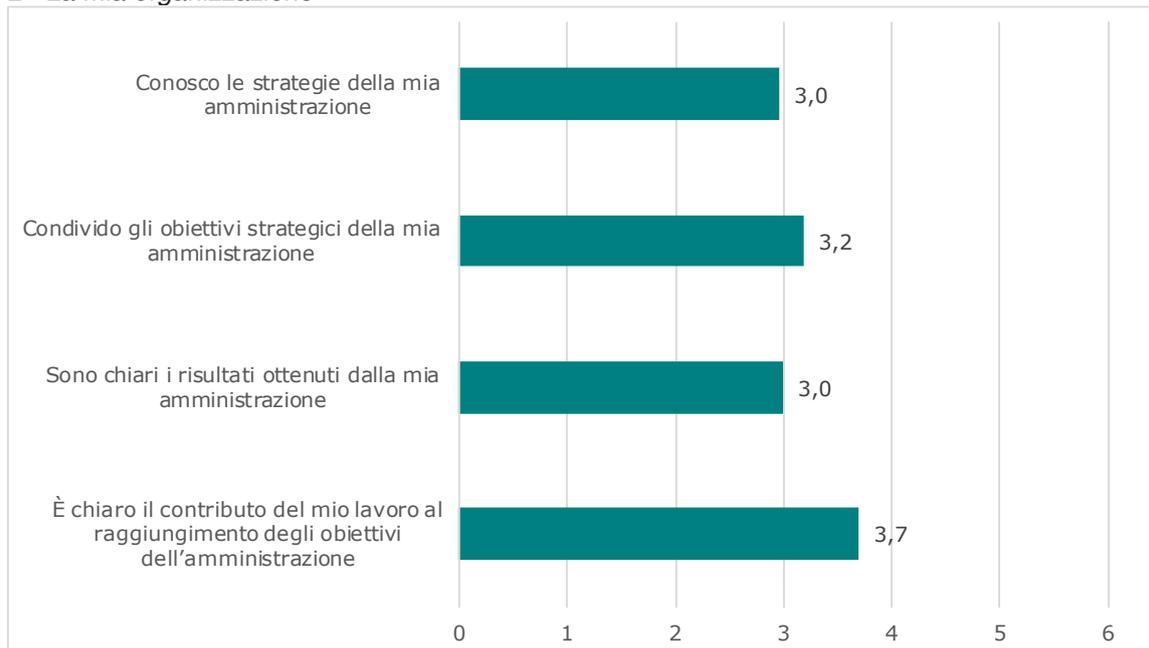
Giudizi positivi crescenti

*L'importanza degli ambiti di indagine*



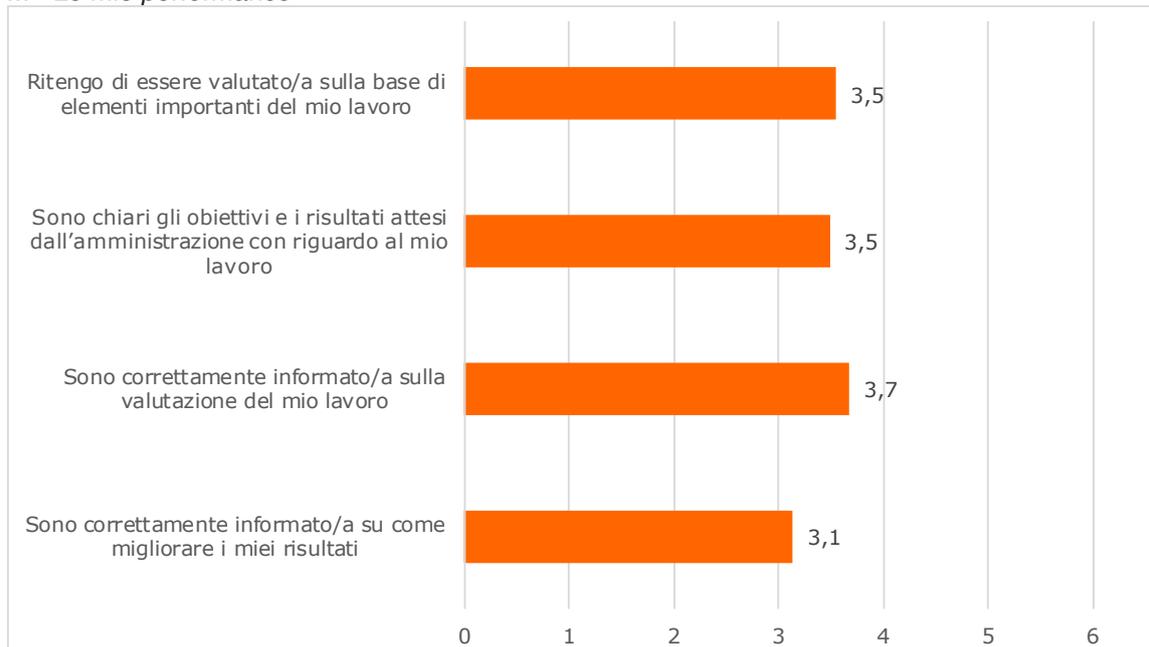
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione



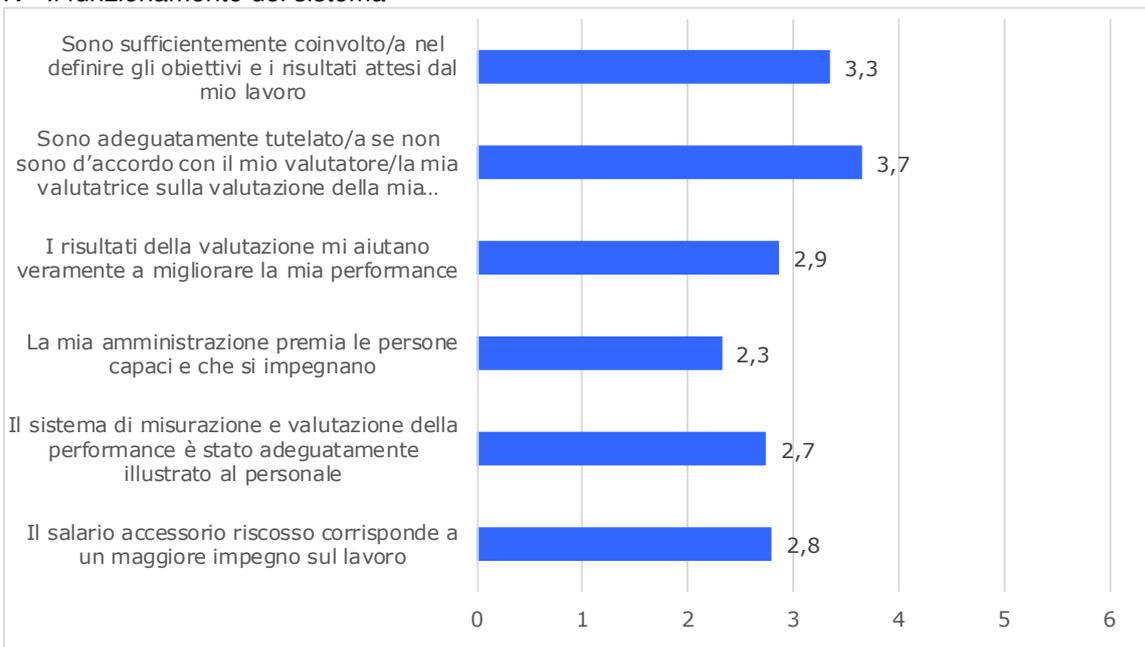
Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



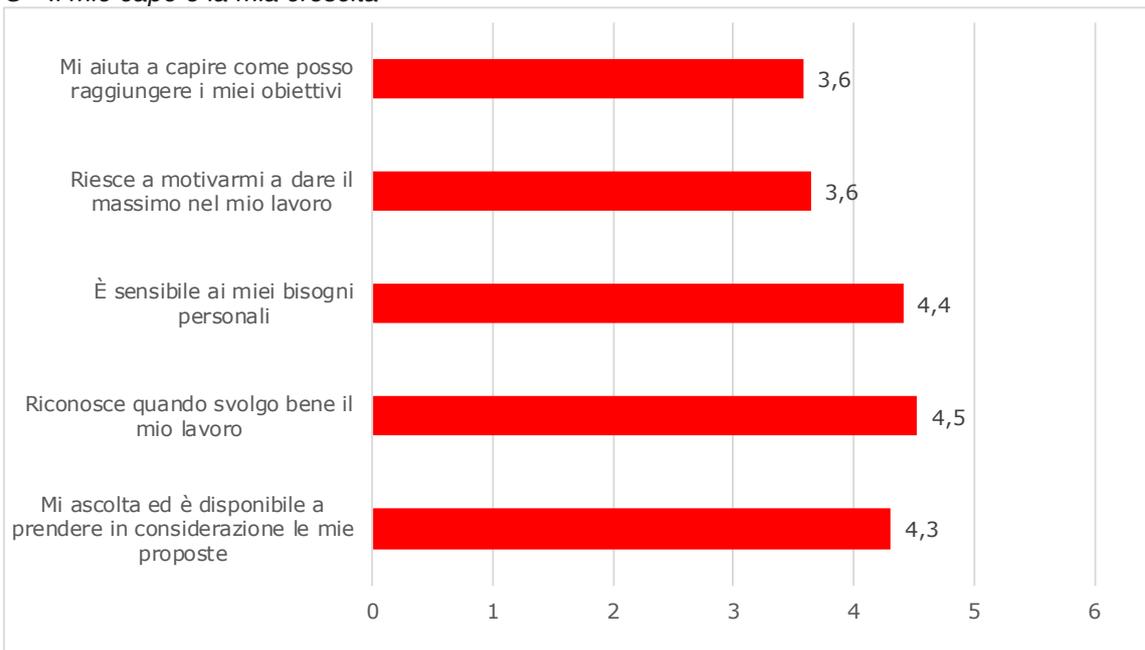
Giudizi positivi crescenti

**N - Il funzionamento del sistema**



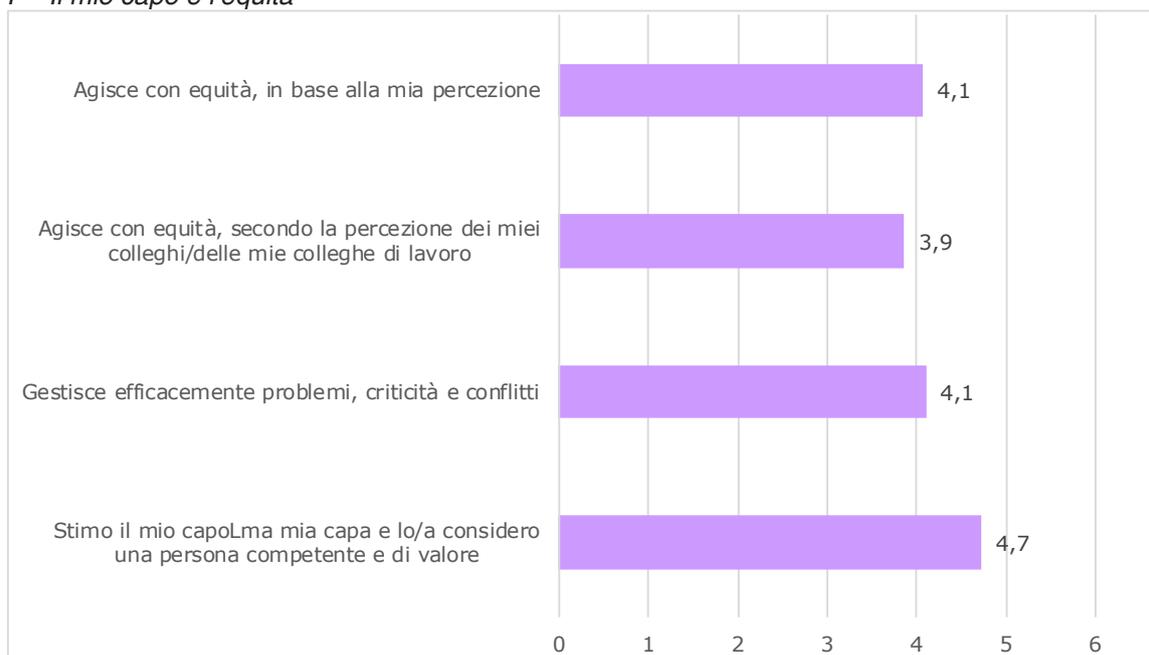
Giudizi positivi crescenti

**O - Il mio capo e la mia crescita**



Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



Giudizi positivi crescenti

## Direzione del Consiglio

		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,5	4,5	4,3	4,3
	Le discriminazioni	5,2	5,2	5,3	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,6	3,3	3,2	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,6	3,0	2,2	2,8
	Il mio lavoro	4,4	4,4	4,2	4,3
	I miei colleghi	4,2	4,5	4,3	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,2	3,4	2,6	3,3
	Il senso di appartenenza	3,9	4,2	3,3	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,9	4,1	3,5	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,2	5,1	5,2	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,8	3,0	2,4	2,8
	Le mie performance	3,0	3,5	2,5	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,4	2,9	2,0	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,4	4,0	2,9	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,5	4,0	3,0	3,9
TOTALE		3,7	3,9	3,4	3,8
COPERTURA		57,4	44,2	52,3	41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

**BENESSERE ORGANIZZATIVO- DETTAGLIO RISULTATI 2018**

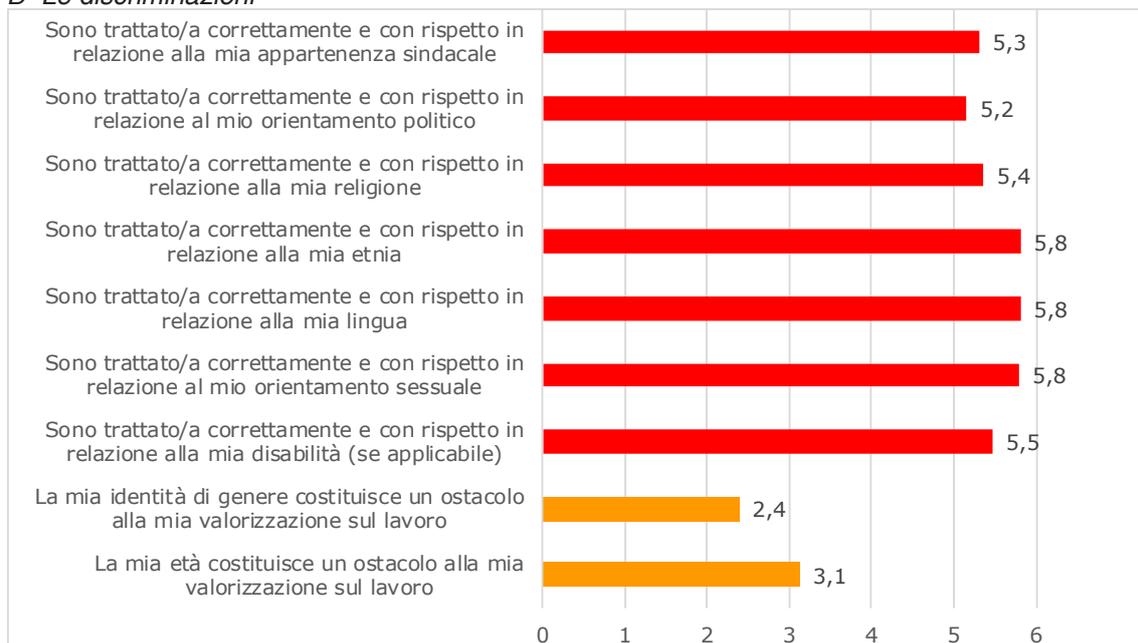
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

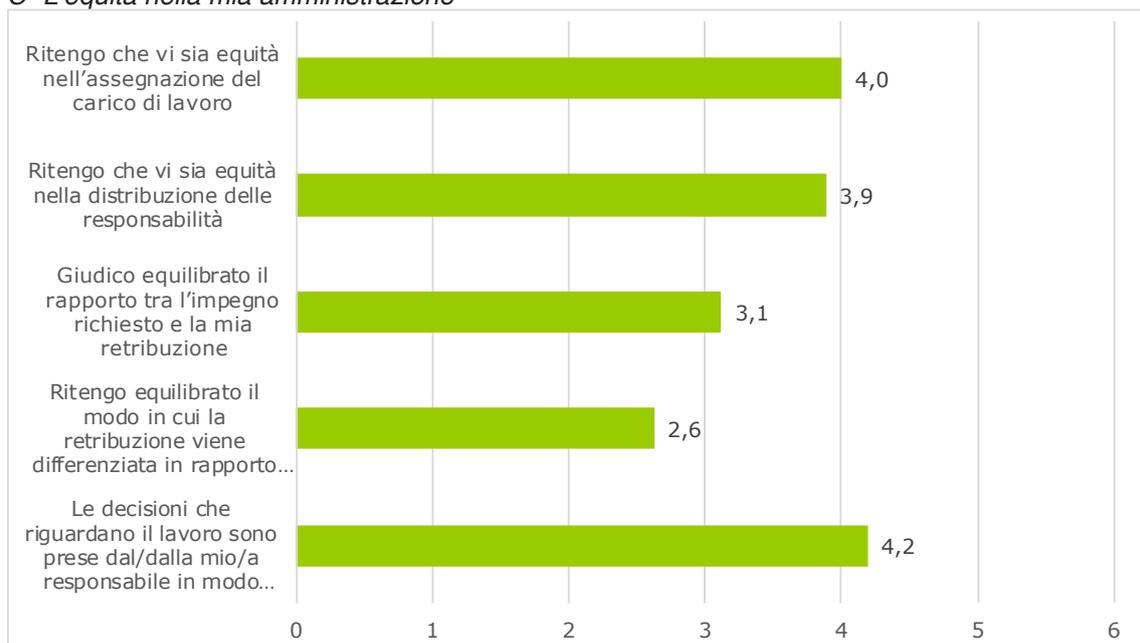
**B- Le discriminazioni**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

**C- L'equità nella mia amministrazione**



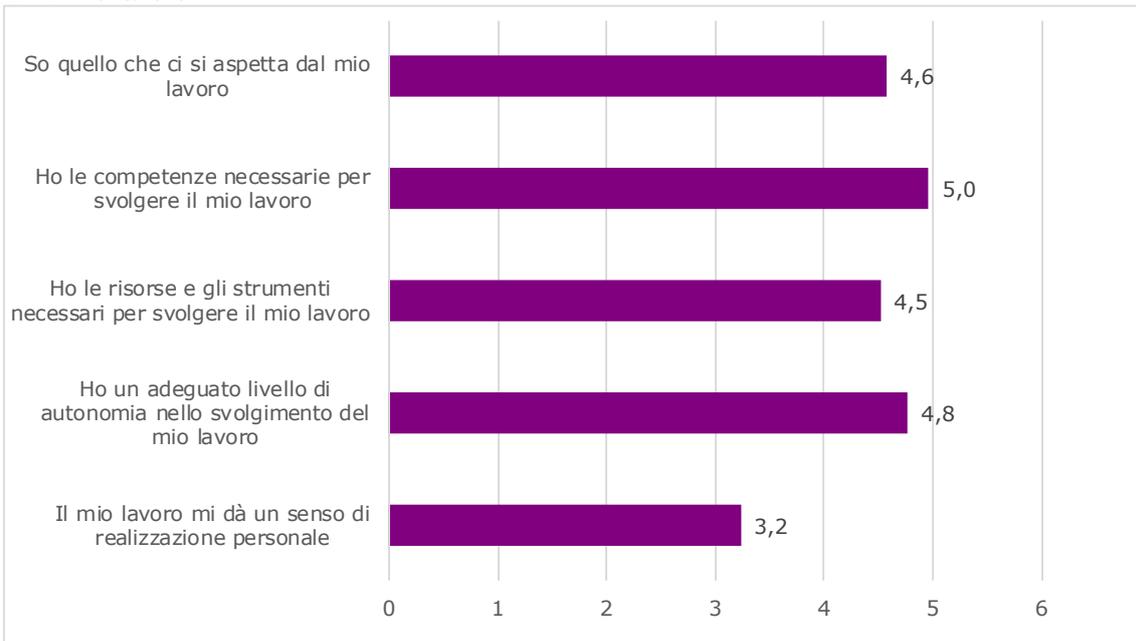
*Giudizi positivi crescenti*

**D -Carriera e sviluppo professionale**



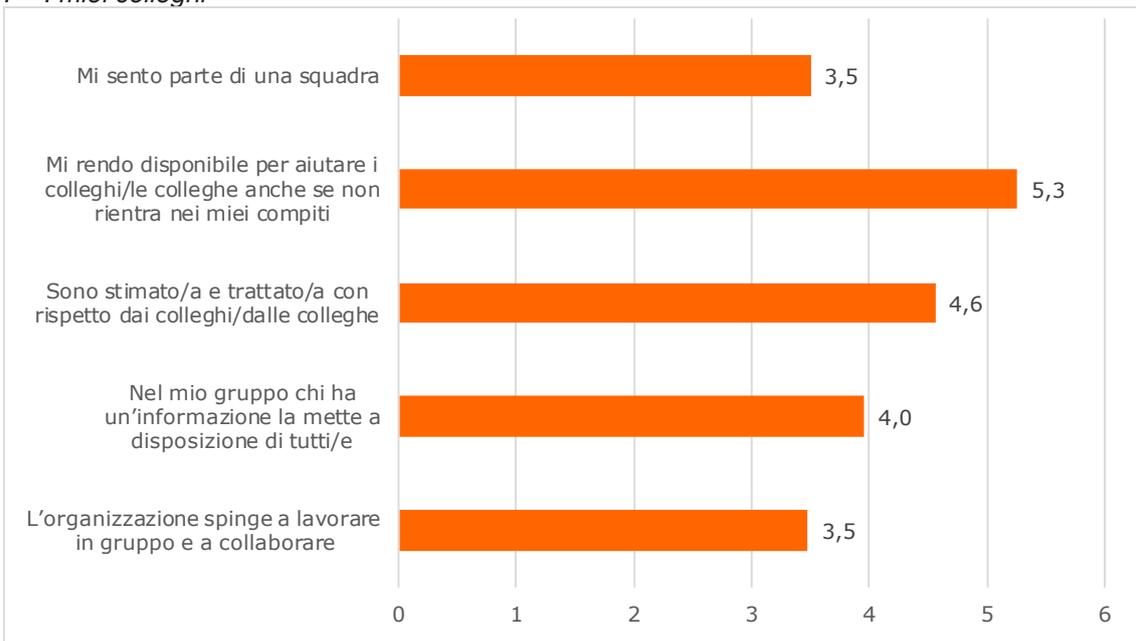
*Giudizi positivi crescenti*

*E - Il mio lavoro*



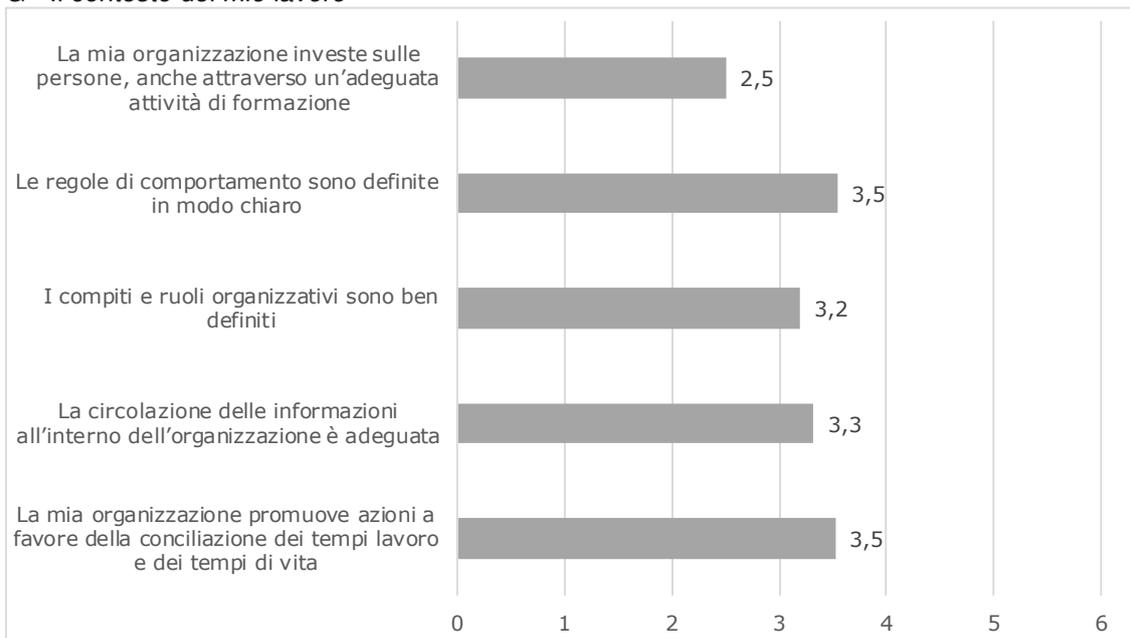
*Giudizi positivi crescenti*

*F - I miei colleghi*



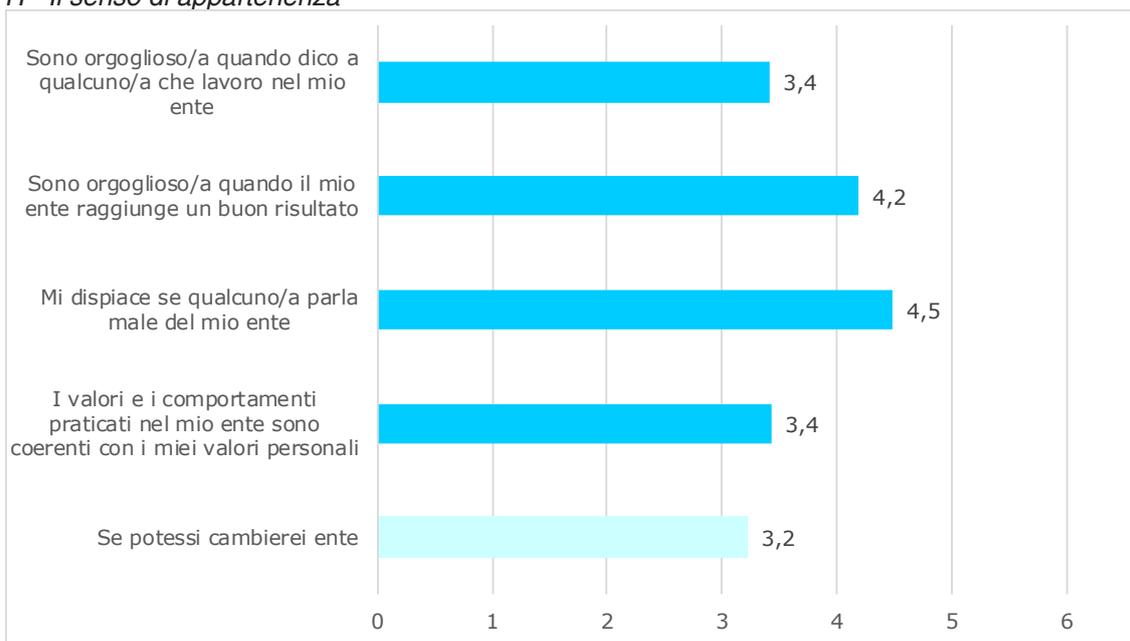
*Giudizi positivi crescenti*

**G - Il contesto del mio lavoro**



Giudizi positivi crescenti

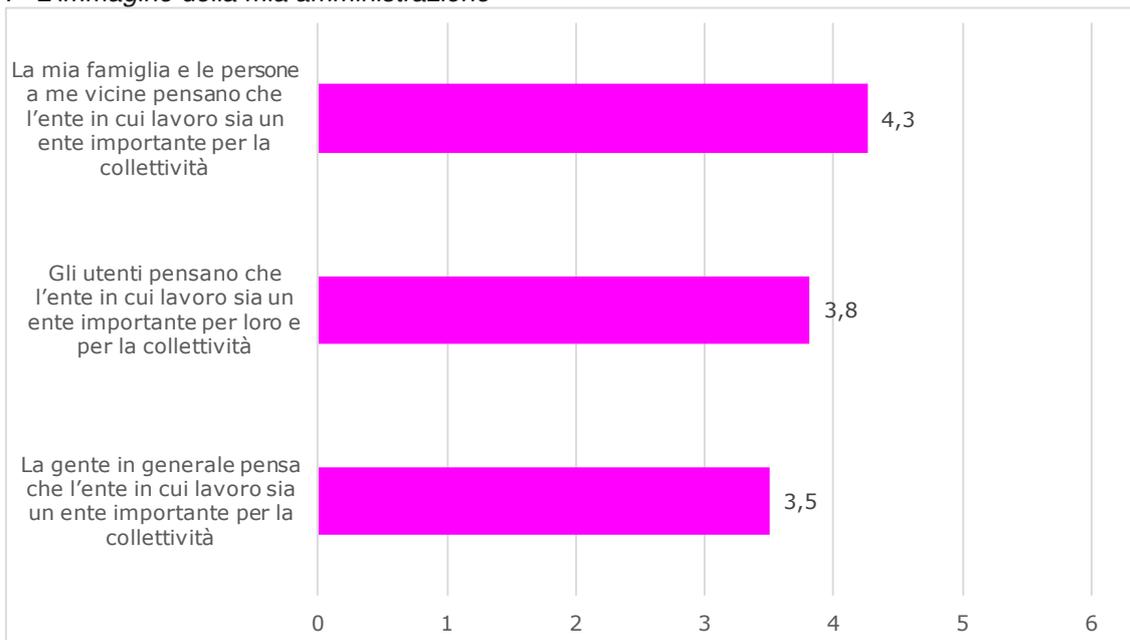
**H - Il senso di appartenenza**



Giudizi positivi crescenti

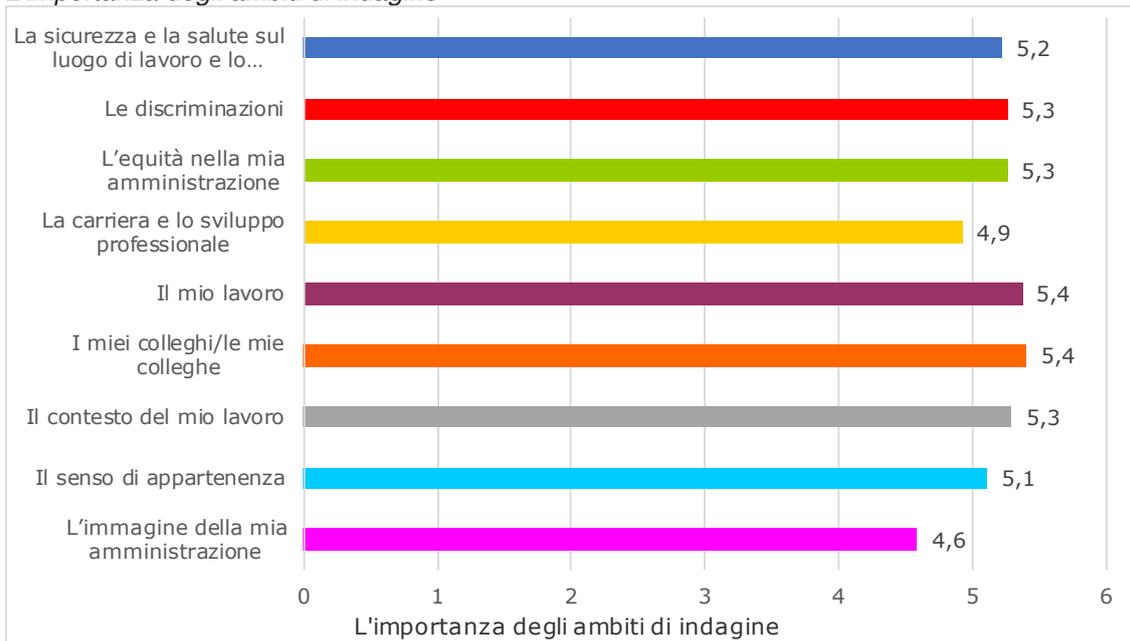
Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



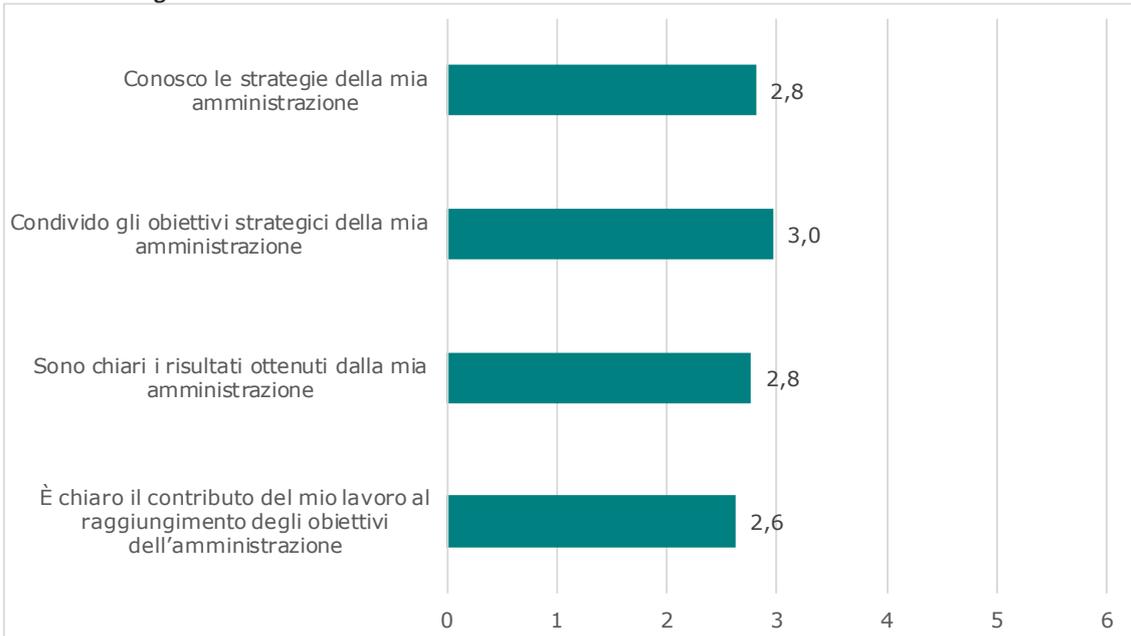
Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



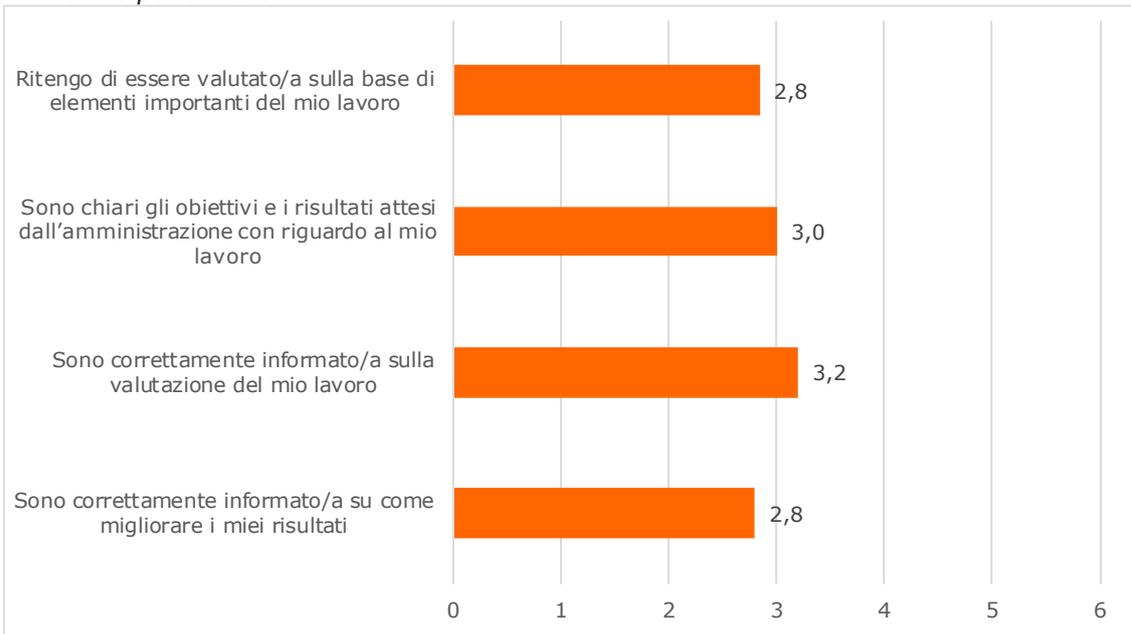
**GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE**

**L - La mia organizzazione**



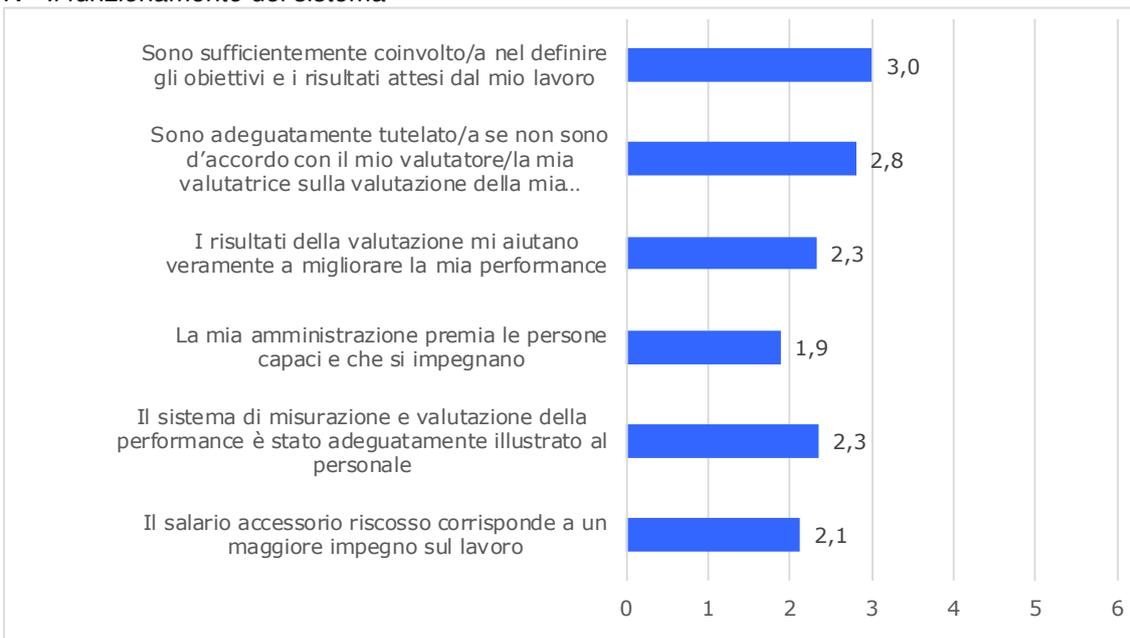
*Giudizi positivi crescenti*

**M - Le mie performance**



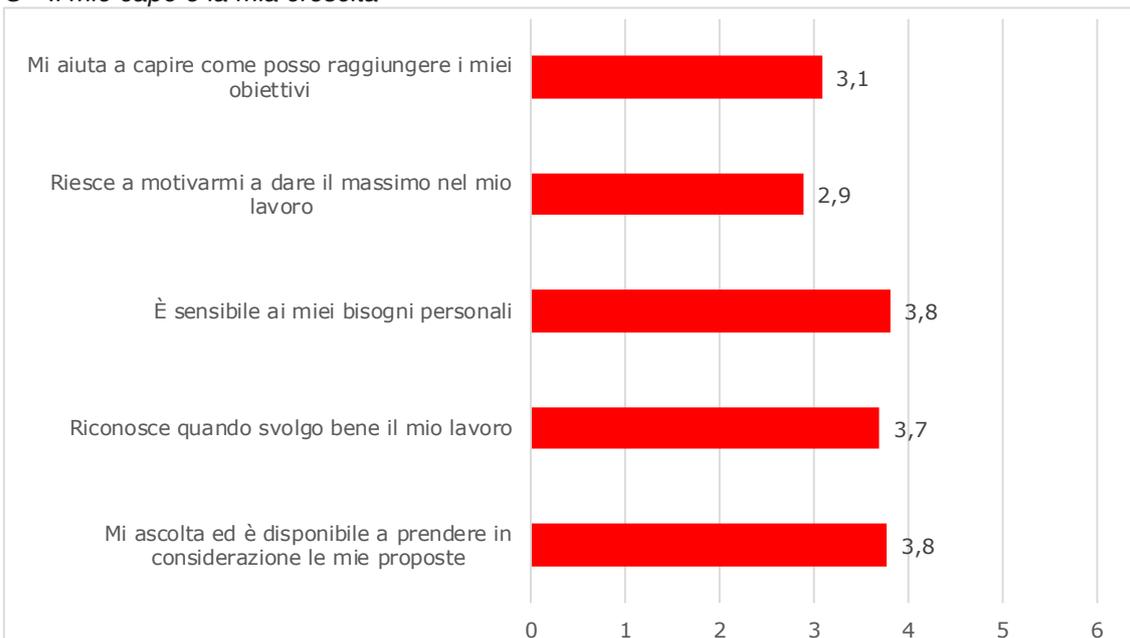
*Giudizi positivi crescenti*

**N - Il funzionamento del sistema**



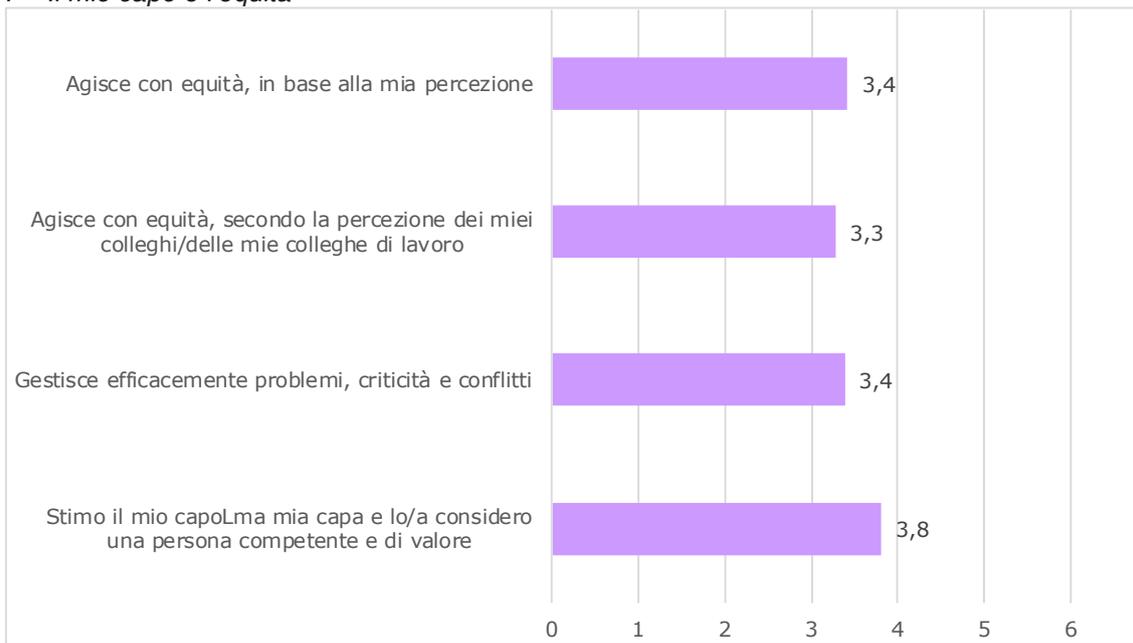
Giudizi positivi crescenti

**O - Il mio capo e la mia crescita**



Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



Giudizi positivi crescenti

## Direzione Generale

		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	5,0	4,5		4,3
	Le discriminazioni	5,3	5,2		5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,8	3,3		3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,5	3,0		2,8
	Il mio lavoro	4,6	4,4		4,3
	I miei colleghi	4,3	4,5		4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,9	3,4		3,3
	Il senso di appartenenza	4,4	4,2		4,0
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	L'immagine della mia amministrazione	4,3	4,1		4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,1	5,1		5,1
	La mia organizzazione	3,3	3,0		2,8
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Le mie performance	4,0	3,5		3,3
	Il funzionamento del sistema	3,6	2,9		2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,6	4,0		3,8
	Il mio capo e l'equità	4,5	4,0		3,9
<b>TOTALE</b>		<b>4,3</b>	<b>3,9</b>		<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>91,7</b>	<b>44,2</b>		<b>41,4</b>

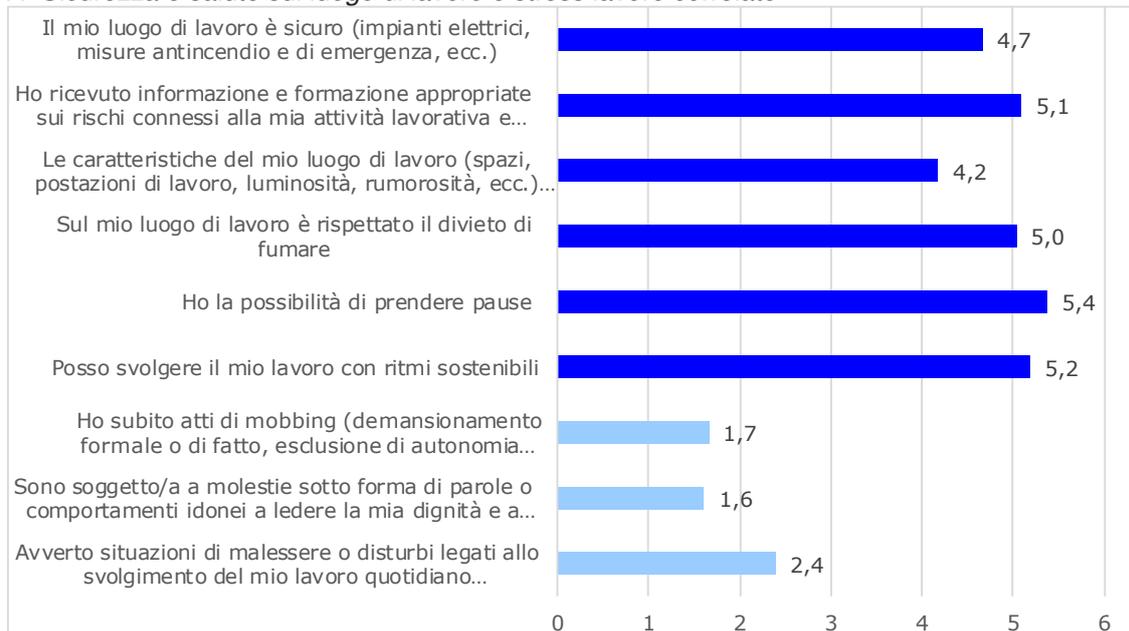
Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

\* Nel 2018 la composizione della DIREZIONE GENERALE ha subito variazioni pertanto i risultati non possono essere confrontati con il 2017

**BENESSERE ORGANIZZATIVO- DETTAGLIO RISULTATI 2018**

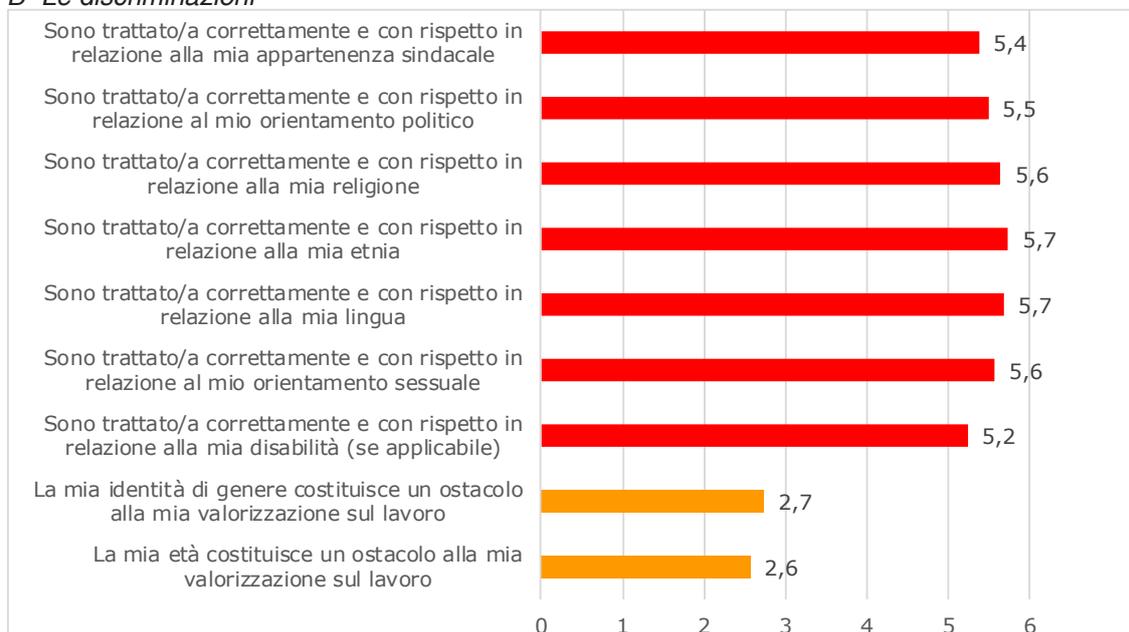
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

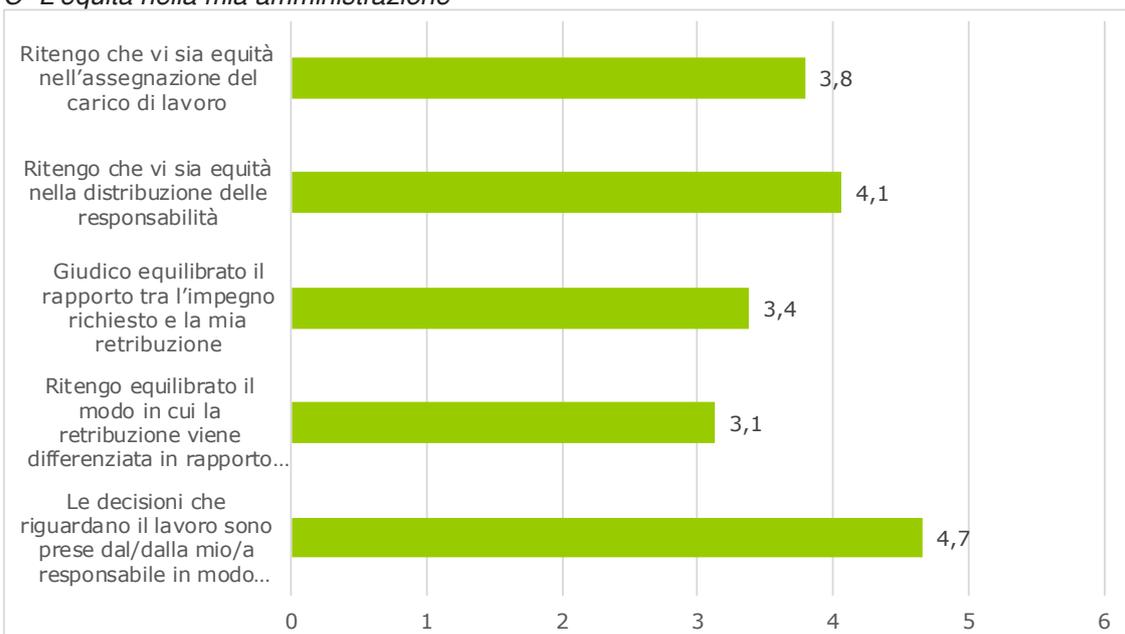
**B- Le discriminazioni**



*Giudizi positivi crescenti*

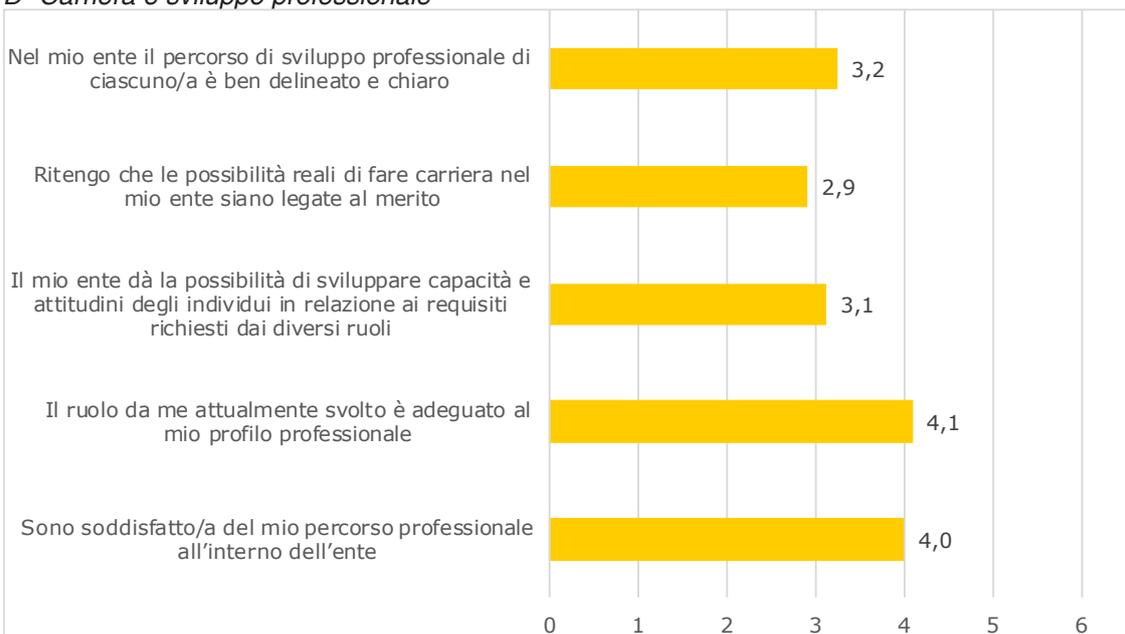
*Giudizi positivi decrescenti*

**C- L'equità nella mia amministrazione**



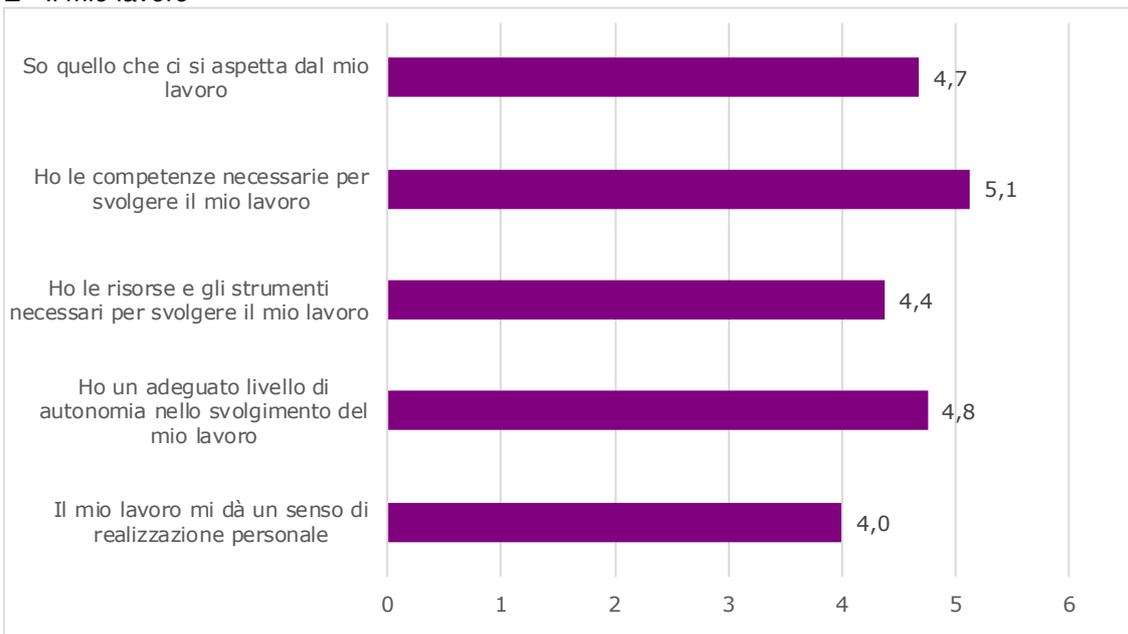
Giudizi positivi crescenti

**D -Carriera e sviluppo professionale**



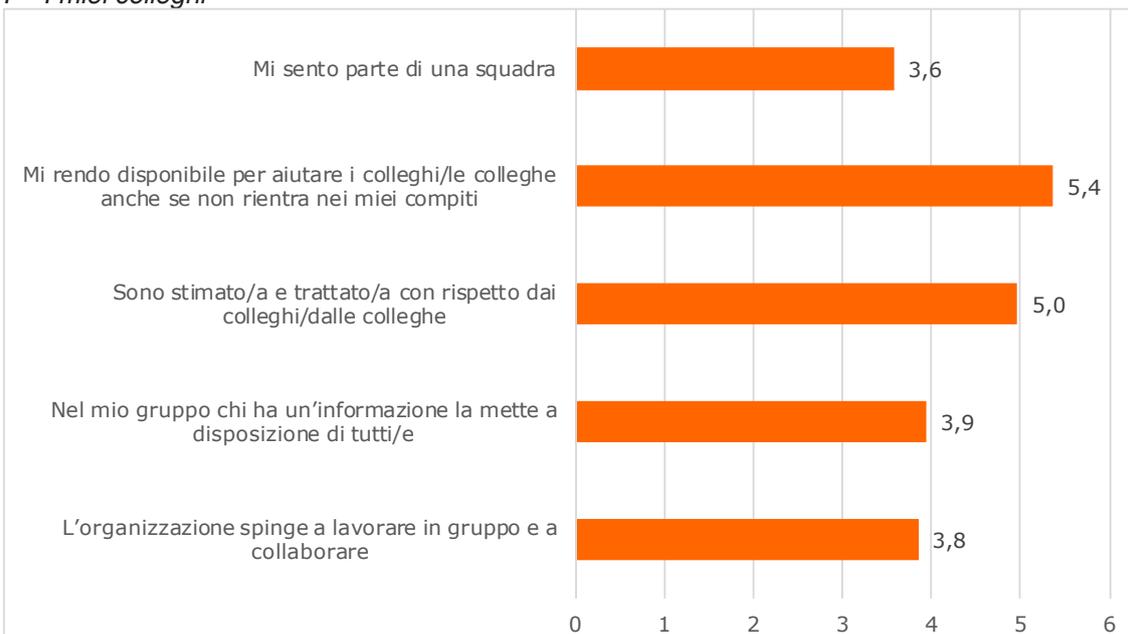
Giudizi positivi crescenti

*E - Il mio lavoro*



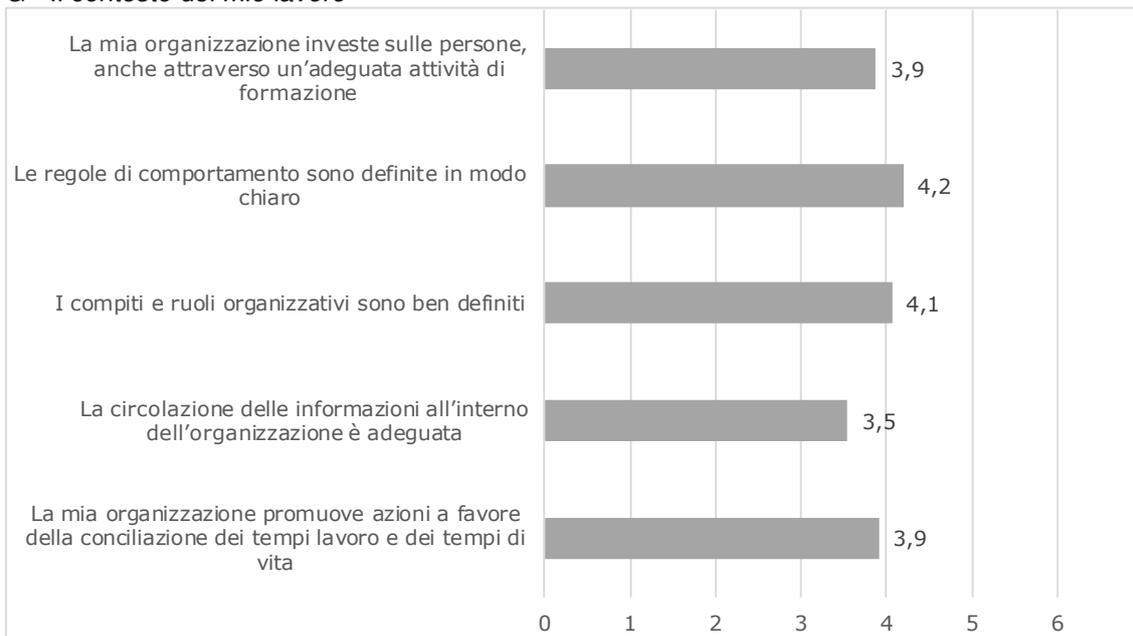
*Giudizi positivi crescenti*

*F - I miei colleghi*



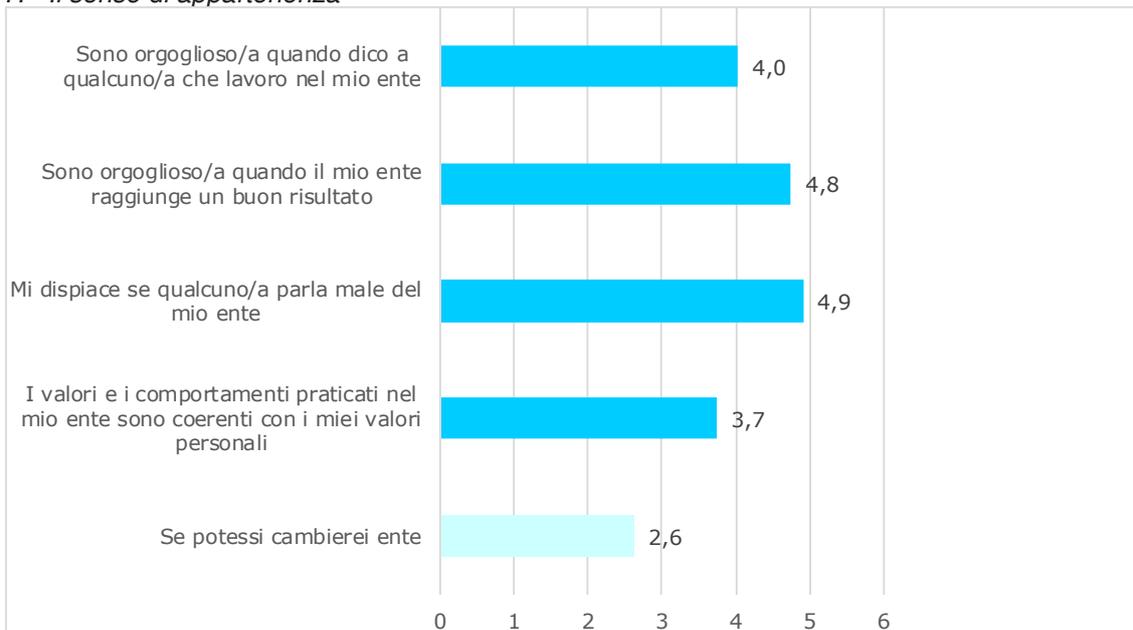
*Giudizi positivi crescenti*

**G - Il contesto del mio lavoro**



*Giudizi positivi crescenti*

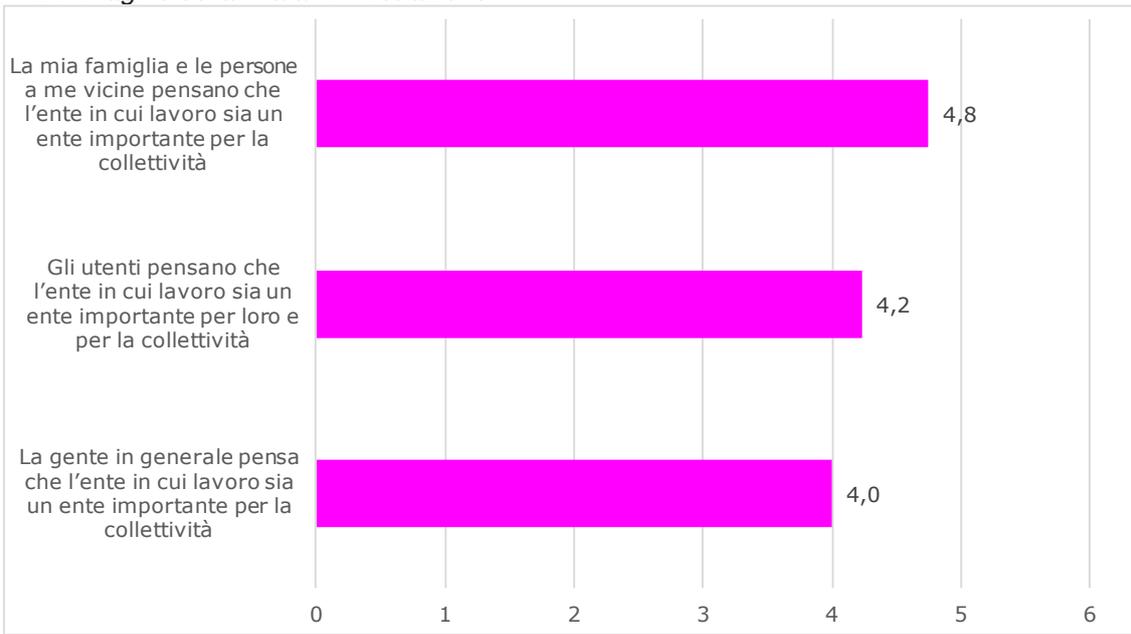
**H - Il senso di appartenenza**



*Giudizi positivi crescenti*

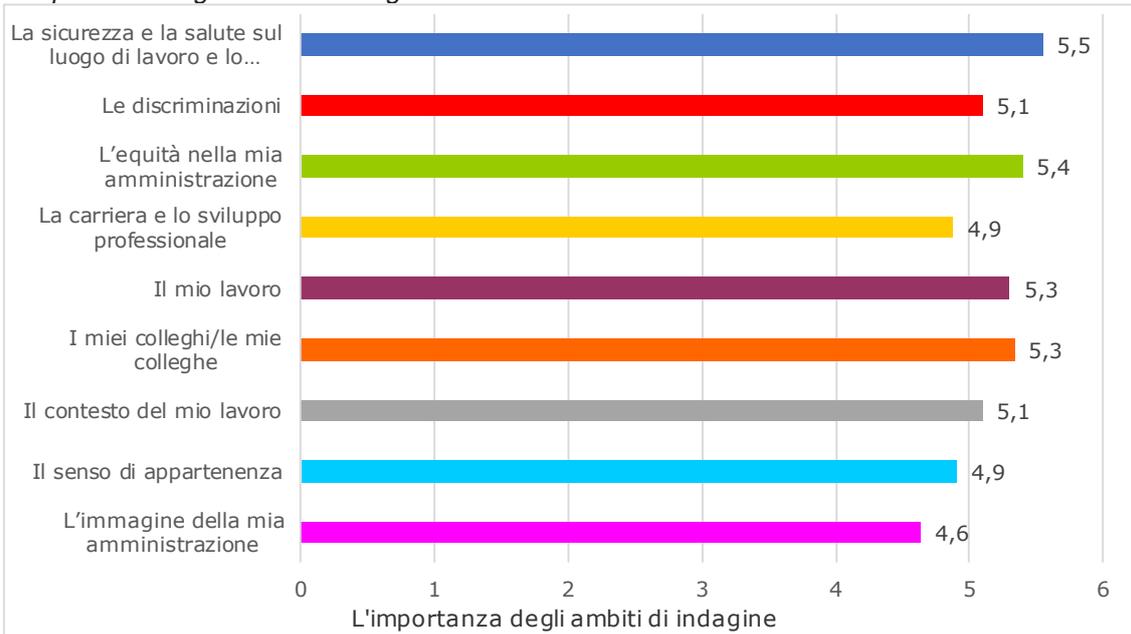
*Giudizi positivi decrescenti*

I - L'immagine della mia amministrazione



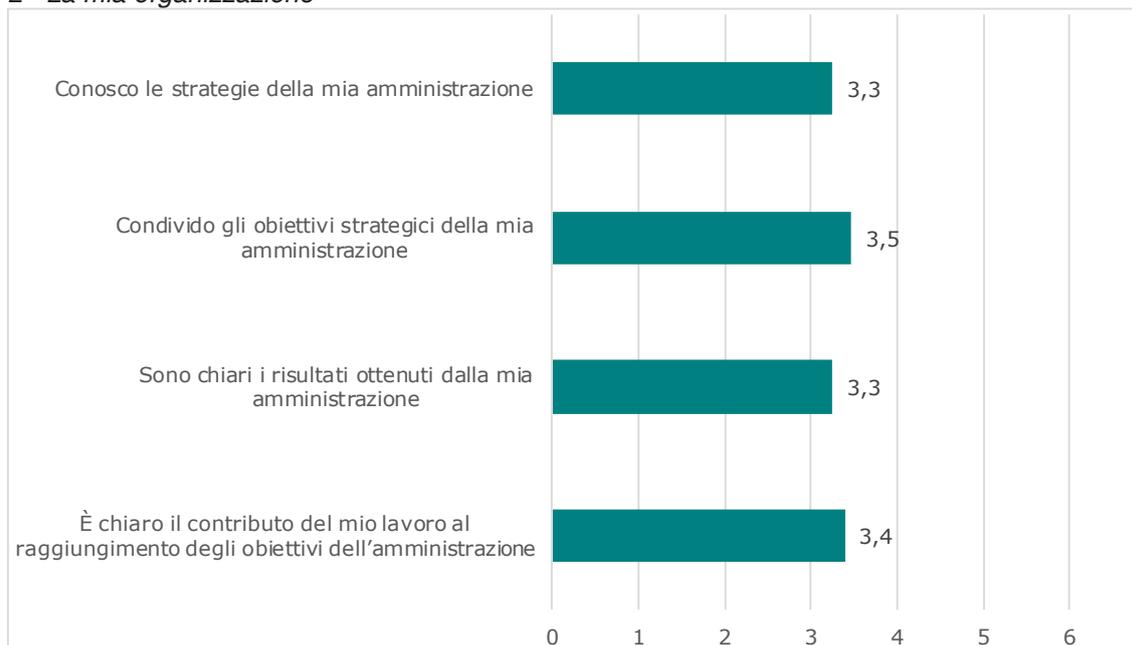
Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



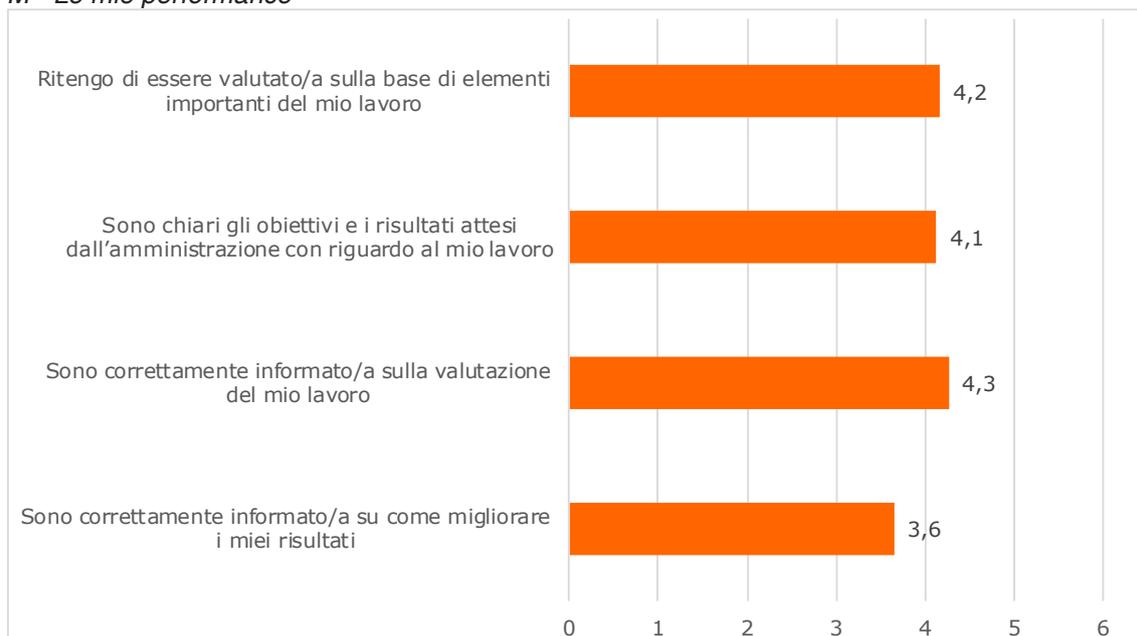
**GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE**

**L - La mia organizzazione**



*Giudizi positivi crescenti*

**M - Le mie performance**



*Giudizi positivi crescenti*

**N - Il funzionamento del sistema**



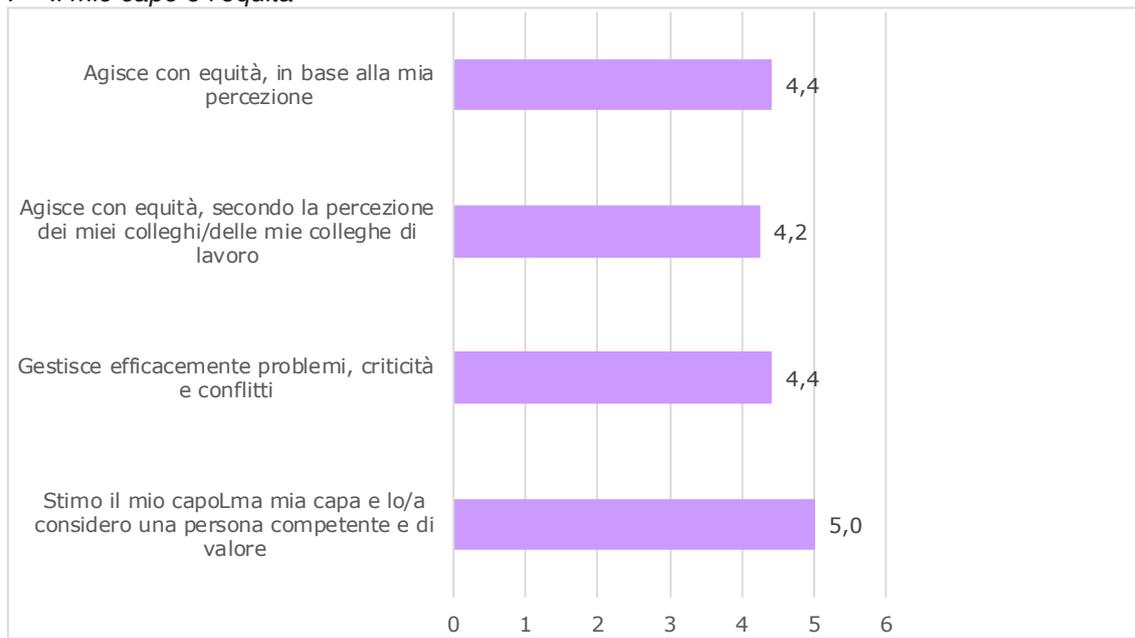
Giudizi positivi crescenti

**O - Il mio capo e la mia crescita**



Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



Giudizi positivi crescenti

## Direzione Istruzione

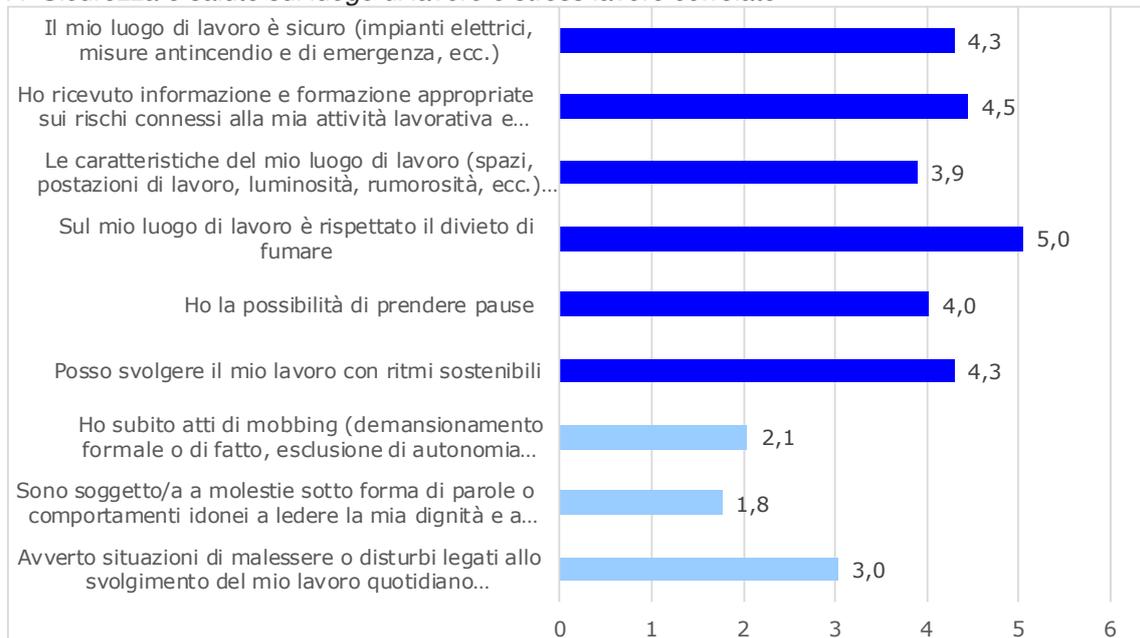
		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,5	4,5	4,4	4,3
	Le discriminazioni	5,2	5,2	5,3	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,4	3,3	3,1	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,2	3,0	3,1	2,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Il mio lavoro	4,6	4,4	4,6	4,3
	I miei colleghi	4,6	4,5	4,7	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,8	3,4	3,7	3,3
	Il senso di appartenenza	4,4	4,2	4,2	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,5	4,1	4,4	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,2	5,1	5,2	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,0	3,0	2,8	2,8
	Le mie performance	3,3	3,5	3,2	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,8	2,9	2,6	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,6	4,0	3,4	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,7	4,0	3,6	3,9
TOTALE		4,0	3,9	3,9	3,8
COPERTURA		29,6	44,2	26,2	41,4

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

**BENESSERE ORGANIZZATIVO- DETTAGLIO RISULTATI 2018**

**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

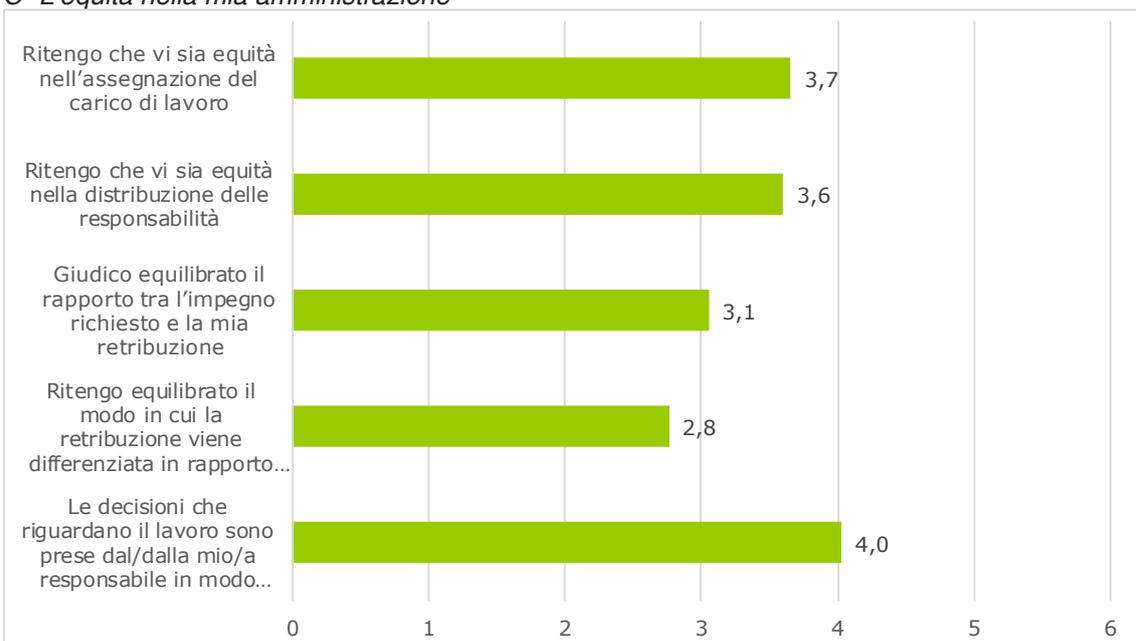
**B- Le discriminazioni**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

**C- L'equità nella mia amministrazione**



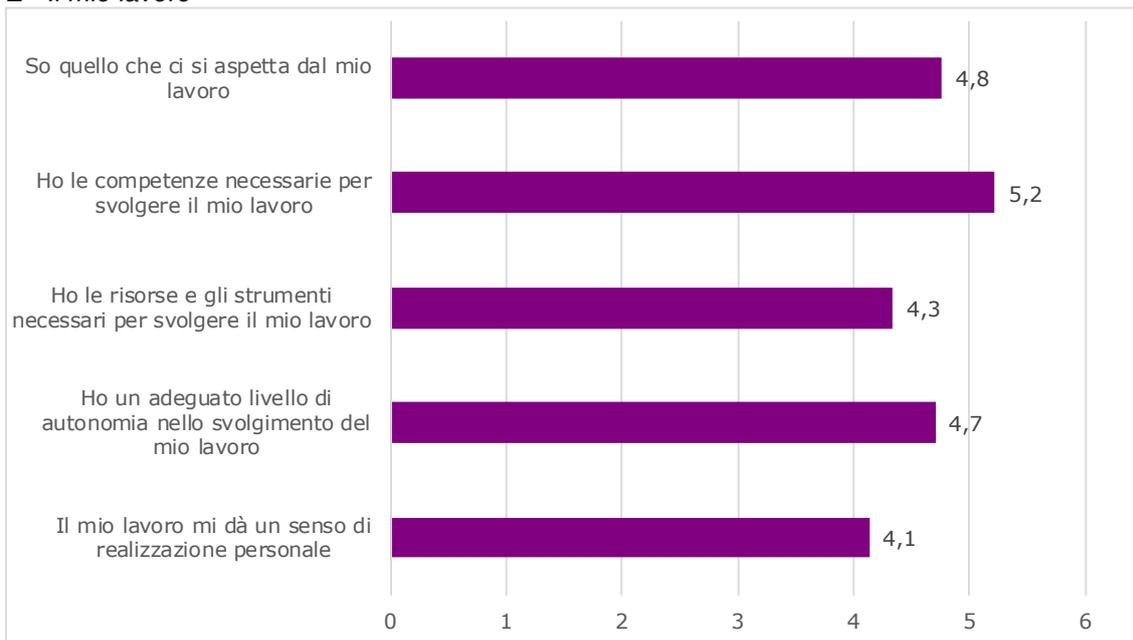
Giudizi positivi crescenti

**D -Carriera e sviluppo professionale**



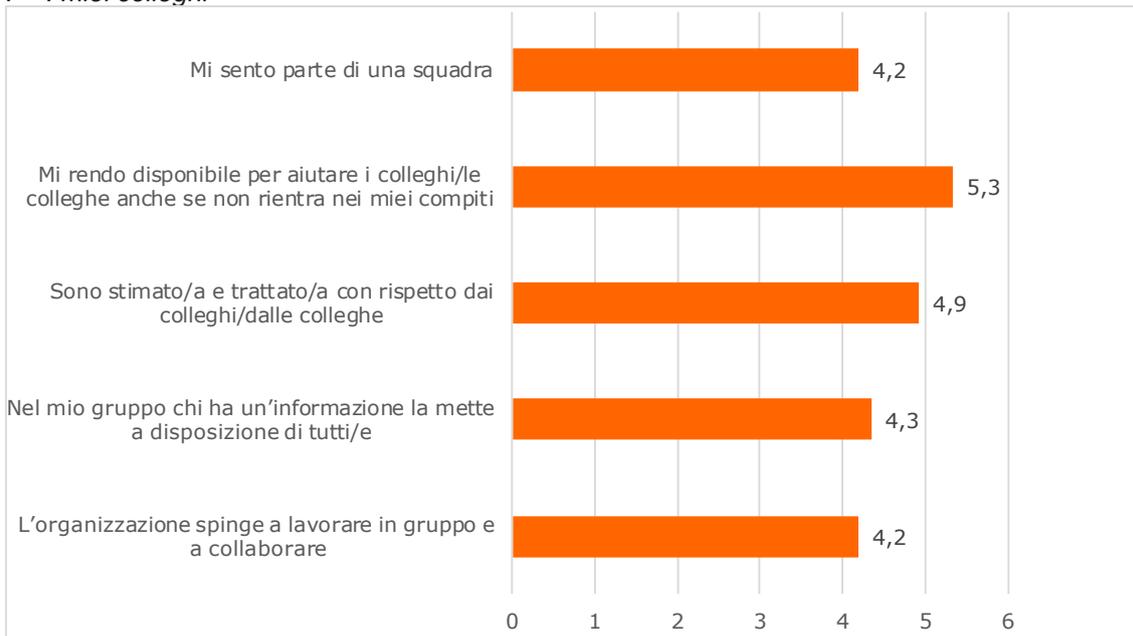
Giudizi positivi crescenti

*E - Il mio lavoro*



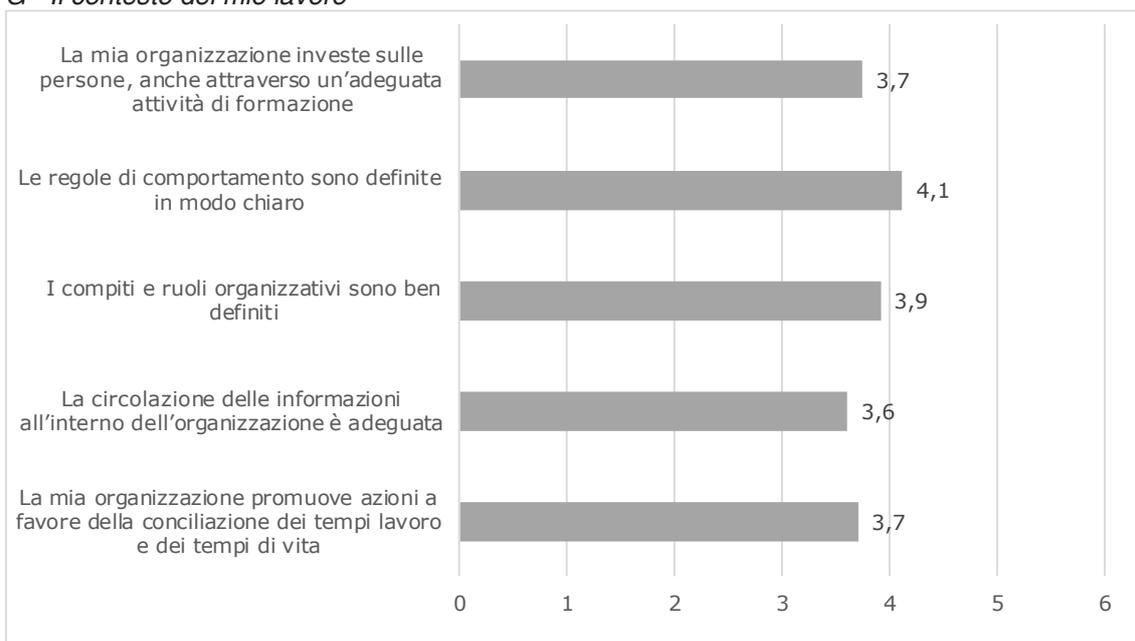
*Giudizi positivi crescenti*

*F - I miei colleghi*



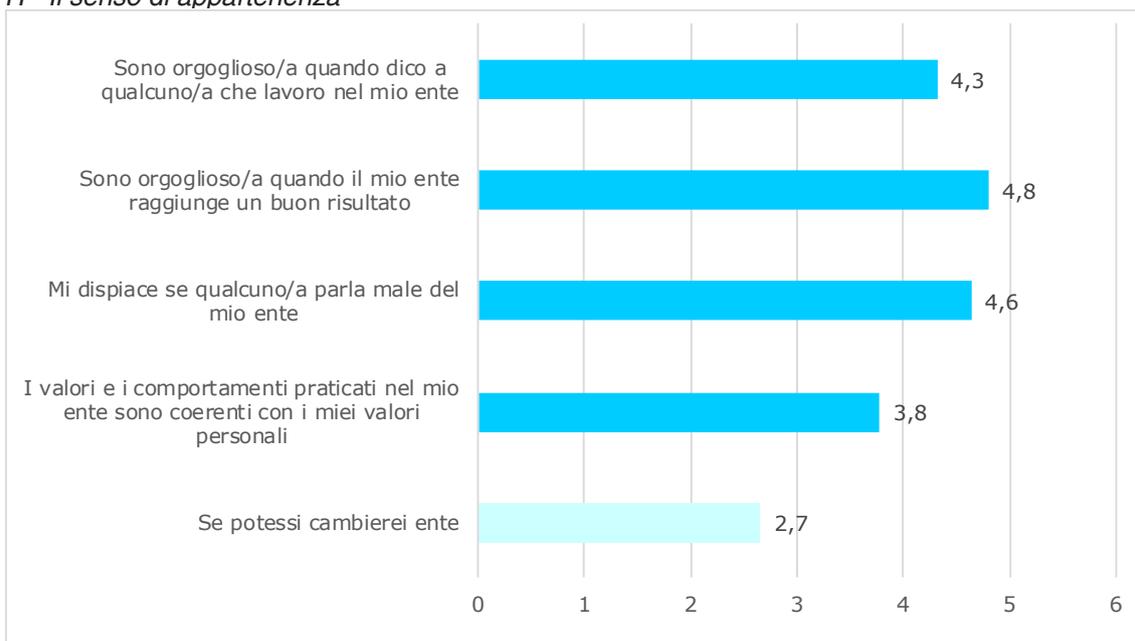
*Giudizi positivi crescenti*

**G - Il contesto del mio lavoro**



Giudizi positivi crescenti

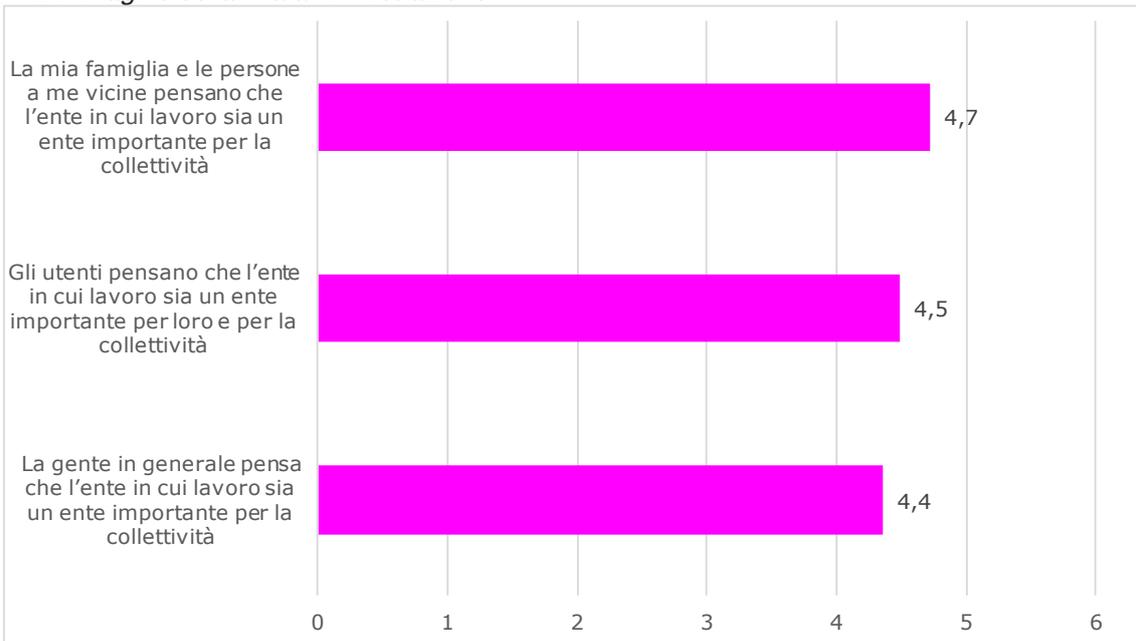
**H - Il senso di appartenenza**



Giudizi positivi crescenti

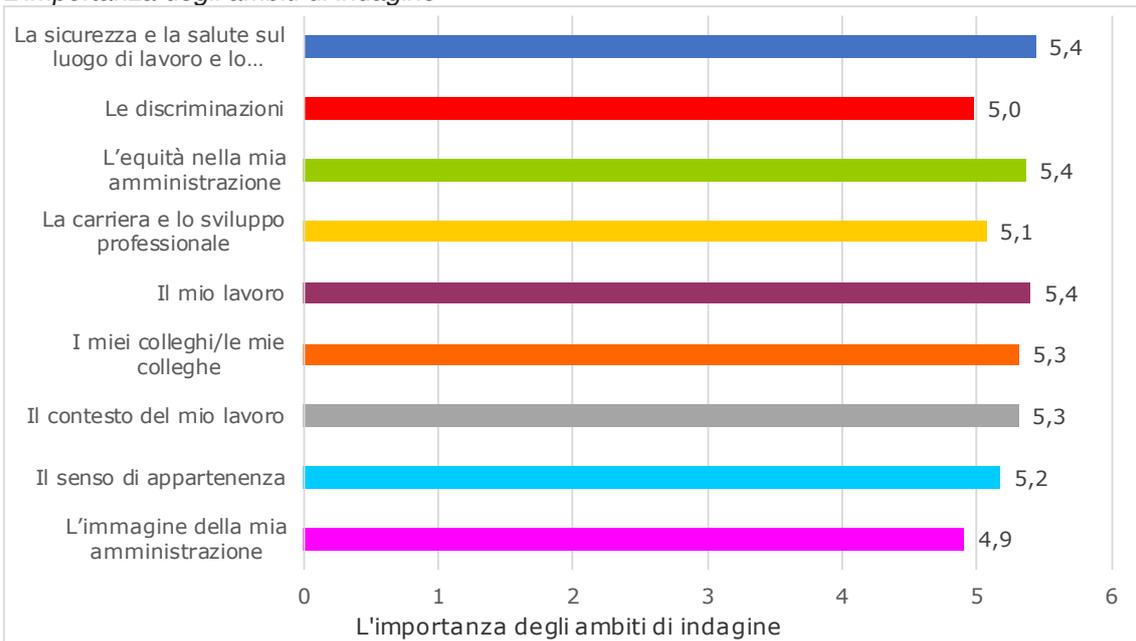
Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



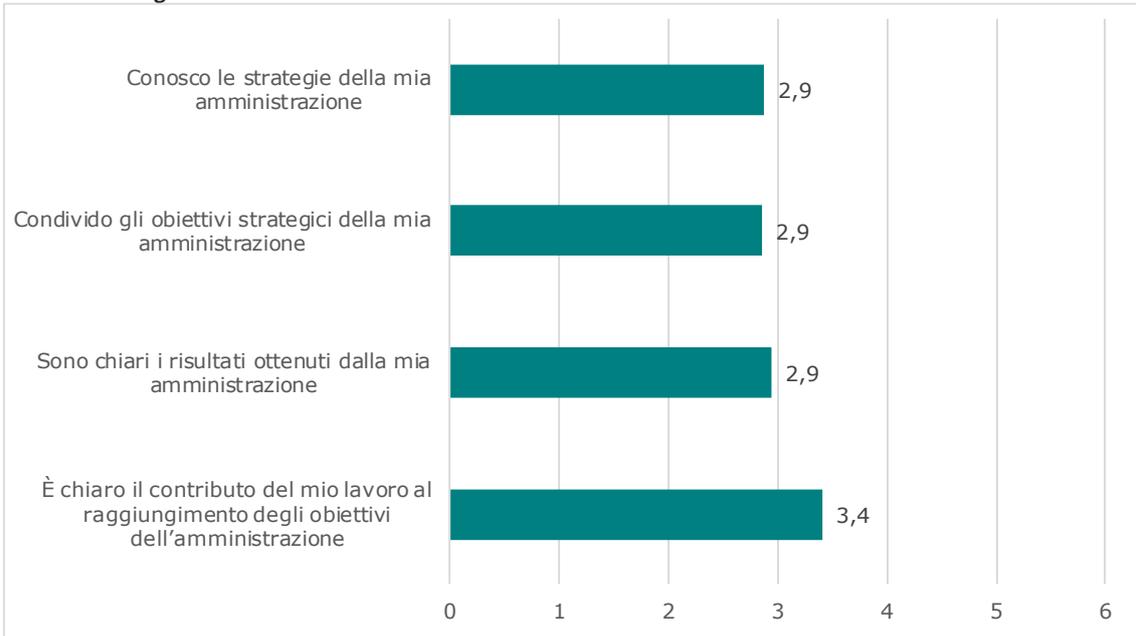
Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



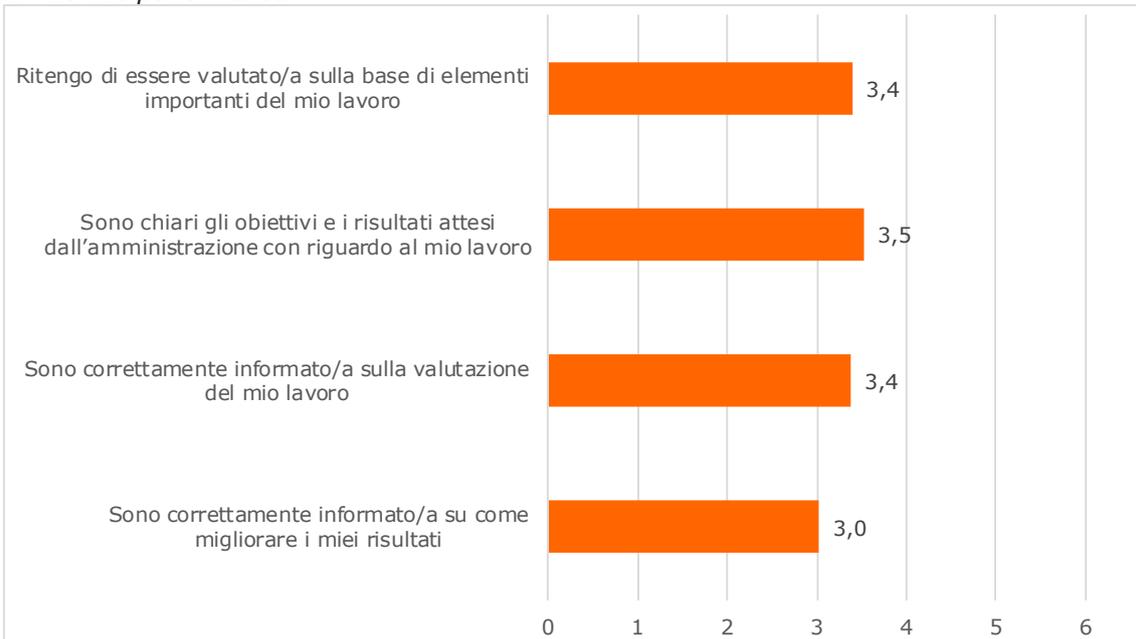
**GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE**

**L - La mia organizzazione**



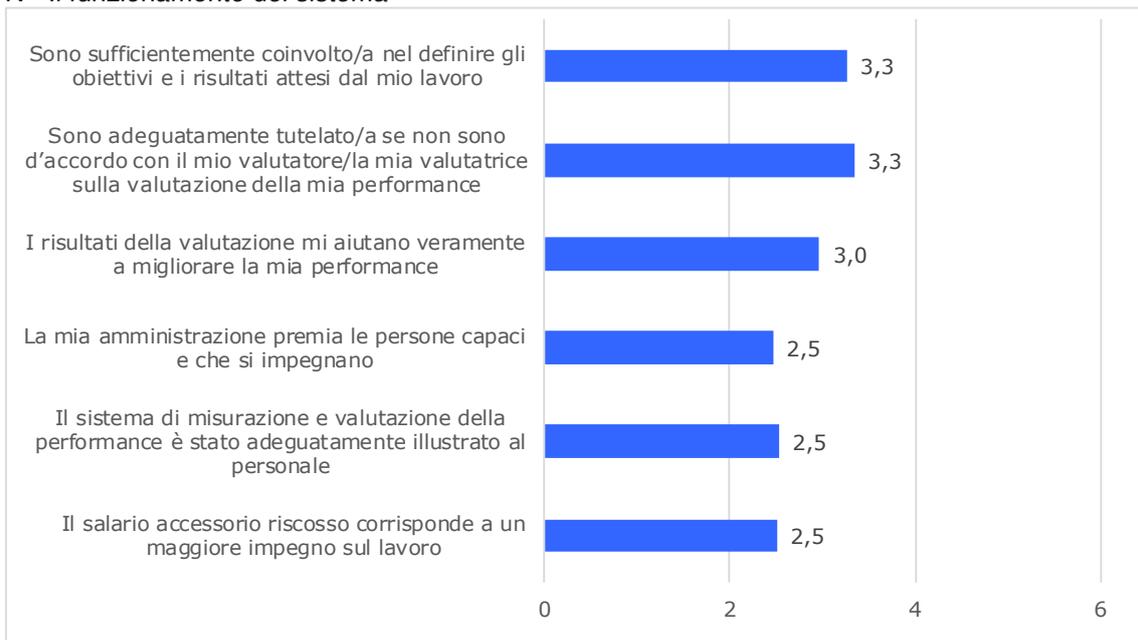
*Giudizi positivi crescenti*

**M - Le mie performance**



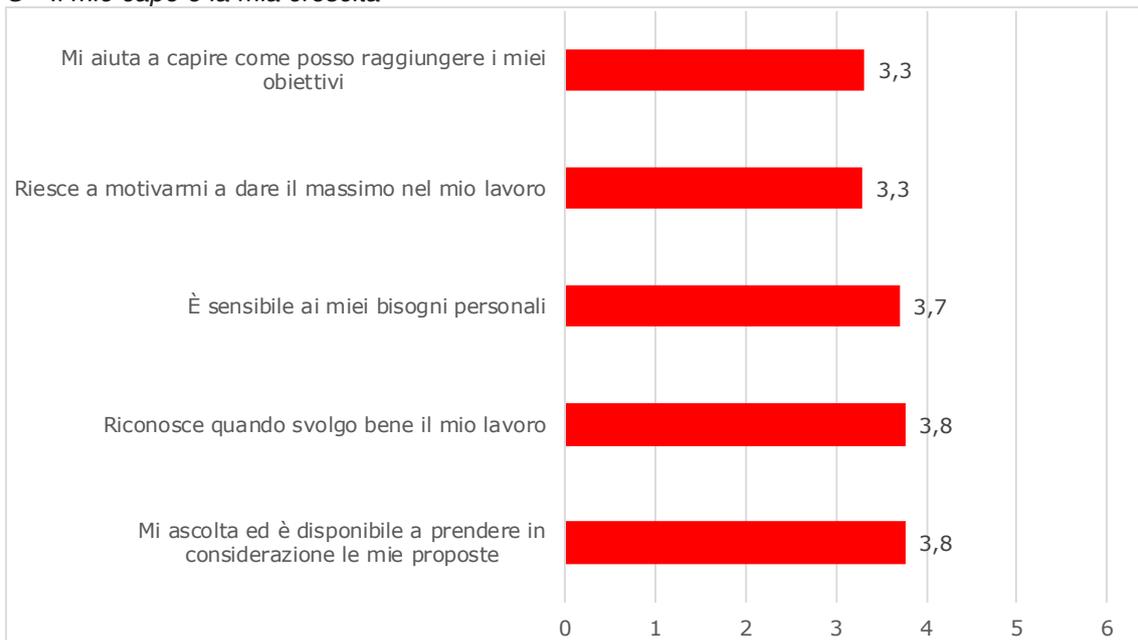
*Giudizi positivi crescenti*

**N - Il funzionamento del sistema**



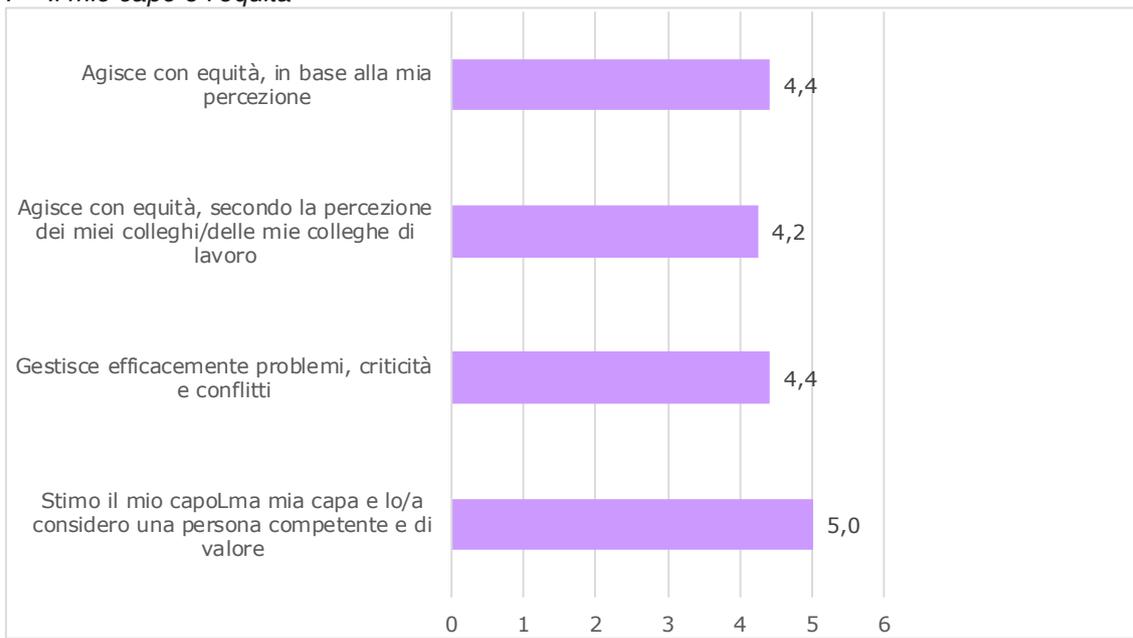
Giudizi positivi crescenti

**O - Il mio capo e la mia crescita**



Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



Giudizi positivi crescenti

## Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità

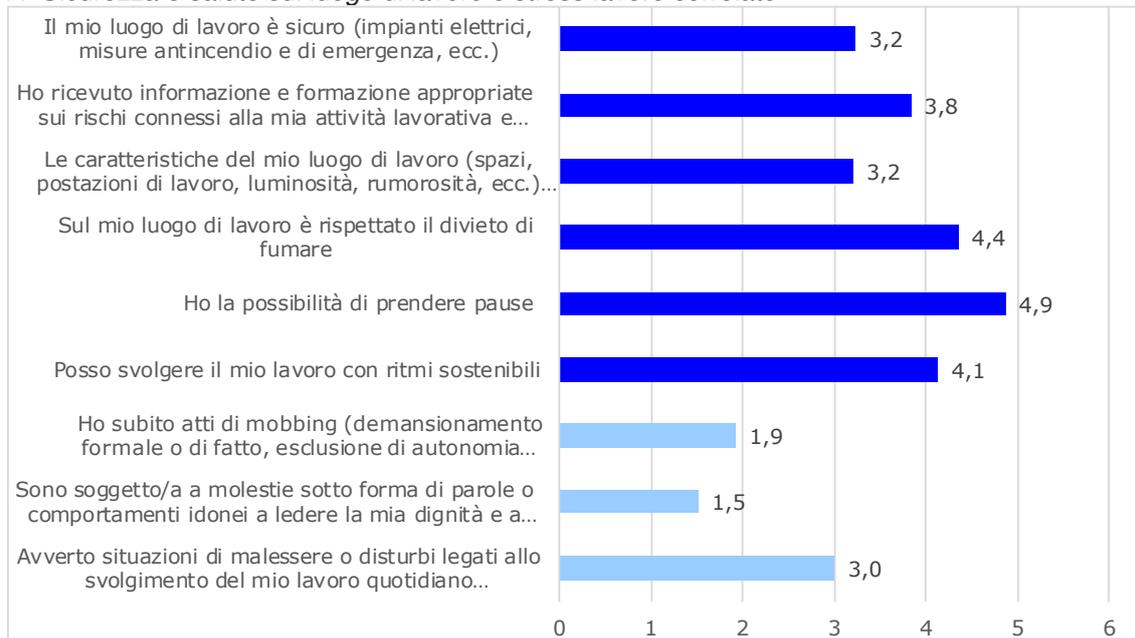
	Rilevazione 2018		Rilevazione 2017		
	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,2	4,5	4,2	4,3
	Le discriminazioni	5,2	5,2	5,3	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,1	3,3	3,0	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,8	3,0	2,9	2,8
	Il mio lavoro	4,3	4,4	4,2	4,3
	I miei colleghi	4,3	4,5	4,4	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,3	3,4	3,4	3,3
	Il senso di appartenenza	4,0	4,2	3,9	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,7	4,1	3,8	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,1	5,1	4,9	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,0	3,0	3,0	2,8
	Le mie performance	3,7	3,5	3,5	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,8	2,9	2,9	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,1	4,0	4,2	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,1	4,0	4,2	3,9
<b>TOTALE</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	
<b>COPERTURA</b>	<b>58,3</b>	<b>44,2</b>	<b>63,2</b>	<b>41,4</b>	

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

**BENESSERE ORGANIZZATIVO- DETTAGLIO RISULTATI 2018**

**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

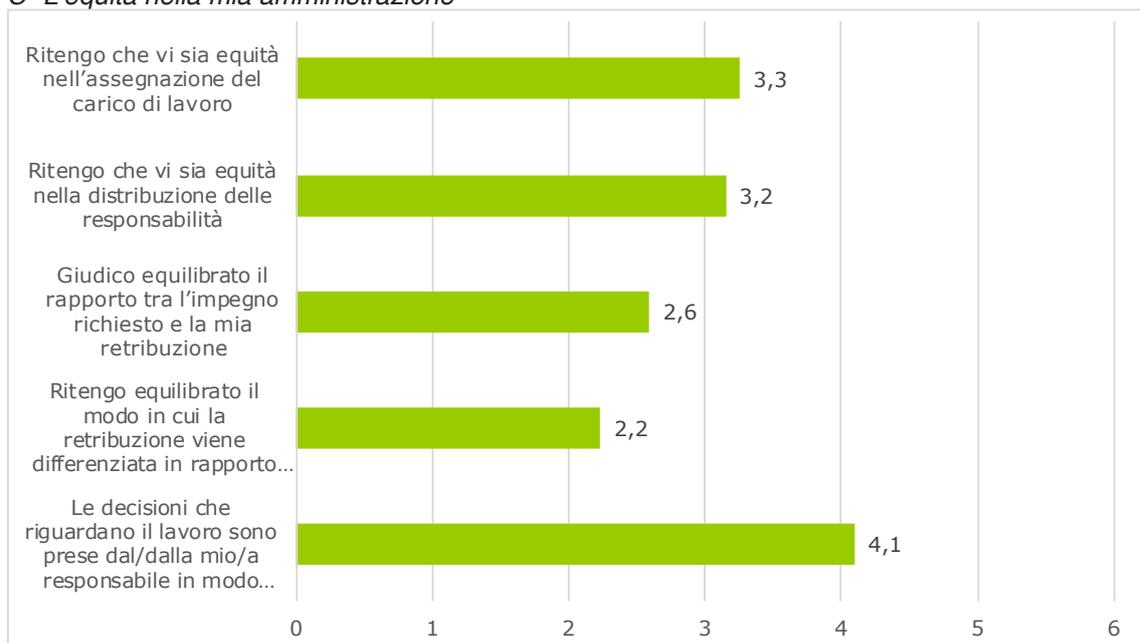
**B- Le discriminazioni**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

C- L'equità nella mia amministrazione



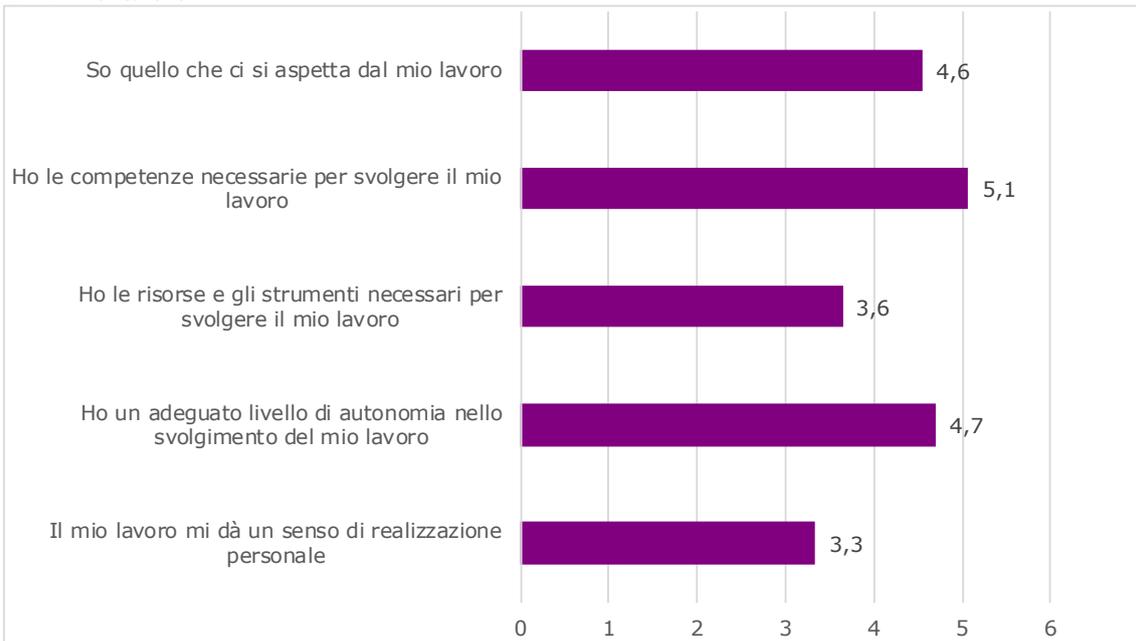
Giudizi positivi crescenti

D -Carriera e sviluppo professionale



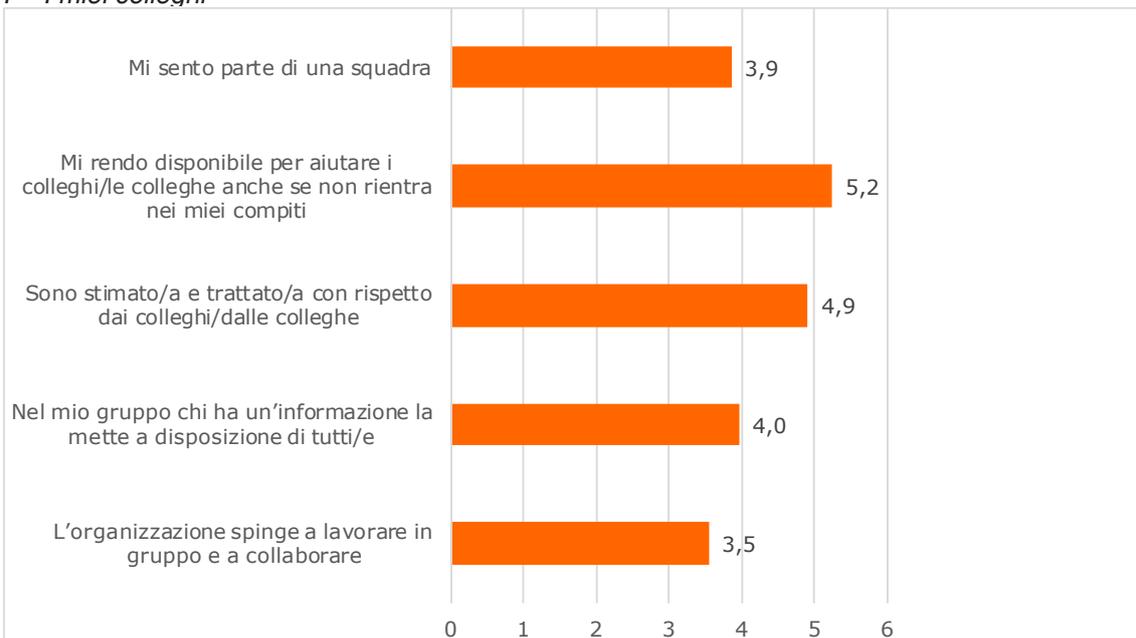
Giudizi positivi crescenti

*E - Il mio lavoro*



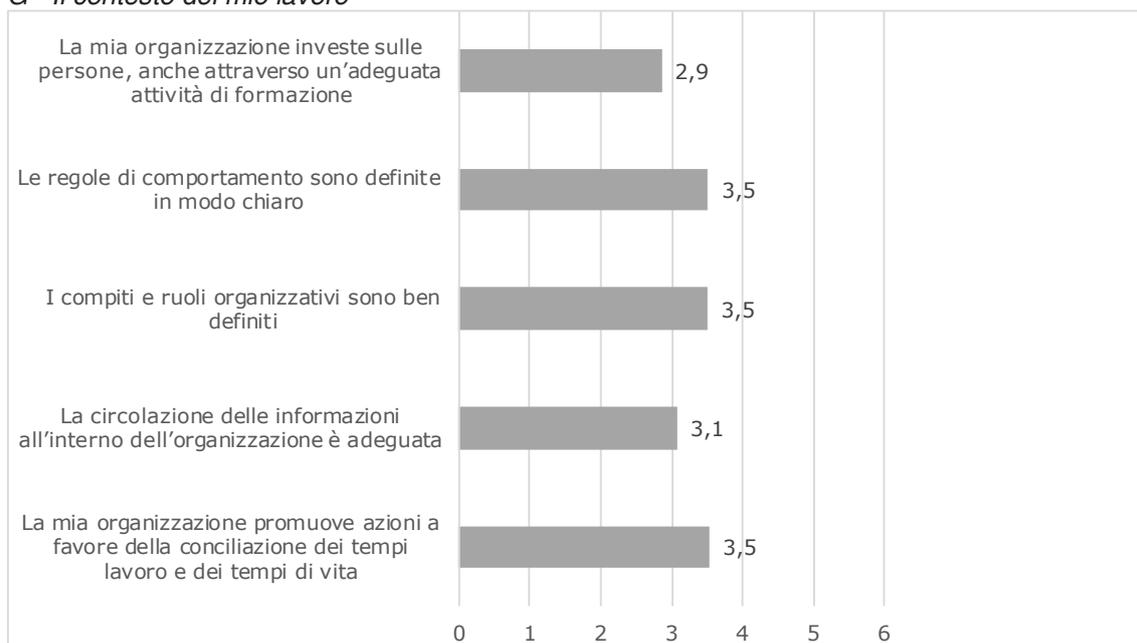
*Giudizi positivi crescenti*

*F - I miei colleghi*



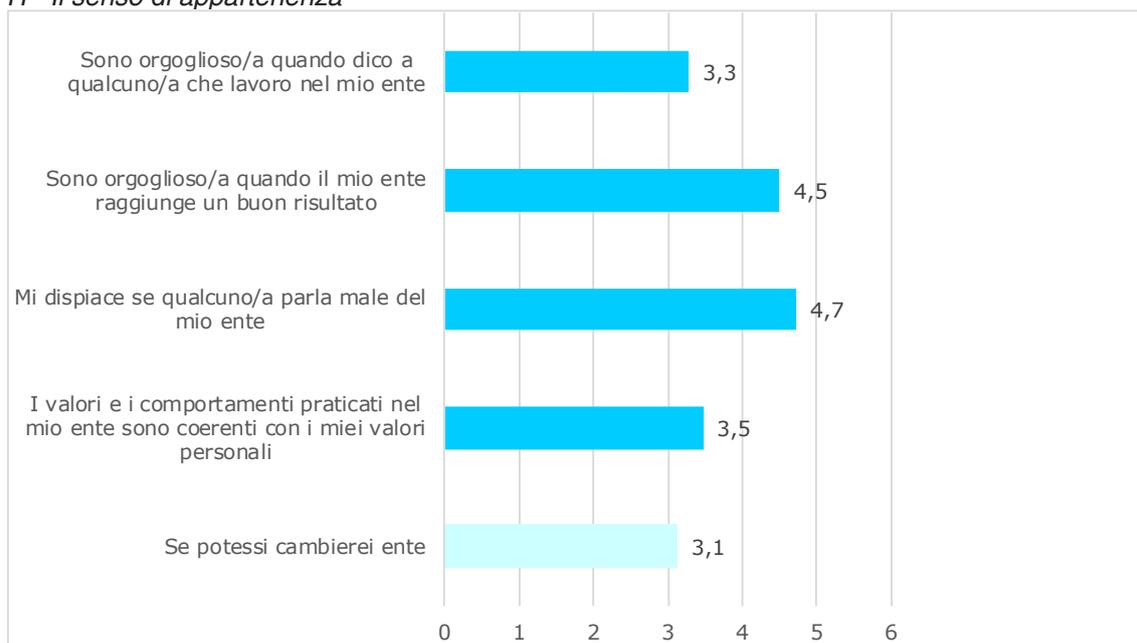
*Giudizi positivi crescenti*

**G - Il contesto del mio lavoro**



Giudizi positivi crescenti

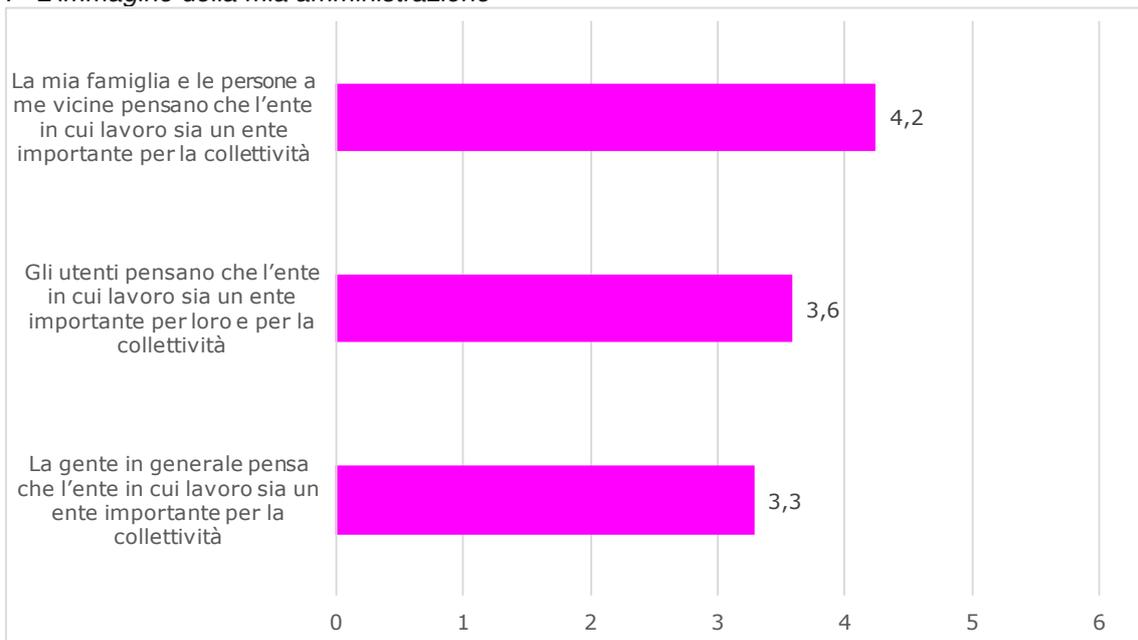
**H - Il senso di appartenenza**



Giudizi positivi crescenti

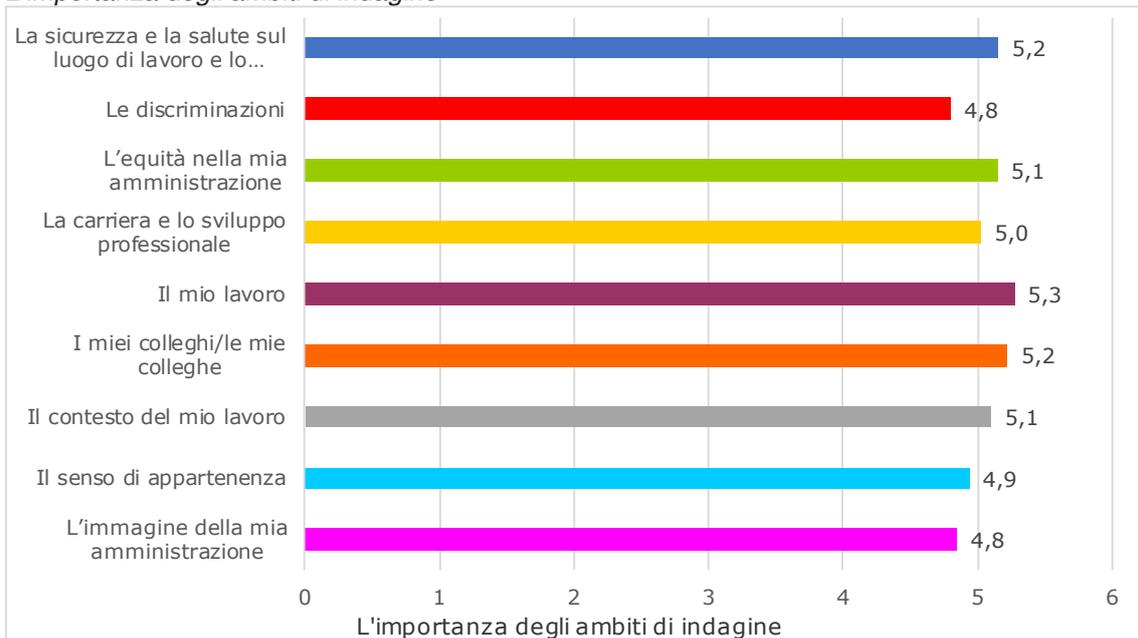
Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



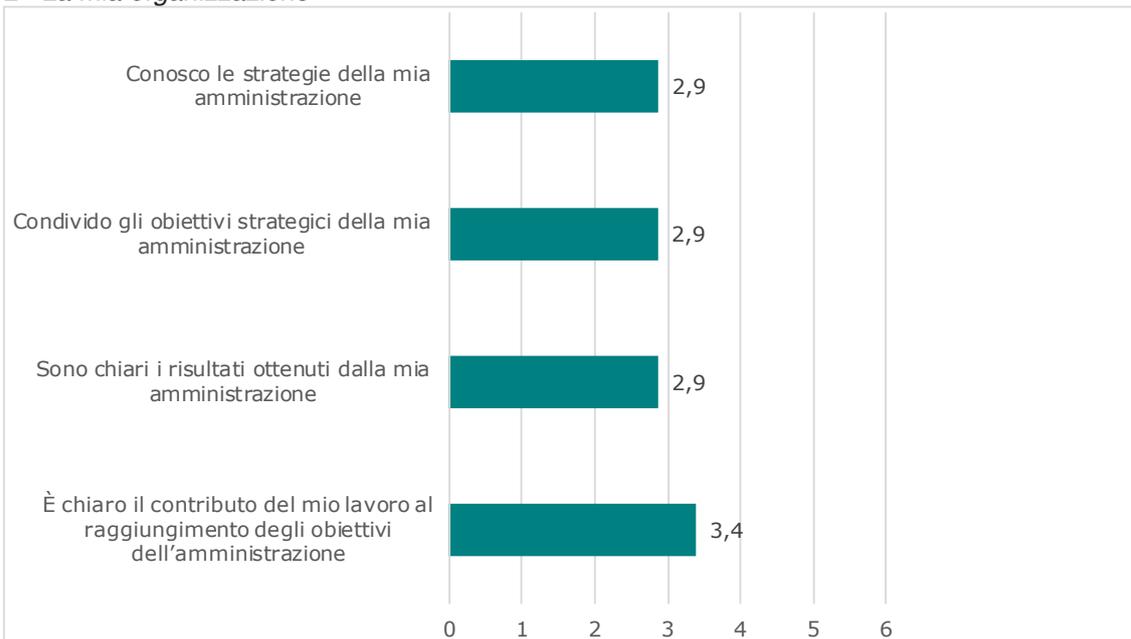
Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



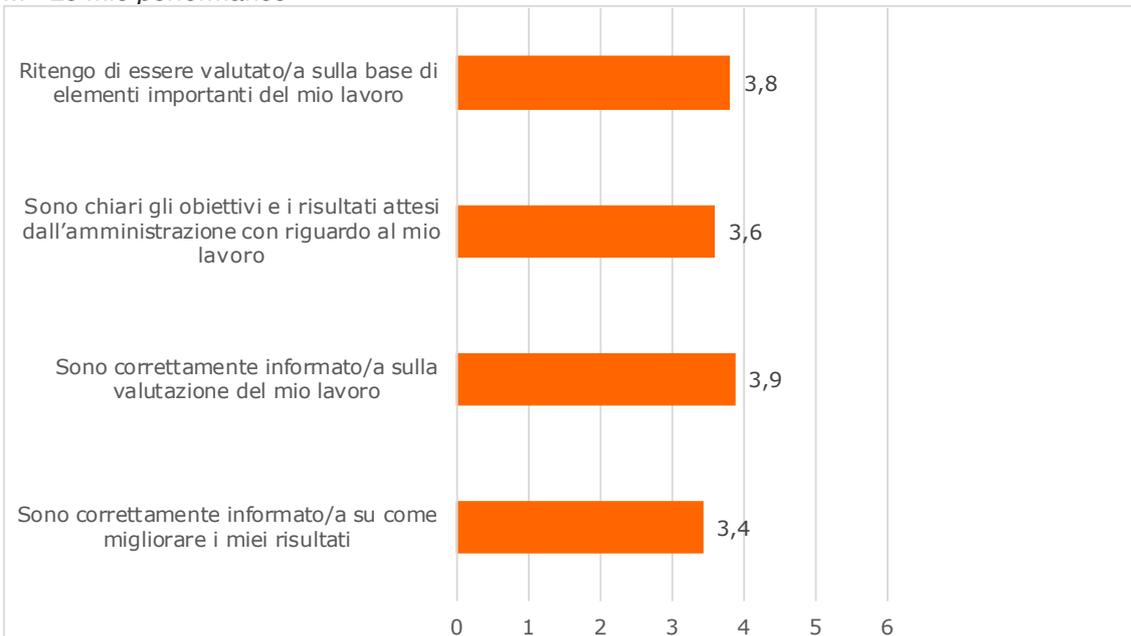
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione



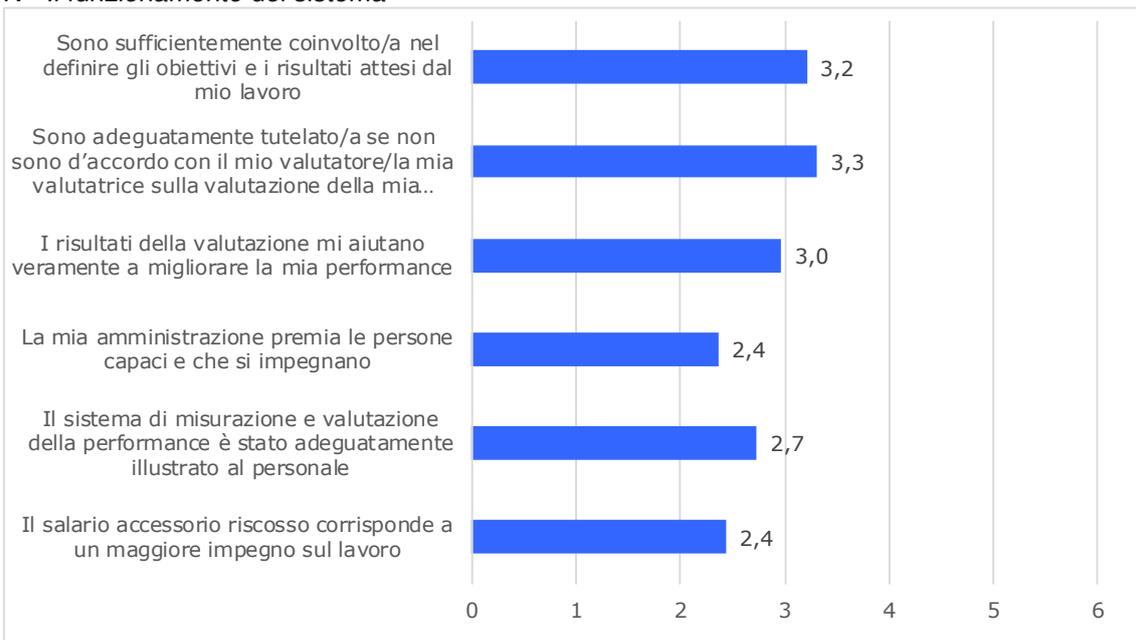
Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



Giudizi positivi crescenti

**N - Il funzionamento del sistema**



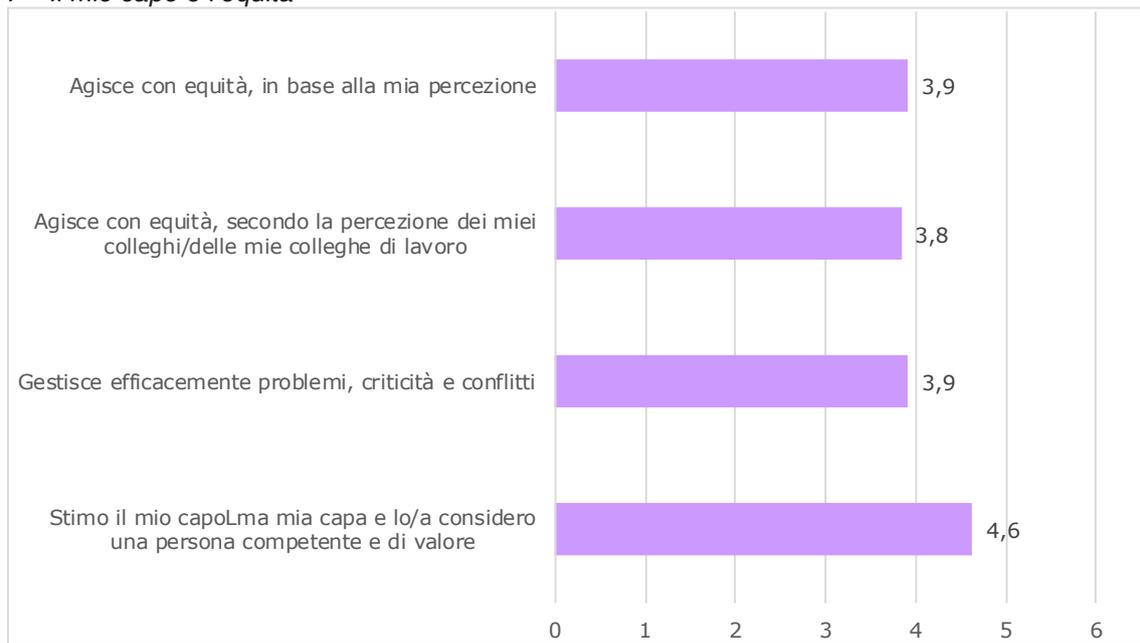
Giudizi positivi crescenti

**O - Il mio capo e la mia crescita**



Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



Giudizi positivi crescenti

## Direzione Patrimonio Immobiliare

		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,7	4,5	4,4	4,3
	Le discriminazioni	<b>5,3</b>	5,2	5,0	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,5	3,3	<b>2,7</b>	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,9	3,0	2,5	2,8
	Il mio lavoro	4,3	4,4	<b>3,8</b>	4,3
	I miei colleghi	4,5	4,5	4,4	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,4	3,4	3,2	3,3
	Il senso di appartenenza	4,0	4,2	3,8	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,8	4,1	<b>3,5</b>	4,0
Importanza degli ambiti di indagine	5,2	5,1	5,2	5,1	
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,1	3,0	2,7	2,8
	Le mie performance	3,5	3,5	3,1	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,9	2,9	2,5	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,3	4,0	3,8	3,8
	Il mio capo e l'equità	<b>4,6</b>	4,0	3,8	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>3,6</b>	<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>82,1</b>	<b>44,2</b>	<b>81,5</b>	<b>41,4</b>

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

**BENESSERE ORGANIZZATIVO- DETTAGLIO RISULTATI 2018**

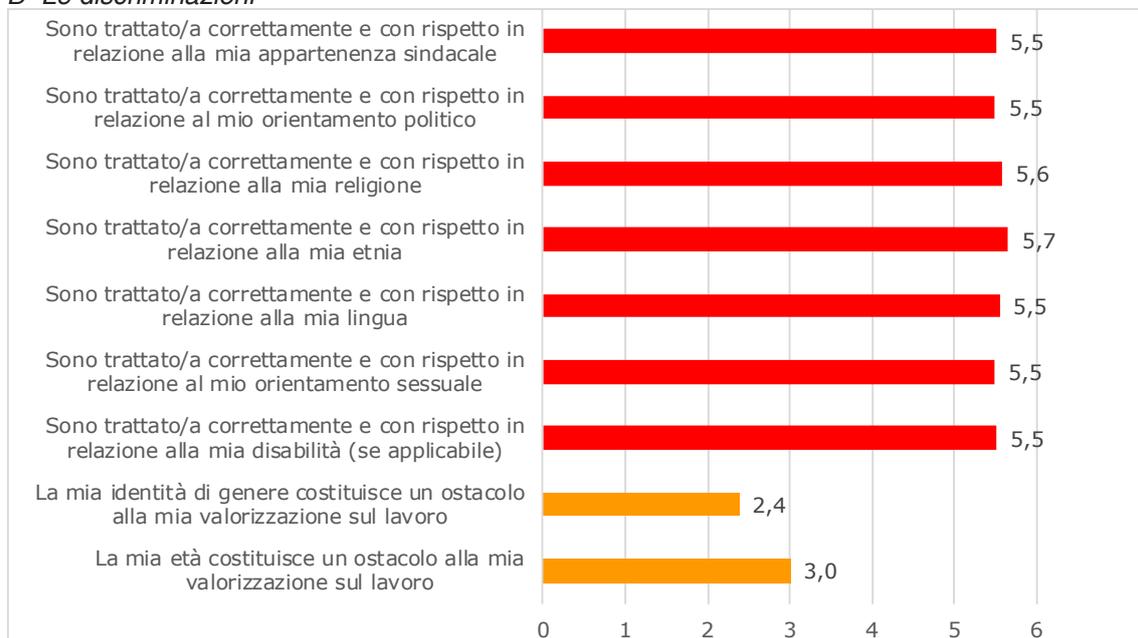
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

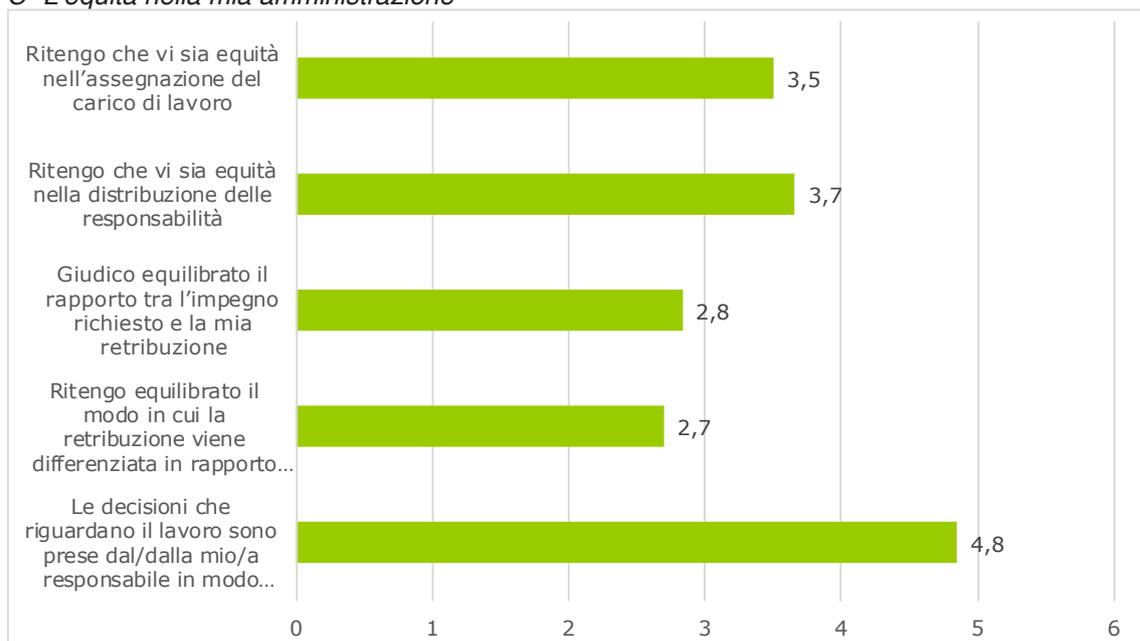
**B- Le discriminazioni**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

**C- L'equità nella mia amministrazione**



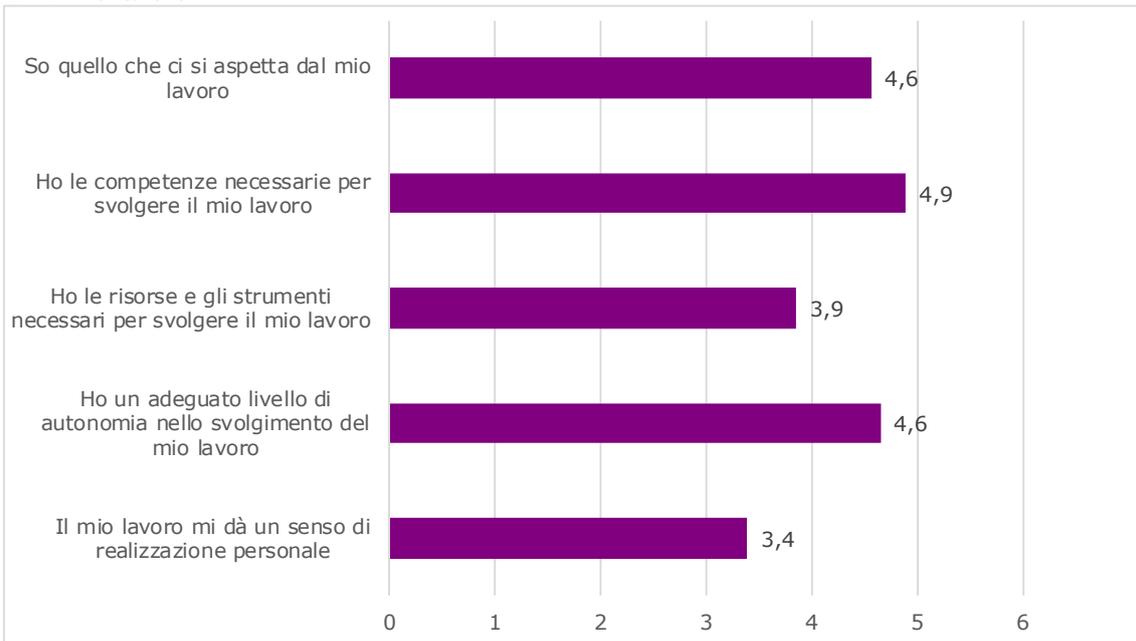
Giudizi positivi crescenti

**D -Carriera e sviluppo professionale**



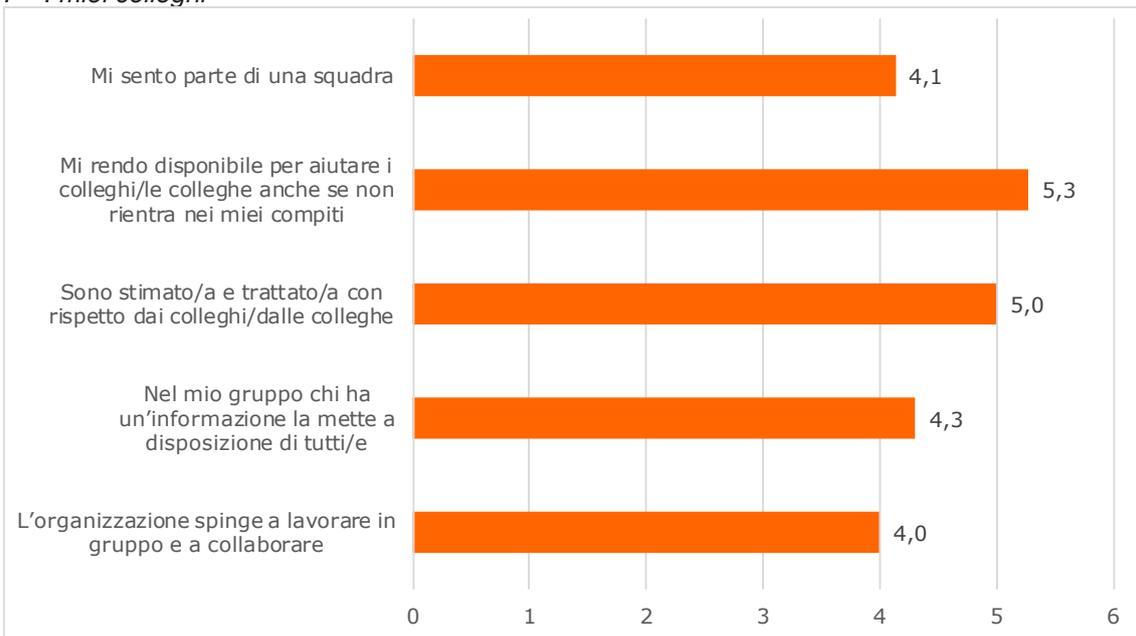
Giudizi positivi crescenti

*E - Il mio lavoro*



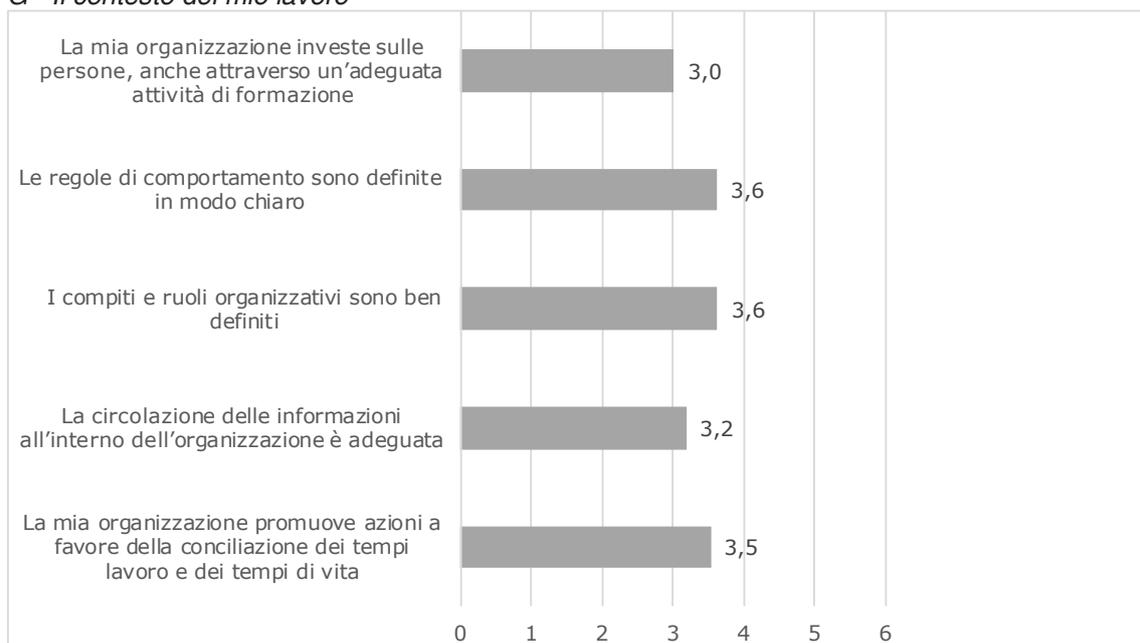
*Giudizi positivi crescenti*

*F - I miei colleghi*



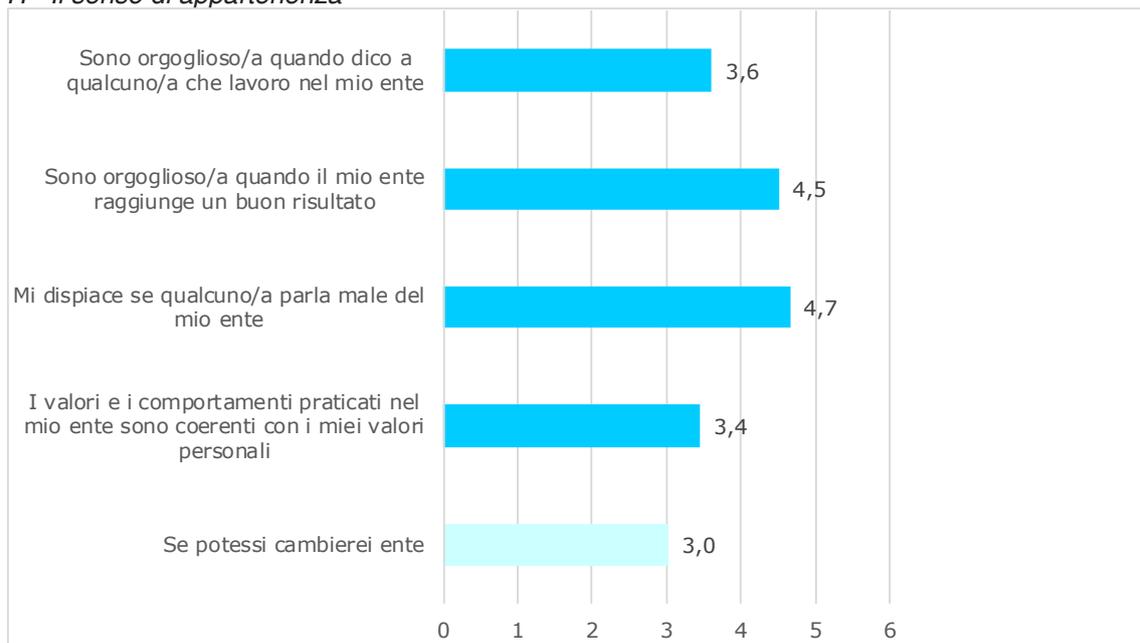
*Giudizi positivi crescenti*

**G - Il contesto del mio lavoro**



Giudizi positivi crescenti

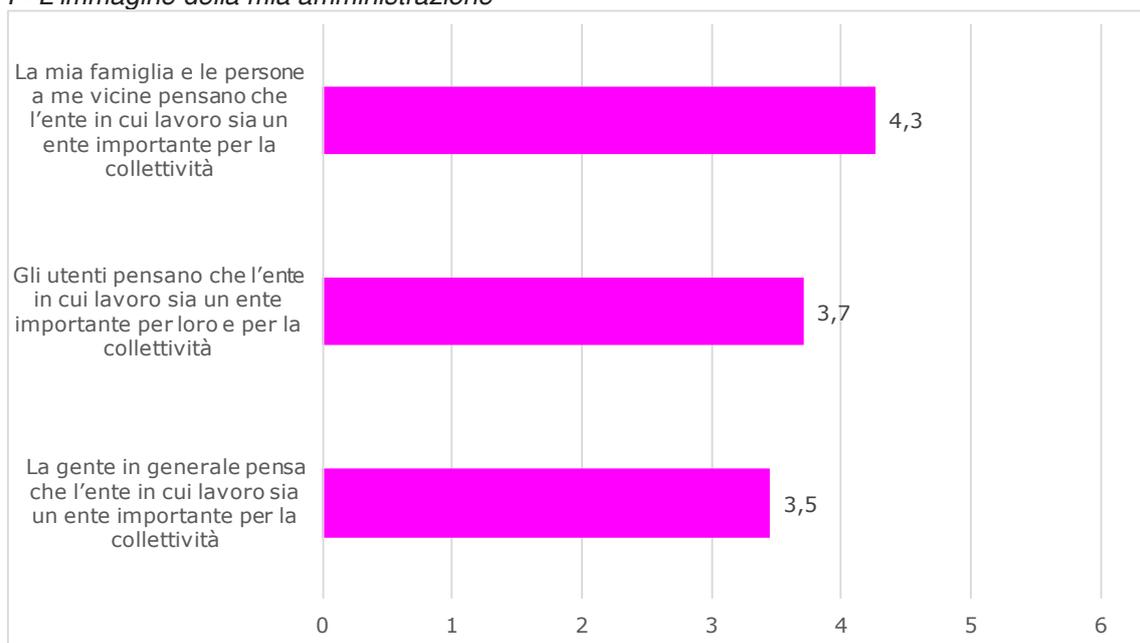
**H - Il senso di appartenenza**



Giudizi positivi crescenti

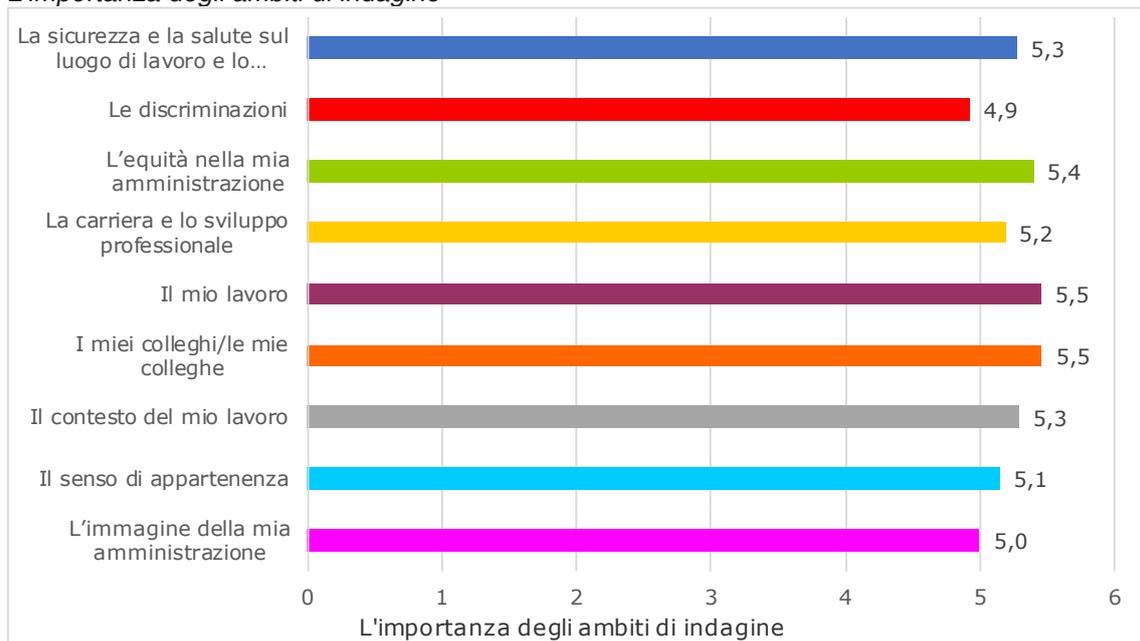
Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



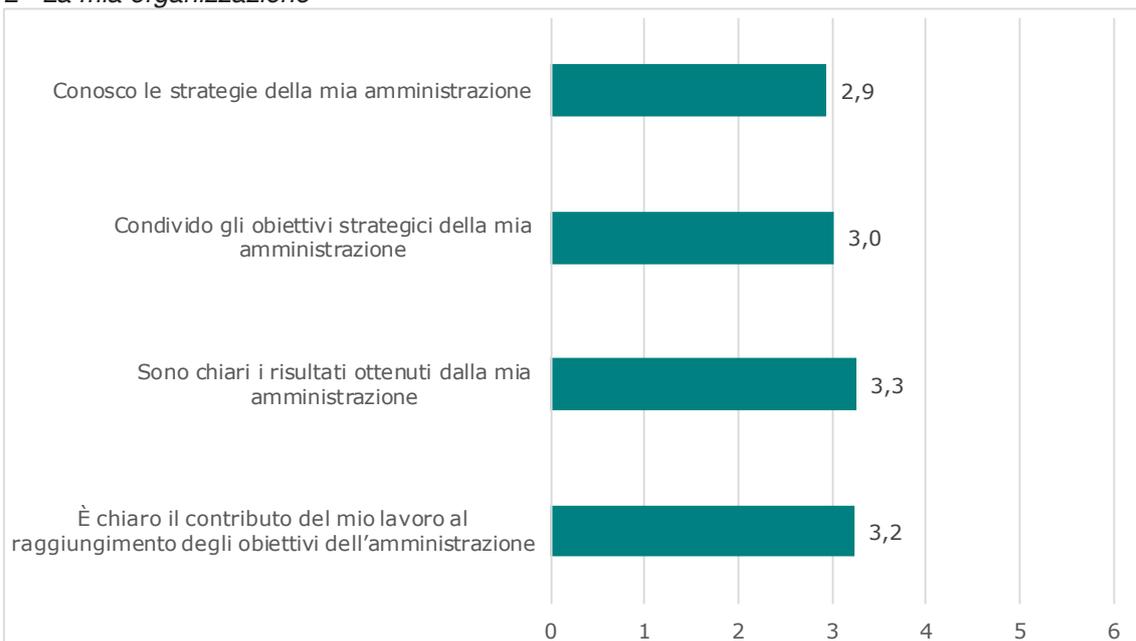
Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



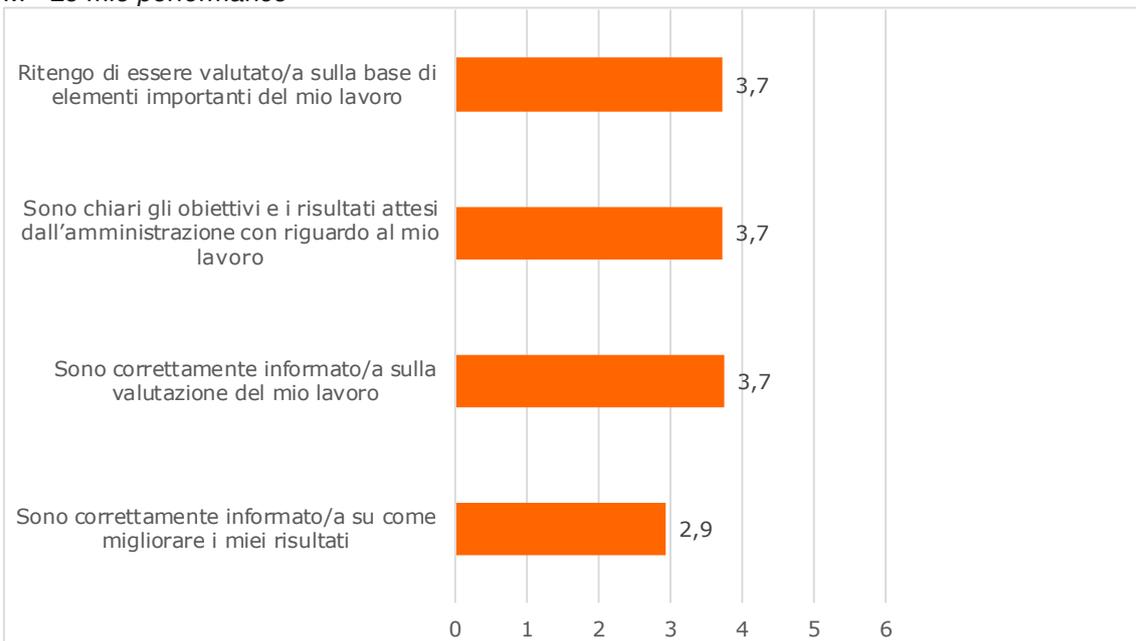
**GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE**

**L - La mia organizzazione**



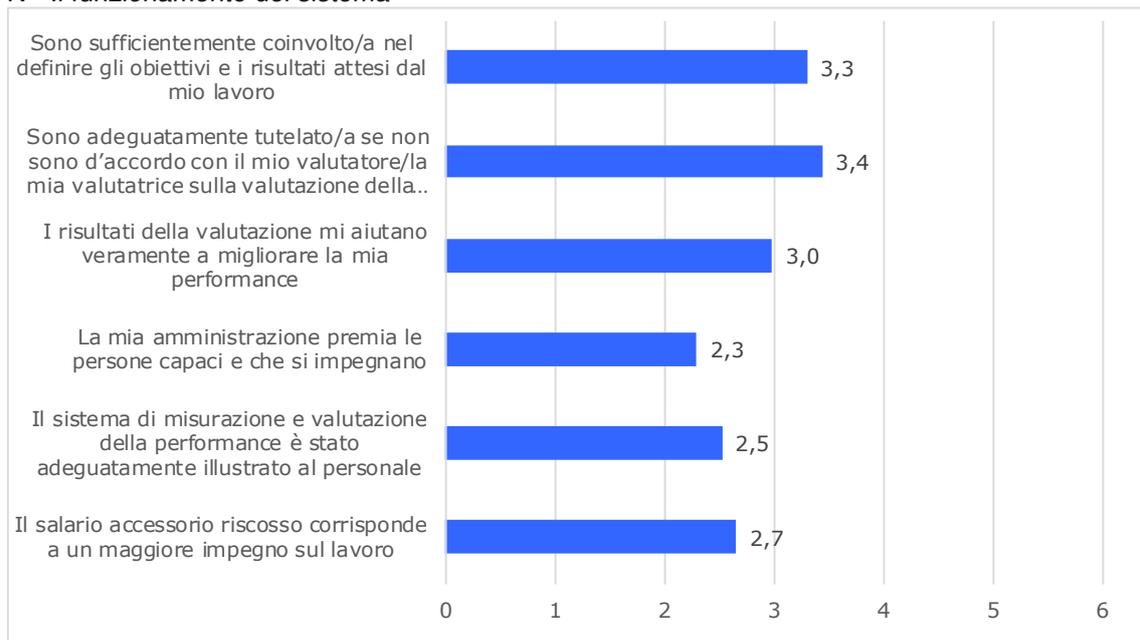
*Giudizi positivi crescenti*

**M - Le mie performance**



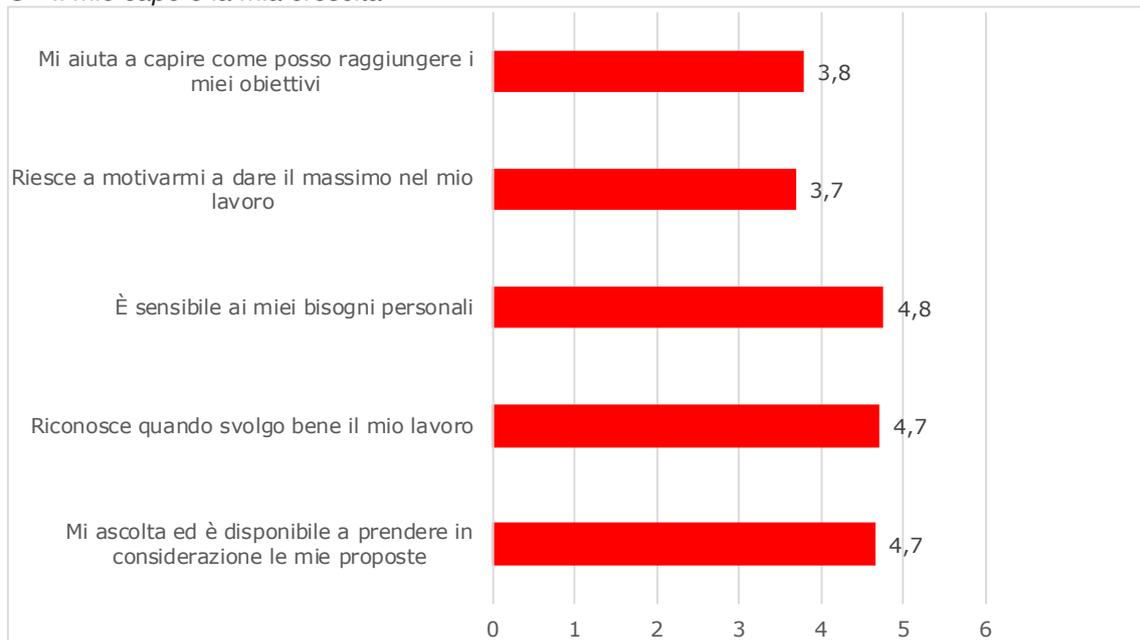
*Giudizi positivi crescenti*

**N - Il funzionamento del sistema**



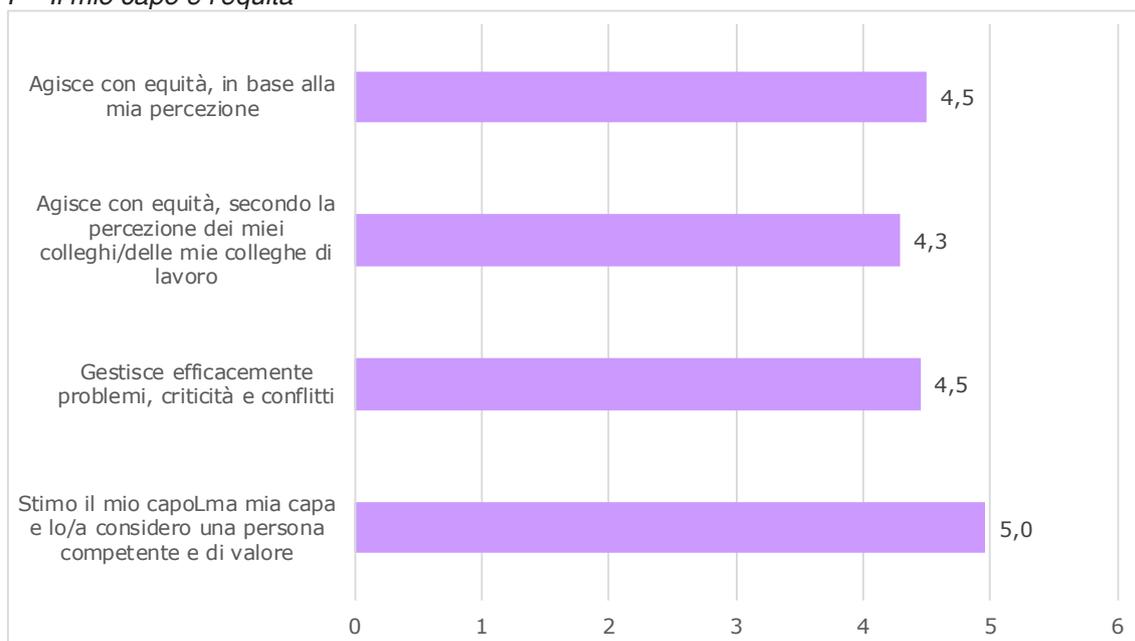
Giudizi positivi crescenti

**O - Il mio capo e la mia crescita**



Giudizi positivi crescenti

*P - Il mio capo e l'equità*



*Giudizi positivi crescenti*

## Direzione Risorse Finanziarie

		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,6	4,5	4,4	4,3
	Le discriminazioni	<b>5,0</b>	5,2	5,2	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,2	3,3	2,9	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,8	3,0	2,6	2,8
	Il mio lavoro	4,3	4,4	4,5	4,3
	I miei colleghi	4,3	4,5	4,6	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,2	3,4	3,2	3,3
	Il senso di appartenenza	4,1	4,2	4,3	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,0	4,1	3,9	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,1	5,1	5,0	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,9	3,0	2,8	2,8
	Le mie performance	3,4	3,5	3,3	3,3
	Il funzionamento del sistema	3,0	2,9	2,6	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,9	4,0	4,0	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,0	4,0	3,8	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>66,3</b>	<b>44,2</b>	<b>52,2</b>	<b>41,4</b>

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

**BENESSERE ORGANIZZATIVO- DETTAGLIO RISULTATI 2018**

**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

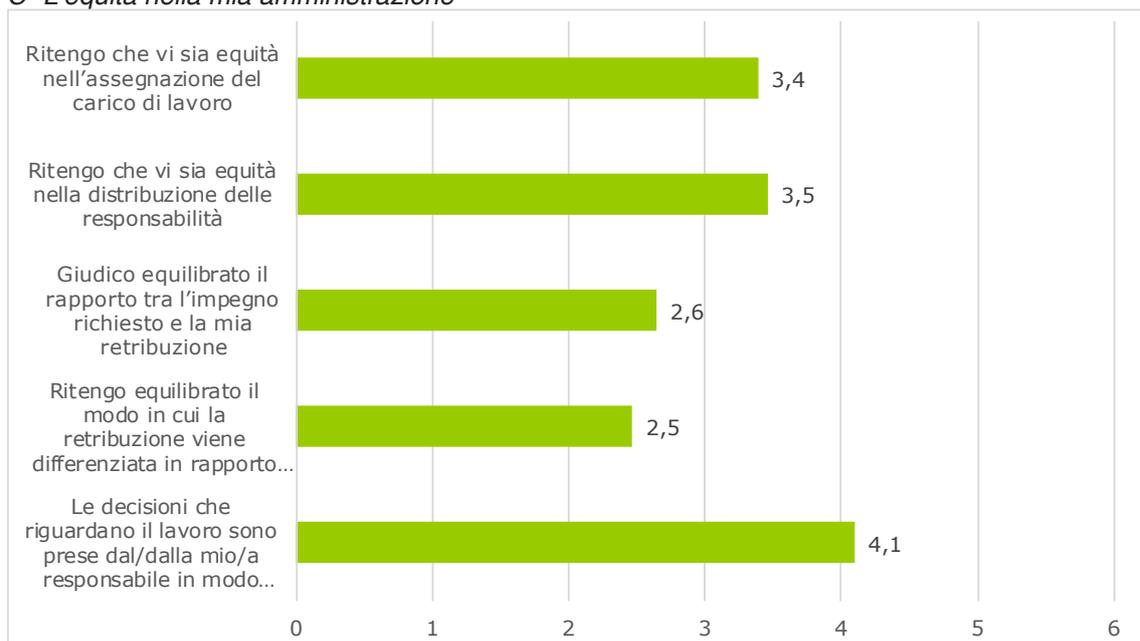
**B- Le discriminazioni**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

**C- L'equità nella mia amministrazione**



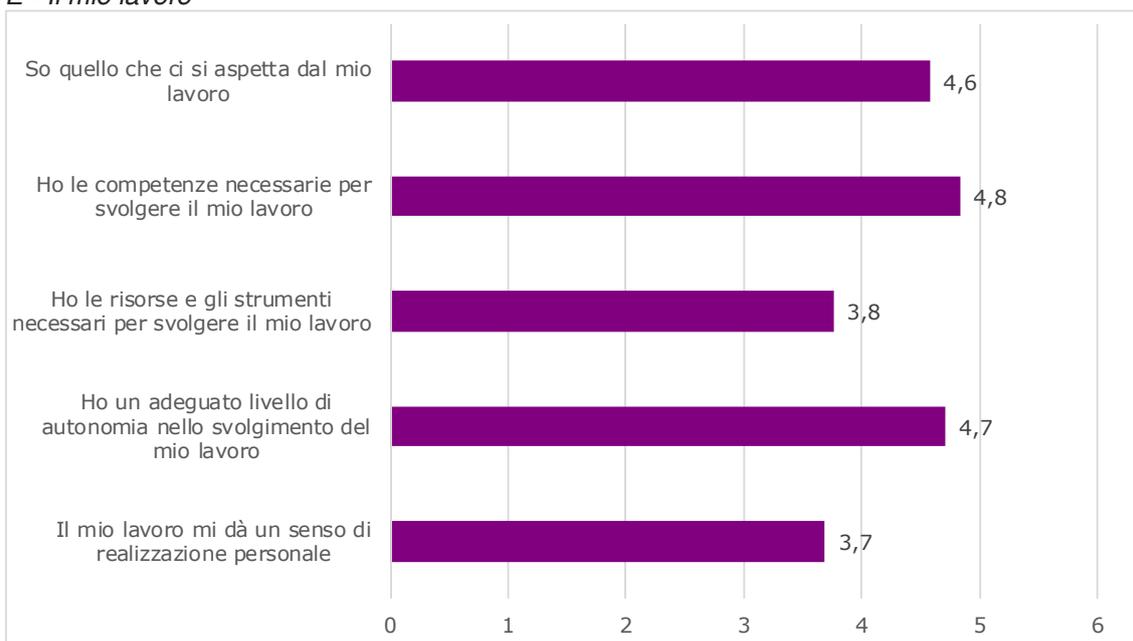
Giudizi positivi crescenti

**D -Carriera e sviluppo professionale**



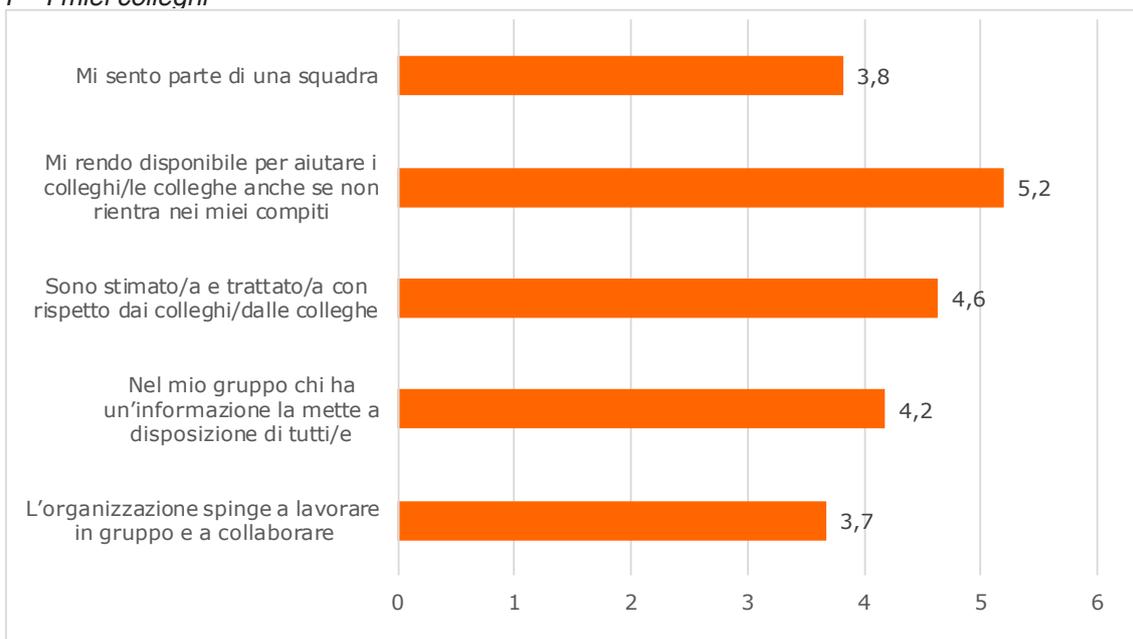
Giudizi positivi crescenti

*E - Il mio lavoro*



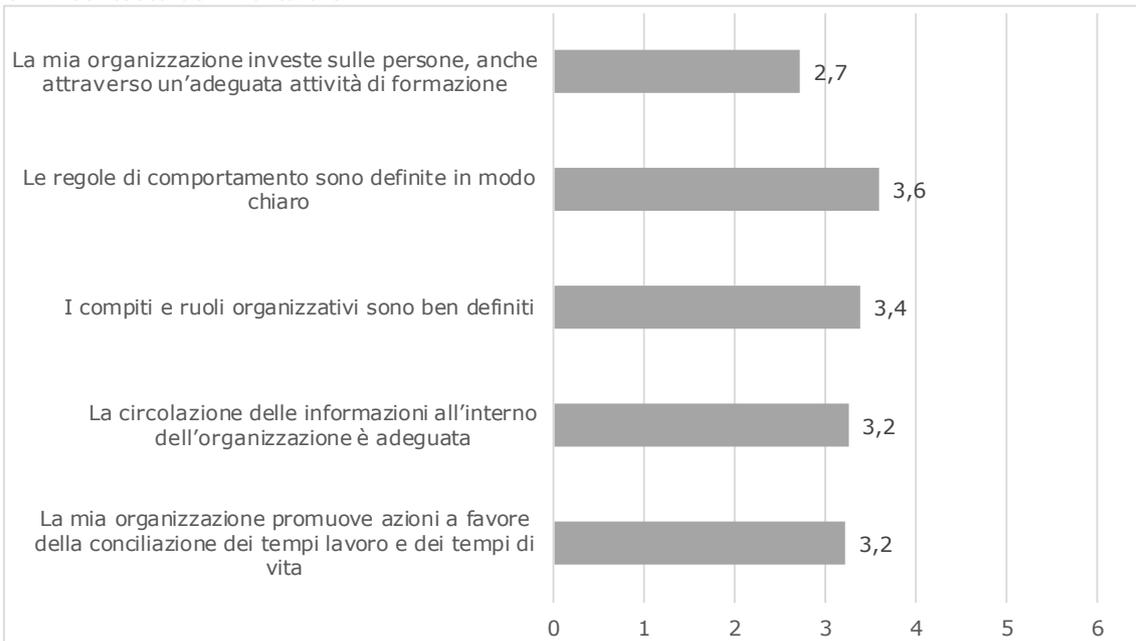
*Giudizi positivi crescenti*

*F - I miei colleghi*



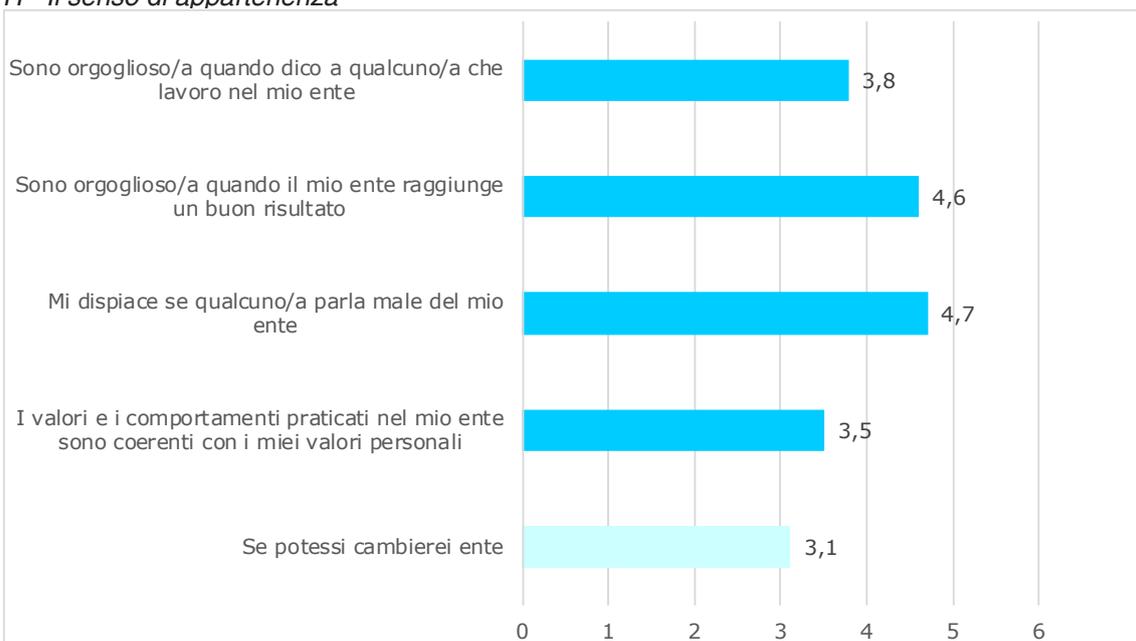
*Giudizi positivi crescenti*

**G - Il contesto del mio lavoro**



Giudizi positivi crescenti

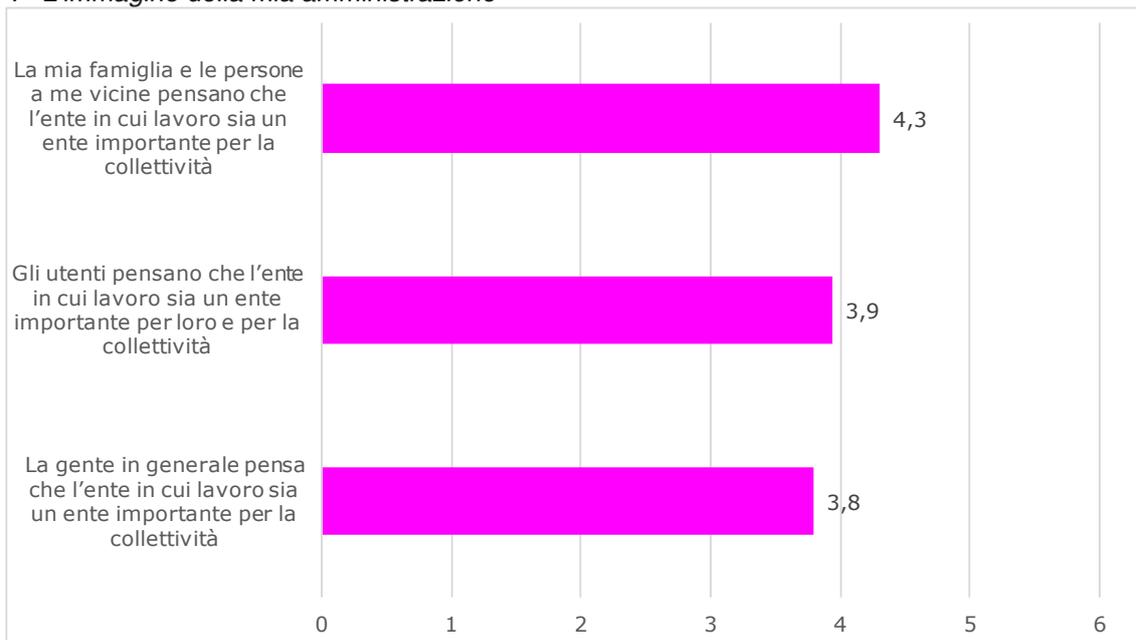
**H - Il senso di appartenenza**



Giudizi positivi crescenti

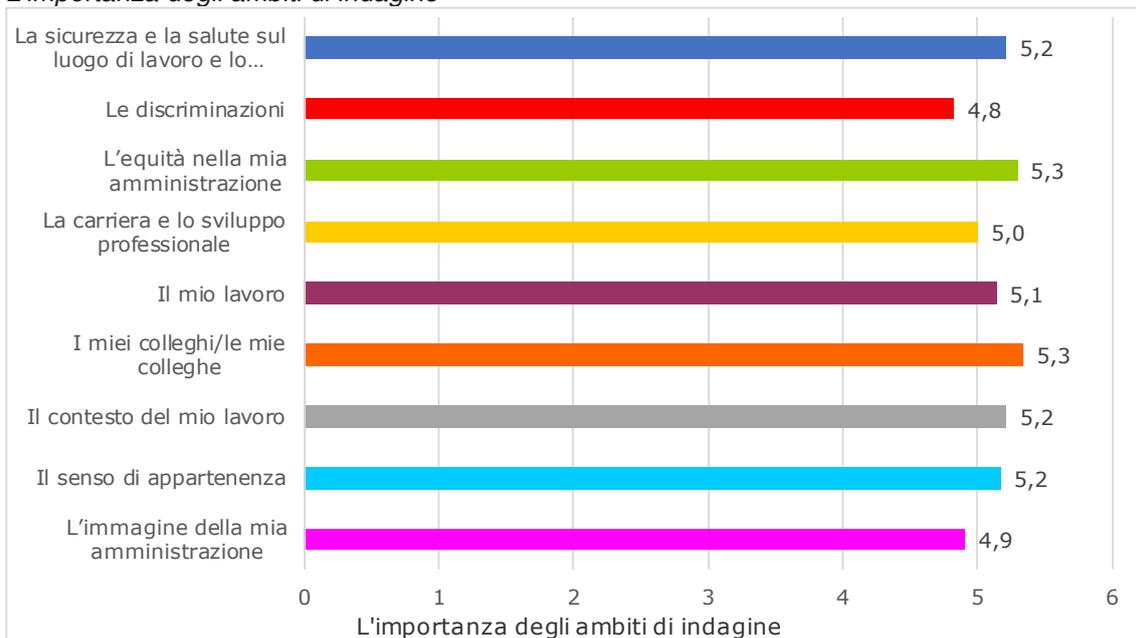
Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



Giudizi positivi crescenti

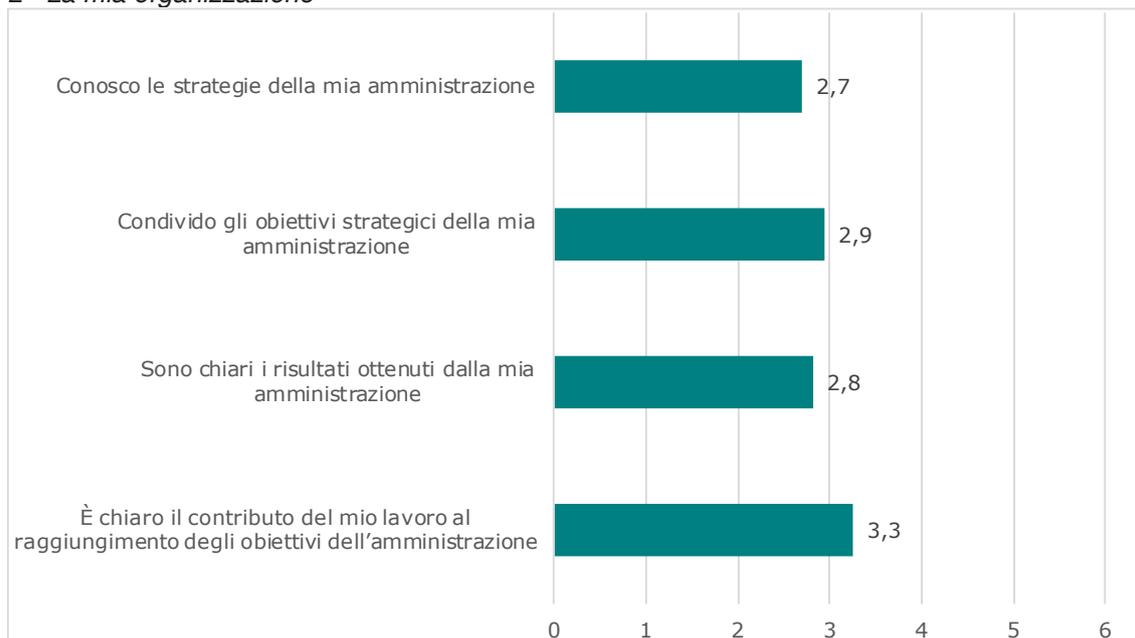
L'importanza degli ambiti di indagine



STATISTICA per la CITTÀ

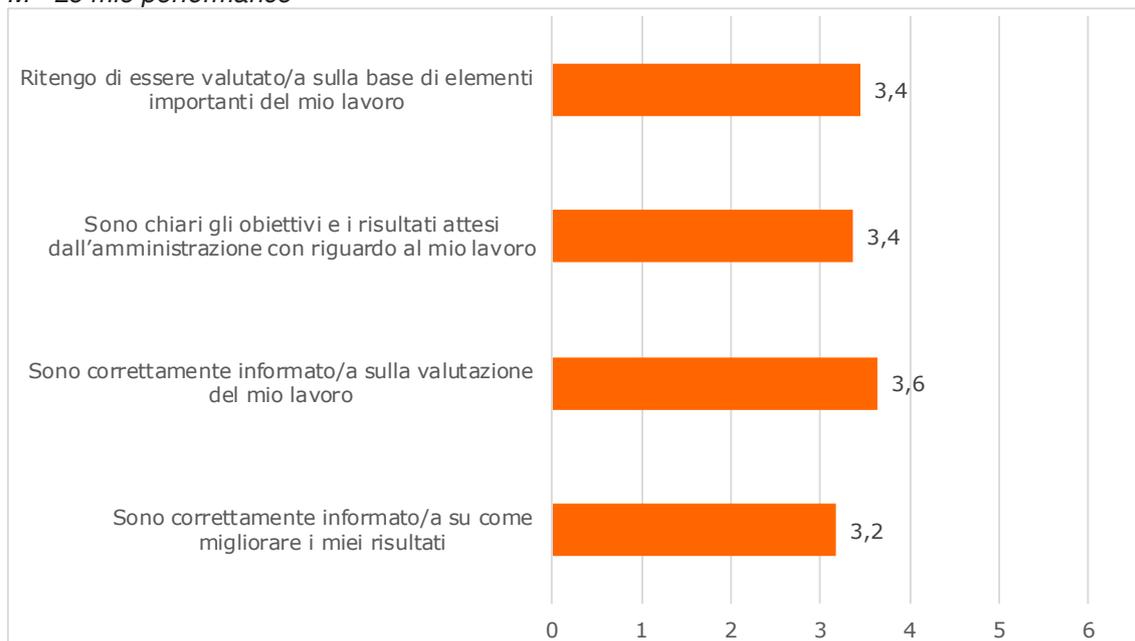
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione



Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



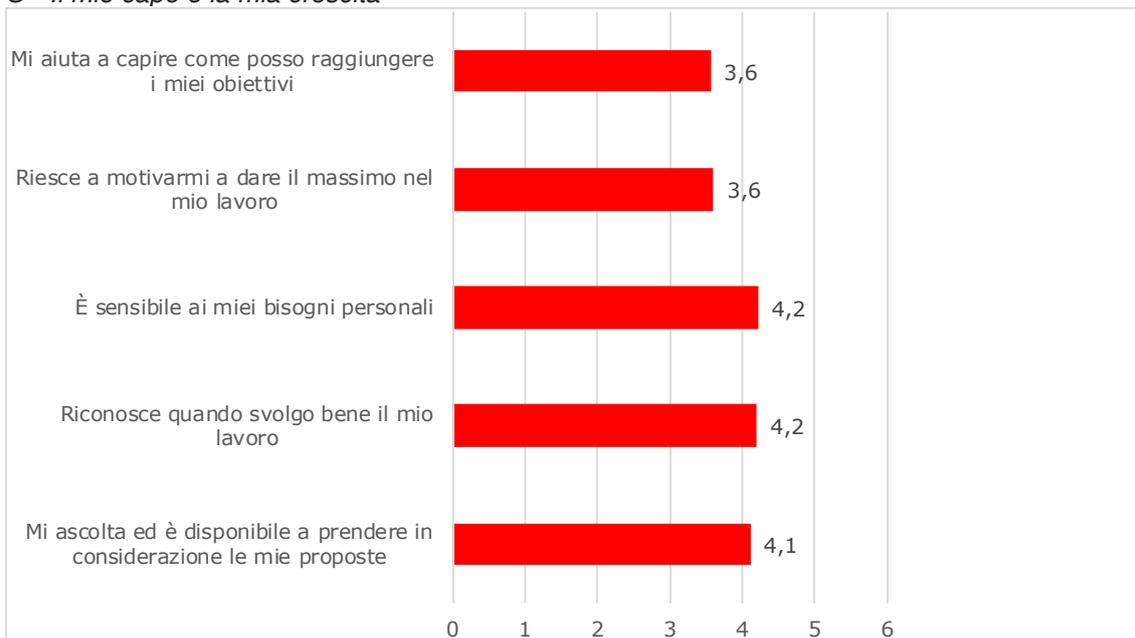
Giudizi positivi crescenti

**N - Il funzionamento del sistema**



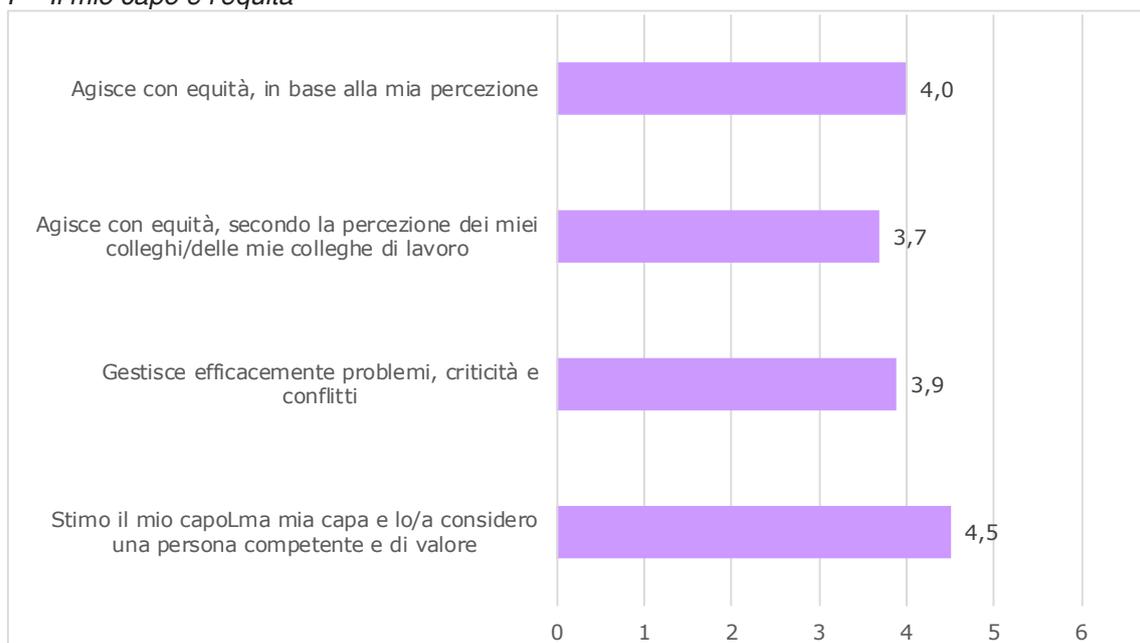
Giudizi positivi crescenti

**O - Il mio capo e la mia crescita**



Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



Giudizi positivi crescenti

## Direzione Risorse Umane

		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,2	4,5	4,5	4,3
	Le discriminazioni	5,3	5,2	5,2	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,1	3,3	3,1	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,9	3,0	2,7	2,8
	Il mio lavoro	4,2	4,4	4,1	4,3
	I miei colleghi	4,3	4,5	4,1	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,0	3,4	2,8	3,3
	Il senso di appartenenza	3,8	4,2	3,7	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,1	4,1	3,6	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,2	5,1	5,2	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,6	3,0	2,5	2,8
	Le mie performance	3,4	3,5	3,0	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,8	2,9	2,4	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,0	4,0	4,0	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,0	4,0	3,9	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>80,5</b>	<b>44,2</b>	<b>66,7</b>	<b>41,4</b>

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

**BENESSERE ORGANIZZATIVO- DETTAGLIO RISULTATI 2018**

**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

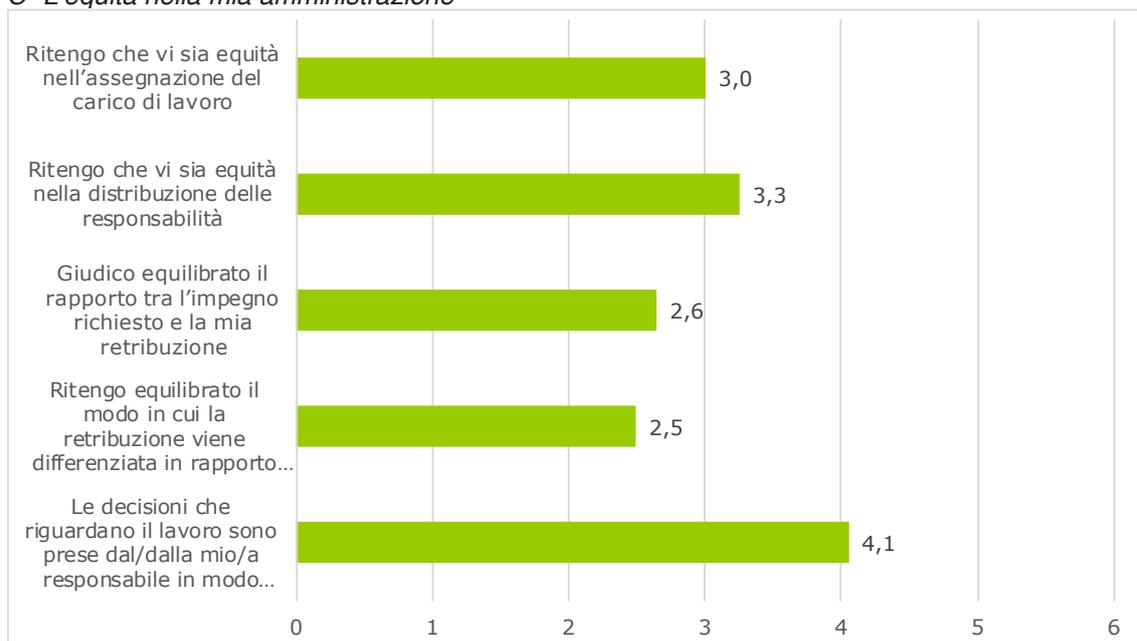
**B- Le discriminazioni**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

**C- L'equità nella mia amministrazione**



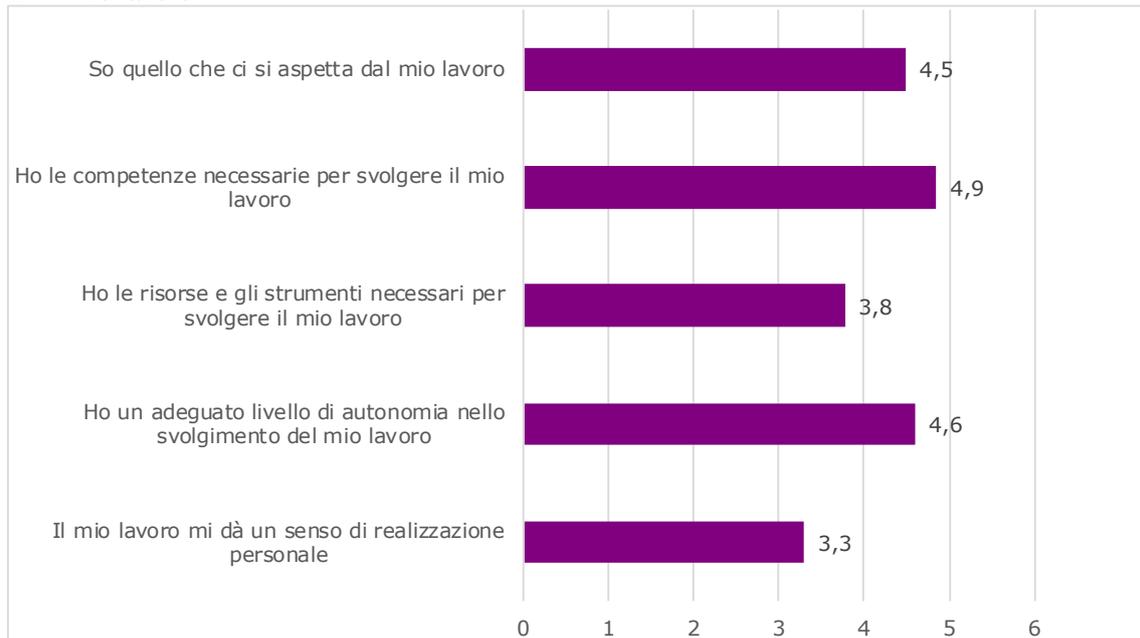
Giudizi positivi crescenti

**D -Carriera e sviluppo professionale**



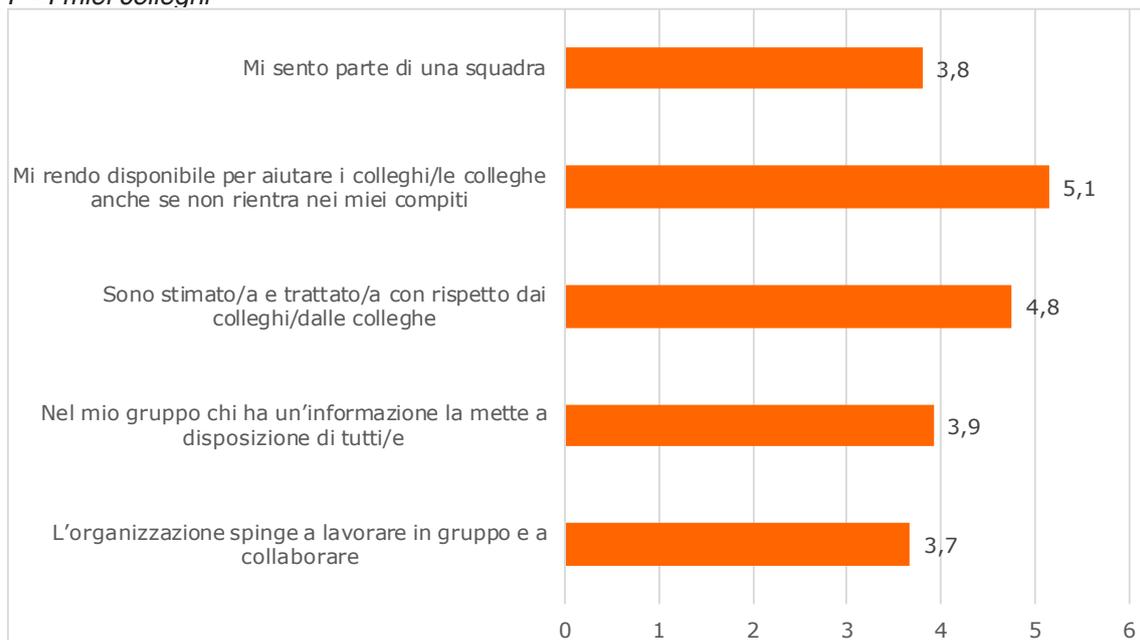
Giudizi positivi crescenti

*E - Il mio lavoro*



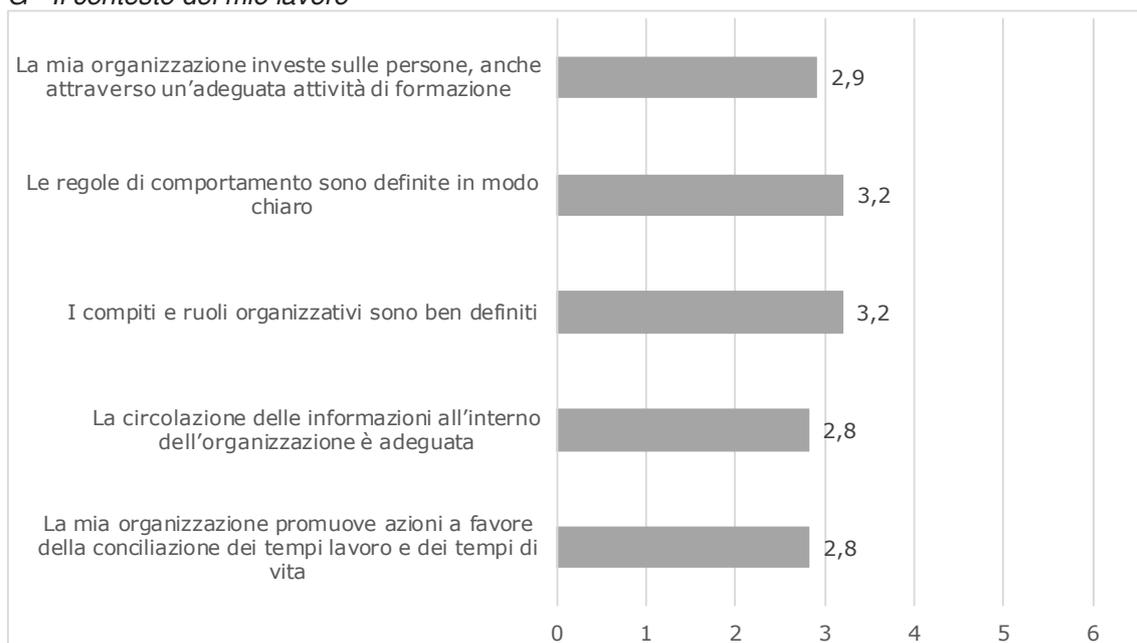
*Giudizi positivi crescenti*

*F - I miei colleghi*



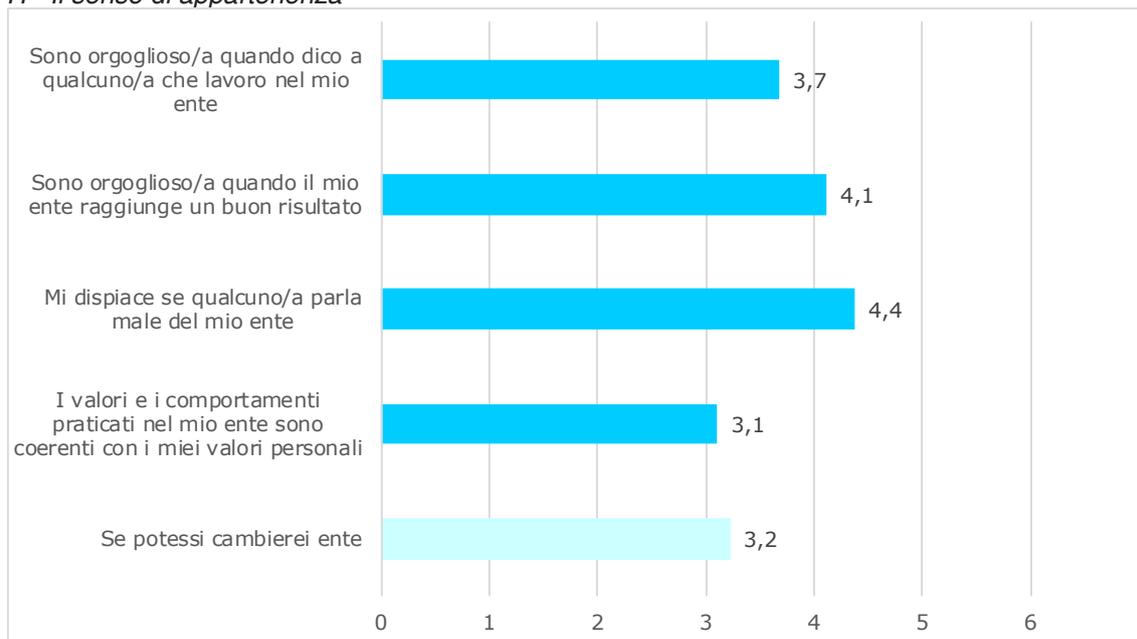
*Giudizi positivi crescenti*

**G - Il contesto del mio lavoro**



Giudizi positivi crescenti

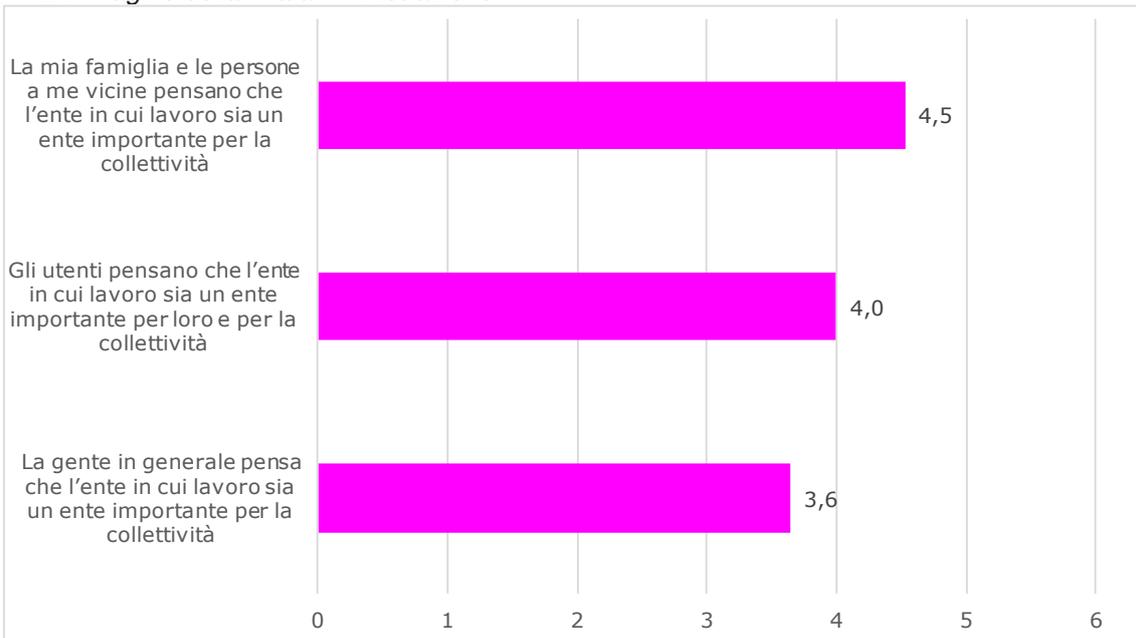
**H - Il senso di appartenenza**



Giudizi positivi crescenti

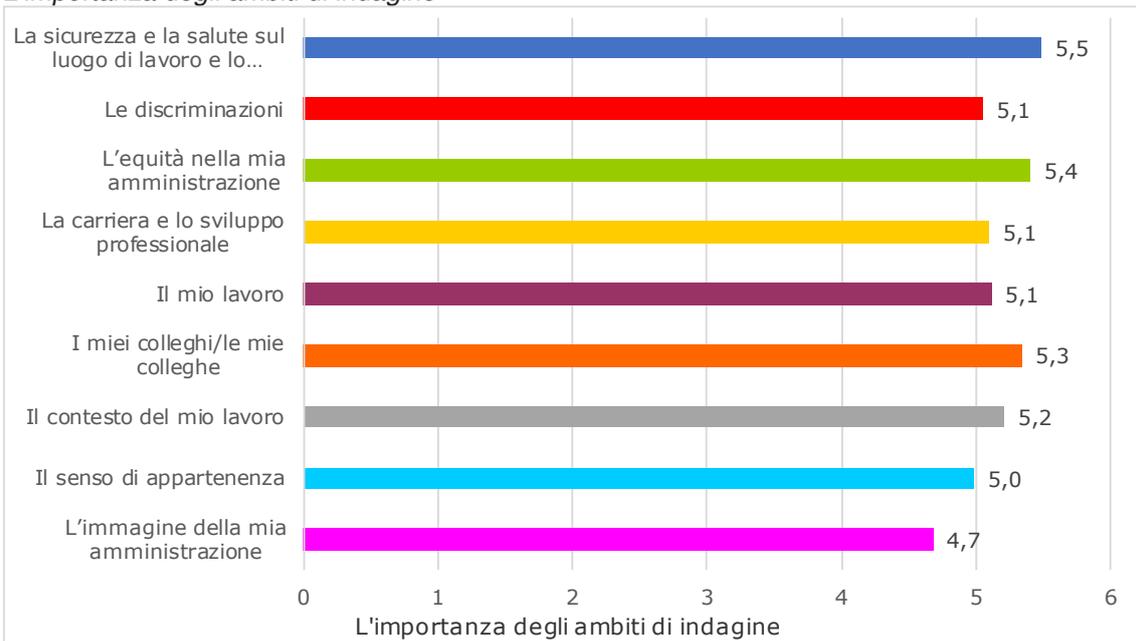
Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



Giudizi positivi crescenti

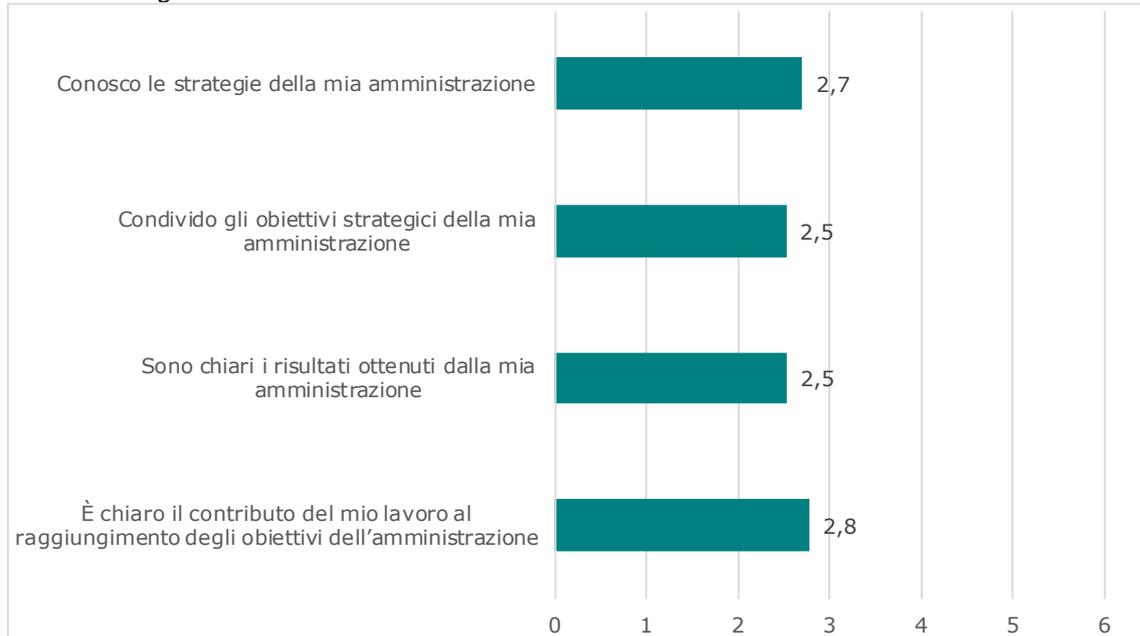
L'importanza degli ambiti di indagine



STATISTICA per la CITTA'

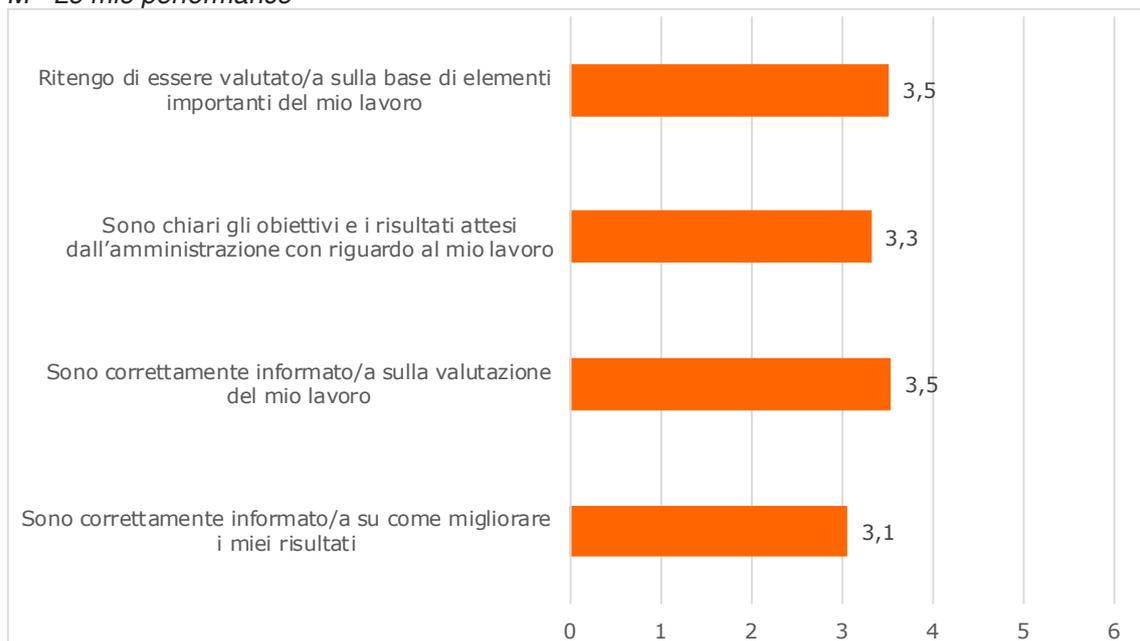
**GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE**

**L - La mia organizzazione**



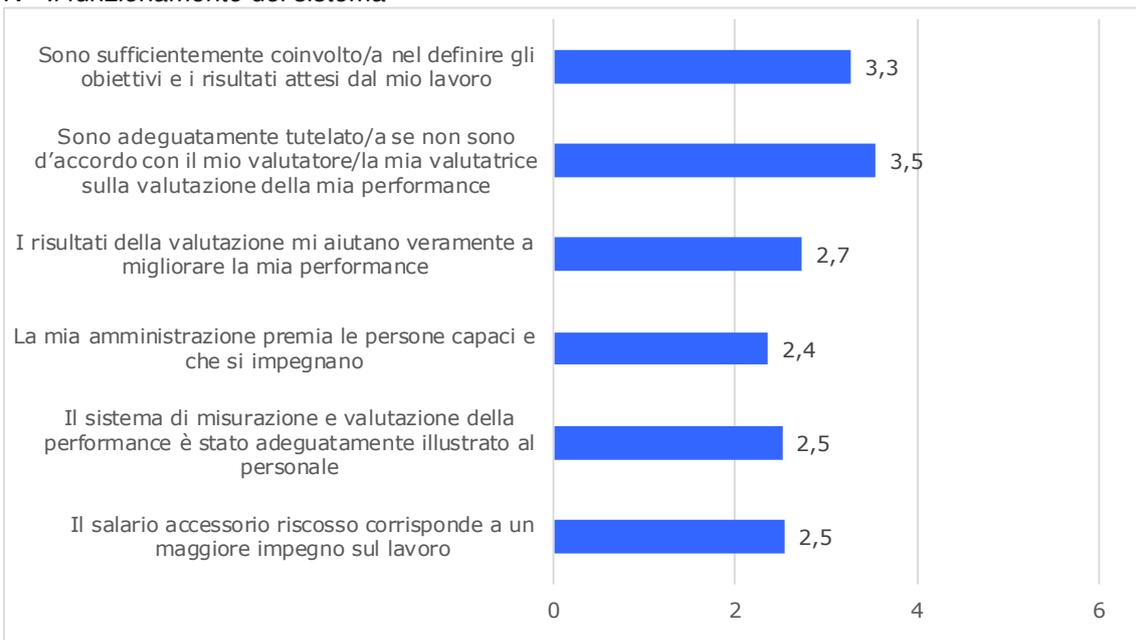
*Giudizi positivi crescenti*

**M - Le mie performance**



*Giudizi positivi crescenti*

**N - Il funzionamento del sistema**



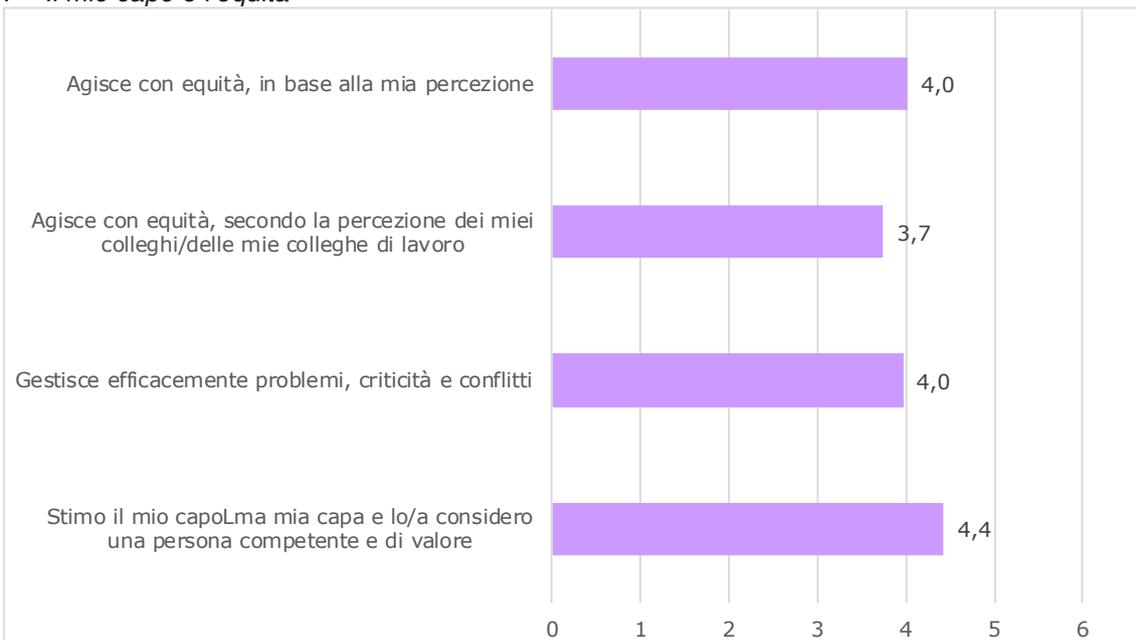
Giudizi positivi crescenti

**O - Il mio capo e la mia crescita**



Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



Giudizi positivi crescenti

## Direzione Servizi Sociali

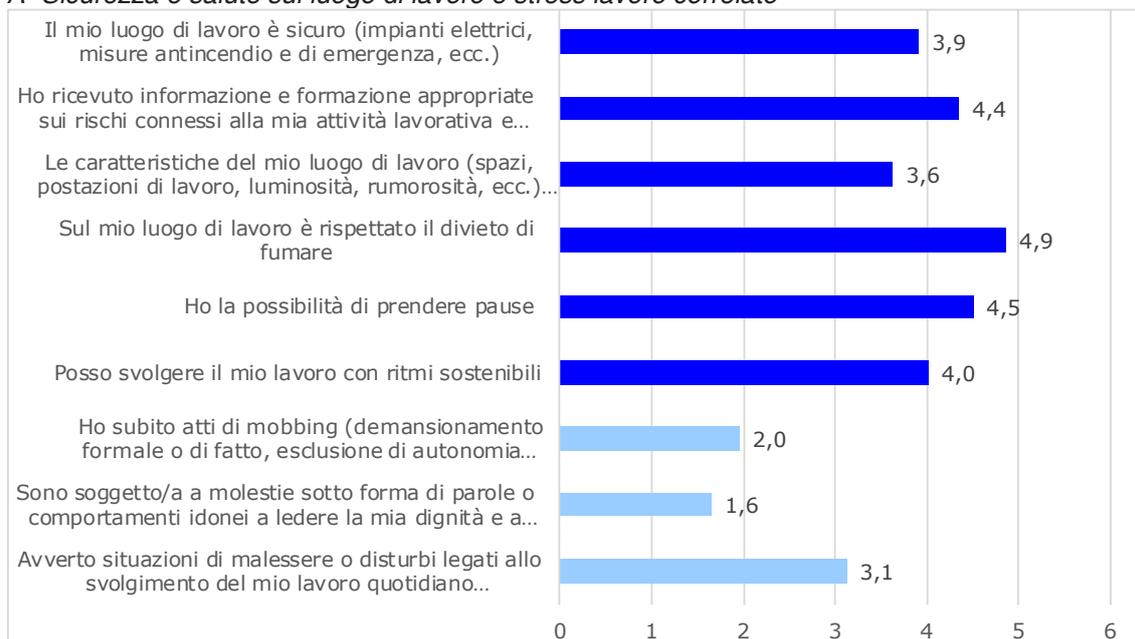
		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,4	4,5	4,1	4,3
	Le discriminazioni	5,1	5,2	5,2	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,3	3,3	3,2	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,2	3,0	3,0	2,8
	Il mio lavoro	4,4	4,4	4,3	4,3
	I miei colleghi	4,5	4,5	4,5	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,6	3,4	3,4	3,3
	Il senso di appartenenza	4,1	4,2	3,9	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,0	4,1	3,8	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,1	5,1	5,1	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,9	3,0	2,7	2,8
	Le mie performance	3,6	3,5	3,3	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,9	2,9	2,7	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,2	4,0	4,1	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,2	4,0	4,2	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>38,8</b>	<b>44,2</b>	<b>35,3</b>	<b>41,4</b>

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

**BENESSERE ORGANIZZATIVO- DETTAGLIO RISULTATI 2018**

**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

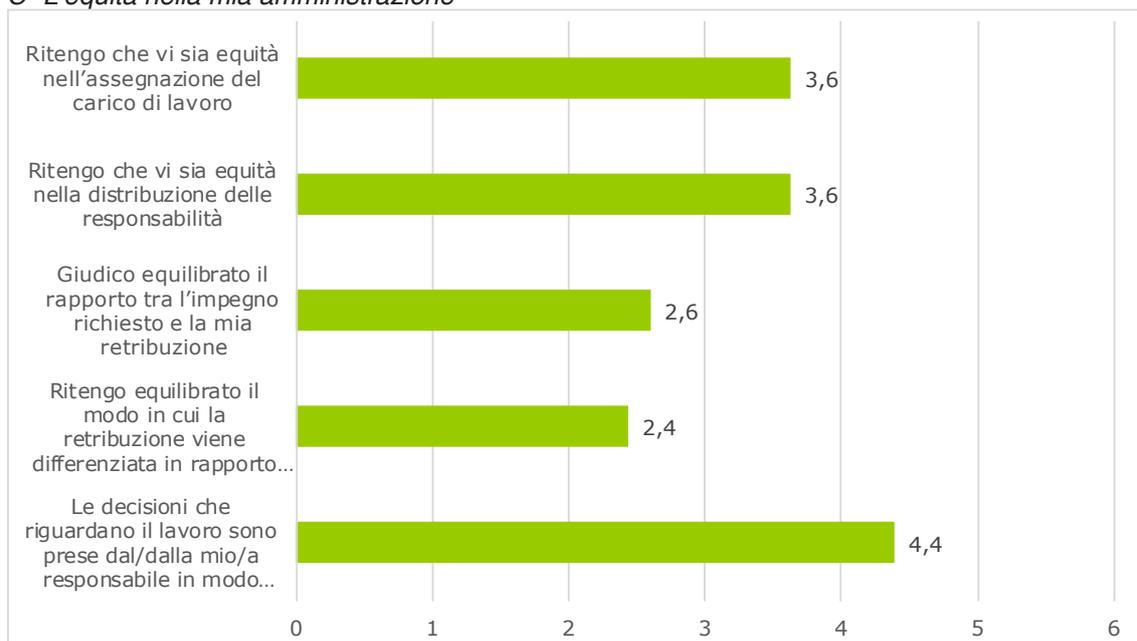
**B- Le discriminazioni**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

C- L'equità nella mia amministrazione



Giudizi positivi crescenti

D -Carriera e sviluppo professionale



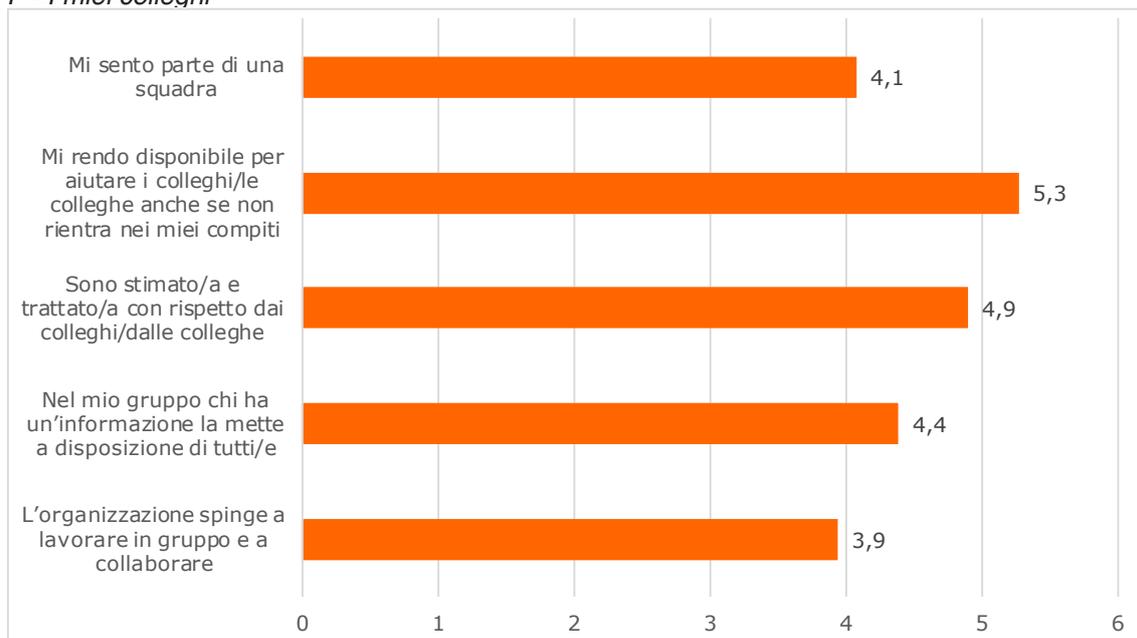
Giudizi positivi crescenti

*E - Il mio lavoro*



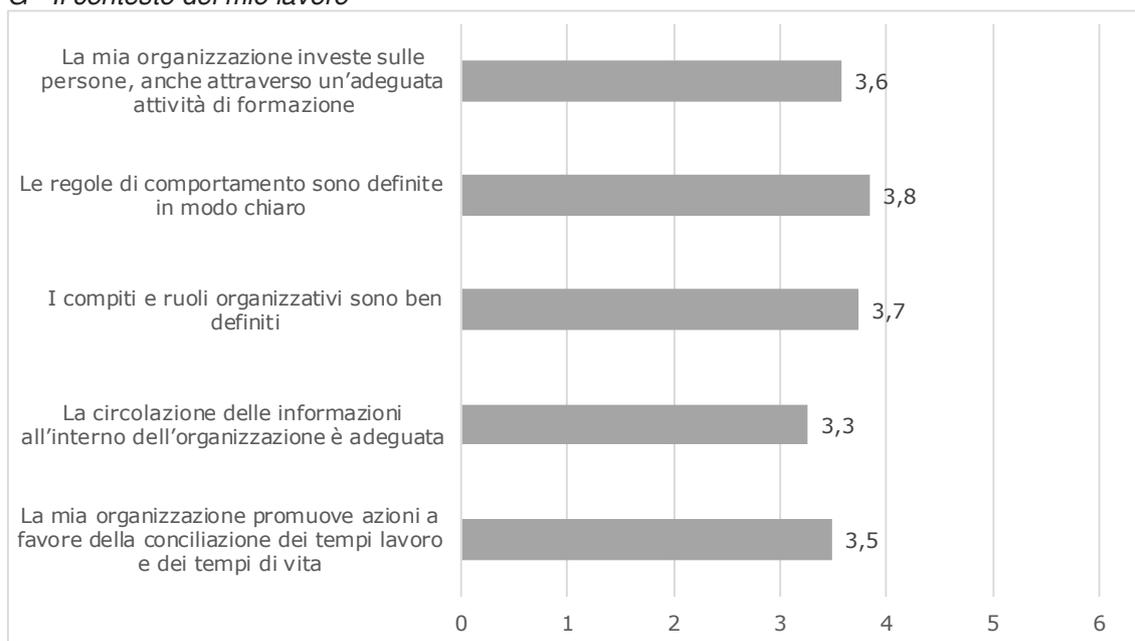
*Giudizi positivi crescenti*

*F - I miei colleghi*



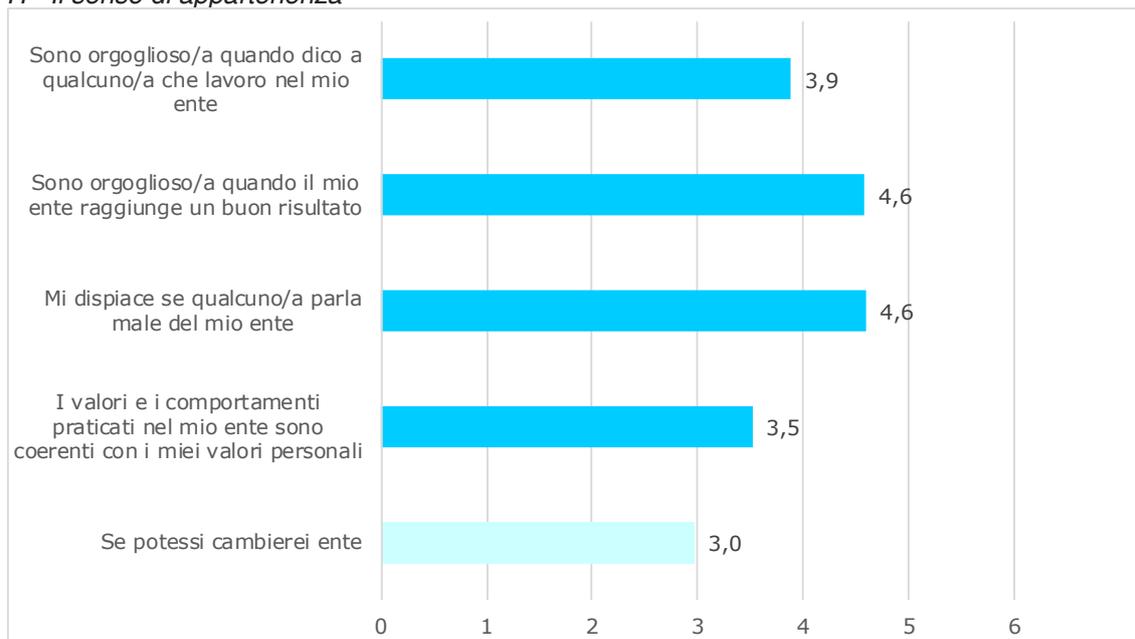
*Giudizi positivi crescenti*

**G - Il contesto del mio lavoro**



Giudizi positivi crescenti

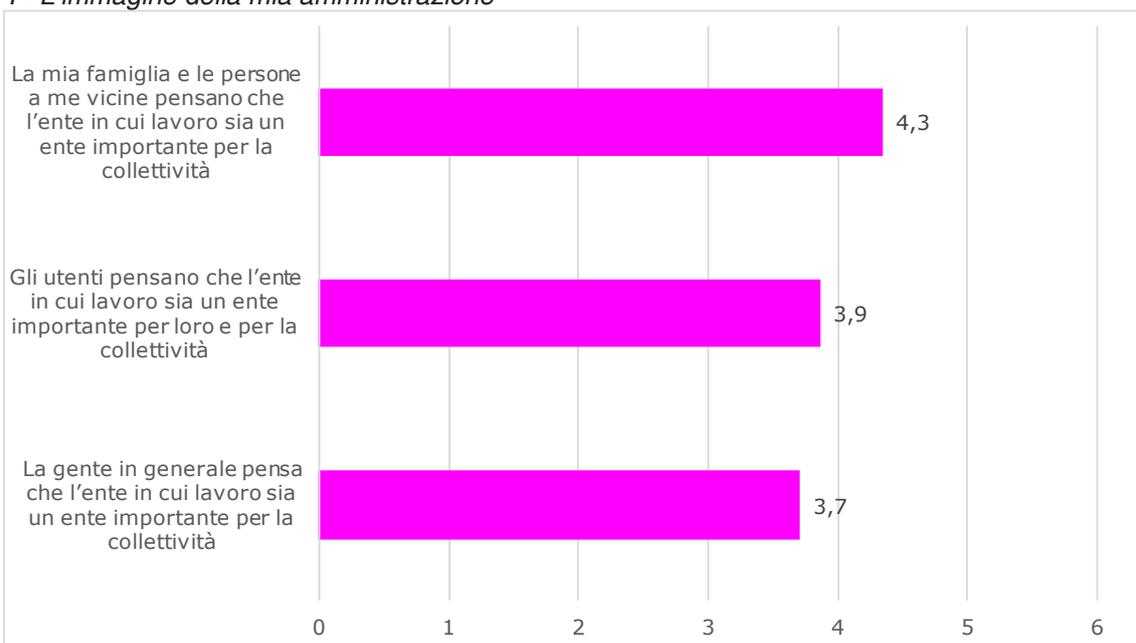
**H - Il senso di appartenenza**



Giudizi positivi crescenti

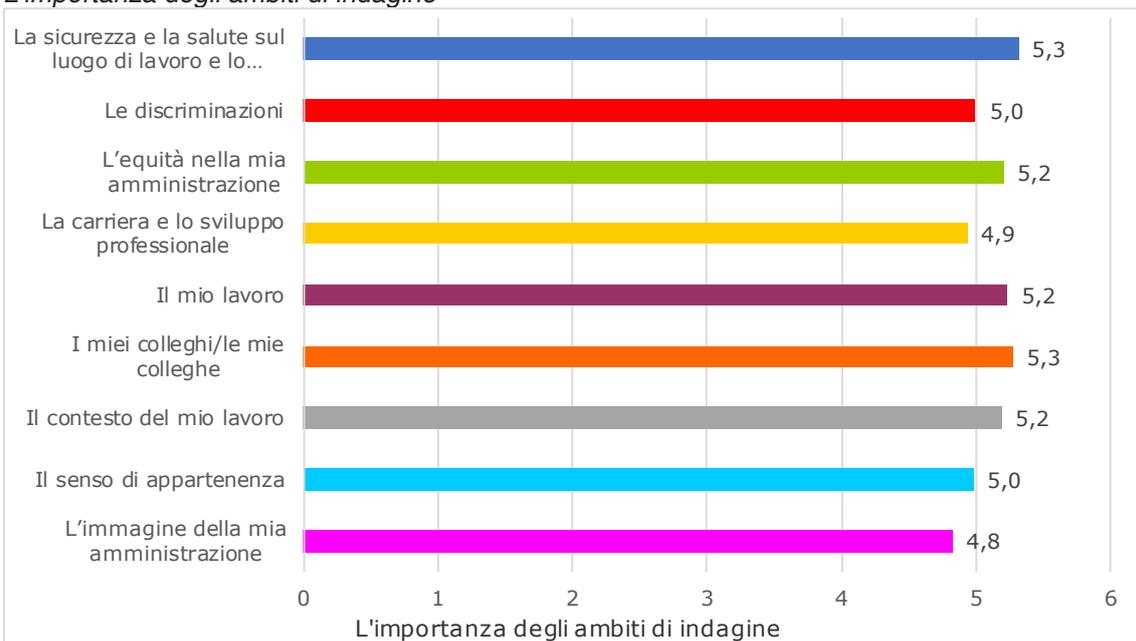
Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



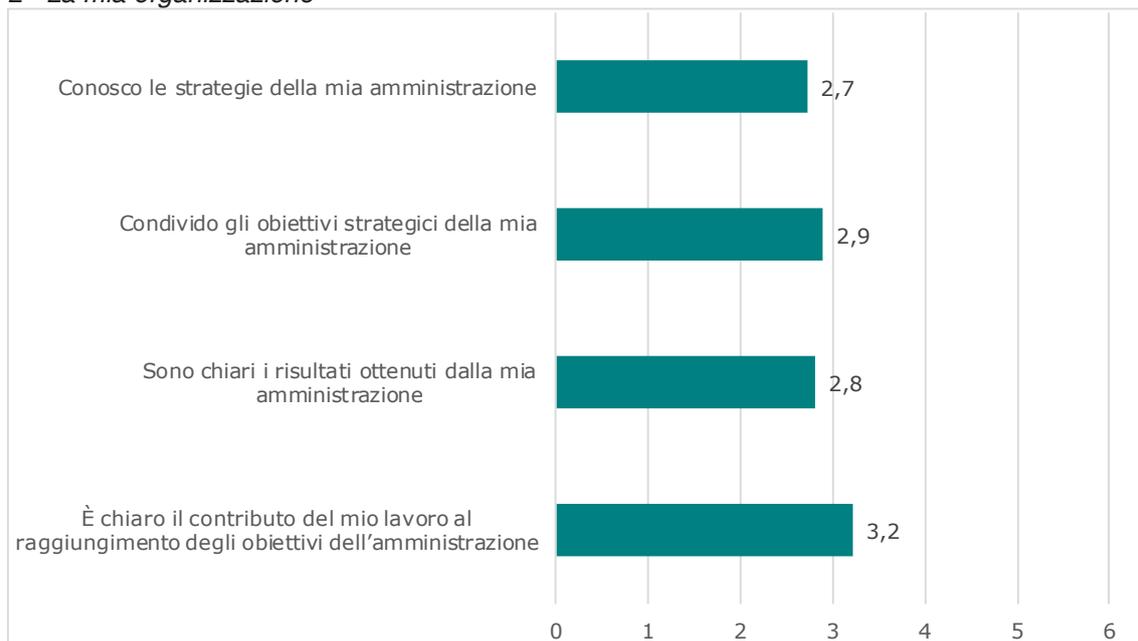
Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



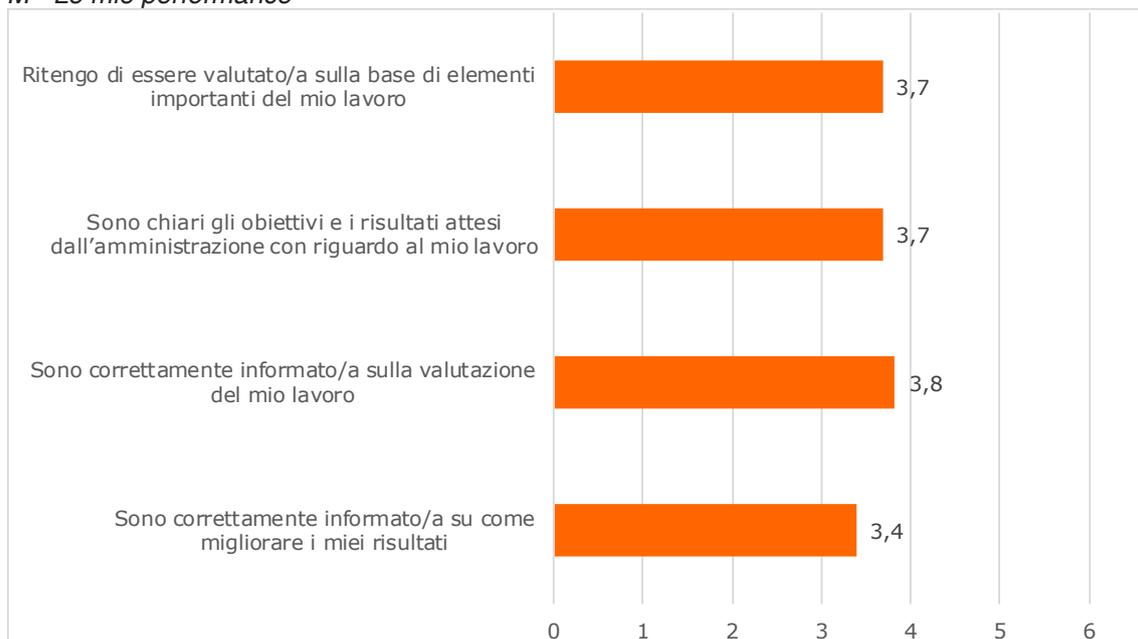
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione



Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



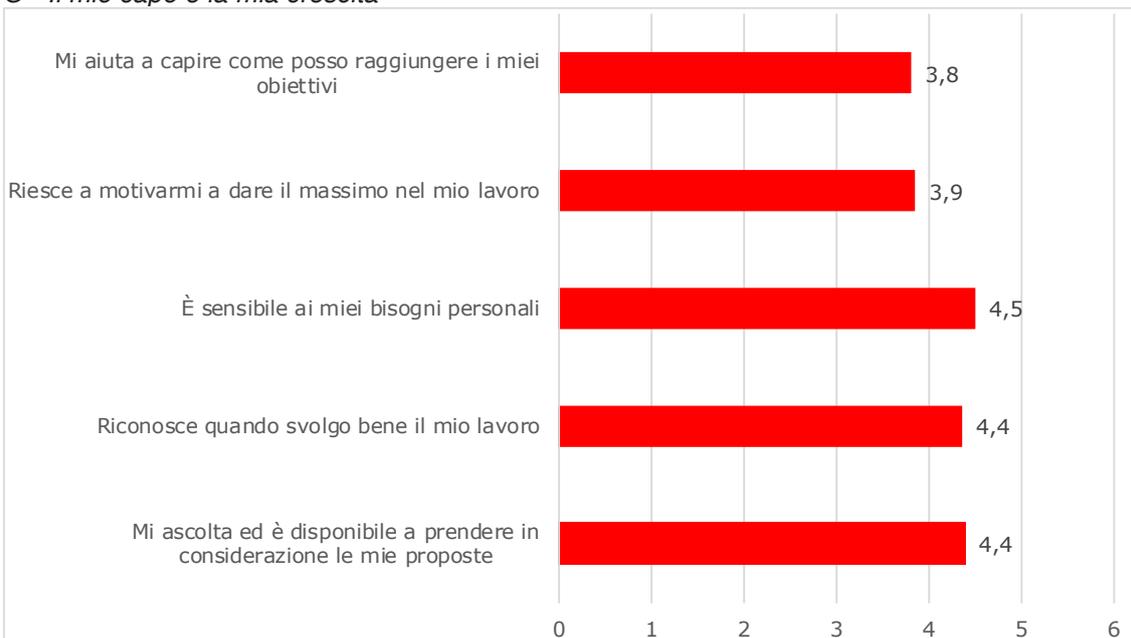
Giudizi positivi crescenti

**N - Il funzionamento del sistema**



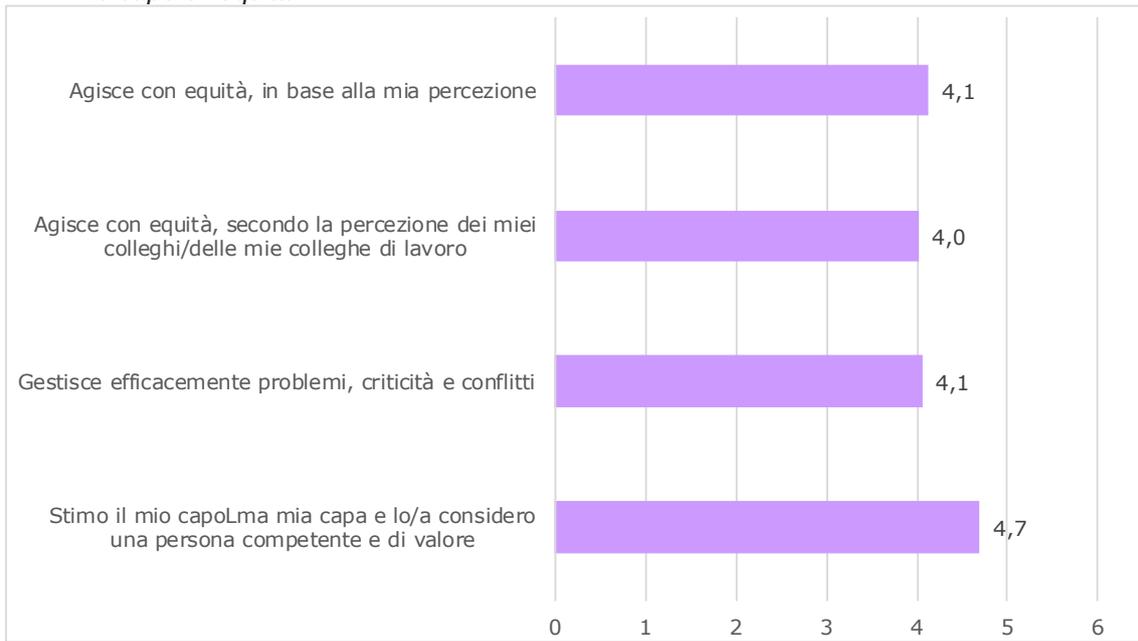
Giudizi positivi crescenti

**O - Il mio capo e la mia crescita**



Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



Giudizi positivi crescenti

## Direzione Servizi Tecnici

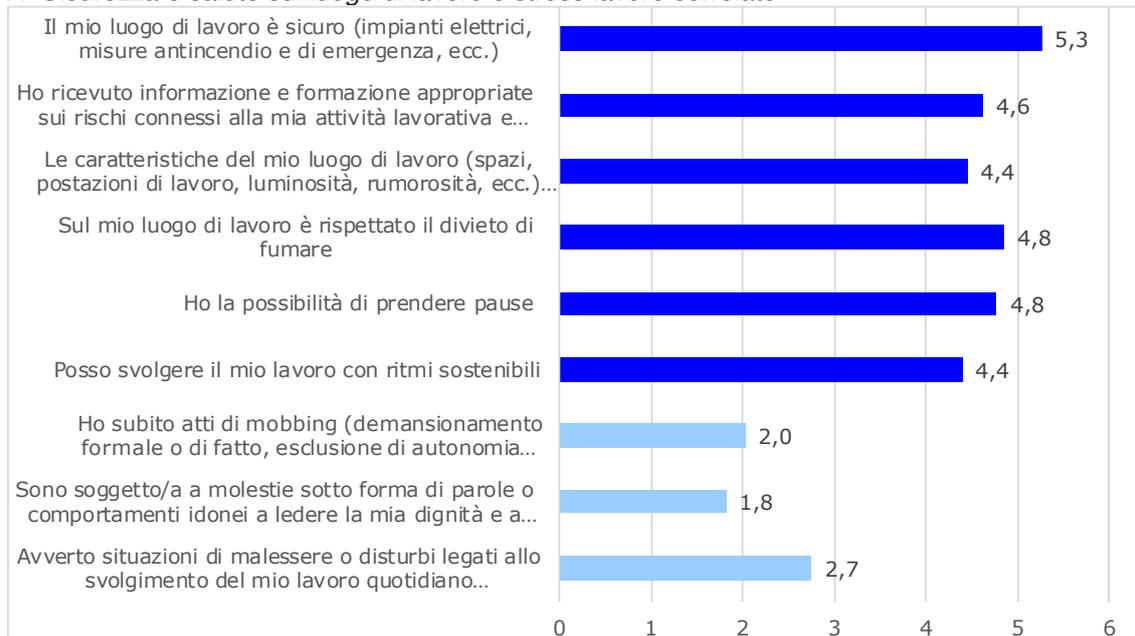
		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,7	4,5	4,7	4,3
	Le discriminazioni	5,0	5,2	5,1	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,2	3,3	3,1	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,9	3,0	2,9	2,8
	Il mio lavoro	4,5	4,4	4,5	4,3
	I miei colleghi	4,5	4,5	4,6	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,7	3,4	3,6	3,3
	Il senso di appartenenza	4,3	4,2	4,3	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,9	4,1	3,8	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,2	5,1	5,1	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,3	3,0	3,2	2,8
	Le mie performance	3,9	3,5	3,7	3,3
	Il funzionamento del sistema	3,1	2,9	3,0	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,3	4,0	3,9	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,3	4,0	3,9	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>58,2</b>	<b>44,2</b>	<b>44,5</b>	<b>41,4</b>

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

**BENESSERE ORGANIZZATIVO- DETTAGLIO RISULTATI 2018**

**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



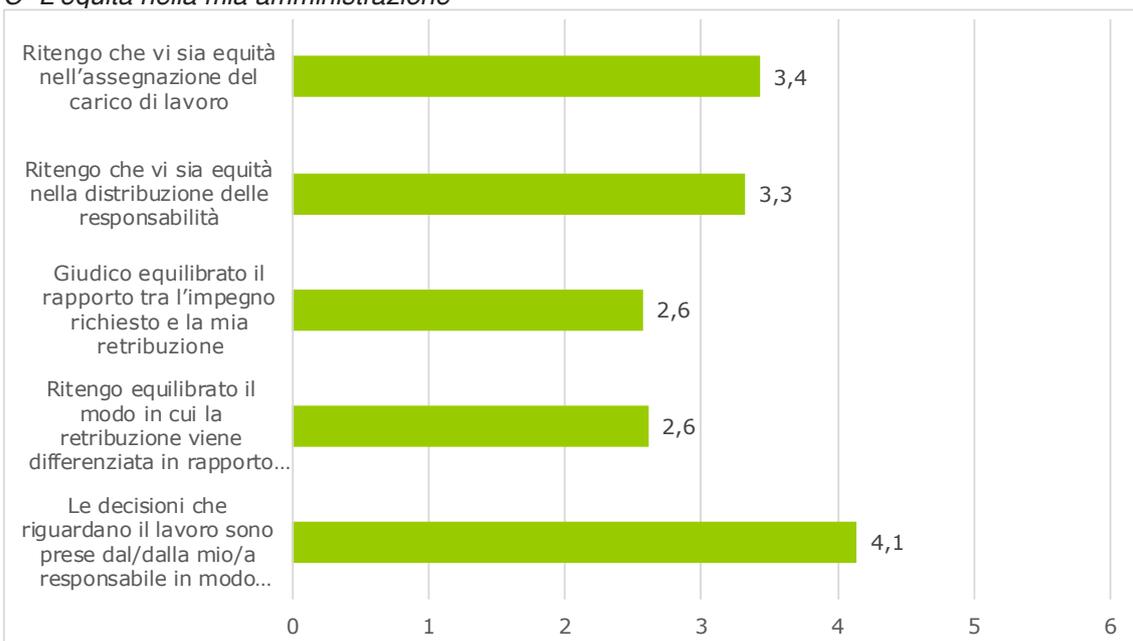
Giudizi positivi crescenti  
 Giudizi positivi decrescenti

**B- Le discriminazioni**



Giudizi positivi crescenti  
 Giudizi positivi decrescenti

**C- L'equità nella mia amministrazione**



Giudizi positivi crescenti

**D -Carriera e sviluppo professionale**



Giudizi positivi crescenti

**E - Il mio lavoro**



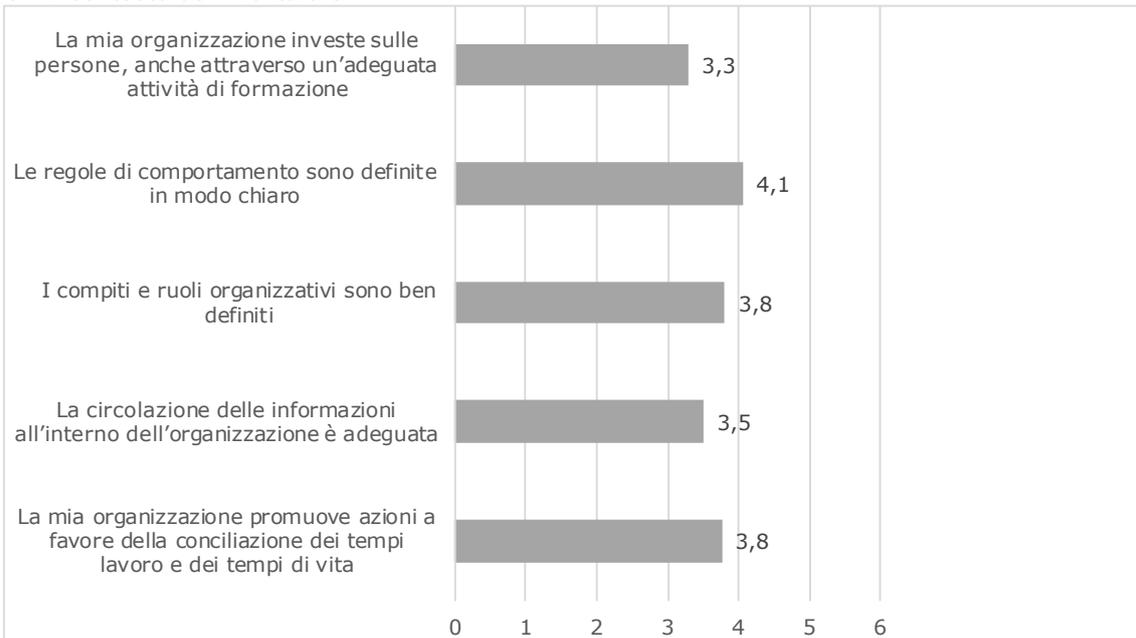
Giudizi positivi crescenti

**F - I miei colleghi**



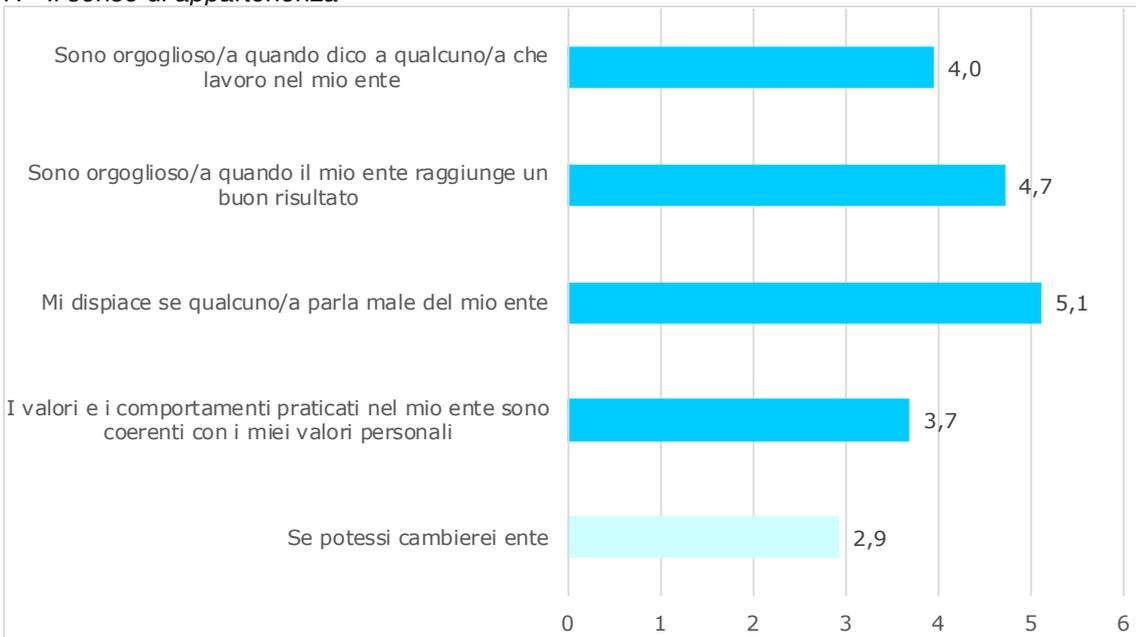
Giudizi positivi crescenti

**G - Il contesto del mio lavoro**



Giudizi positivi crescenti

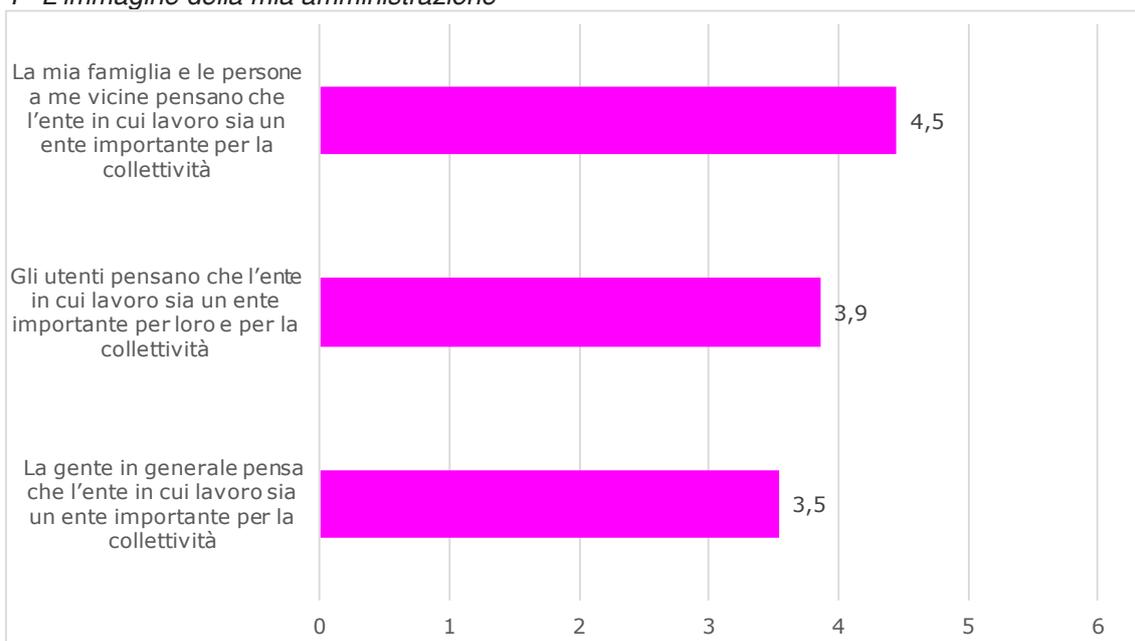
**H - Il senso di appartenenza**



Giudizi positivi crescenti

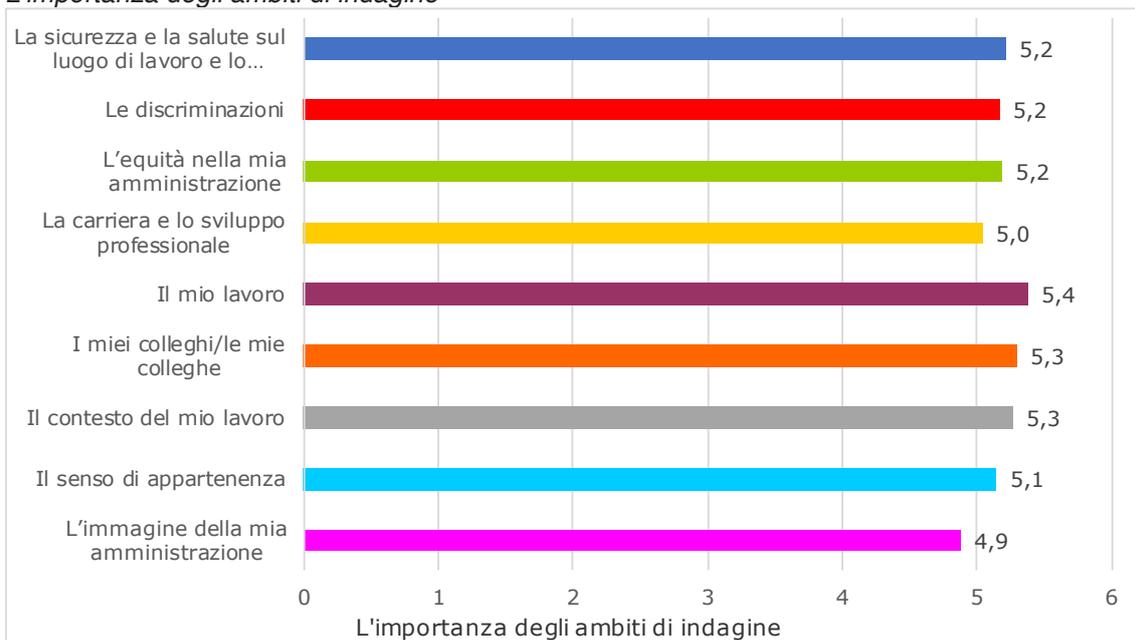
Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



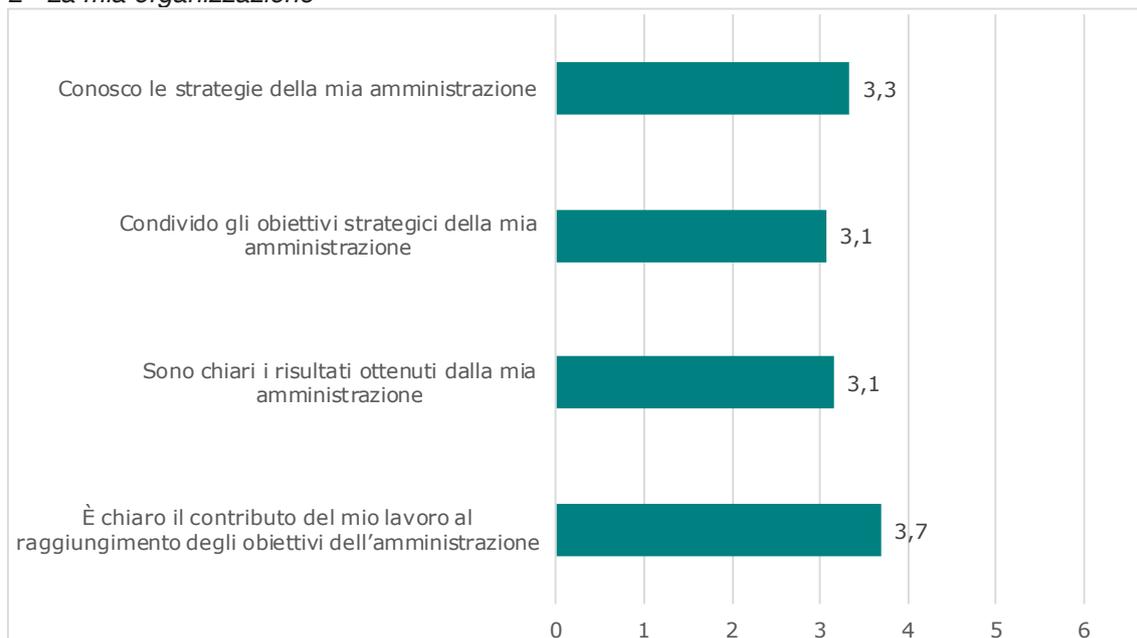
Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



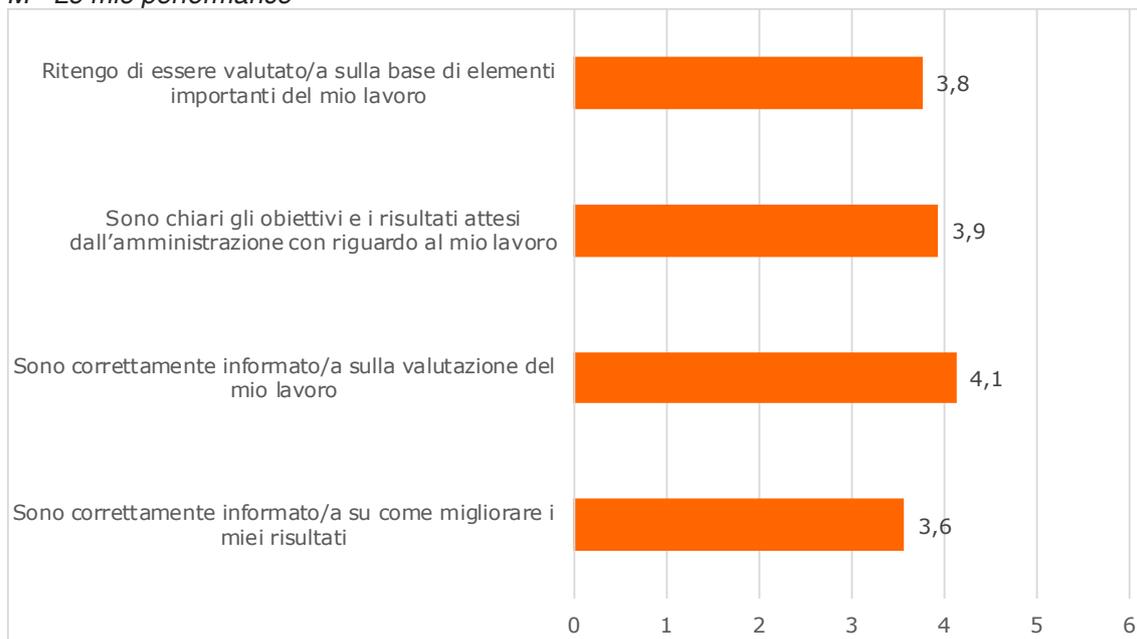
**GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE**

**L - La mia organizzazione**



Giudizi positivi crescenti

**M - Le mie performance**



Giudizi positivi crescenti

**N - Il funzionamento del sistema**



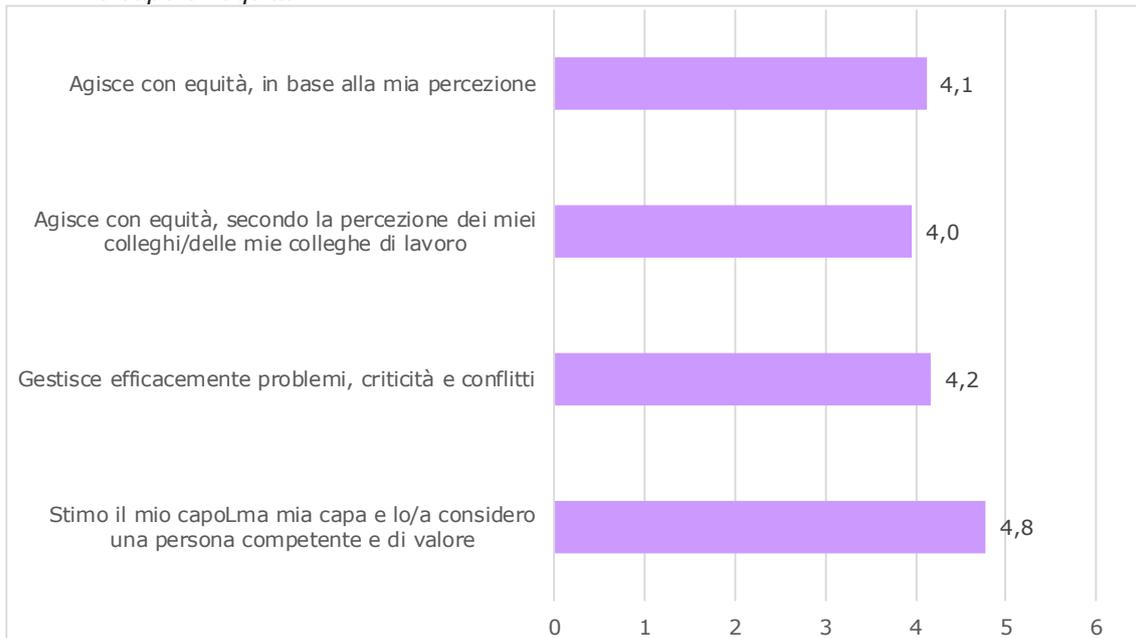
Giudizi positivi crescenti

**O - Il mio capo e la mia crescita**



Giudizi positivi crescenti

*P - Il mio capo e l'equità*



*Giudizi positivi crescenti*

## Direzione Servizi Territoriali Integrati

		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione*	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,3	4,5		4,3
	Le discriminazioni	5,1	5,2		5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,3	3,3		3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,9	3,0		2,8
	Il mio lavoro	4,3	4,4		4,3
	I miei colleghi	4,5	4,5		4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,1	3,4		3,3
	Il senso di appartenenza	4,1	4,2		4,0
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	L'immagine della mia amministrazione	4,0	4,1		4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,1	5,1		5,1
	La mia organizzazione	2,9	3,0		2,8
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Le mie performance	3,5	3,5		3,3
	Il funzionamento del sistema	2,9	2,9		2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,9	4,0		3,8
	Il mio capo e l'equità	3,8	4,0		3,9
<b>TOTALE</b>		<b>3,9</b>	<b>3,9</b>		<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>58,1</b>	<b>44,2</b>		<b>41,4</b>

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

\* Nel 2017 non era presente la Direzione Servizi Territoriali Integrati

**BENESSERE ORGANIZZATIVO- DETTAGLIO RISULTATI 2018**

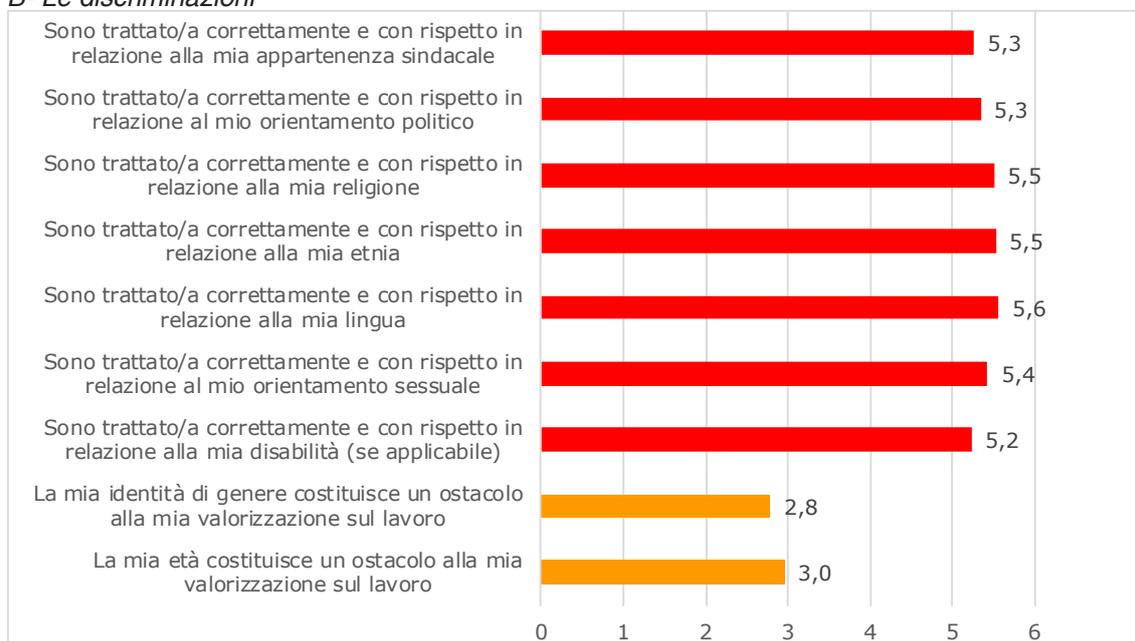
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

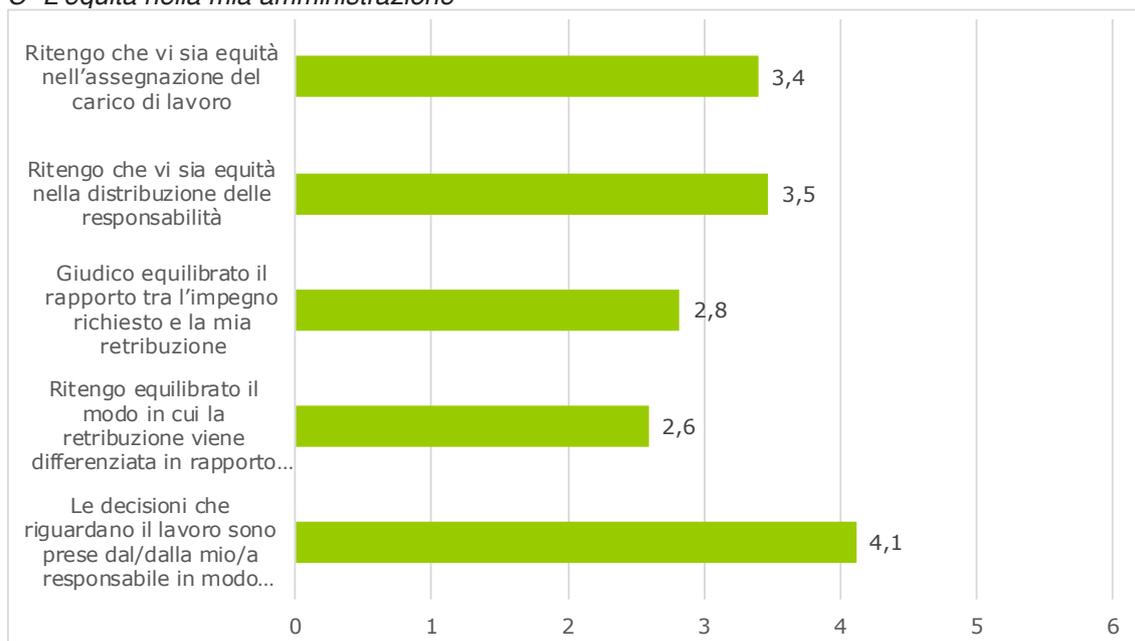
**B- Le discriminazioni**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

**C- L'equità nella mia amministrazione**



Giudizi positivi crescenti

**D -Carriera e sviluppo professionale**



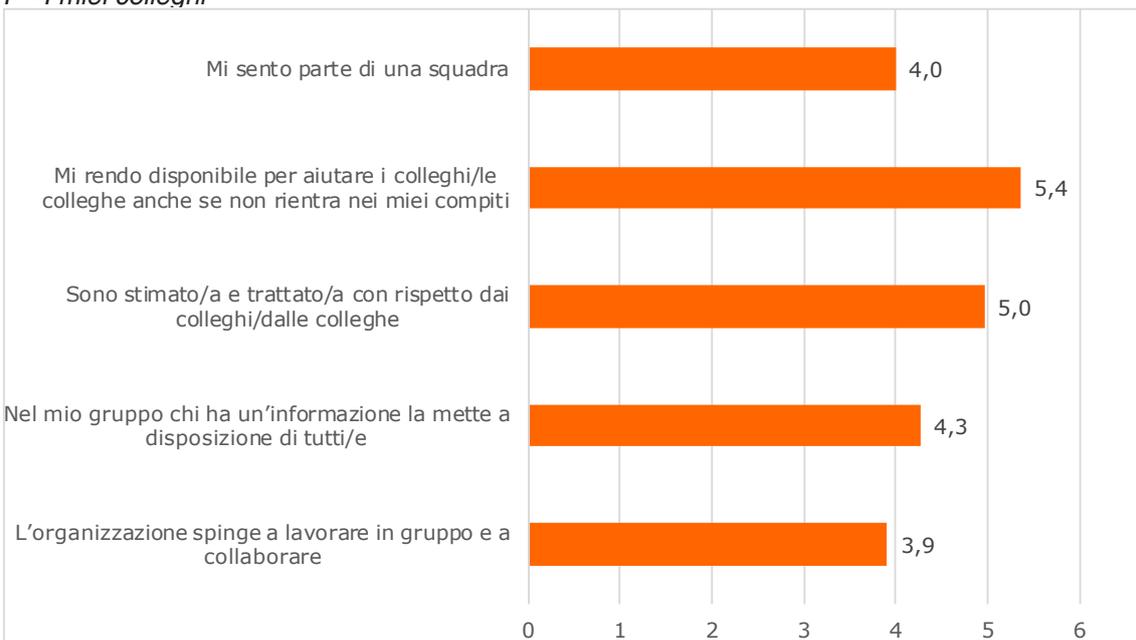
Giudizi positivi crescenti

**E - Il mio lavoro**



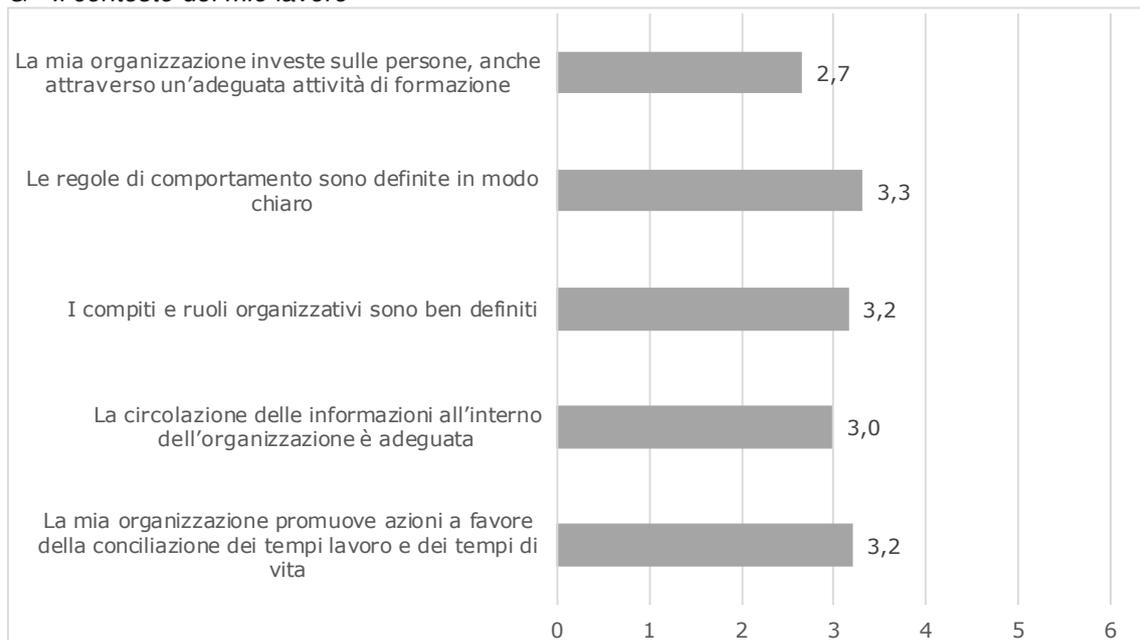
*Giudizi positivi crescenti*

**F - I miei colleghi**



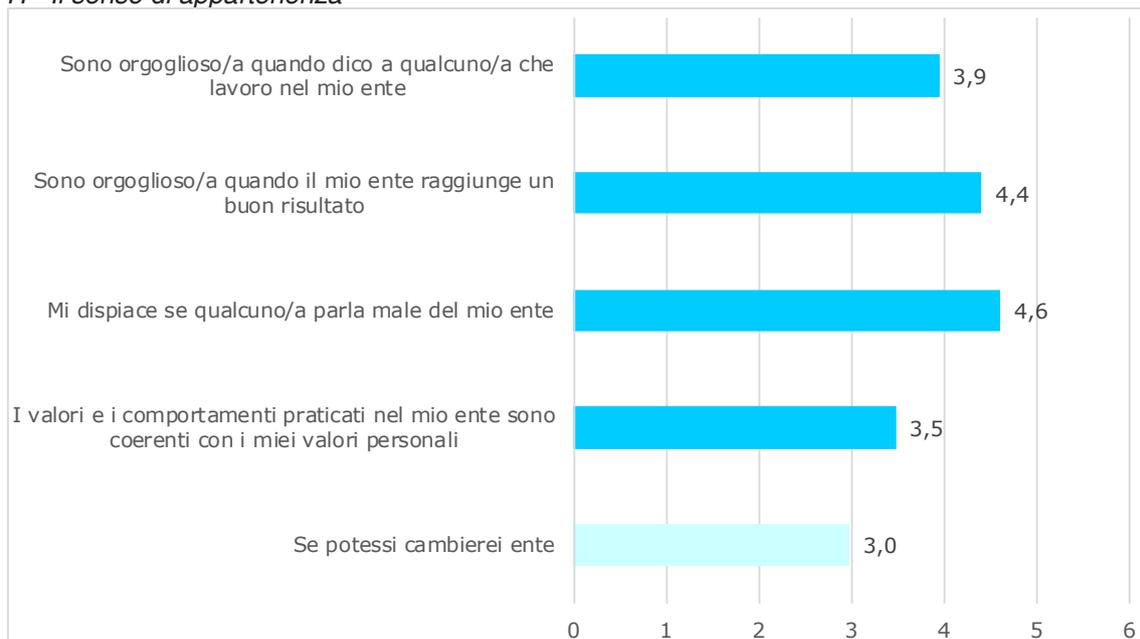
*Giudizi positivi crescenti*

**G - Il contesto del mio lavoro**



Giudizi positivi crescenti

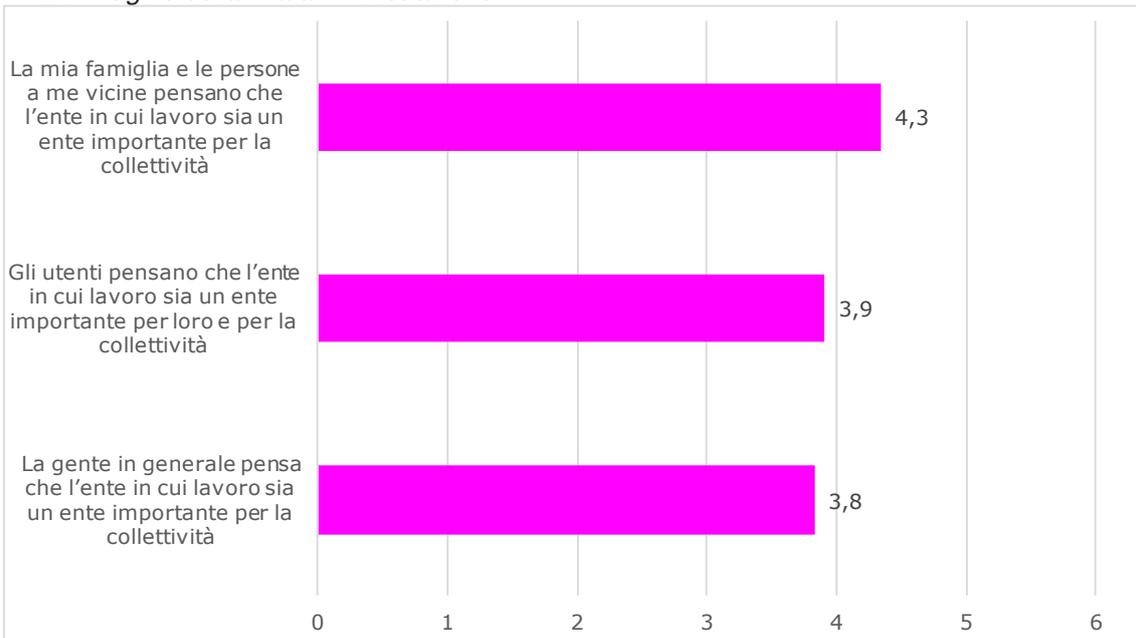
**H - Il senso di appartenenza**



Giudizi positivi crescenti

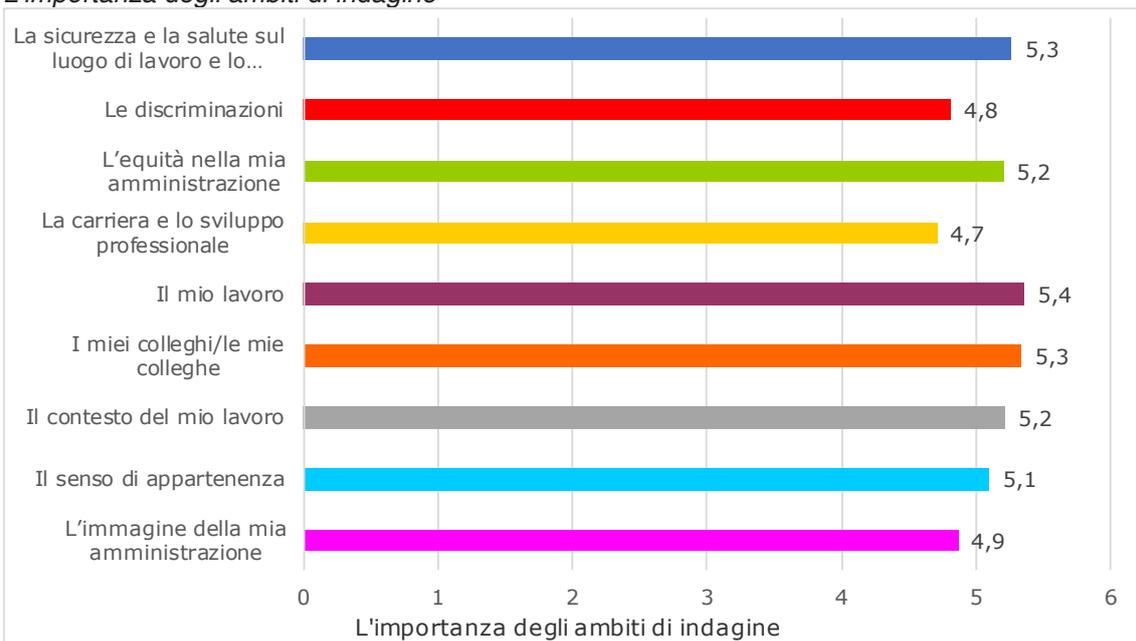
Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



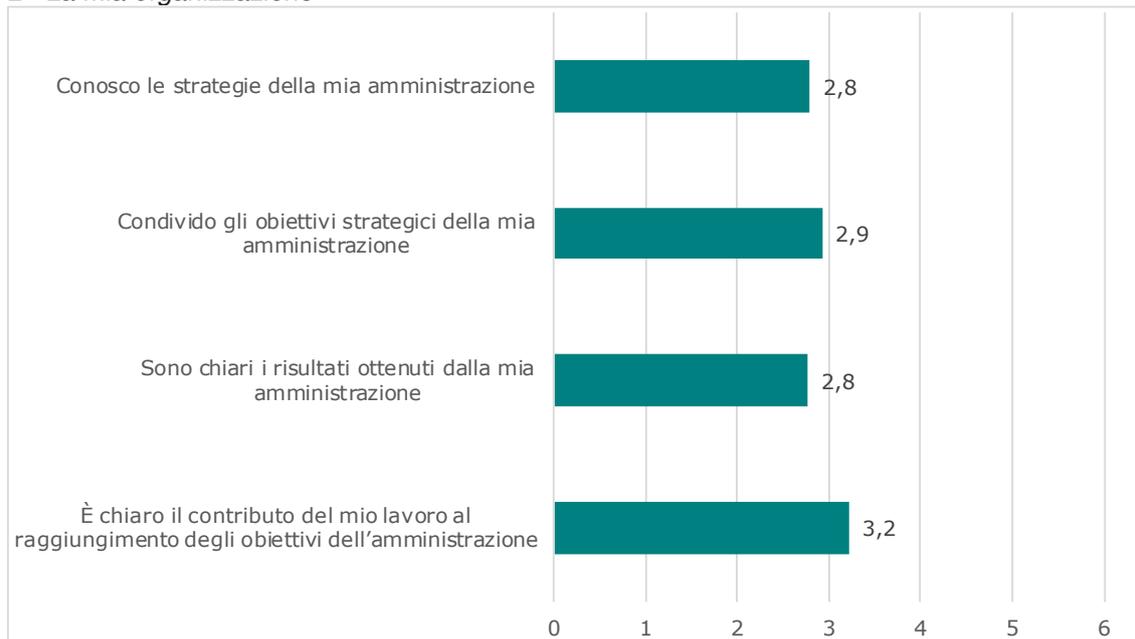
Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



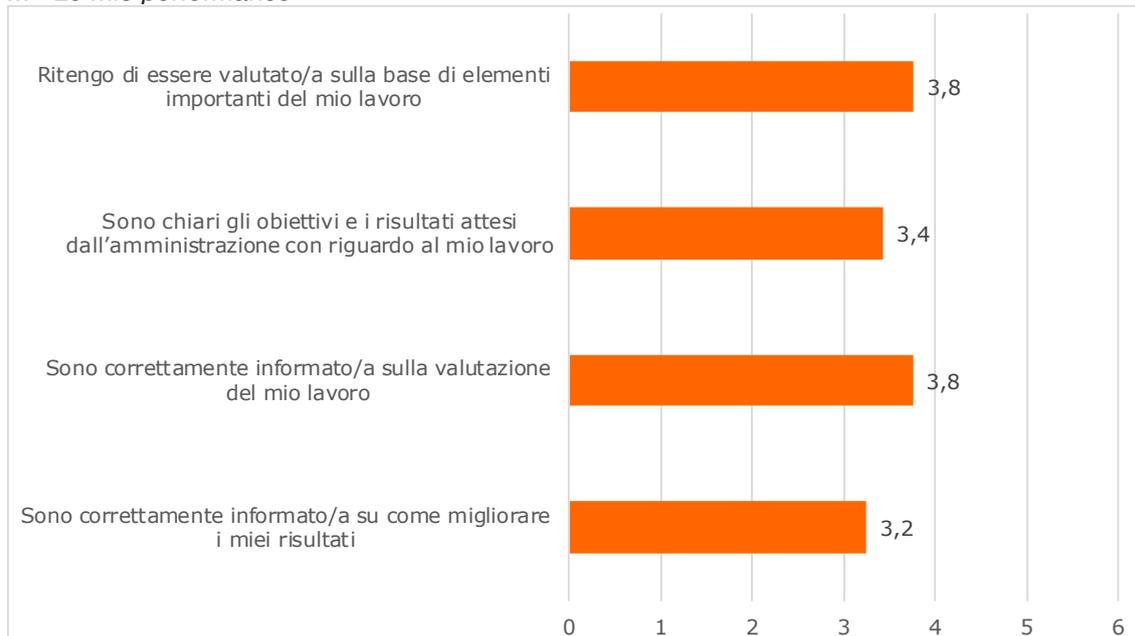
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione



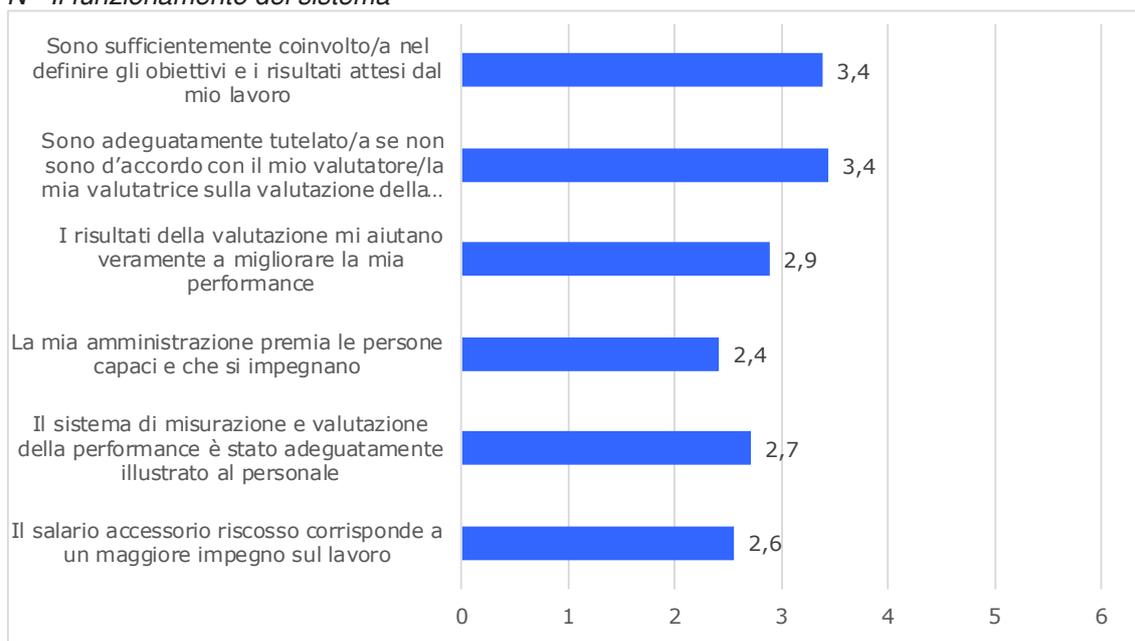
Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



Giudizi positivi crescenti

**N - Il funzionamento del sistema**



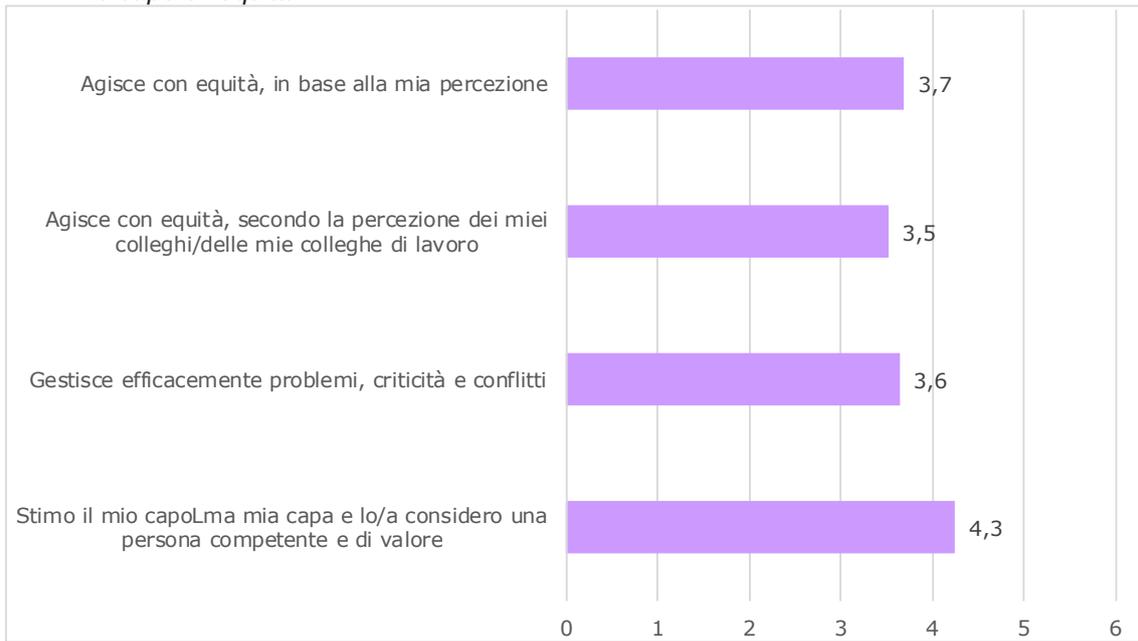
Giudizi positivi crescenti

**O - Il mio capo e la mia crescita**



Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



Giudizi positivi crescenti

## Direzione Sistemi Informativi

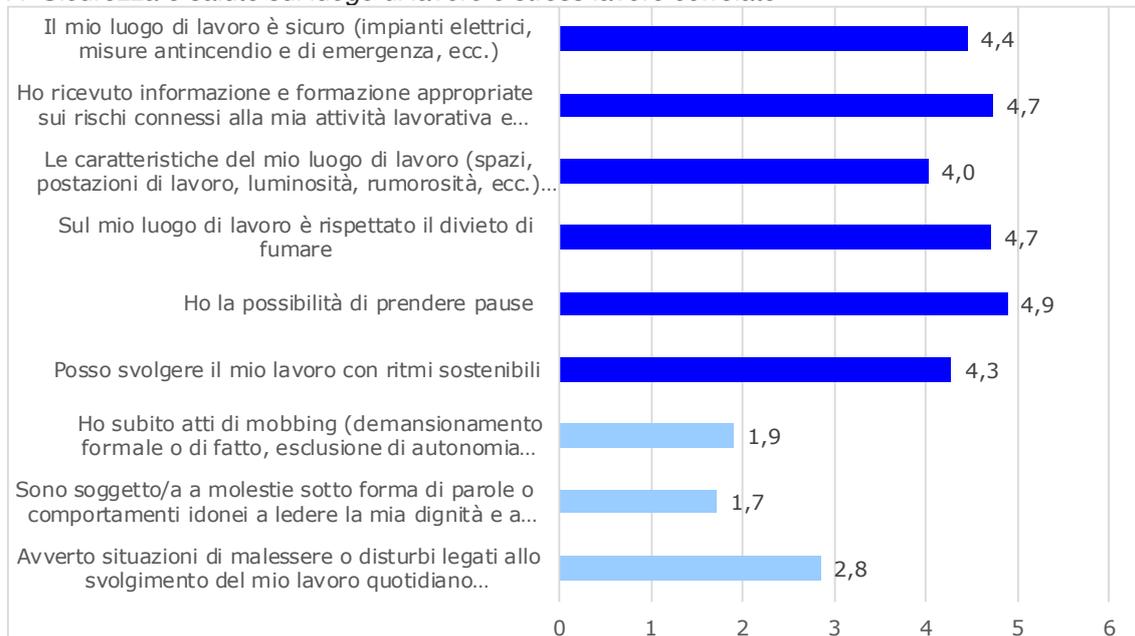
		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,6	4,5	4,6	4,3
	Le discriminazioni	5,1	5,2	4,9	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,4	3,3	3,2	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	2,8	3,0	2,7	2,8
	Il mio lavoro	4,3	4,4	4,1	4,3
	I miei colleghi	4,4	4,5	4,3	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,2	3,4	3,1	3,3
	Il senso di appartenenza	4,0	4,2	3,9	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	3,8	4,1	3,6	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,0	5,1	4,9	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,1	3,0	2,8	2,8
	Le mie performance	3,7	3,5	3,5	3,3
	Il funzionamento del sistema	3,0	2,9	2,8	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,1	4,0	4,0	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,2	4,0	4,0	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>85,5</b>	<b>44,2</b>	<b>78,5</b>	<b>41,4</b>

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

**BENESSERE ORGANIZZATIVO- DETTAGLIO RISULTATI 2018**

**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

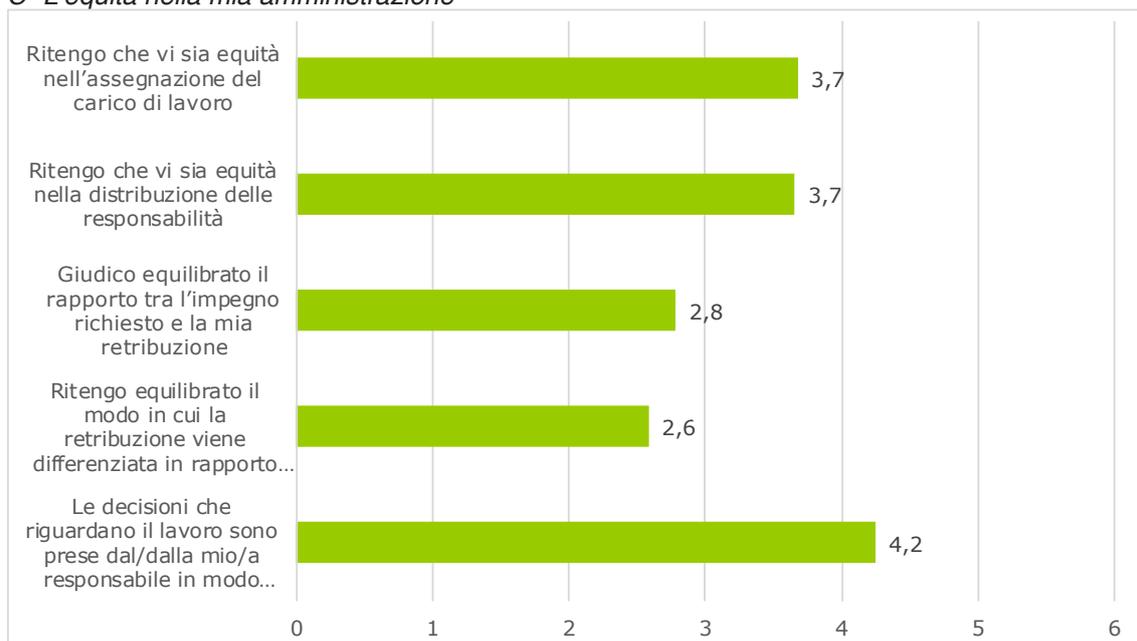
**B- Le discriminazioni**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

**C- L'equità nella mia amministrazione**



Giudizi positivi crescenti

**D -Carriera e sviluppo professionale**



Giudizi positivi crescenti

**E - Il mio lavoro**



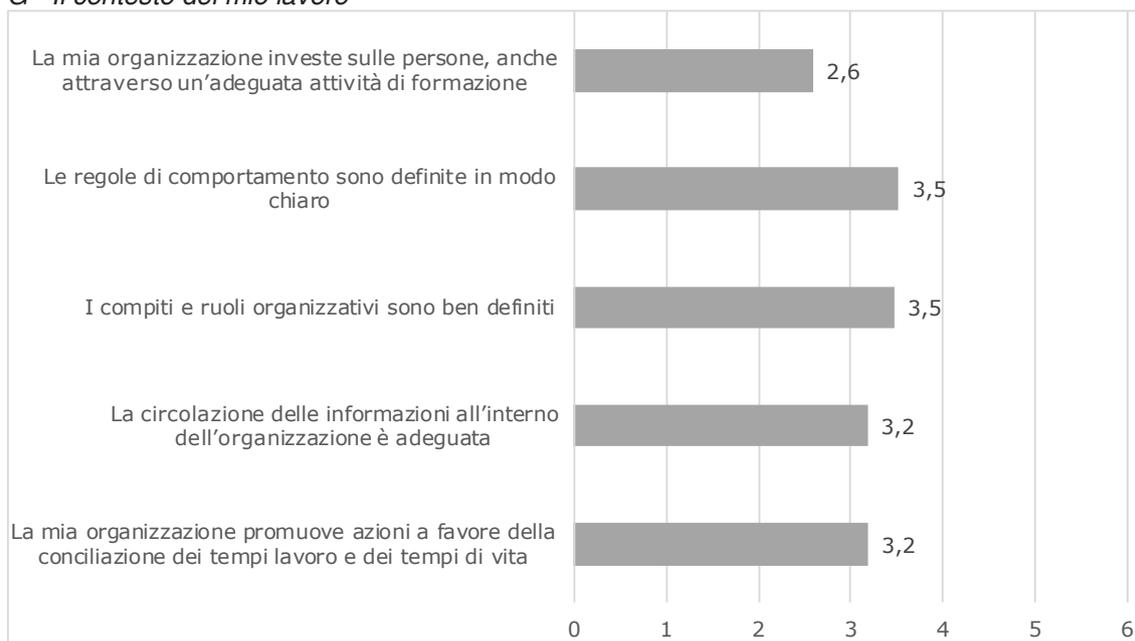
Giudizi positivi crescenti

**F - I miei colleghi**



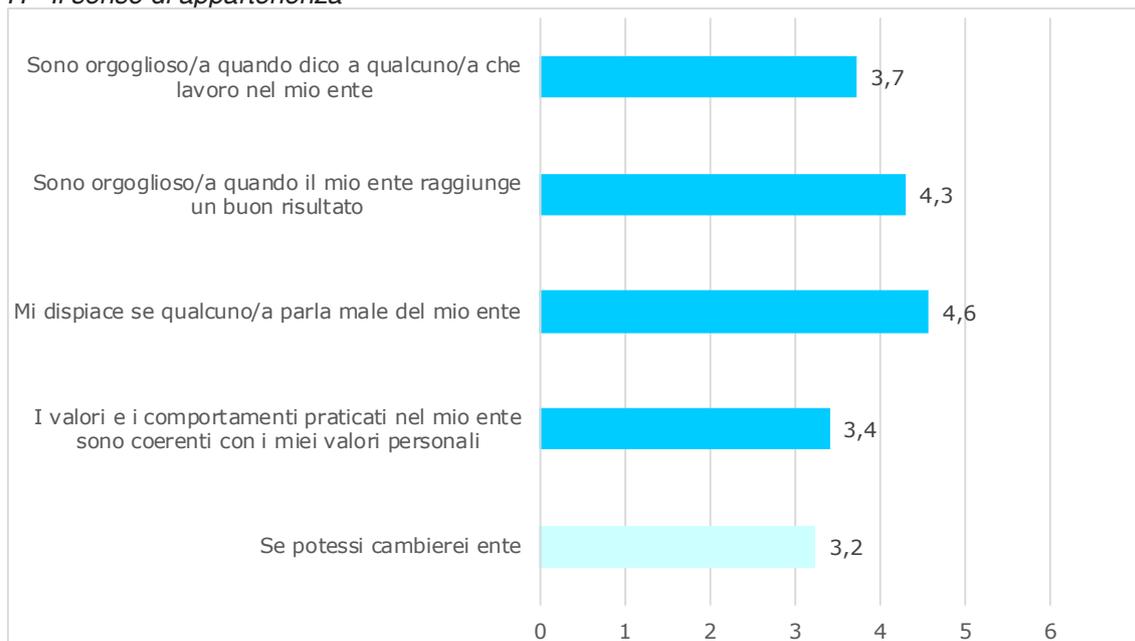
Giudizi positivi crescenti

**G - Il contesto del mio lavoro**



Giudizi positivi crescenti

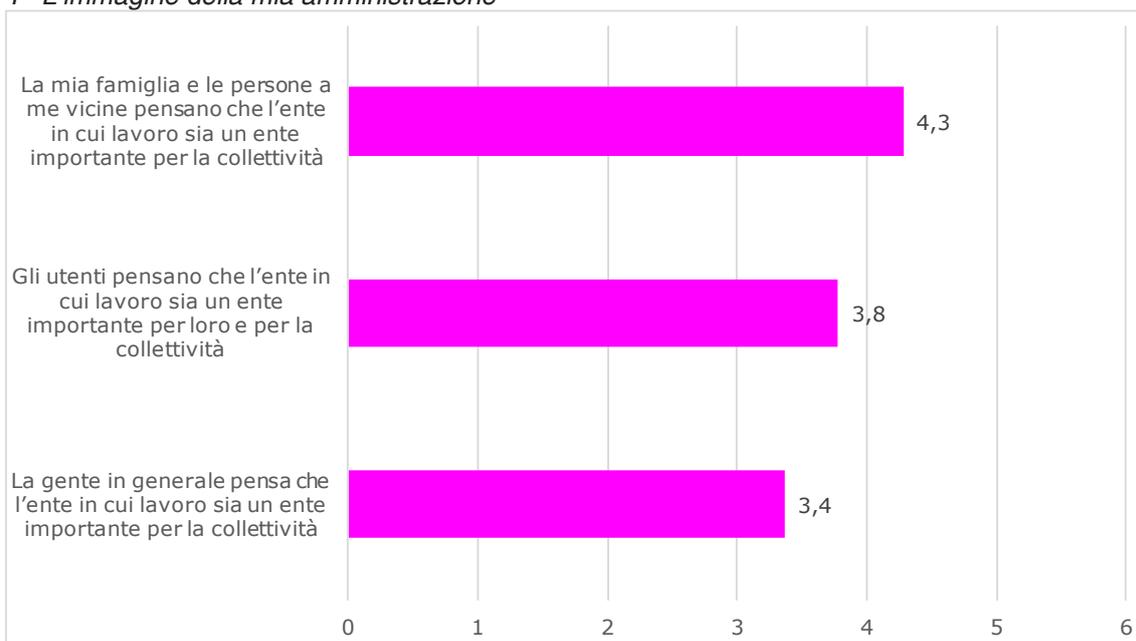
**H - Il senso di appartenenza**



Giudizi positivi crescenti

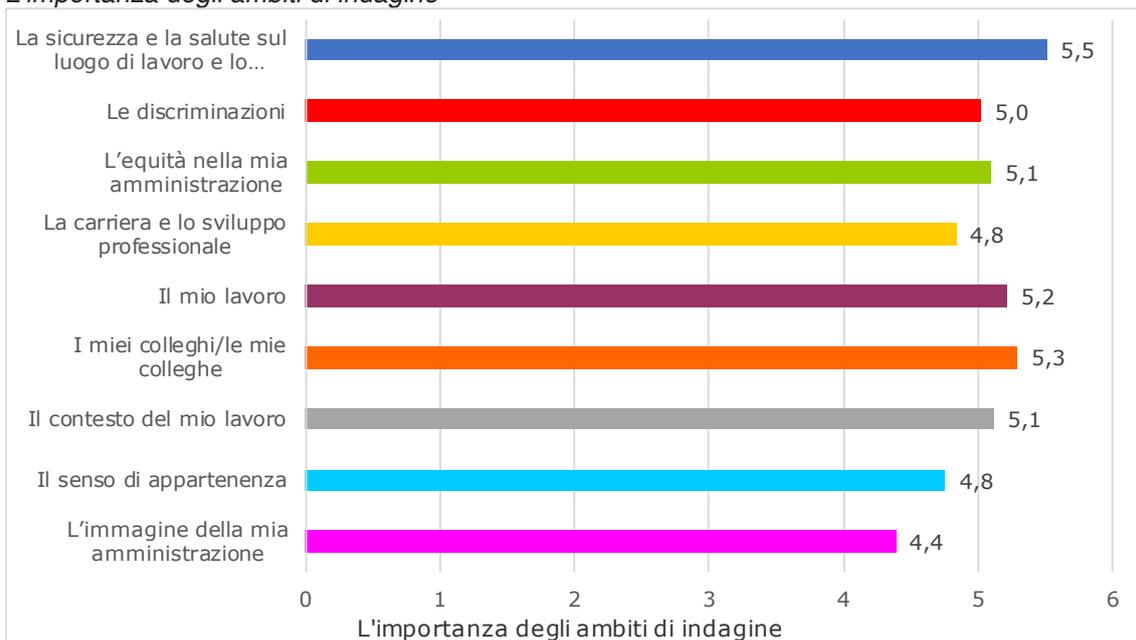
Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



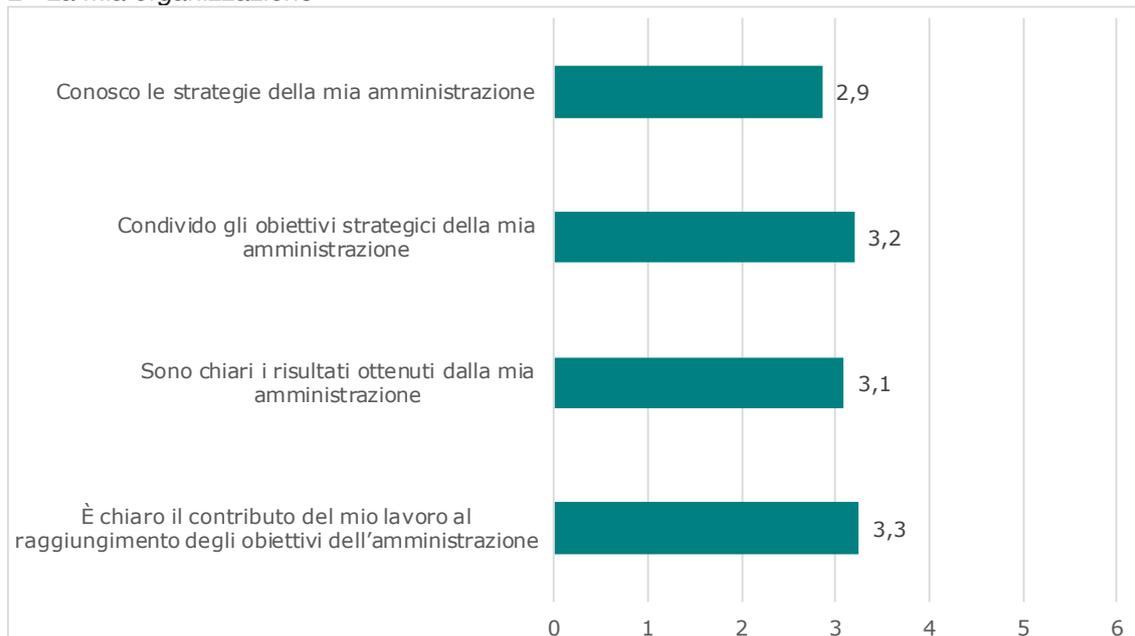
Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



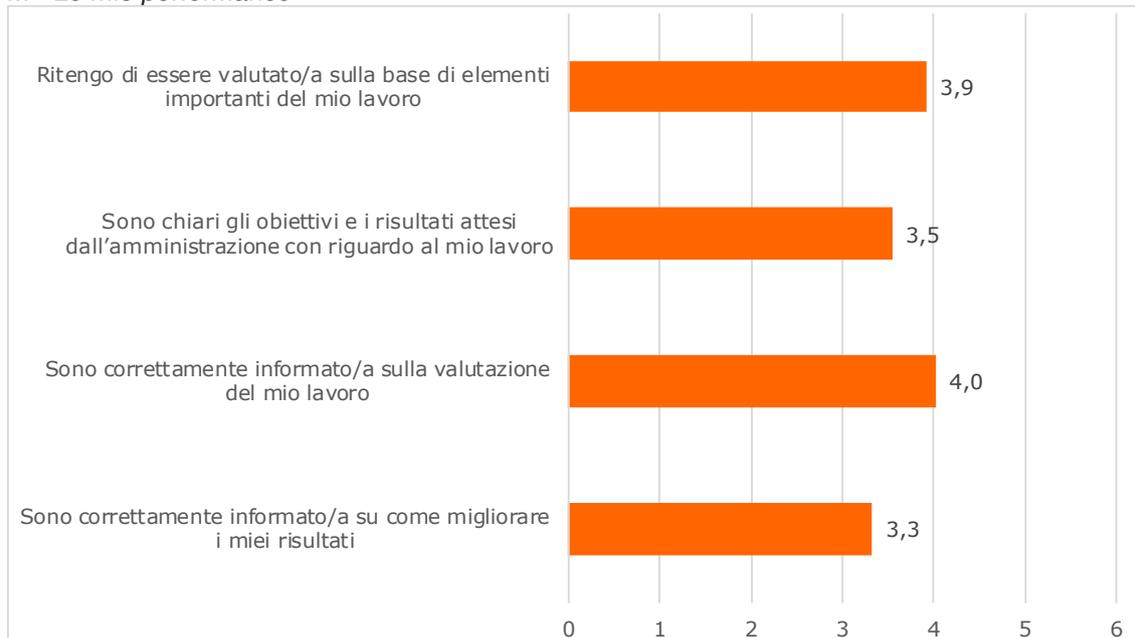
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione



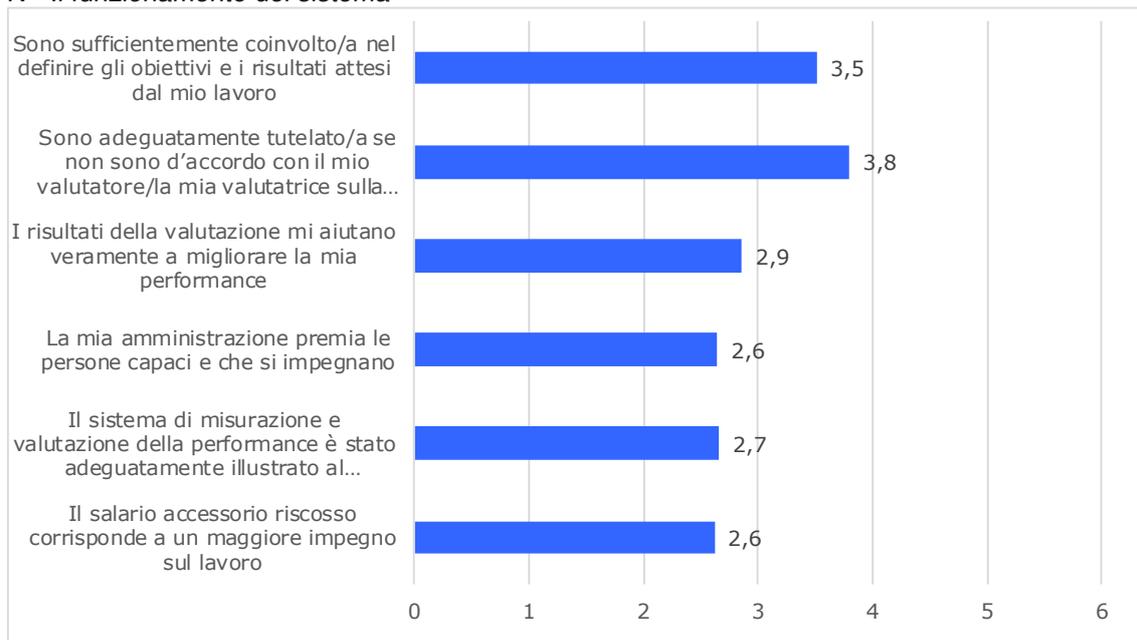
Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



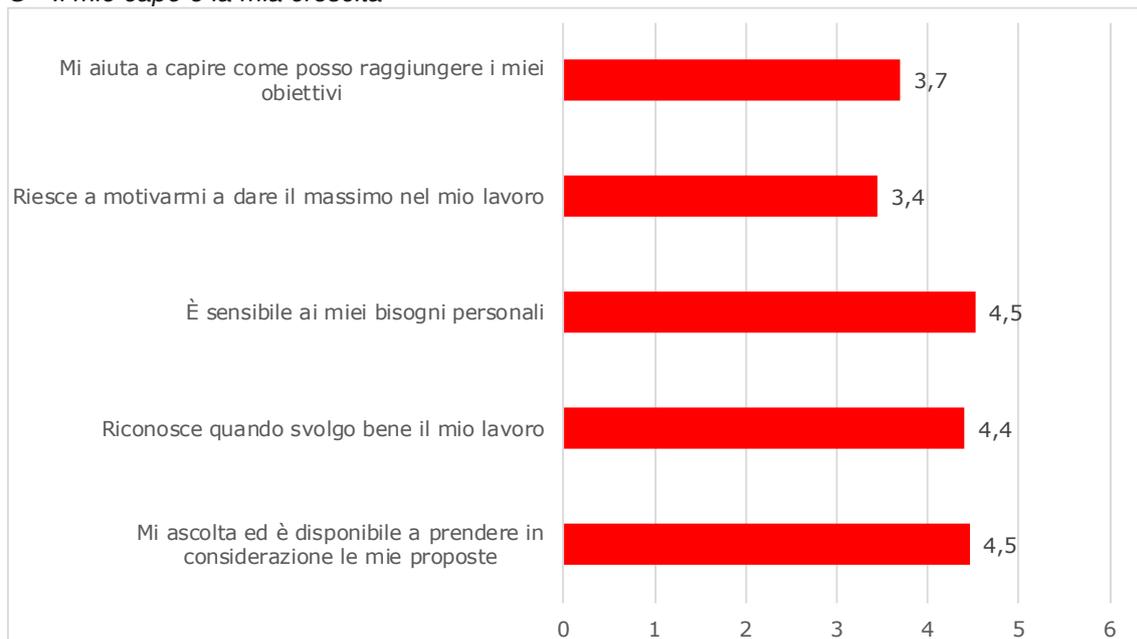
Giudizi positivi crescenti

**N - Il funzionamento del sistema**



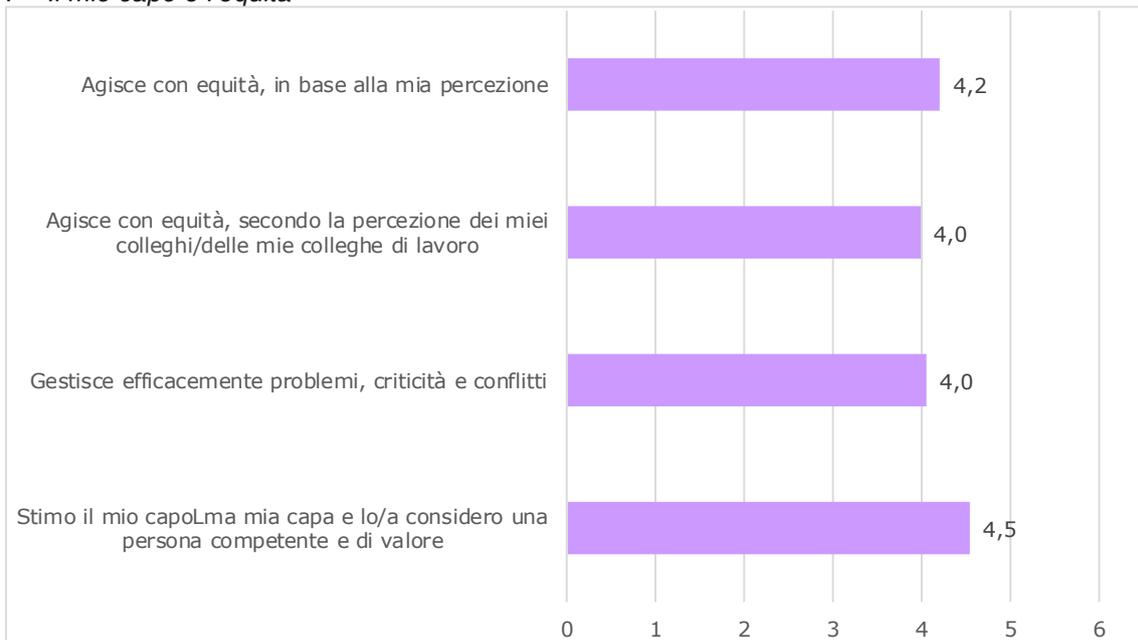
*Giudizi positivi crescenti*

**O - Il mio capo e la mia crescita**



*Giudizi positivi crescenti*

P - Il mio capo e l'equità



Giudizi positivi crescenti

## Direzione Urbanistica

		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,5	4,5	4,5	4,3
	Le discriminazioni	5,2	5,2	5,2	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,5	3,3	3,5	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,1	3,0	3,0	2,8
	Il mio lavoro	<b>4,6</b>	4,4	4,5	4,3
	I miei colleghi	4,5	4,5	4,4	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,4	3,4	3,5	3,3
	Il senso di appartenenza	4,3	4,2	4,1	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,0	4,1	4,0	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,0	5,1	5,0	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,0	3,0	3,0	2,8
	Le mie performance	3,6	3,5	3,4	3,3
	Il funzionamento del sistema	3,0	2,9	2,8	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,4	4,0	4,3	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,5	4,0	4,3	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>74,3</b>	<b>44,2</b>	<b>61,3</b>	<b>41,4</b>

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

**BENESSERE ORGANIZZATIVO- DETTAGLIO RISULTATI 2018**

**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

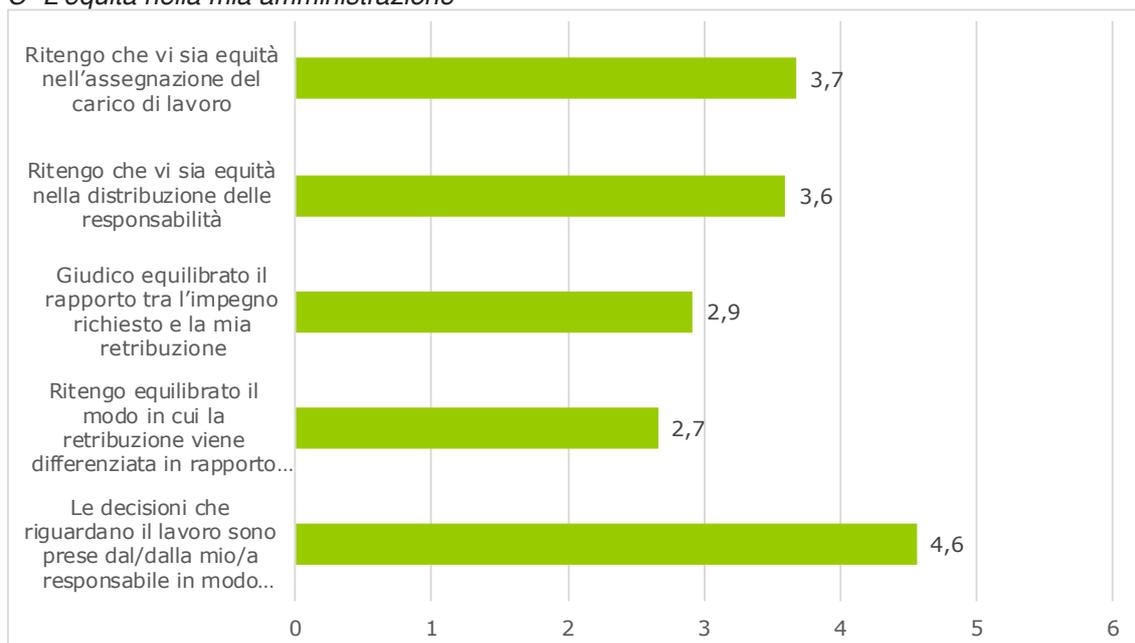
**B- Le discriminazioni**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

**C- L'equità nella mia amministrazione**



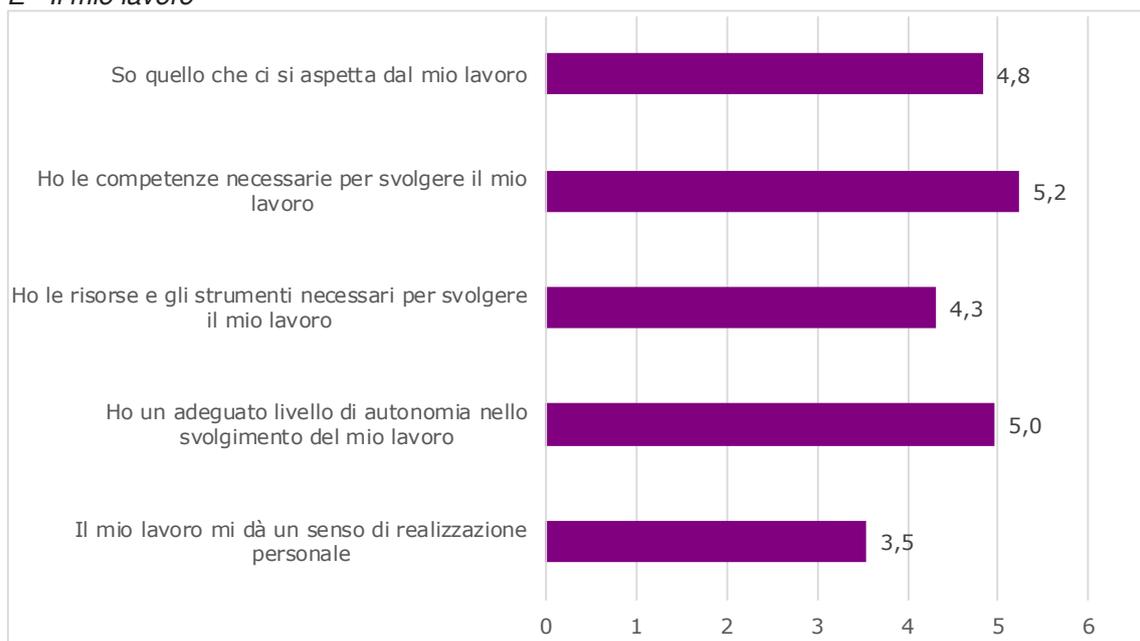
Giudizi positivi crescenti

**D -Carriera e sviluppo professionale**



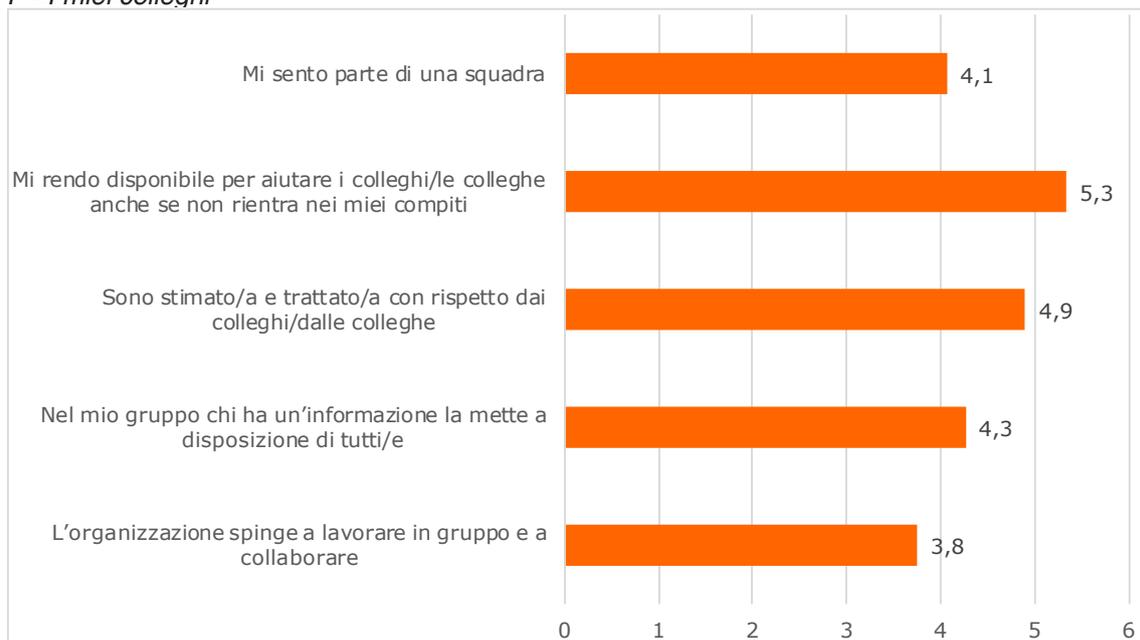
Giudizi positivi crescenti

**E - Il mio lavoro**



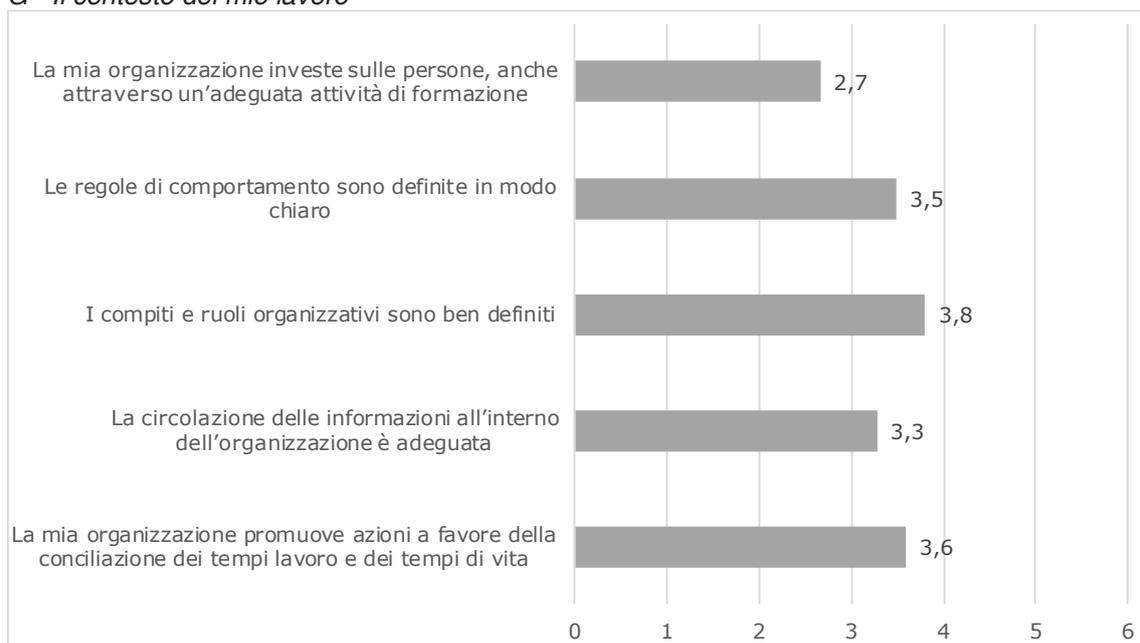
Giudizi positivi crescenti

**F - I miei colleghi**



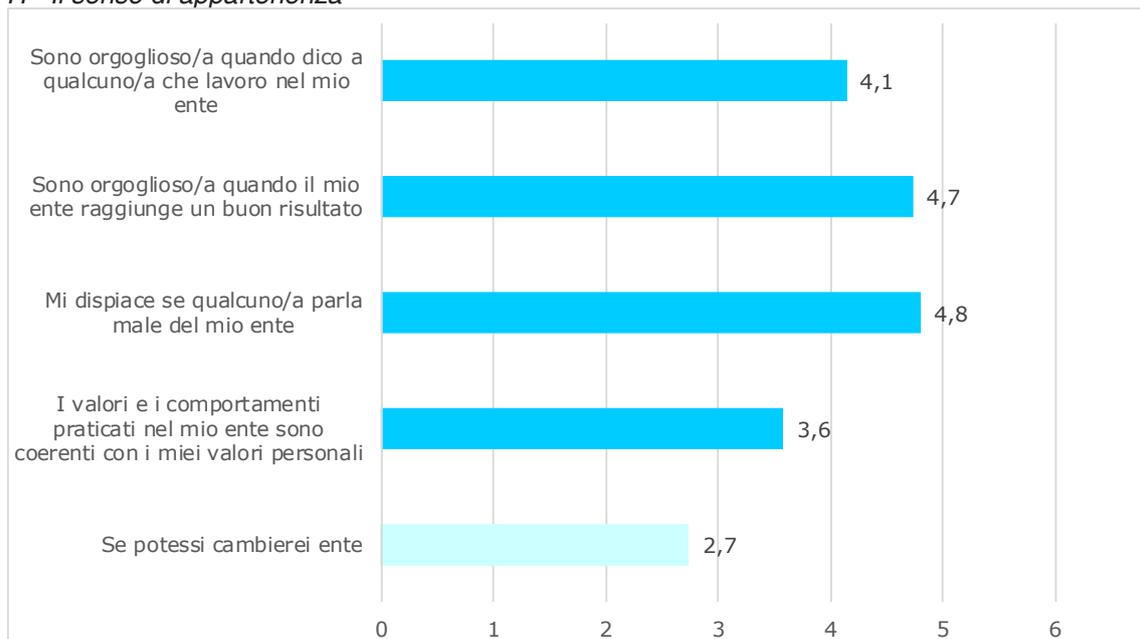
Giudizi positivi crescenti

**G - Il contesto del mio lavoro**



Giudizi positivi crescenti

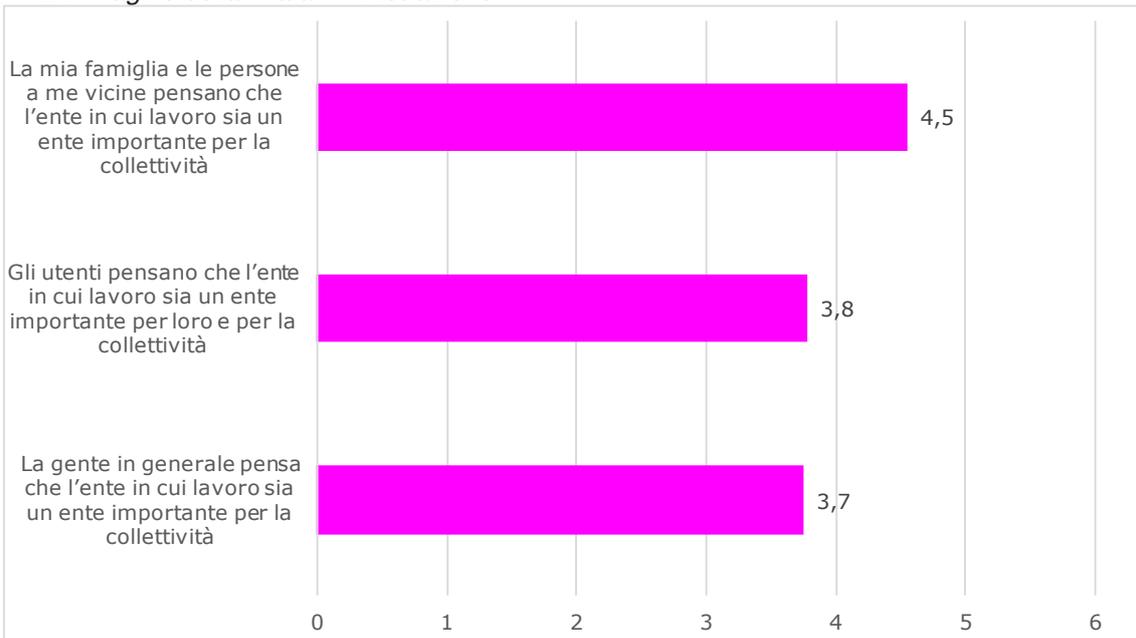
**H - Il senso di appartenenza**



Giudizi positivi crescenti

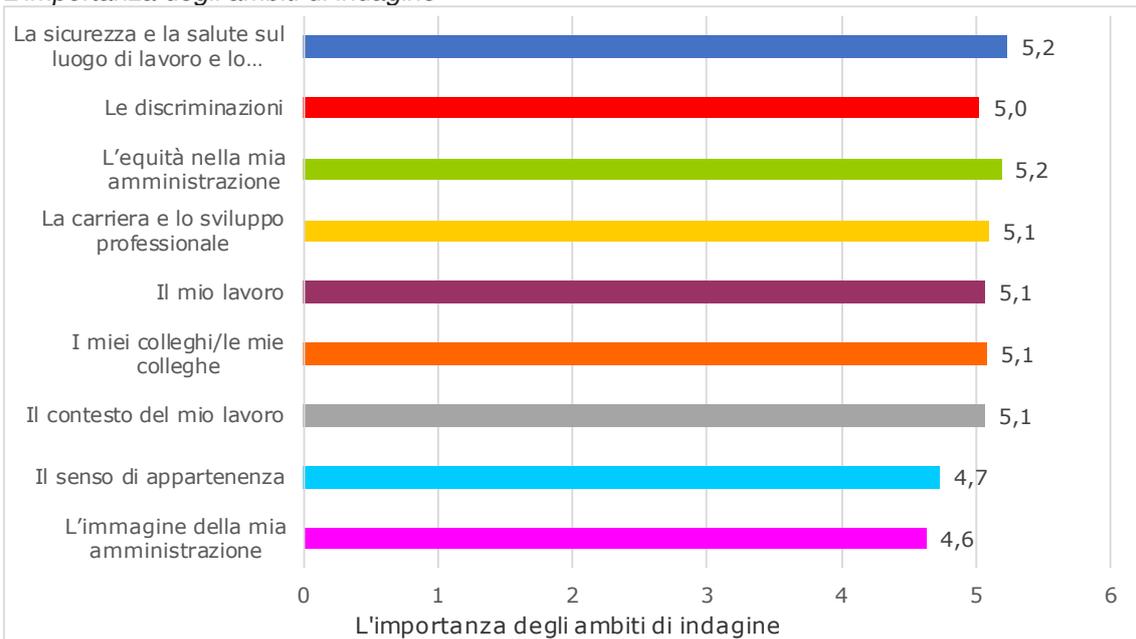
Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



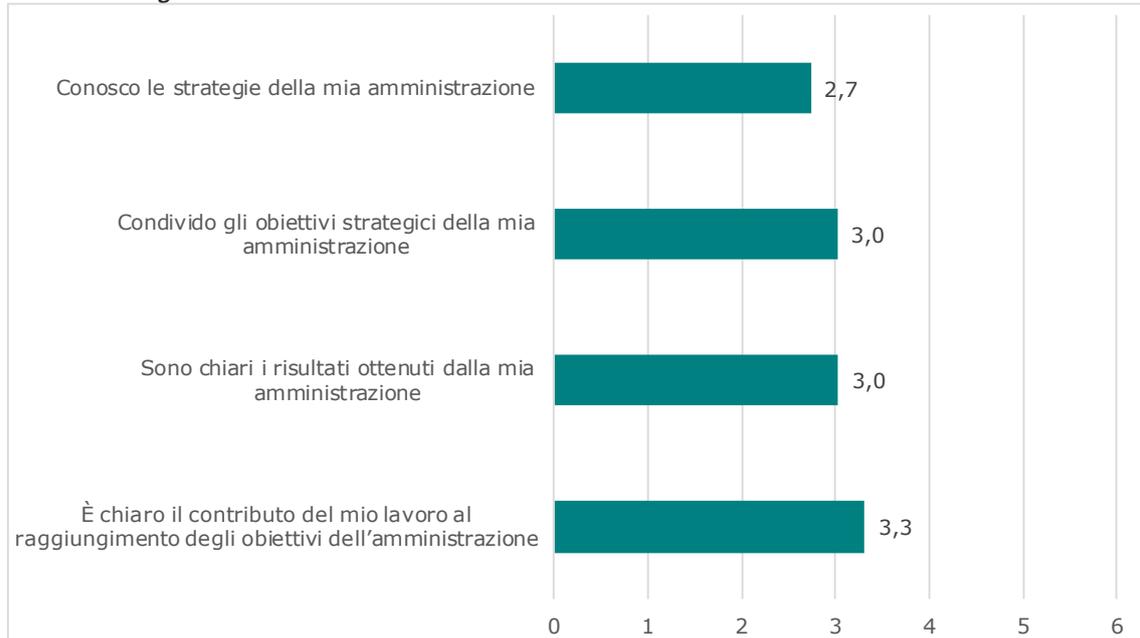
Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



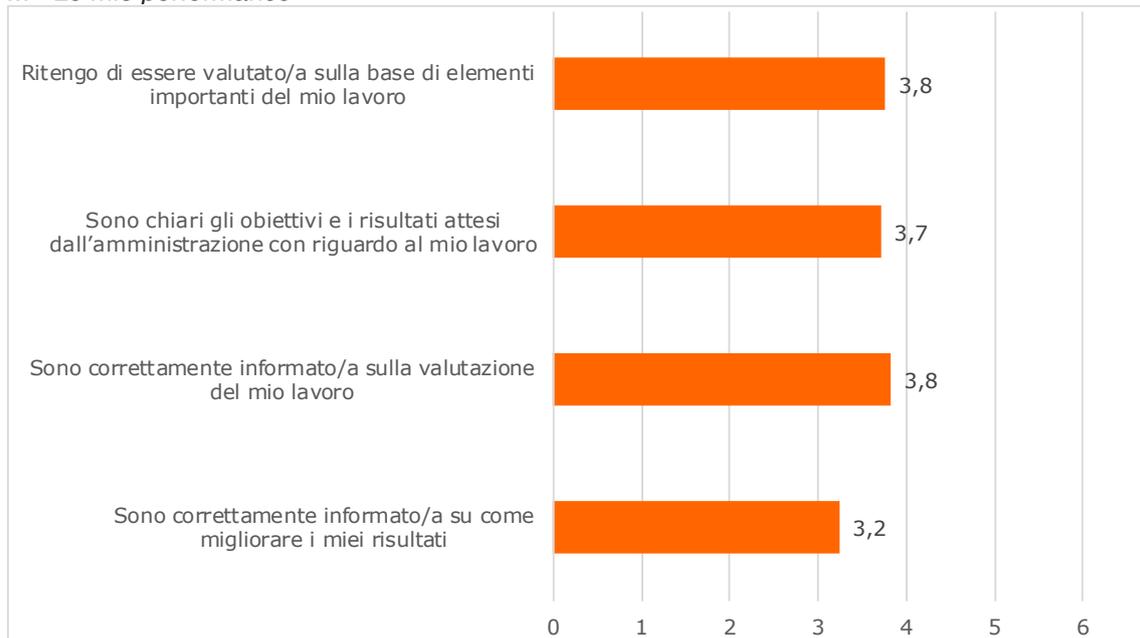
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione



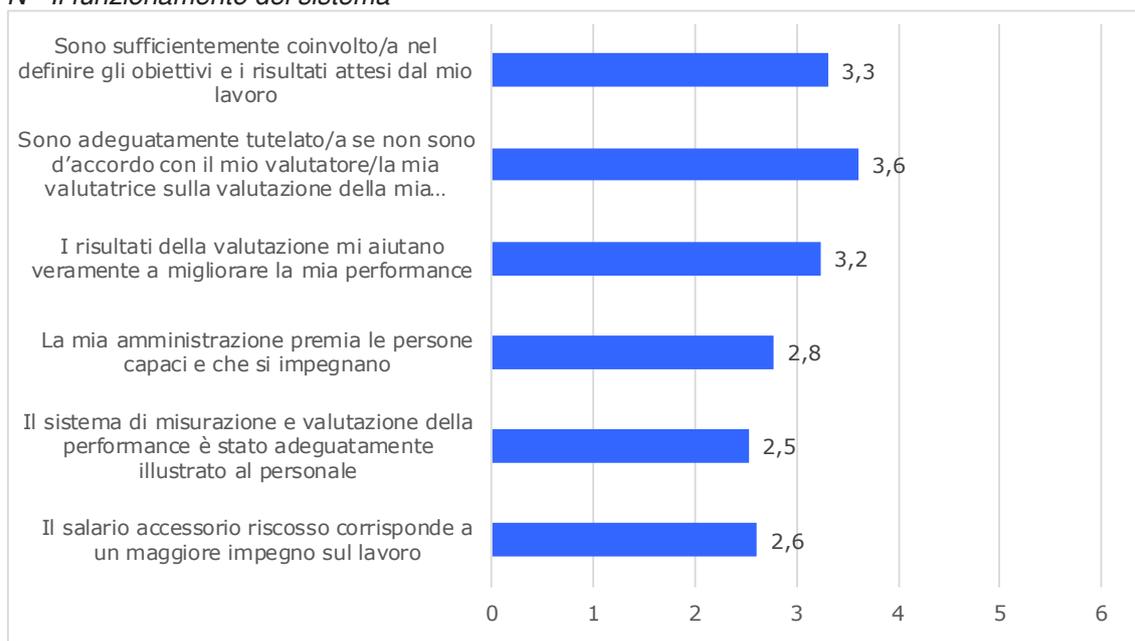
Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



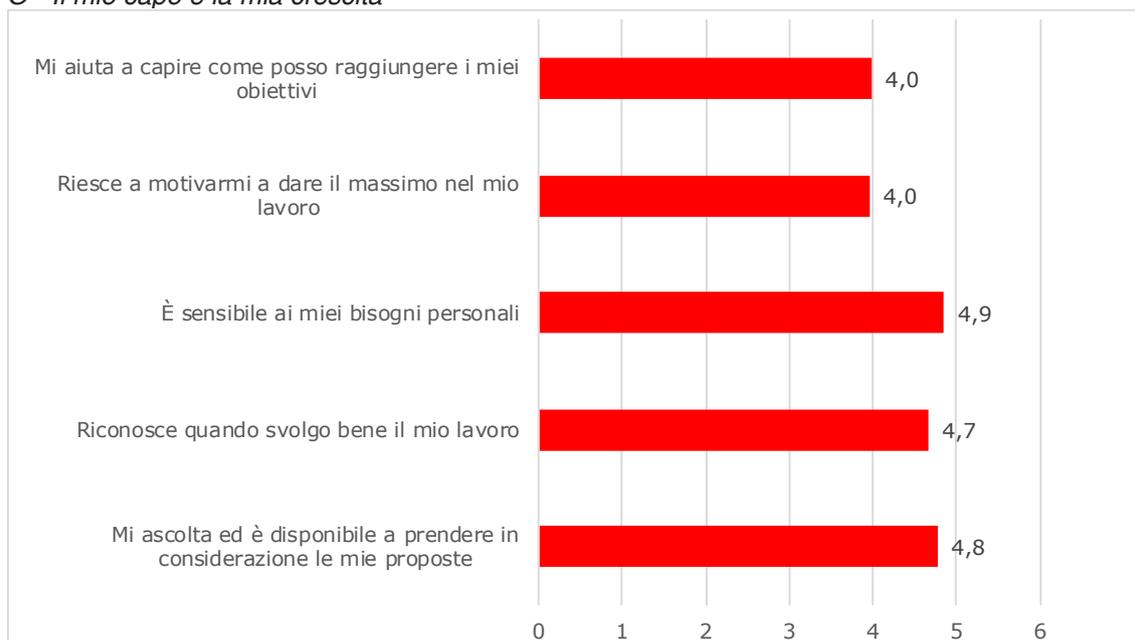
Giudizi positivi crescenti

**N - Il funzionamento del sistema**



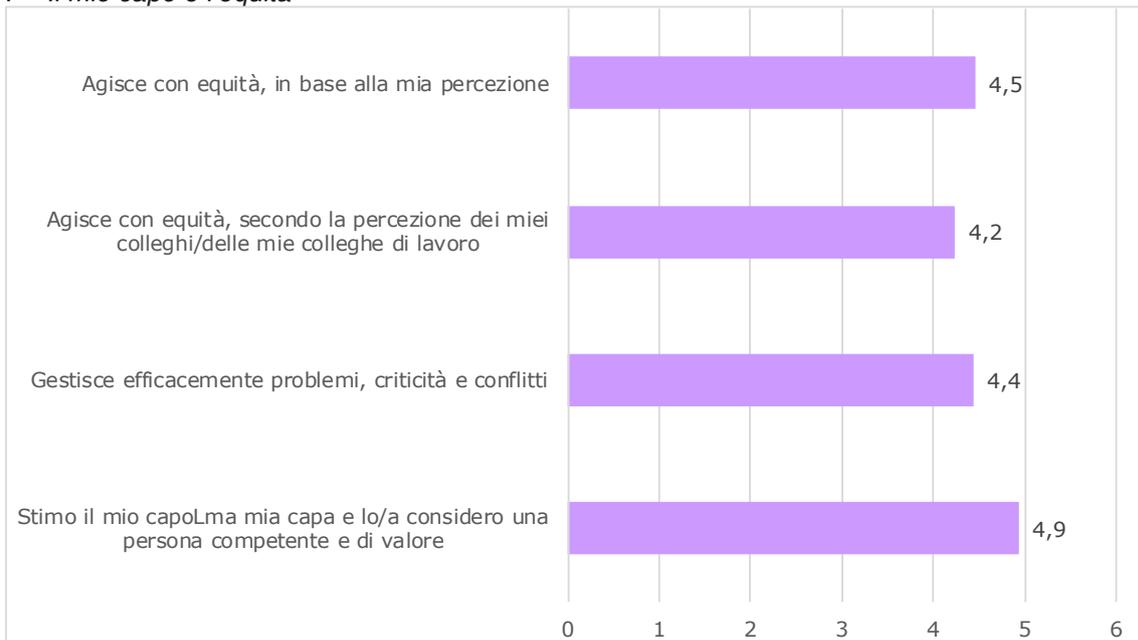
Giudizi positivi crescenti

**O - Il mio capo e la mia crescita**



Giudizi positivi crescenti

P - Il mio capo e l'equità



Giudizi positivi crescenti

## Ufficio del Sindaco

		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017		
		Risultati Direzione*	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	
	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,6	4,5		4,3	
	Le discriminazioni	<b>5,3</b>	5,2		5,1	
	L'equità nella mia amministrazione	3,6	3,3		3,1	
	Carriera e sviluppo professionale	3,3	3,0		2,8	
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Il mio lavoro	<b>4,6</b>	4,4		4,3	
	I miei colleghi	4,6	4,5		4,4	
	Il contesto del mio lavoro	3,6	3,4		3,3	
	Il senso di appartenenza	<b>4,7</b>	4,2		4,0	
	L'immagine della mia amministrazione	<b>4,7</b>	4,1		4,0	
	Importanza degli ambiti di indagine	<b>5,3</b>	5,1		5,1	
	GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	<b>3,7</b>	3,0		2,8
		Le mie performance	3,7	3,5		3,3
Il funzionamento del sistema		3,3	2,9		2,7	
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,2	4,0		3,8	
	Il mio capo e l'equità	4,3	4,0		3,9	
<b>TOTALE</b>		<b>4,2</b>	<b>3,9</b>		<b>3,8</b>	
<b>COPERTURA</b>		<b>71,4</b>	<b>44,2</b>		<b>41,4</b>	

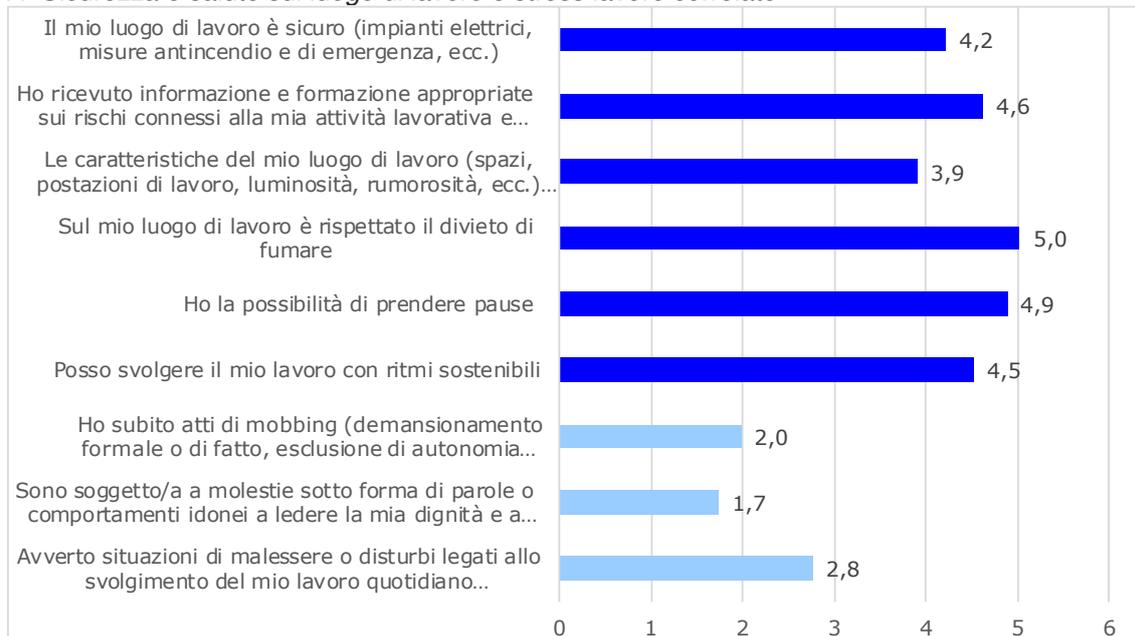
Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

\* Nel 2018 la composizione dell'UFFICIO DEL SINDACO ha subito variazioni pertanto i risultati non possono essere confrontati con il 2017

**BENESSERE ORGANIZZATIVO- DETTAGLIO RISULTATI 2018**

**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



Giudizi positivi crescenti

Giudizi positivi decrescenti

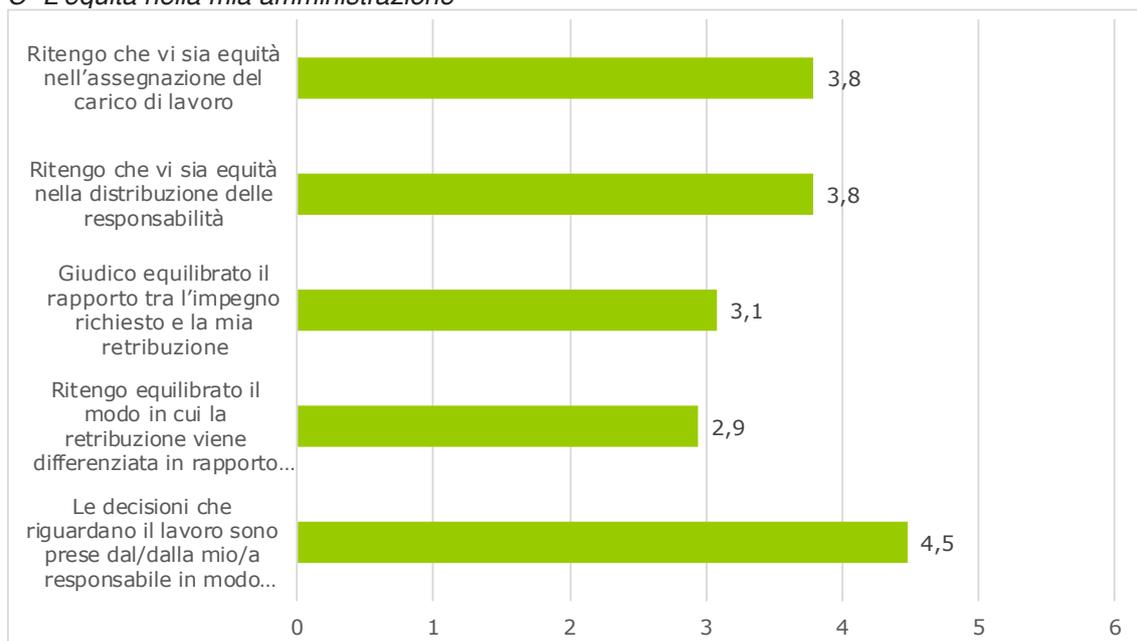
**B- Le discriminazioni**



Giudizi positivi crescenti

Giudizi positivi decrescenti

**C- L'equità nella mia amministrazione**



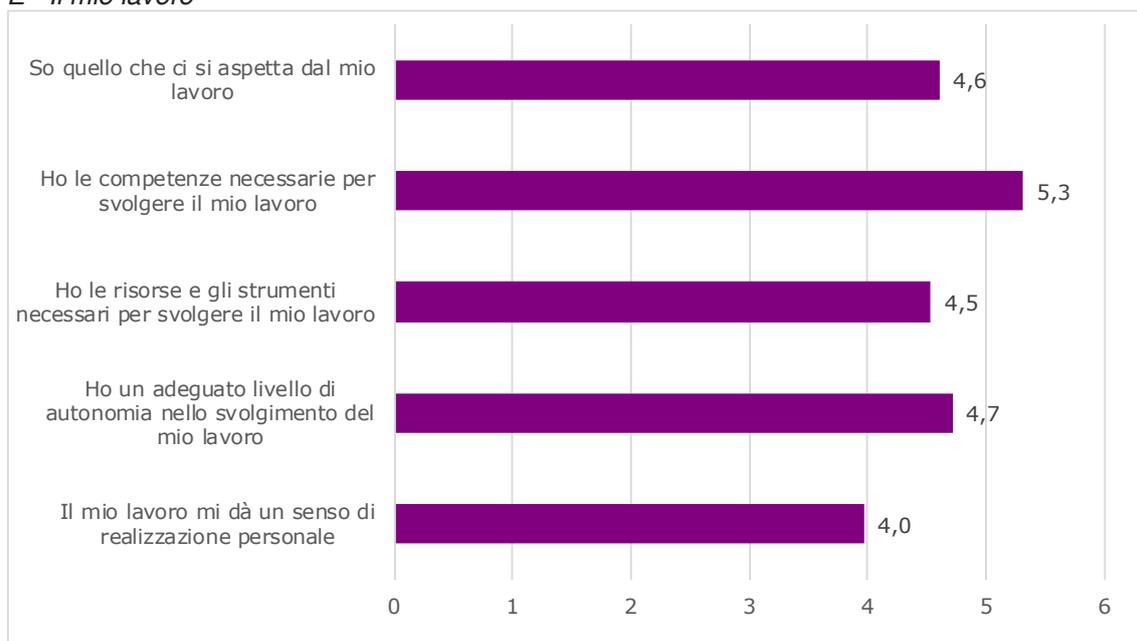
Giudizi positivi crescenti

**D -Carriera e sviluppo professionale**



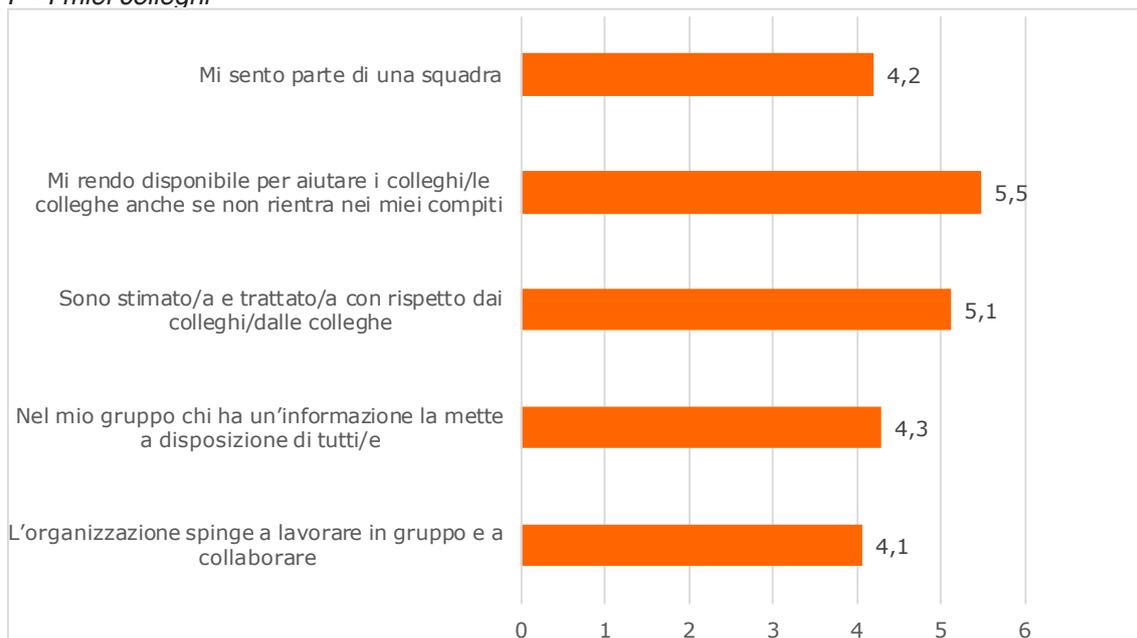
Giudizi positivi crescenti

**E - Il mio lavoro**



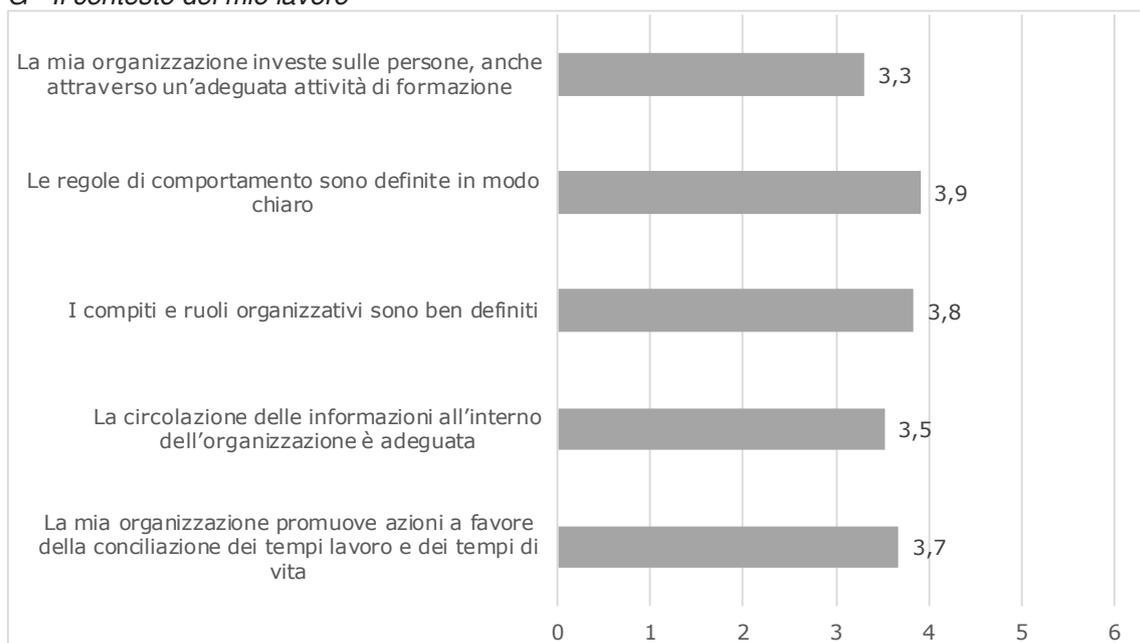
*Giudizi positivi crescenti*

**F - I miei colleghi**



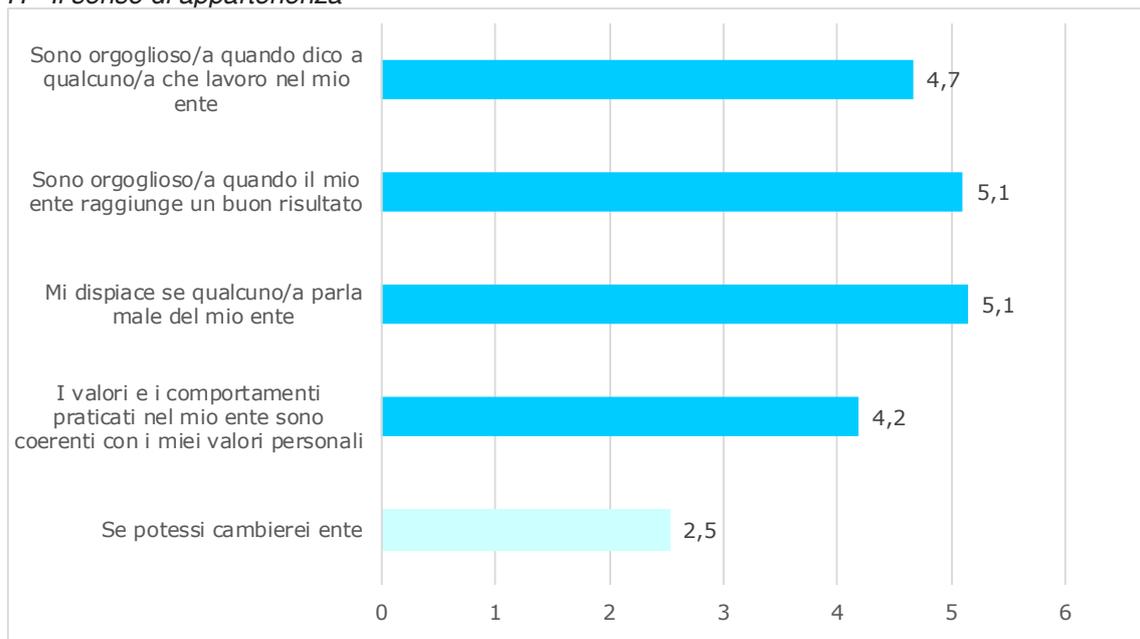
*Giudizi positivi crescenti*

**G - Il contesto del mio lavoro**



Giudizi positivi crescenti

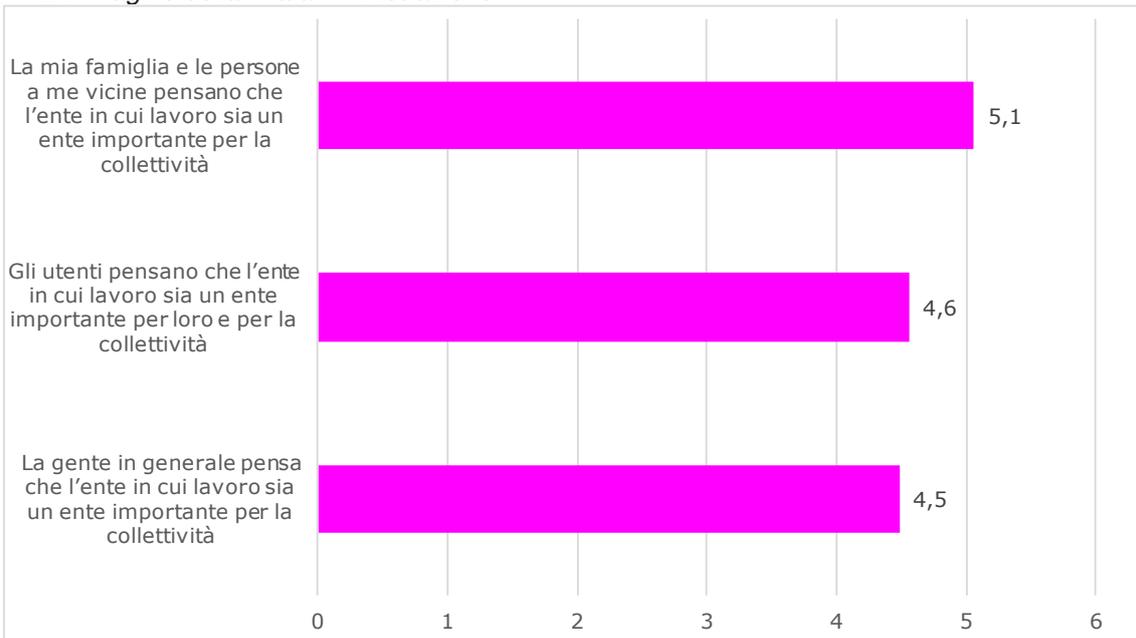
**H - Il senso di appartenenza**



Giudizi positivi crescenti

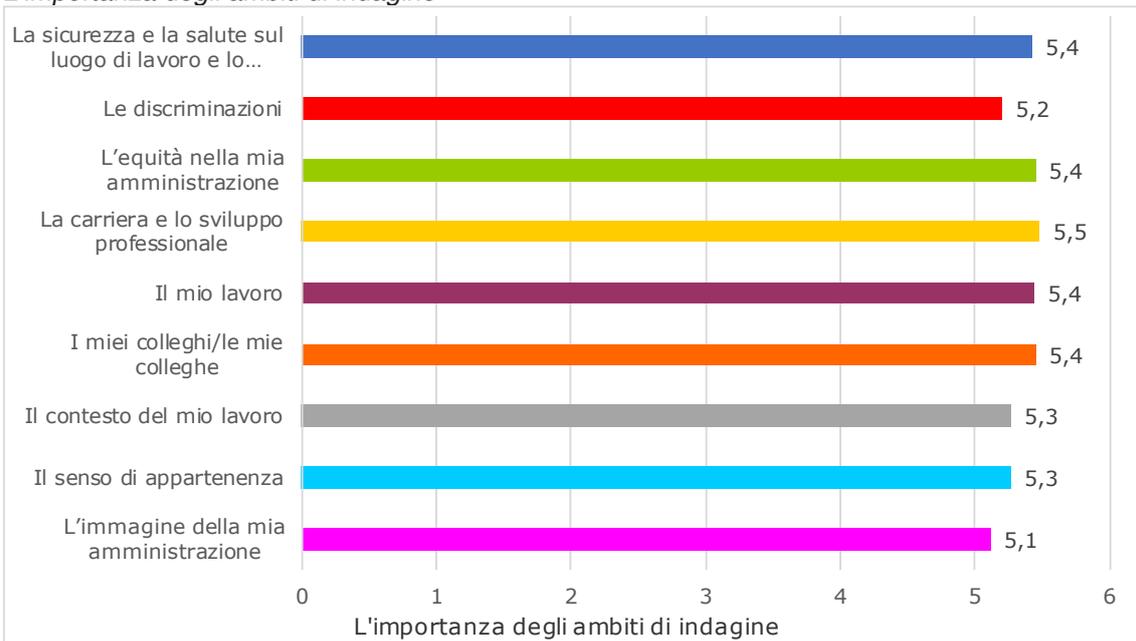
Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



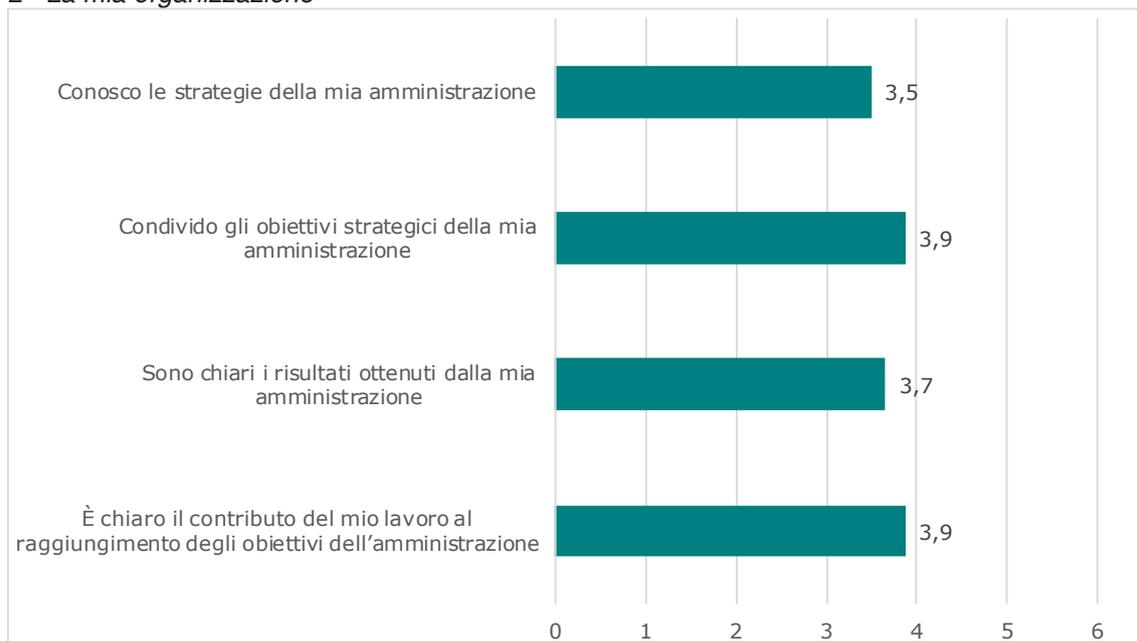
Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



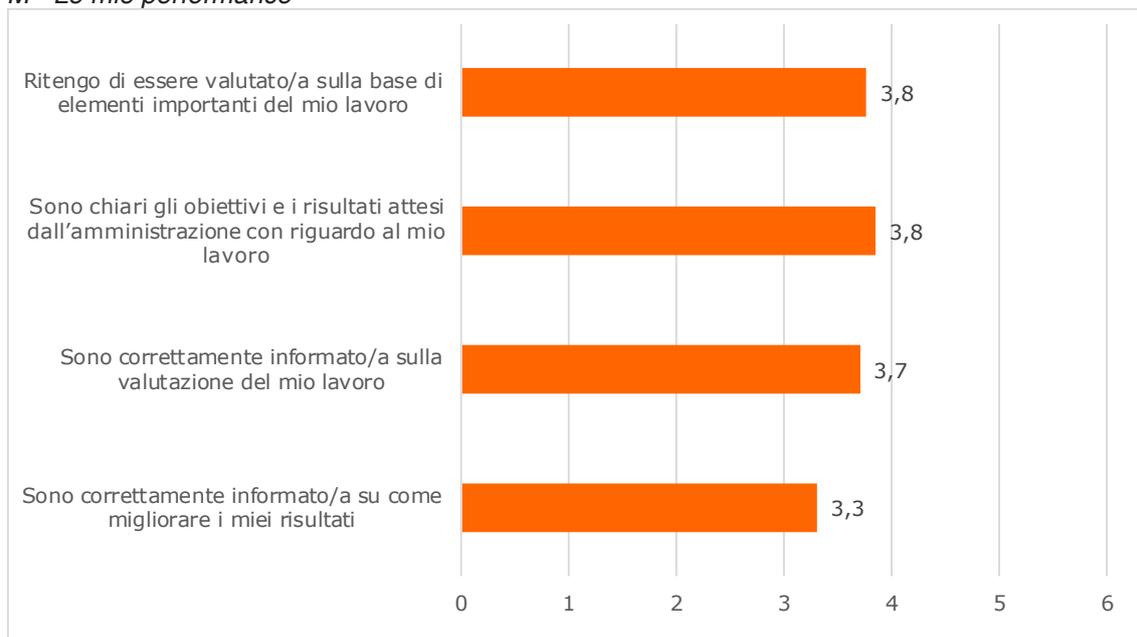
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione



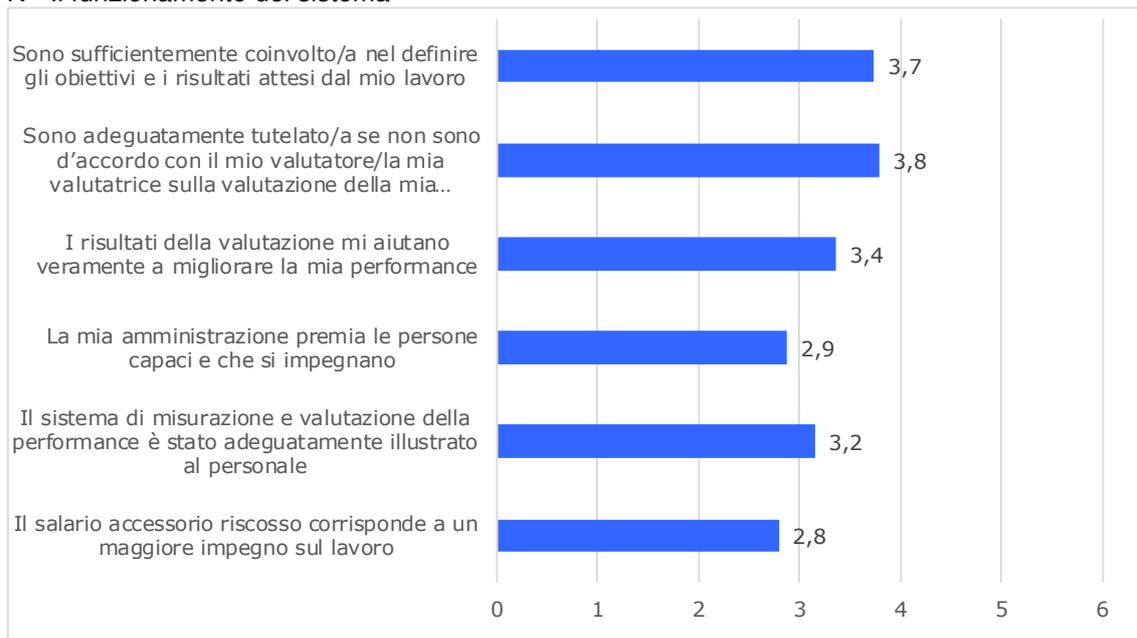
Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



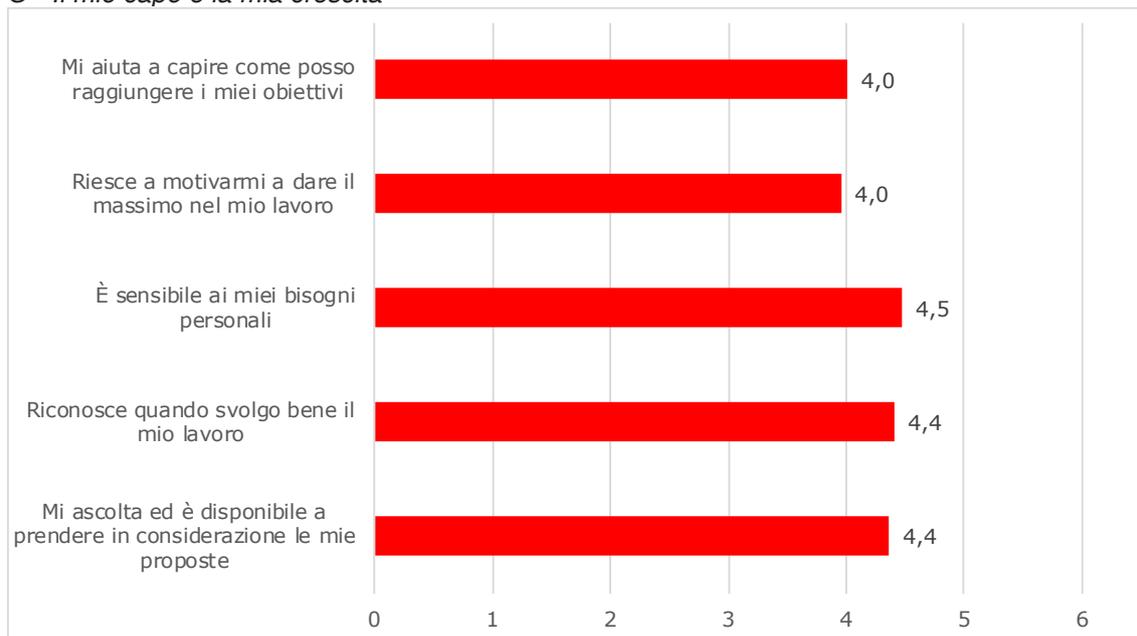
Giudizi positivi crescenti

**N - Il funzionamento del sistema**



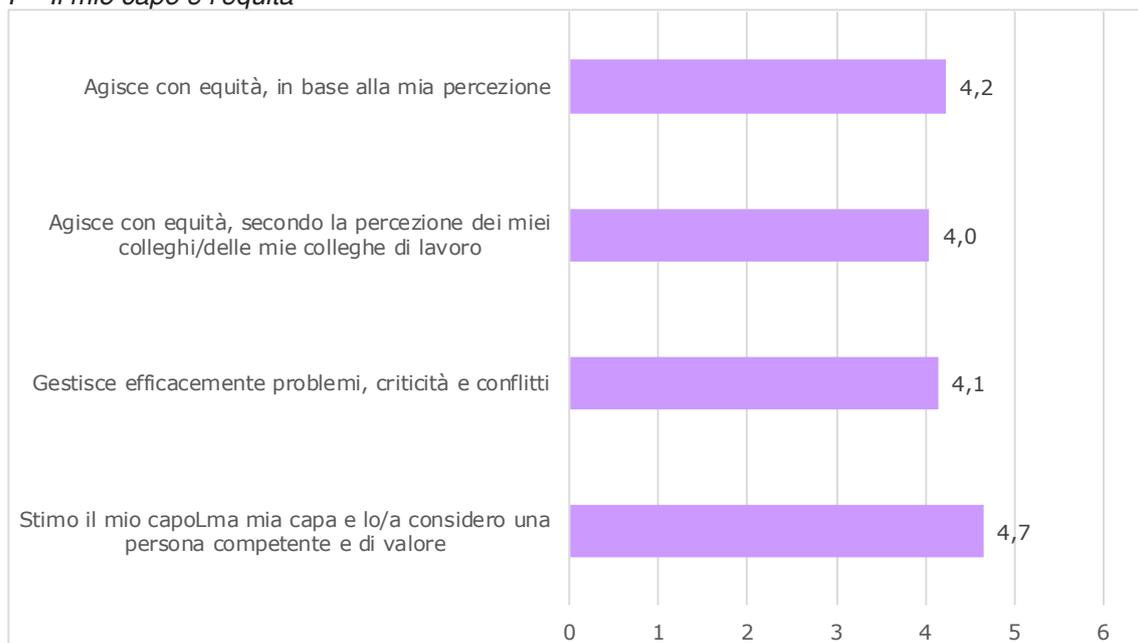
Giudizi positivi crescenti

**O - Il mio capo e la mia crescita**



Giudizi positivi crescenti

*P - Il mio capo e l'equità*



*Giudizi positivi crescenti*

## Ufficio Segreteria Generale e Affari Istituzionali

		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,6	4,5	4,4	4,3
	Le discriminazioni	5,2	5,2	5,1	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,7	3,3	3,2	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,1	3,0	3,0	2,8
	Il mio lavoro	<b>4,6</b>	4,4	4,3	4,3
	I miei colleghi	<b>4,7</b>	4,5	4,4	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,7	3,4	3,3	3,3
	Il senso di appartenenza	4,4	4,2	4,1	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,2	4,1	4,0	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,1	5,1	5,0	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,3	3,0	2,9	2,8
	Le mie performance	3,8	3,5	3,4	3,3
	Il funzionamento del sistema	3,2	2,9	2,8	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,2	4,0	3,9	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,2	4,0	4,0	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>57,7</b>	<b>44,2</b>	<b>47,7</b>	<b>41,4</b>

Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni

Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

**BENESSERE ORGANIZZATIVO- DETTAGLIO RISULTATI 2018**

**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

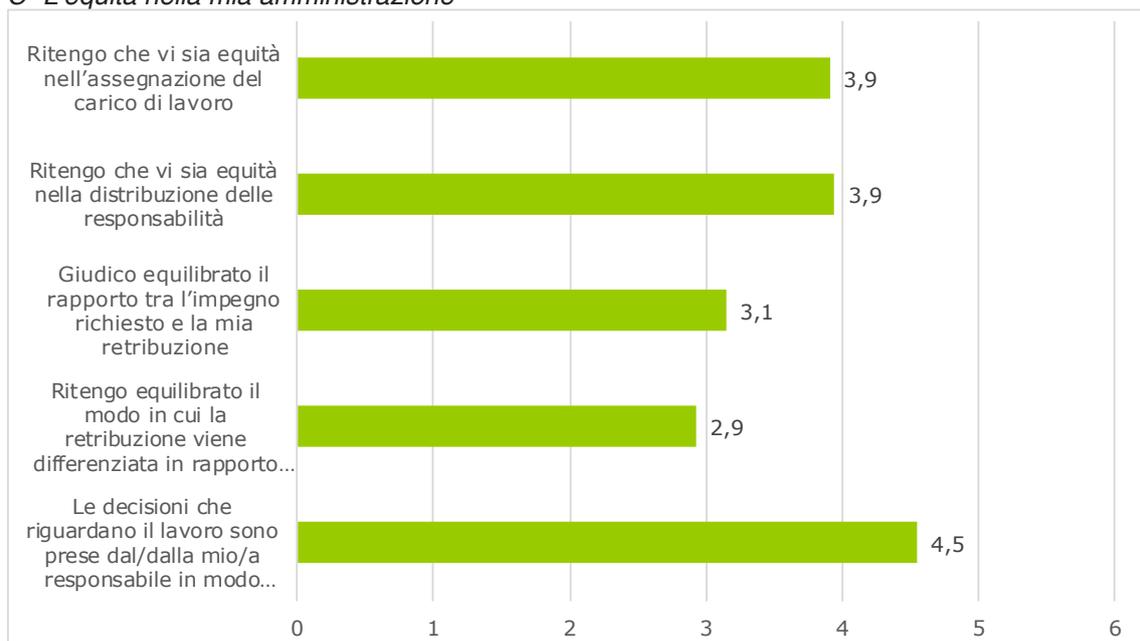
**B- Le discriminazioni**



*Giudizi positivi crescenti*

*Giudizi positivi decrescenti*

**C- L'equità nella mia amministrazione**



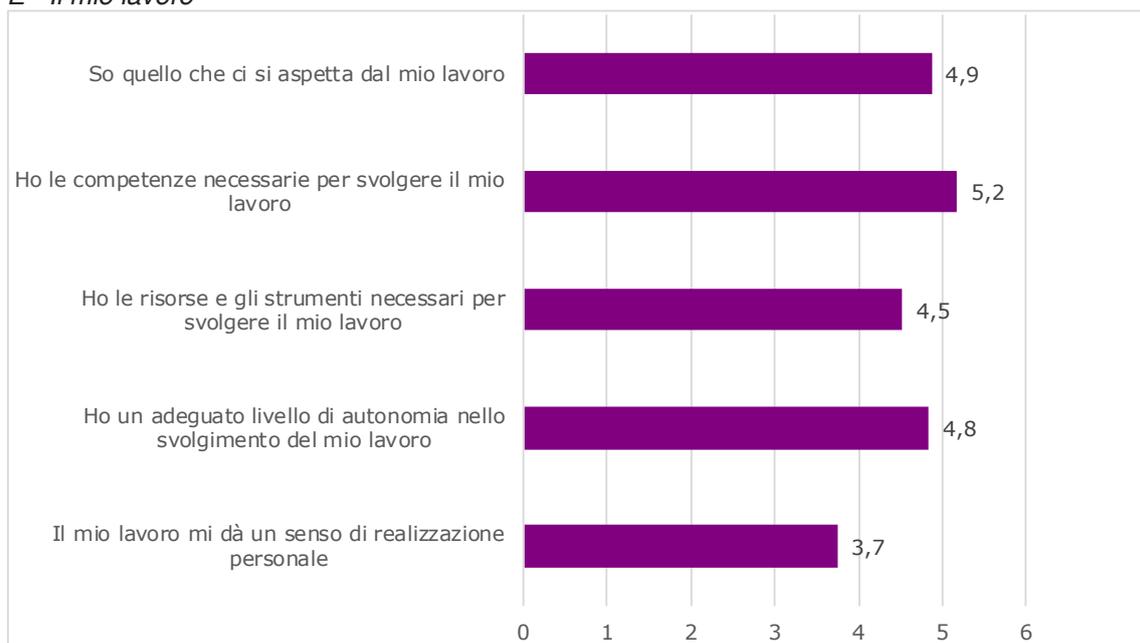
Giudizi positivi crescenti

**D -Carriera e sviluppo professionale**



Giudizi positivi crescenti

**E - Il mio lavoro**



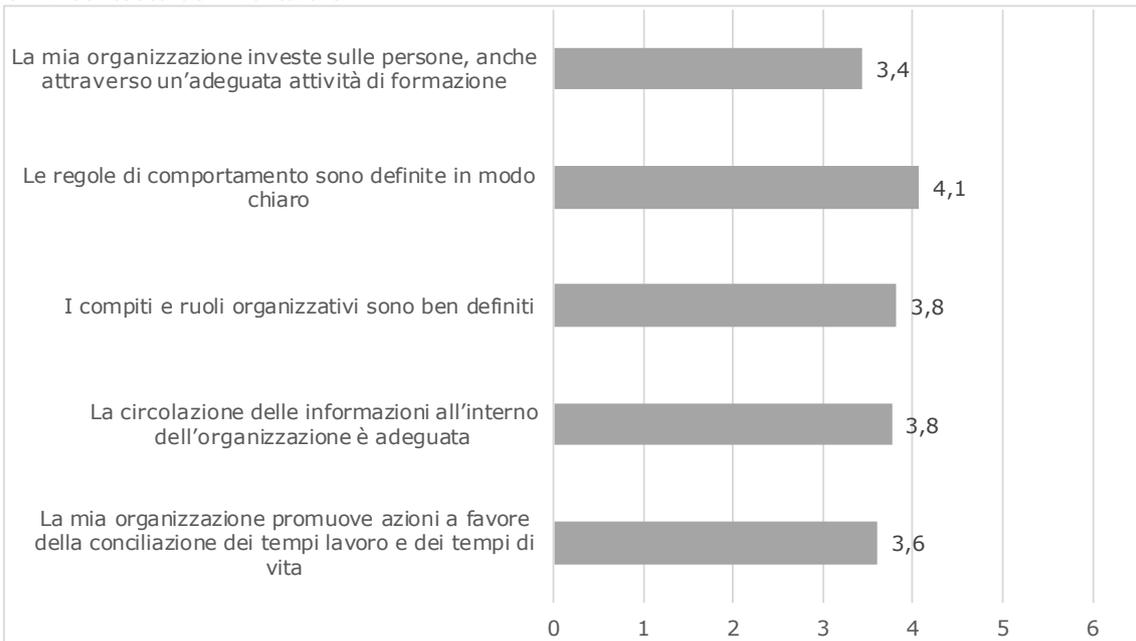
Giudizi positivi crescenti

**F - I miei colleghi**



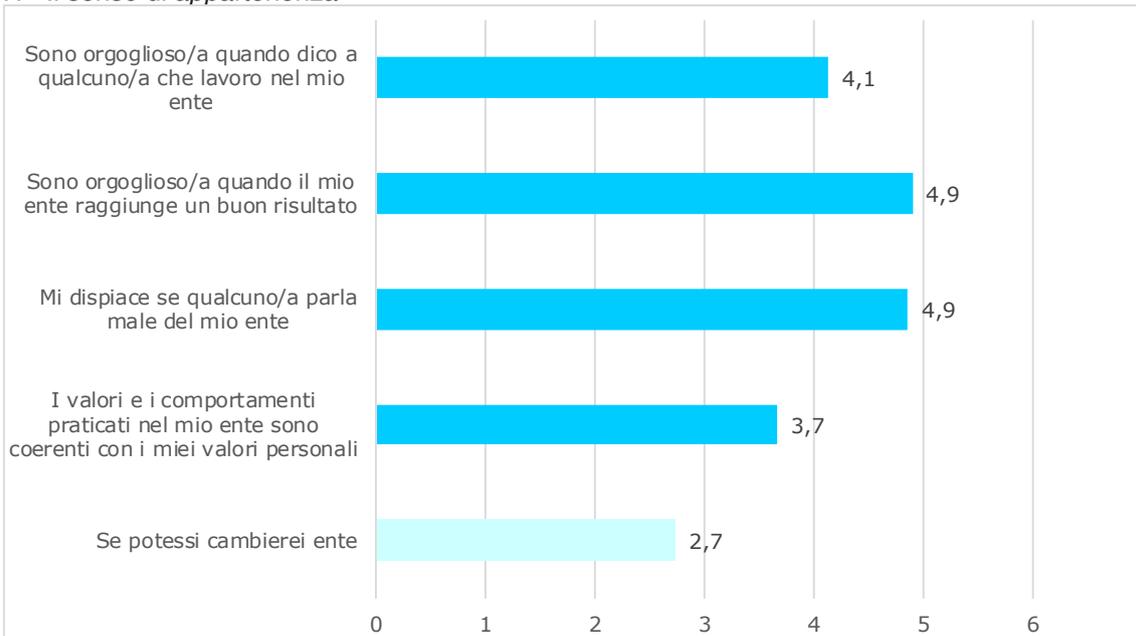
Giudizi positivi crescenti

**G - Il contesto del mio lavoro**



Giudizi positivi crescenti

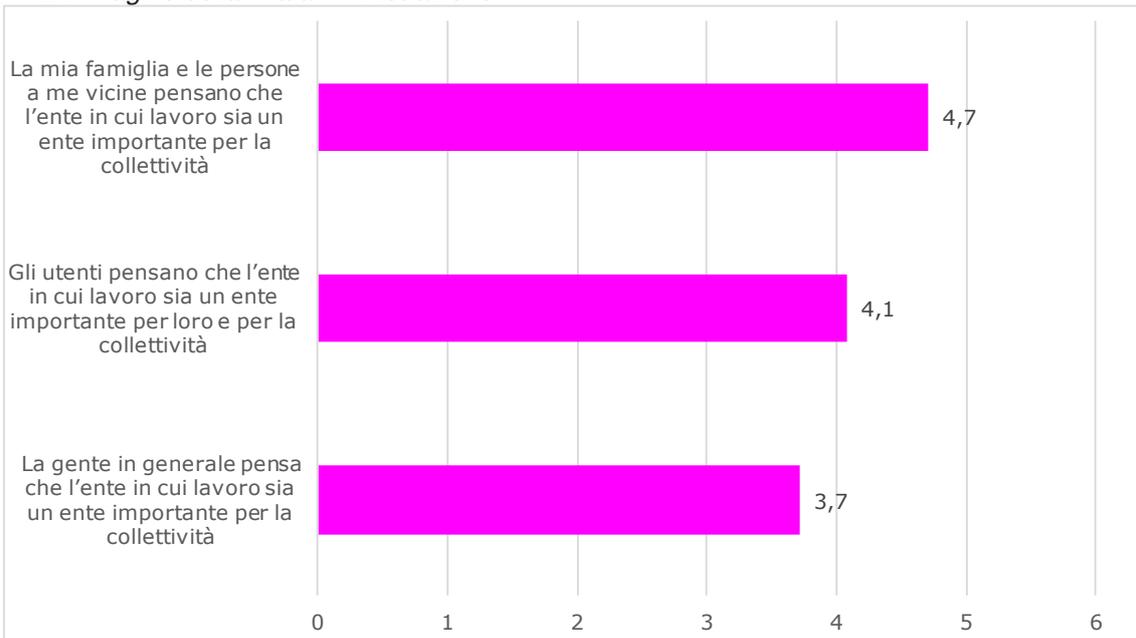
**H - Il senso di appartenenza**



Giudizi positivi crescenti

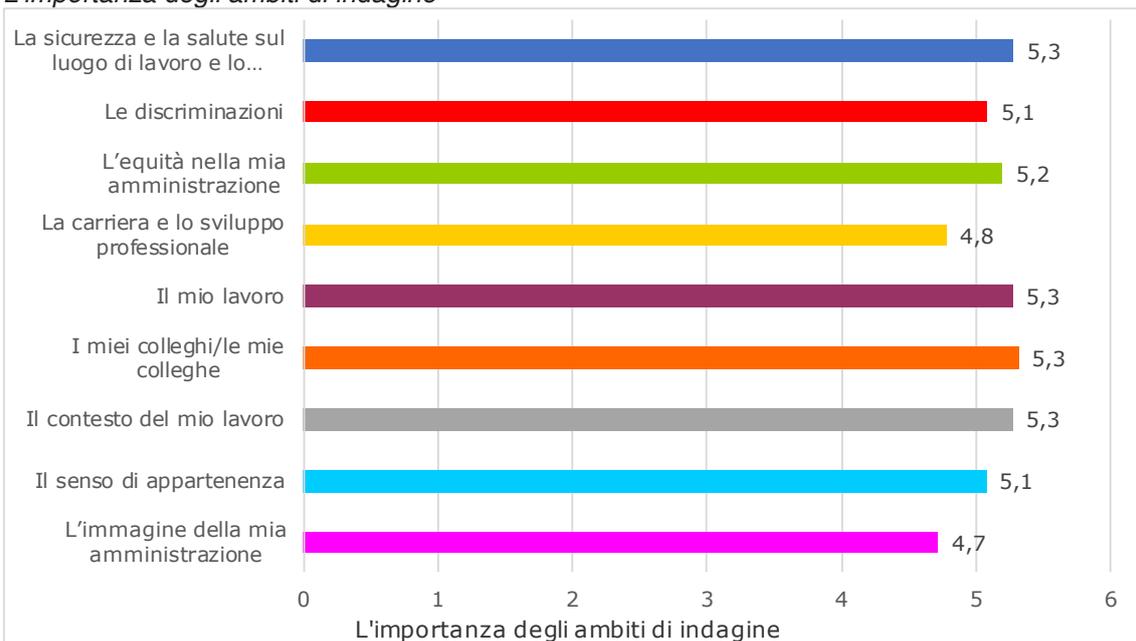
Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



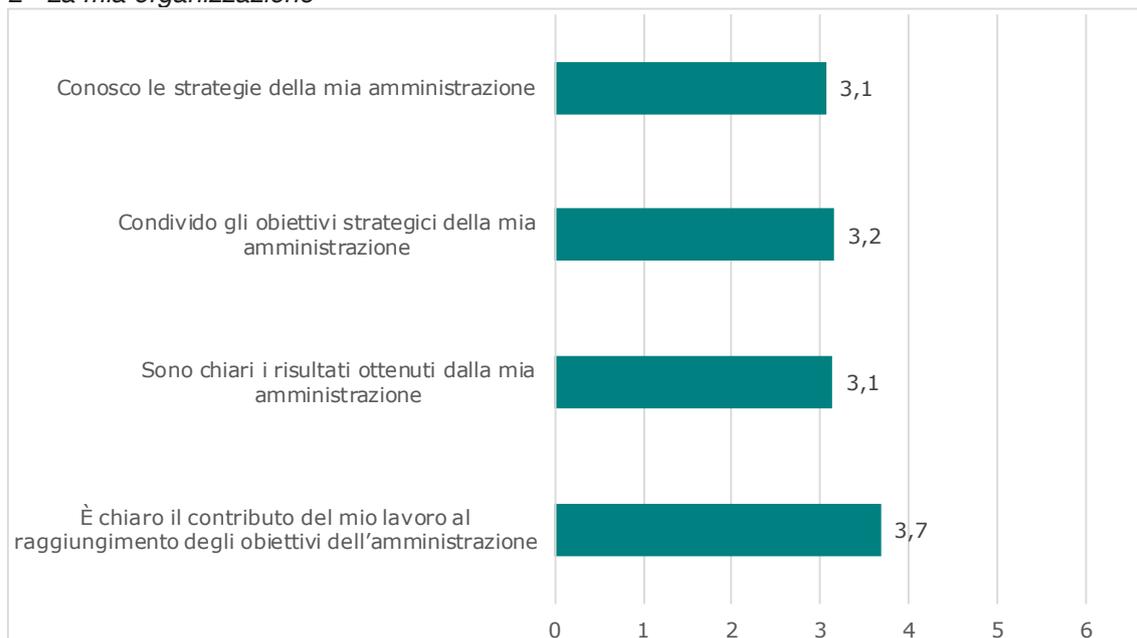
Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



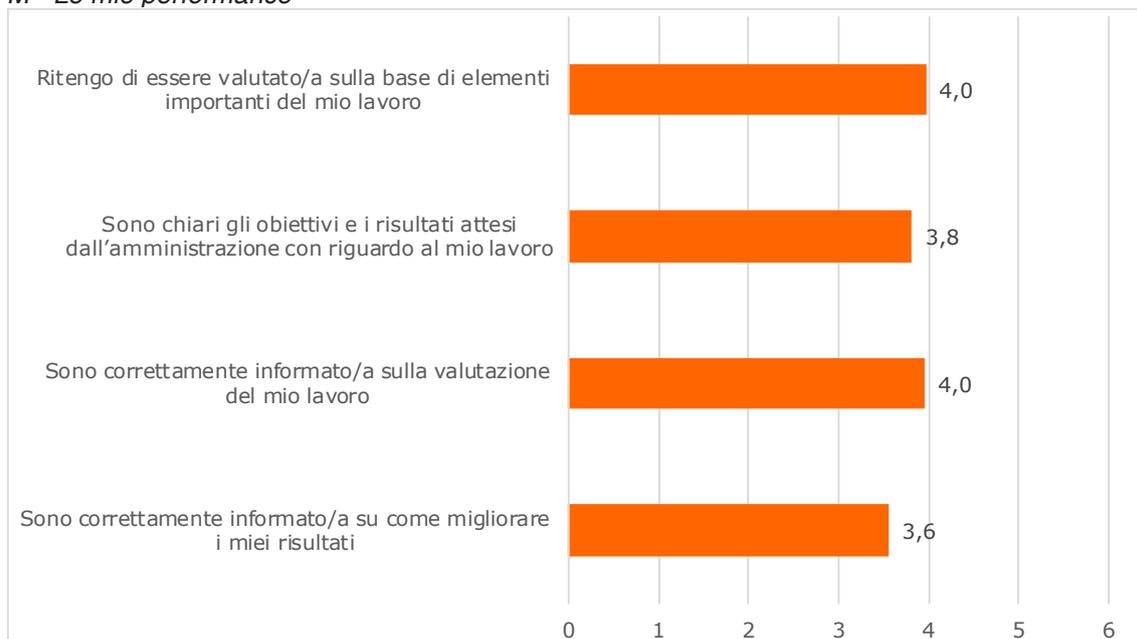
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione



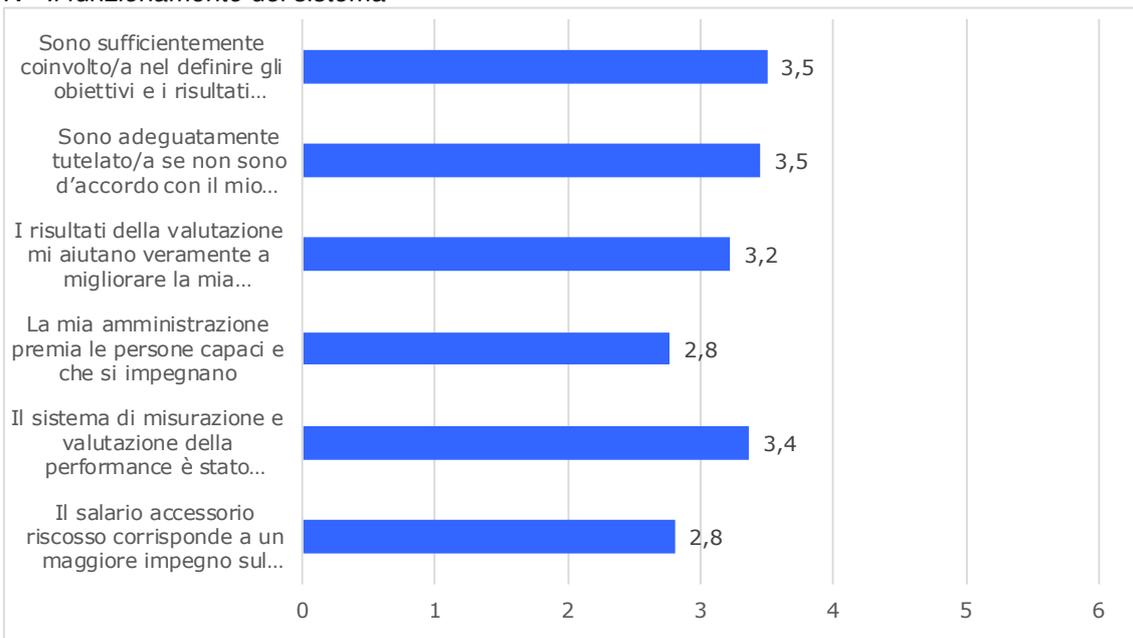
Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



Giudizi positivi crescenti

**N - Il funzionamento del sistema**



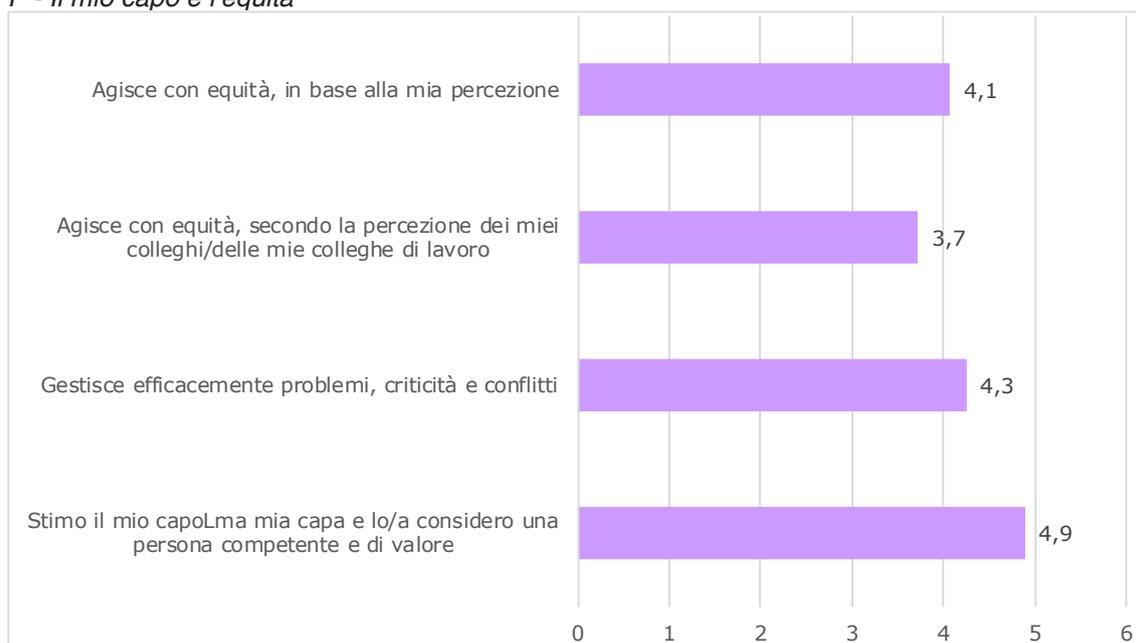
Giudizi positivi crescenti

**O - Il mio capo e la mia crescita**



Giudizi positivi crescenti

*P - Il mio capo e l'equità*



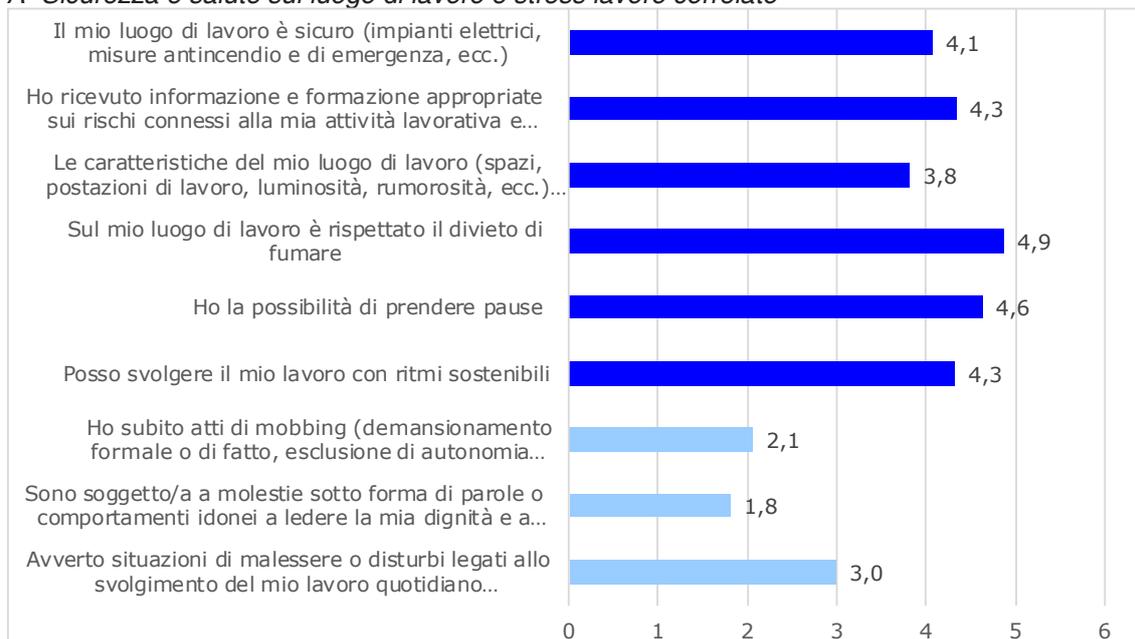
*Giudizi positivi crescenti*

## Risultati complessivi

Sezioni/ambiti di indagine	Dimensioni/Aspetti analizzati	RISULTATI COMPLESSIVI 2018	RISULTATI COMPLESSIVI 2017
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,5	4,3
	Le discriminazioni	5,2	5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,3	3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,0	2,8
	Il mio lavoro	4,4	4,3
	I miei colleghi	4,5	4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,4	3,3
	Il senso di appartenenza	4,2	4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,1	4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,1	5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,0	2,8
	Le mie performance	3,5	3,3
	Il funzionamento del sistema	2,9	2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,0	3,8
	Il mio capo e l'equità	4,0	3,9
<b>TOTALE</b>		<b>3,9</b>	<b>3,8</b>
<b>COPERTURA</b>		<b>44,2</b>	<b>41,4</b>

**BENESSERE ORGANIZZATIVO- DETTAGLIO RISULTATI 2018**

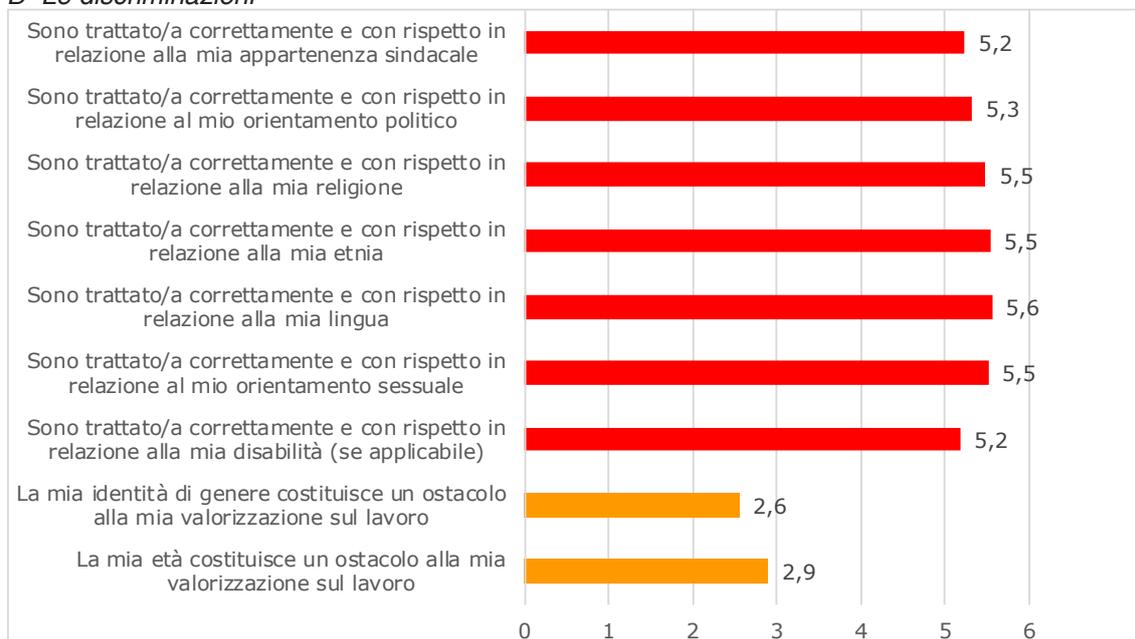
**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**



Giudizi positivi crescenti

Giudizi positivi decrescenti

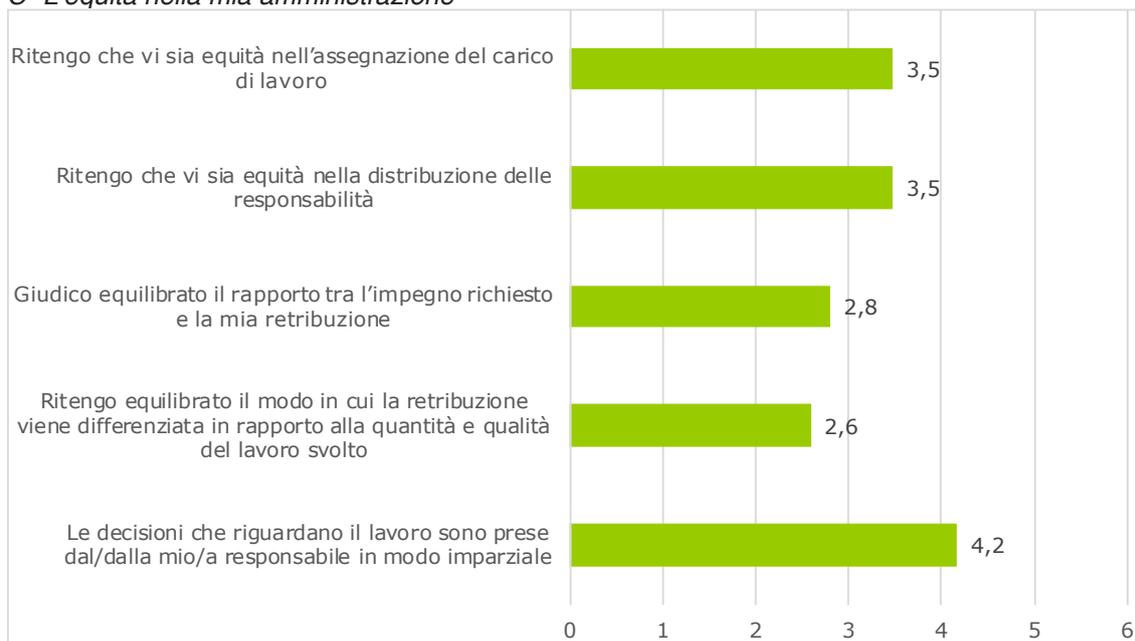
**B- Le discriminazioni**



Giudizi positivi crescenti

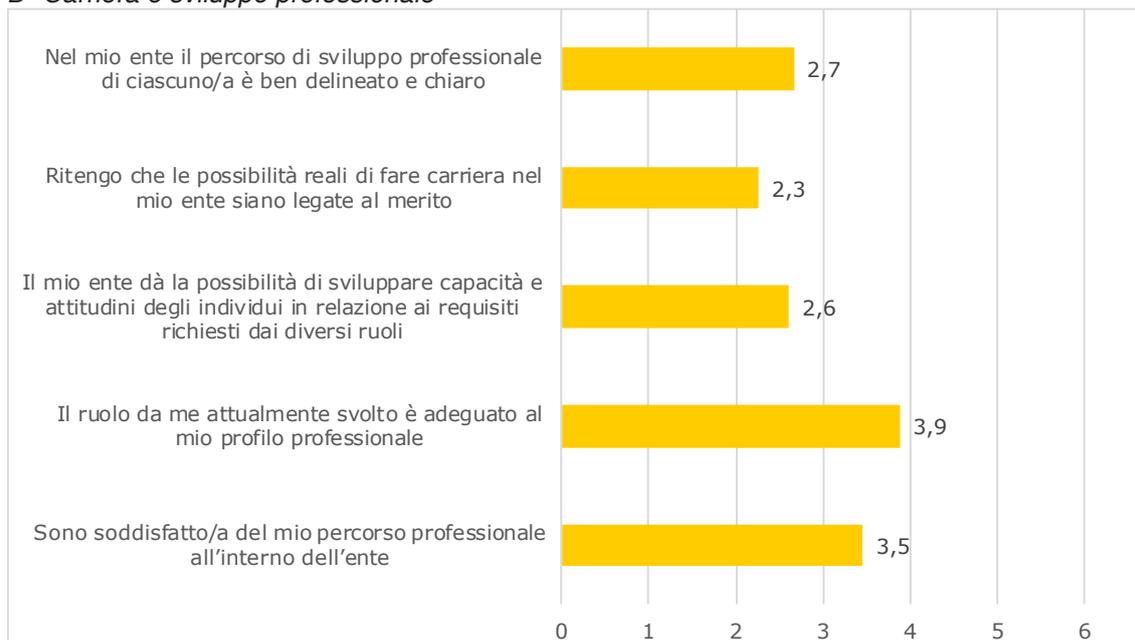
Giudizi positivi decrescenti

**C- L'equità nella mia amministrazione**



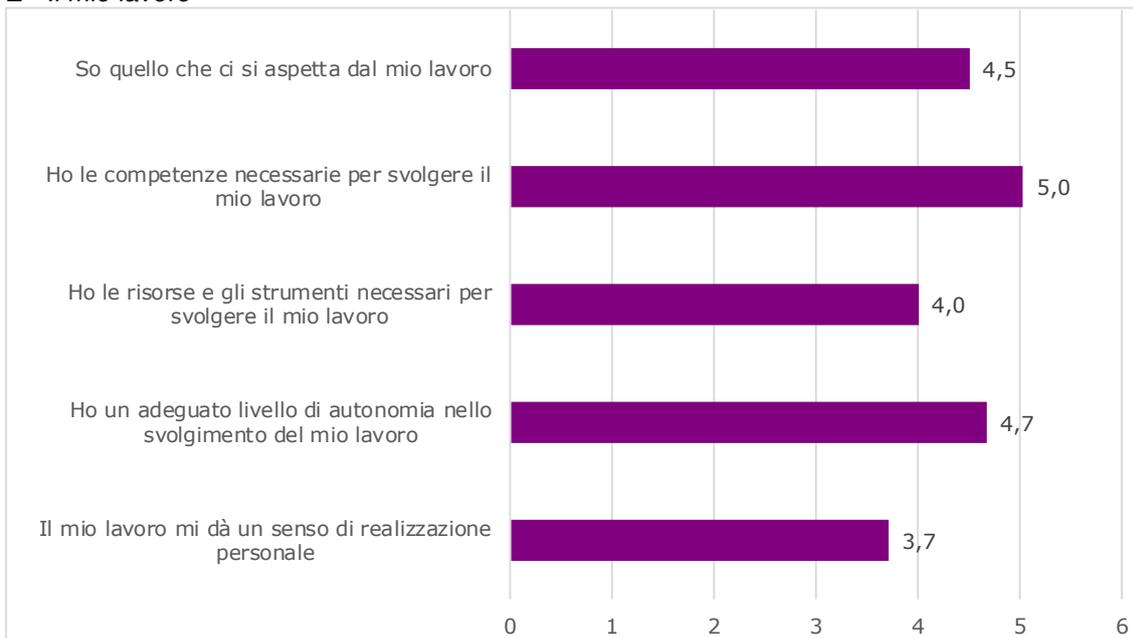
Giudizi positivi crescenti

**D -Carriera e sviluppo professionale**



Giudizi positivi crescenti

E - Il mio lavoro



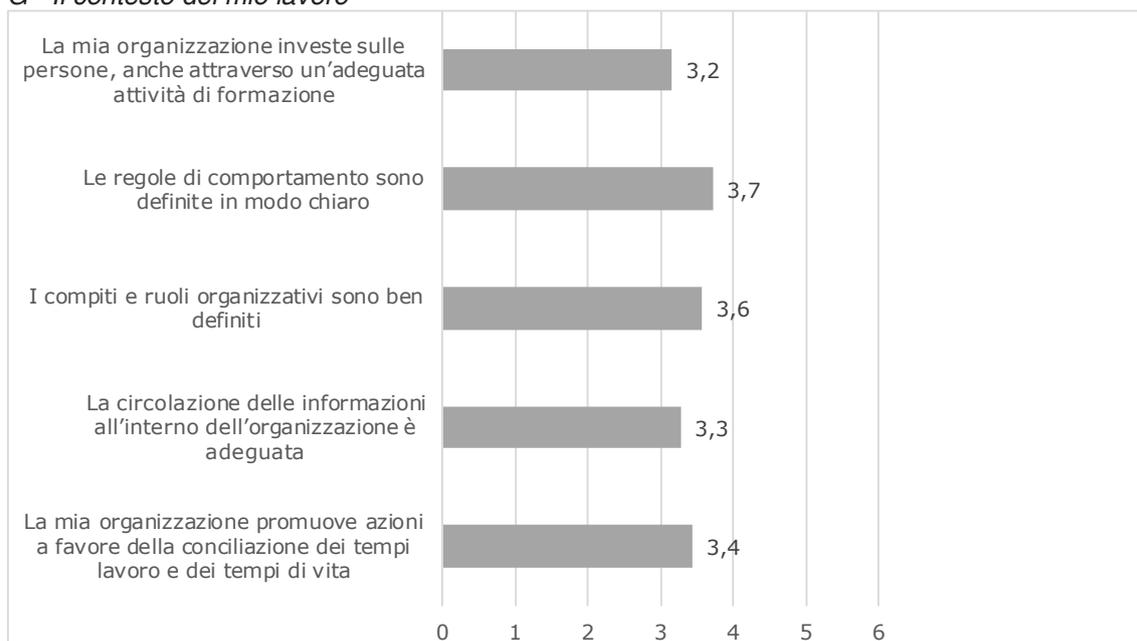
Giudizi positivi crescenti

F - I miei colleghi



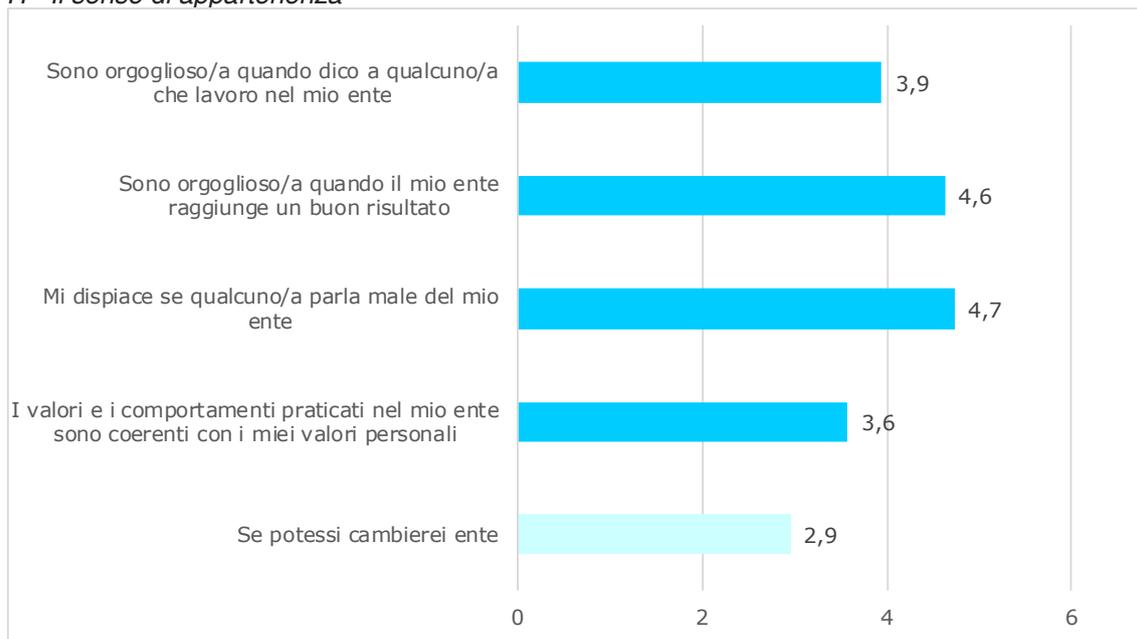
Giudizi positivi crescenti

**G - Il contesto del mio lavoro**



Giudizi positivi crescenti

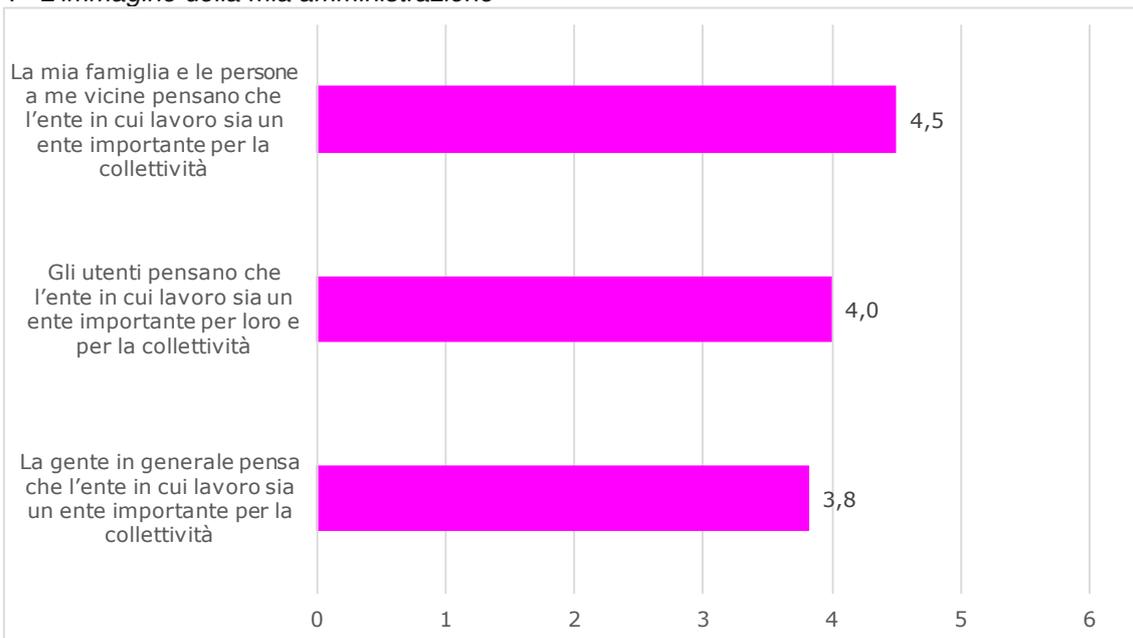
**H - Il senso di appartenenza**



Giudizi positivi crescenti

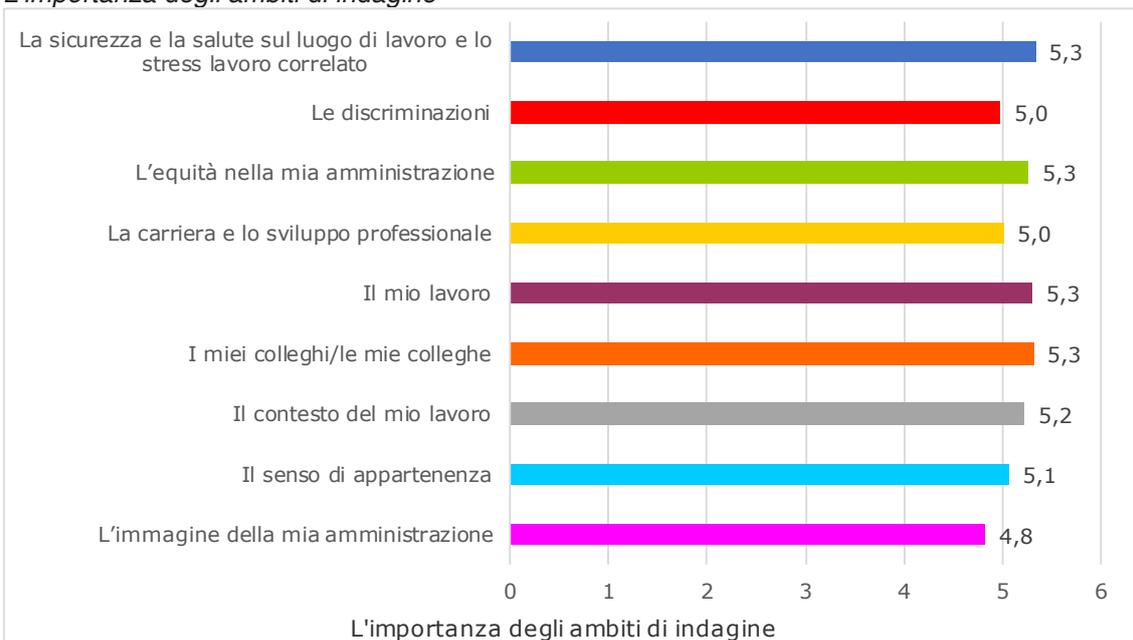
Giudizi positivi decrescenti

I - L'immagine della mia amministrazione



Giudizi positivi crescenti

L'importanza degli ambiti di indagine



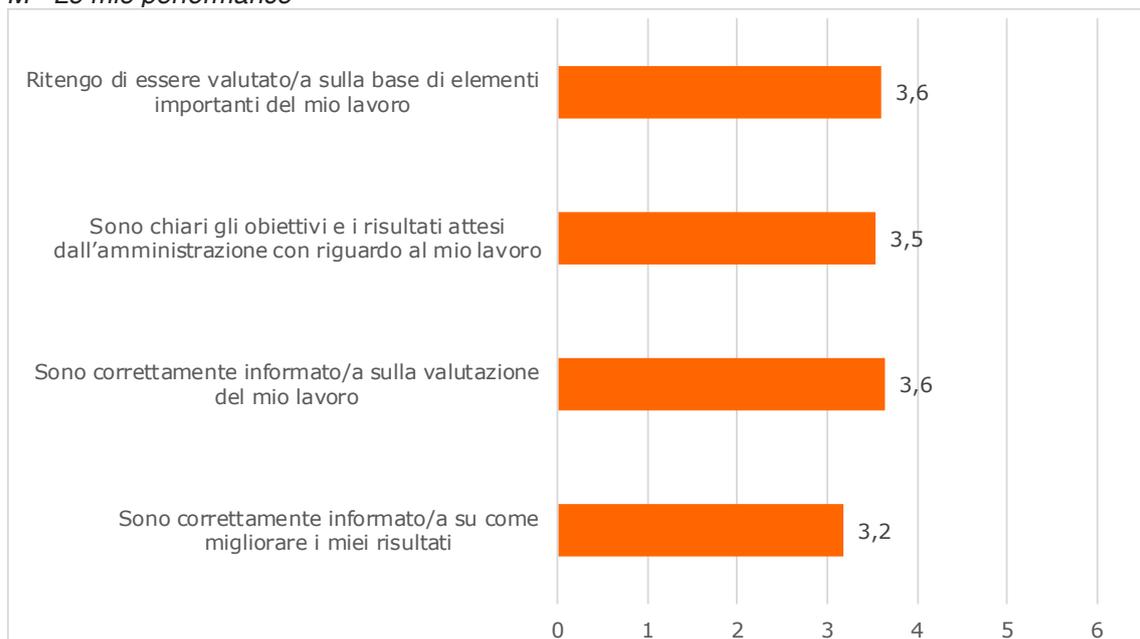
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione



Giudizi positivi crescenti

M - Le mie performance



Giudizi positivi crescenti

**N - Il funzionamento del sistema**



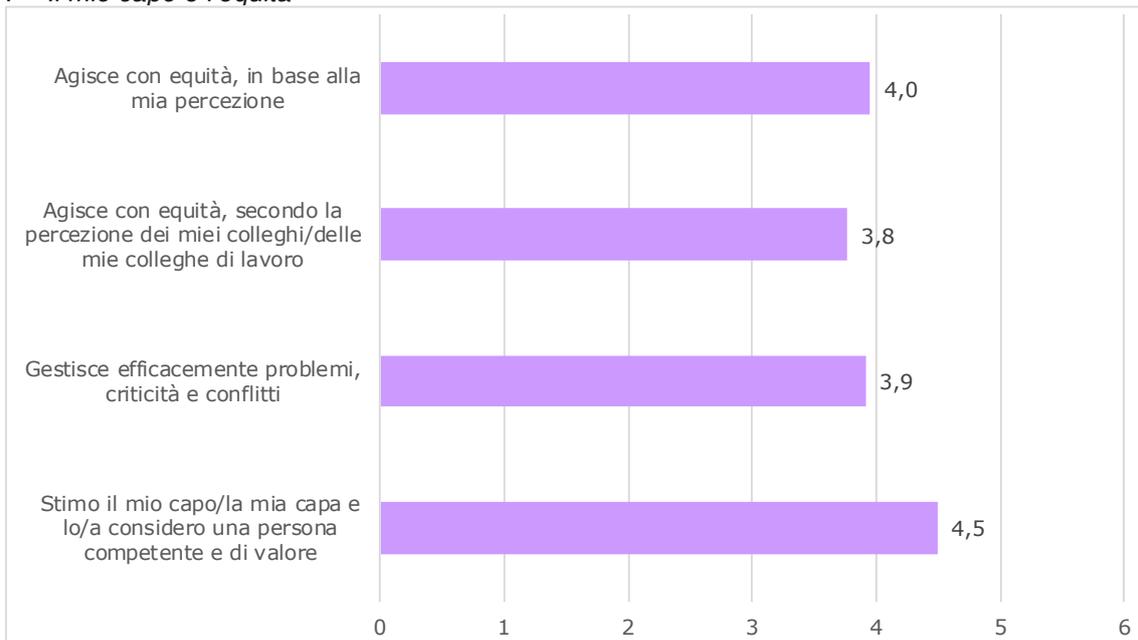
Giudizi positivi crescenti

**O - Il mio capo e la mia crescita**



Giudizi positivi crescenti

*P - Il mio capo e l'equità*



*Giudizi positivi crescenti*

**Appendice  
Questionario**

**Benessere organizzativo**

**A -SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO  
CORRELATO**

**Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

*Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)*

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	<input type="radio"/>							
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	<input type="radio"/>							
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	<input type="radio"/>							
Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	<input type="radio"/>							
Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	<input type="radio"/>							
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	<input type="radio"/>							
Ho la possibilità di prendere pause	<input type="radio"/>							
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	<input type="radio"/>							
Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	<input type="radio"/>							

**B -LE DISCRIMINAZIONI**

**Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

*Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)*

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	<input type="radio"/>							
Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	<input type="radio"/>							
Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	<input type="radio"/>							
La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	<input type="radio"/>							
Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia	<input type="radio"/>							
Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	<input type="radio"/>							
La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	<input type="radio"/>							
Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	<input type="radio"/>							
Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	<input type="radio"/>							

**C -L'EQUITÀ NELLA MIA AMMINISTRAZIONE**

**Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	<input type="radio"/>							
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	<input type="radio"/>							
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	<input type="radio"/>							
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	<input type="radio"/>							
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio/dalla mia responsabile in modo imparziale	<input type="radio"/>							

**D -CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE**

**Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno/a è ben delineato e chiaro	<input type="radio"/>							
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	<input type="radio"/>							
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	<input type="radio"/>							
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	<input type="radio"/>							
Sono soddisfatto/a del mio percorso professionale all'interno dell'ente	<input type="radio"/>							

**E -IL MIO LAVORO**

**Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

*Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)*

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	<input type="radio"/>							
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	<input type="radio"/>							
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	<input type="radio"/>							
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	<input type="radio"/>							
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	<input type="radio"/>							

**F -I MIEI COLLEGHI/LE MIE COLLEGHE**

**Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

*Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)*

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Mi sento parte di una squadra	<input type="radio"/>							
Mi rendo disponibile per aiutare i/le colleghi/e anche se non rientra nei miei compiti	<input type="radio"/>							
Sono stimato e trattato con rispetto dai/dalle colleghi/e	<input type="radio"/>							
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti/e	<input type="radio"/>							
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	<input type="radio"/>							

**G -IL CONTESTO DEL MIO LAVORO**

**Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	<input type="radio"/>							
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	<input type="radio"/>							
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	<input type="radio"/>							
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	<input type="radio"/>							
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	<input type="radio"/>							

**H -IL SENSO DI APPARTENENZA**

**Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Sono orgoglioso/a quando dico a qualcuno/a che lavoro nel mio ente	<input type="radio"/>							
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	<input type="radio"/>							
Mi dispiace se qualcuno/a parla male del mio ente	<input type="radio"/>							
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	<input type="radio"/>							
Se potessi cambierei ente	<input type="radio"/>							

**I - L'IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE****Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	<input type="radio"/>							
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	<input type="radio"/>							
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	<input type="radio"/>							

**IMPORTANZA DEGLI AMBITI DI INDAGINE****Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?**

Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	<input type="radio"/>							
Le discriminazioni	<input type="radio"/>							
L'equità nella mia amministrazione	<input type="radio"/>							
La carriera e lo sviluppo professionale	<input type="radio"/>							
Il mio lavoro	<input type="radio"/>							
I miei colleghi/le mie colleghe	<input type="radio"/>							
Il contesto del mio lavoro	<input type="radio"/>							
Il senso di appartenenza	<input type="radio"/>							
L'immagine della mia amministrazione	<input type="radio"/>							

## Grado di condivisione del sistema di valutazione

### L-LA MIA ORGANIZZAZIONE

**Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

*Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)*

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Conosco le strategie della mia amministrazione	<input type="radio"/>							
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	<input type="radio"/>							
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	<input type="radio"/>							
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	<input type="radio"/>							

### M-LE MIE PERFORMANCE

**Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

*Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)*

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Ritengo di essere valutato/a sulla base di elementi importanti del mio lavoro	<input type="radio"/>							
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	<input type="radio"/>							
Sono correttamente informato/a sulla valutazione del mio lavoro	<input type="radio"/>							
Sono correttamente informato/a su come migliorare i miei risultati	<input type="radio"/>							

**N-IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA**

**Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

*Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)*

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Sono sufficientemente coinvolto/a nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	<input type="radio"/>							
Sono adeguatamente tutelato/a se non sono d'accordo con il/la mio/a valutatore/ricer sulla valutazione della mia performance	<input type="radio"/>							
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	<input type="radio"/>							
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	<input type="radio"/>							
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	<input type="radio"/>							
Il salario accessorio riscosso corrisponde a un maggiore impegno sul lavoro	<input type="radio"/>							

**Valutazione del Superiore Gerarchico/della Superiore Gerarchica**

**O-IL MIO CAPO/LA MIA CAPA E LA MIA CRESCITA**

**Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

*Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)*

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	<input type="radio"/>							
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	<input type="radio"/>							
È sensibile ai miei bisogni personali	<input type="radio"/>							
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	<input type="radio"/>							
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	<input type="radio"/>							

**P-IL MIO CAPO/LA MIA CAPA E L'EQUITÀ****Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla...6 Del tutto)

	1	2	3	4	5	6	Non so	Preferisco non rispondere
Agisce con equità, in base alla mia percezione	<input type="radio"/>							
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi/delle mie colleghe di lavoro	<input type="radio"/>							
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	<input type="radio"/>							
Stimo il mio capo/la mia capa e lo/a considero una persona competente e di valore	<input type="radio"/>							

**Dati anagrafici****16 Genere**

- Uomo
- Donna

**17 La mia età:**

- Fino a 30 anni
- Dai 31 ai 40 anni
- Dai 41 ai 50 anni
- Dai 51 ai 60 anni
- Oltre i 60 anni

**18 La mia anzianità di servizio:**

- Meno di 5 anni
- Da 5 a 10 anni
- Da 11 a 20 anni
- Oltre 20 anni

**19 La mia qualifica:**

- Dirigente
- Non dirigente

**20 Il mio profilo:**

- Profilo Amministrativo
- Profilo non Amministrativo
- 

**21 Il mio titolo di studio:**

- Laurea o superiore
- Diploma di maturità
- Licenza media
- Licenza elementare
- Nessun titolo

**Risultati. Frequenza delle risposte****A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato****1. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?***Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)*

Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)

	Numerosità campionaria	%
1	89	4,8
2	185	10,0
3	293	15,9
4	388	21,0
5	531	28,7
6	262	14,2
Non so	61	3,3
Non risponde	38	2,1
Totale	1.847	100,0

Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione

	Numerosità campionaria	%
1	84	4,5
2	137	7,4
3	243	13,2
4	367	19,9
5	602	32,6
6	392	21,2
Non so	8	0,4
Non risponde	14	0,8
Totale	1.847	100,0

Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti

	Numerosità campionaria	%
1	167	9,0
2	234	12,7
3	348	18,8
4	375	20,3
5	433	23,4
6	273	14,8
Non so	6	0,3
Non risponde	11	0,6
Totale	1.847	100,0

Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)

	Numerosità campionaria	%
1	1.068	57,8
2	202	10,9
3	84	4,5
4	102	5,5
5	124	6,7
6	127	6,9
Non so	41	2,2
Non risponde	99	5,4
Totale	1.847	100,0

Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	1.259	68,2
2	136	7,4
3	68	3,7
4	58	3,1
5	80	4,3
6	126	6,8
Non so	38	2,1
Non risponde	82	4,4
Totale	1.847	100,0

Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare		
	Numerosità campionaria	%
1	145	7,9
2	120	6,5
3	80	4,3
4	99	5,4
5	222	12,0
6	984	53,3
Non so	98	5,3
Non risponde	99	5,4
Totale	1.847	100,0
Ho la possibilità di prendere pause		
	Numerosità campionaria	%
1	74	4,0
2	107	5,8
3	199	10,8
4	270	14,6
5	451	24,4
6	642	34,8
Non so	62	3,4
Non risponde	42	2,3
Totale	1.847	100,0
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili		
	Numerosità campionaria	%
1	82	4,4
2	157	8,5
3	255	13,8
4	324	17,5
5	482	26,1
6	450	24,4
Non so	50	2,7
Non risponde	47	2,5
Totale	1.847	100,0

Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

	Numerosità campionaria	%
1	533	28,9
2	299	16,2
3	214	11,6
4	274	14,8
5	243	13,2
6	196	10,6
Non so	35	1,9
Non risponde	53	2,9
Totale	1.847	100,0

## B- Le discriminazioni

### 2. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)

Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale

	Numerosità campionaria	%
1	47	2,5
2	24	1,3
3	67	3,6
4	122	6,6
5	306	16,6
6	844	45,7
Non so	280	15,2
Non risponde	157	8,5
Totale	1.847	100,0

Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico		
	Numerosità campionaria	%
1	44	2,4
2	27	1,5
3	49	2,7
4	116	6,3
5	323	17,5
6	951	51,5
Non so	211	11,4
Non risponde	126	6,8
Totale	1.847	100,0
Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione		
	Numerosità campionaria	%
1	42	2,3
2	10	0,5
3	37	2,0
4	83	4,5
5	273	14,8
6	1.098	59,4
Non so	196	10,6
Non risponde	108	5,8
Totale	1.847	100,0
La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro		
	Numerosità campionaria	%
1	942	51,0
2	107	5,8
3	54	2,9
4	89	4,8
5	140	7,6
6	297	16,1
Non so	137	7,4
Non risponde	81	4,4
Totale	1.847	100,0

Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia		
	Numerosità campionaria	%
1	55	3,0
2	17	0,9
3	23	1,2
4	61	3,3
5	202	10,9
6	1.217	65,9
Non so	165	8,9
Non risponde	107	5,8
Totale	1.847	100,0
Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua		
	Numerosità campionaria	%
1	52	2,8
2	13	0,7
3	25	1,4
4	64	3,5
5	198	10,7
6	1.239	67,1
Non so	159	8,6
Non risponde	97	5,3
Totale	1.847	100,0
La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro		
	Numerosità campionaria	%
1	772	41,8
2	139	7,5
3	101	5,5
4	157	8,5
5	229	12,4
6	298	16,1
Non so	104	5,6
Non risponde	47	2,5
Totale	1.847	100,0

Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale		
	Numerosità campionaria	%
1	64	3,5
2	16	0,9
3	23	1,2
4	66	3,6
5	190	10,3
6	1.222	66,2
Non so	165	8,9
Non risponde	101	5,5
Totale	1.847	100,0
Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)		
	Numerosità campionaria	%
1	81	4,4
2	12	0,6
3	23	1,2
4	53	2,9
5	117	6,3
6	623	33,7
Non so	521	28,2
Non risponde	417	22,6
Totale	1.847	100,0

**C- L'equità nella mia amministrazione****3. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?***Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)***Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro**

	Numerosità campionaria	%
1	266	14,4
2	269	14,6
3	333	18,0
4	352	19,1
5	320	17,3
6	214	11,6
Non so	44	2,4
Non risponde	49	2,7
<b>Totale</b>	<b>1.847</b>	<b>100,0</b>

**Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità**

	Numerosità campionaria	%
1	242	13,1
2	281	15,2
3	332	18,0
4	376	20,4
5	330	17,9
6	186	10,1
Non so	47	2,5
Non risponde	53	2,9
<b>Totale</b>	<b>1.847</b>	<b>100,0</b>

**Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione**

	Numerosità campionaria	%
1	466	25,2
2	410	22,2
3	305	16,5
4	292	15,8
5	202	10,9
6	98	5,3
Non so	24	1,3
Non risponde	50	2,7
<b>Totale</b>	<b>1.847</b>	<b>100,0</b>

Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto

	Numerosità campionaria	%
1	520	28,2
2	438	23,7
3	313	16,9
4	229	12,4
5	149	8,1
6	81	4,4
Non so	59	3,2
Non risponde	58	3,1
Totale	1.847	100,0

Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal/dalla mio/a responsabile in modo imparziale

	Numerosità campionaria	%
1	166	9,0
2	159	8,6
3	206	11,2
4	282	15,3
5	445	24,1
6	433	23,4
Non so	84	4,5
Non risponde	72	3,9
Totale	1.847	100,0

## D -Carriera e sviluppo professionale

### 4. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)

Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno/a è ben delineato e chiaro

	Numerosità campionaria	%
1	518	28,0
2	383	20,7
3	327	17,7
4	233	12,6
5	163	8,8
6	92	5,0
Non so	82	4,4
Non risponde	49	2,7
Totale	1.847	100,0

Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito		
	Numerosità campionaria	%
1	690	37,4
2	394	21,3
3	291	15,8
4	170	9,2
5	100	5,4
6	48	2,6
Non so	83	4,5
Non risponde	71	3,8
Totale	1.847	100,0
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli		
	Numerosità campionaria	%
1	479	25,9
2	438	23,7
3	363	19,7
4	240	13,0
5	149	8,1
6	59	3,2
Non so	70	3,8
Non risponde	49	2,7
Totale	1.847	100,0
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale		
	Numerosità campionaria	%
1	229	12,4
2	203	11,0
3	255	13,8
4	300	16,2
5	430	23,3
6	349	18,9
Non so	27	1,5
Non risponde	54	2,9
Totale	1.847	100,0

Sono soddisfatto/a del mio percorso professionale all'interno dell'ente		
	Numerosità campionaria	%
1	324	17,5
2	248	13,4
3	307	16,6
4	301	16,3
5	330	17,9
6	244	13,2
Non so	21	1,1
Non risponde	72	3,9
<b>Totale</b>	<b>1.847</b>	<b>100,0</b>

**E - Il mio lavoro**

**5. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

*Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)*

So quello che ci si aspetta dal mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	79	4,3
2	140	7,6
3	191	10,3
4	281	15,2
5	563	30,5
6	511	27,7
Non so	44	2,4
Non risponde	38	2,1
<b>Totale</b>	<b>1.847</b>	<b>100,0</b>

Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	25	1,4
2	40	2,2
3	120	6,5
4	229	12,4
5	651	35,2
6	742	40,2
Non so	12	0,6
Non risponde	28	1,5
<b>Totale</b>	<b>1.847</b>	<b>100,0</b>

Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro		
	Numerosità campionaria	%
1	106	5,7
2	196	10,6
3	323	17,5
4	425	23,0
5	498	27,0
6	266	14,4
Non so	8	0,4
Non risponde	25	1,4
<b>Totale</b>	<b>1.847</b>	<b>100,0</b>

Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro		
	Numerosità campionaria	%
1	49	2,7
2	89	4,8
3	151	8,2
4	336	18,2
5	678	36,7
6	504	27,3
Non so	9	0,5
Non risponde	31	1,7
<b>Totale</b>	<b>1.847</b>	<b>100,0</b>

Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale		
	Numerosità campionaria	%
1	241	13,0
2	232	12,6
3	275	14,9
4	356	19,3
5	389	21,1
6	278	15,1
Non so	13	0,7
Non risponde	63	3,4
<b>Totale</b>	<b>1.847</b>	<b>100,0</b>

<b>F - I miei colleghi/le mie colleghe</b>		
<b>6. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b>		
<i>Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)</i>		
<b>Mi sento parte di una squadra</b>		
	Numerosità campionaria	%
1	181	9,8
2	180	9,7
3	269	14,6
4	349	18,9
5	431	23,3
6	383	20,7
Non so	17	0,9
Non risponde	37	2,0
<b>Totale</b>	<b>1.847</b>	<b>100,0</b>
<b>Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi/le colleghe anche se non rientra nei miei compiti</b>		
	Numerosità campionaria	%
1	10	0,5
2	16	0,9
3	56	3,0
4	179	9,7
5	595	32,2
6	965	52,2
Non so	7	0,4
Non risponde	19	1,0
<b>Totale</b>	<b>1.847</b>	<b>100,0</b>
<b>Sono stimato/a e trattato/a con rispetto dai colleghi/dalle colleghe</b>		
	Numerosità campionaria	%
1	36	1,9
2	50	2,7
3	111	6,0
4	265	14,3
5	627	33,9
6	670	36,3
Non so	56	3,0
Non risponde	32	1,7
<b>Totale</b>	<b>1.847</b>	<b>100,0</b>

Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti/e		
	Numerosità campionaria	%
1	120	6,5
2	163	8,8
3	248	13,4
4	320	17,3
5	497	26,9
6	442	23,9
Non so	33	1,8
Non risponde	24	1,3
Totale	1.847	100,0

L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare		
	Numerosità campionaria	%
1	214	11,6
2	200	10,8
3	264	14,3
4	316	17,1
5	456	24,7
6	338	18,3
Non so	18	1,0
Non risponde	41	2,2
Totale	1.847	100,0

## G - Il contesto del mio lavoro

### 7. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)

La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione

	Numerosità campionaria	%
1	298	16,1
2	360	19,5
3	364	19,7
4	359	19,4
5	262	14,2
6	120	6,5
Non so	44	2,4
Non risponde	40	2,2
Totale	1.847	100,0

Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro		
	Numerosità campionaria	%
1	164	8,9
2	242	13,1
3	338	18,3
4	404	21,9
5	409	22,1
6	208	11,3
Non so	49	2,7
Non risponde	33	1,8
Totale	1.847	100,0

I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti		
	Numerosità campionaria	%
1	212	11,5
2	258	14,0
3	354	19,2
4	393	21,3
5	372	20,1
6	189	10,2
Non so	30	1,6
Non risponde	39	2,1
Totale	1.847	100,0

La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata		
	Numerosità campionaria	%
1	256	13,9
2	330	17,9
3	405	21,9
4	385	20,8
5	301	16,3
6	121	6,6
Non so	18	1,0
Non risponde	31	1,7
Totale	1.847	100,0

La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita

	Numerosità campionaria	%
1	238	12,9
2	259	14,0
3	354	19,2
4	340	18,4
5	338	18,3
6	156	8,4
Non so	109	5,9
Non risponde	53	2,9
Totale	1.847	100,0

## H - Il senso di appartenenza

### 8. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)

Sono orgoglioso/a quando dico a qualcuno/a che lavoro nel mio ente

	Numerosità campionaria	%
1	182	9,9
2	199	10,8
3	286	15,5
4	320	17,3
5	397	21,5
6	370	20,0
Non so	18	1,0
Non risponde	75	4,1
Totale	1.847	100,0

Sono orgoglioso/a quando il mio ente raggiunge un buon risultato		
	Numerosità campionaria	%
1	67	3,6
2	107	5,8
3	186	10,1
4	288	15,6
5	538	29,1
6	583	31,6
Non so	22	1,2
Non risponde	56	3,0
Totale	1.847	100,0

Mi dispiace se qualcuno/a parla male del mio ente		
	Numerosità campionaria	%
1	68	3,7
2	88	4,8
3	166	9,0
4	261	14,1
5	530	28,7
6	655	35,5
Non so	25	1,4
Non risponde	54	2,9
Totale	1.847	100,0

I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali		
	Numerosità campionaria	%
1	192	10,4
2	253	13,7
3	339	18,4
4	395	21,4
5	321	17,4
6	193	10,4
Non so	63	3,4
Non risponde	91	4,9
Totale	1.847	100,0

Se potessi cambierei ente		
	Numerosità campionaria	%
1	515	27,9
2	263	14,2
3	162	8,8
4	162	8,8
5	161	8,7
6	244	13,2
Non so	217	11,7
Non risponde	123	6,7
Totale	1.847	100,0

### I - L'immagine della mia amministrazione

#### 9. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)

La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

	Numerosità campionaria	%
1	65	3,5
2	113	6,1
3	214	11,6
4	329	17,8
5	534	28,9
6	489	26,5
Non so	60	3,2
Non risponde	43	2,3
Totale	1.847	100,0

Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività

	Numerosità campionaria	%
1	112	6,1
2	175	9,5
3	326	17,7
4	355	19,2
5	454	24,6
6	277	15,0
Non so	105	5,7
Non risponde	43	2,3
Totale	1.847	100,0

La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

	Numerosità campionaria	%
1	142	7,7
2	236	12,8
3	324	17,5
4	343	18,6
5	392	21,2
6	262	14,2
Non so	100	5,4
Non risponde	48	2,6
Totale	1.847	100,0

### L'importanza degli ambiti di indagine

#### 10. Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?

Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)

La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato

	Numerosità campionaria	%
1	21	1,1
2	40	2,2
3	72	3,9
4	167	9,0
5	384	20,8
6	1.104	59,8
Non so	29	1,6
Non risponde	30	1,6
Totale	1.847	100,0

Le discriminazioni

	Numerosità campionaria	%
1	118	6,4
2	57	3,1
3	74	4,0
4	162	8,8
5	383	20,7
6	922	49,9
Non so	80	4,3
Non risponde	51	2,8
Totale	1.847	100,0

L'equità nella mia amministrazione		
	Numerosità campionaria	%
1	45	2,4
2	38	2,1
3	80	4,3
4	152	8,2
5	377	20,4
6	1.077	58,3
Non so	30	1,6
Non risponde	48	2,6
Totale	1.847	100,0
La carriera e lo sviluppo professionale		
	Numerosità campionaria	%
1	60	3,2
2	53	2,9
3	103	5,6
4	222	12,0
5	500	27,1
6	845	45,7
Non so	22	1,2
Non risponde	42	2,3
Totale	1.847	100,0
Il mio lavoro		
	Numerosità campionaria	%
1	24	1,3
2	33	1,8
3	57	3,1
4	163	8,8
5	499	27,0
6	1.017	55,1
Non so	16	0,9
Non risponde	38	2,1
Totale	1.847	100,0

I miei colleghi/le mie colleghe		
	Numerosità campionaria	%
1	18	1,0
2	28	1,5
3	67	3,6
4	165	8,9
5	492	26,6
6	1.018	55,1
Non so	25	1,4
Non risponde	34	1,8
Totale	1.847	100,0

Il contesto del mio lavoro		
	Numerosità campionaria	%
1	18	1,0
2	32	1,7
3	73	4,0
4	197	10,7
5	551	29,8
6	916	49,6
Non so	26	1,4
Non risponde	34	1,8
Totale	1.847	100,0

Il senso di appartenenza		
	Numerosità campionaria	%
1	31	1,7
2	60	3,2
3	93	5,0
4	245	13,3
5	494	26,7
6	850	46,0
Non so	33	1,8
Non risponde	41	2,2
Totale	1.847	100,0

L'immagine della mia amministrazione		
	Numerosità campionaria	%
1	49	2,7
2	87	4,7
3	142	7,7
4	272	14,7
5	492	26,6
6	712	38,5
Non so	41	2,2
Non risponde	52	2,8
Totale	1.847	100,0

## GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

### L - La mia organizzazione

#### 11. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

*Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)*

#### Conosco le strategie della mia amministrazione

	Numerosità campionaria	%
1	353	19,1
2	367	19,9
3	365	19,8
4	315	17,1
5	191	10,3
6	76	4,1
Non so	105	5,7
Non risponde	75	4,1
Totale	1.847	100,0

Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione		
	Numerosità campionaria	%
1	288	15,6
2	340	18,4
3	373	20,2
4	300	16,2
5	175	9,5
6	79	4,3
Non so	183	9,9
Non risponde	109	5,9
Totale	1.847	100,0

Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione		
	Numerosità campionaria	%
1	297	16,1
2	387	21,0
3	388	21,0
4	307	16,6
5	174	9,4
6	77	4,2
Non so	127	6,9
Non risponde	90	4,9
Totale	1.847	100,0

È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione		
	Numerosità campionaria	%
1	256	13,9
2	294	15,9
3	333	18,0
4	326	17,7
5	277	15,0
6	168	9,1
Non so	119	6,4
Non risponde	74	4,0
Totale	1.847	100,0

**M - Le mie performance****12. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?***Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)*

Ritengo di essere valutato/a sulla base di elementi importanti del mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	233	12,6
2	259	14,0
3	287	15,5
4	344	18,6
5	370	20,0
6	225	12,2
Non so	71	3,8
Non risponde	58	3,1
<b>Totale</b>	<b>1.847</b>	<b>100,0</b>

Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	223	12,1
2	279	15,1
3	300	16,2
4	358	19,4
5	343	18,6
6	201	10,9
Non so	82	4,4
Non risponde	61	3,3
<b>Totale</b>	<b>1.847</b>	<b>100,0</b>

Sono correttamente informato/a sulla valutazione del mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	243	13,2
2	260	14,1
3	274	14,8
4	324	17,5
5	397	21,5
6	251	13,6
Non so	40	2,2
Non risponde	58	3,1
<b>Totale</b>	<b>1.847</b>	<b>100,0</b>

Sono correttamente informato/a su come migliorare i miei risultati		
	Numerosità campionaria	%
1	359	19,4
2	338	18,3
3	269	14,6
4	323	17,5
5	264	14,3
6	174	9,4
Non so	54	2,9
Non risponde	66	3,6
Totale	1.847	100,0

## N - Il funzionamento del sistema

### 13. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)

Sono sufficientemente coinvolto/a nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	324	17,5
2	344	18,6
3	287	15,5
4	327	17,7
5	296	16,0
6	175	9,5
Non so	42	2,3
Non risponde	52	2,8
Totale	1.847	100,0

Sono adeguatamente tutelato/a se non sono d'accordo con il mio valutatore/la mia valutatrice sulla valutazione della mia performance

	Numerosità campionaria	%
1	258	14,0
2	248	13,4
3	280	15,2
4	277	15,0
5	310	16,8
6	169	9,1
Non so	217	11,7
Non risponde	88	4,8
Totale	1.847	100,0

I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance		
	Numerosità campionaria	%
1	440	23,8
2	332	18,0
3	292	15,8
4	269	14,6
5	214	11,6
6	149	8,1
Non so	77	4,2
Non risponde	74	4,0
Totale	1.847	100,0

La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano		
	Numerosità campionaria	%
1	561	30,4
2	390	21,1
3	287	15,5
4	209	11,3
5	136	7,4
6	54	2,9
Non so	119	6,4
Non risponde	91	4,9
Totale	1.847	100,0

Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale		
	Numerosità campionaria	%
1	495	26,8
2	373	20,2
3	304	16,5
4	250	13,5
5	177	9,6
6	114	6,2
Non so	71	3,8
Non risponde	63	3,4
Totale	1.847	100,0

Il salario accessorio riscosso corrisponde a un maggiore impegno sul lavoro		
	Numerosità campionaria	%
1	587	31,8
2	327	17,7
3	225	12,2
4	213	11,5
5	139	7,5
6	98	5,3
Non so	140	7,6
Non risponde	118	6,4
Totale	1.847	100,0

#### VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO/DELLA SUPERIORE GERARCHICA

##### O - Il mio capo/la mia capa e la mia crescita

#### 14. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Associa un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)

Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi

	Numerosità campionaria	%
1	278	15,1
2	230	12,5
3	255	13,8
4	310	16,8
5	360	19,5
6	268	14,5
Non so	65	3,5
Non risponde	81	4,4
Totale	1.847	100,0

Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	300	16,2
2	228	12,3
3	257	13,9
4	310	16,8
5	339	18,4
6	282	15,3
Non so	49	2,7
Non risponde	82	4,4
Totale	1.847	100,0

È sensibile ai miei bisogni personali		
	Numerosità campionaria	%
1	176	9,5
2	136	7,4
3	194	10,5
4	243	13,2
5	446	24,1
6	522	28,3
Non so	62	3,4
Non risponde	68	3,7
Totale	1.847	100,0

Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro		
	Numerosità campionaria	%
1	174	9,4
2	141	7,6
3	176	9,5
4	267	14,5
5	461	25,0
6	490	26,5
Non so	64	3,5
Non risponde	74	4,0
Totale	1.847	100,0

Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte		
	Numerosità campionaria	%
1	185	10,0
2	154	8,3
3	186	10,1
4	244	13,2
5	461	25,0
6	485	26,3
Non so	58	3,1
Non risponde	74	4,0
Totale	1.847	100,0

**P - Il mio capo/la mia capa e l'equità****15. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?***Associ un punteggio da 1 a 6 (1 Per nulla ... 6 Del tutto)*

Agisce con equità, in base alla mia percezione

	Numerosità campionaria	%
1	172	9,3
2	186	10,1
3	237	12,8
4	310	16,8
5	446	24,1
6	301	16,3
Non so	110	6,0
Non risponde	85	4,6
<b>Totale</b>	<b>1.847</b>	<b>100,0</b>

Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi/delle mie colleghe di lavoro

	Numerosità campionaria	%
1	163	8,8
2	209	11,3
3	271	14,7
4	329	17,8
5	372	20,1
6	220	11,9
Non so	188	10,2
Non risponde	95	5,1
<b>Totale</b>	<b>1.847</b>	<b>100,0</b>

Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti

	Numerosità campionaria	%
1	196	10,6
2	199	10,8
3	235	12,7
4	287	15,5
5	436	23,6
6	321	17,4
Non so	79	4,3
Non risponde	94	5,1
<b>Totale</b>	<b>1.847</b>	<b>100,0</b>

Stimo il mio capo/la mia capa e lo/a considero una persona competente e di valore		
	Numerosità campionaria	%
1	131	7,1
2	100	5,4
3	167	9,0
4	240	13,0
5	450	24,4
6	563	30,5
Non so	65	3,5
Non risponde	131	7,1
<b>Totale</b>	<b>1.847</b>	<b>100,0</b>

**DATI ANAGRAFICI****16. Genere**

	Numerosità campionaria	%
Uomo	701	38,0
Donna	1.146	62,0
<b>Totale</b>	<b>1.847</b>	<b>100,0</b>

**17. Età**

	Numerosità campionaria	%
Fino a 30 anni	17	0,9
Dai 31 ai 40 anni	156	8,4
Dai 41 ai 50 anni	552	29,9
Dai 51 ai 60 anni	848	45,9
Oltre i 60 anni	274	14,8
<b>Totale</b>	<b>1.847</b>	<b>100,0</b>

**18. Anzianità di servizio**

	Numerosità campionaria	%
Meno di 5 anni	121	6,6
Da 5 a 10 anni	189	10,2
Da 11 a 20 anni	480	26,0
Oltre 20 anni	1.057	57,2
<b>Totale</b>	<b>1.847</b>	<b>100,0</b>

<b>19. Qualifica</b>		
	Numerosità campionaria	%
Dirigente	47	2,5
Non dirigente	1.800	97,5
Totale	1.847	100,0
<b>20. Profilo</b>		
	Numerosità campionaria	%
Profilo amministrativo	957	51,8
Profilo non amministrativo	890	48,2
Totale	1.847	100,0
<b>21. Titolo di studio</b>		
	Numerosità campionaria	%
Laurea o superiore	749	40,6
Diploma di maturità	934	50,6
Licenza media	158	8,6
Licenza elementare	0	0,0
Nessun titolo	6	0,3
Totale	1.847	100,0









1. The first step in the process of identifying a problem is to recognize that a problem exists. This often involves gathering information and observing the situation.

2. Once a problem is identified, the next step is to define the problem clearly. This involves determining the scope of the problem and the specific goals that need to be achieved.

3. After defining the problem, the next step is to generate possible solutions. This often involves brainstorming and considering different perspectives.

4. Once possible solutions are generated, the next step is to evaluate them. This involves comparing the solutions against the goals and constraints of the problem.

5. After evaluating the solutions, the next step is to select the best solution. This often involves weighing the pros and cons of each option.

6. Once a solution is selected, the next step is to implement it. This involves putting the solution into action and monitoring progress.

7. Finally, the last step in the process is to evaluate the results. This involves assessing whether the solution has effectively solved the problem and whether the goals have been achieved.

8. The process of identifying a problem and finding a solution is often iterative, meaning that it may be necessary to go back to earlier steps as more information is gathered or as the situation evolves.

9. It is important to remain flexible and open-minded throughout the process, as new information and perspectives may emerge that change the way the problem is viewed.

10. Finally, it is important to communicate the results of the process to others who are involved in the problem, as this can help to ensure that everyone is on the same page and that the solution is implemented effectively.