

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI BIKE SHARING A FLUSSO LIBERO NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI FIRENZE

Vista la Deliberazione di Giunta Comunale n.2017/G/00231 avente ad oggetto "Servizio di Bike sharing a flusso libero";

Vista la determinazione dirigenziale n. 2017/DD/03813 del Dirigente del Servizio Programmazione Mobilità e Piste Ciclabili della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità con la quale è stato approvato lo schema del presente Avviso;

Il Comune di Firenze - Direzione Nuove Infrastrutture Mobilità con sede in via Mannelli 119/i - 50132 Firenze, con il presente Avviso pubblico intende procedere alla selezione di uno o più soggetti interessati all'esercizio dell'attività di Bike Sharing a flusso libero fino al 30 giugno 2022, quale servizio di interesse pubblico complementare al servizio di trasporto pubblico locale.

1. *Soggetto promotore dell'iniziativa*

Comune di Firenze, Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità - Via Mannelli 119/i - 50132 Firenze

2. *Oggetto e finalità*

Il Comune di Firenze, ha approvato il Piano di Azione Comunale per la qualità dell'aria 2016-2019 contenente gli obiettivi e le iniziative da attuare per la riduzione delle emissioni di sostanze inquinanti prevedendo, tra l'altro, azioni volte al potenziamento della mobilità pedociclabile al fine di limitare le emissioni inquinanti tra cui il bike sharing.

Pertanto il Comune di Firenze intende attivare sul proprio territorio il servizio di Bike Sharing a flusso libero, individuando, sul mercato, soggetti interessati all'erogazione dello stesso, definendone i requisiti di cui al presente Avviso.

3. *Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione*

La manifestazione di interesse all'esercizio del servizio di Bike sharing a flusso libero può essere presentata da soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di RTI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti di seguito elencati:

a) Requisiti soggettivi

I soggetti interessati a partecipare alla selezione devono:

1. essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581;
2. non trovarsi nelle condizioni di cui all'art.11 del regio decreto 18 giugno 1931, n. 773;
3. non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159;

b) Requisiti oggettivi

La flotta del "Bike sharing a flusso libero" deve essere costituita da veicoli con le seguenti caratteristiche:

1) Caratteristiche tecniche del sistema

- sistema di gestione completamente automatizzato per l'utente, che deve poter visualizzare le biciclette disponibili, prenotarle, sbloccarle a inizio utilizzo e bloccarle al termine, pagare, segnalare guasti, malfunzionamenti o comportamenti scorretti da parte di altri utenti, il tutto tramite una apposita applicazione per smartphone; l'applicazione potrà essere utilizzata dagli utenti per individuare gli eventuali posti di sosta riservata istituiti dall'Amministrazione Comunale;
- sistema di pagamento elettronico sicuro e identificabile.

2) Caratteristiche tecniche delle biciclette

- devono essere a due ruote con telaio realizzato in materiale ad alta resistenza e solidità, con finiture tali da garantire la protezione da atti vandalici;
- sistema GPS per la localizzazione (funzionale sia all'utilizzo ordinario che in caso di furto);
- sistema di bloccaggio elettronico sbloccabile da remoto tramite applicazione per smartphone, concepito in maniera tale che la bicicletta possa essere parcheggiata senza essere necessariamente legata a un supporto (rastrelliera);
- sistema di trasmissione e ruote realizzati in modo da minimizzare gli interventi di manutenzione e i disagi per l'utente durante l'utilizzo;
- misure del telaio adatte a giovani ed adulti, tanto uomini che donne, con sella e manubrio regolabili facilmente in altezza - ma non estraibili - secondo le esigenze di ciascun utilizzatore;
- cavalletto di sostegno da utilizzare in posizione di riposo;
- sistema di illuminazione notturna anteriore e posteriore;
- i mozzi e i dadi degli elementi che compongono il mezzo devono essere aperti con chiavi esclusive del sistema per evitare furti dei singoli pezzi;
- freno anteriore e posteriore;
- cestino anteriore facilmente pulibile e che non permetta l'accumulo di rifiuti;
- i cavi della bicicletta e la eventuale catena dovranno essere integrati e protetti nella struttura del mezzo
- dispositivi di segnalazione acustica
- essere nella disponibilità del gestore del servizio a titolo di proprietà o di locazione;

Ai fini del corretto sviluppo dell'esercizio dell'attività di Bike sharing a flusso libero oggetto del presente Avviso, il numero totale di biciclette da impiegare per detta attività, da parte di tutti i soggetti autorizzati, non potrà superare le **8000** unità complessive.

L'Amministrazione si riserva in base ai risultati dell'esercizio, di incrementare il suddetto limite del numero totale delle biciclette in servizio o di ridurlo se non già autorizzato;

I soggetti interessati dovranno garantire gli standard prestazionali di cui al successivo paragrafo 4 del presente Avviso.

4. Il servizio dovrà essere svolto assicurando i seguenti standard prestazionali:

- a) il servizio dovrà essere assicurato continuativamente per tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24 e dovrà essere garantito per tutto il periodo autorizzato ovvero fino al 30 giugno 2022;
- b) il numero dei veicoli effettivamente disponibili all'utenza non dovrà mai essere inferiore al 80% della flotta dichiarata nell'offerta;
- c) la flotta che ciascun gestore dovrà mettere a disposizione del servizio dovrà essere compresa tra un minimo di **1000** e un massimo di **4000** biciclette;
- d) il servizio dovrà essere disponibile sul territorio comunale secondo lo schema a flusso libero, con distribuzione libera sul territorio dei veicoli ed utilizzo secondo la modalità "one-way" (ovvero la possibilità di rilasciare la bicicletta in un punto diverso da quello di prelievo);
- e) il gestore potrà richiedere che la cessazione del servizio possa avvenire anche in aree individuate di comuni contermini al Comune di Firenze fermo restando la percentuale della flotta sopra indicata che deve rimanere disponibile nel territorio comunale;
- f) il perimetro operativo del servizio, ovvero l'area all'interno della quale sarà possibile prelevare e rilasciare i veicoli, deve interessare almeno 10 kmq del territorio comunale senza soluzione di continuità;
- g) dovrà essere operativo un servizio di prenotazione rapida da effettuarsi a ridosso del momento dell'utilizzo del veicolo, ovvero il veicolo, se libero, potrà essere utilizzato anche senza dover procedere alla prenotazione;
- h) l'utente dovrà poter utilizzare il veicolo senza alcun limite temporale e di percorrenza;
- i) il servizio dovrà essere aperto all'utenza in possesso dei requisiti previsti nel regolamento del servizio senza nessun elemento discriminatorio (fatte salve le norme disciplinari in relazione ai regolamenti forniti all'atto di iscrizione al servizio);
- j) i corrispettivi di utilizzo previsti dovranno essere omnicomprensivi ovvero includere tutti i costi di esercizio del veicolo (manutenzione, riparazione, etc.); gli stessi dovranno essere comunicati al Comune prima dell'attivazione del servizio e in occasione di ogni variazione;
- k) con cadenza almeno annuale, dovranno essere effettuate indagini per rilevare il livello di soddisfazione del cliente (c.d. customer satisfaction) da concordare con la Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità del Comune di Firenze, con la quale verranno condivise le metodologie e i risultati finali;
- l) possedere una copertura assicurativa per responsabilità civile verso terzi;
- m) i veicoli devono essere riconoscibili mediante logo specifico e logo del Comune di Firenze;
- n) i gestori dovranno altresì mettere a disposizione della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità, una modalità di connessione al proprio sistema di gestione del servizio, che consenta di conoscere in tempo reale lo stato di

utilizzo e ubicazione dei veicoli in servizio. Le modalità di connessione ed i dettagli tecnici saranno definiti nella fase di avvio del servizio stesso;

- o) il soggetto selezionato a svolgere il bike sharing a flusso libero dovrà avviare il servizio entro 90 giorni dalla comunicazione dell'Amministrazione di avvenuta selezione con impiego di biciclette nuove; è consentito svolgere il servizio con un minimo di 500 biciclette, fermo restando il numero di veicoli previsti nell'offerta, per una fase sperimentale della durata di non oltre sei mesi dall'avvio del servizio.

5. Indicatori di Customer Satisfaction

L'indagine periodica di Customer Satisfaction prevista al precedente paragrafo 4 dovrà obbligatoriamente comprendere i seguenti indicatori:

- a) Efficienza del servizio;
- b) Affidabilità del Servizio;
- c) Stato di manutenzione dei veicoli;
- d) Facilità di reperimento dei veicoli sul territorio;
- e) Facilità di accesso al servizio da parte degli utenti;
- f) Facilità di pagamento del servizio;
- g) Chiarezza delle tariffe di utilizzo del servizio;
- h) Convenienza dei prezzi;
- i) Informazioni all'utenza (tipologia, tempestività e chiarezza);
- j) Facilità di comunicazione con l'azienda (invio suggerimenti, reclami, ecc.);
- k) Giudizio nel suo complesso;
- l) Conoscenza del servizio sul territorio intervistando i non utenti.

Dovrà inoltre essere oggetto dell'indagine periodica la definizione dei fattori che rivestono maggiore importanza, ossia quei fattori che hanno un maggior impatto sulla soddisfazione complessiva dell'utente. La valutazione dell'importanza dovrà essere effettuata chiedendo all'intervistato di evidenziare al massimo tre fattori, tra quelli indicati, che per lui rivestono maggiore importanza.

Il questionario definitivo da sottoporre all'utenza del servizio e la struttura dei report da restituire dovranno essere concordati con la Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità prima della somministrazione delle interviste.

6. Contenuto delle manifestazioni di interesse

La manifestazione di interesse dovrà contenere i seguenti elementi:

- a) dati dell'operatore
 - ditta-ragione/denominazione sociale,
 - sede legale,
 - domicilio fiscale,
 - numero di codice fiscale/partita IVA,
 - numero di iscrizione al registro delle imprese,
 - eventuale sede amministrativa diversa dalla sede legale,
 - indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione (con recapito telefonico),
 - indirizzo di posta elettronica certificata (PEC);
- b) dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante dell'impresa;

- c) per le società costituite all'estero, prive di sede secondaria con rappresentanza stabile nel territorio italiano, la manifestazione di interesse dovrà indicare i dati anagrafici di chi esercita poteri di amministrazione, di rappresentanza o di direzione dell'impresa, con indicazione della carica ricoperta;
- d) per le società di capitali, specificare i dati di cui al punto c) relativi anche al socio di maggioranza nel caso di società con un numero di soci pari o inferiore a quattro, ovvero del socio nel caso di società con socio unico (rif. Art. 85 D.Lg.vo n. 159/2011);
- e) breve descrizione dell'attività svolta e della sua dimensione economica;
- f) l'impegno all'erogazione del servizio di Bike sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Firenze per tutto il periodo autorizzato ovvero fino al 30 giugno 2022;
- g) numero dei veicoli che costituiranno la flotta di Bike sharing a flusso libero e titolo di disponibilità dei veicoli proposti;
- h) caratteristiche dei veicoli costituenti la flotta;
- i) estensione dell'area operativa del servizio all'interno della quale sarà possibile prelevare e rilasciare i veicoli.

Alla manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante, dovranno essere allegati la copia fotostatica di un documento di identità del legale rappresentante che ha sottoscritto la stessa, in corso di validità, nonché la copia del regolamento di gestione, della carta del servizio e del contratto tipo, redatti nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente Avviso Pubblico. Il possesso dei requisiti richiesti dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 dal rappresentante legale.

7. Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse e durata del bando

Il presente avviso resta aperto per 1 anno decorrente dal giorno successivo alla data di pubblicazione all'albo pretorio prorogabile di un ulteriore anno qualora le offerte presentate non raggiungano le 8000 biciclette.

Pertanto, le manifestazioni di interesse da redigersi in lingua italiana su carta intestata, dovranno pervenire al Comune di Firenze, pena l'esclusione, in plico chiuso e adeguatamente sigillato entro le ore 12 del giorno 31 maggio 2018 (salvo proroga) al seguente recapito:

COMUNE DI FIRENZE
DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'
Servizio Programmazione Mobilità e Piste Ciclabili
Via Mannelli 119/i 50132 Firenze

con una delle seguenti modalità:

- consegna a mano all'ufficio protocollo della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità (orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00);
- a mezzo raccomandata, con avviso di ricevimento, di servizio postale o agenzia di recapito autorizzata.

Del giorno e ora di arrivo dei plichi farà fede esclusivamente la ricevuta/timbro apposta dall'Ufficio Protocollo della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità.

Il recapito dei plichi, indipendentemente dalla modalità utilizzata, rimane ad esclusivo rischio dei partecipanti.

Sulla busta dovrà essere riportata la dicitura:

"MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI BIKE SHARING A FLUSSO LIBERO NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI FIRENZE"

8. Procedura per la selezione

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate da una Commissione tecnica appositamente costituita, che verificherà i requisiti di cui al presente avviso pubblico al fine dell'ammissibilità della manifestazione stessa.

La commissione tecnica si riunirà periodicamente, a partire dal mese di luglio 2017, entro il giorno 15 di ogni mese, al fine di valutare le manifestazioni di interesse pervenute entro l'ultimo giorno del mese precedente e soltanto fino a concorrenza del raggiungimento del fabbisogno indicato al precedente paragrafo 3. Le manifestazioni di interesse pervenute dopo il raggiungimento del suddetto fabbisogno non verranno prese in considerazione e ne sarà data comunque comunicazione scritta.

Qualora pervengano manifestazioni di interesse che complessivamente superino il limite di 8000 unità la commissione tecnica ai fini della scelta seguirà i seguenti criteri indicati in ordine di priorità:

- 1) dimensione della flotta
- 2) dimensione dell'area operativa del servizio
- 3) servizio di redistribuzione delle biciclette
- 4) in via residuale, a parità di requisiti e caratteristiche, ordine cronologico di presentazione delle manifestazioni di interesse (si terrà conto della data e ora di ricezione della documentazione).

I soggetti ritenuti idonei saranno via via autorizzati fino al 30 giugno 2022, a far data dal provvedimento di autorizzazione.

9. Ipotesi di revoca dell'autorizzazione

Il Comune di Firenze si riserva la facoltà di revocare in via di autotutela il provvedimento di autorizzazione di cui al punto precedente nella seguente ipotesi:

- accertata non sussistenza dei requisiti di cui al paragrafo 3, o perdita successiva degli stessi;
- mancato rispetto degli standard prestazionali di servizio di cui al paragrafo 4;
- gravi criticità connesse alla circolazione e sosta dei veicoli impiegati nel servizio con particolare riferimento alle violazioni del Codice della Strada.

10. Responsabile del procedimento

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 8 della legge 7 agosto 1990, n. 241, si informa che il responsabile del procedimento è il Dirigente del Servizio Programmazione Mobilità e Piste Ciclabili Ing. Giuseppe Carone (Tel. 055.2624840, e-mail giuseppe.carone@comune.fi.it).

11. Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del Dlgs. n.196/2003. "Codice in materia di protezione dei dati personali" si informano i soggetti interessati che il trattamento dei dati personali forniti direttamente con la domanda di partecipazione al presente Avviso, o comunque acquisiti a tal fine, è effettuato dal Comune di Firenze, quale titolare del trattamento, nell'ambito

delle funzioni istituzionali previste dall'ordinamento, unicamente per la gestione e l'espletamento della procedura di individuazione degli operatori economici per l'esercizio del servizio di Bike sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Firenze.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione all'Avviso, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura.

Nell'ambito del procedimento verranno trattati solo i dati sensibili e giudiziari indispensabili per lo svolgimento delle attività istituzionali.

I dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti pubblici e privati e possono essere diffusi, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, quando tali trattamenti siano previsti da disposizioni regolamentari o di legge, con particolare riguardo alle norme in materia di trasparenza e pubblicità. A tal fine i provvedimenti approvati dagli organi competenti e i relativi esiti (es. eventuali elenchi o graduatorie formulate) verranno diffusi mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet del Comune di Firenze.

I trattamenti saranno effettuati a cura delle persone fisiche preposte alla relativa procedura e designati come incaricati e sono conoscibili dal Direttore della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità in qualità di Responsabile del trattamento dei dati. Ai soggetti che rivestono la qualità di interessato secondo la definizione dell'art. 4 - comma 1 — lett. i) del D.Lgs. 196/2003 (Codice privacy) sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 di tale Codice, in particolare, il diritto di accedere ai dati personali che li riguardano, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo la richiesta al Comune di Firenze come Titolare, oppure al Responsabile presso la Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità.

Firenze lì 31 maggio 2017

Il Dirigente
Ing. Giuseppe Carone