

CURRICULUM VITAE

1. Informazioni personali

Nome e cognome	Ferdinando Abate
Profilo professionale	Dirigente Tecnico
Incarico attuale	Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche
Telefono dell'Ufficio o della Segreteria	+39 055 328 3811
E-mail istituzionale	ferdinando.abate@comune.fi.it

2. Titoli di studio e/o professionali (in ordine decrescente)

Titolo di studio	Laurea Magistrale in Informatica conseguita presso Università degli Studi di Milano-Bicocca
Altri titoli studio e/o professionali	Master di II Livello per Trasformazione Digitale della Pubblica Amministrazione conseguito presso MIP Politecnico di Milano

3. Esperienza lavorativa/professionale

Indicare, in ordine decrescente, data (da-a), Azienda/Ente, ruolo ricoperto	<p><u>Dal 01/07/2022 – 17/09/2023</u> <i>Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture tecnologiche – Comune di Firenze</i></p> <p>Nell'ambito della Direzione Sistemi Informativi mi sono occupato di tematiche di innovazione e trasformazione digitale, in particolare progetto e coordino la realizzazione di soluzioni tecnologiche innovative finanziate con risorse europee, nazionali e regionali. Svolgo il ruolo di raccordo con le altre direzioni nell'ambito del dispiegamento di soluzioni tecnologiche innovative, coordino le attività per lo sviluppo delle competenze digitali presso la cittadinanza e la diffusione della cultura digitale, sia internamente che esternamente all'amministrazione.</p> <p>Ho predisposto il Piano Triennale per l'Informatica del Comune di Firenze per le funzioni di propria competenza.</p> <p>Sono stato responsabile delle seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• Innovazione nell'ambito dell'Agenda Digitale per lo sviluppo dell'innovazione in cooperazione con le altre direzioni in un'ottica di fornire all'ente strumenti tecnologici per il continuo miglioramento delle prestazioni organizzative;• Risorse Dati e Open Data a presidio dei processi di gestione e sviluppo del patrimonio informativo dell'ente (datawarehouse, supporto decisionale, business intelligence, contrasto all'evasione, trasparenza e banche dati strategiche), sicurezza delle banche dati, sviluppo e gestione sul territorio del Portale Open Data, progettazione di ontologie e Linked Open Data, progettazione e gestione della piattaforma di BigData e cruscotti di analisi anche attraverso la sperimentazione di tecniche di AI/ML per l'analisi predittiva dei fenomeni, utili alle attività della Smart City Control Room in fase di realizzazione;• Servizi Digitali per la Città per lo sviluppo dei servizi digitali pubblici a favore di cittadini ed imprese (servizi on line, applicazioni per dispositivi mobili, portali istituzionali), progettazione ed evoluzione della piattaforma di CRM, monitoraggio della qualità dei servizi digitali, sviluppo dell'accessibilità;• Sistemi ICT e Infrastrutture Digitali per il presidio e la gestione operativa delle attività relative all'adozione delle piattaforme nazionali abilitanti e delle infrastrutture immateriali nazionali quali SPID, CIE, PagoPA, AppIO, ecc);• Sviluppo del Sistema Informativo Territoriale (SIT) per la mappatura ed aggiornamento geografico degli oggetti della città (strade, spazi pubblici, aree verdi, ecc), la gestione e sviluppo degli applicativi di elaborazione dei dati geo-referenziati, realizzazione di cruscotti di analisi. <p>Ho collaborato al conseguimento ed al mantenimento delle certificazioni di qualità della Direzione Sistemi Informativi ed alle attività per il presidio di elevati standard di cybersecurity.</p> <p>Ho avuto la responsabilità della gestione tecnica e contrattuale degli affidamenti a SILFI SPA (inHouse del Comune di Firenze) per gli ambiti di competenza.</p> <p><u>Dal 01/05/2021 – 30/06/2022</u></p>
---	--

Dirigente Sistemi Informativi – Azienda Sanitaria Locale TO3 - Regione Piemonte

Chief Information Office dell’Azienda Sanitaria Locale TO 3 della Regione Piemonte, riportando direttamente alla Direzione Generale dell’azienda mi sono occupato delle attività di (da-a), Azienda/Ente, ruolo ricoperto reingegnerizzazione tecnologica e organizzativa del Sistema Informativo Aziendale (SIA), il quale comprende le strutture ospedaliere di Rivoli, Pinerolo e Susa. Ho predisposto la strategia di trasformazione digitale dell’azienda unitamente ad un percorso di progressiva internalizzazione di alcuni servizi invertendo la logica del preesistente modello di completo outsourcing.

Dal punto di vista organizzativo mi sono preoccupato di predisporre un percorso di valutazione, riqualificazione e responsabilizzazione del personale interno, nonché dell’ampliamento della dotazione organica del servizio IT, della diversificazione delle forniture sfruttando maggiormente la concorrenza e della standardizzazione dei processi di gestione, con particolare attenzione alla corretta e coerente rilevazione delle esigenze tecnologiche aziendali finalizzate ad una più opportuna programmazione degli interventi di sviluppo.

Sul fronte tecnologico ho coordinato il disegno di una nuova infrastruttura tecnologica che coinvolge le circa 100 sedi dislocate sul territorio di riferimento (nord-ovest della Regione Piemonte), il quale prevede:

- l’introduzione di un modello di data center ibrido: on-premises/multicloud (Nivola Cloud di CSI Piemonte e Microsoft Azure);
- il rafforzamento della sicurezza anche attraverso opportuna valutazione e gestione del rischio;
- lo sviluppo dell’interoperabilità verso i sistemi regionali e nazionali (es. Fascicolo Sanitario Elettronico);
- la valorizzazione del patrimonio informativo aziendale, introducendo tecnologie di BigData e Artificial Intelligence utili all’analisi predittiva degli eventi in ambito sanitario.

Supervisiono direttamente la pianificazione ed il monitoraggio delle attività di progetti, la strategia e la pianificazione degli approvvigionamenti, la gestione del budget e dei fornitori.

Dal 01/07/2018 al 30/04/2021

Posizione Organizzativa del Servizio Innovazione e Agenda Digitale presso Comune di Monza.

Responsabile di Servizio con incaricato di Posizione Organizzativa mi sono occupato del coordinamento delle attività ICT, dello sviluppo dei temi relativi all’Agenda Digitale e del processo di Trasformazione Digitale attivato dall’amministrazione nonché della gestione e coordinamento dei sistemi informativi.

In continuità con il precedente incarico ho avuto la responsabilità di definire le strategie in ambito digitale, coordinare le unità organizzative preposte a presidio dell’infrastruttura tecnologia, telefonica e del sistema informativo. L’unità organizzativa sotto la mia responsabilità era articolata in 5 unità subordinate, tra cui Ufficio Gestione Informatica dei documenti e degli Archivi (Protocollo Generale e Archivio) ed Ufficio Statistica, con dotazione organica complessivamente di circa 30 unità.

Particolare attenzione è stata rivolta ad attività di supporto alla reingegnerizzazione di processi organizzativi delle direzioni dell’amministrazione in un’ottica di automazione cercando di sfruttare le tecnologie per conseguire efficienza ed efficacia organizzativa.

In particolare, dal 2015 ho progettato e coordinato la realizzazione di un sistema informativo integrato per l’impiego di metodologie e strumenti di Business Process Management (BPM) nella produzione di atti amministrativi e della gestione di back office delle istanze digitali, capace di raccogliere e catalogare dati utili alla rendicontazione automatica per la trasparenza, l’anticorruzione e gli indicatori di performance e dotati di avanzate funzionalità d’interoperabilità. In ambito più tecnologico ho coordinato le attività di adozione di piattaforme di cloud computing (Microsoft Azure) per la trasformazione dell’infrastruttura tecnologica in un modello ibrido onpremises-cloud.

Oltre alla pianificazione ed al coordinamento delle strutture tecniche, ho avuto la responsabilità di predisporre le previsioni e la gestione del budget, si supervisionare lo stato di avanzamento dei progetti, il controllo di soggetti esterni (fornitori) ed infine dell’individuazione e rilevazione degli indicatori di performance organizzativa collegati agli obiettivi di gestione.

Dal 01/10/2015 al 30/06/2018

Alta Professionalità Responsabile del Servizio Innovazione, Sistemi Informativi e Trasparenza - Comune di Monza.

Responsabile di Servizio con incaricato di Alta Professionalità e del processo “Agenda Digitale”.

Riportando direttamente alla Direzione Generale dell'ente mi sono occupato del coordinamento delle attività ICT finalizzate all'innovazione tecnologica nell'ambito dell'attuazione dell'Agenda Digitale Europea ed Italiana, allo sviluppo ed al mantenimento del sistema informativo integrato comunale e dell'infrastruttura tecnologica dell'ente con l'obiettivo strategico dell'integrazione dei sistemi software verticali, dematerializzazione, archiviazione documenti digitali ed evoluzione delle postazioni di lavoro con l'introduzione di strumenti di Cloud Computing.

Durante questo periodo ho assunto la responsabilità del coordinamento del progetto di completa riqualificazione dell'infrastruttura tecnologica e applicativa approvato dalla Giunta Comunale nel 2014 del valore complessivo di circa 3.000.000,00 di euro. L'obiettivi di progetto sono stati quelli di introdurre postazioni di lavoro virtuali (utilizzando tecnologia Citrix) e/o in mobilità, attività di razionalizzazione ed ammodernamento del Data Center, sviluppo di servizi applicativi interoperabili e l'adozione di piattaforma di Cloud Computing.

Dal 01/03/2013 al 29/09/2015

Alta Professionalità Responsabile del Servizio Amministrazione Digitale del Comune di Monza.

Incaricato di Alta Professionalità come "Esperto di analisi ed implementazione dell'Amministrazione Digitale Monza", riportando direttamente alla Direzione di riferimento mi sono occupato del coordinamento delle attività finalizzate all'innovazione tecnologica, alla realizzazione del sistema informativo integrato trattando gli aspetti di integrazione dei sistemi software verticali, dematerializzazione e archiviazione documenti digitali. L'obiettivo era la realizzazione di un sistema informativo integrato basato su architettura SOA composto da software tecnologicamente eterogeni (Java, PHP, .NET, ecc.) e l'introduzione di dispositivi mobili e funzionalità in Cloud.

Dal 01/12/2011 al 28/02/2013

Posizione Organizzativa del Servizio Sviluppo Sistemi Informativi e Telefonia presso Provincia di Monza e Brianza.

Incaricato di Posizione Organizzativa, riportando direttamente alla Direzione Generale ho svolto le attività di coordinamento della struttura ICT dell'organizzazione con circa 450 postazioni di lavoro ed un datacenter eterogeneo (virtuale e fisico) composto da circa 100 server, di cui 80% su ambiente Microsoft Windows, il rimanente 20% su piattaforma LINUX e la presenza di RDBMS quali Oracle, PostgreSQL, MSSQL. Oltre al coordinamento tecnico, progettuale e di pianificazione delle attività ICT, ho svolto attività di coordinamento e gestione di fornitori, redazione di budget e gestione degli approvvigionamenti hardware, software e dispositivi telefonici. In ambito sviluppo ho coordinato l'analisi e la progettazione di applicazioni Web e mobile con relativa manutenzione. Dal punto di vista strategico sono stato incaricato di predisporre delle scelte in ambito ICT per l'ammodernamento tecnologico sia sistemistico che applicativo.

Dal 03/11/2008 – 30/11/2011

Specialista Informativo presso Comune di Monza.

Analisi e sviluppo architettura, e gestione del progetto per la realizzazione di applicazioni e servizi rivolti alla città mediante l'utilizzo delle Carte Nazionali dei Servizi rilasciate dal Regione Lombardia, dispositivi mobili e cooperazione applicativa. Autenticazione federata ed identità digitale con protocollo SAML. Integrazione di sistemi interni tramite architetture SOA e sistemi documentali che utilizzano firma digitale e posta elettronica certificata. Attività sviluppate con tecnologia Microsoft (Asp.Net, Ajax, WCF, Entity Framework, Silverlight).

Nel 2010, attività di libero professionista, per la realizzazione dell'integrazione di software gestionali in ambito sanitario con il Sistema Informativo Sanitario di Regione Lombardia (Architettura SOA).

Dal 01/04/2008 – 31/10/2008

Senior Developer presso ObjectWay S.p.a.

Attività di analisi e sviluppo applicazioni per dispositivi mobile e Web based utilizzati come interfacciamento di configurazione e gestione di misuratori di energia elettrica e concentratori di centrale per la tele gestione. Le applicazioni mobile realizzate sono cooperanti con sistemi informativi basati su architetture SOA. La piattaforma di sviluppo adottata è il .NET Compact Framework con sistemi operativi Pocket PC 2003 e Windows Mobile 5 e 6.

Dal 1996 al 31/03/2008

Assistente Informatico presso Provincia di Milano.

2006-2007. Responsabile del progetto di integrazione di dispositivi mobili nei sistemi informativi esistenti sfruttando le reti di telefonia mobile ed applicazioni realizzate per servizi. Questa attività era tesa ad estendere i confini dei sistemi informativi aziendale per facilitare le attività del personale dislocato sul territorio.

Durante tutto il periodo relativo a questa esperienza professionale sono state utilizzate tecniche di Ingegneria del Software e tradizionali tecniche di progettazione di basi di dati.

2005-2006. Realizzazione di applicazioni orientate ai servizi sfruttando architetture SOA nell'ottica di una maggiore facilità di cooperazione tra applicazioni e condivisione di dati.

2000-2005. Analisi e sviluppo prevalentemente orientato al Web con particolare attenzione alla realizzazione della Intranet aziendale realizzata mediante tecnologia Microsoft sfruttando l'infrastruttura COM/COM+, .NET Framework nelle versioni dalla 1.0 a seguire, Web Service ed amministrazione di Basi di Dati Microsoft SQL Server. Particolare rilevanza ha assunto lo sviluppo del sistema contabile e finanziario dell'ente.

1998-2000. Attività di analisi e sviluppatore software Web-Based e Client/Server basati su DataBase relazionali per la gestione dei processi amministrativi dell'ente.

Altre Esperienze

Attività di realizzazione di software finalizzata all'automazione d'ufficio in merito all'archiviazione e catalogazione di atti amministrativi con l'utilizzo di strumenti quali Microsoft Access, linguaggio Clipper, Microsoft Visual Basic.

Attività di programmazione Mainframe e PC per manutenzione e realizzazione di procedure in Linguaggio Cobol in ambito gestionale.

Attività di docenza non continuativa, parallela all'attività professionale, in ambito sviluppo con tecnologie Microsoft, Java, Html ed informatica di base;

Docente per Corso di Informatica di Base;

Docente per Corso di Sviluppo Java Base;

Docente per Corso di Programmazione con .NET Framework (C#);

Docente per Corso di Sviluppo Web con ASP.NET;

4. Capacità e competenze linguistiche

Madrelingua				
Altre lingue	Lingua	Scrittura Livello: scolastico, buono, ottimo	Lettura Livello: scolastico, buono, ottimo	Espressione orale Livello: scolastico, buono, ottimo
	Inglese	Buono	Buono	Sufficiente
	Francese	Scolastico	Scolastico	Scolastico
Possesso certificazione europea: se presente, indicare lingua e livello				

5. Capacità e competenze informatiche

Indicare la tipologia di applicativo e il livello di conoscenza (scolastico, buono, ottimo)	Ottima conoscenze dell'uso di pacchetti applicativi di produttività individuale in particolare Microsoft Office. Elevate competenze di progettazione software dal punto di vista delle architetture e delle metodologie utilizzando differenti linguaggi di programmazione. Ottime competenze nella progettazione di basi di dati. Buona conoscenza dei sistemi operativi client e server. Lunga esperienza nella conduzione di progetti articolati ed esperienza consolidata della gestione dei fornitori, predisposizione dei budget e definizione delle strategie di sviluppo digitale di organizzazioni complesse.
---	---

6. Altro

Pubblicazioni, partecipazione a convegni/seminari come relatore, ecc.	
--	--

Data.....

Firma.....