

# CURRICULUM VITAE

## 1. Informazioni personali

Nome e cognome	Pierangela Guasconi
Qualifica	Funzionario Commissario Polizia Municipale
Incarico attuale	Commissario con incarico di Elevata Qualificazione Area Sicurezza Stradale e Pronto Intervento (Qualifica Fascia D3)
Telefono dell'Ufficio o della Segreteria	055 – 3283482
E-mail istituzionale	pierangela.guasconi@comune.fi.it

## 2. Titoli di studio e/o professionali (in ordine decrescente)

Titolo di studio	1977 Diploma di Maturità Magistrale presso l'Istituto Statale Gino Capponi di Firenze. 1978 Superamento dell'anno integrativo presso lo stesso Istituto.
Altri titoli studio e/o professionali	1979 - 1983 Corso di Laurea in Giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Firenze, superamento di 16 esami su 21 (media 27/30).

## 3. Esperienza lavorativa/professionale

Indicare, in ordine decrescente, data (da-a), Azienda/Ente, ruolo ricoperto	<p>2022 – 2023 Commissario con attribuzione di Posizione Organizzativa dell'Area Pronto Intervento e Sicurezza Stradale</p> <p>Oltre alle ordinarie funzioni l'incarico è stato caratterizzato da:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Progettazione, predisposizione ed effettuazione della prova teorico/pratica per l'idoneità alla conduzione della moto del nuovo personale dell'Autoreparto</li><li>- Riorganizzazione dell'attività dell'Ufficio Sinistri e del Reparto Sinistri, con relativa revisione delle procedure, nell'ottica di una razionalizzazione delle attività di rilievo sinistri</li><li>- Iniziato, in sinergia con la Direzione Sistemi Informatici e il Reparto Informatico della PM, un percorso di ricerca di una nuova piattaforma informatica per la gestione dei sinistri stradali, dal rilievo su strada all'archiviazione, nell'ottica di ottimizzare e velocizzare le molteplici fasi del rilievo. Percorso conclusosi con l'individuazione di un prodotto idoneo allo scopo.</li><li>- Organizzato, con la sezione Intersectoriale della PM e l'Ordine degli Psicologi della Toscana un convegno sui " Incidenti stradali ed altri eventi traumatici: un progetto in evoluzione tra l'Ordine degli Psicologi della Toscana e la Polizia Municipale di Firenze"</li><li>- Seguito i lavori ristrutturazione ed adeguamento dell'area del campo scuola di "Vigilandia"</li></ul> <p>2020 - 2021 Da Febbraio 2021 P.O. Area Sicurezza Stradale e Pronto Intervento Da gennaio 2020 Commissario di Staff dell'Area Polizia di Comunità e Città Sicura. Organizza e coordina l'attività dell'Ufficio Città Sicura, in specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- seguendo l'attività, la costituzione e la formazione dei Comitati di Vicinato;</li><li>- collaborando con le P.O. dei reparti territoriali e nuclei specialistici per rispondere alle istanze e richieste provenienti dell'Assessore alla Sicurezza Urbana;</li><li>- seguendo l'attività dei Tavoli della Legalità con compiti di coordinamento e collegamento con la P.M.</li></ul> <p>In continuità con gli incarichi precedenti prosegue la collaborazione con i Servizi Sociali per interventi a carico di soggetti violenti/pericolosi e per l'esecuzione di provvedimenti del Tribunale dei Minori e nell'ambito della marginalità.</p> <p>2018 - 2019 Da gennaio 2018 in staff al Comandante quale riferimento per tutte le attività inerenti situazioni di marginalità, con particolare riferimento agli interventi di welfare e mediazione con soggetti in condizioni di disagio, minori ecc. necessari nell'ambito dello svolgimento dell'attività istituzionale da parte dei reparti.</p> <p>Partecipa per il Comune di Firenze alla cabina di regia del Progetto Dafne interagendo anche con il reparto Violenza di Genere.</p> <p>Svolge attività di collegamento e supporto tra il Corpo di P.M. e l'Assessorato Welfare e Sanità, Accoglienza ed Integrazione occupandosi in particolare delle materie attinenti la Sicurezza Urbana "valutate le competenze acquisite nel settore specifico".</p> <p>2013 - 2017 Commissario con attribuzione Posizione Organizzativa Area Sicurezza Urbana. Oltre alle ordinarie funzioni l'incarico è stato caratterizzato da:</p>
---	---

- costruzione di un percorso di collaborazione con i Servizi Sociali per interventi a carico di soggetti violenti/pericolosi e per l'esecuzione di provvedimenti del Tribunale dei Minori;
- costruzione di un percorso di collaborazione con l'Ufficio Casa del Comune, in sinergia con l'Assessorato alla Casa, per un più puntuale controllo degli alloggi ERP e un più veloce recupero di quelli occupati abusivamente/senza titolo;
- prosecuzione del coordinamento e dell'esecuzione delle attività di recupero di spazi e immobili di proprietà Comunale, ERP e privata abusivamente occupati o irregolarmente utilizzati e fonte di degrado e allarme sociale;
- coordinamento di indagini delegate dalla Procura della Repubblica relativamente alla riduzione in schiavitù di una giovane donna straniera, indagini che hanno portato, a seguito di un mandato di cattura internazionale, all'arresto e alla condanna degli autori del reato;
- coordinamento di indagini delegate dalla Corte dei Conti e relative all'utilizzo di alloggi del Provveditorato alle Carceri acquisiti dal Comune.

Dall'ottobre 2017, a seguito dello scorporo del Reparto Sicurezza Urbana, ingloba nell'Area Sicurezza Urbana il Reparto Polizia di Prossimità/Vigile di Quartiere.

2010 - 2013 Commissario con attribuzione Posizione Organizzativa Area Prevenzione e Controlli speciali.

Si occupa, fra le altre attribuzioni:

- dello sviluppo del Nucleo Antievasione (attualmente Tributaria) in stretta collaborazione con l'Agenzia delle Entrate, partecipando a numerose giornate di formazione specifica,
- del coordinamento e dell'esecuzione delle attività di recupero di spazi e immobili di proprietà Comunale, ERP e privata abusivamente occupati o irregolarmente utilizzati e fonte di degrado e allarme sociale, tenendo contatti con Questura e Direzioni Comunali interessate e creando con i medesimi stabile e proficua collaborazione. Tra gli interventi effettuati: Ospedale Mayer; Mercato Multietnico; Immobile di via dei Conciatori; terreni di via Sacco e Vanzetti; area denominata Ponte al Pecora; terreni retrostanti Caritas via Baracca; immobile di via dell'Olmattello.

2006 - 2010 Commissario Responsabile del Nucleo Operativo Polizia Annonaria.

Ha orientato l'attività del reparto in particolare:

- alla tutela della quiete pubblica avviando, con modalità tutt'ora operative, i controlli mirati alla movida;
- al controllo delle attività di somministrazione;
- al contrasto dell'abusivismo commerciale e dell'occupazione abusiva di area pubblica con particolare riferimento al contrasto della vendita di merci contraffatte.

2002 - 2006 Commissario Responsabile del Nucleo Operativo territoriale Zona Centrale.

Si occupa, fra le altre attribuzioni, di:

- gestire il personale appena assunto curandone l'inserimento e la formazione sul campo;
- seguire il Progetto della polizia di Quartiere.

2002 Nomina a Commissario di Polizia Municipale (categoria D3 giuridico) a seguito di corso-concorso.

1997 - 2001 Ispettore addetto alla Centrale Operativa.

Durante l'incarico si è occupata del progetto della nuova Centrale Operativa, con particolare riferimento:

- all'analisi funzionale per la definizione dei requisiti del software di gestione della Centrale e al relativo collaudo e validazione;
- agli aspetti logistici (allestimento locali, dislocazione apparecchiature, ecc.) di concerto con gli Uffici Tecnici del Comune di Firenze.

1997 Ispettore di Polizia Municipale (VII q.f. a seguito di concorso).

1994 - 1997 In forze al Nucleo Controllo Patrimonio Immobiliare.

Addetta alle indagini e agli accertamenti sul corretto utilizzo degli immobili di proprietà comunale, ha maturato una puntuale conoscenza delle problematiche e delle procedure relative alla tutela e recupero degli alloggi di Edilizia residenziale Pubblica.

1988 - 1994 In forze al Reparto Motociclistico, prima donna ad aver superato la prova teorico-pratica di accesso.

1985 - 1988 Tecnico istruttore di vigilanza municipale (VI q.f. a seguito di concorso) in servizio presso il Distaccamento Zona Centrale.

1983 - 1985 Tecnico di vigilanza municipale (V q.f. a seguito di concorso pubblico) in servizio presso il Distaccamento Zona Centrale del Comune di Firenze.

#### 4. Capacità e competenze linguistiche

Madrelingua				
Altre lingue	Lingua	Scrittura Livello: scolastico, buono, ottimo	Lettura Livello: scolastico, buono, ottimo	Espressione orale Livello: scolastico, buono, ottimo
	inglese	scolastico	scolastico	scolastico
Possesso certificazione europea: se presente, indicare lingua e livello				

## 5. Capacità e competenze informatiche

Indicare la tipologia di applicativo e il livello di conoscenza (scolastico, buono, ottimo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buona conoscenza dei software di Office automation.</li> <li>- Ottima conoscenza dei principali applicativi Internet.</li> <li>- Conoscenza approfondita degli applicativi Getico e RDexplorer.</li> </ul>
---	---

## 6. Altro

Pubblicazioni, partecipazione a convegni/seminari come relatore, ecc.	<p>Docenze Docente in materia annonaria nell'ambito del corso-concorso per Agente di Polizia Municipale del Comune di Firenze.</p> <p>Ha effettuato numerose docenze, sia a personale interno che a soggetti pubblici e privati, in materia di Codice della Strada, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Convegno Polizia di Prossimità e Progetti Territoriali tenutosi in palazzo Vecchio, Salone dei Duecento nel 2004;</li> <li>- Corsi di aggiornamento presso il Dipartimento Amministrazione della Giustizia/ Polizia Penitenziaria;</li> <li>- Corsi di formazione per ausiliari ATAF;</li> <li>- Educazione stradale presso scuole elementari, medie e superiori.</li> </ul> <p>Corsi di aggiornamento e formazione Ha seguito corsi di aggiornamento e formazione, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Corso di Alta Formazione in "Politiche della Sicurezza Integrata" presso l'Università degli Studi di Firenze</li> <li>- Corso sulla sicurezza sui luoghi di lavoro</li> <li>- Corso di aggiornamento sulla normativa inerente la privacy</li> <li>- Aggiornamento per operatori di Polizia Municipale</li> <li>- Corso di lingua inglese organizzato dal Comune di Firenze</li> <li>- Corretto comportamento in situazione di emergenza destinato alla Polizia Municipale</li> <li>- Funzioni comando e coordinamento presso Arma dei Carabinieri</li> <li>- Codice di procedura penale</li> <li>- Arma di ordinanza: tecniche di tiro</li> <li>- Aggiornamento in materia psichiatrica</li> <li>- Conferenza sulla normativa inerente la firma elettronica</li> <li>- Sviluppo organizzativo e competenze personali: i protagonisti del cambiamento</li> <li>- La gestione degli strumenti urbanistici</li> <li>- Il Codice della Strada</li> <li>- La gestione efficace di un gruppo in apprendimento: formare i formatori</li> <li>- Sensibilizzazione alla comprensione ed all'applicazione del sistema di gestione per la Qualità</li> <li>- Procedure della Qualità e conoscenza del sistema di pubblicazione e consultazione</li> <li>- Comunicazione di decesso improvviso ai familiari ed eventi critici in servizio</li> <li>- Il nuovo codice dei contratti pubblici</li> <li>- Il nuovo strumento informativo integrato Themis-in.for</li> <li>- Dispositivi di Protezione individuale DLgs.626/94</li> <li>- Diritto Penale e Tutela dei Minori</li> <li>- Mercato elettronico</li> <li>- Tecniche ricomposizione conflitti</li> <li>- Gestione negatività</li> <li>- Etica/deontologia professionale e anticorruzione</li> </ul>
---	--

- Criminalità organizzata
  - Gestione relazioni difficili
  - Forza del gruppo ed il ruolo del coach/ Saper gestire le risorse umane
  - Partecipazione a giornate di approfondimento sul tema del recupero dell'evasione tributaria
  - Lavorare con le vittime di violenza: approfondimenti e riflessioni per la gestione dei casi.
- Partecipazione a tavoli di lavoro È attualmente delegata:
- per il Comune di Firenze/Polizia Municipale alla cabina di regia di "Rete Dafne Firenze" per la tutela delle vittime di reato;
  - per la Polizia Municipale al tavolo intersettoriale con Direzione Servizi Sociali, Asl e Società della Salute per la risoluzione di casi di degrado socio/ambientale ed ha collaborato alla stesura del relativo protocollo operativo.
- Riconoscimenti - 2008: Encomio del Sindaco a seguito di operazione di servizio.
- 2005: Encomio collettivo, con il personale del Nucleo Operativo Territoriale Zona Centrale, per l'indagine che ha permesso di identificare rapidamente l'autore dell'atto vandalico a danno della statua del Nettuno.
  - 2004: Encomio collettivo, con il personale del Nucleo Operativo Territoriale Zona Centrale, per l'efficace azione di controllo a Palazzo Vecchio, che ha permesso di sventare numerosi episodi cruenti fra cui un ordigno postale recapitato al Sindaco e per l'attività investigativa che ha reso possibile l'individuazione e la denuncia degli autori di telefonate minatorie.
  - 2003: Per l'impegno profuso nell'organizzazione inerente la Polizia di Quartiere.
  - 1994: Medaglia d'argento "Città di Firenze", conferita dal Sindaco a seguito di operazione di servizio.
- Skill e caratteristiche personali - Profonda conoscenza del territorio comunale, con particolare riferimento alle situazioni di degrado, occupazioni abusive, fenomeni di marginalità e più in generale di contesti in cui si rilevano problematiche di sicurezza urbana.
- Vanta una proficua rete di collaborazione e relazioni con la Questura, i Quartieri, le Direzioni Comunali, in particolare la Direzione Servizi Sociali per la gestione delle situazioni di marginalità, fenomeni di degrado, occupazioni abusive e minori non accompagnati.
  - Capacità di assumere la piena responsabilità nel conseguimento degli obiettivi.
  - Forte determinazione al raggiungimento dei risultati.
  - Spiccata propensione ai rapporti interpersonali ed al coordinamento di gruppi di lavoro.

Data.....

Firma.....