

Curriculum Vitae breve di Mariagrazia Bonzagni

sono nata

risiedo a

cellulare

mi sono laureata in Scienze Politiche (vecchio ordinamento) all'Università degli Studi di Bologna (Votazione 110/110 e lode)

Incarico attuale:

da novembre 2019 ad oggi: Direttore Area Programmazione controlli e Statistica - Comune di Bologna

da giugno 2020 ad oggi: Direttore dell'associazione "Istituto Storico Parri" (nomina da parte del Consiglio Direttivo il cui Presidente è il Sindaco del Comune di Bologna)

Precedenti esperienze lavorative:

da novembre 2011 a ottobre 2019: Direttore Area Personale e Organizzazione - Comune di Bologna

da agosto 2017 a ottobre 2019: Direttore Area Programmazione controlli e Statistica - Comune di Bologna

2014-2015 anche Capo Dipartimento Benessere di Comunità ad interim - Comune di Bologna

2009-2011 Capo Dipartimento Servizi alle Famiglie – Comune di Bologna

luglio-dicembre 2013 Presidente del Consiglio di Amministrazione ASP (Azienda Pubblica Servizi alla Persona) Poveri Vergognosi (su incarico del Sindaco di Bologna)

2010-2011 Capo Dipartimento Servizi alle Famiglie – Comune di Bologna

2010-2011 Direttore ad interim Istituzione per l'inclusione sociale – Comune di Bologna

2003-2009 Direttore Generale IPAB Istituto Giovanni XXIII di Bologna (dal 2007 ASP Giovanni XXIII)

1999-2003 Direttore Area Servizi Assistenza IPAB Istituto Giovanni XXIII di Bologna

1997-1999 Responsabile Coordinamento Strutture residenziali per anziani IPAB Istituto Giovanni XXIII di Bologna

1995 Ricercatrice senior del progetto di ricerca per la "costruzione di un osservatorio organizzativo-sociale per il capitale umano" della Regione Emilia-Romagna (su incarico del Dipartimento di Sociologia dell'Università di Bologna e del Dipartimento di Scienze Economiche dell'Università di Parma)

1991-1996 Borse di studio CNR nell'ambito del Progetto Finalizzato "Fat.Ma (Fattori di Malattia)" per ricerche a livello nazionale e internazionale (presso International Labour Office- ILO di Ginevra)

Capacità linguistiche:

lingua	livello parlato	livello scritto
Inglese	scolastico	scolastico
Spagnolo	scolastico	scolastico

Capacità nell'uso delle tecnologie

Buona conoscenza del Pacchetto Microsoft-Office e Google-Suite

Altre esperienze e attività:

1998-2001: Nominata in qualità "esperto" al Progetto internazionale "La formazione per la qualità del personale socio-assistenziale. Attivazione, sperimentazione e diffusione di un percorso formativo innovativo per gli operatori di strutture per gli anziani e di servizi alla persona" in collaborazione tra l'Università degli Studi di Bologna, il C.I.E.G.S. (Economic Engineering Centre) dell'Università di Valencia, il C.R.I.D.A. (Centre of Research and Information on Democracy and Autonomy) dell'Università di Parigi, il Dipartimento di Politica Sociale dell'Università di Edimburgo

2002-2007: Componente Direttivo Nazionale ANSDIPP (Associazione Nazionale Direttori e Dirigenti Istituzioni Pubbliche e Private di Assistenza)

2008-2011: componente Comitato Esecutivo Nazionale ANSDIPP

2003 - 2010: Iscrizione all'ordine dei giornalisti in qualità di pubblicista

2019 - oggi: componente Direttivo AIDP (Associazione Nazionale Direttori del Personale) per l'Emilia-Romagna e referente regionale per la Pubblica Amministrazione.

Attività di docenza:

1993-2003: presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BOLOGNA:

- Scuola di Specializzazione post-laurea in Relazioni Industriali e del Lavoro;
- Scuola di Specializzazione post-laurea in Sociologia Sanitaria;
- Corso post-diploma di formazione superiore al Coordinamento dei Servizi Strumentali per il personale sanitario)

Partecipazione a numerosi seminari/convegni in qualità di relatore**Pubblicazioni:**

Tra il 1992 e il 1998 ho collaborato alla Rivista e alla collana di Sociologia del Lavoro (Franco Angeli) con diversi articoli e pubblicazioni sul cambiamento organizzativo e sull'evoluzione dei modelli manageriali, tra le quali:

La Rosa M., Bonzagni M., Grazioli P. (a cura di), Traduzione e introduzione all'edizione italiana di International Labour Office (ILO), Stress at Work. La ricerca comparativa internazionale, Angeli, Milano, 1994.

Bonzagni M., Gosetti G., "Il 'mestiere di dirigere' nell'amministrazione regionale: le tensioni del rinnovamento", in La Rosa M., Bonzagni M., Gosetti G., Grazioli P. (a cura di), Stress e management. La ricerca italiana, Angeli, Milano, 1994.

La Rosa M., Bonzagni M., Grazioli P., "I managers e lo stress: oltre il mito", in Industria e Sindacato, ottobre 1994.

Bonzagni M., Gosetti G., "Essere dirigente' nelle amministrazioni regionali tra vocazione manageriale all'innovazione e vincoli strutturali", in Arcuri F.P., Ciaccia C., La Rosa M. (a cura di), Pubblica amministrazione e cambiamento organizzativo. La danza degli elefanti, Angeli, Milano, 1994.

Bonzagni M., "L'impresa e i suoi manager: un destino parallelo", in La Rosa M. (a cura di), Soggetti e organizzazioni. Capire il lavoro, l'impresa e l'organizzazione pubblica, Angeli, Milano, 1995.

Bonzagni M., "I soggetti più a rischio: i manager", in La Rosa M., Bonzagni M., Callini D., Grazioli P., Stress e lavoro: la gestione complessa delle risorse umane, Isper, Torino, 1995. La Rosa M., Bonzagni M., Grazioli P., "Lo stress e il lavoro direttivo: una ricerca tra i manager italiani", in Assistenza Sociale, 1995.

Bonzagni M., Impresa e manager: scenari futuri e nuove identità, Angeli, Milano, 1997. Bonzagni M., Tempo per lavorare tempo per vivere. Storie di vita di imprenditori e manager, Angeli, Milano, 1998.

Bonzagni M., "Un'indagine di Customer Satisfaction nelle strutture residenziali per anziani", IPAB OGGI, n. 5, 2000.

Bonzagni M., "La strategia della qualità come prerequisito per una gestione efficace dei servizi alla persona", in La Rosa M. (a cura di), I servizi residenziali agli anziani e i problemi della qualità. Un approccio europeo, Angeli, Milano, 2000.

Bonzagni M., "La certificazione del sistema qualità", IPAB OGGI, n. 6, 2002.

Bonzagni M., "Il problema della qualità nei servizi alla persona anziana" in La Rosa M. (a cura di), Essere anziani nel territorio riminese, Angeli, Milano, 2003.

Bonzagni M. " Una collaborazione pubblico-privato fondata sulla crescita reciproca" in Direzione del Personale (Rivista AIDP), n. 184, marzo 2018

Acconsento al trattamento dei dati personali contenuti nel curriculum, in base al Regolamento europeo n. 679/2016, della cui pubblicazione online sono stata preventivamente informata

Bologna, 18 febbraio 2021

Mariagrazia Bonzagni
(documento firmato digitalmente)

