

2017\_ZH06

Attività istituzionale del Servizio Anagrafe e Stato Civile

Direzione **DIREZIONE SERVIZI DEMOGRAFICI** Direttore **BARTOLINI ALESSANDRO** Classificazione **DIREZIONALE**

Servizio **SERVIZIO ANAGRAFE E STATO CIVILE** Dirigente **GIANNESI IACOPO** Tipologia **SINTESI**

**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

L'obiettivo riassume la complessiva attività di coordinamento sull'ordinario svolgimento delle funzioni in materia di Anagrafe e Stato Civile.

Di conseguenza è rappresentativo delle funzioni del Dirigente il quale coordina e sovrintende all'intero complesso delle funzioni attribuite al Servizio

Tale coordinamento, in sintesi, si riferisce ai seguenti adempimenti:

Anagrafe:

- rilascio carte d'identità cartacee; rilascio certificati anagrafici a vista; iscrizioni/variazioni e cancellazioni anagrafiche; gestione dell'archivio dei pensionati; ricerche storiche; gestione adempimenti per Motorizzazione; gestione aggiornamento INA; rilascio nulla-osta per carte d'identità residenti a Firenze; interventi a domicilio per cittadini inamovibili

- aggiornamento archivi anagrafici; certificazioni richieste per corrispondenza; certificazione storica richiesta ai Punti Anagrafici Decentrati; attestazioni, verifiche, controlli, certificazioni, ecc.... richieste da PP.AA., FF.OO. per corrispondenza.

La previsione degli atti per le Pubblica Amministrazioni e le Forze dell'Ordine rilasciati nell'anno 2017 è ridotta rispetto agli anni passati, in quanto si punta sulla certificazione on line e sulle convenzioni con accesso automatico da parte delle PP.AA.

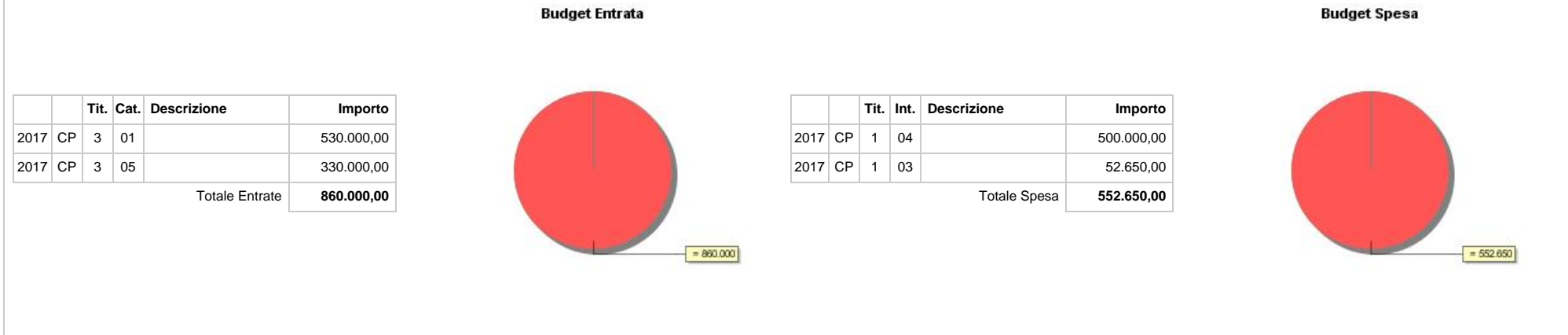
Stato civile:

formazione o trascrizione atti di nascita adozioni e cittadinanza; formazione o trascrizione atti di morte e autorizzazione al seppellimento o alla cremazione; separazioni o divorzi; pubblicazioni di matrimonio e celebrazioni matrimoni civili; costituzione unioni civili; trascrizione atti di matrimonio e di unione civile; annotazioni variazioni di stato civile; rilascio certificazioni di stato civile; parziale smaltimento degli arretrati e razionalizzazione delle procedure. In particolare si procederà al recupero dell'arretrato sui matrimoni e divorzi dall'estero trascrivendo tutti gli atti relativi agli anni 2008-2015.

Nel corso del 2017 sarà effettuata la migrazione dei dati da SIPO al nuovo software @kropolis, inizieranno i test per la migrazione nell'Anagrafe Nazionale.

Per quanto riguarda i matrimoni e le unioni civili saranno ampliati i giorni di celebrazione nel periodo estivo.

Questa Direzione effettuerà entro febbraio 2017 la revisione della Carta dei Servizi e a fine anno sarà effettuata la consueta indagine sul gradimento dei servizi da parte dei cittadini.

**2017\_ZH06**
**Attività istituzionale del Servizio Anagrafe e Stato Civile**
**BUDGET**

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Tempi massimi di trascrizione degli accordi di negoziazione assistita.	PERFORMANCE	entro 80 giorni
Tempi massimi di rilascio dei certificati storici ante 1998 rilasciati.	PERFORMANCE	entro 90 giorni dalla richiesta
Stato civile: atti di nascita (iscrizioni e trascrizioni) 100% degli atti richiesti	RISULTATO	4.942/4.942
carte d'identità rilasciate, pari al 100% delle carte d'identità richieste	RISULTATO	53.004/53.004
Certificati anagrafici rilasciati pari al 100% di quelli richiesti	RISULTATO	86.934/86.934
stato civile; atti di matrimonio (iscrizioni e trascrizioni) 100% degli atti richiesti	RISULTATO	3.076/3.076
Dichiarazioni sostitutive di atto notorio pari al 100% delle dichiarazioni richieste	RISULTATO	8.828/8.828
stato civile; atti di cittadinanza 100% degli atti richiesti	RISULTATO	2.478/2.478
stato civile: atti di morte (iscrizioni e trascrizioni) 100% degli atti richiesti	RISULTATO	6.182/6.182
Iscrizioni effettuate 100% delle iscrizioni richieste entro	RISULTATO	10.943/10.943
stato civile: autorizzazioni alla cremazione 100% delle autorizzazioni richieste	RISULTATO	2.326/2.326
Cambi d'abitazione effettuati 100% di quelli richiesti	RISULTATO	8.870/8.870
stato civile: annotazioni e certificazioni 100% delle annotazioni e certificazioni	RISULTATO	36.262/36.262
Cancellazioni anagrafiche (n. persone) effettuate. 100% delle cancellazioni richieste	RISULTATO	7.992/7.992

2017\_ZH06

Attività istituzionale del Servizio Anagrafe e Stato Civile

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Servizi domiciliari effettuati 100% di quelli richiesti	RISULTATO	1.425/1.425
stato civile: unioni civili (iscrizioni e trascrizioni) 100% degli atti richiesti	RISULTATO	50/50
stato civile: atti di divorzi e separazioni (iscrizioni e trascrizioni) 100% degli atti richiesti	RISULTATO	300/300
stato civile : trascrizioni matrimoni e divorzi dall'estero-recupero arretrati anni 2008-2015	RISULTATO	500/500