

2017_ZH04

ESTENSIONE DELLA CERTIFICAZIONE ON LINE ATTRAVERSO IL POTENZIAMENTO DEI "SERVIZI DIFFUSI"

Direzione	DIREZIONE SERVIZI DEMOGRAFICI	Direttore	BARTOLINI ALESSANDRO	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO ANAGRAFE E STATO CIVILE	Dirigente	GIANNESI IACOPO	Tipologia	SVILUPPO

Descrizione dettagliata dell'obiettivo

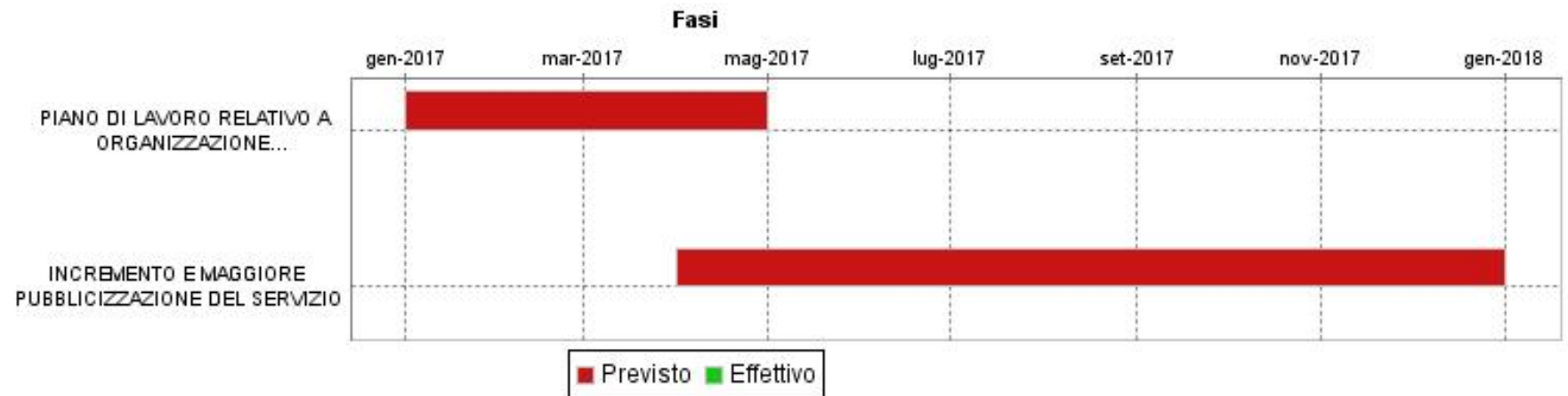
L'obiettivo si propone di completare il lavoro svolto in questi anni sulla certificazione on line al fine di ottenere un ulteriore aumento del numero di certificati fatti in modo decentrato sul territorio.

Ci si propone di estendere la capacità operativa con una maggiore pubblicizzazione del servizio.

Si ricorda che attualmente si è lavorato con attenzione particolare agli ordini professionali, alle associazioni di varia natura, alle comunità straniere.

Tutte le novità riguardo il rilascio della certificazione on line saranno pubblicizzate in rete civica, insieme all'elenco di tutti i punti in città aderenti alla rete dei Servizi diffusi per la certificazione on line.

GANTT



2017_ZH04
ESTENSIONE DELLA CERTIFICAZIONE ON LINE ATTRAVERSO IL POTENZIAMENTO DEI "SERVIZI DIFFUSI"

FASI						
FASE	PIANO DI LAVORO RELATIVO A ORGANIZZAZIONE E PUBBLICIZZAZIONE					
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità	
	01/01/2017	30/04/2017	20,00	GIANNESI IACOPO	SERVIZ.ANAGRAFE E STATO CIVILE	
	Note					
FASE	INCREMENTO E MAGGIORE PUBBLICIZZAZIONE DEL SERVIZIO					
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità	
	01/04/2017	31/12/2017	80,00	GIANNESI IACOPO	SERVIZ.ANAGRAFE E STATO CIVILE	
	Note					
INDICATORI						
Descrizione				Tipo	Valore Atteso	
INCREMENTO DELLA PERCENTUALE DEI CERTIFICATI ON LINE SUL TOTALE DEI CERTIFICATI RILASCIATI ESCLUSIVAMENTE PRESSO I PUNTI ANAGRAFICI DISLOCATI NEL TERRITORIO: >30% certificati on line nel 2017/>29,73% risultato del 2016				RISULTATO	>29,73%	
NUMERO CERTIFICATI ON-LINE SUPERIORI A N. 33.000				RISULTATO	> 33.000	