

2017\_ZC07

Sviluppo e progetti di innovazione relativi ai sistemi applicativi di back office

Direzione **SISTEMI INFORMATIVI** Direttore **PASCUZZI FRANCESCA** Classificazione **DIREZIONALE**

Servizio **GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE** Dirigente **FEMIA BENEDETTO** Tipologia **SVILUPPO**

**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

L'obiettivo è realizzare progetti di innovazione trasversale, sviluppo o significativa evoluzione relativi agli applicativi di back-office forniti da terze parti e utilizzati dagli uffici comunali o dall'intero Ente.

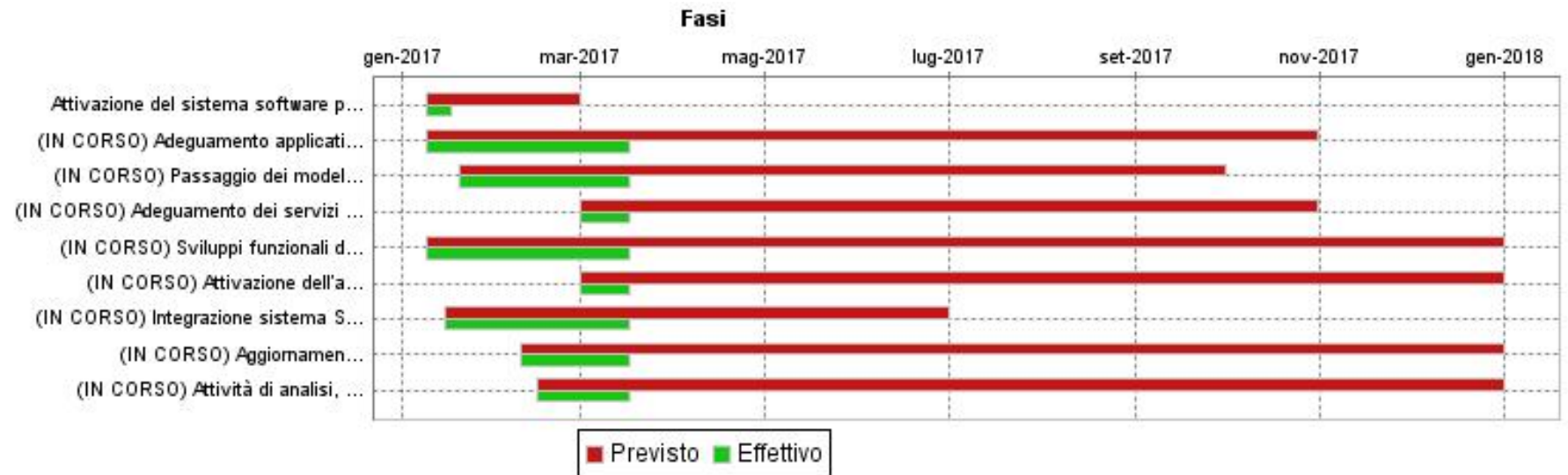
Per quanto riguarda l'innovazione trasversale, gli aspetti principali trattati dall'obiettivo sono i seguenti:

- Attivazione del sistema software per l'invio in conservazione del registro di protocollo
- Adeguamento applicativo di alcuni dei back office della Direzione Istruzione, a seguito della reingegnerizzazione dei servizi on line di iscrizione scuola infanzia e centri estivi e asili nido
- Passaggio a LibreOffice della gestione dei modelli lettera presenti in SIGEDO
- Adeguamento dei servizi di consultazione anagrafica dovuti alla migrazione del sistema informativo della popolazione (SIPO) alla piattaforma Akropolis
- Sviluppi funzionali del sistema Sigepro, in particolare il modulo di interazione con la società Quadrifoglio affinché si possano presentare le istanze di dichiarazione TARI direttamente dallo sportello SUAP.
- Attivazione dell'app ChiamaFirenze per la gestione delle segnalazioni di degrado urbano
- Aggiudicazione della gara per l'acquisizione del nuovo sistema di gestione ATTI

2017\_ZC07

Sviluppo e progetti di innovazione relativi ai sistemi applicativi di back office

GANTT



**2017\_ZC07**
**Sviluppo e progetti di innovazione relativi ai sistemi applicativi di back office**

<b>FASI</b>					
<b>FASE</b>	Attivazione del sistema software per l'invio in conservazione del registro di protocollo				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	09/01/2017	28/02/2017	15,00	LO GIUDICE FABIO P.O. BACK OFFICE	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
<b>Note</b>	Nel corso del 2016 è stato realizzato un sistema applicativo in grado di inviare in conservazione sostitutiva il registro di protocollo (obbligo di legge da Ottobre 2015). Per il 2017, con tale fase ci si da come obiettivo la relativa attivazione in modo				
<b>FASE</b>	Adeguamento applicativo di alcuni dei back office della Direzione Istruzione, a seguito della reingegnerizzazione dei servizi on line di iscrizione scuola infanzia e centri estivi e asili nido				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	09/01/2017	30/10/2017	15,00	LO GIUDICE FABIO P.O. BACK OFFICE	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
<b>Note</b>	La Direzione Istruzione ha richiesto la modifica del servizio on line per la gestione delle iscrizioni alla scuola dell'infanzia. Le modifiche al servizio impattano anche sul sistema di back office che accoglie le relative istanze; in particolare è da r				
<b>FASE</b>	Passaggio dei modelli lettera presenti in SIGEDO a LibreOffice				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	20/01/2017	30/09/2017	10,00	LO GIUDICE FABIO P.O. BACK OFFICE	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
<b>Note</b>	La realizzazione di questa fase prevede la migrazione dei modelli lettera da piattaforma Microsoft Word (commerciale) a piattaforma LibreOffice (open source) per avviare un risparmio relativo ai costi di licenza relativi alle installazioni sulle singole p				
<b>FASE</b>	Adeguamento dei servizi di consultazione anagrafica dovuti alla migrazione del sistema informativo della popolazione (SIPO) alla piattaforma Akropolis				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	01/03/2017	30/10/2017	15,00	LO GIUDICE FABIO P.O. BACK OFFICE	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
<b>Note</b>	Le attività previste in questa fase sono necessarie per adeguare alcuni dei servizi attualmente esposti dal sistema informativo della Popolazione alla nuova piattaforma (denominata Akropolis) che sostituirà tale sistema.				
<b>FASE</b>	Sviluppi funzionali del sistema Sigepro				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	09/01/2017	31/12/2017	10,00	LO GIUDICE FABIO P.O. BACK OFFICE	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
<b>Note</b>	L'attività sottesa alla fase consiste nel realizzare una serie di sviluppi funzionali del sistema in uso alla Direzione Attività Economiche (SigePro). Tra queste attività si elencano: 1- la realizzazione di un modello di cooperazione con la società Quad				
<b>FASE</b>	Attivazione dell'app ChiAmaFirenze per la gestione delle segnalazioni di degrado urbano				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	01/03/2017	31/12/2017	10,00	LO GIUDICE FABIO P.O. BACK OFFICE	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG

**2017\_ZC07**
**Sviluppo e progetti di innovazione relativi ai sistemi applicativi di back office**

<b>FASI</b>					
<b>Note</b>	Nel corso del 2016 è stata aggiudicata la gara per l'acquisizione di un "app" rivolta ai cittadini per effettuare le segnalazioni di degrado urbano. L'app verrà acquisita e attivata nel corso del 2017. L'app consentirà ai cittadini di inviare le segnalazioni				
<b>FASE</b>	<b>Integrazione sistema SSO con il documentale ALFRESCO</b>				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	15/01/2017	30/06/2017	15,00	LO GIUDICE FABIO P.O. BACK OFFICE	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
<b>Note</b>	Si tratta di integrare il sistema di autenticazione centralizzata SSO dell'ente con il nuovo sistema di gestione centralizzata dei documenti denominato ALFRESCO. Questo sviluppo adeguativo consentirà agli applicativi di back office dell'ente, che già dia				
<b>FASE</b>	<b>Aggiornamento documentazione ISO 9001:2015 e la parte dei documenti tecnici per lo sviluppo della politica della sicurezza dei dati e delle informazioni</b>				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	09/02/2017	31/12/2017	5,00	LO GIUDICE FABIO P.O. BACK OFFICE	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
<b>Note</b>					
<b>FASE</b>	<b>Attività di analisi, di progettazione e supporto per lo studio della migrazione DBMS dalla piattaforma Oracle a PostgreSQL o Microsoft SQL</b>				
	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Peso</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>
	15/02/2017	31/12/2017	5,00	LO GIUDICE FABIO P.O. BACK OFFICE	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
<b>Note</b>					

<b>INDICATORI</b>		
<b>Descrizione</b>	<b>Tipo</b>	<b>Valore Atteso</b>
Numero di registri di protocollo inviati al sistema di conservazione DAX (di Regione Toscana) nel corso dell'anno	RISULTATO	365,00
Data di completamento per l'adeguamento applicativo dei back office della Direzione Istruzione a seguito delle nuove richieste di modifica funzionale dei servizi on line ad essi afferenti	RISULTATO	30/10/2017
Data di attivazione del sistema SIGEDO per la gestione dei modelli lettera su LIBRE-OFFICE	RISULTATO	30/06/2017
Numero servizi adeguati al nuovo sistema informativo della Popolazione (Akropolis)	RISULTATO	3,00
Numero di attività previste in questa fase completate / totale attività previste: 3 su 3	RISULTATO	3,00
Data attivazione dell'app ChiamaFirenze per la gestione delle segnalazioni di degrado urbano	RISULTATO	31/12/2017
Data integrazione del sistema sso con il sistema di gestione documentale denominato Alfresco	RISULTATO	30/06/2017
Aggiornamento documentazione ISO 9001:2015 e documenti tecnici per sicurezza dati e informazioni	RISULTATO	31/12/2017
Data redazione documento di analisi, di progettazione e supporto per lo studio della migrazione DBMS	RISULTATO	31/12/2017