

2017_ZC06

Sviluppo progetti sistemi IT

Direzione **SISTEMI INFORMATIVI** Direttore **PASCUZZI FRANCESCA** Classificazione **DIREZIONALE**

Servizio **GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE** Dirigente **FEMIA BENEDETTO** Tipologia **SVILUPPO**

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

Azioni tecniche, operative e progettuali finalizzate a interventi di sviluppo, di miglioramento, di potenziamento, di aggiornamento e di evoluzione dei sistemi informatici centralizzati dell'Ente; principalmente si tratta di attività nuove necessarie per l'anno corrente e richieste direttamente dalla Direzione Sistemi Informativi o da altri Uffici e Direzioni dell'Ente.

Le attività specifiche previste in questo obiettivo di sviluppo sono:

- Efficientamento e aggiornamento s.o. infrastruttura virtuale a VMware vSphere 6.x
- Proseguimento migrazione utenze di posta interne a Microsoft Office 365 in cloud (tenant business e educational)
- Attività di riprogettazione e di potenziamento dell'ambiente centralizzato di backup e di replica dei dati salvati
- Dispiegamento, consolidamento e virtualizzazione software legati alle missioni indicate nel DUP o ad altri progetti quali PON Metro, CityCop, ecc. oltre alle esigenze di singole Direzioni e Uffici

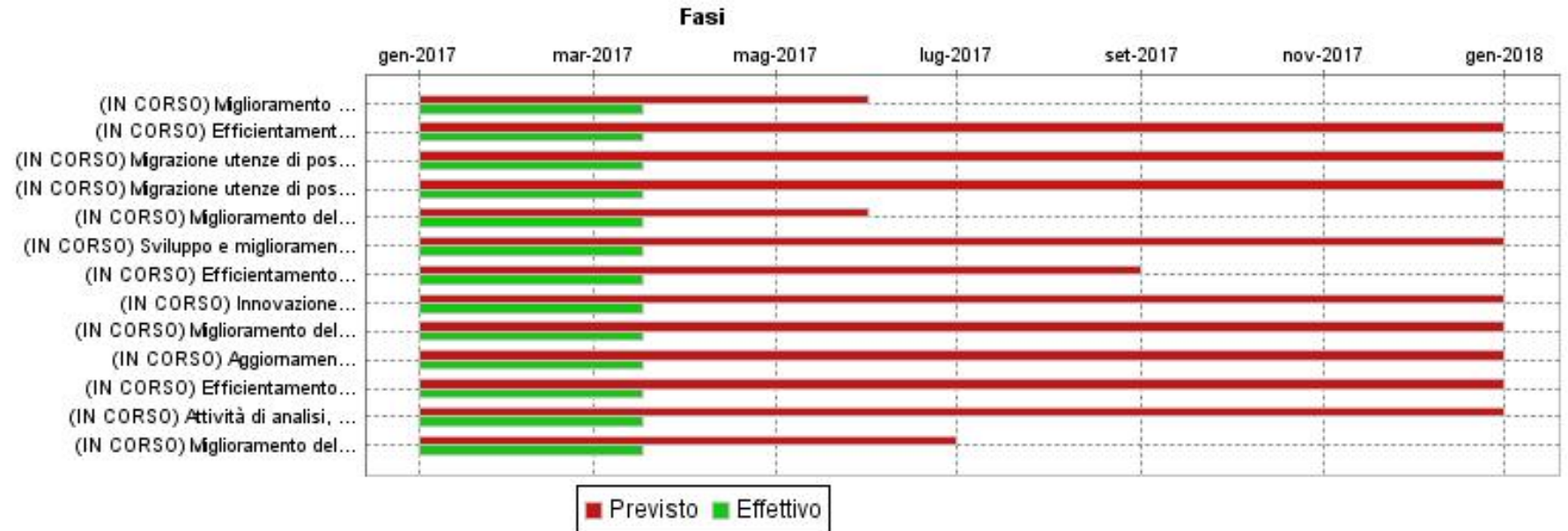
I principali risultati attesi sono:

- 1) Aggiornamento software, potenziamento ed evoluzione dei sistemi informatici centralizzati
- 2) Dipiegamento nuovi sistemi, servizi, software e applicativi in collaborazione con fornitori e altri uffici dell'Ente
- 3) Virtualizzazione, evoluzione, miglioramento e consolidamento dei sistemi informatici preesistenti
- 4) Interventi di miglioramento della continuità operativa di particolari sistemi informatici (nuova rete Civica, COC-PC, ...)

2017_ZC06

Sviluppo progetti sistemi IT

GANTT



2017_ZC06
Sviluppo progetti sistemi IT

FASI					
FASE	Miglioramento ed efficientamento host dell'infrastruttura virtuale presso data center TIX (14 host), sala server e sala DR (10 host) con passaggio a vSphere 6.x				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	31/05/2017	15,00	P.O. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
Note	Intervento complesso che coinvolge infrastrutture e sistemi fisici dislocati presso il data center regionale TIX e nella sala server e in quella DR presso diverse sedi del Comune di Firenze.				
FASE	Efficientamento, virtualizzazione, dispiegamento e consolidamento sistemi di server, servizi e software applicativi (PHP56, virt BDPI, virt SIT, NumaMobile, Formateca, BonusNidi, Validamail, FileSender, Halley, ...)				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	31/12/2017	17,00	BERTELLI LUCA - P.O. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
Note	Non è possibile riportare un elenco esaustivo a priori in quanto le esigenze di Uffici e Direzioni vengono rilevate e comunicate anche durante il corso dell'anno stesso, viene quindi indicato un elenco di partenza per quanto attualmente noto. Sono comprese				
FASE	Migrazione utenze di posta a Microsoft Office 365 in cloud, tenant business (a pagamento con canone annuale)				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	31/12/2017	5,00	BERTELLI LUCA - P.O. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
Note	La migrazione proseguirà compatibilmente con le disponibilità di budget per l'acquisto delle licenze e con le disponibilità delle singole Direzioni e Uffici per eseguire le migrazioni				
FASE	Migrazione utenze di posta Microsoft Office 365 in cloud per tenant educational (utenze totalmente gratuite)				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	31/12/2017	3,00	BERTELLI LUCA - P.O. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
Note	Sperimentazione superata. La migrazione utenze procede parallelamente con la disponibilità dei dipendenti della Direzione Istruzione				
FASE	Miglioramento della continuità operativa della nuova Rete Civica: predisposizione soluzione in high-availability del DBMS e dei nodi di Drupal				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	31/05/2017	7,00	BERTELLI LUCA - A.P. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
Note	Fase realizzata in collaborazione con i colleghi dell'A.P. Servizi Digitali per la Città				
FASE	Sviluppo e miglioramento sistema di backup: ambiente storage DS5100 in produzione, dismissione vecchi storage piccoli obsoleti, impiego alcuni NAS, predisposizione di un nuovo server di mirror, test del mirror in cloud, dismissione libreria LTO3.				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità

2017_ZC06
Sviluppo progetti sistemi IT

FASI					
	01/01/2017	31/12/2017	10,00	BERTELLI LUCA - P.O. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
Note					
FASE	Efficientamento e migrazione della totalità delle vm nella nuova infrastruttura virtualizzata al TIX e in quella per la COC-PC e PM				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	31/08/2017	5,00	BERTELLI LUCA - P.O. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
Note					
FASE	Innovazione e miglioramento strutturale con nuovo repository documenti digitali centralizzato di Alfresco: predisposizione ambiente di test e progettazione struttura per ambiente di produzione				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	31/12/2017	10,00	BERTELLI LUCA - A.P. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
Note					
FASE	Miglioramento della continuità operativa dell'infrastruttura informatica della Centrale Operativa Comunale della Protezione Civile COC-PC: soluzione di autonomia dalla sede di via Giuliani e dal data center TIX, studio e supporto per interventi successivi				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	31/12/2017	5,00	BERTELLI LUCA - P.O. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
Note	Fase in stretta collaborazione con la Protezione Civile del Comune di Firenze e con altri enti esterni che la stessa Protezione Civile riterrà opportuno coinvolgere, ad esempio la ASL e la loro sala CO-118				
FASE	Aggiornamento documentazione ISO 9001:2015 e la parte dei documenti tecnici per lo sviluppo della politica della sicurezza dei dati e delle informazioni				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	31/12/2017	5,00	BERTELLI LUCA - P.O. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
Note					
FASE	Efficientamento e miglioramento della sicurezza informatica tramite sistema NGFW (Next generation FireWall): studio e predisposizione documenti di gara				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	31/12/2017	10,00	BERTELLI LUCA - A.P. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG

2017_ZC06
Sviluppo progetti sistemi IT

FASI					
Note	Fase in collaborazione con P.O. Reti e Multimedialità La pubblicazione della gara sarà subordinata all'effettiva disponibilità dei fondi messi a disposizione per il progetto indicato.				
FASE	Attività di analisi, di progettazione e supporto per lo studio della migrazione DBMS dalla piattaforma Oracle a Microsoft SQL				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	31/12/2017	5,00	BERTELLI LUCA - A.P. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
Note					
FASE	Miglioramento della continuità operativa di alcuni apparati mono-alimentati della sala server tramite striscia di alimentazione (PDU) con protezione da doppia linea				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	30/06/2017	3,00	BERTELLI LUCA - A.P. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG
Note					

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Miglioramento dell'efficienza host dell'infrastruttura virtuale: numero host trattati	RISULTATO	> 90% pari a 22 su 24
Efficientamento, virtualizzazione, dispiegamento e consolidamento sistemi: numero di sistemi (server, servizi, applicativi) trattati nel periodo temporale di riferimento	RISULTATO	almeno 10
Migrazione utenze di posta a Microsoft Office 365 in cloud, tenant business cioè a canone mensile: numero utenze migrate	RISULTATO	2.120
Migrazione utenze di posta Microsoft Office 365 in cloud, tenant educational cioè gratuito: numero utenze migrate	RISULTATO	730
Miglioramento della continuità operativa della nuova Rete Civica, predisposizione soluzione in high-availability del DBMS e dei nodi di Drupal: numero di server attivati	RISULTATO	75% o 3 su 4
Sviluppo, miglioramento ed evoluzione sistema di backup dell'Ente: numero di interventi realizzati e messi in produzione	RISULTATO	67% o 4 su 6
Efficientamento e migrazione della totalità delle vm nella nuova infrastruttura virtualizzata al TIX e in quella per la COC-PC e PM	RISULTATO	100%
Miglioramento strutturale con nuovo repository documenti digitali centralizzato di Alfresco, predisposizione ambiente di test e progettazione struttura per ambiente di produzione: numero di ambienti progettati (2 = test e prod)	RISULTATO	100% o 2 su 2
Miglioramento della continuità operativa dell'infrastruttura informatica della Centrale Operativa Comunale della Protezione Civile COC-PC: numero di attività svolte (3 = test, studio e supporto) nel periodo temporale di riferimento	RISULTATO	67% o 2 su 3
Aggiornamento documentazione ISO 9001:2015 e documenti tecnici per sicurezza dati e informazioni: numero documenti aggiornati	RISULTATO	almeno 2
Efficientamento e miglioramento sicurezza informatica con sistema NGFW: numero di attività concluse (2 = studio e predisposizione documenti di gara)	RISULTATO	100% o 2 su 2

2017_ZC06

Sviluppo progetti sistemi IT

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Attività di analisi, di progettazione e supporto per la migrazione DBMS: project plan realizzato	RISULTATO	100% o 1 su 1
Miglioramento della continuità operativa di alcuni apparati mono-alimentati della sala server: numero di apparati protetti (numeratore) dal nuovo sistema APC (denominatore)	PERFORMANCE	almeno 12 / 1