



Nome del progetto: “EULIM”

Ruolo del Comune di Firenze: Capofila di progetto

Ufficio di riferimento: Direzione servizi sociali

Importo totale del progetto: € 479.391,88

Stato del progetto: in progettazione

Inizio progetto previsto: 01/07/2019

Fine progetto: 31/12/2021

Anno di presentazione: 2019

Partenariato:

- a. Società della Salute di Firenze

Gruppo Target

- a) 1000 Cittadini di Paesi Terzi (60% donne; 40% uomini) di cui
 - 800 non comunitari regolarmente soggiornanti:
 - 100 Richiedenti asilo;
 - 100 Titolari di protezione internazionale.
- Dei 1000 cittadini di Paesi Terzi, 240 sono in condizioni di particolare vulnerabilità, quali:
- Persone affette da gravi malattie o da disturbi mentali: 50;
 - Minori stranieri non accompagnati: 40;
 - Genitore single con figlio/i minori a seguito: 50;
 - Analfabeta: 100;
 - Vittima di tratta: 30
- b) 160 operatori così suddivisi in base al Settore:
 - Servizi amministrativi per il rilascio - rinnovo del permesso di soggiorno: 15,
 - Servizi Sociosanitari: 20,
 - Servizi Sociali: 65,
 - Servizi per l'accoglienza: 20.

Il Genere degli operatori è per l'80% femminile, per il 20% maschile.

Obiettivo generale

Obiettivo generale di EULIM è il rafforzamento del sistema dei servizi sociali, socio-sanitari, informativi e di consulenza rivolti ai cittadini extra – UE della Città di Firenze, per migliorarne appropriatezza, efficacia ed efficienza con la conoscenza di flussi, percorsi e progetti migratori che interessano Firenze e l'affinamento della capacità operative di intervento. Si propone di istituire una cabina di coordinamento cittadino Comune/Società della Salute, aperto ad altri enti pubblici nei settori Lavoro e Istruzione e per tutti i servizi a favore della popolazione extra-UE, anche del Terzo Settore, in grado di fornire dati, analisi e proporre modifiche organizzative e che abbia l'obiettivo di un Accordo cittadino sul tema. (La Società della Salute è il

consorzio pubblico toscano costituito dai comuni e dall'azienda USL di una zona sociosanitaria, che programma e governa le politiche e l'integrazione del sistema sanitario con quello socio assistenziale, quindi la Società della Salute di Firenze è il consorzio formato da Comune di Firenze e USL di Firenze. La gran parte dei Servizi Sociali e Sociosanitari sono generalisti, cioè comuni a cittadini italiani e stranieri; il principio del generalismo rimane come valore ed obiettivo. Il miglioramento dell'efficienza dei servizi nei confronti degli stranieri extra-UE viene perseguito utilizzando tutte le sinergie con il servizio generalista e diffondendo i miglioramenti conseguiti all'intero sistema.

Attività

Wp1 GOVERNANCE TERRITORIALE. Creazione di una Cabina di coordinamento come sistema cittadino di analisi, monitoraggio dei servizi ed interventi per stranieri extra- UE, con l'Obiettivo di un Accordo formale Comune di Firenze/SDS allargabile ad altri soggetti pubblici

Wp2 FORMAZIONE. Realizzazione di un Corso di Formazione con classi miste di dipendenti Comune, USL e Terzo Settore convenzionato, per: Operatori di Sportello immigrazione, Assistenti Sociali delle varie aree Interessate, Mediatori Linguistico Culturali, Educatori Professionali Operatori strutture, Operatori di strada. Il progetto formativo insiste sulla conoscenza dei percorsi e progetti e catene migratorie che interessano Firenze (Maghreb, Europa dell'Est, Africa Sub Sahariana, Corno d' Africa, Sub continente Indiano). Struttura corso: 120 persone discenti, 8 aule da 15, 60 ore di corso, 15 incontri x 4 ore. (720 ore di corso totali).

Wp3 GRUPPI DI ORIENTAMENTO E RAFFORZAMENTO. E' la sperimentazione di una modalità comunicativa che affianca quella a sportello. E' costituita da Giornate di informazione e di scambio, diretti a gruppi di stranieri, con la presenza stabile di mediatori linguistico culturali. Ogni modulo ha un docente e un mediatore LC. I contenuti delle giornate sono espressi in Moduli informativi e formativi, di cui diamo qualche esempio infra. La metodica comunicativa durante il modulo favorisce lo scambio tra pari, utilizza la metodica

WP4 NUOVE FIGURE PROFESSIONALI. Acquisizione di n° 2 professionisti esperti di temi migratori, con l'obiettivo della creazione di uno spazio specialistico nelle Equipe sui temi in oggetto. Una figura Sociale, l'altra Sanitaria.

Figura A) Sociale. MEDIATORE LINGUISTICO CULTURALE SENIOR. Fornisce consulenza ai Servizi sulle tematiche organizzative e procedurali che concernono i cittadini extra-UE; monitorizza l'operato dei mediatori a chiamata ed a sportello ed il loro rapporto con le equipe, partecipa alle equipe ove si decidono i progetti individuali in connessione con il Progetto Toscano IMPACT - Teams nel 2020/2021.

Figura B) Sanitaria. ETNOPSICHIATRA. Opera interventi professionali di tipo consulenziale in Area Dipendenze/Salute Mentale, a cura SDS. L'obiettivo è diffondere conoscenze e competenze di base da mettere in campo nelle Equipe.

Wp5 Disseminazione. Con evento finale e partecipazione.