



LINEA COMUNE S.p.A.

BANDO DI GARA - PROCEDURA APERTA

Ente appaltante: LINEA COMUNE S.p.A., via Reginaldo Giuliani,250 - 50141 Firenze, Tel. 055 455871, Fax 055 4554312, indirizzo internet: www.lineacomune.com/info_gara.html

Procedura aperta ai sensi del D.L.g.s. n. 163/2006.

Oggetto dell'appalto: Progettazione, Realizzazione ed Erogazione del servizio di Contact Center LINEA COMUNE 055055
-(lotto unico)- Cat. N.7.

Le caratteristiche e le condizioni dell'appalto sono descritte nel Capitolato d'Appalto e nel Capitolato Tecnico, reperibili al sopraindicato indirizzo internet.

Importo presunto a base di gara: Euro 960.000,00
(novecentosessantamila) IVA esclusa.

Modalità di pagamento: art. 34 del Capitolato d'Appalto.

Durata del contratto: 36 (Trentasei) Mesi.

Luogo di esecuzione: il servizio dovrà essere erogato nella Provincia di Firenze come da ART. 3 del Capitolato d'Appalto.

Termine ultimo per la ricezione delle offerte: ore 12.00 del 20/06/2007.

Indirizzo al quale dovranno essere inviate le offerte: LINEA COMUNE S.p.A., via Reginaldo Giuliani,250 - 50141 Firenze.

Soggetti ammessi alla gara: concorrenti di cui all'art. 34

D.L.g.s. 163/06, costituiti da imprese singole, imprese riunite o consorziate ex artt. 35, 36 e 37 D.L.g.s.163/06, ovvero che intendano riunirsi o consorziarsi ex art. 37, comma 8, D.L.g.s.163/06.

Saranno ammessi anche imprese stabilite in Stati diversi dall'Italia, alle condizioni previste dal D.L.g.s. 163/06, e in particolare dagli articoli 38, commi 4 e 5, 39, 44 e 47 dello stesso Decreto.

Ai sensi dall'art.36, comma 5, del D.L.g.s. 163/06, è vietata la contemporanea partecipazione alla gara del consorzio stabile e dei consorziati.

Ai sensi dell'art.37, comma 7, D.L.g.s. 163/06, è vietata la partecipazione alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero la partecipazione anche in forma individuale qualora il concorrente partecipi in raggruppamento o consorzio ordinario.

Requisiti di ordine generale: art. 38 D.L.g.s. 163/06 e art. 1 bis, comma 14 L.383/2001, introdotto dall'art.1, comma 2, D.L. 210/02 convertito in L. 266/02

Ai sensi dell'art.34, comma 2, D.L.g.s. 163/06, non saranno ammessi alla gara i concorrenti che si trovino fra di loro in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 del codice civile.

Ai sensi del medesimo art.34, comma 2, D.L.g.s. 163/06, non saranno ammessi alla gara i concorrenti che non dichiarino di

non trovarsi in alcuna situazione di collegamento di tipo sostanziale con altro concorrente, tale che le relative offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale.

Requisiti di ordine speciale: artt.41 e 42, e art. 189 comma 3 D.lgs 163/06 come modificato dall'art. 1 lettera I del Dlgs n. 06/2007.

I concorrenti devono, pena l'esclusione dalla gara, possedere i seguenti requisiti:

1. Adeguata capacità economica e finanziaria, come previsto da art. 41, D.lgs 163/06 da dimostrarsi attraverso:

- a) dichiarazione che l'Impresa ha conseguito nell'ultimo triennio un fatturato globale non inferiore a € 5.000.000,00.(I.V.A. esclusa);
- b) dichiarazione che l'Impresa ha conseguito nell'ultimo triennio un fatturato per servizi di Contact Center non inferiore a € 4.000.000,00;
- c) dichiarazione che l'Impresa ha conseguito nell'ultimo triennio un fatturato per servizi di Contact Center alla Pubblica Amministrazione non inferiore a € 3.000.000,00;

2. Adeguata capacità tecnica e professionale come previsto da art. 42, D.lgs 163/06 da dimostrarsi attraverso:

- d) dichiarazione attestante l'elenco dei servizi di Contact Center progettati e realizzati nell'ultimo triennio, a favore di soggetti pubblici e/o privati con indicazione

- degli importi, delle date e dei destinatari;
- e) dichiarazione che il personale, che sarà impiegato complessivamente nel servizio di Contact Center oggetto del presente bando, sarà regolarmente assunto con contratto nazionale: almeno il 70% a tempo indeterminato e il restante personale regolato con rapporto di lavoro subordinato a tempo determinato;
 - f) certificazione di qualità ISO 9001-Vision 2000 per la progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi di Contact Center;
 - g) dichiarazione che l'impresa si impegna a costituire la sede operativa del Contact Center in Provincia di Firenze entro 20 giorni dalla data di aggiudicazione;
 - h) indicazione della quota di appalto che il concorrente intenda, eventualmente, subappaltare, secondo le condizioni previste dall'art.25 del Capitolato d'Appalto;
 - i) dichiarazione che l'impresa ha implementato un "Codice Etico" con adozione da almeno 2 anni del modello organizzativo ex D.L.n. 231 del 2001 relativo alla responsabilità amministrativa delle Società.

Nel caso di partecipazione in R.T.I., dovrà essere indicata l'impresa mandataria e le/la imprese/a mandanti/e.

Le dichiarazioni e le documentazioni di cui al punto 1, lettere a), b) e c), al punto 2, lettera d), dovranno essere trasmesse per tutte le Imprese associate.

Il requisito di cui alla lettera f) dovrà essere posseduto almeno dalla Impresa mandataria.

Il requisito di cui al punto 1 alle lettere a), b) e c) dovrà essere posseduto dall'impresa mandataria nella misura minima del 40%; la restante percentuale del 60% deve essere posseduta dalla/e mandanti, ciascuna delle quali deve possedere una percentuale minima del 20%.

Tutti i documenti innanzi citati, se firmati da un'autorità estera, devono essere debitamente legalizzati dalle rappresentanze diplomatiche o consolari italiane; se redatti in lingua straniera deve esservi allegata una traduzione certificata conforme al testo straniero dalla medesima rappresentanza diplomatica o consolare italiana. Le dichiarazioni di cui al presente bando dovranno essere rese nelle forme di cui all'art. 47 del T.U. n. 445/00 e ss.mm., essendo ammesso che l'autentica sia sostituita dall'invio di copia del documento di identità del firmatario.

Criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D.L.vo n. 163/06, sulla base dei seguenti elementi:

prezzo: max 30 punti; valutazioni tecniche: max 70 punti

distribuiti secondo i seguenti criteri di valutazione, meglio definiti nel disciplinare di gara:

a. servizio di Contact Center offerto e servizi aggiuntivi previsti dalla proposta: max 40 punti;

- b. infrastruttura proposta: max 10 punti;
- c. integrazioni proposte (CTI/CRM e Contact Center /Reportistica: max 5 punti;
- d. sistema di identificazione del chiamante: max 5 punti;
- e. affidabilità del fornitore in termini di metodologie, strumenti applicativi, struttura tecnico organizzativa: max 10 punti;
- f. prezzo complessivo offerto: max 23 punti;
- g. prezzo per eventuali estensioni del servizio: max 7 punti.

Il punteggio relativo all'offerta economica sarà attribuito come dettagliato nel disciplinare di gara.

In caso di offerte anormalmente basse, si procederà ai sensi dell'art. 86, comma 2, 87,88 e 89 del D.Lgs. 163/2006.

A tal fine, come prescritto dall'art.86, comma 5, del D.L.gs. 163/06, le offerte dovranno essere corredate, sin dalla presentazione, dalle pertinenti giustificazioni di cui all'art.87, comma 2 relative alle voci di prezzo che concorrono a formare l'importo complessivo posto a base di gara.

Sarà proceduto ad aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché accettabile ai sensi del citato art.86, comma 3.

In ogni caso l'Ente Appaltante si riserva la facoltà, prevista dall'art.81, comma 3, del D.L.gs 163/06, di decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Sono dovute la garanzia provvisoria di cui all'art.75, con eventuale riduzione di cui al comma 7 dello stesso articolo e la garanzia fideiussoria di cui all'art.113 del D.L.g.s.163/06.

Garanzia provvisoria: pari al 2% dell'importo posto a base di gara da costituirsi con le modalità indicate all'art. 75 del D.Lgs.163/2006. La garanzia deve avere validità e scadenza non inferiore a 180 giorni dalla data della gara (compreso).

La gara si terrà il giorno 22/06/2007 alle ore 10.00 presso la sede di LINEA COMUNE spa e, precisamente, in Via Reginaldo Giuliani, 250, 50141 Firenze. La seduta è pubblica.

Le offerte, per essere valide, dovranno essere formulate come previsto nel disciplinare di gara e pervenire, a rischio e pericolo dei concorrenti, entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 20/06/2007, restando esclusa ogni e qualsiasi successiva offerta. Per le offerte pervenute in ritardo non sono ammessi reclami.

Oltre a quanto stabilito nel presente bando, si fa rinvio di pari valore a tutto quanto precisato e richiesto con il relativo disciplinare di gara e il modulo A per le dichiarazioni a corredo dell'offerta, documentazione pubblicata in internet di seguito al bando stesso all'indirizzo: www.lineacomune.com/info_gara.html e all'indirizzo: www.comune.firenze.it/servizi_publici/concorsi/bandi.htm.

Il presente bando, il disciplinare di gara, il capitolato

d'appalto, il capitolato tecnico e gli allegati sono visibili e scaricabili dal sito www.lineacomune.com/info_gara.html

Inoltro di quesiti e modalità di pubblicazione delle risposte:

I concorrenti potranno richiedere chiarimenti sul presente appalto scrivendo a info@lineacomune.it.

Saranno presi in considerazione i quesiti che perverranno all'Ente appaltante entro l'11/06/2007 alle ore 9.00.

Le eventuali risposte saranno pubblicate entro la settimana successiva alla ricezione all'indirizzo www.lineacomune.com/info_gara.html.

Non sarà ammessa alla gara l'offerta nel caso che manchi o risulti incompleto o irregolare alcuno dei documenti e dichiarazioni richiesti dal presente bando, dal disciplinare di gara e dal modulo di dichiarazione. Si precisa che ai sensi dell'art.74, comma 3, del D.L.g.s.163/06, l'utilizzo del modulo stesso non è obbligatorio a pena di esclusione dalla gara, a condizione che siano ugualmente trasmesse tutte le dichiarazioni in esso richieste, rilasciate nelle forme previste dalle vigenti disposizioni richiamate nel modulo.

Costituisce comunque motivo di esclusione l'inosservanza delle relative prescrizioni.

Gli offerenti potranno svincolarsi dalla propria offerta decorsi 180 gg. dalla data della gara.

L'aggiudicazione che risulterà dal relativo verbale sarà immediatamente impegnativa per il solo aggiudicatario e sarà

subordinata agli accertamenti e certificazioni previsti dalla vigente normativa antimafia.

La stipulazione del contratto con la ditta aggiudicataria è subordinata all'acquisizione della suddetta documentazione.

La stipulazione del contratto è altresì subordinata all'acquisizione della certificazione di regolarità contributiva di cui all'art. 2 del D.L. 210/02 convertito dalla L.266/02, all'art.3, comma 8, del D.L.g.s.494/96, e all'art.38, comma 3, del D.L.g.s.163/06, certificazione che le imprese che risultano aggiudicatariе sono tenute a presentare alla stazione appaltante a pena di revoca dell'aggiudicazione, come previsto dall'art. 2 dello stesso D.L.n.210/02.

Subappalto: ammesso nei limiti e con le modalità di cui all'art. 118 del D.Lgs. 163/2006. Si precisa che, ai sensi dell'art. 118, comma 3, del D.L.g.s.163/06, LINEA COMUNE S.p.A. non provvederà a corrispondere direttamente al subappaltatore o al cottimista l'importo dei lavori dagli stessi eseguiti. Pertanto l'aggiudicatario è obbligato a trasmettere, entro 20 gg. dalla data di ciascun pagamento effettuato nei confronti dei subappaltatori o cottimisti, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da esso aggiudicatario via via corrisposti, con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate.

Altre indicazioni: L'Ente appaltante si riserva di chiedere chiarimenti ed integrazioni sulla documentazione presentata.

Ai sensi dell'art.1, commi 65 e 67 della L.23/12/05, n.266 e della deliberazione dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici del 10/01/07, l'ammissione alla gara è condizionata alla presentazione della ricevuta del versamento da parte del concorrente della contribuzione di Euro 50,00 a favore dell'Autorità. Detto versamento dovrà essere effettuato e comprovato con le modalità prescritte nella citata deliberazione e nelle relative istruzioni pubblicate nel sito internet dell'Autorità all'indirizzo <http://www.autoritalavoripubblici.it/>.

Al fine suddetto, il **codice identificativo della presente gara (CIG) è il seguente 0029512212:**

Data di invio del bando alla G.U.C.E: 09/05/2007

Responsabile del procedimento: Dott. Giuseppe Mantero.

Firenze, 11/05/2007

IL DIRETTORE

Dott. Giuseppe Mantero