

ASP SANT'AMBROGIO

CAPITOLATO D'APPALTO SOGGIORNI VACANZE – ESTATE 2007 PER PERSONE IN CONDIZIONE DI DISABILITÀ

ART.1 – Oggetto dell'appalto

Il presente capitolato ha per oggetto l'affidamento del servizio “soggiorni vacanze –estate 2007” per soggetti disabili in età compresa tra i 18 ed i 65 anni, supportati da accompagnatori per il periodo che inizia indicativamente il 30/06/07 e termina indicativamente il 25/08/07.

ART. 2 – Obiettivi

L'obiettivo primario è quello di organizzare un percorso agevolato per la fruizione da parte di soggetti disabili, con complesse problematiche socio-sanitarie, di soggiorni vacanza nell'arco – estivo, in alberghi situati in località marine e montane e presso strutture attrezzate denominate “Case Vacanze” con lo scopo di valorizzare il tempo libero e favorire la socializzazione, la comunicazione e la solidarietà.

ART. 3 – Destinatari del servizio e durata dell'appalto

I soggiorni si articolano su n. 4 turni di n. 15 giorni (14 notti), dal sabato a sabato, così individuati :

- 1° turno: dal 30/06 al 14/07
- 2° turno: dal 14/07 al 28/07
- 3° turno: dal 28/07 al 11/08
- 4° turno: dal 11/08 al 25/08

Una diversa articolazione dei turni può avvenire solo a seguito di esplicito accordo tra le parti.

Il servizio decorre dalla sua aggiudicazione, nello specifico a partire dall'esecutività dei relativi atti amministrativi.

Al presente capitolato seguirà un'apposita convenzione che regolerà i rapporti tra l'ASP Sant'Ambrogio ed il soggetto aggiudicatario.

Sulla base dei dati statistici e della fondata aspettativa di un riaffermato gradimento del servizio, **il numero dei partecipanti è stimato presuntivamente in n. 195 soggetti disabili (125 in albergo e 70 in casa vacanza) e 160 accompagnatori (90 in albergo e 70 in casa vacanza), di cui 40 carico dell'ASP** e individuati con le modalità indicate al successivo art.4 lett. d) del presente capitolato (il numero degli accompagnatori è comprensivo di accompagnatori personali e/o familiari a carico del soggetto disabile e di accompagnatori a totale carico dell'ASP Sant'Ambrogio in rapporto di 1:2).

Il numero definitivo dei destinatari del servizio (numero dei soggetti disabili e numero degli accompagnatori) sarà determinato, in modo preciso, anche rispetto alla loro ripartizione tra alberghi e case vacanza, solo al termine della graduatoria delle domande presentate all'ASP Sant'Ambrogio.

La graduatoria delle domande sarà stilata sulla base dei criteri stabiliti nel Disciplinare approvato dalla Società della Salute di Firenze.

Di tale graduatoria definitiva e della relativa lista d'attesa, sarà fornita immediatamente copia all'aggiudicatario.

ART. 4 – Caratteristiche richieste

Il servizio proposto dovrà rispettare la seguenti caratteristiche:

a) *Strutture alberghiere:*

Relativamente al soggiorno alberghiero il servizio offerto deve avere le seguenti caratteristiche:

1) **Alberghi** almeno a 2 stelle, idonei alla tipologia di utenza, privi di barriere architettoniche e con particolare riguardo all'ampiezza di ascensori, corridoi e bagni onde permetterne l'accesso ad utenti in carrozzina o che comunque presentano necessità di spazio per muoversi.

Devono essere perfettamente agibili e rispondenti ai requisiti urbanistici, igienici e sanitari previsti dalla normativa vigente, muniti di dichiarazione di agibilità e delle prescritte autorizzazioni, licenze, certificazioni o nulla-osta nonché conforme alle norme in materia di sicurezza, abbattimento delle barriere architettoniche, condizioni di illuminazione ed acustiche.

In tutti gli alberghi individuati dovrà essere evitato un accentramento dell'utenza al fine di impedire fenomeni di ghettizzazione.

2) **“Case Vacanze”**, idonee alla tipologia degli utenti.

Devono essere perfettamente agibili e rispondenti ai requisiti urbanistici, igienici e sanitari previsti dalla normativa vigente, muniti di dichiarazione di agibilità e delle prescritte autorizzazioni, licenze, certificazioni o nulla-osta nonché conforme alle norme in materia di sicurezza, abbattimento delle barriere architettoniche, condizioni di illuminazione ed acustiche.

Devono essere ubicati in vicinanza di punti di accesso al mare, onde evitare i disagi degli spostamenti.

Gli alberghi e le Case Vacanza per i soggiorni marini devono essere ubicati in vicinanza di punti di accesso al mare e in punti tali da evitare disagi negli spostamenti.

Gli alberghi e le Case Vacanza per i soggiorni montani devono avere gli stessi requisiti e devono essere ubicati vicino ai principali punti di socializzazione.

Per ogni offerta dovrà essere indicato la tipologia e il trattamento alberghiero che viene proposto.

b) *Trattamento alberghiero :*

- n.15 giorni (14 notti) di pensione completa: vitto, alloggio, bevande incluse (1/4 di vino e ½ litro di acqua a pasto)
- informazione giornaliera agli utenti sul menù, che dovrà comprendere la possibilità di scelta differenziata per chi ne fa richiesta
- per gli alberghi, sistemazione degli utenti in camere triple, doppie e singole con servizi privati, anche tenendo conto delle condizioni degli utenti.
- per le Case Vacanze, sistemazione degli utenti in camere triple, doppie e singole con servizi comuni a disposizione adeguati al numero degli utenti
- per le località marine deve essere previsto il servizio di spiaggia con fornitura di ombrellone, sdraio e/o lettino.

c) Località :

MARE: costa adriatica (Emilia Romagna e Marche) - Versilia - Maremma (la richiesta è di alberghi e di casa vacanze), con condizioni di accessibilità e situate in località non isolate e quindi vicino alle zone abitate

MONTAGNA : indicativamente tosco-emiliana (Appennino tosco-emiliano ad altitudini orientativamente tra mt. 600 e mt. 1.000 di altitudine), con condizioni di accessibilità e situate in località non isolate e quindi vicino alle zone abitate

d) Servizi vari compresi nell'offerta:

- Servizio di trasporto Andata e Ritorno con mezzi idonei ed opportunamente attrezzate agli utenti disabili ed ai loro accompagnatori (personali, familiari e richiesti dall'ASP Sant'Ambrogio), comprendendo nel servizio la raccolta dei partecipanti in prossimità immediata delle residenze e la fermata davanti all'albergo e alla casa vacanze.
- Accoglienza, sistemazione ed alloggio degli utenti e dei suddetti accompagnatori negli alberghi o nelle strutture denominate "Case Vacanze".
- **Accompagnatori che forniranno supporto alla persona disabile per tutto l'arco del soggiorno, secondo la seguente articolazione:**
 - 1) **Accompagnatori richiesti dall'ASP Sant'Ambrogio a totale carico dell'Ente per gli utenti per i quali ne è stata ravvisata la necessità in sede di esame delle domande pervenute all'Ente stesso, con un rapporto 1/2 (1 accompagnatore per due utenti)**
 - 2) **Accompagnatori richiesti dai disabili: Il costo di tali accompagnatori sarà a carico del soggetto disabile, che può farne richiesta in caso di necessità all'aggiudicatario, che è tenuto al reperimento di tale personale. Tale costo non può superare il prezzo concordato con l'ASP nell'ambito dell'offerta economica presentata.** In questo caso l'ASP Sant'Ambrogio non interviene nei rapporti economici per tale servizio richiesto, fatto salvo per i servizi di vitto, alloggio, bevande, servizio spiaggia, servizio di trasporto alle stesse condizioni previste per i partecipanti ai soggiorni.
In entrambi i casi, l'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione accompagnatori con esperienza di lavoro documentata di almeno un anno in ambito assistenziale e/o educativo o a seguito di partecipazione a corsi di formazione/qualificazione, pubblici o privati, riconosciuti e attinenti l'attività socio-educativa in ambito assistenziale.
- Presenza di un coordinatore al momento dell'accesso e sistemazione degli utenti presso le strutture alberghiere e la casa vacanze prescelte, nonché alla fine di ogni turno. Inoltre, per tutta la durata dei soggiorni dovrà essere messo a disposizione dall'aggiudicatario un referente reperibile, 24 ore su 24, da parte dell'utenza e dell'ASP Sant'Ambrogio per ogni eventuale problema che insorgesse durante i soggiorni.
- Servizio di animazione presso la struttura Casa Vacanze, realizzando attività che favoriscano l'inserimento, la socializzazione, la partecipazione di tutti i disabili.

- Per gli ospiti degli alberghi deve essere organizzata almeno una gita per turno presso le località vicine al soggiorno, è a carico dell'utente è la quota di partecipazione alla suddetta gita.

ART. 5 - Organizzazione del servizio

I partecipanti alla presente selezione dovranno presentare un progetto che garantisca il raggiungimento degli obiettivi di cui all'art.2.

Tale progetto, il cui contenuto costituisce obbligo per l'aggiudicatario, dovrà rispettare le condizioni previste dal presente capitolato, anche in riferimento ai seguenti punti:

- Contattare personalmente ogni utente o, in casi particolari, il servizio sociale competente per territorio, una volta acquisiti i nominativi dei partecipanti, in tempo adeguato, tramite colloqui individuali per fornire opportune informazioni sul soggiorno e sul turno assegnato.
- Fornire ed attivare il servizio di accompagnamento e cura della persona come indicato al precedente art. 4.
- Comunicare all'ASP Sant'Ambrogio l'elenco degli utenti suddivisi per turno e le informazioni rispetto alle destinazioni assegnate.
- Accertarsi che l'utente abbia versato la quota di partecipazione al soggiorno.
- Prevedere ed organizzare la disposizione delle persone nelle camere degli alberghi e della struttura Casa Vacanze e l'assegnazione dei turni.
- Organizzare ed effettuare un servizio di trasporto A/R come indicato al precedente art. 4 punto c)
- Accogliere gli utenti e provvedere subito alla loro sistemazione ad ogni cambio di turno
- Per gli ospiti organizzare una o più gite di mezza giornata o di un'intera giornata per ogni turno, la quota di partecipazione è a carico dell'utente
- Individuare alternative ai programmi in caso di maltempo
- Nelle strutture denominate Case Vacanze, oltre a quanto sopra riportato, deve essere previsto il servizio di animazione e socializzazione, espressive, ecc. tenendo presente i bisogni specifici dell'età, la valorizzazione del territorio circostante e dell'ambiente.

Nel progetto dovrà essere indicato il trattamento alberghiero proposto, nel rispetto delle condizioni minime di cui al presente capitolato.

L'aggiudicatario dovrà tenere periodicamente informata il referente dell'ASP Sant'Ambrogio sull'andamento dei soggiorni e con relazione scritta all'inizio ed alla fine dei soggiorni, inoltre dovrà essere tempestivamente segnalata qualsiasi disfunzione venisse notata. Entro 30 giorni dalla conclusione del servizio l'aggiudicatario deve presentare una dettagliata relazione finale con allegato il rendiconto.

Qualora si verificassero eccezionali condizioni tali da rendere inidoneo l'albergo e/o la struttura Casa Vacanze, prima e durante il soggiorno, l'aggiudicatario, sentita l'ASP Sant'Ambrogio e avuto il necessario nulla osta, dovrà sostituire l'albergo o la struttura con altra avente gli stessi requisiti (comunque non inferiori) alle stesse condizioni economiche.

ART. 6 – Obblighi contrattuali

L'ASP Sant'Ambrogio fornirà all'aggiudicatario i nominativi degli utenti partecipanti immediatamente dopo l'approvazione della graduatoria delle domande presentate e comunque entro la fine del mese di maggio.

Come specificato al precedente art. 3, l'indicazione del numero degli utenti è orientativa e fondata su basi statistiche e pregresse esperienze, rappresentando il quadro di riferimento per la formulazione delle offerte. Potranno pertanto verificarsi variazioni che l'ASP Sant'Ambrogio si riserva di comunicare entro maggio come sopra indicato, con il numero esatto dei partecipanti.

L'ASP Sant'Ambrogio si riserva inoltre di effettuare in qualunque momento controlli e sopralluoghi atti a verificare l'esatto adempimento del servizio offerto, provvedendo a comunicare eventuali osservazioni per inadempienze alla controparte.

L'aggiudicatario è tenuto a costituire, ove non presente, una sede operativa sul territorio del Comune di Firenze in grado di rapportarsi con l'ASP Sant'Ambrogio dal mese di maggio a tutto il mese di settembre.

L'aggiudicatario sarà direttamente responsabile di tutta l'organizzazione dei soggiorni.

Tutto il personale impegnato dall'aggiudicatario nel servizio deve possedere i requisiti professionali, debitamente documentati, per le varie specifiche attività previste o necessarie per lo svolgimento del servizio affidato ed essere in regola con quanto previsto dalla vigente normativa in materia di lavoro e igienico-sanitaria.

Ricade sull'affidatario ogni onere e l'obbligo al rispetto e all'applicazione dei vigenti contratti che disciplinano il rapporto di lavoro ed il rispetto delle normative in materia assicurativa e prevenzione infortuni, restando l'ASP Sant'Ambrogio esonerata da ogni responsabilità al riguardo.

Sarà a carico dell'aggiudicatario la copertura assicurativa di tutto il personale operante nell'organizzazione dei soggiorni e degli utenti di cui sopra.

L'aggiudicatario è l'unico responsabile della sicurezza e dell'incolumità del proprio personale, nonché dei danni provocati a terzi ed ai beni mobili ed immobili utilizzati nell'espletamento delle attività. A tale scopo deve dotarsi di apposita polizza assicurativa per un massimale pari almeno a € 5.000.000,00.

Tutto il personale impiegato, comprensivo degli accompagnatori, dovrà essere fisicamente idoneo, di provata capacità, onestà e moralità. L'ASP Sant'Ambrogio si riserva la possibilità di contestare lo svolgimento del servizio da parte del personale impiegato dall'aggiudicatario, nel caso in cui lo stesso non rispetti gli obblighi di cui al presente capitolato e non offra sufficiente qualità. In tal caso, l'aggiudicatario dovrà prendere i necessari e conseguenti provvedimenti, al fine di risolvere l'eventuale disservizio.

L'aggiudicatario fornirà all'ASP Sant'Ambrogio, prima dell'inizio del servizio, l'elenco nominativo di tutto il personale che presterà servizio (coordinatori, animatori, accompagnatori) con generalità, qualifiche, requisiti professionali richiesti e informazioni sul rapporto di lavoro.

Deve essere garantita la continuità del coordinatore per l'intero servizio e degli accompagnatori per ogni turno, fatto salve situazioni di forza maggiore non dipendenti dall'aggiudicatario.

E' obbligatorio procedere alla sostituzione del personale assente a qualsiasi titolo.

Dall'affidamento del servizio stesso non deriva tra l'ASP Sant'Ambrogio ed i proprietari o i gestori degli alberghi e delle strutture "Casa Vacanza", alcun tipo di rapporto contrattuale. Ogni rapporto, sia esso economico che legale, intercorre direttamente ed unicamente con l'aggiudicatario.

ART. 7 – Corrispettivi e modalità di pagamento

I prezzi a base d'asta per il presente appalto sono i seguenti:

- Per tutti i servizi previsti dal presente capitolato, fatta eccezione per gli accompagnatori:
 - € 825,00 in caso di soggiorno presso gli alberghi;
 - € 780,00 in caso di soggiorno presso le Case Vacanza;

- Per ciascun accompagnatore richiesto dall'ASP: € 1.100,00 per ogni turno.

Il valore presunto dell'appalto, sulla base delle quantità stimate all'articolo 3, risulta pertanto pari a € 330.000,00.

Il corrispettivo pattuito per l'appalto del servizio sarà erogato in base al numero effettivo dei partecipanti e degli accompagnatori con rapporto $\frac{1}{2}$ richiesti dall'ASP e in considerazione di prezzi unitari derivanti dall'applicazione del ribasso d'asta offerto ai prezzi base sopra indicati.

Con tale corrispettivo l'affidatario si intende compensato di qualsiasi suo avere connesso o consequenziale al servizio medesimo senza alcun diritto a nuovi maggiori compensi (salvo che non siano stati preventivamente concordati con l'ASP per servizi aggiuntivi) essendo in tutto e per tutto soddisfatto con il pagamento del corrispettivo pattuito ed essendo escluse revisioni del prezzo durante il periodo dell'appalto.

Il compenso verrà corrisposto e liquidato, da parte di questo Ente, dietro presentazione di fattura riepilogativa entro 90 gg. dal ricevimento della fattura stessa. Il corrispettivo stabilito, su richiesta dell'interessato, può essere frazionato in due parti, dietro presentazione di una prima fattura riepilogativa relativa al servizio svolto nei primi due turni dei soggiorni vacanza e di una seconda fattura riepilogativa a saldo successivamente alla conclusione del servizio.

Nel caso di abbandono durante il soggiorno o di rinuncia al soggiorno tre giorni o meno prima della partenza da parte di un utente, all'aggiudicatario sarà corrisposta la somma per l'intero periodo, riservandosi l'ASP la facoltà di inserire al posto del rinunciatario un altro utente per i rimanenti giorni da usufruire (in caso di abbandono) o per l'intero turno (in caso di rinuncia).

L'aggiudicatario è tenuto a garantire il servizio alle stesse condizioni anche in presenza di variazioni quantitative del numero di partecipanti e di accompagnatori che comportino una variazione dell'importo presunto di affidamento (derivante dall'applicazione dei prezzi unitari al netto del ribasso offerto alle quantità presuntive di cui all'articolo 3) nell'ambito di un intervallo del più o meno 50%.

ART. 8 – Durata del contratto ed eventuale rinnovo

L'offerta che verrà presentata dai soggetti partecipanti è valida per la gestione del servizio soggiorni estivi per l'anno 2007.

Qualora il servizio prestato dalla aggiudicataria risulti pienamente soddisfacente sia per l'ASP Sant'Ambrogio che per l'utenza, l'affidamento dello stesso potrà essere riconfermato di anno in anno per ulteriori tre anni, ai sensi dell'articolo 57 comma 5 lettera b del D.Lgs 163/2006, fatti salvi gli eventuali adeguamenti economici dovuti per legge e aggiornamenti alla convenzione.

Il soggetto aggiudicatario si impegna a dar corso al servizio, una volta ricevuta comunicazione dell'affidamento, anche in pendenza di stipula dell'atto formale di convenzione, senza pretendere alcun compenso aggiuntivo e ad eseguire altresì il servizio conformemente a tutte le condizioni previste dal presente capitolato e senza riserva alcuna.

ART. 9 –Revoca del contratto e penali

L'ASP San'Ambrogio si riserva la possibilità di revocare in qualsiasi momento, tramite comunicazione scritta e motivata, il contratto di affidamento dei servizi oggetto del presente capitolato in caso di:

- dichiarazioni mendaci
- gravi e reiterate inadempienze da parte dell'aggiudicatario tali da compromettere la funzionalità dell'intervento

- non ottemperanza al complesso degli impegni assunti

Il provvedimento di revoca avverrà previa diffida all'adempimento entro congruo termine o senza che siano state fornite appropriate giustificazioni.

In ogni caso, pur in presenza di disdetta, l'aggiudicatario è tenuto ad effettuare le prestazioni richieste fino alla data di scadenza naturale dell'appalto medesimo, qualora non possa essere assicurato il subentro di altri aggiudicatari per l'espletamento del servizio in oggetto.

Per ogni inadempienza lieve da parte dell'aggiudicatario, qualora non pervengano elementi idonei a giustificarla, l'ASP si riserva di applicare, a suo esclusivo ed insindacabile giudizio, una penale il cui importo economico- variabile fra lo 0,5% ed il 2% dell'importo complessivo netto di affidamento – sarà valutato in relazione al disservizio creato e al disagio procurato all'utenza.

ART. 10– Garanzia fidejussoria

Per la partecipazione alla gara non è prevista nessuna cauzione provvisoria.

Una volta affidato il servizio, il soggetto aggiudicatario, a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi derivanti dall'affidamento del servizio, dovrà costituire un deposito cauzionale definitivo pari al 5% dell'importo netto aggiudicato, mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa a norma di legge, che dovrà prevedere espressamente la rinuncia alla preventiva escussione del debitore principale.

Ove non sussistano contestazioni formali fra le parti, la cauzione prestata sarà svincolata, alla conclusione del rapporto, dopo la verifica della regolare esecuzione del servizio.

ART. 11– Divieto di subappalto

Pena la risoluzione del contratto, è tassativamente vietato il subappalto, anche parziale, del servizio.

ART. 12– Controversie

In caso di controversie sarà competente a giudicare il Foro di Firenze.

ART. 13– Assoggettamenti fiscali

I corrispettivi di appalto sono soggetti alla normativa vigente in materia di aliquota IVA ed all'imposta di registro.

Le spese del contratto e consequenziali, nonché l'eventuale registrazione sono da considerarsi a carico dell'aggiudicatario.

ART. 14 – Norma di rinvio

Per le varie formalità non specificate nel presente capitolato o nel bando e per tutte le modalità dell'appalto si rinvia alle disposizioni previste dalla normativa vigente.