

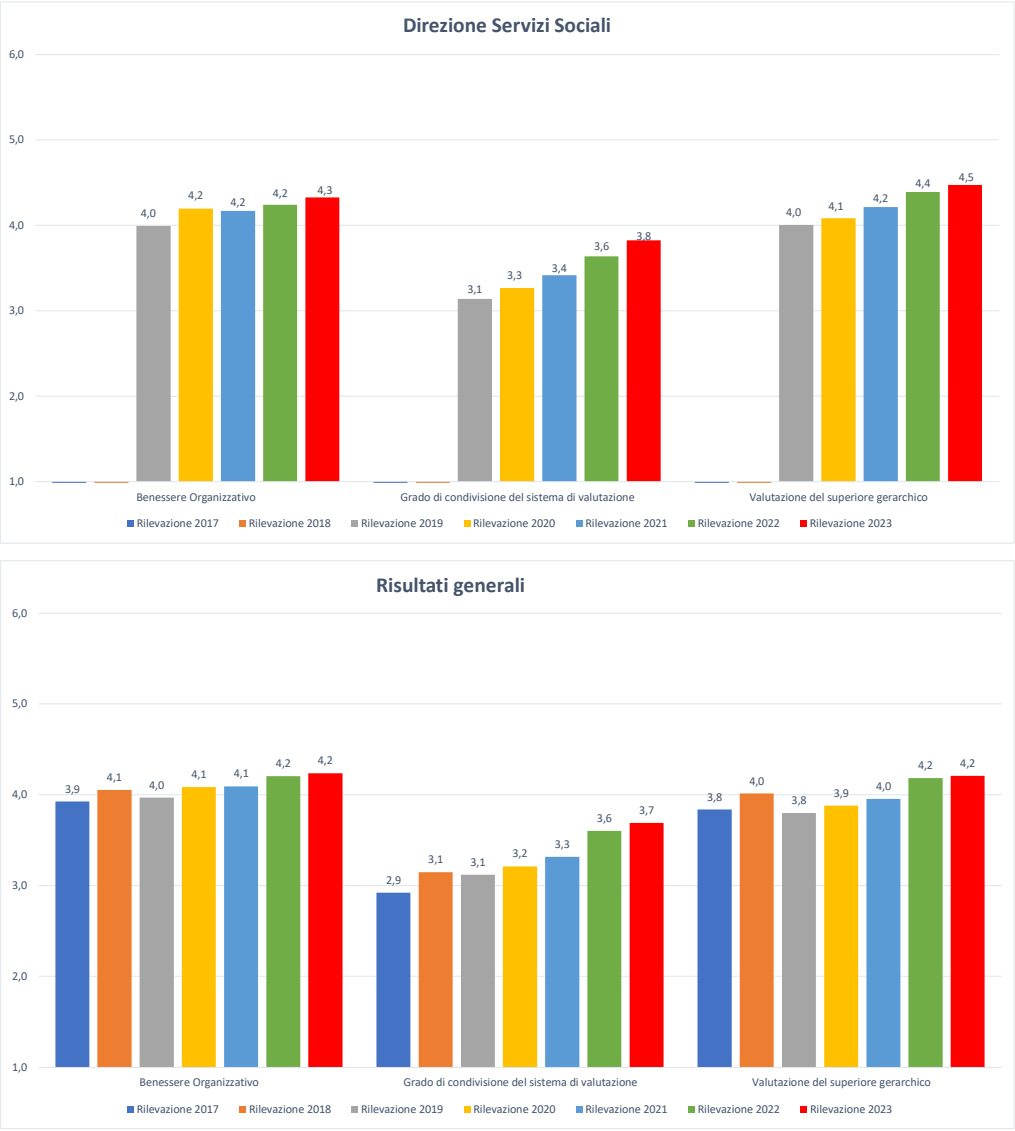
# DIREZIONE SERVIZI SOCIALI

Risultati aggregati per sezioni e confrontati con le precedenti rilevazioni

	Rilevazione 2023		Rilevazione 2022		Rilevazione 2021		Rilevazione 2020		Rilevazione 2019		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
	Risultati Direzione	Risultati compl.	Risultati Direzione	Risultati compl.	Risultati Direzione	Risultati compl.	Risultati Direzione	Risultati compl.	Risultati Direzione	Risultati compl.	Risultati Direzione	Risultati compl.	Risultati Direzione	Risultati compl.
Benessere Organizzativo	4,3	4,2	4,2	4,2	4,2	4,1	4,2	4,1	4,0	4,0	0,0	4,1	0,0	3,9
Grado di condivisione del sistema di valutazione	3,8	3,7	3,6	3,6	3,4	3,3	3,3	3,2	3,1	3,1	0,0	3,1	0,0	2,9
Valutazione del superiore gerarchico	4,5	4,2	4,4	4,2	4,2	4,0	4,1	3,9	4,0	3,8	0,0	4,0	0,0	3,8

\* Nel 2019 la composizione di questa direzione ha subito variazioni pertanto i risultati non possono essere confrontati con gli anni precedenti

Grafici distinti per sezioni e confrontati con le precedenti rilevazioni

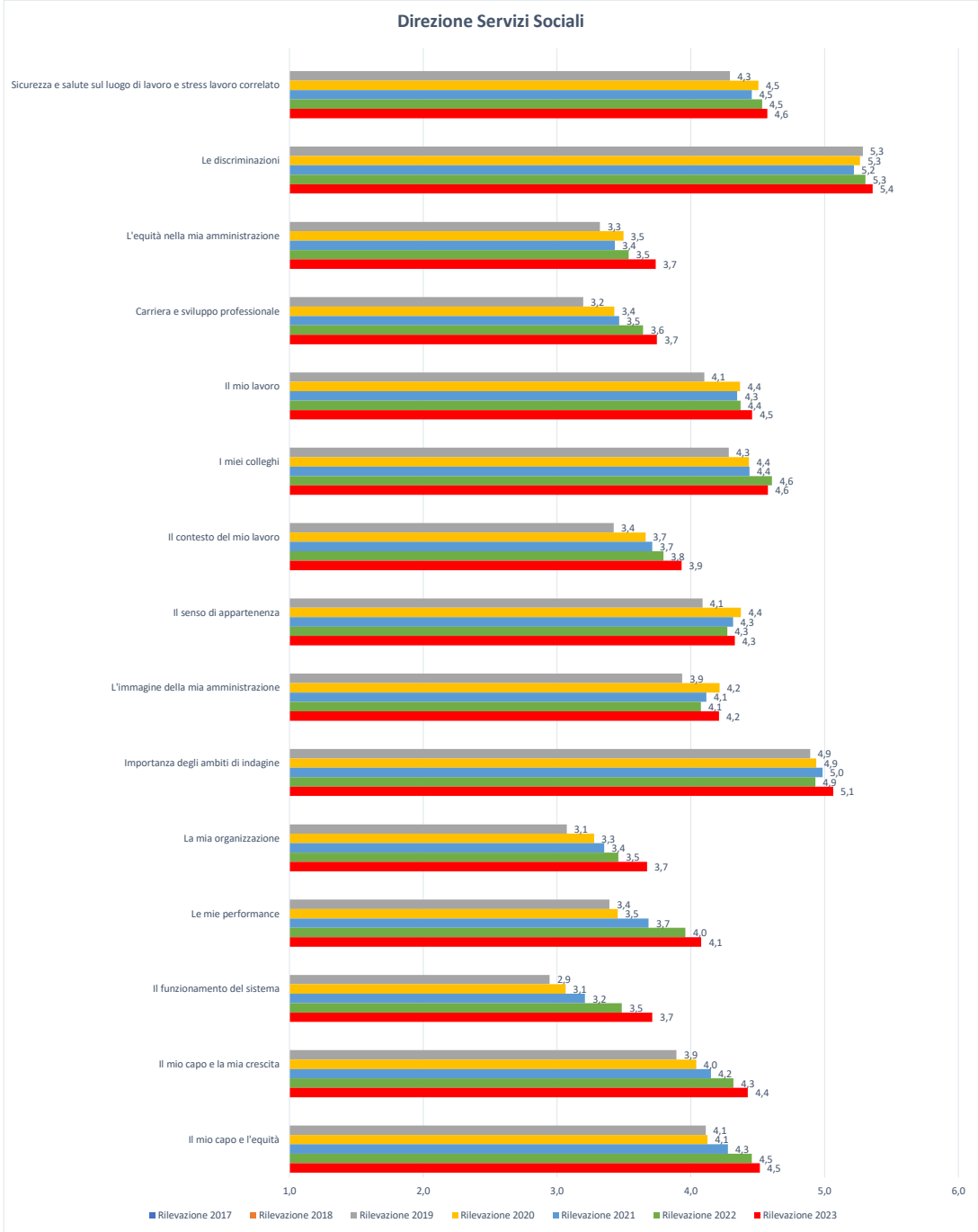


Dettaglio per dimensione e confronto con anni precedenti

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2023		Rilevazione 2022		Rilevazione 2021		Rilevazione 2020		Rilevazione 2019		Rilevazione 2018		Rilevazione 2017	
		Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati complessivi	Risultati Direzione	Risultati compl.	Risultati Direzione	Risultati compl.	Risultati Direzione	Risultati compl.	Risultati Direzione	Risultati compl.
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,6	4,6	4,5	4,6	4,5	4,5	4,5	4,5	4,3	4,4		4,5		4,3
	Le discriminazioni	5,4	5,2	5,3	5,2	5,2	5,2	5,3	5,2	5,3	5,1		5,2		5,1
	L'equità nella mia amministrazione	3,7	3,6	3,5	3,6	3,4	3,4	3,5	3,4	3,3	3,2		3,3		3,1
	Carriera e sviluppo professionale	3,7	3,5	3,6	3,4	3,5	3,2	3,4	3,2	3,2	3,0		3,0		2,8
	Il mio lavoro	4,5	4,4	4,4	4,3	4,3	4,2	4,4	4,2	4,1	4,1		4,4		4,3
	I miei colleghi	4,6	4,5	4,6	4,5	4,4	4,3	4,4	4,3	4,3	4,2		4,5		4,4
	Il contesto del mio lavoro	3,9	3,8	3,8	3,8	3,7	3,6	3,7	3,6	3,4	3,4		3,4		3,3
	Il senso di appartenenza	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,2	4,4	4,3	4,1	4,2		4,2		4,0
	L'immagine della mia amministrazione	4,2	4,2	4,1	4,1	4,1	4,1	4,2	4,1	3,9	4,0		4,1		4,0
	Importanza degli ambiti di indagine	5,1	5,0	4,9	4,9	5,0	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9		5,1		5,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	3,7	3,5	3,5	3,5	3,4	3,3	3,3	3,3	3,1	3,1		3,0		2,8
	Le mie performance	4,1	4,0	4,0	3,9	3,7	3,5	3,5	3,4	3,4	3,3		3,5		3,3
	Il funzionamento del sistema	3,7	3,6	3,5	3,5	3,2	3,1	3,1	3,0	2,9	2,9		2,9		2,7
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	4,4	4,2	4,3	4,1	4,2	3,9	4,0	3,8	3,9	3,7		4,0		3,8
	Il mio capo e l'equità	4,5	4,2	4,5	4,2	4,3	4,0	4,1	3,9	4,1	3,9		4,0		3,9
COPERTURA		61,7	59,1	72,3	64,5	62,2	59,7	60,1	59,8	54,3	52,2		44,2		41,4

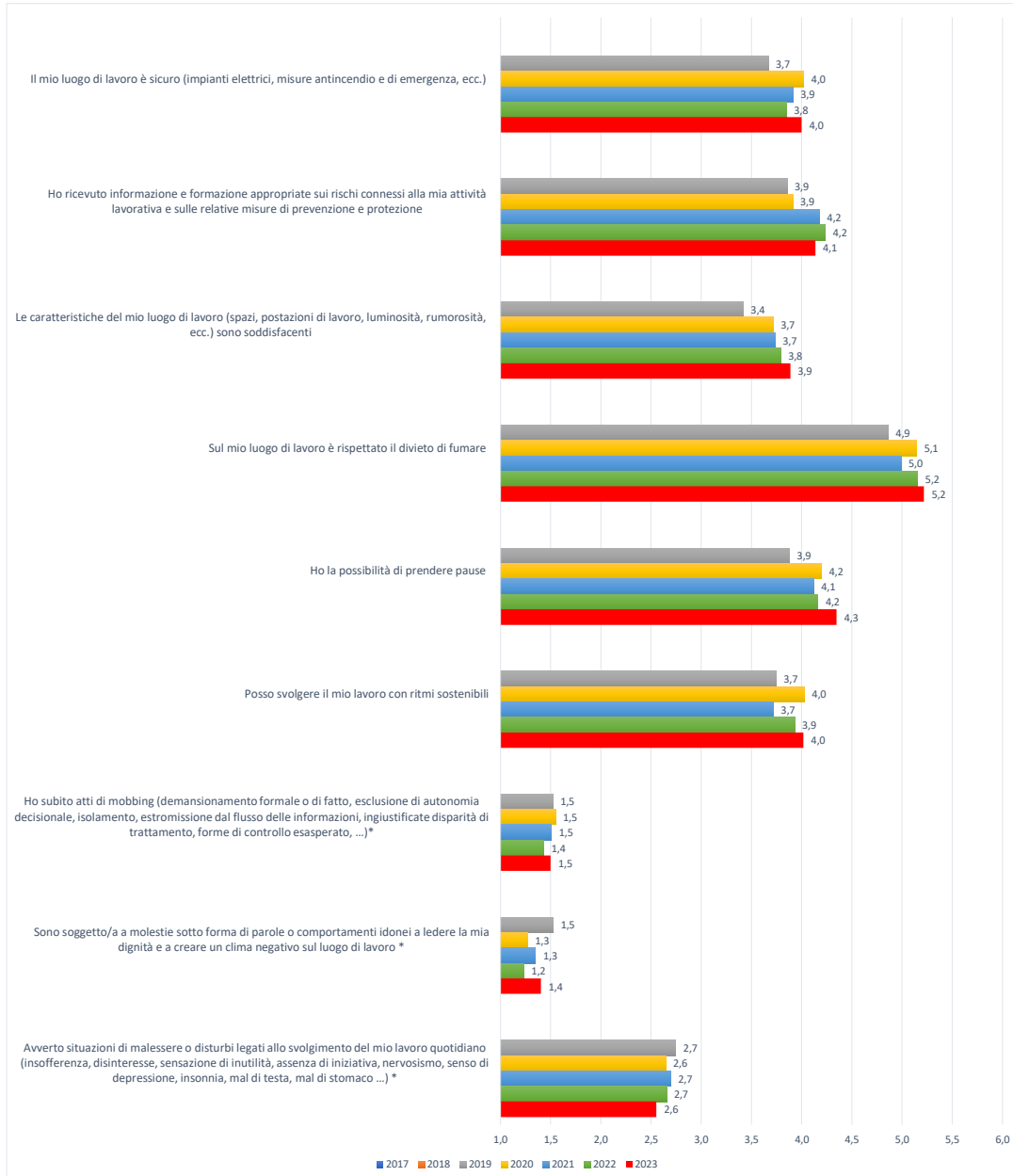
Risultato medio più elevato rispetto alle altre direzioni  
Risultato medio più basso rispetto alle altre direzioni

Grafico giudizio medio ottenuto nelle singole dimensioni ( range da 1 a 6). Confronto anni



**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**

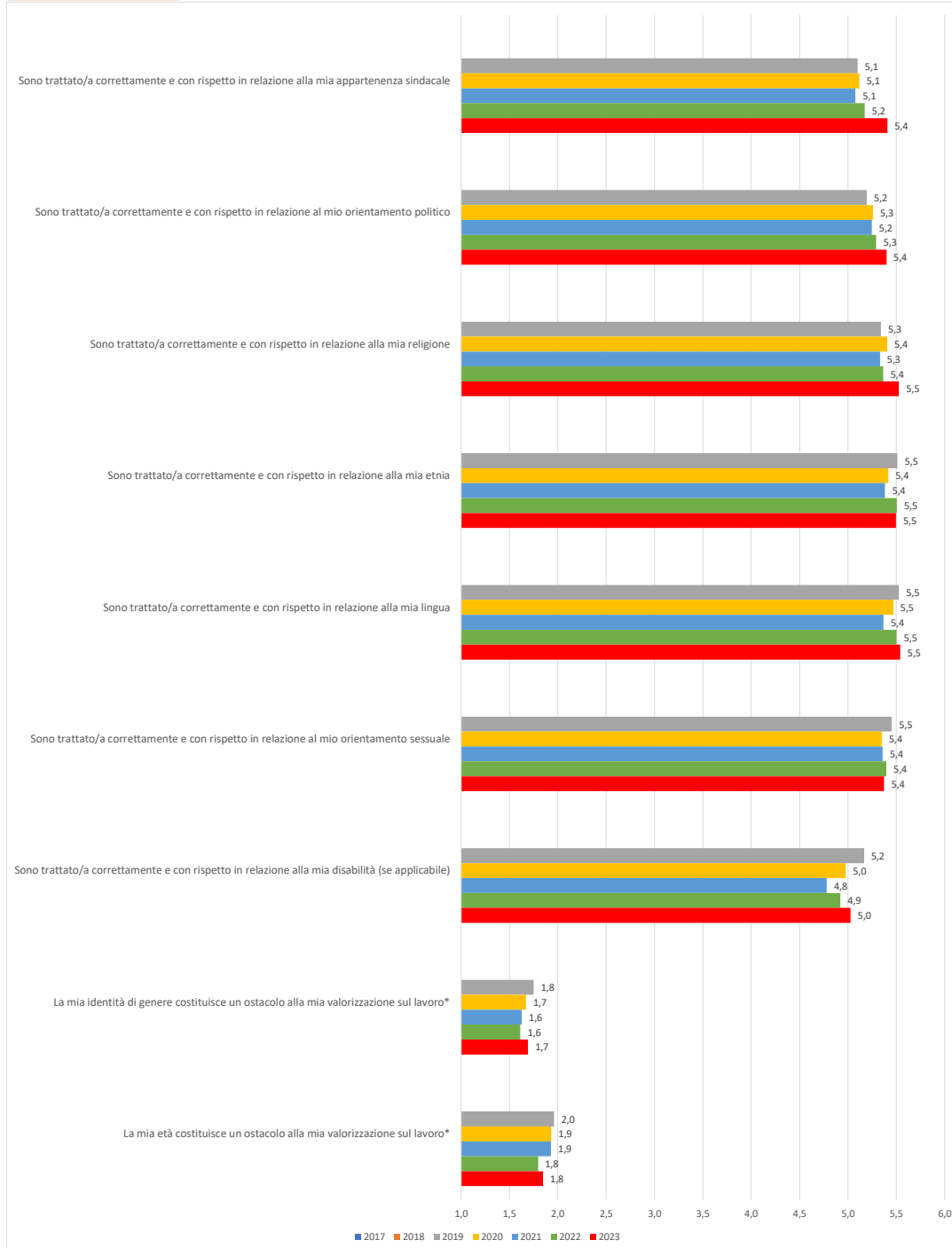
Giudizio medio (range tra 1 e 6, 1 per nulla ...6 del tutto)



\* Giudizi positivi decrescenti

## B- Le discriminazioni

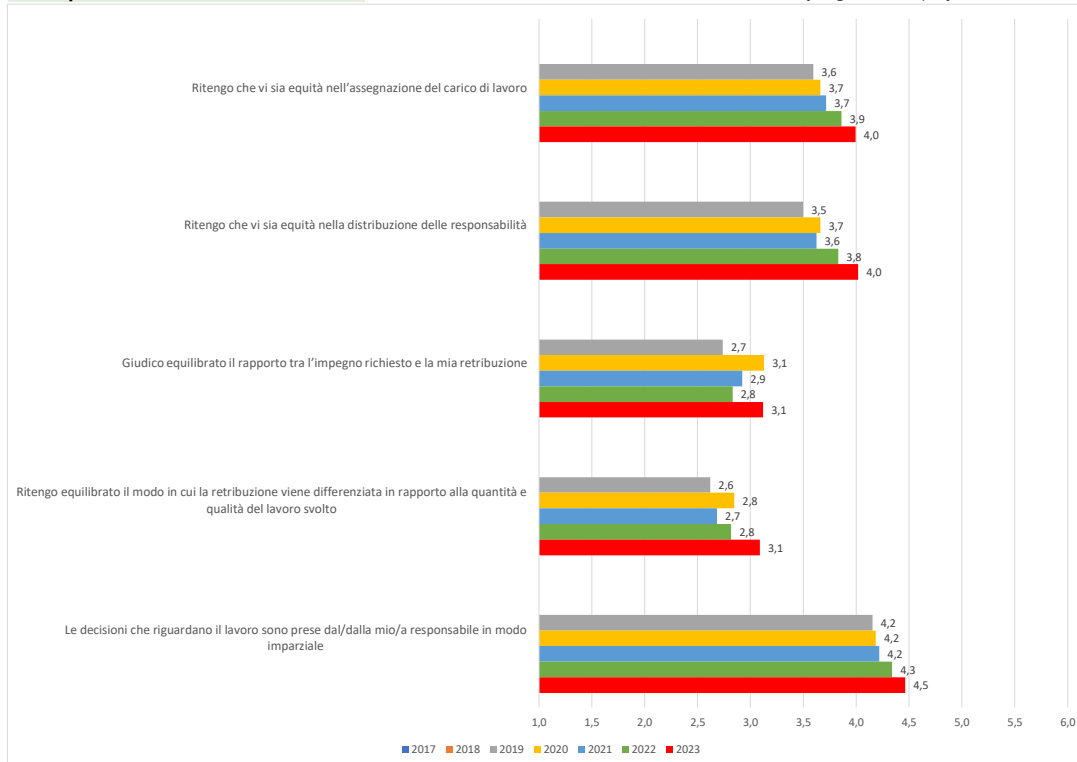
Giudizio medio (range tra 1 e 6, 1 per nulla ...6 del tutto)



\* Giudizi positivi decrescenti

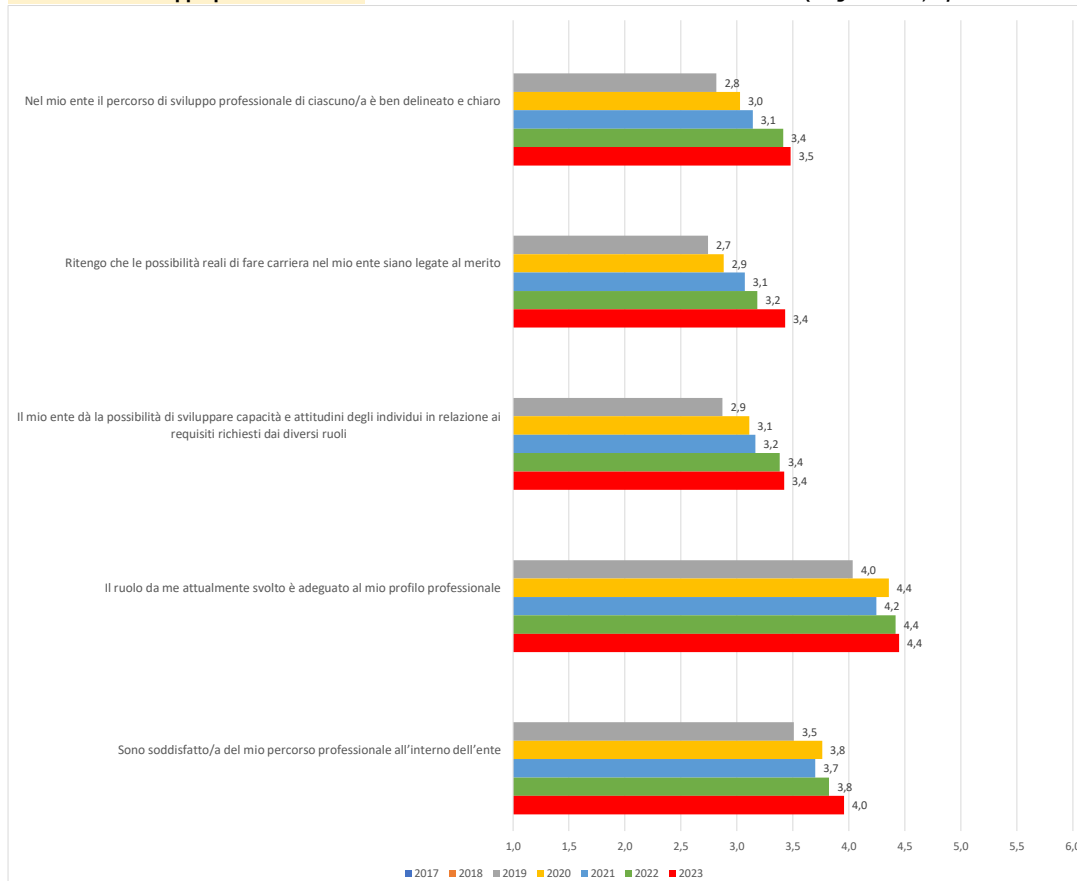
### C- L'equità nella mia amministrazione

Giudizio medio (range tra 1 e 6, 1 per nulla ...6 del tutto)



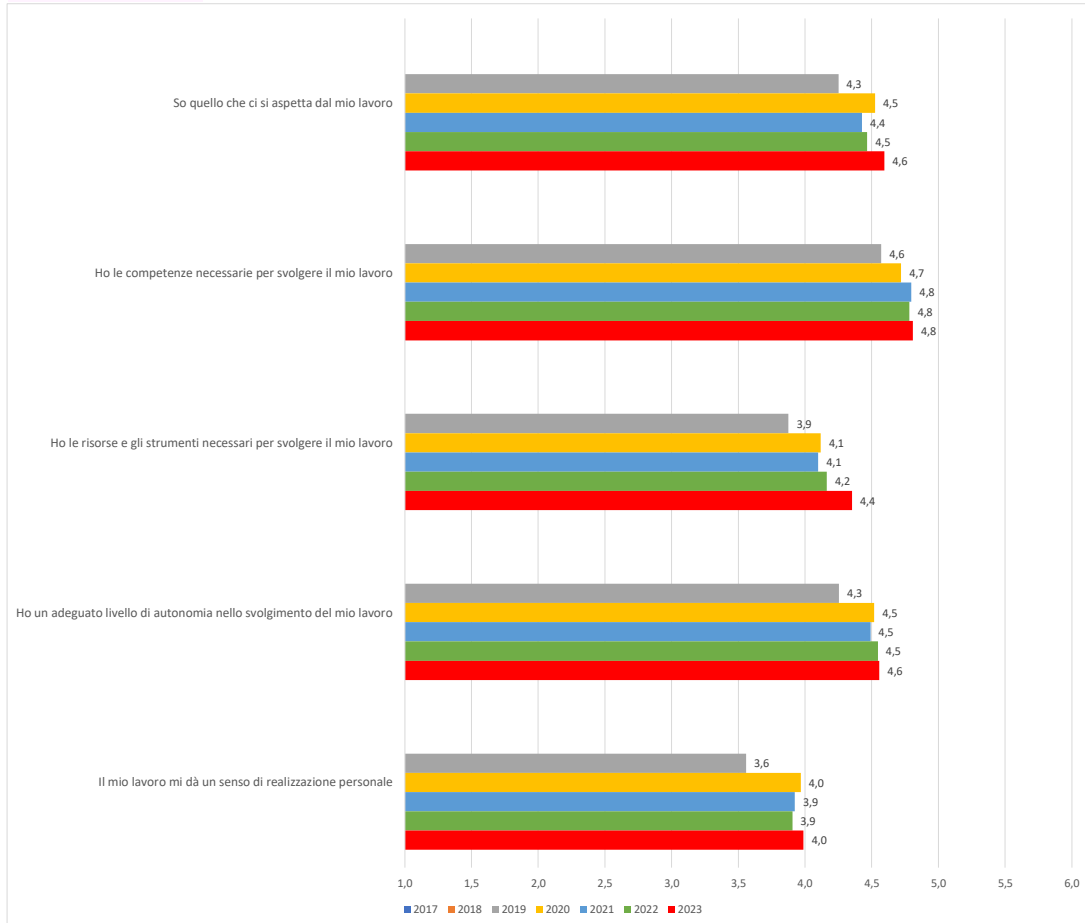
### D -Carriera e sviluppo professionale

Giudizio medio (range tra 1 e 6, 1 per nulla ...6 del tutto)



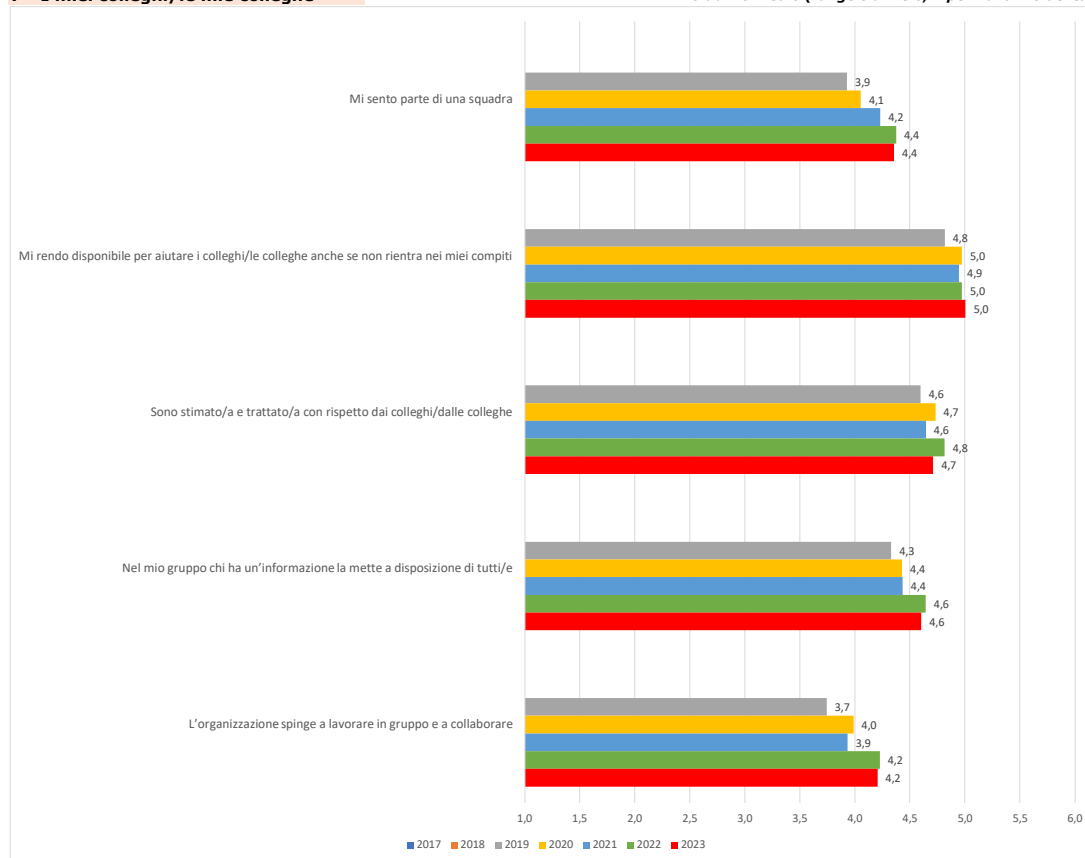
## E - Il mio lavoro

Giudizio medio (range tra 1 e 6, 1 per nulla ...6 del tutto)



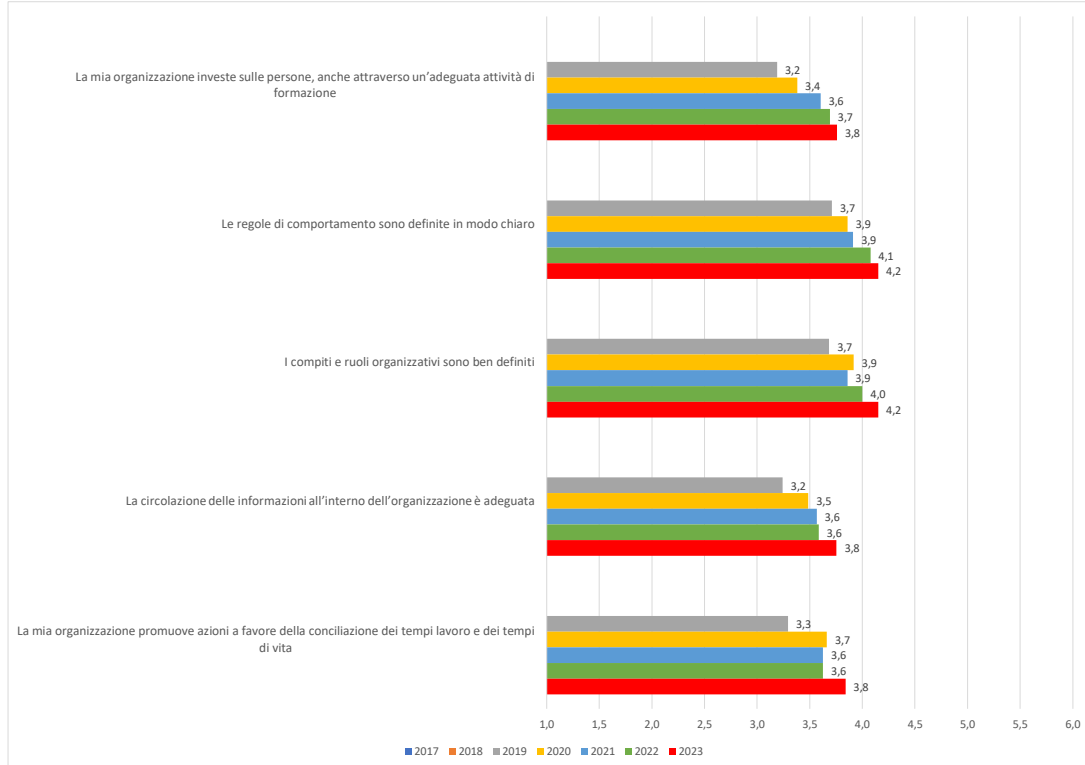
## F - I miei colleghi/le mie colleghe

Giudizio medio (range tra 1 e 6, 1 per nulla ...6 del tutto)



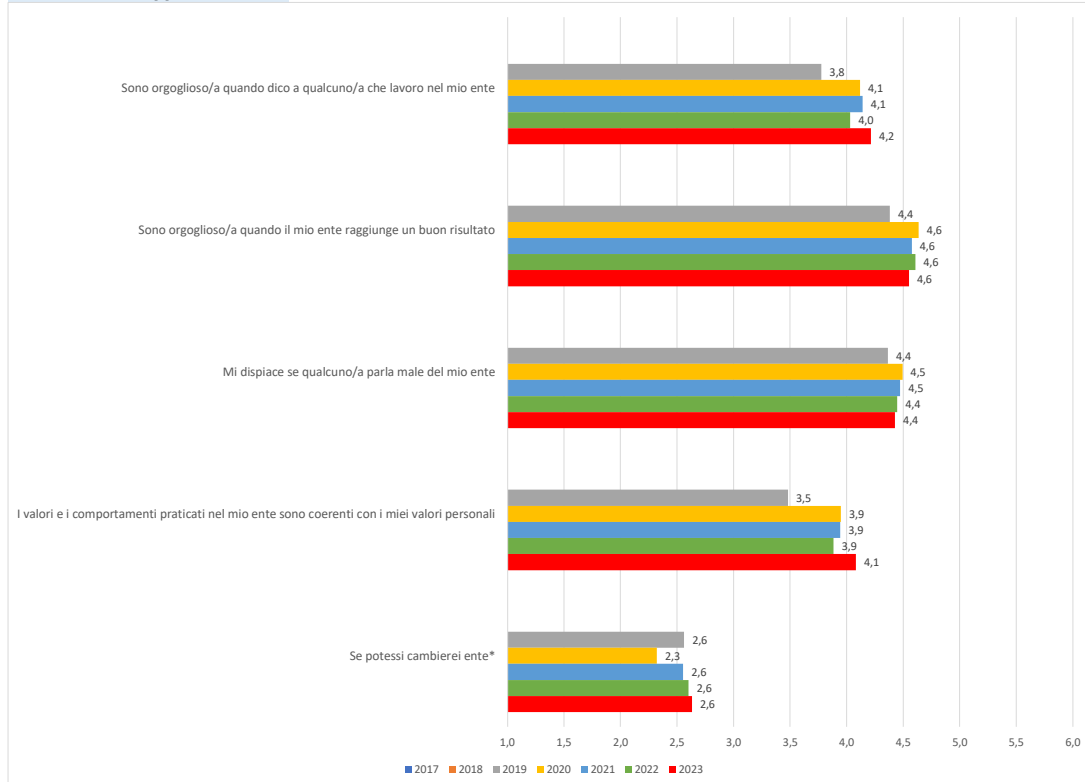
## G - Il contesto del mio lavoro

Giudizio medio (range tra 1 e 6, 1 per nulla ...6 del tutto)



## H - Il senso di appartenenza

Giudizio medio (range tra 1 e 6, 1 per nulla ...6 del tutto)

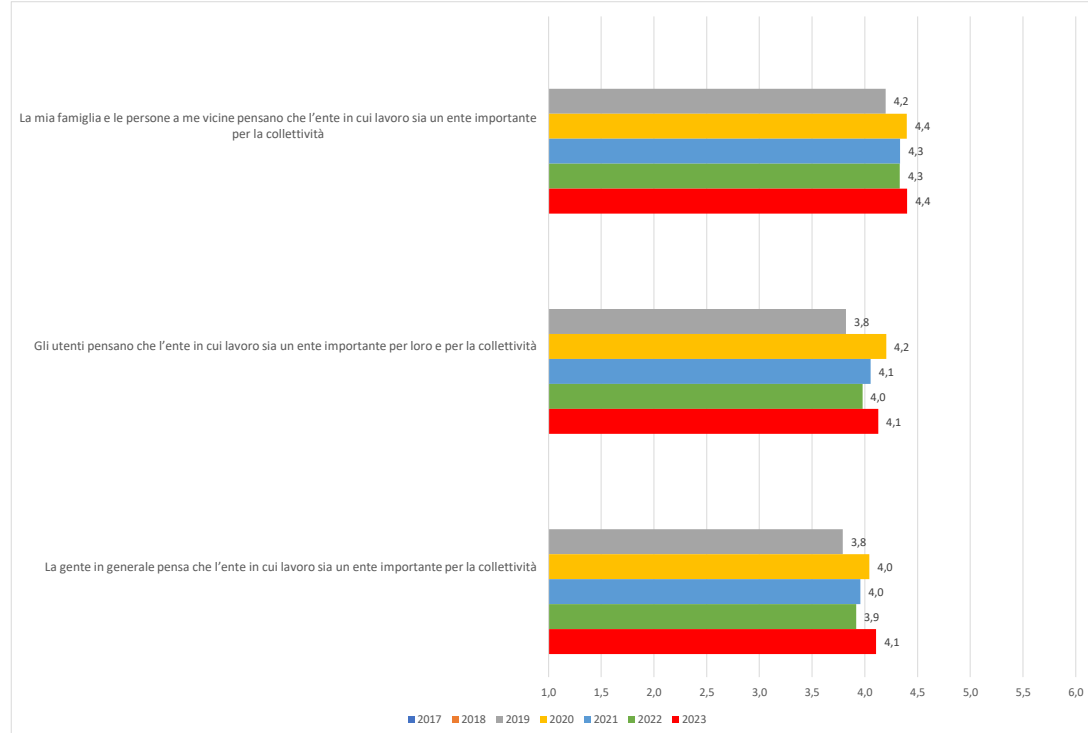


\* Giudizi positivi decrescenti



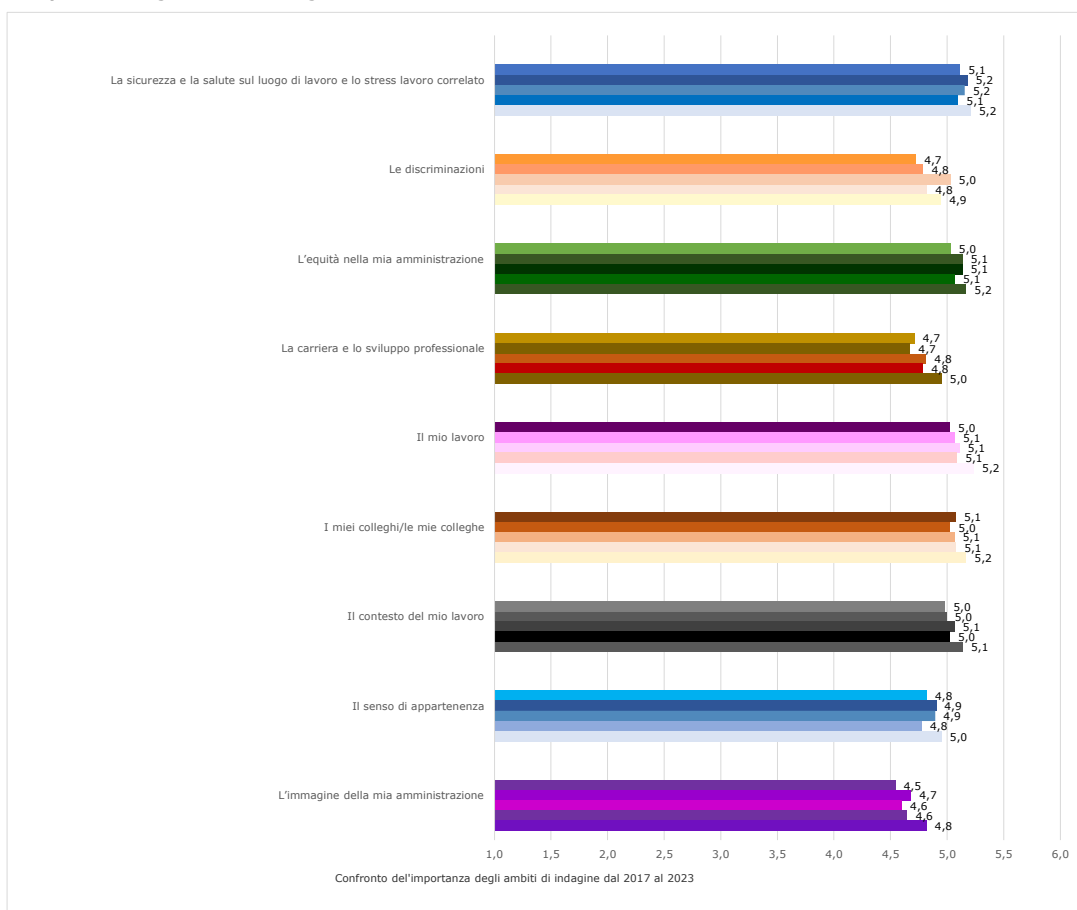
## I - L'immagine della mia amministrazione

Giudizio medio (range tra 1 e 6, 1 per nulla ...6 del tutto)



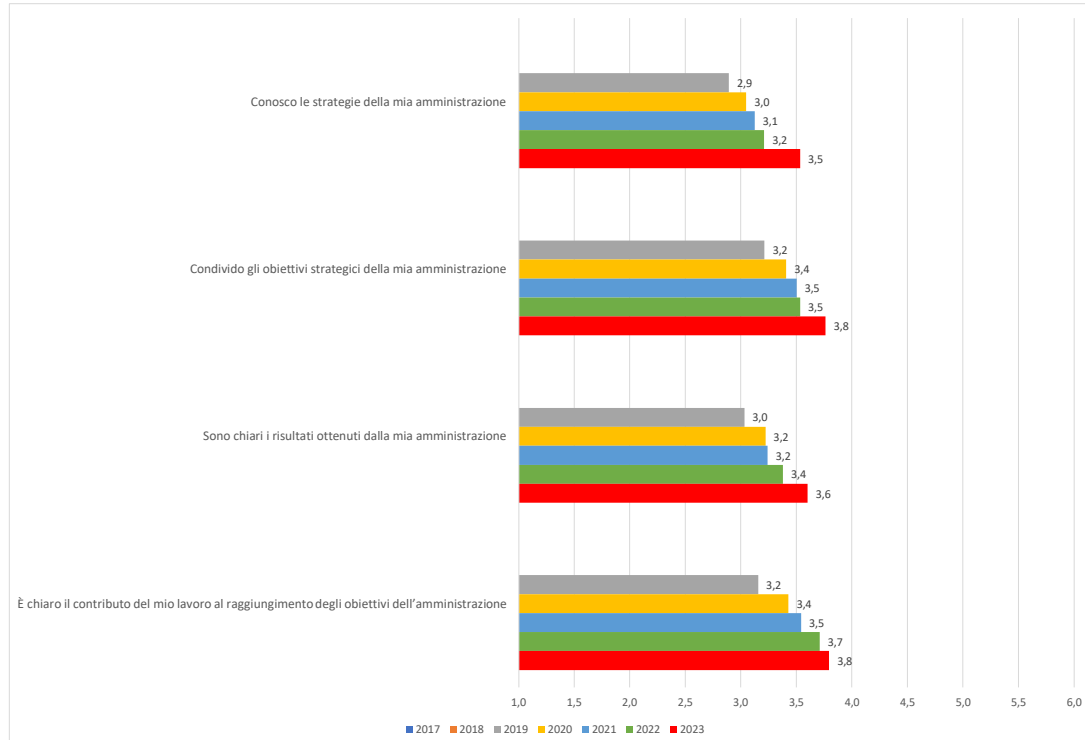
## L'importanza degli ambiti di indagine

Giudizio medio (range tra 1 e 6, 1 per nulla ...6 del tutto)

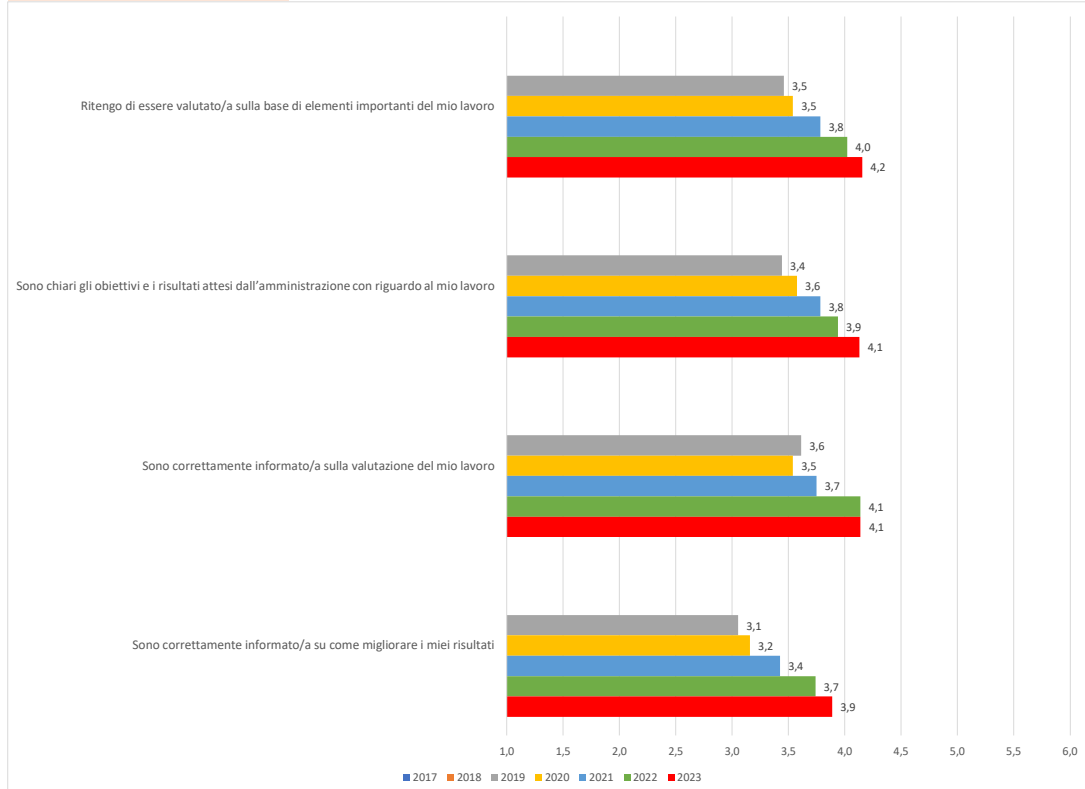


**L - La mia organizzazione**

Giudizio medio (range tra 1 e 6, 1 per nulla ...6 del tutto)

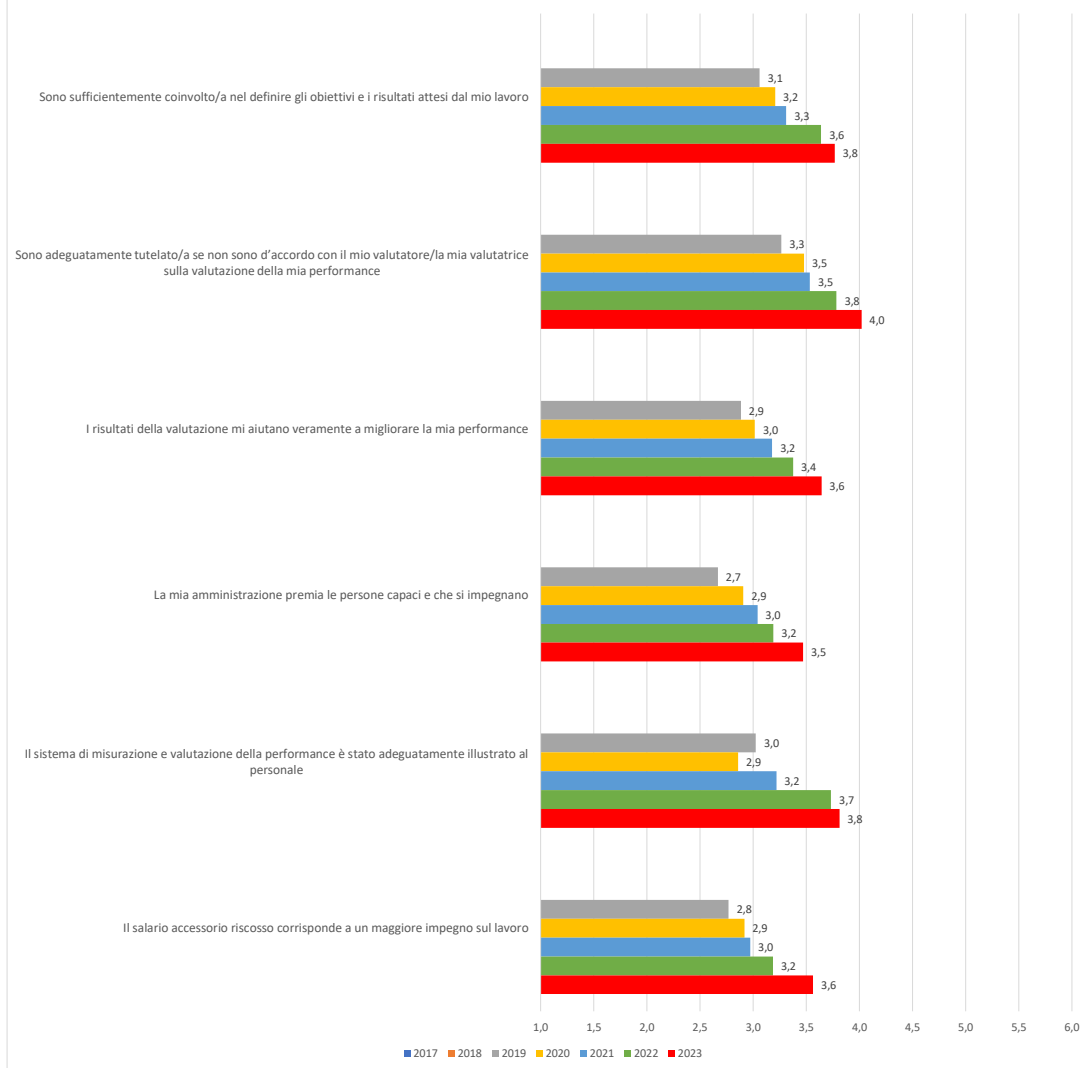
**M - Le mie performance**

Giudizio medio (range tra 1 e 6, 1 per nulla ...6 del tutto)



## N - Il funzionamento del sistema

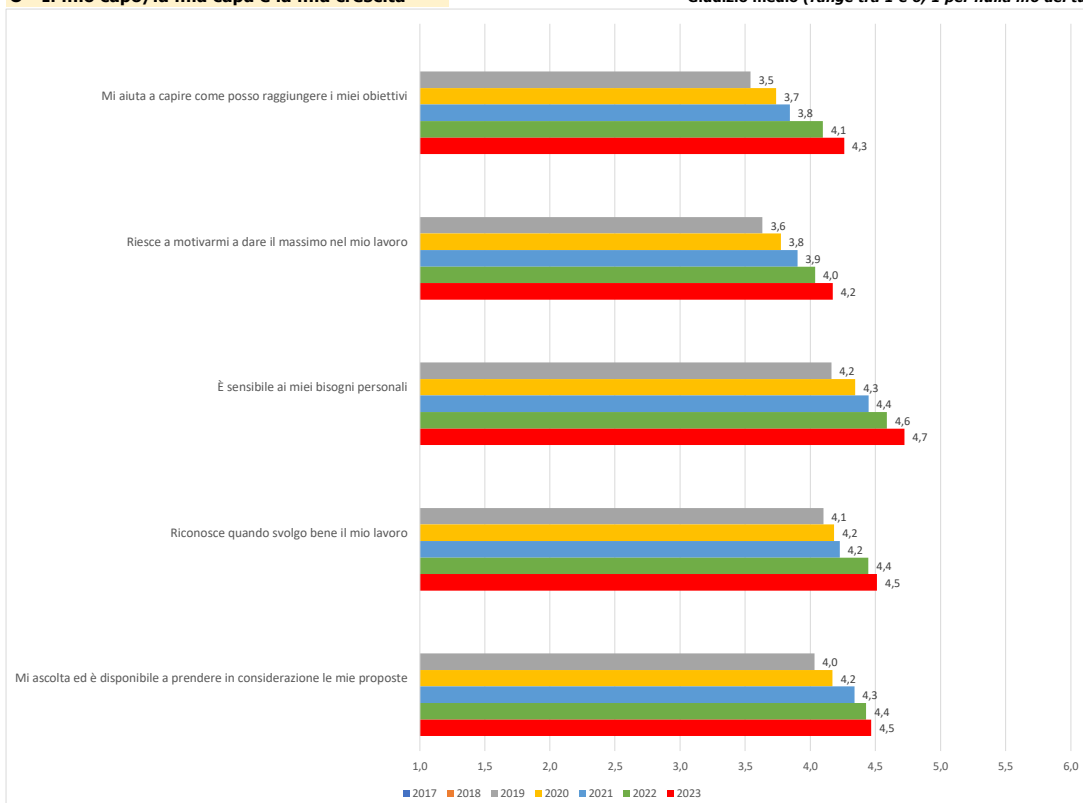
Giudizio medio (range tra 1 e 6, 1 per nulla ...6 del tutto)



## VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

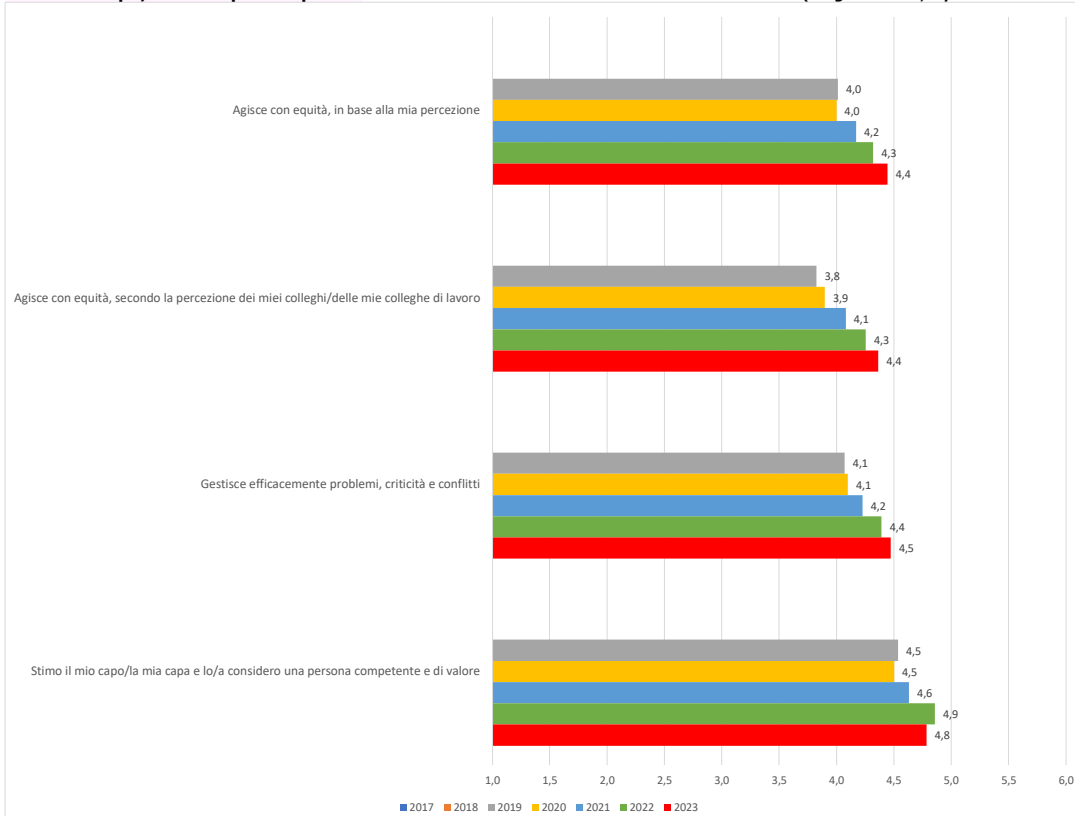
## O - Il mio capo/la mia capo e la mia crescita

Giudizio medio (range tra 1 e 6, 1 per nulla ...6 del tutto)



## P - Il mio capo/la mia capo e l'equità

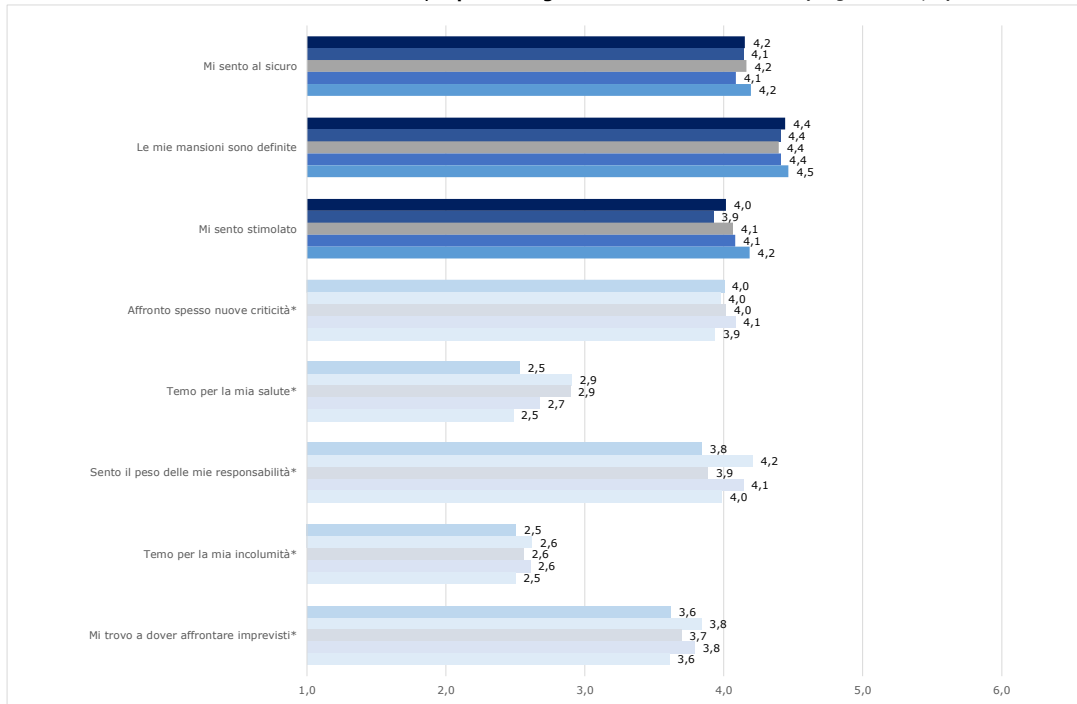
Giudizio medio (range tra 1 e 6, 1 per nulla ...6 del tutto)



# IL RAPPORTO CON L'ESTERNO/ UTENTI ESTERNI

Nei suoi servizi al di fuori della sede di lavoro , esprima un giudizio:

Giudizio medio (range tra 1 e 6, 1 per nulla ...6 del tutto)

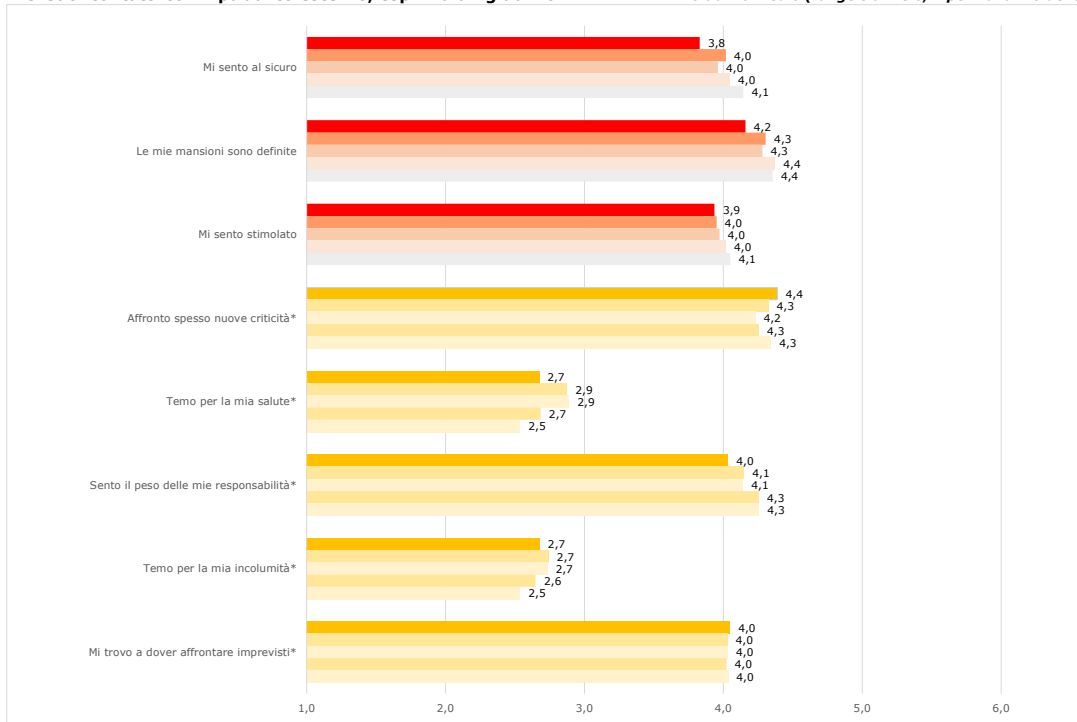


Giudizi positivi crescenti 2019  
Giudizi positivi crescenti 2020  
Giudizi positivi crescenti 2021  
Giudizi positivi crescenti 2022  
Giudizi positivi crescenti 2023

Giudizi positivi decrescenti 2019  
Giudizi positivi decrescenti 2020  
Giudizi positivi decrescenti 2021  
Giudizi positivi decrescenti 2022  
Giudizi positivi decrescenti 2023

Nei suoi contatti con il pubblico esterno, esprima un giudizio:

Giudizio medio (range tra 1 e 6, 1 per nulla ...6 del tutto)



Giudizi positivi crescenti 2019  
Giudizi positivi crescenti 2020  
Giudizi positivi crescenti 2021  
Giudizi positivi crescenti 2022  
Giudizi positivi crescenti 2023

Giudizi positivi decrescenti 2019  
Giudizi positivi decrescenti 2020  
Giudizi positivi decrescenti 2021  
Giudizi positivi decrescenti 2022  
Giudizi positivi decrescenti 2023