

2017_ZL08

Sviluppo dei progetti di informatizzazione, promozione e automatizzazione delle attività dei Musei Civici Fiorentini mediante implementazione servizi sul progetto biglietteria on line

Direzione **CULTURA E SPORT** Direttore **FARSI GABRIELLA** Classificazione **INTERDIREZIONALE**

Servizio **MUSEI COMUNALI E ATTIVITA CULTURALI** Dirigente **PENNA SILVIA** Tipologia **SVILUPPO**

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

Il nuovo sito della biglietteria on line, inaugurato il 19 dicembre 2016, necessiterà di una serie di azioni e attività per il suo consolidamento nonché sviluppo di alcune attività d'intesa con i Sistemi Informativi e Muse nell'ambito dell'incarico già formalizzato a Linea Comune nel corso del 2016.

Per procedere allo sviluppo delle attività della biglietteria on line saranno organizzati incontri con Linea comune, Servizio Musei e Muse con lo scopo di delineare la tempistica e le priorità dei prossimi step. Le attività di sviluppo dovrebbero riguardare in particolare:

- il consolidamento del portale della biglietteria con l'unificazione in un unico "carrello" della vendita dei biglietti e delle attività didattiche,
- il monitoraggio dei dati mediante lo studio dei dati su google analytics e la predisposizione di una reportistica ad hoc per permettere una promozione più mirata del sito della biglietteria on line;
- lo studio per la realizzazione della customer satisfaction direttamente tramite modulo on line

Nel corso del 2017 saranno realizzate una serie di attività di comunicazione e promozione di supporto per la valorizzazione dei musei civici ma anche per la promozione del sito della biglietteria on line in collaborazione con Ufficio Canali di comunicazione.

L'obiettivo è strettamente collegato a quanto inserito nella pianificazione dalla Direzione Attività economiche e Turismo con riferimento alla installazione dei totem prevista nel corso dell'anno.

2017_ZL08

Sviluppo dei progetti di informatizzazione, promozione e automatizzazione delle attività dei Musei Civici Fiorentini mediante implementazione servizi sul progetto biglietteria on line

GANTT



2017_ZL08
Sviluppo dei progetti di informatizzazione, promozione e automatizzazione delle attività dei Musei Civici Fiorentini mediante implementazione servizi sul progetto biglietteria on line

FASI					
FASE	Studio per sviluppo sito biglietteria on line per creazione carrello unificato biglietto ingresso musei e attività didattiche				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	31/12/2017	10,00	RICCI LEONARDO -P.O. SERVIZI DIGITALI PER LA CITTA	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
Note					
FASE	Verifica andamento incassi e accessi sul sito biglietteria on line mediante studio dati su Google Analytics e predisposizione reportistica di supporto - programmazione attività di promozione sito				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	31/12/2017	40,00	MAGHERINI ALIDA P.O. AFF. GEN. BILANCIO E PROGRAMM	DIREZIONE CULTURA E SPORT
Note					
FASE	Verifica e consolidamento attività con Linea Comune per sviluppo e miglioramento funzionalità biglietteria e attività di back office				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	31/12/2017	40,00	GOZZI SILVIA P.O. AMMINISTR. CONT. MUSEI	SERVIZIO MUSEI COM.E ATT.CULT.
Note					
FASE	Installazione totem touch screen come centri di informazione turistica e bigliettazione per istituzioni museali e culturali				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/01/2017	30/09/2017	10,00	VIVIANI CARLOTTA VERA GIOVANNA P.O.PROM.TUR.E LAV.	SERV.PROM.ECON.TURIST.E LAVORO
Note					

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Realizzazione di un report analitico attraverso dati Google Analytics per la verifica andamento incassi/entrate e indirizzi su comunicazione: produzione schema di report entro una certa data	RISULTATO	30/06/2017
Verifica andamento progetto biglietteria on line e on site: incontri tecnici tematici di coordinamento attività con il coinvolgimento di Muse e Sistemi Informativi: numero incontri realizzati/numero incontri previsti	RISULTATO	4
Revisione segnaletica e pannelli informativi nei musei civici fiorentini: realizzazione di almeno 3 progetti di grafica e segnaletica in altrettanti musei	RISULTATO	3
Avvio test entro una certa data di invio schema modulo customer satisfaction tramite mailing list associata alla biglietteria on line	RISULTATO	31/12/2017

2017_ZL08

Sviluppo dei progetti di informatizzazione, promozione e automatizzazione delle attività dei Musei Civici Fiorentini mediante implementazione servizi sul progetto biglietteria on line

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Installazione totem di informazione e vendita biglietti museali	OUTCOME	30/09/2017