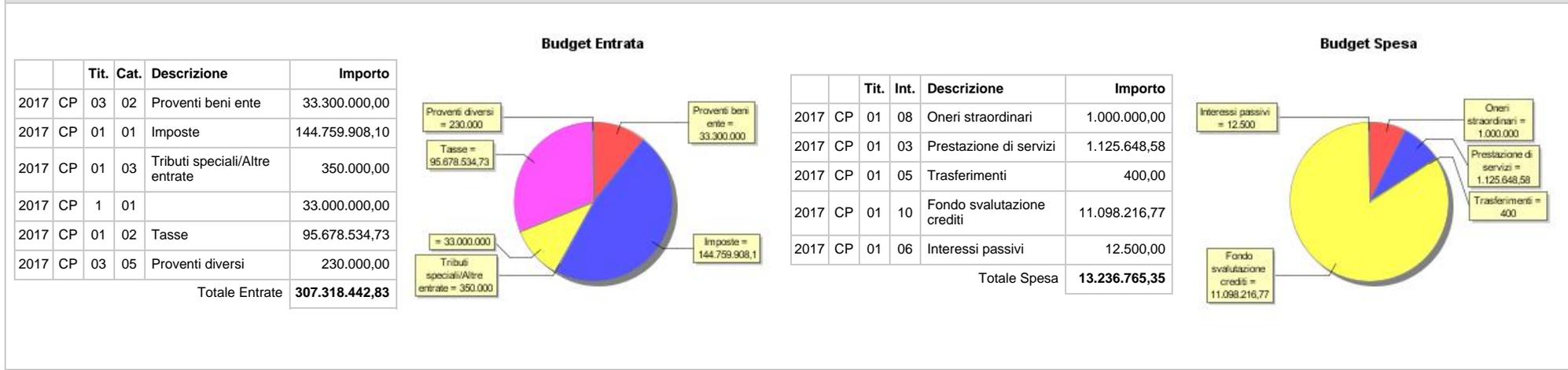


**2017\_ZE03**
**Attività Servizio Entrate 2017**
**Direzione**                      **RISORSE FINANZIARIE**                      Direttore                      **CASSANDRINI FRANCESCA**                      Classificazione                      **DIREZIONALE**
**Servizio**                      **ENTRATE**                      Dirigente                      **SPASARI SUSANNA**                      Tipologia                      **SINTESI**
**Descrizione dettagliata dell'obiettivo**

In questo obiettivo sono ricomprese oltre alle attività ordinarie di miglioramento e sviluppo riconducibili ai centri di responsabilità sub-dirigenziale (Posizioni Organizzative) del Servizio così come descritte nelle rispettive schede, tutte le altre propedeutiche e di coordinamento, comprese le azioni a supporto per la gestione del contenzioso dei tributi e canoni di propria competenza.

**BUDGET**

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
n° credenziali rilasciate dallo sportello della direzione risorse finanziarie per l'accesso ai servizi on line	RISULTATO	500,00
ESAME DI TUTTE LE AUTORIZZAZIONI SOGGETTE A COSAP: AUTORIZZAZIONI ESAMINATE/AUTORIZZAZIONI SOGGETTE A CANONE	RISULTATO	42.000/42.000
Predisposizione delibera di Consiglio per introduzione nuove misure agevolative IMU per imprese proprietarie di immobili che operano in alcuni settori di particolare rilevanza per la città (DUP - Miss. 1; Prog. 04; Ob. strat. 10.03)	RISULTATO	Proposta delib in Giunta entro 10/1/2017
EMISSIONE DI ATTI DI CONTESTAZIONE COSAPPER TUTTE LE INFRAZIONI RISCONTRATE: ATTI DI CONTESTAZIONE/INFRAZIONI RISCONTRATE	RISULTATO	2500/2500

**2017\_ZE03****Attività Servizio Entrate 2017**

<b>INDICATORI</b>		
<b>Descrizione</b>	<b>Tipo</b>	<b>Valore Atteso</b>
Azioni di informazione all'utenza: aggiornamento della specifica pagina informativa web sulla IUC all'interno del sito istituzionale del Comune di Firenze	RISULTATO	Aggiornam. pagina web entro 15/05/2017
Qualità dell'attività di rimborso: pratiche di rimborso istruite e predisposte nei termini previsti dalla legge per la successiva liquidazione/pratiche di rimborso in scadenza (al 31/12/2016)	PERFORMANCE	100/100
EMISSIONE ATTI DI CONTESTAZIONE CIMP PER TUTTE LE INFRAZIONI RISCONTRATE: ATTI DI CONTESTAZIONE/INFRAZIONI RISCONTRATE	RISULTATO	500/500