

2017_ZC15

Scheda di sintesi delle attività del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche

Direzione **SISTEMI INFORMATIVI** Direttore **PASCUZZI FRANCESCA** Classificazione **DIREZIONALE**

Servizio **GESTIONE INFRASTRUTTURE
TECNOLOGICHE** Dirigente **FEMIA BENEDETTO** Tipologia **SINTESI**

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

Questo obiettivo consiste nell'assicurare la disponibilità continua delle seguenti risorse e servizi informatici dell'Ente:

- reti;
- sistemi multimediali;
- data center e sistemi minori;
- database e software di base;
- applicativi software trasversali;
- applicativi software verticali;

Si intende, inoltre, migliorare l'affidabilità complessiva del sistema informatico dell'Ente e assicurare la corretta fruizione di tutti i servizi e di tutte le applicazioni.

L'obiettivo omprende le azioni e gli interventi finalizzati a garantire la continuità operativa e a migliorare l'affidabilità complessiva per rispondere alle nuove esigenze espresse da Direzioni e Uffici o resesi necessarie da evoluzioni tecnologiche e normative.

Per alcune Direzioni vengono altresì svolte, dal personale direttamente assegnato al Servizio, attività di programmazione e di rapporto con i fornitori delle applicazioni informatiche.

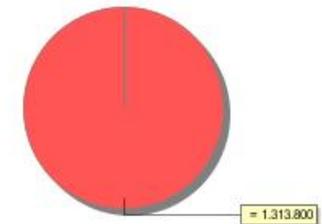
Per quanto riguarda la certificazione ISO e la sicurezza informatica: coordinamento generale delle attività del proprio Servizio e redazione della documentazione di competenza del gruppo dirigente per il mantenimento della certificazione di qualità e lo sviluppo delle politiche di sicurezza dei dati e delle informazioni.

2017_ZC15
Scheda di sintesi delle attività del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche
BUDGET
Budget Entrata
Budget Spesa

	Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
Totale Entrate				

Non presenti dati

		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
2017	CP	1	03		1.313.800,00
Totale Spesa					1.313.800,00


INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Tempo di presa in carico, entro 3 gg delle richieste di supporto pervenute e di competenza dell'unità	RISULTATO	=>80%
Disponibilita' del servizio del 98,50% o indisponibilita' inferiore a 5,5 giorni annui	PERFORMANCE	< a 5,5 giorni annui
Giorni di disponibilità rete Intranet ed Extranet complessiva superiore al 99,7 %	RISULTATO	364/365
Tempo di risposta, entro 4 gg dalla presa in carico delle richieste di supporto pervenute e di competenza dell'unità	RISULTATO	=> 80%
Tempo di presa in carico, entro 3 gg delle richieste di supporto pervenute e di competenza dell'unità	RISULTATO	=>85%
Giorni di disponibilità rete rilevamento presenze complessiva superiore al 99,7 %	RISULTATO	364/365
Tempo di risposta, entro 4 gg dalla presa in carico delle richieste di supporto pervenute e di competenza dell'unità	RISULTATO	=>85%
Data di attivazione del sondaggio	RISULTATO	30/01/2017
Assistenza sedute Consiglio Comunale	RISULTATO	50/50
Audit interno ed esterno per Certificazione Iso 9001	RISULTATO	2/2
Partecipazione audit esterno per mantenimento certificazione	RISULTATO	100%, 1 su 1
Partecipazione audit esterno per mantenimento certificazione	RISULTATO	100%, 1/1