

2017_Z507

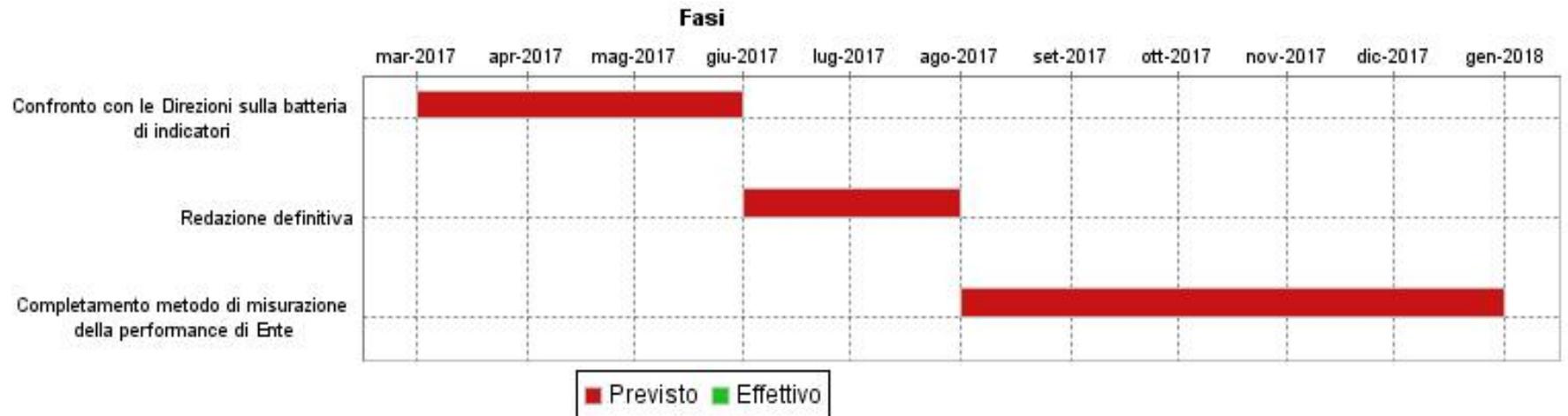
Misurazione della Performance di Ente

Direzione	DIREZIONE GENERALE	Direttore	PARENTI GIACOMO	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO PIANIFICAZIONE CONTROLLO E QUALITA'	Dirigente	MARUNTI CHIARA	Tipologia	MIGLIORAMENTO

Descrizione dettagliata dell'obiettivo

Nel corso dell'anno, partendo dalla batteria di indicatori selezionata nel corso del 2016, che viene trasmessa al Direttore generale per un primo confronto con i coordinatori di Area, si andrà ad un confronto con tutte le Direzioni sugli indicatori stessi, per condividerne rilevanza, misurabilità e metodi di rilevazione. La definitiva batteria di indicatori sarà sottoposta all'approvazione della Giunta. Si passerà poi a completare la proposta formulata nel 2016 sul metodo di misurazione della complessiva performance di ente ed al raccordo di questa con la proposta formulata dalla Direzione Risorse umane di un nuovo sistema di valutazione del personale. Saranno monitorati gli aggiornamenti e le nuove redazioni di Carte dei Servizi, verificando la presenza degli indicatori di qualità nelle schede di sintesi del PEG 2017/2019.

GANTT



2017_Z507
Misurazione della Performance di Ente

FASI					
FASE	Confronto con le Direzioni sulla batteria di indicatori				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/03/2017	31/05/2017		MARUNTI CHIARA	PIANIF.CONTR. E QUALITA'
Note					
FASE	Redazione definitiva				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/06/2017	31/07/2017		MARUNTI CHIARA	PIANIF.CONTR. E QUALITA'
Note					
FASE	Completamento metodo di misurazione della performance di Ente				
	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità
	01/08/2017	31/12/2017		MARUNTI CHIARA	PIANIF.CONTR. E QUALITA'
Note					

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Incontri con le Direzioni: incontri realizzati/personale impiegato	PERFORMANCE	20/5
Completezza della rilevazione: servizi coperti/servizi individuati	RISULTATO	100%
proposta definitiva metodo di misurazione della performance	RISULTATO	31712/2017