



## COSA FANNO

**Informano** il cittadino sulle attività e sui servizi del Comune, precisando le modalità di erogazione degli stessi e la documentazione occorrente per accedere alle singole prestazioni.

Svolgono attività di orientamento per facilitare l'accesso agli uffici comunali e ad altre Amministrazioni .

**Distribuiscono la modulistica** per usufruire di un servizio comunale ed i modelli Unico e 730.

**Garantiscono la trasparenza e la partecipazione**, rendendo effettivo il diritto di accesso agli atti dell'Amministrazione ed informano il cittadino sulle procedure ed i procedimenti; accolgono suggerimenti, reclami, proposte, petizioni e raccolgono firme per referendum e proposte di leggi di iniziativa popolare.

**Ospitano servizi aggiuntivi** in alcune sedi (Sportello di Orientamento e Informazione Legale al cittadino, interpretariato assistenza ed orientamento per i servizi del Comune destinato ai non udenti)

**Rilasciano** le credenziali di accesso per i servizi on line, le tessere "un bacione a Firenze", le carte giovani.

**Attivano** le Tessere Sanitarie.

**Ricevono** le istanze per l'ottenimento delle agevolazioni economiche (i cosiddetti bonus energia e gas)

**Ritirano** per conto di Alia i modelli per volture, cessazioni ecc.; le dichiarazioni per la fruizione dell'aliquota agevolata dell' I.M.U.

**Consegnano e ritirano** i tesserini venatori, i bandi di concorso e le relative domande, i bandi per la nomina di rappresentanti presso Enti.