



COMUNE DI
FIRENZE

URP

UFFICI RELAZIONI
CON IL PUBBLICO

COSA FANNO

Informano il cittadino sulle attività e sui servizi del Comune, precisando le modalità di erogazione degli stessi e la documentazione occorrente per accedere alle singole prestazioni.

Svolgono attività di orientamento per facilitare l'accesso agli uffici comunali e ad altre Amministrazioni

Distribuiscono la modulistica per usufruire di un servizio comunale ed i modelli Unico e 730

Garantiscono la trasparenza e la partecipazione, rendendo effettivo il diritto di accesso agli atti dell'Amministrazione ed informando sulle procedure ed i procedimenti; accolgono suggerimenti, reclami, proposte, petizioni e raccolgono firme per referendum e proposte di leggi di iniziativa popolare

Ospitano servizi aggiuntivi in alcune sedi (Sportello di Orientamento e Informazione Legale al cittadino, consulenze gratuite in collaborazione con l'ordine dei Geometri, interpretariato assistenza ed orientamento per i servizi del Comune destinato ai non udenti)

Rilasciano le credenziali di accesso per i servizi on line, le tessere "un bacione a Firenze", le carte giovani Attivano le Tessere Sanitarie

Ricevono le istanze per l'ottenimento delle agevolazioni economiche (i cosiddetti bonus energia e gas e le domande di agevolazione tariffe idriche)

Ritirano per conto di Quadrifoglio i modelli per volture, cessazioni ecc.; le dichiarazioni per la fruizione dell'aliquota agevolata dell' I.M.U.

Consegnano e ritirano i tesserini venatori, le domande per il contributo affitto; i bandi di concorso e le relative domande, i bandi per la nomina di rappresentanti presso Enti