



## **I BONUS - L'ESPERIENZA DEL COMUNE DI FIRENZE**

Il Bonus Elettrico è l'agevolazione che riduce la spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di energia elettrica.

Introdotta dal Governo, il Bonus è stato pensato per garantire un risparmio sulla spesa annua per l'energia elettrica a persone in condizioni di disagio economico e/o fisico.

Firenze - uno dei Comuni "capofila" - ha individuato negli Uffici per le Relazioni con il Pubblico i soggetti deputati a ricevere e lavorare le istanze per usufruire di detta agevolazione.

L'attività del Comune di Firenze è iniziata nel dicembre 2008 con la fase di sperimentazione che ha coinvolto un solo U.R.P. dei sei allora dislocati sul territorio.

Durante detta sperimentazione sono stati individuati 350 potenziali cittadini aventi diritto al bonus, ed invitati, tramite lettera, a rivolgersi allo sportello per la presentazione della domanda di agevolazione.

Considerata l'esperienza positiva, il servizio è stato esteso a tutti gli U.R.P. del Comune nel gennaio dell'anno successivo.

Il Comune di Firenze ha scelto di comunicare al territorio l'esistenza del Bonus energia con più azioni: organizzando due conferenze stampa, inviando comunicati stampa e provvedendo ad immettere le informazioni sulla rete civica.

Il successo si è ottenuto anche grazie ad una campagna radiofonica (7 passaggi al giorno per 5 giorni) diffusa su quattro radio locali.

Nell'aprile 2009 sono state anche stipulate convenzioni con nove Centri di Assistenza Fiscale per l'accettazione di domande del bonus elettrico, convenzioni che non sono poi state rinnovate.

Il 15 dicembre 2009 sono diventate operative le agevolazioni per la compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di gas naturale.

Il servizio "bonus gas ed elettrico" è adesso svolto interamente dagli operatori degli U.R.P.