



DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

**Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di
UNA COPPIA DI APPARATI FISICI IN AMBITO
SICUREZZA ICT, CATEGORIA DATA CENTER
"NEXT GENERATION FIREWALL" (NGFW)**

Firenze, aprile 2017

PREMESSA

Il Comune di Firenze ha realizzato, negli anni, un'articolata infrastruttura di rete che assicura fruibilità dei sistemi informatici centralizzati da tutte le postazioni client dell'Ente dislocate su tutte le sedi del territorio comunale oltre a fornire l'accessibilità controllata verso siti e servizi Internet e la rete nazionale pubblica denominata Servizio Pubblico di Connettività (SPC). Durante lo sviluppo di tale rete geografica, sono stati di volta in volta attivati e configurati degli apparati ICT di protezione informatica che rientrano nei tipici ambiti dei firewall sia di tipologia server o tramite appliance fisiche dedicate. Stiamo parlando di tecnologie di protezione sostanzialmente a livello 4 della pila ISO/OSI basate su analisi statica e dinamica dei pacchetti con metodologie basi, parziali o molto limitate di "Deep Packet Inspection" (DPI) e di controllo delle sessioni tramite funzionalità di "Stateful Firewall Inspection" (SPI).

La Direzione Sistemi Informativi (DSI) ha rilevato che la soluzione tecnica e gli apparati descritti non sono più adeguati a soddisfare i necessari livelli di sicurezza informatica in quanto non in grado di rispondere compiutamente alle recenti modalità di attacco in ambito di *cybersecurity*, non possono soddisfare quanto previsto dalle vigenti prescrizioni sulle "Misure minime di sicurezza per la Pubblica Amministrazione" di AgID, non rispettano i vincoli minimi emanati dal Garante della Privacy, richiedono costi di manutenzione sempre più alti a causa della loro vetustà, sono oggettivamente basati su una tecnologia obsoleta e non più in grado di proteggere nei confronti dei nuovi attacchi (ad es. DDoS, botnet with C&C server, malware and advanced threats).

La presente consultazione preliminare di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato. Ciò anche al fine di confermare o meno l'esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell'art. 63, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro 30 (trenta) giorni dalla data di pubblicazione (20/04/2017) all'indirizzo PEC direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto. Il Comune di Firenze, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

BREVE DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA

È interesse della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze procedere con la sostituzione dei vecchi apparati in uso per convergere su **una coppia di apparati recenti** che assicurino adeguata ridondanza, resilienza dei servizi, tecnologie di difesa recenti, protezione sia dei sistemi ICT interni che delle postazioni client durante la loro navigazione web e, generalmente, una completa, controllata, corretta e sicura fruizione dei servizi Internet-based. La tipologia di apparati identificata dalla DSI che tecnicamente risulta più corrispondente e adeguata a coprire le necessità fino a qui sintetizzate rientra nell'ambito dei cosiddetti **Next Generation FireWall (NGFW)**.

Si prevede pertanto l'acquisizione della coppia di prodotti e di tutte le necessarie licenze, nonché dei relativi servizi di migrazione dai vecchi sistemi oltre al supporto tecnico e alla manutenzione per una durata di almeno 3 (tre) anni.

DETTAGLI TECNICI SUI REQUISITI DELLA FORNITURA

Le analisi tecniche e la valutazione dell'infrastruttura interna ha permesso di determinare una serie di necessità hardware imprescindibili che i due apparati dovranno supportare per soddisfare quanto richiesto in gara. L'Azienda interessata a partecipare, quindi, dovrà garantire di poter soddisfare tutte le seguenti caratteristiche tecniche con gli apparati NGFW che intenderà offrire:

- a) form factor 19" rack-mountable, massimo 3U (tre unità), slitte/staffe comprese;
- b) numero 4 (quattro) interfacce 10 GbE SFP+;
- c) numero 8 (otto) interfacce 1 GbE SFP e numero 8 (otto) interfacce 1 GbE RJ45;
- d) numero 1 (una) interfaccia di management 1 GbE RJ45, 1 (una) porta console e 1 (una) porta USB;
- e) 20 μ s (venti microsecondi) di latenza o inferiori per processare pacchetti UDP da 64 byte;
- f) 100 (cento) utenti contemporanei VPN IPsec e 50 (cinquanta) sessioni o utenti contemporanei VPN SSL;
- g) configurazione in fail-over degli apparati con modalità almeno di "active-standby" o "active-passive" ovvero sia con l'apparato di riserva già pronto in modalità hot-standby;
- h) fornitura dei servizi di garanzia, di manutenzione on-site, di aggiornamenti firmware e software, di assistenza e di supporto tecnico per almeno 3 (tre) anni.

NOTA BENE: si precisa che questo elenco non è esaustivo rispetto alle caratteristiche che gli apparati dovranno avere per rispondere compiutamente ai requisiti di gara, ma costituisce un elenco di riferimento esemplificativo, ma sufficientemente indicativo, per far comprendere alle Aziende interessate la classe di prodotti NGFW di interesse.

INFORMATIVA DELLA STAZIONE APPALTANTE

Ai sensi della Determinazione dell'ANAC "Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", il Comune di Firenze informa il mercato della fornitura circa gli elementi sopra riportati.

DATI AZIENDA

<i>Azienda</i>	
<i>Indirizzo PEC</i>	
<i>Indirizzo</i>	
<i>Nome e Cognome del referente</i>	
- <i>Ruolo in azienda</i>	
- <i>Telefono e cellulare</i>	
- <i>Indirizzo e-mail</i>	

DOMANDE E RISPOSTE DA FORNIRE

1. Definire il mercato di riferimento del Concorrente interessato, quali aziende private, PAC e/o PAL (l'Azienda che risponde deve indicare il proprio mercato di riferimento e il relativo fatturato annuo per fornitura degli apparati, delle licenze, del supporto e della relativa manutenzione, con esclusivo riferimento alla tipologia di prodotti noti e identificati come "NGFW").

Risposta: _____

2. Indicare le referenze dimostrabili per la fornitura di una coppia prodotti della tipologia NGFW ad aziende private, Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali italiane almeno di medie dimensioni (500 dipendenti o superiori) negli ultimi 5 (cinque) anni.

Risposta: _____

Data e Firma Fornitore interessato

_____ , _____

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora in poi anche solo il "Codice"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire al Comune di Firenze di condurre le attività connesse all'acquisizione sopradetta. Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa sopra richiamata, dei regolamenti e della normativa comunitaria, avrà luogo con modalità sia automatizzate sia non automatizzate. Il conferimento di Dati alla nostra Società è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire le informazioni ed i Dati richiesti relativi alla Vostra azienda.

I Dati, per le finalità sopra evidenziate, possono essere comunicati, oltre che ai dipendenti della nostra Società, anche alle seguenti persone od enti che all'uopo possono effettuare operazioni di trattamento per nostro conto: società, consulenti, collaboratori incaricati dalla Società. L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati, sarà fornito dietro espressa richiesta dell'interessato. L'invio al Comune di Firenze del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati forniti.

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Firenze, con sede in Firenze, piazza della Signoria 1. Le richieste per l'esercizio dei diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, qui sotto integralmente riportato

Art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
 - a) *dell'origine dei dati personali;*
 - b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
 - c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
 - d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
 - e) *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
 - a) *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
 - b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
 - c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale*

adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*