

Guidenput

INFORMAZIONI PUBBLICA UTILITA'



COMUNE DI FIRENZE
ASSESSORATO AL DECENTRAMENTO


network
network
COMUNE
network

EDIZIONI
COMUNE
NETWORK

servizi pubblici

Q
A
R
T
I
E
R
E

Q
C
E
N
T
R
O
S
T
O
R
I
C
O



Negli ultimi anni i Consigli di Quartiere si sono sempre più caratterizzati nella gestione di importanti servizi, con una maggiore responsabilità, per “contribuire ad amministrare la città nel modo più vicino possibile alle esigenze dei cittadini e con la loro collaborazione”.

Una delle questioni più importanti nel buon esito delle iniziative e nella erogazione dei servizi è senza dubbio l'informazione.

Conoscere i servizi e i luoghi del Quartiere, dunque, è il primo punto per poterne fruire al meglio.

Le guide Input, create nella precedente amministrazione, escono oggi in una versione aggiornata che cerca di fare una fotografia il più fedele possibile di quanto c'è nel Quartiere.

Troveremo informazioni utili nel vivere di tutti i giorni, troveremo risposte a qualche curiosità, troveremo in dettaglio i luoghi dove possono ritrovarsi i giovani e meno giovani.

Speriamo che questo opuscolo possa servire ai cittadini per conoscere più e meglio il Quartiere dove vivono e a utilizzare appropriatamente quello che offre.

La Presidente del Quartiere 1

Anna Laura Abbamondi

Tanti sono ormai i servizi gestiti e le funzioni esercitate dai Consigli di Quartiere, protagonisti assoluti nella cura dei bisogni e del benessere della persona nonché nella manutenzione e nell'animazione del territorio; per molti aspetti della vita privata e collettiva oggi l'intervento pubblico si identifica con il “volto” dei Quartieri.

Insieme al Presidente porgiamo ai cittadini la presente guida INPUT: un opuscolo pregevole, corredato di cartografia, che, ne siamo sicuri, rappresenterà un prezioso strumento di consultazione e riferimento per i servizi e le opportunità che il territorio della circoscrizione esprime ed offre, con una rubrica cittadina delle principali attività di pubblico interesse.

Ci auguriamo che questo lavoro contribuisca a valorizzare e ad accrescere il legame con i Consigli di Quartiere attorno ai quali dovrà svilupparsi la partecipazione al dibattito sulla “Firenze del futuro”, per delinearne l'assetto in un'ottica di area vasta, nel momento in cui si sono avviate e si stanno concretizzando le prime grandi opere infrastrutturali.

*Il Vicesindaco
Assessore al Decentramento
Giuseppe Matulli*

*Il Sindaco
Leonardo Domenici*



sommario

SERVIZI PUBBLICI DEL QUARTIERE

Quartiere 1 Centro Storico	4
Consiglio di Quartiere	5
Uffici postali	8
Sanità	8
Assistenza sociale	10
Anziani	11
Infanzia e famiglia	12
Scuola	13
Lavoro	14
Giovani	14
Cultura e tempo libero	15
Ambiente e verde pubblico	16
Sport	18
Mercati	19
Glossario	20

SERVIZI PUBBLICI CITTADINI

Servizi pubblici cittadini	21
Uffici giudiziari.....	22
Uffici finanziari	22
Sanità	23
Servizio di leva	29
Lavoro	30
Mobilità e trasporti.....	32
Biblioteche	33
Animali	34
Società partecipate	34
Enti associativi	35
Punti informativi	36
Atti di uso o necessità ricorrente	38
Emergenze numeri utili	39

A cura dell'Ufficio Area Metropolitana
e Decentramento e del Quartiere 1

Edizioni Comune Network
Grafica e impaginazione: Avio Musetti
Illustrazioni: Stefano Castrucci
Elaborazione cartografica della mappa
allegata: S.E.L.C.A. Firenze
Stampa: Grafiche Martinelli
Firenze, marzo 2003

Si ringraziano gli enti, le aziende
pubbliche e tutti gli uffici comunali
che hanno gentilmente collaborato o
fornito informazioni utili per la
realizzazione di questa guida.

ISBN 88-86320-96-5



QUARTIERE



CENTRO STORICO

Bellosguardo, Belvedere, Bobolino, Cascine,
D'Azeglio, Duomo, Fortezza da Basso,
Indipendenza, Mercato Centrale, Piazza Signoria,
Piazzale Michelangelo, Poggio Imperiale, Porta
Romana, S.Ambrogio, S.Croce, S.Frediano,
S.Giovanni, S.Maria Novella, S.Jacopino,
S.Niccolo', S.Piero, S.Spirito.

NUMERI

Abitanti: 68.938
Nuclei familiari: 37.217
Femmine: 36.506
Maschi: 32.432
Minorenni femmine: 3.687
Minorenni maschi: 3.731
Ultrassessantacinquenni femmine: 9.623
Ultrassessantacinquenni maschi: 6.042
Punti luce: 10.975
Impianti semaforici: 78

CARABINIERI

COMANDO NUCLEO OPERATIVO

borgo Ognissanti 48055 24811
STAZIONE S.GIOVANNI
via Castellani 1 055 214343
STAZIONE PALAZZO PITTI
Palazzo Pitti 055 284453

POLIZIA DI STATO

QUESTURA DI FIRENZE

via Zara 2 055 49771
COMMISSARIATO DI P.S. S.GIOVANNI
via Pietrapiana 50/r..... 055 203911
COMMISSARIATO OLTRARNO
piazza del Tiratoio 6055 4977499

POLIZIA MUNICIPALE

SERVIZIO TERRITORIALE E POLIZIA DI QUARTIERE

Recentemente è stato attivato il progetto "Polizia di Quartiere". È un grande sforzo, anche in termini di risorse umane impegnate, con cui l'Amministrazione si propone di migliorare il livello di qualità e vivibilità della città. Il vigile di Quartiere rappresenta infatti l'espressione della Polizia Municipale che, in contatto diretto coi cittadini, dialoga, spiega, verifica i problemi, educa e rassicura con la propria presenza. Maggiore sarà così la sorve-

glianza per i "reati di strada" e l'attenzione ai fatti legati alla convivenza civile: maleducazioni, marginalità, degrado.

È in sostanza un controllo preventivo sul territorio, non solo conoscitivo ma anche di intervento e soluzioni concrete, teso a far diminuire quella percezione di insicurezza purtroppo oggi molto diffusa.

NUCLEO OPERATIVO TERRITORIALE

CENTRO STORICO

via delle Terme 2 055 2616057

NUCLEO CICLISTI

piazza S. Spirito 9.....055 211125

REPARTO A CAVALLO

Parco delle Cascine, viale dell'Aeronautica, 8
..... 055 351468

NUCLEO OPERATIVO TERRITORIALE

FORTEZZA

via G. Monaco 15055 3282638

NUCLEO OPERATIVO TERRITORIALE PORTA

ROMANA

piazza della Calza 2 055 221001

POLIZIA DI QUARTIERE – SAN LORENZO

interno Mercato Centrale055 210214



CONSIGLIO DI QUARTIERE

Il Consiglio di Quartiere è formato da 23 Consiglieri che sono stati scelti dai cittadini in occasione delle elezioni amministrative del 13 maggio 1999. Al suo interno vengono eletti il Presidente, il Vice presidente e i Presidenti delle Commissioni Permanenti.

PRESIDENTE: ANNA LAURA ABBAMONDI

Riceve su appuntamento tramite la segreteria:

piazza S. Croce 1 055 2767615

fax 055 2767639

VICE PRESIDENTE: VINCENZO FRASCÀ

Riceve su appuntamento tramite la segreteria:

SEGRETERIA

Anna Maria De Rosa 055 2767645

piazza S. Croce 1

GRUPPI CONSILIARI

Democratici di Sinistra: Costanza Geddes da Filicaia, Anna Laura Abbamondi, Alice Bellucci, Franco Billi, Donatella Masini, Giovannangela Ruscito, Domenico Semmola.

Alleanza Nazionale: Alessandro Delfino, Benedetta Cellai, Manfredi Guerzoni, Jacopo Tozzi.

Forza Italia: Luigino Cerri, Carla Ceretelli, Eva Picchi, Cecilia Vaggelli.

Gruppo Margherita: Vincenzo Frascà, Giancarlo De Simonis, Massimo Fratini, Leonardo Sgatti.

Centro Cristiani Democratici: Alessandro Del Taglia.

Comunisti Italiani: Evangelina Kassela.

Partito della Rifondazione Comunista: Giacomo Cappugi.

Verdi: Alessandro Margaglio.

COMMISSIONI PERMANENTI

sono strumenti attraverso i quali gli organismi sociali esistenti sul territorio partecipano all'attività svolta dal Consiglio di Quartiere.

SERVIZI AL TERRITORIO

Presidente della Commissione: Franco Billi
Membri della Commissione: Carla Ceretelli, Alessandro Delfino, Donatella Masini.

piazza Santa Croce 1.....055 2767630/640

SERVIZI CULTURALI

Presidente della Commissione: Alessandro Margaglio

Membri della Commissione: Alessandro Del Taglia, Eva Picchi, Domenico Semmola.

piazza Santa Croce 1.....055 2767629

SERVIZI EDUCATIVI

Presidente della Commissione:

Giovannangela Ruscito

Membri della Commissione: Alice Bellucci, Benedetta Cellai, Luigino Cerri.

piazza Santa Croce 1.....055 2767624

SERVIZI INFORMATIVI E BIBLIOTECARI

Presidente della Commissione: Leonardo Sgatti
Membri della Commissione: Alessandro Del Taglia, Donatella Masini, Cecilia Vaggelli.

piazza Santa Croce 1.....055 2767608/621

SERVIZI SPORTIVI E TEMPO LIBERO

Presidente della Commissione: Massimo Fratini
Membri della Commissione: Evangelina Kassela, Cecilia Vaggelli, Jacopo Tozzi.

piazza Santa Croce 1.....055 276.7629

SERVIZI SOCIALI

Presidente della Commissione: Giancarlo De Simonis
Membri della Commissione: Luigino Cerri,
Giacomo Cappugi, Costanza Geddes da Filicaia,
Manfredo Guerzoni, Evangelhia Kassela.

piazza Santa Croce 1.....055 2767646

SERVIZI AI GIOVANI - PROGETTI SPECIALI

Presidente della Commissione: Massimo Fratini
Membri della Commissione: Evangelhia Kassela,
Cecilia Vaggelli, Jacopo Tozzi.

piazza Santa Croce 1.....055 2767609

COMMISSIONE TRASPARENZA

Presidente della Commissione: Carla Ceretelli
Membri della Commissione: Franco Billi, Giacomo
Cappugi, Massimo Fratini, Evangelhia Kassela,
Jacopo Tozzi.

piazza Santa Croce 1.....055 2767659

COMMISSIONE REVISIONE DEL REGOLAMENTO

(Costituita con Del. n. 10095 del 30.10.2000)

Presidente della Commissione: Alessandro Delfino
Membri della Commissione: Franco Billi, Giacomo
Cappugi, Donatella Masini, Alessandro Del Taglia,
Evangelhia Kassela.

piazza Santa Croce 1.....055 2767659

*orario di ricevimento da concordare con i singoli
Presidenti di Commissione.*

CENTRO CIVICO

centralino055 2767618

fax 055 2767639

DIRIGENTE

.....055 2767605/610

Il tuo territorio, tramite il Quartiere, offre questi servizi, che sinteticamente possono essere così definiti:

SERVIZIO AMMINISTRATIVO

Svolge una funzione di coordinamento amministrativo-contabile e logistico della struttura ed una azione di supporto agli Organi di governo della Circoscrizione.

piazza S. Croce 1055 2767659

fax055 2767657/7639

orario: dal lun. al sab. 8,30/13,30

mar. e giov. 15,00/17,30

SERVIZIO INTEGRATO ASSISTENZA SOCIALE TERRITORIALE (S.I.A.S.T.)

Svolge una funzione di coordinamento tecnico-organizzativo del servizio e cura la gestione amministrativa delle attività anche attraverso l'azione dei tre presidi decentrati. Realizza gli interventi necessari all'attuazione dell'integrazione socio-sanitaria sulla base dell'accordo di programma.

piazza S. Croce 1 055 2767617/7646/7620

fax055 2767657

SERVIZIO EDUCATIVO CULTURALE

Svolge una funzione di organizzazione, coordinamento e verifica dei servizi e delle iniziative nell'area della cultura, dello sport, educativa e dei progetti speciali.

piazza S. Croce 1 055 2767616/7617/7602

fax055 2767660

orario: dal lun. al sab. 8,30/13,30

mar. e giov. 15,00/17,30

SERVIZIO TECNICO-AMBIENTALE

Cura la gestione, il monitoraggio e la verifica degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli edifici, spazi e aree verdi di competenza. Coordina e gestisce l'affidamento, l'esecuzione ed il collaudo dei lavori nel rispetto delle normative vigenti in materia, comprese quelle relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro degli uffici del quartiere.

piazza S.Croce 1

.....055 2767640/7630/7633/7631

fax 055 2767655

orario: dal lun. al sab. 8,30/13,30

mar. e giov. anche 15,00/17,30

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.)

Vuole essere un collegamento tra l'Amministrazione Comunale e il cittadino affinché questo possa districarsi nel complicato mondo delle procedure amministrative. I cittadini possono recarsi presso uno qualsiasi degli URP decentrati per: richiedere informazioni sui servizi comunali, conoscere i nominativi dei responsabili dei procedimenti amministrativi, esercitare il diritto d'accesso agli atti e documenti amministrativi, ritirare la modulistica di servizi comunali, consegnare le domande relative a determinati servizi o attività dell'Amministrazione, presentare suggerimenti, reclami, proposte o petizioni ed altro. Presso l'U.R.P. del Quartiere 1 il cit-

tadino può anche avere informazioni consulenza ed assistenza specifica da parte di associazioni dei consumatori.

U.R.P. via dell'Anguillara 2/r

.....055 2767622/644

orario: dal lun. al ven. 9,00/13,00

giovedì anche 14,30/17,30

PUNTI ANAGRAFICI DECENTRATI (P.A.D.)

Si possono ottenere: certificati di residenza, di cittadinanza, certificati ed estratti di nascita, di matrimonio e di morte, stato di famiglia, contestuale, certificati di nascita ad uso lasciapassare per i minori di anni 15, autentiche di foto e di copie, autenticazioni di sottoscrizioni su dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà, dichiarazioni di cambiamento di abitazione (nell'ambito del Comune di Firenze) di cittadini italiani, certificazioni anagrafiche "storiche" e risultanze anagrafiche, libretti di lavoro e carte di identità.

PAD - PALAZZO VECCHIO

piazza della Signoria.....055 2768599

orario: dal lun. al sab. 8,30/13,00

giovedì orario continuato 8,30/17,30

PAD - VIA DELLE CARRA 2

.....055 360473

orario: dal lun. al sab. 8,30/13,00

SOLO IN PALAZZO VECCHIO

piazza della Signoria

Dichiarazioni di trasferimento di residenza da altri Comuni o dall'Estero, richiesta per adempimenti anagrafici a domicilio di cittadini inamovibili, certificati di godimento dei diritti politici, carte di identità e certificati anagrafici per i cittadini iscritti all'A.I.R.E. (albo italiani residenti all'estero) del Comune di Firenze.

orario: dal lun. al sab. 8,30/13,00

giovedì 8,30/18,30 (l'ufficio per la richiesta di adempimenti anagrafici a domicilio inamovibili 8,30/13,00).

INFORMAZIONI PER IMMIGRATI

Per quanto concerne le informazioni per immigrati il Quartiere 1 si avvale della collaborazione del terzo settore (Volontariato ed Associazionismo).

CORSI DI ALFABETIZZAZIONE PER STRANIERI

CENTRO INTERNAZIONALE STUDENTI

STRANIERI "G. LA PIRA"

via dei Pescioni 3.....055 213557

CENTRO SOCIALE G. BARBERI

borgo Pinti 74.....055 2480067

ETNIE CENTRO DELLE CULTURE-MOVIMENTO UMANISTA

via San Gallo 191/r.....339.5495116

GLI ANELLI MANCANTI

via Palazzuolo 8.....055 2399533

PROGETTO ARCOBALENO

via del Leone 9.....055 280052

PROGETTO SANT'AGOSTINO

via Sant'Agostino 19.....055 294093

ACCOGLIENZA

PROGETTO CASA SANTA LUCIA

a cura del **PROGETTO SANT'AGOSTINO**

via Sant'Agostino 19.....055 294093

Accoglienza donne

PROGETTO ARCOBALENO

via del Leone 9.....055 280052

Accoglienza uomini e donne

ASSOCIAZIONE NOSOTRAS

via Sant'Agostino 19.....055 2776326

GIORNALE «Q1 INFORMA»

Il Quartiere 1 ha dato alle stampe il suo primo numero del "giornale" nel 1992 e attualmente ne cura in proprio la redazione e la distribuzione.

Il giornale «Q1 Informa», ha una periodicità quadrimestrale ed una tiratura di circa 40.000 copie e viene recapitato a tutte le famiglie del Centro Storico, oltre a tutti i servizi del Quartiere, alle Associazioni e ai numerosi punti di incontro e di ritrovo della popolazione.

Gli Amministratori del Consiglio di Quartiere attualmente in carica hanno ritenuto di valorizzare il giornale quale strumento non solo di informazione verso l'esterno ma anche come momento di attiva partecipazione dei cittadini alla vita del Quartiere, raccogliendone le istanze e i suggerimenti.

Per informazioni

e-mail: q1informa@comune.fi.it

.....055 2767621



UFFICI POSTALI

via Pellicceria 3 055 2736481
orario: dal lun. al sab. 8,15/19,00

via Pietrapiana 53055 2674231
*orario: dal lun. al ven. 8,15/19,00
sab. 8,15/12,30*

via Finiguerra 15/17.....055 212417
*orario: dal lun. al ven. 8,15/19,00
sab. 8,15/12,30*

via Senese 49/r055 2298511
*orario: dal lun. al ven. 8,15 /19,00
sab. 8,15/12,30*

via Alamanni 20r.....055 219485
*orario: dal lun. al ven. 8,15/19,00
sab. 8,15/12,30*

via Galliano 27/31.....055 357758
*orario: dal lun. al ven. 8,15/19,00
sab. 8,15/12,30*

via Barbadori 37/r055 288175
*orario: dal lun. al ven. 8,15/13.30
sab. 8,15/12,30*

piazza Puccini 26/b055 332918
*orario: dal lun. al ven. 8,15/13.30
sab. 8,15/12,30*

via Bartolini 13.....055 212715
*dal lun. al ven. 8,15/13.30
sab. 8,15/12,30*

via Tozzetti 23/a055 332853
*orario: dal lun. al ven. 8,15/13.30
sab. 8,15/12,30*

via Cavour 71/a055 471910
*orario: dal lun. al ven. 8,15/13.30
sab. 8,15/12,30*

piazza Brunelleschi 20/21055 212396
*orario: dal lun. al ven. 8,15/13.30
sab. 8,15/12,30*

Uffizi (Galleria degli)

Via della Ninna 5.....055 284709
*orario: dal lun. al ven. 8,15/19,00
sab. 8,15/12,30*

(*) gli orari potranno subire variazioni



SANITÀ

Vedi anche nella sezione "Servizi pubblici cittadini"

GUARDIA MEDICA

CASCINE, S.IACOPINO, FORTEZZA DA BASSO,
S.MARIA NOVELLA, DUOMO, LUNGARNO
VESPUCCI

.....055 287788

PROCONSOLO, P.ZA DEI GIUDICI, LUNGARNO
DIAZ, VIALI DI CIRCONVALLAZIONE FINO A
P.ZZA DELLA LIBERTÀ, VIA CAVOUR E
VIA MARTELLI, LUNGARNO DELLA ZECCA

.....055 2339456

SAN NICCOLÒ, SANTO SPIRITO, SAN FREDIANO
FINO A PORTA ROMANA E PIAZZA FERRUCCI

.....055 215616

OSPEDALE S. MARIA NUOVA

Piazza S.Maria Nuova 1 Firenze..... 055 27581

pronto soccorso generale

24 ore su 24

emergenze psichiatriche

24 ore su 24

CUP CENTRO UNIFICATO DI PRENOTAZIONE DELL' AZIENDA SANITARIA DI FIRENZE

orario: dal lun. al ven. 8,00/12,00

giov. anche 14,30/16,30

prelievi ambulatoriali

ambulatori specialistici

radiodiagnostica

PRESIDIO VIA VERDI 16

..... 055 244552

(in attesa di trasferimento presso il presidio di
Borgognissanti, 20)

attività amministrative (iscrizione SSN,

scelta/revoca del medico, estensione assistenza

sanitaria all'estero, etc.)

attività autorizzativa

esenzione ticket

assistenza infermieristica domiciliare

vaccinazioni

PRESIDIO PIAZZA SS. ANNUNZIATA 13

.....055 2750340
consultorio ginecologico
consultorio pediatrico
consultori per extracomunitari (presenza mediatori culturali)
corsi di preparazione alla nascita
centro consulenza giovani
orario: giov. 15,00/18,00
centro mediazione familiare
neuropsichiatria infantile
riabilitazione

PRESIDIO VIALE REDI 19

.....055 355822
CUP CENTRO UNIFICATO DI PRENOTAZIONE DELL' AZIENDA SANITARIA DI FIRENZE
orario: lun. mer. e ven. 8,00/12,00
prelievi ambulatoriali
prelievi domiciliari
attività autorizzative
esenzioni ticket
consultorio ginecologico
consultorio pediatrico
assistenza infermieristica domiciliare
vaccinazioni

PRESIDIO BORGOGNISSANTI 20

.....055 22851
CUP CENTRO UNIFICATO DI PRENOTAZIONE DELL' AZIENDA SANITARIA DI FIRENZE
orario: lun. al sab. 8,00/12,00
ambulatori specialistici
assistenza infermieristica ambulatoriale
riabilitazione
ufficio estero
vaccinazioni internazionali
CENTRO SALUTE MENTALE
.....055 2285505

PRESIDIO VIA S. MONACA 37

.....055 2645564
prelievi ambulatoriali
prelievi domiciliari
consultorio ginecologico
consultorio pediatrico
consultori per extracomunitari (presenza mediatori culturali)
assistenza infermieristica ambulatoriale
assistenza infermieristica domiciliare

SERT QUARTIERE 1

temporaneamente presso il servizio di:
via del Salviatino 3
.....055 600840/409/708
..... 055 600539

FARMACIE

Rimandiamo ai normali canali informativi, in particolare all'elenco telefonico

ASSOCIAZIONISMO E VOLONTARIATO

COMITATO ANZIANI ZONA CENTRO
via Malcontenti 12..... 055 241496
CENTRO PER L'ATTIVITÀ ETÀ LIBERA
via della Chiesa 44.....055 215753
ASSOCIAZIONE ANZIANI S.JACOPINO
Cascine - Porta al Prato
via delle Carra 2.....055 354435
ASSOCIAZIONE ANTEA
via Ricasoli 28.....055 218014
CENTRO FRANCESCO SECOLARE
via Giacomini 5.....055 587933
SAN VINCENZO DE PAOLI - ANGELI CUSTODI
via degli Alfani 47.....055 211378
FONDAZIONE ANDREA DEVOTO
viale Mazzini 40.....055 2638723
ASSOCIAZIONE VOLONTARI OSPEDALIERI A.V.O.
via Carducci 4.....055 2344567
A.C.I.S.J.F.
C/o binario 1 Stazione Centrale S.M.Novella
.....055 294635
LA RONDA DELLA CARITÀ E DELLA SOLIDARIETÀ
via Assisi 20.....055 7876007
GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO
via Santa Caterina d' Alessandria 15
.....055 480491
ASSOCIAZIONE CULTURALE SOLIDARIETÀ INTERNAZIONALE
via dell'Ardiglione 12.....055 283800
ASSOCIAZIONE ARTEMISIA
via del Mezzetta, int.1.....055 602311
LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI
viale Volta 173.....055 576939
PUBBLICA ASSISTENZA HUMANITAS FIRENZE NORD
via Ponte alle Mosse 23r.....055 331111

CO.D.A.CON.S.
via delle Terme 10.....055 292598
ASSOCIAZIONE HELIOS
via Benedetto Dei 2/a.....055 68381
PROGETTO SANT'AGOSTINO
via Sant'Agostino 19.....055 294093
UNIONE ITALIANA MUTILATI DELLA VOCE
piazza dei Ciompi 13.....055 2342657
ASSOCIAZIONE NAZIONALE FAMIGLIE
ADOTTIVE E AFFIDATARIE
via Puccinotti 94
ASSOCIAZIONE SPERANZA E SOLIDARIETÀ
AIDS
via Pieraccini 2.....055 4368851
GRUPPO 13 CONTRO LA DROGA
via Cocchi 17.....055 561060
PIANETA ELISA
via F. De Sanctis 27.....348.3348892
CENTRO EQUESTRE ELISA
via delle Isole 2/a.....055 782807
CENTRO ITALIANO FEMMINILE
viale Matteotti 8.....055 588901
ENDAS
via di Mezzo 39/r..... 055 240949
A.D.A.
via L. Alamanni 25.....055 2302091
AUSER FILO D'ARGENTO
via dell'Anguillara 2/r.....055 240434
ASSOCIAZIONE AURORA
via Rubieri 4.....055 2347593
A.N.C.U. Ass. Naz. Cattolica Usurati
piazza San Lorenzo 8.....055 219811
V.A.M.I. Volontari Associati Musei Italiani
piazza S. Pancrazio 1.....055 219423
COMITATO PER IL TELEFONO AZZURRO
FIRENZE
C/o Giardino Verde Nidiaci
via dell'Ardiglione 30/a.....055 215737
L.I.L.A. Lega Italiana Lotta all'AIDS
via delle Casine 13.....055 2479013
A.I.A.U. Assoc. In Aiuti Umanitari
via Cavour 32.....055 268682
P.A. IREOS Centro Servizi
via del Ponte all'Asse 7.....055 353462
A.N.I.E.P.
via P. Fanfani 26/a.....055 433233
C.I.R.S.
via delle Masse 41..... 055 450628

ANGELI DELLA CITTÀ
lungarno Torrigiani 21
CRISALIDE
via A. Giacomini 28.....055 8605525
PROGETTO ARCOBALENO
via del Leone 9.....055 280052
A.M.I.G. MINORATI GRAVI
via del Poggiolino 12.....055 400772
A.I.C.S. - Servizio CE.A.CO.
Centro Assistenza Coniugi
viale Matteotti 42.....055 561172



**ASSISTENZA
SOCIALE**

CENTRI SOCIALI

Offrono un servizio di consulenza con personale specializzato nell'area dei servizi sociali rivolti a minori, senza casa, disoccupati, disabili, tossicodipendenti, non comunitari, famiglie in situazione di disagio e anziani
via Verdi 16 055 2344982 / 2340612
viale Redi 19055 330821 / 331097
via S. Monaca 37..... 055 218255 / 218930

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D.)

Offre servizi di aiuto domiciliare e assistenza alla persona
piazza S. Croce 1 055 2767653

STRUTTURE SOCIALI

Strutture residenziali, Case di riposo, Residenze protette, Centri diurni:
PENSIONATO EX ECA
via del Porcellana 30055 2758716
CENTRO DIURNO
via Palazzuolo 12055 2758716
PIA CASA DI LAVORO "MONTEDOMINI"
via de' Malcontenti 6055 23391
ISTITUTO SAN SILVESTRO
Borgo Pinti 64055 469246
PENSIONATO "IL BIGALLO"
via Guelfa 79055 215440

CASA DI RIPOSO "E. VENDRAMINI"
 via degli Orti Oricellari055 216037
 PENSIONATO "GUIDI RAGGIO"
 via degli Alfani 44055 2478451/52
 CASA DI OSPITALITÀ "FIGLIE DI S. ANNA"
 via della Fortezza 13055 496518
 CASA FAMIGLIA "SUORE S. FILIPPO NERI"
 via Giusti 39055 2477650
 FAMIGLIA "S. ELISABETTA"
 via Ponte alle Mosse 93055 353337
 OSPIZIO ISRAELITICO "S. SAADUN"
 via Carducci 11/B, C055 241210
 RESIDENZA "MADRE GERINA"
 via Manzoni 5/7055 2342977
 CENTRO DIURNO "SAN SILVESTRO"
 borgo Pinti 64055 2341642
 CENTRO DIURNO "DEMIDOFF"
 via G. Serristori 5055 2342520
 CASA DI RIPOSO "S. SALVATORE"
 via del Campuccio 45055 225047
 ISTITUTO CRISTINA OGIER
 Viale G. Galilei 12055 291516

RETE DI SOLIDARIETÀ

La Rete di Solidarietà del Q.1 ha sede in:
 via dell'Anguillara 2055 276.7611
aperto dal lun. al ven. 9,00/12,00.
 Alla data 1° Agosto 2002, hanno aderito alla Rete di Solidarietà del Q.1, le stesse Associazioni del paragrafo "ASSOCIAZIONISMO E VOLONTARIATO".

VOLONTARIATO SOCCORSO ASSISTENZA

AUSER FILO D'ARGENTO
 via Anguillara 2 055 240434
*orario: dal lun. al ven. 9,00/12,00 - 15,00/18,00
 escluso i festivi*
 CROCE ROSSA ITALIANA
 lungarno Soderini 11 055 283401
 MISERICORDIA
 piazza Duomo 20055 212222
 AVIS
 Associazione volontari italiani del sangue
 Borgognissanti 16055 210300
 AIDO
 Associazione italiana donatori organi
 Borgognissanti 16055 293303

ASSOCIAZIONE TOSCANA SIEROPOSITIVI
 via della Chiesa 113055 2299865
 SFIDA AIUTO AIDS - HIV
 via Ricasoli 10055 281990
 PROGETTO ARCOBALENO
 via del Leone 9055 280052
 PROGETTO S. AGOSTINO
 via S. Agostino 19055 294093
 CARITAS
 via de' Pucci 2055 2382634
 NICCOLO' STENONE
 piazza S. Lorenzo 9055 280960
 ASS. NAZ. MUTILATI E INVALIDI DI GUERRA
 piazza Brunelleschi 2055 210386
 ASSOCIAZIONE SORDOMUTI FIORENTINI
 via Martiri del Popolo 27055 240804
 AGESCI
 Associazione guide scout cattolici italiani
 via de' Pucci 2 055 283187



ANZIANI

CENTRI E CIRCOLI

Offrono occasioni di incontro, di svago e di festa oltre ad un servizio di assistenza e consulenza:
 CENTRO ANZIANI ZONA CENTRO STORICO
 via Malcontenti 12055 241496
orario: dal lun. al ven. 14.30/19,00
 CENTRO PER LE ATTIVITÀ DELL'ETÀ LIBERA
 via della Chiesa 44055 215753
orario: feriali e festivi, 15,30/19,30
 ASSOCIAZIONE ANZIANI SAN JACOPINO
 CASCINE - PORTA AL PRATO
 via delle Carra 4055 354435
orario: dal lun. al ven. 9,00/12,00
 Nel periodo estivo cura le attività ricreative presso lo Chalet delle Cascine
 Prato al Quercione 055 363600

ORTI SOCIALI

via Jahier
 Per informazioni 055 2767612

VACANZE ANZIANI

Organizzate dal Consiglio di Quartiere, si svolgono da giugno a settembre in località montane, marine e termali. Informazioni presso:

Centro civico – Sociale di Comunità

piazza S. Croce.....055 276.7616/12

orario: 8,30/13,30

CONSULENZA E PRATICHE PENSIONISTICHE

Compilazione modulistica, informazioni socio-previdenziali.

via S. Agostino 19 055 217572

orario: dal mar. al ven. 9,00/13,00

Compilazione ed assistenza pratiche pensionistiche.

Via Guido Monaco 29 055 3249045

Patronato Assistenza Fiscale SIAS MCL

piazza Salvemini 21.....055 2345198

Patronato ITAL-UIL – Assistenza Lavoratori

via L. Alamanni 23055 288033

PATRONATO INAS CISL

via Ricasoli 28055 2396676

GINNASTICA ED ATTIVITÀ MOTORIE PER ANZIANI

presso la Palestra di S.Niccolò

via San Miniato 6.....055.2342424

orario: lun. mer. e ven. 9,00 /10,00

lun. giov. 16,00/17,00

Per informazioni.....055 2342424 / 2767606

BANCA DEL TEMPO

Banca del Tempo di S. Croce

via dell'Anguillara 2/r055 276.7643

Fax 055 276.7650

orario: mar. giov. 17,00/19,00

Banca del Tempo Oltrarno

via Sant'Agostino 19055 284395

orario: mer. 17,00/19,00



INFANZIA E FAMIGLIA

LUDOTECHE

LUDOTECA CENTRALE

piazza SS. Annunziata 13

.....055 2478386 / 2480477

orario da settembre a giugno: i feriali escluso il mer. 9,00/13,00

lun. giov. 15,00/19,00 apertura per i bambini

sotto i 6 anni;

mar. ven. ore 15,00/19,00 apertura per i bambini

sopra i 6 anni;

LUDOTECA GIAN-BURRASCA

via del Palazzuolo 35.....055 310092

LUDOTECA INTERCULTURALE "IL FULIGNO"

via Fenza 48055 2399691

SPAZI GIOCO

SPAZIO INFANZIA NIDIACI

via della Chiesa 42.....055 283846

CENTRI ESTIVI

Sono organizzati dal Quartiere, rivolti ai bambini e ragazzi dai 3 ai 14 anni, si svolgono nei mesi di giugno, luglio, settembre. Le iscrizioni vengono effettuate nel mese di aprile, devono essere effettuate da uno dei genitori, munito di documento d'identità e codice fiscale. È necessario portare la ricevuta del versamento dell'acconto, già effettuato con bollettino di c/c, da ritirarsi presso il Front Office del Centro Civico o presso l'U.R.P. del Quartiere – Via dell'Anguillara, 2/r Tel. 055 2767622. Sono organizzati incontri con i genitori sulle problematiche inerenti lo sviluppo cognitivo dei figli, senza una vera e propria programmaticità e carattere di continuità.

piazza S.Croce 1055 2767624/28

INIZIATIVE PER LA FAMIGLIA

Sono organizzati incontri rivolti ai genitori riguardanti le problematiche adolescenziali e lo sviluppo cognitivo dei figli senza caratteristiche di sistematicità. Tali incontri vengono organizzati avvalendosi di volta in volta di personalità ed esperti sugli argomenti trattati.

piazza S.Croce 1055 2767624/28



SCUOLA

ASILI NIDO

BALOO

via dell'Agnolo 74055 241751

BRUCALIFFO

via delle Cascine 37055 365680

IL LEONE DI OZ

via del Leone 54055 220133

INNOCENTI 1

piazza SS. Annunziata 12 055 2477955

INNOCENTI 2

piazza SS. Annunziata 12 055 2478911

LA FANTINA (paritaria)

via dell'Erta Canina 21 055 2269794

POLLICINO

viale Ariosto 14 055 225169

DIREZIONI DIDATTICHE

Circoli con le scuole elementari e dell'infanzia da questi dipendenti:

CIRCOLO 4

Lavagnini, Galliano-Rossini, Manifattura

Tabacchi, Gioacchino Rossini

viale Lavagnini 35055 489967

CIRCOLO 5

Agnesi, Cairoli, Ist. Innocenti, Nadia Nencioni,

Pestalozzi, Torrigiani, Torrigiani-Ferrucci,

Rucellai, Serristori, Vittorio Veneto

via della Colonna 1 055 2341337

SCUOLE DELL'INFANZIA

AGNESI (comunale)

via Maffia 21055 214037

CAIROLI ALAMANNI (comunale)

via della Colonna 1055 240641

GALLIANO ROSSINI (statale)

via Rossini 25055 351451

KINDERGARTEN (paritaria)

via San Gallo 105 055 484136

INNOCENTI (comunale)

piazza SS. Annunziata 12 055 2346483

LA FANTINA (paritaria)

via dell'Erta Canina 21055 2269119

LAVAGNINI (comunale)

viale Lavagnini 35055 489967

MADDALENA DI CANOSSA (paritaria)

via P. da Palestrina 24055 357273

MANIFATTURA TABACCHI (comunale)

via delle Cascine 35055 350950

MAZZEI (paritaria)

piazza del Carmine 9055 2337861

NADIA NENCIONI (comunale)

via Montebello 68055 281887

NATHAN CASSUTO (paritaria)

via Farini 4055 245252

PREZIOSISSIMO SANGUE (paritaria)

via Boccherini 27 055 373757

ROSSINI (comunale)

via Spontini 89055 364594

RUCELLAI (comunale)

via Palazzuolo 35055 2381941

SAN PIER MARTIRE (paritaria)

piazza San Felice 6055 222457

SANTA MARIA DEGLI ANGELI (paritaria)

via della Colonna 34055 2478054

SERRISTORI (statale)

via S. Niccolò 89/a055 2341620

ANNA TORRIGIANI (comunale)

via S. Monaca 37 055 211116

TORRIGIANI FERRUCCI (statale)

via della Chiesa 81 055 225191

VITTORIO VENETO (comunale)

via S. Giuseppe 11 055 2340575

VITTORIO VENETO (comunale)

via delle Casine 3 055 2340826

ORARIO SCUOLA DELL'INFANZIA COMUNALE

Per ottenere l'anticipazione o la posticipazione dell'orario della scuola dell'infanzia i genitori devono presentare domanda in carta libera, all'atto dell'iscrizione alla scuola del bambino, al presidente del Consiglio di quartiere. Gli orari lavorativi dei genitori (o di chi eserciti la patria potestà del minore) dovranno essere autodichiarati oppure documentati dal datore di lavoro, entro il 30 agosto.

SCUOLE ELEMENTARI, MEDIE INFERIORI E SUPERIORI

Rimandiamo ai normali canali informativi, in particolare all'elenco telefonico



LAVORO

CENTRO PER L'IMPIEGO DI FIRENZE Q1

via Cavour 11/19r 055/272031

NUMERO VERDE800 295433

e-mail: ci.q1@provincia.fi.it

orario di apertura dal lun. al ven. 8,30/12,30 –
mart. e giov. anche 15,00/17,00

Il Centro per l'impiego offre servizi per le imprese
e per chi cerca lavoro.

È strutturato in due servizi integrati:
AMMINISTRATIVO E DI ORIENTAMENTO.

Le attività svolte sono relative a:

Accoglienza e Informazioni;

Procedure Amministrative:

(iscrizioni e reiscrizioni al collocamento ordinario,
comunicazioni di assunzioni, cessazioni, trasforma-
zioni dei rapporti di lavoro);

Incontro domanda – offerta di Lavoro:

- inserimento in Banca Dati

- preselezione

Informazioni su percorsi scolastici universitari e
formazione professionale;

Servizi specialistici di orientamento:

- colloqui individuali per apprendisti

- colloqui individuali per fasce deboli

- colloqui individuali per obbligo formativo

- consulenza per la formazione individuale

- consulenze orientative individuali

- corsi di orientamento e workshop di gruppo

- sportello donna

- tirocini formativi e di orientamento



GIOVANI

Per Informazioni sulle iniziative e le attività rivolte
ai giovani organizzate dal Quartiere

piazza S. Croce 1 055 2767609

orario: dal lun. al ven. 15,00/19,00

JAVA

Uno spazio dedicato allo sviluppo e alla realizza-
zione di progetti interculturali avvalendosi di part-
ner come la VEB – Accademia Europea che ha la fi-
nalità di favorire gli scambi e l'informazione giova-
nile attraverso INTERNET.

Il punto Brian del Centro Giovani Java è aperto:

lun. mer. e ven. 16,00/19,30.

via Pietrapiana 2055 27667647

CENTRO GIOVANI BULLDOG

Uno spazio attrezzato (video, computer, giochi,
musica, riviste) per i giovani. L'ingresso è libero.

via dei Canacci 13055 294612

orario: tutti i giorni 15,00/19,00

SALA GIALLA

Sala per prove musicali, insonorizzata ed attrez-
zata; capienza 60 persone circa.

via Felice Fontana 22055 357107

GIARDINO VERDE NIDIACI

Centro aggregativo per ragazzi dagli 11 ai 15 anni.
Comprende i laboratori: didattico, di meccanica, di
ceramica, di falegnameria, di attività sportive, di
fotografia. L'iscrizione è gratuita.

via dell'Ardiglione 30/a055 283846

orario: dal lun. al ven. 14,00/18,30

EDUCATORI DI STRADA

Svolgono una funzione di informazione in merito ai
servizi offerti dal Quartiere, raccolgono proposte e
promuovono le iniziative per e con i bambini, ado-
lescenti e giovani.

*Gli Educatori di Strada si possono trovare nei
pomeriggi 14,30 /16,30, esclusi i festivi:*

San Frediano – Piazza Tasso.

Santa Croce – Piazza d'Azeglio.

San Jacopino – Giardino di Via Maragliano.



CULTURA E TEMPO LIBERO

BIBLIOTECHE COMUNALI

PIETRO THOUAR

(fondata nel 1914) Possiede circa 22.000 volumi, 3.500 del Fondo Storico, 39 periodici di cui 4 quotidiani.
via Mazzetta 10 055 2398740

orario invernale:

lun. 14,30/19,30;

mar. e giov. 8,30/13,30;

mer. e ven. 10,00/13,00 e

14,30/19,30;

orario estivo: 8,30/13,30

BIBLIOTECA DEI RAGAZZI - SANTA CROCE

Possiede circa 14 mila volumi, 492 Cd, 18 Cd-Rom, 18 periodici, 239 videocassette.

via Tripoli 34 055 2478551

orario: lun. mer. e ven. 9,00/13,30;

mar. e giov. 9,00/13,30 e 14,30/17,30;

PUNTO DI LETTURA

Possiede circa 8.500 volumi, 28 periodici, di cui 7 quotidiani.

via delle Carra 2 055 3283404

fax 055 351689

orario: lun., mer. e ven. 9,00/13,00;

mar. e giov. 9,00/13,30 e 14,30/17,30;

BIBLIOTECA COMUNALE CENTRALE

Possiede circa 41.600 volumi, 620 periodici cesati, 112 periodici correnti, 40 manoscritti.

Specializzata su Firenze e Toscana aspetti culturali e politico amministrativi, cataloghi on-line con la possibilità di consultazione di altri cataloghi e repertori di altre realtà amministrative. Posti di lettura 83, distribuiti in 2 sale.

via S. Egidio 21 055 2616512

fax 055 2616510

orario: dal lun. al ven. 8,30/18,30;

sab. 8,30/13,30.

PALAGIO DI PARTE GUELFA

Possiede circa 14.000 volumi, 56 periodici: 25 quotidiani di cui 10 stranieri; 31 riviste di cui 10 straniere, oltre a 20.000 volumi del fondo storico dell'ex Biblioteca Università Popolare, sezioni specializzate in pedagogia, psicologia e sociologia.

piazza di Parte Guelfa 1 055 2616029

Fax 055 2616031

orario: lun. mar. giov. 8,30/22,30;

mer. ven. 8,30/18,30;

sab. 8,30/13,30.

Vedi anche nella sezione "Servizi pubblici cittadini" alla voce biblioteche

SALE A DISPOSIZIONE

Il Consiglio di quartiere mette a disposizione dei cittadini, associazioni ed enti, alcune sale per incontri, mostre, spettacoli, audizioni (gratuitamente o a pagamento).

SALETTA DI S.AGOSTINO

capienza 50 persone circa

via S. Agostino 19

EX CHIESA S.CARLO DEI BARNABITI

capienza 100 persone circa

via S. Agostino 23

SALA EX SCUOLE LEOPOLDINE

capienza 100 persone circa

piazza Tasso 7

Le richieste per l'uso delle sale devono essere inoltrate all'ufficio di Presidenza.

Centro civico

piazza Santa Croce 1 055 2767631

MUSEI E TEATRI

Rimandiamo ai normali canali informativi, in particolare all'elenco telefonico

SPAZI CULTURALI

ASSOCIAZIONE VOLONTARIATO LAURORA

Ludoteca, doposcuola, raccolta e diffusione dell'usato, feste, centro ascolto; tutte le iniziative sono rivolte in particolare ai bambini e alle donne.

via de' Macci 11 055 2347593

IL GIARDINO DEI CILIEGI

Centro ideazione donna

Piazza dei Ciompi 11 055 243649/245910

ASSOCIAZIONE CULTURALE CIRCOSTANZE

Scambi culturali fra le genti: letture e poesia dei popoli.
borgo Allegri055 2341173

CENTRO SOCIO CULTURALE DIDATTICA ESPRESSIONE E AMBIENTE (D.E.A.)

Incontri, seminari culturali
via degli Alfani 4r/11r
.....055 2479883/398

CENTRO ARTI VISIVE "PERSEO"

Incontri letterari, visite guidate.
via de' Bentaccordi 6/14r 055 293056

STRUTTURE RICREATIVE

ARCA ENEL (ASSOCIAZIONE NAZIONALE
RICREATIVA CULTURALE ASSISTENZIALE)
via del Sole 10
.....055 294285/ 294381/ 217739

DOPOLAVORO FERROVIARIO DI FIRENZE

viale F.lli Rosselli 82055 260951
via Paisiello 131055 363052

ACLI

piazza Cestello 3055 283795

ARCI GOZZOLI

via Porte Nuove 33055 350853

CRAL ATAF

piazza Alberighi 2..... 055 287669

lungarno Pecori Giraldi 055 2343460

CRAL DIPENDENTI COMUNALI

via Filarete 5 055 700420



**AMBIENTE E
VERDE PUBBLICO**

INQUINAMENTI

Le denunce devono pervenire alle autorità di P.S.
(Carabinieri, Polizia Municipale) e presso
l'Azienda Sanitaria di Firenze.

piazza S. M Nuova 1.....055 27581

Per informazioni in merito alle azioni promosse
dal Quartiere 1 per tutelare e salvaguardare
l'ambiente.

UFFICIO ASSETTO DEL TERRITORIO

piazza S. Croce 1 055 2767623

ASSOCIAZIONI ECOLOGISTE

LEGA AMBIENTE

via dell'Oriuolo 1 055 241232

WWF

via S. Anna 3055 477876

ITALIA NOSTRA

viale Gramsci 9/a 055 667417

PARCHI E GIARDINI

PARCO DELLE CASCINE

Vasta area di interesse storico, boscata, con ampi
spazi a prato e passeggiata lungo il fiume Arno, ip-
podromi, campi da tennis, piscina (Le Pavoniere),
dotata di giochi per bambini, servizi igienici, punto
telefonico.

GIARDINO DI BOBOLI

Vasto giardino di interesse storico, rinascimentale,
annesso a Palazzo Pitti. Ingresso regolamentato a
pagamento.

portineria055 213440

orario invernale: feriali e festivi 9,00/15,30

orario estivo: feriali e festivi 9,00/18,30

La tessera di accesso residenti - valida per l'in-
gresso al Giardino di Boboli, a Villa la Petraia, alla
Villa Reale di Castello ed alla Villa Medicea di Pog-
gio a Caiano - è rilasciata presso il Centro Civico
piazza S. Croce 1055 2767618

ORTO BOTANICO "GIARDINO DEI SEMPLICI"

D'interesse storico scientifico, accoglie alberi d'alto
fusto all'aperto e piante esotiche in serra.

Ingresso libero.

via Micheli 3055 2757402

orario: lun. mer. ven. 9,00/12,00

lun. ven. anche 14,30/17,00

*Il giardino viene aperto al pubblico anche in
occasione della fioritura delle azalee, la domenica
mattina (periodo aprile-maggio).*

GIARDINO DELLE ROSE

Giardino panoramico, in prossimità del piazzale
Michelangiolo; ingresso libero.

viale Poggi 055 2342426

orario di apertura: maggio giugno (fioritura delle rose) 9,00/19,00

GIARDINO DELL'IRIS

Con collezione internazionale di iris, apertura dal 2 al 20 maggio. Ingresso libero.
p.le Michelangiolo055 6812685
orario: tutti i giorni 10,00/12,30 - 15,00/19,00

BOBOLINO

Area a parco collinare d'interesse storico, ottocentesca, delimitata dal percorso del viale Machiavelli.

FORTE DI BELVEDERE

via San Leonardo
Area panoramica sulla città, con distese a prato sui bastioni dell'antica fortezza. Dotata di punto telefonico e servizi igienici.

FORTEZZA DA BASSO

Giardino Ottocentesco di interesse storico, situato sul viale F. Strozzi, dotato di servizi igienici e punto telefonico.

PALAZZO DEI CONGRESSI

Di proprietà statale, giardino di interesse storico, aperto in occasione di manifestazioni.

PIAZZA D'AZEGLIO

Giardino densamente alberato di interesse storico. Area giochi per bambini con piccolo impianto sportivo e punto telefonico.

EX SCUDERIE DI PORTA ROMANA

piazzale di Porta Romana
Giardino di interesse storico densamente alberato. Area giochi per bambini e punto telefonico.

PICCOLO BELVEDERE

viale G. Galilei
Area a verde panoramica posta in prossimità del piazzale Michelangiolo.

LUNGARNO PECORI GIRALDI

Area a verde densamente alberata dotata di panchine.

GIARDINO DEL MORO

Lungarno Torrigiani
Piccolo giardino alberato dotato di panchine.

AREE A VERDE DI INTERESSE LOCALE

BORGO ALLEGRI

Giochi per bambini, servizi igienici, fontanella e punto telefonico.

BORGO PINTI

Giardino alberato con panchine.

VIA DELL'AGNOLO

Giardino alberato con panchine.

PIAZZA TASSO

Area a verde alberata con panchine, giochi per bambini, impianto sportivo, fontanella e punto telefonico.

GIARDINO DI CARRAIA

via dell'Erta Canina

Area a verde dotata di percorso vita, giochi per bambini, piccolo impianto sportivo e fontanella.

GIARDINO DI VIA MARAGLIANO

Giardino alberato con panchine, impianto sportivo, giochi per bambini e fontanella.

GIARDINO DI VIA F. FONTANA

Giardino alberato con panchine, giochi per bambini e fontanella.

GIARDINO DI VIA GALLIANO

Piccola area a verde con panchine e giochi per bambini.

GIARDINO DI VIALE REDI

Due giardini alberati con panchine e giochi per bambini.

GIARDINO DI PIAZZA PUCCINI

Area a verde densamente alberata con panchine e giochi per bambini.

GIARDINO DI VIA BOITO

Giardino alberato con panchine e giochi.

ANIMALI

Vedi nella sezione "Servizi pubblici cittadini"



IMPIANTI SPORTIVI PUBBLICI

PALESTRA S. NICCOLÒ
via S. Miniato 6 055 2342424

PALESTRA LIBERTAS
piazza S. M. Novella 18..... 055 294421

PALESTRA NIDIACI
via della Chiesa 52055 218746

PISCINA LE PAVONIERE
viale delle Catene055 333979

COMPLESSO SPORTIVO MOTOVELODROMO
via Fosso Macinante 1.....055 332700

CIRCOLO TENNIS
viale del Visarno 1055 332651/52

POLIGONO DI TIRO A SEGNO - TIRO A VOLO
piazzale delle Cascine 5.....055 330052

AREA DI ATLETICA DI BORGO PINTI
via Borgo Pinti 76055 2767606

CIRCUITO SPORTIVO
via Erta Canina (Campi da Tennis)

SOCIETÀ CANOTTIERI FIRENZE
lungarno de' Medici 8055 282130

IMPIANTI SCOLASTICI

CAIROLI - via della Colonna 1

LAVAGNINI - viale Lavagnini 35

MACHIAVELLI - via Cardatori 1

PERUZZI - via Magliabechi 1

PESTALOZZI - via delle Cascine 1

TORRIGIANI - via della Chiesa 81

VERDI - via Monteverdi 1/e

PICCOLI IMPIANTI

CALCIO - giardino via Carraia, giardino piazza d'Azeglio, piazza Tasso

PATTINAGGIO - lungarno Serristori, giardino via Maragliano, giardino piazza Tasso

PERCORSO VITA - via Erta Canina e giardino via Carraia

TENNIS TAVOLO - giardino via dell'Agnolo

BASKET - viale del Visarno e piazza Tasso

CALCETTO, PALLAVOLO, BASKET, TENNIS, RUGBY - Centro Giovani Sportivo Giardino Verde Nidiaci, Via dell'Ardiglione

SPORT PER TUTTI

Organizzazione di manifestazioni sportive.
piazza S. Croce 1 055 276.7606
*orario: dal lun. al sab. 8,30/13,30 mar. e giov.
anche 15,00 / 17,00*

CORSI

PALESTRA S. NICCOLÒ
via S. Miniato 6055 2342424

corsi di psicomotricità - età 4 - 7 anni
orario: mer. 16,30/18,00

corsi di ginnastica per adulti
orario: lun., mer. e ven. 10,00/11,00

corsinsieme - corso di ginnastica a corpo libero
*orario: lun., mar. (corso di step), giov.
18,00/21,00*

Tai-chi-chaun
orario: lun. e giov. 13,00/14,30

Danza Capo Eira
orario: mer. e ven.: 21,00/23,00

Corsi di ballo (Jazz club)
orario: mar.: 21,00/23,00

PALESTRA SCUOLA AGNESI
corsi di Karate - età 5 - 10 anni.
via Maffia 21
orario: mar. e giov. 16,30/18,15

AREA SPORTIVA GIARDINO BORGO PINTI
corso di atletica leggera, età 8 - 14 anni.
borgo Pinti 76
orario: mar. e ven. 16,45/17,45.

PALESTRA PESTALOZZI
corsi di karate, età 6 - 14 anni e 14 - 18 anni.
via delle Casine 1
Per informazioni
Ufficio Sport.....055 276.7606
*orario: dal lun. al sab. 8,30/13,30
mar. e giov. anche 15,00/17,00*

ASSOCIAZIONI E SOCIETÀ SPORTIVE

AICS
viale Matteotti 42 055 561172/73

AMICI DEL TREKKING E DELLA NATURA
via dell'Oriuolo 17055 2341040

ASSOCIAZIONI ARCIERI DELLA SIGNORIA
piazzale delle Cascine, 11

ASSOCIAZIONE APEIRON
via Palazuolo 55055 213790

ASSOCIAZIONE AVVISO AI NAVIGANTI
via Ghibellina 119055 7309216

ASSOCIAZIONE CULTURALE AXE' CAPOEIRA
via Palazzuolo 47

ASSOCIAZIONE OLIMPIA PO.LI.RI
viale Corsica 2055 7320242

ASSOCIAZIONE TAI CHI TAOISTA
via Duca d'Aosta055 363132

CAI Club Alpino Italiano
via dello Studio 5055 711098

CIATT
via Sansovino 203 055 710871

CLUB SPORTIVO FIRENZE (tennis, calcio)
via Fosso Macinante 13.....055 332700/332946

DLF DOPOLAVORO FERROVIARIO
(calcio, tennis, scacchi)
via Paisiello 131..... 055 363052

viale F.lli Rosselli 82

ENDAS (aerobica, pallavolo, basket)
via di Mezzo 39055 240949

FEDERAZIONE MADBALL
viale Mamiani CP BOX 4191

GINNASTICA CAMPO DI MARTE
(ginnastica adulti)
presso ENDAS via di Mezzo055 6580019

IMAGO LAB
via Ghibellina 37055 2340912

IST. WUSHU DI FIRENZE (arti marziali)
via delle Corbinaie 14055 332601

JAZZ CLUB
via L. Bruni 9055 6818116

METIS EN ERGO
via San Zanobi 57055 661307

PGF LIBERTAS JUDO
piazza S. Maria Novella 18

PINO DRAGONS BASKET FIRENZE
via Fosso Macinante 055 332134

POLISPORTIVA S. AMBROGIO
(pallavolo femminile, tennis tavolo)
borgo La Croce 38055 242670/336669632

SEMPRE AVANTI JUVENTUS
(ginnastica artistica)
via Osteria 32/1055 308127

SHIRAI KARATE CLUB
via S. Zanobi 57055 5000579

SOCIETÀ CONOTTIERI FIRENZE
lung.no Maria Luisa de' Medici 8..... 055 685301

TAI CHI CHUAN
via di Bosconi 33055 548836

TARANTA (danza popolare)
via degli Alfani 51055 295178

TENNIS ERTA CANINA
via Erta Canina 26/a348 5171414

U.S. SEMPRE AVANTI JUVENTUS
via della Chiesa 52
U.I.S.P.
via F. Bocchi 32055 6583501

U.R.L. S. NICCOLO'
via San Niccolò 32
V.B.A. PALLAVOLO
via Santelli 33



MERCATI

GRANDI MERCATI ALIMENTARI MERCATO CENTRALE SAN LORENZO

via dell'Ariento e strade intorno
Prodotti alimentari freschi e conservati, carni, pesce, ortofrutta.

*orario: 7,00/14,00 - In inverno il sab. e i
prefestivi: 7,00/14,00 - 16,00/20,00*

MERCATO DI S. AMBROGIO

piazza S. Ambrogio
Prodotti alimentari freschi e conservati, carni, pesce, ortofrutta

*orario: 7,00/14,00 In inverno solo i prefestivi:
7,00/14,00 - 16,00/20,00*

MERCATI DI ZONA

via B. Marcello, piazzale di Porta Romana,
piazza Puccini, piazza S. Spirito, piazza Tasso.
Vi si possono acquistare generi di ortofrutta, alimentari, abbigliamento, altre cose.

*orario: aperti tutti giorni feriali 8,00/14,00.
Il sab. facoltà di apertura fino alle 19,00*

MERCATI PERIODICI MERCATO SETTIMANALE DELLE PIANTE direttamente dai produttori.

Loggiati di via Pellicceria.

orario: giov. 10,00/19,00 esclusi luglio e agosto

MERCATONE DELLE CASCINE

viale Lincoln

Tutti i generi.

orario: mar. 8,00/14,00 ed in occasione della
Quaresima anche la domenica

ARTI E MESTIERI D'OLTRARNO

piazza S. Spirito.

Oggetti antichi e di mestieri artistici e tradizionali
seconda domenica del mese

MERCATO DELL'USATO E PICCOLO ANTIQUARIATO

piazza dei Ciompi e vie limitrofe.

Collezionismo, libera vendita o scambio fra privati
orario: ultima domenica del mese 9,00/19,00

FIERA DELLA SS. ANNUNZIATA

piazza SS. Annunziata

Il 25 marzo di ogni anno

ALTRI MERCATI

SAN LORENZO

Piazza e strade limitrofe alla Chiesa di S. Lorenzo.

Abbigliamento, pelletterie, calzature, souvenirs.

orario: apertura negozi

MERCATO DEL PORCELLINO

Logge Mercato Nuovo.

Artigianato paglia, trine, cuoio e souvenirs orientato principalmente al turismo.

orario: apertura negozi

MERCATO DELLE PULCI

piazza dei Ciompi

Cose vecchie, usato, piccolo antiquariato e moderariato.

orario: apertura negozi ultima domenica del mese

FIERE E FESTE TRADIZIONALI

FIERA SS. ANNUNZIATA il giorno della SS. Annunziata nella piazza omonima e adiacenze.

FIERA S. GIUSEPPE dal 1719 il giorno della festa del Santo, il 19 marzo, in piazza S. Croce.

FIERE QUARESIMALI le quattro domeniche antecedenti Pasqua al parco delle Cascine, viale Lincoln.

FESTA DEL GRILLO la domenica dell'Ascensione nel parco delle Cascine, viale Lincoln.

FESTA S. LORENZO il 10 agosto celebrata la sera nell'omonima piazza. Tradizionali lasagne e cocomero.

FESTA DELLA RIFICOLONA il 7 settembre in piazza SS. Annunziata.

CULTO

Rimandiamo ai normali canali informativi, in particolare all'elenco telefonico

GLOSSARIO

Sigle o acronimi di enti, servizi, uffici, atti e procedimenti, etc. che figurano nella guida o comunque sono di pubblica utilità

AIRE	Albo degli Italiani Residenti all'Estero
AOC	Azienda Ospedaliera Careggi
AOM	Azienda Ospedaliera Meyer
ASF	Azienda Sanitaria di Firenze
ASL	Azienda Sanitaria Locale
CAO	Centro Amministrativo Organizzativo
CCIAA	Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura
CFP	Centro di Formazione Professionale
COSAP	Canone Occupazione Spazi ed Aree Pubbliche
CSM	Centro di Salute Mentale
CTO	Centro Traumatologico Ortopedico
CUP	Centro Unificato di Prenotazione
DEA	Dipartimento Emergenza Accettazione
DEU	Dipartimento Emergenza e Urgenza
DIA	Denuncia Inizio Attività
ENPA	Ente Nazionale Protezione Animali
ERP	Edilizia Residenziale Pubblica
ICI	Imposta Comunale sugli Immobili
INPS	Istituto Nazionale della Previdenza Sociale
IPE	Info Point Europa
LISAAC	Licenza Illimitata senza Assegni in Attesa di Congedo
PAD	Punto Anagrafico Decentrato
PRA	Pubblico Registro Automobilistico
PRG	Piano Regolatore Generale
REA	Repertorio Economico Amministrativo
REC	Registro Esercenti Commercio
RSA	Residenza Sanitaria Assistita
SAD	Servizio Assistenza Domiciliare
SAT	Servizio per le alcol dipendenze
SDIAF	Sistema Documentario Integrato di Area Fiorentina
SERT	Servizio per le Tossicodipendenze
SIASST	Servizi Integrati di Assistenza Sociale Territoriale
SUAP	Sportello Unico per le attività Produttive
SUP	Sportello Unico della Prevenzione
SSN	Servizio Sanitario Nazionale
TAR	Tribunale Amministrativo Regionale
TARSU	Tassa sui Rifiuti Solidi Urbani
URP	Ufficio per le Relazioni con il Pubblico



SERVIZI PUBBLICI CITTADINI

COMUNE DI FIRENZE

PALAZZO VECCHIO

piazza Signoriacentr. 055 27681

DIFENSORE CIVICO

.....055 2616043

a disposizione di tutti i cittadini per tutelare gratuitamente i loro rapporti con l'amministrazione comunale.

UFFICI RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP) DEL COMUNE DI FIRENZE

Servizio per l'ascolto, l'informazione, l'accesso del cittadino, articolato in sette sportelli dislocati nei cinque Quartieri (vedi al paragrafo "Punti informativi del Comune di Firenze").

PROVINCIA DI FIRENZE

GIUNTA PROVINCIALE

via Cavour 1055 27601

CONSIGLIO PROVINCIALE

via Cavour 1055 27601

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP) DELLA PROVINCIA

via Ginori 10.....055 2760241

REGIONE TOSCANA

UFFICI E SERVIZI

via di Novoli 26055 4382111

GIUNTA REGIONALE

via Cavour 18055 4382111

CONSIGLIO REGIONALE

via Cavour 2055 23871

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP) DELLA GIUNTA REGIONALE

via di Novoli 26 palazzo A piano terra
numero verde 800 860070

orario: lun. mer. ven. 9,00/18,00

mar. giov. 9,00/13,30

DIFENSORE CIVICO

A disposizione di tutti i cittadini per tutelare gratuitamente i loro rapporti con l'amministrazione regionale.

via dei Pucci 4055 2387800
numero verde 800 018488

*orario per appuntamento:
dal lun. al ven. 9,00/13,00*

PREFETTURA

via Giacomini 8055 27831
via Cavour 1055 27831

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP) DELLA PREFETTURA

via Giacomini 8055 2783506/507



AVVOCATURA DISTRETTUALE DELLO STATO

via degli Arazzieri 4055 462281

PROCURA GENERALE DELLA REPUBBLICA CORTE D'APPELLO

via Cavour 57055 50051

GIUDICE DI PACE

via G. Fattori 10055 27461
orario: dal lun. al ven. 8,30/13,00

CORTE DEI CONTI

v.le Mazzini 80055 2476751
*orario: dal lun. al ven. 9,30/11,30
lun. e mer. anche 15,30/17,00*

PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO TRIBUNALE FIRENZE

v.le S. Lavagnini 31055 26041
via Strozzi 1055 26041

PRETURA UNIFICATA DI FIRENZE

p.zza S. Martino 2055 27461

TRIBUNALE CIVILE E PENALE

p.zza S. Firenze 5055 27461

TRIBUNALE PER I MINORENNI

via della Scala 79055 267295
orario: dal lun. al sab. 8,15/13,30

TAR - TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE

via Ricasoli 40 055 267301



AGENZIA DELLE ENTRATE DIREZIONE REGIONALE DELLA TOSCANA

via della Fortezza 8055 49781

UFFICI LOCALI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE

Le competenze degli ex Uffici: Imposte Dirette, IVA, Registro e Sezione staccata della D.R.E. (la vecchia Intendenza di Finanza) dal 23 Dicembre 2001 sono state assommate e assunte da ciascuno dei tre uffici locali – denominati "Firenze 1, 2, 3". Per numerosi servizi il cittadino può rivolgersi a qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate di tutto il territorio nazionale (es: assistenza e informazione, codice fiscale e partita IVA, comunicazioni di irregolarità, avvisi bonari, registrazione atti privati, etc.).

Per tutti gli altri atti, invece, è necessario seguire il criterio della competenza territoriale come di seguito indicata (si precisa che non sempre le circoscrizioni coincidono con i Quartieri, per cui è opportuna una preventiva verifica, anche telefonica). Per i soli atti giudiziari la competenza è dell'Ufficio di Firenze 1, mentre è prevista una competenza per materia per alcuni atti pregressi. In quest'ultimo caso si può consultare il sito regionale:

www.agenziaentrate.it/dre/toscana/.



SANITÀ

UFFICIO FIRENZE 1

via S. Caterina d'Alessandria 23.....055 505141
(Competenza territoriale circoscrizioni 1, 3)
orario: dal lun. al ven. 8,30/12,30
mar. e giov. anche 14,45/16,45

UFFICIO FIRENZE 2

v.le S. Lavagnini 27.....055 505141
(Competenza territoriale circoscrizione 4)
orario: dal lun. al ven. 8,30/12,30
lun. e giov. anche 14,45/16,45

UFFICIO FIRENZE 3

via Panciaticchi 20.....055 447851
(Competenza territoriale circoscrizioni 2, 5)
orario: dal lun. al ven. 8,30/12,30
mer. e giov. anche 14,45/16,45

AGENZIA DEL TERRITORIO

UFFICIO PROVINCIALE DEL TERRITORIO DI FIRENZE

(ex Ufficio Tecnico Erariale - Catasto)
via dell'Agnolo 80055 26361
orario: dal lun. al ven. ore 8,30/12,30
(Conservatoria Registri Immobiliari)
via Laura 64055 2478741/412
orario: dal lun. al sab. 8,00/12,00
per le visure dal lun. al ven. 8,00/12,00
l'ultimo giorno del mese 8,00/11,00

DIREZIONE PROVINCIALE DEI SERVIZI VARI

(già Uffici Finanziari del Tesoro)

via Masaccio 126055 50996
Gestione personale in servizio
orario: dal lun. al ven. 9,00/12,00
mar. giov. anche 15,00/16,00
sospesi luglio e agosto.
Per il personale in Pensione
rivolgersi all'1.N.P.D.A.P.

RAGIONERIA PROVINCIALE DELLO STATO

via della Fortezza 8055 471851
orario: dal lun. al ven. 8,00/14,00

UFFICIO TRIBUTI DEL COMUNE DI FIRENZE

lungarno delle Grazie 22055 27681
I.C.I. - T.A.R.S.U. - AFFISSIONI
orario: dal lun. al ven. 8,30/13,00
mar. e giov. anche 15,00/17,30

I servizi sanitari pubblici dell'area fiorentina sono gestiti da tre aziende:

L'AZIENDA SANITARIA DI FIRENZE

con i servizi del territorio e gli ospedali: S. Maria Nuova, Nuovo S. Giovanni di Dio (Torregalli), S.Maria Annunziata (Ponte a Niccheri - Bagno a Ripoli), Serristori (Figline), Ponte Nuovo, Orbatello;

L'AZIENDA OSPEDALIERA CAREGGI

che comprende Careggi e il Centro Traumatologico Toscano (C.T.O.);

L'AZIENDA OSPEDALIERA MEYER

nella quale è costituito l'ospedale pediatrico. Queste Aziende si relazionano con il cittadino tramite i loro UFFICI PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.):

UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.) DELL'AZIENDA SANITARIA DI FIRENZE

Sede centrale dell'Ufficio:

piazza Brunelleschi 1055 2758200
fax 055 2758210
e-mail: urp@asf.toscana.it

Informazioni telefoniche - PRONTO SALUTE

.....055 287272
orario: dal lun. al sab. 8,00/12,00
giov. 8,00/17,00 (escluso luglio ed agosto)

Suggerimenti segnalazioni disservizi

.....055 2758200
orario: dal lun. al ven. 8,30/17,00
sab. e prefestivi 8,30/13,00

(nei mesi di luglio e agosto 8,30/13,00)

Informazioni sull'Azienda Sanitaria di Firenze e sugli ospedali da questa dipendenti si trovano anche sull'elenco telefonico alla voce "Azienda Sanitaria di Firenze" e sul sito www.asf.toscana.it.

UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.) DELL'AZIENDA OSPEDALIERA CAREGGI

..... 055 427 7790
fax 055 4277791
e-mail: urp@ao-careggi.toscana.it

orario: dal lun. a ven. 7,30/19,30
sab. 8,30/12,30

Punto di accoglienza, di orientamento ai servizi dell'azienda ospedaliera di Careggi, di informazione qualificata offerta da personale infermieristico.

Raccolta di segnalazioni e comunicazioni riguardanti disservizi o ringraziamenti

Sede: l'Urp è collocato all'ingresso dell'Azienda viale Morgagni 85 - Firenze

(N.B. nel 2003 l'ingresso sarà in viale Pieraccini 7).
Informazioni sull' Azienda Ospedaliera Careggi si trovano anche sull'elenco telefonico alla voce "Ospedale Careggi".

UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.) DELL'AZIENDA OSPEDALIERA MEYER
via L.Giordano 7/m.....055 5662332
fax055 5662379

e-mail: urp@meyer.it

orario: dal lun. al ven. 8,30/13,30

Informazioni sui servizi dell'ospedale pediatrico, gli orari, le procedure e la carta dei servizi.

Riceve suggerimenti, consigli e reclami.

Informazioni sull'ospedale si trovano anche sull'elenco telefonico alla voce "Ospedale Meyer" e sul sito www.meyer.it

FIRENZE SOCCORSO

118 EMERGENZA SANITARIA

Il servizio telefonico "118" (senza prefisso) è gratuito ed attivo 24 ore su 24; si può effettuare da qualsiasi cabina senza gettone e dai cellulari anche senza credito.

Chiamare in caso di incidente stradale, avvelenamento, dolore improvviso al torace, perdita di coscienza, infortunio di qualunque tipo.

OSPEDALI EMERGENZE OSPEDALIERE CAREGGI

(Azienda Ospedaliera Careggi)

viale Morgagni 85..... 055 4277111

(N.B. nel 2003 l'ingresso sarà spostato sul viale Pieraccini per l'avvio di importanti lavori)

Pronto soccorso Medico-chirurgico 24 ore su 24

Pronto soccorso Oculistico 24 ore su 24

Pronto soccorso Otorinolaringoiatrico 24 ore su 24

Punto Nascita

Pronto soccorso Traumatologico-ortopedico
24 ore su 24 (presso C.T.O. Largo Palagi 1)

OSPEDALE PEDIATRICO MEYER

(Azienda Ospedaliera Meyer)

via Luca Giordano 13

Centralino055 56621

fax:055 5662400

Pronto Soccorso Pediatrico 24 ore su 24

.....055 5662421

S. MARIA NUOVA

piazza S. Maria Nuova 1.....055 27581

Pronto soccorso Generale 24 ore su 24

Emergenze Psichiatriche 24 ore su 24

NUOVO S.GIOVANNI DI DIO

via di Torregalli 3.....055 71921

Pronto soccorso Generale 24 ore su 24

Emergenze Psichiatriche 24 ore su 24

Urgenze Traumatologiche 24 ore su 24

Punto Nascita

S.MARIA ANNUNZIATA

via dell'Antella 58 Bagno a Ripoli055 24961

Pronto soccorso Generale 24 ore su 24

Emergenze Psichiatriche 24 ore su 24

Urgenze Traumatologiche 24 ore su 24

Punto Nascita

PALAGI (EX I.O.T.)

v.le Michelangiolo 41.....055 65771

Ambulatorio casi urgenti oculistici

orario: 8,00/20,00 tutti i giorni

PONTE NUOVO

via delle Oblate055 4277488

Emergenze Psichiatriche 24 ore su 24

OSPEDALE SERRISTORI

via XXV Aprile 10 Figline Valdarno055 95081

Pronto soccorso Generale 24 ore su 24

Emergenze Psichiatriche 24 ore su 24

Punto Nascita

NUOVO OSPEDALE DEL MUGELLO

viale della Resistenza - Borgo San Lorenzo

.....055 84511

Pronto soccorso Generale 24 ore su 24

Emergenze Psichiatriche 24 ore su 24

Urgenze Traumatologiche 24 ore su 24

Punto Nascita

Oltre agli Ospedali sopra indicati vi sono altre due strutture pubbliche che non svolgono servizio di emergenza:

ORBATELLO

via della Pergola 58.....055 27581
Dermatologia

INRCA - FRATICINI

(c/o Palagi) v.le Michelangelo 41055 65771
Dipartimento di geriatria.

GUARDIE MEDICHE DI FIRENZE

Il servizio di Guardia medica festiva inizia dalle ore 20,00 del venerdì e termina alle ore 8,00 del lunedì.

Nelle festività infrasettimanali, il servizio di Guardia medica inizia dalle ore 10,00 del giorno prefestivo e termina alle ore 8,00 del primo giorno feriale.

Nei giorni feriali la Guardia medica inizia alle ore 20,00 e termina alle 8,00 del giorno successivo.

Il servizio è gratuito ed esente ticket.

QUARTIERE 1

CASCINE, S.IACOPINO, FORTEZZA DA BASSO,
S.MARIA NOVELLA, DUOMO, LUNGARNO
VESPUCCI

.....055 287788

PROCONSOLO, P.ZA DEI GIUDICI, LUNGARNO
DIAZ, VIALI DI CIRCONVALLAZIONE fino a
P.ZZA DELLA LIBERTÀ, VIA CAVOUR E
VIA MARTELLI, LUNGARNO DELLA ZECCA

.....055 2339456

SAN NICCOLO', SANTO SPIRITO, SAN
FREDIANO FINO A PORTA ROMANA E PIAZZA
FERRUCCI

.....055 215616

QUARTIERE 2

LE CURE, FAENTINA, TRESPIANO, CAMPO DI
MARTE, BOLOGNESE, BELLARIVA,
COVERCIANO, ROVEZZANO, SETTIGNANO,
OBERDAN, VARLUNGO

..... 055 679293

QUARTIERE 3

GALLUZZO

..... 055 2320082

GAVINANA, SORGANE, RICORBOLI, BADIA A
RIPOLI

..... 055 6530333

QUARTIERE 4

ISOLOTTO, SOFFIANO, ARGINGROSSO,
SAN BARTOLO A CINTOIA, PONTE A GREVE,

MANTIGNANO, UGNANO

..... 055 700536

QUARTIERE 5

PONTE DI MEZZO, FIRENZE NOVA,
OLMATELLO, VIALE GUIDONI

..... 055 419779

RIFREDI, CAREGGI, ROMITO, VITTORIA, LE
PANCHE, TRE PIETRE, CASTELLO

.....055 42691

NOVOLI, PERETOLA, BROZZI, OSMANNORO

.....055 315225

TELEASSISTENZA PER GLI ANZIANI

Servizio del Comune di Firenze per chi soffre di malattie «a rischio», ha bisogno di forme di controllo a distanza e vive solo

orario: per informazioni tutti i giorni 8,00/20,00

..... **055 6503890**

servizio: 24 ore su 24 e per 365 giorni l'anno

PRENOTAZIONE VISITE ED ESAMI

Le prenotazioni di visite specialistiche e di esami diagnostici si possono effettuare secondo due modalità:

recandosi di persona nei centri unificati di prenotazione (C.U.P.) organizzati dall'AZIENDA SANITARIA DI FIRENZE e dall'AZIENDA OSPEDALIERA CAREGGI;

telefonando ai C.U.P. dell'AZIENDA OSPEDALIERA MEYER; oppure telefonando al CALL CENTER del Centro Unificato di prenotazione C.U.P. dell'Area Metropolitana per le prenotazioni relative all'AZIENDA SANITARIA DI FIRENZE, all'AZIENDA OSPEDALIERA CAREGGI, agli Istituti privati convenzionati e prossimamente ALL'AZIENDA OSPEDALIERA MEYER.

In ogni caso sarà necessario disporre della prescrizione del medico sul ricettario regionale.

CENTRO UNIFICATO DI PRENOTAZIONE (CUP) DELL'AZIENDA SANITARIA DI FIRENZE

Il Centro Unificato di Prenotazione (CUP) è un sistema che consente, attraverso una rete informatica, di prenotare visite specialistiche ed esami diagnostici erogati dalle strutture dell'Azienda Sanitaria di Firenze e anche da istituti privati convenzionati. Il CUP è costituito da una rete di punti di prenotazione.

È possibile prenotare visite ed esami **recandosi** in uno qualsiasi di questi punti presso le seguenti strutture sanitarie e farmacie:

PRESIDIO VIALE REDI

viale Redi 19

orario: *lun., mer., ven. 8,00/12,00*

POLIAMBULATORIO BORGOGNISSANTI

Borgognissanti 20

orario: *dal lun. al sab. 8,00/12,00*

POLIAMBULATORIO MATTEOTTI

viale Matteotti 48

orario: *dal lun. al sab. 8,00/12,00*

lun. anche 14,30/16,30

PRESIDIO CAMERATA

via della Piazzola 68 Fiesole

orario: *lun., mar., mer., ven. e sab. 8.00/12.00*

giov. 8,00/10,00

POLIAMBULATORIO RIPOLI

via di Ripoli 96

orario: *dal lun. al sab. 8,00/12,00*

mer. anche 14,30/16,30

POLIAMBULATORIO SANTA ROSA

lungarno Santa Rosa 13

orario: *dal lun. al sab. 8,00/12,00*

ven. anche 14,30/16,30

DISTRETTO V.LE CANOVA

via Chiusi

orario: *dal lun. al sab. 9,00/13,00*

POLIAMBULATORIO MORGAGNI

viale Morgagni 33

orario: *dal lun. al sab. 8,00/12,00*

giov. anche 14,30/16,30

POLIAMBULATORIO LE PIAGGE

via dell'Osteria 8

orario: *dal lun. al sab. 8,00/12,00*

mar. 14,30/16,30

OSPEDALE PALAGI (ex IOT)

viale Michelangiolo 41

orario: *dal lun. al sab. 8,00/12,00*

OSPEDALE SANTA MARIA NUOVA

p.zza S. Maria Nuova 1

orario: *dal lun. al ven. 8,00 alle 12,00*

giov. anche 14,30/16,30

OSPEDALE NUOVO SAN GIOVANNI DI DIO

via di Torregalli 1

orario: *lun. e giov. 7,00/18,30*

mar., mer., ven. e sab. 7,00/13,00

OSPEDALE SANTA MARIA ANNUNZIATA

via dell'Antella 58 Bagno a Ripoli

orario: *dal lun. al sab. 7,30/13,00*

FARMACIA COMUNALE N. 16 ETRURIA

viale Talenti 140

FARMACIA COMUNALE N. 17 SORGANE

via Tagliamento 7

FARMACIA COMUNALE N. 19 GALLUZZO

via G. Silvani 84

FARMACIA COMUNALE N. 8 NOVOLI

via Guidoni 89

FARMACIA COMUNALE N. 6

via Calatafimi

FARMACIA TRAMONTI

via il Prato 43r

FARMACIA DELLE PANCHE

via Locchi 100/104

FARMACIA DEL MERCATO CENTRALE

via dell'Ariente 87r

FARMACIA SAN IACOPINO

piazza S. Iacopino 15/r

FARMACIA DEL GALLUZZO

via Senese 206/r

FARMACIA LE FONTICINE

piazza della Crezia 11 Ugnano

CASA MONTE DOMINI

via dei Malcontenti 1

FARMACIA GASTI

via Ponte di Mezzo 42/r

**CENTRO UNIFICATO DI PRENOTAZIONE (CUP)
DELL'AZIENDA OSPEDALIERA CAREGGI**

Lutente può recarsi di persona ai CUP di seguito elencati.

PADIGLIONE MATERNITÀ

orario: *lun., mar., mer. e ven. 8,15/18,15*

giov. 8,15/ 12,00: 14,30/18,15

sab. 8,15/13,00

CTO

orario: *dal lun. al ven. 7,45/19,00*

sab. 8,00/13,00

CLINICHE OCULISTICHE

orario: *dal lun al giov. 8,00/18,30*

ven. 8,00/14,00; sabato chiuso

Presso i tre punti si trovano anche i "punti gialli" per il pagamento ticket

CENTRO UNIFICATO DI PRENOTAZIONE (CUP) DELL'AZIENDA OSPEDALIERA MEYER

Prenotazioni telefoniche per visite specialistiche
C.U.P. 055 5662900

orario: dal lun. al ven. 14,00/18,00

Diagnostica strumentale:

LABORATORIO ANALISI055 5662502

orario: dal lun. al ven. 11.00/13.00

RADIODIAGNOSTICA.....055 5662529

orario: dal lun. al ven. 9.00/13.00

E.C.G. – CARDIOLOGIA.....055 5662458

orario: dal lun. al ven. 8.00/9.00 - 14.00/15.00

E.E.G. - NEUROLOGIA.....055 5662534

orario: dal lun. al ven. 13.00 /15.00

CALL CENTER DEL CUP METROPOLITANO

orario: dal lun. al ven. ore 7,45 / 18,30

sab. ore 7,45 / 12,30

Per visite ed esami da eseguire presso ospedali e sedi territoriali dell'Azienda Sanitaria di Firenze, l'Azienda Ospedaliera Careggi, in strutture private convenzionate e prossimamente presso l'Azienda Ospedaliera Meyer, il cittadino può prenotare **telefonticamente** (tutte le visite ed esami che non richiedono preparazione) chiamando il call center del CUP METROPOLITANO ai seguenti numeri:

da telefoni fissi 840 003003

da cellulari 199 175955

Per prestazioni in Libera Professione (erogate da specialisti delle tre Aziende che esercitano come liberi professionisti fornendo prestazioni a pagamento)

da telefoni fissi 848 800048

da cellulari 199 197977

Si ricorda di disdire le prenotazioni, nel caso che non siano più necessarie.

PREVENZIONE COLLETTIVA SPORTELLO UNICO DELLA PREVENZIONE (S.U.P.)

..... 055 6263658

orario: dal lun. al ven. ore 9,00/12,00

Informazioni e prenotazioni visite e altro in materia di prevenzione collettiva.

Per informazioni consultare anche:

il sito dell'Azienda Sanitaria di Firenze all'indirizzo www.asf.toscana.it l'elenco telefonico alla voce "Azienda Sanitaria di Firenze"

Fanno parte della Prevenzione collettiva le seguenti attività:

MEDICINA LEGALE – INVALIDITÀ CIVILE

VISITE FISCALI

sede: Villa Fiorita, via di S. Salvi 12

Invalidi civili, handicap, ciechi civili, sordomuti

Visite collegiali, idoneità alla mansione, indennizzo ex L. 210/92

Visite fiscali

Polizia mortuaria

Patenti speciali, ricorso porto d'armi.

IGIENE E SANITÀ PUBBLICA

via di S. Salvi 12055 62631

PREVENZIONE IGIENE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Per i Quartieri 1 e 5

via della Cupola 64.....055 342331

Per i Quartieri 2, 3 e 4

via di S. Salvi 12055 6263524/525

SANITÀ PUBBLICA VETERINARIA

viale Corsica 4055 367427/447

VACCINAZIONI INTERNAZIONALI

Borgognissanti 20055 2285504/518

VERIFICA IMPIANTI E MACCHINE

viale Gramsci 16.....055 2758404

LABORATORIO DI SANITÀ PUBBLICA:

TOSSICOLOGIA OCCUPAZIONALE E IGIENE

INDUSTRIALE

via di S. Salvi 12055 62633840;

BIOTOSSICOLOGIA

via della Cupola..... 055 373033

IGIENE DEGLI ALIMENTI E DELLA

NUTRIZIONE

via di S. Salvi 12055 6263608

DISTRETTI SOCIO - SANITARI

I Distretti assicurano, coordinano ed integrano tutte le attività socio-sanitarie in ambiti territoriali definiti che a Firenze coincidono con i cinque Quartieri:

DISTRETTO N. 1 (CENTRO STORICO)
..... 055 2285500

DISTRETTO N. 2 (CAMPO DI MARTE)
.....055 6264901/400

DISTRETTO N. 3 (GAVINANA/GALLUZZO)
.....055 658371

DISTRETTO N. 4 (ISOLOTTO/LEGNAIA)
..... 055 2285649/406

DISTRETTO N. 5 (RIFREDI)
.....055 2285300

Presso i Distretti socio - sanitari sono svolte le seguenti attività (vedi anche alla sezione "Quartiere" al paragrafo "Salute"):

ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE

(iscrizione Servizio Sanitario Nazionale, scelta del medico, etc)

ATTIVITÀ AUTORIZZATIVE DISTRETTUALI

ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO

AMBULATORI SPECIALISTICI

ASSISTENZA FARMACEUTICA INTEGRATIVA

ASSISTENZA INFERMIERISTICA AMBULATORIALE E DOMICILIARE

RIABILITAZIONE

CENTRI DI SALUTE MENTALE (C.S.M.)

svolgono attività ambulatoriale (visite specialistiche, psicoterapia, gestione farmacologica della malattia), attività domiciliare, attività socio assistenziale, attività di urgenza psichiatrica.

orario garantito: dal lun. al ven. su 12 ore, sabato e prefestivi su 6 ore.

DISTRETTO 1 - Q1
Borgo Ognissanti 20/22055 2285505

DISTRETTO 2 - Q2
via Lorenzo il Magnifico 100/104
.....055 6264409

DISTRETTO 3 - Q3
viale Michelangiolo 41055 6577468

DISTRETTO 4 - Q4
lungarno S. Rosa 13055 2285705

DISTRETTO 5 - Q5
via Fanfani 17055 326281

SERVIZI PER LA TOSSICODIPENDENZA (SER.T)

Interventi di prevenzione, cura e riabilitazione delle alcool e tossicodipendenze mediante trattamenti medico-farmacologici integrati con quelli a carattere psicologico, sociale e riabilitativo. L'accesso ai servizi è diretto (senza appuntamento); non è necessaria la richiesta medica.

*orario garantito per tutti i SER.T:
dal lun. al ven. 8,00/14,00*

SER.T QUARTIERE 1

temporaneamente presso il servizio SER.T. del QUARTIERE 2

via del Salviatino 3 055 600409
fax055 600539

SER.T QUARTIERE 2
via del Salviatino 3055 6540351

SER.T QUARTIERE 3
piazza del Carmine 17055 287299

fax055 211811

SER.T QUARTIERE 4
lungarno S.Rosa 13055 2285667

fax055 2285785

SER.T QUARTIERE 5
via Puccinotti 36055 483010

fax055 475540

SERVIZI SOCIALI

(vedi alla sezione "Quartiere" ai paragrafi "Quartiere- Distretto" e "S.I.A.S.T.")

REFERTAZIONE A DOMICILIO

In alcuni presidi dell'Azienda è attivato un sistema di refertazione a domicilio: ai cittadini che lo richiedano, compilando un apposito modulo, vengono inviati gratuitamente a domicilio i risultati delle analisi di laboratorio e le radiografie.



SERVIZIO DI LEVA

**SERVIZIO MILITARE
DISTRETTO MILITARE DI FIRENZE
UFFICIO RECLUTAMENTO**
piazza Santo Spirito 28

.....055 295341/342/343
Informazioni al pubblico 055 287081

*orario: dal lun. al mer. 8,30/12,00 e
14,00/15,00; giov. 8,30/12,00 e 13,30/16,30
ven. 8,30/11,30 - sab. chiuso*

Tutte le informazioni e le richieste di: dispensa, esonero, ritardo per studio, rinvio, rimpatrio, differimento. Inoltre richiesta nuovi accertamenti sanitari, domande allievi ufficiali di complemento A.U.C., ricorso visita di leva, richiesta foglio matricolare (uso pensione, porto d'armi, etc), domande volontari ferma annuale V.F.A. e volontari ferma breve V.F.B. Per le richieste di servizio ausiliario in altri Corpi ed Armi rivolgersi ai Comandi dei Corpi speciali.

UFFICIO LEVA
via Jacopo da Diacceto 11- 13
.....055 282812; 213966
fax055 215976
*orario: dal lun. al ven. 8,30/12,00 e
14,00/15,00; sab. chiuso*

Istruttoria visite di leva; iscrizioni o cancellazioni delle liste di leva; dispense per art. 7 comma 1 D. L. 504/97; primo ritardo per motivi di studio; trasferimenti di lista; visite per delegazione; accertamento cittadinanza; ricorso alla visita di leva in caso di rivedibilità o riforma; ricorso avverso il diniego della dispensa per art. 7 comma 1 D. L. 504/97; varie leva.

COMUNE DI FIRENZE
UFFICIO LEVA E SERVIZIO MILITARE
Palazzo Vecchio..... 055 2768513/530
orario: dal lun. al sab. 8,30/13,00

Liste di leva, precettazioni, rilascio certificazioni dell'esito di leva e situazioni di famiglia ex mod. 17 per dispense e L.I.S.A.A.C., vidimazione congedi, informazioni sulla leva.

**SERVIZIO CIVILE
SOSTITUTIVO**
DISTRETTO MILITARE DI FIRENZE
SEZIONE SERVIZIO SOSTITUTIVO CIVILE
via Jacopo da Diacceto 11- 13
..... 055 282812; 213966
fax 055 215976
*orario: dal lun. al ven. 8,30/12,00 e
14,00/15,00; sab. chiuso*

Ricezione e istruttoria domande di riconoscimento dell'obiezione di coscienza (legge 230/98); ricezione e istruttoria domande per il servizio civile volontario (legge 64/01).

UFFICIO NAZIONALE PER IL SERVIZIO CIVILE
via S. Martino della Battaglia 6 00185 Roma
numero verde848 800715
Presentazione domande di ritardo per motivi di studio, differimento, dispensa e richieste di nuovi accertamenti sanitari da parte di chi abbia già presentato domanda di obiezione di coscienza.

COMUNE DI FIRENZE
UFFICIO SERVIZIO CIVILE
via Palazzuolo 12..... 055 2616402/403
*orario: dal lun. al ven. 9,00/13,00
mar. e giov. anche 15,00/16,30*

Utilizzo degli obiettori di coscienza e dei volontari del servizio civile all'interno dell'Amministrazione Comunale di Firenze
UFFICIO LEVA E SERVIZIO MILITARE
Palazzo Vecchio.....055 2768513/530
Informazioni
orario: dal lun. al sab. 8,30/13,00



LAVORO

CENTRO PER L'IMPIEGO

(vedi alla sezione "Quartiere" al paragrafo "lavoro")

CENTRO PER L'IMPIEGO PARTERRE SERVIZI ALLE IMPRESE

piazza della Libertà (Parterre)

..... 055 2760120

CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA, ARTIGIANATO, AGRICOLTURA (C.C.I.A.A.)

piazza dei Giudici 3 055 27951

numero verde 800 019779

Uffici anagrafici

orario: dal lun. al ven. 8,30/14,00 (distribuzione numeri di prenotazione fino alle ore 13,00)

Altri uffici

orario: dal lun. al ven. 8,30/13,00 - 14,00/15,00

Volta dei Mercanti 1

marchi e brevetti, agricoltura, promozione e sviluppo e panificazione

orario: dal lun. al ven. 8,30/13,00

Sede decentrata:

Firenze Nord/Scandicci

presso la Direzione Sviluppo Economico del Comune di Firenze

piazza Artom 17-18 055 3283573

Iscrizioni, modifiche, cessazioni, richieste di certificati, visure ed informazioni di registro imprese, REA e Albo Artigiani

orario: dal lun. al ven. 8,30/13,00

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.) DELLA CAMERA DI COMMERCIO "SERVICE POINT"

piazza dei Giudici 3 055 2795318/242

numero verde 167 019779

orario: dal lun. al ven. 8,30/13,00 - 14,00/15,00

SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE (S.U.A.P.)

Direzione Sviluppo Economico

piazza Artom 18 055 3283641

Nuovo ufficio comunale che svolge attività di informazione, coordinamento e rilascio dell'autorizza-

zione unica per localizzare, realizzare, ristrutturare, riconvertire, ampliare, riattivare attività produttive nel settore artigianale, industriale, delle attività turistiche ed alberghiere e dei servizi oltre che per eseguire opere interne ai fabbricati adibiti ad uso di impresa. Attualmente l'autorizzazione unica viene rilasciata per i settori impianti distributori di carburante, pubblici esercizi di somministrazione (bar, ristoranti), strutture ricettive (alberghi, affittacamere, residence, ostelli, etc); gradualmente verranno attivati gli altri settori.

orario: lun. e mer. 9,00/13,00

Informazioni telefoniche

mar. e giov. 10,00/13,00

Inviare richieste e quesiti all'indirizzo

e-mail: sport.unico@comune.fi.it

o al fax 055 3283636

DIREZIONE PROVINCIALE DEL LAVORO

viale Lavagnini 9 055 476251/252/253

orario: dal lun. al ven. 9,00/12,30

mar. e giov. anche 15,00/16,30

ISPETTORATO DEL LAVORO

Competente in materia di violazioni di norme di legge riguardanti la tutela del lavoro: occupazione irregolare, non rispetto dei diritti della lavoratrice madre, etc.

piazza Stazione 10 055 215129

orario: lun. mar. giov. e ven. 9,00/12,30

lun. e giov. anche 15,00/17,00

INAIL

Istituto nazionale per l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro e malattie professionali.

Direzione regionale per la Toscana

via Bufalini 7 055 32051

fax 055 3205302

orario: dal lun. al ven. 8,30/12,30

giov. anche 14,30/17,30

Sede locale di Firenze

via delle Porte Nuove 61 055 32051

fax 055 3205503

orario: dal lun. al ven. 8,30/12,30

giov. anche 14,30/17,30

INPS

Istituto nazionale della previdenza sociale
sede regionale
via del Proconsole 10 055 27781
sede provinciale
viale Belfiore 28/a 055 49751
orario: dal lun. al ven. 8,30/12,30
lun. e giov. anche 15,00/17,00
sab. 8,30/11,40
centro operativo Campo Marte e Gavinana
via Alamanni 35 055 271081
orario: dal lun. al ven. 8,30/12,30
lun. anche 14,30/17,30 - sab. 8,30/11,40

FORMAZIONE PROFESSIONALE CFP CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE - COMUNE DI FIRENZE

Corsi di primo livello rivolti a giovani usciti dalla scuola media inferiore. Settori: meccanico, elettrico - elettronico, termoidraulico, telecomunicazioni, informatica, ristorazione, turismo, etc
Sede: via Pisana 148 e piazza P.Vettori 7/D
Segreteria..... 055 710546

CFP CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE - PROVINCIA DI FIRENZE

via dei Tessitori 3-5/r
..... 055 213045; 289985; 2398569

CFP CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE - PROVINCIA DI FIRENZE

via Capodimondo 66 055 667351/352

SCUOLA DI SCIENZE AZIENDALI

via Tagliamento 16..... 055 6820681
fax..... 055 6820536

SCUOLA PROFESSIONALE EDILE DI FIRENZE

via A. Manzoni 19..... 055 2477931
fax..... 055 2477932

via Panciaticchi 29..... 055 419694
fax..... 055 4224052

ISTITUTO POLITECNICO INTERNAZIONALE DELLA MODA

via Pisana 77 Villa Strozzi... 055 7399631/624
fax 055 700287

FORMAZIONE DEGLI ADULTI MAP

Assessorato Pubblica Istruzione del Comune
TUTTO QUESTO È OGGI IN MAP
..... 055 4286035

www.edafirenze.it

EDUCAZIONE DEGLI ADULTI CFP CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

Corsi per adulti: settori: meccanico, elettrico - elettronico, conduttore impianti termici, tecnologie multimediali, informatica, pizzaiolo, barman, guida turistica enogastronomia, etc

CORSI SERALI COMUNALI

Informazioni, segreteria e iscrizioni presso
I.T.I. L. Da Vinci
via del Terzolle 91055 4286035; 4220975
orario: dal lun. al sab. orario 9,00/13,00

CORSI SERALI ACCELERATI DI DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE:

Istituto Tecnico Commerciale IGEA, Istituto Tecnico per Geometri, Istituto per Dirigenti, Istituto Tecnico per Economo - Dietista, Liceo linguistico, Liceo scientifico

FORMAZIONE PER ADULTI - FORMAT

corsi serali di approfondimento culturale in: lingue straniere, informatica, musica scienze, economia, letteratura differenziati in corsi base ed avanzati, articolati ciascuno in tre - quattro moduli bimestrali a frequenza bisettimanale. I corsi rilasciano certificazioni in base alla frequenza e ad eventuale verifica finale.

UNIVERSITÀ DELL'ETÀ LIBERA

Novi indirizzi di studio, suddivisi in corsi e laboratori di varia durata a partire dal mese di novembre. Programma consultabile sul sito www.comune.fi.it
Sede organizzativa, informazioni ed iscrizioni,
vicolo S. Maria Maggiore 1
.....055 2767916/937/938/939

CIRCOLI DI STUDIO

Sono costituiti da piccoli gruppi di cittadini (da 3 ad 8 persone) che si incontrano su tematiche di interesse comune con il supporto di tutor ed esperti.

"CITTADINO ON-LINE"

Percorsi formativi individualizzati, rivolti a cittadini italiani e stranieri, finalizzati allo sviluppo della partecipazione consapevole e all'esercizio pieno dei diritti di cittadinanza, tramite l'acquisizione di conoscenze in italiano, inglese, informatica, principali ordinamenti ed altro.



PRONTO ATAF

Informazioni 800 424500

RADIO TAXI FIRENZE

Chiamata 4242 / 4390 / 4798

AUTOLINEE

CAP/COPIE

largo Alinari 9055 214637

URP.....055 218603

LAZZI/RAMA

piazza Stazione 1055 351061

Ticket Point.....055 215155

SITA

via S. Caterina da Siena 15055 2645957

TRENITALIA

Informazioni 055 892021

PER VIAGGIATORI NON DEAMBULANTI

via Salvagnoli 1..... 055 2352061

AEROPORTI

AMERIGO VESPUCCI - PERETOLA

Ufficio informazioni orario voli nazionali

..... 055 3061700

Ufficio informazioni orario voli internazionali

.....055 3061702

Ufficio bagagli smarriti 055 308023

Dogana - partenze..... 055 3061610

GALILEO GALILEI - PISA

Informazioni voli 050 849111

dalle 6,30 alle 20,30050 500707

dopo le 20,30147 865643

Polizia di frontiera 050 931711

CHECK-IN AIR TERMINAL S.A.T.

Informazioni voli e check-in per i passeggeri in partenza per aeroporto Galileo Galilei presso la Stazione FS Firenze SMN:

testa binario 5055 216073

orario: ogni giorno ore 7,30/15,30

AUTOMOBILE

MOTORIZZAZIONE CIVILE

PATENTE DI GUIDA

Sesto Fiorentino - Osmannoro

via S. Croce dell'Osmannoro 055 3068244

Sportello Patenti di guida055 3068263

Ufficio Veicoli.....055 3068242/243

Ufficio Immatricolazioni.....055 3068265

Ufficio Revisioni e collaudi.....055 3068262

Ufficio Tecnico.....055 3068266

Conducenti.....055 3068245

orario: dal lun. al ven. 8,30/12,00

mar. gio. anche 15,00/17,00

Veicoli: immatricolazioni, revisioni, collaudi, aggiornamenti tecnici, duplicati carte dei veicoli, passaggi di proprietà, cambi di residenza sul libretto, contrassegno sui ciclomotori.

Conducenti: esami patenti auto e nautiche, duplicati patenti, conversioni patenti.

ACI

viale Amendola 36055 24861

orario: dal lun. al ven. 8,30/13,00 - 15,00/17,30

PRA - PUBBLICO REGISTRO

AUTOMOBILISTICO

Passaggi di proprietà, radiazioni, cambi d'indirizzo sul libretto, ecc.

via D'Annunzio 99 055 61801

orario: dal lun. al ven. 8,00/11,00



BIBLIOTECHE

BIBLIOTECA NAZIONALE CENTRALE

piazza Cavalleggeri 1 055 249191
orario: dal lun. al ven. 8,15/19,00
sab. 8,15/13,30
servizio prestito: dal lun. al sab. 11,00/13,00
mar. e giov. 15,00/17,00

MARUCELLIANA

via Cavour 43 055 216243
orario lettura: 8,30/18,55
consultazione: dal lun. al sab. 8,30/13,45
mar. e giov. 8,30/19,00
prestito: dal lun. al sab. 8,30/12,30
mar. e giov. 8,30/19,00

BIBLIOTECHE COMUNALI

Indichiamo le due biblioteche di interesse cittadino mentre rimandiamo alla sezione "Quartiere" per le biblioteche di circoscrizione.

BIBLIOTECA COMUNALE CENTRALE

via S. Egidio 21 055 2616512

BIBLIOTECA DEL PALAGIO DI PARTE GUELFA

piazzetta di Parte Guelfa 3....055 2616029/030

SISTEMA DOCUMENTARIO INTEGRATO DELL'AREA FIORENTINA (S.D.I.A.F)

Ufficio di coordinamento:

via S. Egidio 21 055 2616557

Il Comune di Firenze coordina il Sistema Documentario Integrato dell'Area Fiorentina (S.D.I.A.F.) una rete culturale che riunisce le biblioteche e gli archivi dei Comuni dell'Area Metropolitana del Chianti e del Valdarno fiorentini, alla quale hanno aderito la Provincia di Firenze, la Regione Toscana, l'Università degli Studi e numerose istituzioni culturali cittadine. Il catalogo unico delle biblioteche, gli inventari e le banche dati degli archivi sono consultabili sulla rete civica del Comune di Firenze all'indirizzo: www.comune.firenze.it/sdiarf/.

Il catalogo informatizzato realizza una grande biblioteca virtuale e i cittadini possono accedere al patrimonio messo in comune attraverso il servizio

di prestito interbibliotecario e ricevere entro una settimana il libro desiderato nella biblioteca vicino a casa.

GABINETTO VIEUSSEUX

Palazzo Strozzi 055 288342
orario: dal lun. al ven. 9,00/13,00 - 15,00/18,00
sab. 9,00/13,00

SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENE0

piazza Brunelleschi 4 055 2757811
www.unifi.it/universita/biblioteche
orario: dal lun. al ven. 8,30/19,00
sab. 8,30/13,30

Riunisce tutte le biblioteche di facoltà ed è articolato in 39 punti di servizio.

ARCHIVI

ARCHIVIO DI STATO

viale Giovane Italia 6 055 263201
orario: dal lun. al ven. 8,30/17,50
sab. 8,45/13,20 (senza prelevamento)

ARCHIVIO STORICO DEL COMUNE DI FIRENZE

via dell'Oriuolo 33 055 2616527
Conserva come nucleo principale i documenti prodotti e ricevuti dall'Amministrazione locale fiorentina dalle sue origini, 1781, fino al 1960. Libero accesso alla consultazione.
orario: mar. mer. e giov. 8,30/17,50
lun. e ven. 8,30/13,45
sab. chiuso



ANIMALI

UFFICIO DIRITTI DEGLI ANIMALI

Direzione Ambiente del Comune di Firenze
Per adottare cani o gatti abbandonati o denunciare violenze o soprusi nei confronti degli animali.
Via B. Fortini 37.....055 2625340/341

SERVIZIO VETERINARIO AZIENDA SANITARIA DI FIRENZE

viale Corsica 4055 367427
orario tutti i giorni feriali 8,00/12,00

ANAGRAFE CANINA

viale Corsica 4.....055 332301
Si effettua la registrazione obbligatoria di tutti i cani domestici ed il tatuaggio, fra il 6° e l' 8° mese di età dell'animale.
orario lun. 8,00/10,00; mer. 14,00/16,00 previo appuntamento telefonico

ANIMALI ABBANDONATI E RANDAGI RICHIESTE D'INTERVENTO

Servizio cattura randagi
Servizio di veterinaria multizonale Azienda Sanitaria di Firenze
viale Corsica 10055 332301

PULIZIA ED IGIENE

Chi conduce cani sul suolo pubblico, compresi i parchi e i giardini, è tenuto ad usare il guinzaglio e, ove necessario, la museruola, oltre che a raccogliergli gli escrementi, pena l'applicazione di sanzioni amministrative.



SOCIETÀ PARTECIPATE

Ad oggi il Comune di Firenze partecipa a 20 società di capitali (che riportiamo oltre, suddivise per settore di intervento).

Alcuni importanti servizi pubblici locali sono attualmente gestiti da società di capitali di cui il Comune di Firenze è socio.

L'utilizzo di strumenti privatistici, quali le società tra le forme di gestione dei Servizi pubblici locali, la possibilità per il Comune di possedere partecipazioni maggioritarie o minoritarie in tali società, l'ingresso di capitali privati nella gestione e nell'erogazione dei servizi, sono tutti fattori che preconstituiscono le condizioni per migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi pubblici locali.

sanità:

A.F.A.M. S.P.A.
FARMACIE FIORENTINE - A.F.A.M. S.P.A.
via del Gelsomino 25 055 232311
S.O.F. S.P.A.
SERVIZI OSPEDALIERI FIORENTINI S.P.A.
via Lungo il Rio Freddo 15 Careggi
.....055 415591

mobilità e trasporti:

A.T.A.F. S.P.A.
AZIENDA TRASPORTI AREA FIORENTINA
viale dei Mille 115.....055 56501
ADF S.P.A.
AEROPORTO DI FIRENZE. S.P.A.
via del Termine 11..... 055 30615
S.A.T. S.P.A.
AEROPORTO GALILEO GALILEI
56121 Pisa
.....050 849111
FIRENZE PARCHEGGI S.P.A.
via Giorgio La Pira 21055 272011
S.IL.FI. S.P.A.
Società Illuminazione Firenze S.p.A.
via dei Della Robbia 47055 575396
S.A.S. S.P.A.
Servizi alla Strada S.p.A.
via Erbosa 113055 6580543

cultura:

FIRENZE MOSTRE S.P.A.

piazza Strozzi 1055 2776406

servizi alle imprese:

FIRENZE EXPO & CONGRESS S.P.A.

Centro Fieristico e Congressuale S.p.A.

piazza Adua 1055 49721

S.I.T.I. MET. S.P.A.

Servizi di informazioni territoriali integrate per
l'area metropolitana S.p.A.

piazza della Libertà 9 055 570290

FIDI TOSCANA S.P.A.

piazza della Repubblica 6055 23841

servizi di natura commerciale:

MERCAFIR S.C.P.A.

piazza Artom 12055 43931

**CENTRALE DEL LATTE DI FIRENZE, PISTOIA E
LIVORNO S.P.A.**

via Circondaria 32055 33911

ambiente ed energia:

PUBLIACQUA S.P.A.

via di Villamagna, 39055 65585

QUADRIFOGLIO S.P.A.

via Baccio da Montelupo 52055 73391

FIorentinAGAS S.P.A.

via dei Neri 25055 43801

AGENZIA FIORENTINA PER L'ENERGIA S.R.L.

p.zza Stazione 1055 219641

BILANCINO S.P.A.

viale della Repubblica 24

50031 Barberino del Mugello - Firenze

.....055 84771

BANCA POPOLARE ETICA S.C.A.R.L.

sede di Firenze

Borgognissanti 42055 2657611



ENTI ASSOCIATIVI DI NATURA ECONOMICA

Con la costituzione degli "Enti associativi di natura economica", organizzazioni senza fine di lucro, il Comune di Firenze si propone di favorire lo sviluppo socio-culturale-economico della comunità, promuovendo la cultura, la formazione professionale, i servizi alle imprese nonché attività e prodotti tipici ad alta caratterizzazione locale.

lavoro e formazione professionale:

**ASSOCIAZIONE PER LA SCUOLA SUPERIORE DI
TECNOLOGIE INDUSTRIALI**

via Panciatichi 29 055 419694

ASSOCIAZIONE ENT- ART POLIMODA

via Pisana 77 055 739961

ASSOCIAZIONE PER LA SCUOLA DI SCIENZE

AZIENDALI

via del Tagliamento 16.....055 6820681

altri:

ASSOCIAZIONE CENTRO STUDI TURISTICI

via S. Slataper 2055 490219

**ASSOCIAZIONE CENTRO DI FIRENZE PER LA
MODA ITALIANA**

via Faenza 101055 36931

Controlla due società di gestione di servizi:

PITTI IMMAGINE SRL

via Faenza 109/111055 36931

ENTE MODA ITALIA SRL

Via Faenza 109/111055 36931

ASSOCIAZIONE NAZIONALE CITTÀ DEL VINO

via Massetana Romana 58/b 53100 Siena

..... 0577 271556

ASSOCIAZIONE STRADA DEL VINO CHIANTI

COLLI FIORENTINI

(c/o Consorzio Chianti Colli Fiorentini)

viale Belfiore 9.....055 3245750

ASSOINTERNET

(Associazione per Internet)

via dei Pucci 1055 2614518



PUNTI INFORMATIVI DEL COMUNE DI FIRENZE

www.comune.firenze.it/servizi/informazioni

UFFICI RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.)

QUARTIERE 1

URP via dell'Anguillara 2r055 2767622/644

e-mail: urp.anguillara@comune.fi.it

orario: dal lun. al ven ore 9,00/13,00

giov. anche 14,30/17,30

QUARTIERE 2

URP piazza Alberti 1/a055 2767841/842

e-mail: urp.alberti@comune.fi.it

orario: dal lun. al ven ore 9,00/13,00

giov. anche 14,30/17,30

URP piazza della Libertà 12

..... 055 2625028/027

e-mail: urp.parterre@comune.fi.it

orario: dal lun. al sab. ore 9,00/13,00

giov. anche 14,30/17,30

QUARTIERE 3

URP via Tagliamento 4055 276703/741

E.mail puntofi3@comune.fi.it

orario: dal lun. al sab. ore 9,00/13,00

giov. anche 14,30/17,30

QUARTIERE 4

URP via delle Torri 23055 2767120/147

e-mail: q4@comune.fi.it

orario: dal lun. al sab. ore 9,00/13,00

giov. anche 14,30/17,30

QUARTIERE 5

URP via Carlo Bini 7055 431859

DTS (per non udenti) 055 435871

e-mail: urp.bini@comune.fi.it

orario: dal lun. al sab. ore 9,00/13,00

giov. anche 14,30/17,30

URP piazza 1° maggio 4055 300279

e-mail: urp.brozzi@comune.fi.it

orario: dal lun. al ven. ore 9,00/13,00

giov. anche 14,30/17,30

INFO POINT EUROPA (I.P.E.)

Iniziativa del Comune di Firenze sotto il coordinamento della Commissione Europea. Il centro offre informazioni sulle politiche, i programmi, le istituzioni e le iniziative dell'Unione Europea, attraverso la consultazione di documenti cartacei e delle principali banche dati comunitarie con l'assistenza di operatori specializzati. L'IPE di Firenze è attivo anche sul territorio toscano attraverso la sua rete regionale dei Punti Europa.

L'Info Point Europa è anche organizzazione di invio del Servizio Volontario Europeo.

Palazzo Vecchio, cortile dell'Anagrafe

.....055 2616797/798

fax055 2616795

www.comune.fi.it/infopoint

e-mail: ipe@comune.fi.it

orario: dal lun. al sab. 9,00/13,30

mar. e giov. anche 14,30/17,30

SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE (S.U.A.P.)

(vedi al paragrafo "Lavoro")

UFFICI INFORMAZIONI TURISTICHE

Informazioni turistiche con distribuzione di materiale informativo nelle seguenti sedi:

via Cavour 1r055 290832/833

fax 055 2760383

orario: dal lun. al sab. 8,30/18,30

dom. e festivi 8,30/13,30

Borgo S.Croce 29r055 2340444

fax 055 2264524

orario: dal lun. al sab. 9,00/19,00

(dalla seconda settimana di novembre al 28 febbraio: 9,00/17,00) dom. e festivi 9,00/14,00

p.zza Stazione055 212245

fax055 2381226

orario: dal lun. al sab. 8,30/19,00

dom. e festivi 8,30/14,00

INFORMAGIOVANI

Informazioni e orientamento su scuola, formazione professionale, lavoro, tempo libero, sport, turismo, mobilità giovanile, volontariato, cooperazione internazionale e progetti europei.

vicolo S. Maria Maggiore 1

..... **055 218310 2767923**

orario: mar., mer. e ven. 10,00/13,00;

16,00/19,00 giov. 10,00/19,00

PROGETTO DONNA

L'Ufficio Progetto donna offre all'utenza femminile servizi quali: ascolto telefonico, consulenza psicologica e legale, presidio ginecologico e medico-legale, etc.

via Nicolodi 2055 2625785

e-mail: progetto.donna@comune.fi.it

orario: dal lun. al ven. 10,00/13,00

mar. e giov. anche 15,00/17,00

INFOPOINT MIGRANTI

Lo sportello informativo sull'immigrazione offre a cittadini italiani e stranieri informazioni e consulenze su accoglienza, assistenza legale, casa, soggiorno, intercultura, lavoro, normativa, sanità ed assistenza, scuola e formazione professionale.

via Leonardo da Vinci 4/A

.....**055 2767518/512/513/520**

e-mail: immigr@comune.firenze.it

orario: lun. e ven. 9,00/13,00

mar. e giov. 9,00/12,30 - 15,00/17,00

PUNTOGIOVANI

Informazioni e orientamento sulla scuola, l'università, la formazione professionale, il lavoro, i servizi per la salute, le attività per il tempo libero, il volontariato, la leva, etc., sia presso la propria sede che in alcune scuole superiori del territorio fiorentino. Attiva e realizza progetti educativi di recupero e prevenzione del disagio giovanile.

via della Colonna 51

..... **055 32347329 2340220**

orario: lun., mer. e ven. 8,00/14,00

mar. e giov. 8,00/17,00

SPORTELLO PER LE ATTIVITÀ URBANISTICO-EDILIZIE

via Andrea del Castagno 3 055 26241

Protocollo Generale: ricezione corrispondenza, pratiche edilizie, D.I.A.; consultazione non assistita Archivi Pratiche edilizie, D.I.A. e Licenze di Abitabilità e Uso; consultazione non assistita del P.R.G. vigente.

orario: dal lun. al ven. 9,00/13,00 - piano terreno

Consegna concessioni /autorizzazioni edilizie.

Informazioni tecniche su norme edilizie e pratiche edilizie; informazioni assistite dai tecnici sul P.R.G. vigente; richiesta e ritiro certificati urbanistici.

orario: mar. e ven. 9,00/13,00 - piano terreno

Informazioni e appuntamenti per la visura pratiche edilizia e D.I.A. dal 1952 ed oggi; informazioni e rilascio copie di certificati di abitabilità.

orario: mar. e ven. 9,00/13,00 - piano primo

Informazioni e consultazione di Piani guida, Piani attuativi, Piani di Settore.

Su appuntamento al n.tel.

.....**055 2624595**

Informazioni e consultazione sul Progetto Nodo Alta Velocità.

Su appuntamento al n.tel.

.....**055 2624645**

Ufficio tematico Centro Storico e

Piano Strutturale.

Sede: via dei Servi 32

Informazioni su appuntamento al n.tel.

.....**055 2399610**

SPORTELLO INFORMATIVO SULLE GRANDI OPERE INFRASTRUTTURALI

Sportello attivo dal gennaio 2002 sui progetti ed i cantieri delle grandi opere infrastrutturali di viabilità che verranno realizzate a Firenze. È possibile ottenere informazioni ad esempio su: tramvia, parcheggi, Alta Velocità e opere complementari alla terza corsia autostradale.

Per formulare domande e richieste di incontro:

e-mail: info.grandiopere@comune.firenze.it

Sede via Giotto 4 055 2624445

orario: dal lun. al ven. 9,00/13,00

il giov. anche 15,00/17,00



**ATTI DI USO O NECESSITÀ
RICORRENTE ED UFFICI PREPOSTI**

AUTENTICA DI: COPIE, FIRME E FOTO	P.A.D.*
CARTA D'IDENTITÀ	P.A.D.*
CERTIFICATI DI: NASCITA, MORTE, CITTADINANZA, ESISTENZA IN VITA, MATRIMONIO, RESIDENZA, STATO LIBERO	P.A.D.*
CERTIFICATO PENALE	TRIBUNALE CIVILE E PENALE DI FIRENZE piazza S.Firenze 5 - tel. 055 27461
CERTIFICATO DI ISCRIZIONE NELLE LISTE ELETTORALI	PALAZZO VECCHIO
CERTIFICATO DI ISCRIZIONE NELLE LISTE DI LEVA	PALAZZO VECCHIO
CONGEDO O RINVIO MILITARE	DISTRETTO MILITARE DI FIRENZE piazza S.Spirito - tel. 055 28055/287081/295341
DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI ATTI DI NOTORIETÀ	P.A.D.*
ESTRATTO DI MATRIMONIO	Comune dove è stato celebrato
ESTRATTO DI MORTE	Comune dove è avvenuto il decesso
ESTRATTO DI NASCITA	per i nati prima del 15.07.97 nel Comune di nascita, per i nati dal 15.07.97 nel Comune dove è stato iscritto o trascritto l'atto di nascita (se Firenze, Palazzo Vecchio)
GODIMENTO DEI DIRITTI POLITICI	PALAZZO VECCHIO
ISCRIZIONE AL R.E.C.	CAMERA DI COMMERCIO DI FIRENZE piazza de' Giudici 3 - tel. 055 27951
LIBRETTO DI LAVORO	P.A.D.*
LIBRETTO SANITARIO (iscrizione S.S.N.).....	AZIENDA SANITARIA DI FIRENZE: via Verdi 16 - tel. 055 2480806 (quartiere 1) viale Matteotti 48 - tel. 055 6264815 (quartiere 2) via di Ripoli 96 - tel. 055 6583706 658371 (quartiere 3) lungarno S.Rosa 13 - tel. 055 2285649 (quartiere 4) viale Morgagni 33 - tel. 055 2285319 (quartiere 5) via dell'Osteria 8 - tel. 055 32241 (quartiere 5)
LICENZA DI CACCIA	QUESTURA DI FIRENZE via Zara 2 - tel. 055 49771
LICENZA DI PESCA	COMUNE DI FIRENZE - Direzione Sviluppo Economico Piazza Artom 17/18 - tel. 055 3283642
PASSAPORTO	QUESTURA DI FIRENZE via Zara 2 - tel. 055 49771
PATENTE DI GUIDA	COMMISSARIATI DI ZONA E STAZIONI DEI CARABINIERI MOTORIZZAZIONE CIVILE via S. Croce dell'Osmannoro - Sesto Fiorentino - tel. 055 30681
PORTO D'ARMI	QUESTURA DI FIRENZE via Zara 2 - tel. 055 4977542
STATO DI FAMIGLIA	P.A.D.*
TESSERA LIBERA CIRCOLAZIONE SUI MEZZI DI TRASPORTO PUBBLICO	AZIENDE DI TRASPORTO
TESSERA CODICE FISCALE	AGENZIA DELLE ENTRATE uffici Firenze 1 e Firenze 2 - tel. 055 505141
TESSERA SANITARIA (libretto di idoneità sanitaria).....	AZIENDA SANITARIA DI FIRENZE: lungarno S.Rosa 13 (quartieri 1 e 4) via di San Salvi 12 (quartieri 2 e 3) Villa Basilewsky - via L. il Magnifico 100/104 (quartiere 5)

*P.A.D. Punti Anagrafici Decentrati nei Quartieri. L'utente può rivolgersi a qualsiasi P.A.D.



**EMERGENZE
NUMERI UTILI**

FIRENZE SOCCORSO
AMBULANZE
EMERGENZA SANITARIA 118

POLIZIA 113

CARABINIERI 112

VIGILI DEL FUOCO 115

POLIZIA MUNICIPALE
PRONTO INTERVENTO
24 ore su 24 055 3283333
Uffici Porta al Prato 6
(esclusi festivi e notturni)055 32831

POLIZIA STRADALE055 227691

SOCCORSO ACI 116

PROTEZIONE CIVILE
via dell'Olmatello 25055 410047
Emergenze 24 ore su 24
Numero Verde 167 015161

ACQUA POTABILE GUASTI
.....055 579222 587698
Numero Verde.....800 335588

ENEL GUASTI16441
Numero Verde.....800 861286

GAS METANO GUASTI FIORENTINAGAS
..... 055 438043
Numero Verde 24 ore su 24
.....800 509124

ILLUMINAZIONE PUBBLICA GUASTI
Numero Verde 800 865155

TELECOM GUASTI 182

BANCOMAT
BLOCCARE LA CARTA
per smarrimento o furto 167 822056

ACQUEDOTTO PUBLIACQUA
.....055 65585
Numero Verde800 235616

ANTITRUFFA
Numero Verde.....800 335588

CENTRO ANTIVIOLENZA CATIA FRANCI
.....055 602311

DEPOSITERIA COMUNALE
per veicoli rimossi.....055 783882

ENEL
UFFICI COMMERCIALI
Ufficio Utenza:
allacciamenti, volture, cessazioni
via Salvagnoli 4
Numero Verde 800 861286
orario ufficio: dal lun al ven. 8,30/12,30
orario servizio telefonico:
dal lun al ven. 8,20/12,30 - 14,30/16,30

FIORENTINAGAS
UFFICI COMMERCIALI
via dei Neri 25055 43801
orario: dal lun al ven. 8,30/12,30
14,00/15,00

OGGETTI RITROVATI
via Circondaria 17/b055 3283942-3
Comune di Firenze
orario: dal lun. al sab. 9,00/12,00

POSTE
INFORMAZIONI GENERALI 160

**PROVVEDITORATO AGLI STUDI
DI FIRENZE**
via Mannelli 113.....055 527251

QUADRIFOGLIO
Servizio rimozione rifiuti
via B. da Montelupo 52055 73391
Numero verde800 330011

TELEFONO PONTE PER SORDI
..... 055 6505551/552



Palazzo Cocchi-Donati-Serristori, sede del Centro Civico del Quartiere 1